

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพ (กรณีศึกษา พนักงานขับรถพ่วง 18 ล้อบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์) วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกตู้สินค้าให้สามารถร่วมสร้างเสริมศักยภาพระบบการขนส่งของประเทศให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ เพื่อสร้างเสริม อำนวยความสะดวกและเพิ่มมาตรฐานการทำงานสำหรับพนักงานขับรถบรรทุกตู้สินค้าถือให้การประกอบการมีต้นทุนการขนส่งต่ำลงอย่างยั่งยืนและเป็นระบบ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ เพื่อให้หน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบุคลากรด้านนี้ มีแนวทางในการพัฒนาและ/หรือข้อเสนอที่ชัดเจนและเหมาะสม รวมทั้งสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการออกกฎหมายคุ้มครองพนักงานขับรถและความปลอดภัยในการขนส่งโดยรวมของประเทศ และเพื่อให้มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ระดับต่างที่เหมาะสม ชัดเจน นำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และจริงจังเป็นระบบ

งานวิจัยนี้ได้ศึกษาเปรียบเทียบ สภาพลักษณะทั่วไปของการทำงาน การว่าจ้าง สวัสดิการ การพัฒนาและฝึกอบรมจากผู้ประกอบการขนส่ง 2 กลุ่มหลัก ๆ โดยจำแนกตามขนาดของธุรกิจ การลงทุนการประกอบการ การบริหารจัดการซึ่งได้แก่กลุ่มบริษัทที่ให้บริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์อย่างเดียวซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลาง/เล็ก มีรถตั้งแต่ 1-50 คัน และเป็นบริษัทท้องถิ่นของไทย เปรียบเทียบกับ กลุ่มบริษัทที่ทำธุรกิจให้บริการขนส่งต่อเนื่องแบบครบวงจร เช่น สายการบินเรือ ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ คลังสินค้า และการขนส่งตู้สินค้าทางถนนเป็นบริการอย่างหนึ่งของธุรกิจทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นบริษัทร่วมทุนต่างชาติ เน้นคุณภาพการบริการ มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการมายาวนานในต่างประเทศ ทำให้เราได้เห็นความแตกต่างในการจัดการพัฒนาองค์กรและรักษาคุณภาพการบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคา

นอกจากนี้ยังได้ทำการศึกษาระเบียบกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกซึ่งประกอบไปด้วย พระราชบัญญัติ ขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 กล่าวถึงบทบังคับใช้เรื่องการออกใบอนุญาตการประกอบการขนส่ง ใบอนุญาตขับขี่ การตรวจสอบสภาพรถ ตามช่วงระยะเวลาต่าง ๆ

ผลการศึกษาที่ได้ ในเชิงคุณภาพจะพบว่าสภาพของคนขับรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ยังถูกมองข้ามจากผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนส่งรายย่อยที่มุ่งเน้นการ

ทำการตลาดในรูปแบบการแข่งขันด้านราคา ใช้ต้นทุนต่ำและเพิ่มปริมาณที่verk่อให้เกิดรายได้ ทำให้คนขับรถขาดการดูแลสุขภาพในด้านสวัสดิการพื้นฐานหรือมีคุณภาพชีวิตที่ไม่เท่าเทียมกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ในสังคม ขาดการปรับปรุงคุณภาพการทำงาน อันตรายจากการทำงานในสภาพที่เครื่องมือหรือยานพาหนะไม่ปลอดภัย ในขณะที่กฎหมายมีการบัญญัติคุ้มครองทั้งหน้าที่ของผู้ประกอบการ สภาพรถ แต่ยังคงขาดการตรวจสอบและควบคุมอย่างเป็นผล นอกจากนี้หน่วยงานของรัฐยังมองข้ามการเข้ามาพัฒนา หรือส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยมองเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการ ปล่อยให้เป็นกลไกของการบริหารจัดการภายในบริษัทนั้น ๆ ทำให้อาชีพนี้มีภาพพจน์เชิงลบทั้งบุคคลภายนอกและผู้ปฏิบัติงานเอง ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐควรที่จะเพิ่มความสนใจในการพัฒนาบุคลากรด้านการขนส่ง โดยเฉพาะพนักงานขับรถบรรทุก โดยใช้มาตรการบังคับทางกฎหมายในด้านการควบคุมมาตรฐานเครื่องมือ ยานพาหนะ ใบอนุญาต การจัดสวัสดิการพื้นฐานด้านประกันอุบัติเหตุ การว่างงาน รวมทั้งการส่งเสริมการฝึกอบรมด้วยต้นทุนต่ำหรือสนับสนุนจากภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยนี้ได้ศึกษาเน้นไปที่สภาพความเป็นจริงเชิงปฏิบัติของคนขับรถบรรทุก ผู้คอนเทนเนอร์และความต้องการเบื้องต้นของผู้ประกอบการขนส่งที่มีปัญหาประสบอยู่และสิ่งที่อยากได้ความช่วยเหลือจากภาครัฐ โดยใช้เงื่อนไขหรือกฎหมายที่มีในปัจจุบันนำมาเพิ่มเติมหรือแก้ไขให้น้อยที่สุด แล้วนำไปปฏิบัติในระยะอันสั้นและเป็นรูปธรรม การพัฒนาและปรับปรุงบุคลากรด้านการขนส่งเชิงนโยบายซึ่งจำเป็นต้องศึกษาแผนพัฒนาหรือยุทธศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ของประเทศ ว่าเป็นไปในทิศทางใด ทั้งหน่วยงานภาครัฐที่ต้องรับผิดชอบ จำเป็นต้องถูกพิจารณาหาข้อสรุปที่ชัดเจน มีแบบแผนที่เป็นระบบทั้งโครงสร้างพื้นฐาน กฎระเบียบ การส่งเสริมผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ การพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูลต่าง ๆ มีเกณฑ์ที่วัดการพัฒนาได้ มีมาตรการที่ชัดเจนแล้วนำมาผสมผสานกันและพัฒนาไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงสุด สร้างศักยภาพในการแข่งขันกับประเทศเพื่อนบ้านและต่างชาติได้

แนวทางการศึกษาต่อ

1. ศึกษาขั้นต่อไป โดยนำข้อเสนอแนะด้านควบคุมและส่งเสริมของภาครัฐ โดยเฉพาะใน พรบ.ขนส่งทางบกในด้านการควบคุม และตรวจสอบคุณภาพต่าง ๆ รวมทั้ง การส่งเสริมการฝึกอบรมว่าจะนำไปปฏิบัติได้อย่างไร โดยการศึกษาด้านกฎหมาย วิชาชีพ และความคิดเห็นแบบเจาะลึกจากผู้ประกอบการ
2. ศึกษาขั้นต่อไป เรื่องการจัดทำฐานข้อมูลของพนักงานขับรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ ในด้านขั้นตอนการบันทึกข้อมูล เรื่องที่จะบันทึก หลักเกณฑ์ที่ใช้ หน่วยงานที่รับผิดชอบ การเก็บรักษาข้อมูล และการขอข้อมูล รวมทั้งความเที่ยงตรงของข้อมูลเพื่อให้ได้ประโยชน์ในการบันทึก ตรวจสอบประวัติของผู้ปฏิบัติ และสร้างความสำนึกและรับผิดชอบต่อในงาน