

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายของการศึกษาเฉพาะบริษัทร่วมทุนระหว่างชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกัน ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง โดยมีลำดับขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยกำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจและหาแนวทางการสัมภาษณ์เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงานกับชาวต่างชาติ
2. สร้างแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ โดยประมวลปัจจัยต่างๆ ที่มีความเป็นไปได้ที่จะมีผลต่อความสำเร็จหรือความก้าวหน้าในการทำงานกับชาวต่างชาติ ก่อนที่จะนำแนวคำถามไปใช้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจและแก้ไขก่อนการสัมภาษณ์
3. การสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์
 - 3.1 นัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์ล่วงหน้าเป็นรายบุคคล
 - 3.2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยการบันทึกเสียงและจดบันทึกการสัมภาษณ์ควบคู่ไปด้วย
4. สรุปข้อมูลการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล
5. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลและอภิปรายผล
6. นำเสนอข้อเสนอนี้สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การบริหารจัดการของบริษัทที่ศึกษาแบ่งการบริหารงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนการผลิต อยู่ภายใต้การบริหารของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำในประเทศญี่ปุ่น โดยดูแลด้านการบริหารการผลิต การควบคุมการผลิต วิศวกรรมการผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์ และการซ่อมบำรุง

2. ส่วนการบริหารงานทั่วไป อยู่ภายใต้การบริหารของชาวอเมริกันจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยดูแลด้านการเงิน การจัดซื้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารคุณภาพ และหน่วยงานติดต่อด้านราชการ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

พนักงานระดับผู้จัดการของบริษัทร่วมทุนระหว่างชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกันแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชิปোর্ด จังหวัดระยอง จำนวน 38 คน โดยประชากรในส่วนการผลิตจำนวน 20 คน ส่วนสำนักงานจำนวน 18 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มผู้จัดการคนไทยที่ประสบความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีหน้าที่การงานและความรับผิดชอบที่สูงขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น โดยคัดเลือกผู้จัดการจากส่วนการผลิตที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น จำนวน 5 คน และ คัดเลือกผู้จัดการจากส่วนการบริหารงานทั่วไปที่ทำงานกับชาวอเมริกันจำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ดังนี้

ผู้จัดการจากส่วนการผลิตที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นจำนวน 5 คน คือ

1. ผู้จัดการฝ่ายผลิต 1 คน
2. ผู้จัดการฝ่ายออกแบบผลิตภัณฑ์ 1 คน
3. ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมการผลิต 1 คน
4. ผู้จัดการฝ่ายควบคุมการผลิต 1 คน
5. ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง 1 คน

ผู้จัดการจากส่วนการบริหารงานทั่วไปที่ทำงานกับชาวอเมริกันจำนวน 5 คน คือ

1. ผู้จัดการฝ่ายการเงิน 1 คน
2. ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ 1 คน
3. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล 1 คน
4. ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ 1 คน
5. ผู้จัดการฝ่ายงานติดต่อด้านราชการ 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ใช้แนวทางในการสัมภาษณ์ (Interview Guide) ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวคิดของอูษณีย์ สุนทรโรทก (2537) ปัทมา อุพารธรรม (2543) สุขมา น้อยสำราญ (2544) สุทธิมน ศรีโชติ (2543) อนันต์ชัย คงจันทร์ (2539) ชเทอร์ส (Sturges, 1999) เป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระโดยไม่จำกัดกรอบความคิด แบ่งแนวทางการสัมภาษณ์เป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพศ ระยะเวลาที่ทำงานหลังจากจบการศึกษา ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทปัจจุบัน ตำแหน่งแรกที่เริ่มงาน ชื่อตำแหน่งงานปัจจุบันและชาวต่างชาติที่ทำงานด้วย

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนองค์กรของผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความก้าวหน้าของพนักงานชาวไทยในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ ระหว่างวันที่ 19 ถึง 30 มีนาคม 2550

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ด้วยตนเอง
2. ใช้แนวคำถามเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์
3. ให้อิสระและเปิดโอกาสให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
4. ใช้เวลาในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง คนละ 25-30 นาที

การจัดกระทำข้อมูล

1. ถอดเทปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างออกมาเป็นข้อความ
2. เรียบเรียงข้อมูล
3. จัดหมวดหมู่ข้อมูล โดยจัดรวมผลทั้ง 2 กลุ่มและจัดแยกผลแต่ละกลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่จัดกระทำแล้วมาเรียบเรียง จำแนกหมวดหมู่ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม สรุปและนำมาเสนอในรูปแบบของรายงาน ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและอเมริกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น
3. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกัน
4. เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างปัจจัยบุคคล
5. ปัจจัยส่วนองค์กรของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและอเมริกัน
6. ปัจจัยส่วนองค์กรของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น
7. ปัจจัยส่วนองค์กรของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกัน
8. เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างปัจจัยส่วนองค์กร
9. ปัญหาของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและอเมริกัน
10. ปัญหาของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น
11. ปัญหาของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกัน
12. อุปสรรคของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและอเมริกัน
13. อุปสรรคของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น
14. อุปสรรคของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกัน

การนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางและพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (Description Analysis)