

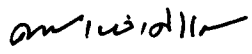
วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices): กรณีศึกษา ระบบงานด้านการสรรหาและ  
คัดเลือกบุคลากร บริษัท จอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิท อินทีเรียส์ จำกัด

วิยะดา แพรมณี


งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
พฤษภาคม 2550  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

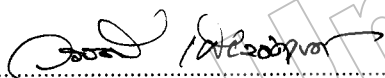
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ วิยะดา แพร่มณี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย  
บูรพาได้


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์)

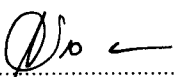
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

  
.....ประธาน  
(ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ์ เดียววิเศษ)

  
.....กรรมการ  
(ดร.สมศรี สิริไหวประพันธ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรล ฉกรรจ์แดง)  
วันที่..12..เดือน..มิถุนายน..พ.ศ.2550

## คำนำ

การบริหารทรัพยากรบุคคลในยุคปัจจุบันถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการนำองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งบุคลากรถือเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปยังเป้าหมายธุรกิจที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้

บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียส์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญด้านบุคลากรเป็นอย่างมาก และการเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวทางบริษัทได้มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้บุคลากรที่มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาได้เติบโตก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยไม่จำเป็นต้องลาออกหรือรอให้ผู้บังคับบัญชาเสนอเลื่อนตำแหน่ง ผู้จัดทำได้มีความสนใจที่ศึกษาระบบงานด้านสรรหาและคัดเลือกบุคลากรดังกล่าว เพื่อทราบถึงวิธีการปฏิบัติที่เป็นการจัดการบริหารที่ดีโดยศึกษาตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในหัวข้อ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ในเรื่องระบบงานด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร จากการศึกษาพบว่าองค์กรมีระบบการบริหารงานด้านสรรหาคัดเลือกที่ดี ซึ่งมุ่งเน้นผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ โดยคุณสมบัติดังกล่าวสอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้สมัครภายในได้สมัครก่อน ซึ่งถือเป็นระบบงานที่เปิดโอกาสในการเติบโตก้าวหน้าในอาชีพการงาน เรียกได้ว่าเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ระบบการบริหารงานดังกล่าวได้รับการสนับสนุนและวางแนวทางโดยบริษัทแม่ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยทำการถ่ายทอดนโยบายไปยังผู้บริหารประเทศต่างๆทั่วโลก

ความคาดหวังของผู้จัดทำในการศึกษาการบริหารจัดการที่ดี ครั้งนี้คือได้เผยแพร่แนวทางที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ที่สนใจเพื่อนำไปประยุกต์ใช้การบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรของตนเอง

สุดท้ายนี้ ผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณผู้บริหารที่อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมต่อไป

วิยะดา แพรมณี

## ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์จาก ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและระบบสารสนเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ในการให้ความช่วยเหลือด้านแนวทางการจัดทำ พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง รวมถึงช่วยเหลือทางด้านการนำเสนอเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ และแนะนำแนวทางการพัฒนาเมื่อนำไปใช้จริง เพื่อการบริหารที่สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ คือ คุณวิรัตน์ แพรมณี และ คุณกาญจนา รัตนประเสริฐ ที่ให้กำลังใจอันยิ่งใหญ่ทำให้ข้าพเจ้าจัดทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณหัวหน้างาน คือคุณอาชว์ เสือหัน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับความชัดเจนในระบบงานสำหรับนำไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดให้ผู้อ่านเข้าใจยิ่งขึ้น

ในความอนุเคราะห์ของทุกท่านดังที่กล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยดลบันดาลให้ท่านและครอบครัวมีความสุขกาย สุขใจ สุขภาพแข็งแรง เจริญรุ่งเรืองในทุกสิ่งที่ท่านปรารถนา

วิยะดา แพรมณี

48921208 : สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ; กจ.ม.(การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ : การสรรหา/การคัดเลือกบุคลากร/บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียลส์ จำกัด/การบริหารจัดการที่ดี

วิยะดา แพรมณี : วิธีการบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาระบบงานด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียลส์ จำกัด (GOOD PRACTICE : THE CASE STUDY OF WORK SYSTEM IN RECRUITMENT AND SELECTION OF JOHNSON CONTROLS & SUMMIT INTERIORS LTD.) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ : พานิช เหล่าศิริรัตน์, Ph.D. 37 หน้า ปีพ.ศ.2550.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practice) : กรณีศึกษาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรบริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียลส์ จำกัด

ท่ามกลางกระแสการแข่งขันทางธุรกิจอย่างรุนแรงในปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรต้องมีความพร้อมในทุกด้าน เช่น การตลาด (Marketing) กระบวนการผลิต (Method) เครื่องจักร (Machine) และบุคลากร (Man) ซึ่งทุกองค์ประกอบที่สามารถดำเนินธุรกิจได้จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีองค์ประกอบพื้นฐานดังที่กล่าวข้างต้น แต่หากองค์กรใดที่มีการนำหน้าด้วยระบบงานที่ดีเลิศย่อมได้เปรียบในการแข่งขัน อีกทั้งหากองค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพก็ย่อมทำให้ธุรกิจโดยรวมแข่งขันมากขึ้น ทั้งนี้ระบบงานที่มีคุณภาพซึ่งถือเป็นส่วนประกอบภายในที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนความสำเร็จของธุรกิจ โดยตรง

บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียลส์ จำกัด ใช้การบริหารงานแบบมุ่งเน้นทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้รับรางวัลบริหารงานดีเด่น 1 ใน 100 บริษัท ที่มีระบบการบริหารงานดีระดับโลก ซึ่งการตระหนักถึงความสำคัญด้านบุคลากรดังกล่าวมีความหมายครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกจนกระทั่งตกลงว่าจ้างและดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในด้านบุคลากรคือสร้างการพัฒนาบุคลากรทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายธุรกิจเป็นตัวกำหนดความสามารถที่จำเป็นในตำแหน่งงานที่ต้องการองค์กรมีนโยบายว่าพนักงานและองค์กรต้องเติบโตไปพร้อมกัน จึงจะถือว่าเป็น "องค์กรสู่การเป็นเลิศ"

48921208 : MAJOR : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT ; กจ.น (HUMAN RESOURCES MANAGEMENT)

KEY WORD : RECRUITMENT / SELECTION / JOHNSON CONTROLS & SUMMIT INTERIORS LTD. / GOOD PRACTICE

WIYADA PRAEMANEE : GOOD PRACTICE : THE CASE STUDY OF WORKING SYSTEM IN RECRUITMENT AND SELECTION OF JOHNSON CONTROLS & SUMMIT INTERIORS LTD. ADVISOR : PANICH LAOSIRIRAT., 37 pages 2007

The propose of research for the study of good practice : Case study of working system in the recruitment and selection of potential employees for Johnson Controls & Summit Interiors Ltd.

To increase the strength of ones competitive in the business world, All organizations need to be well developed in all areas i.e. Marketing, Method, Machine and Man : These are the factors for the business' growth, once the organization can manage and implement the will create advantages for success. Potential employees will make the organization the competitive leader. The best system includes internal factors to directly drive the business' growth.

Johnson Controls & Summit Interiors Ltd. focus on both productivity and efficiency, and as a result we were promoted to 1 of the top 100 companies for best management world wide due to our system in recruitment, selection and continuous improvement.

To successfully management human resources, one must build potential people using both direct channel and indirect channels relating to business goals. The employee's progress and the organization's growth are key parts of Johnson Controls policy to be "Successful Organization"

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
ประกาศคุณูปการ.....	ง
บทคัดย่อ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ประวัติบริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์.....	1
2 ระบบบริหารงานในองค์กร.....	6
โครงสร้างการบริหารงานของระบบ BOS.....	6
โครงสร้างการบริหารองค์กร.....	7
โครงสร้างการบริหารงานทรัพยากรบุคคล.....	8
ระบบการทำงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล.....	9
3 ระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ดี.....	11
บทบาทของงานสรรหาและคัดเลือกบุคลากร.....	11
ขั้นตอนการวางแผนอัตรากำลังคน.....	15
การสรรหาบุคลากร.....	20
หลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้สมัครภายใน.....	22
หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรภายนอก.....	24
หลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้สมัครจากภายนอก.....	24
ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานสรรหาและคัดเลือกบุคลากร.....	26
4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สนับสนุนระบบงานสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ดี.....	28
5 ผลสำเร็จที่บริษัทได้รับต่อการบริหารระบบสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ดี.....	34
ผลสำเร็จ.....	34
ความท้าทาย.....	34
บรรณานุกรม.....	36

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 เอกสารสำรวจความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับโปรแกรมที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานที่สุด(ใช้สำหรับพนักงานที่ลาออก).....	12
2 เอกสารสำรวจความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับโปรแกรมที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานที่สุด (ใช้สำหรับพนักงานที่ยังทำงานอยู่).....	13
3 ภาพจำลองสรุปขั้นตอนของการวางแผนกำลังคน.....	14
4 ภาพจำลองนโยบายและขั้นตอนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร.....	16
5 ตัวอย่างเอกสารสรุปแผนอัตรากำลังคน.....	17
6 ตัวอย่างแบบฟอร์มขอเพิ่มอัตรากำลังคน.....	19
7 การจัดทำประกาศรับสมัครงานภายใน.....	20
8 ตัวอย่างแบบฟอร์มสมัครงานสำหรับพนักงานภายใน.....	21
9 แบบฟอร์มสมัครงานสำหรับบุคคลภายนอก.....	23
10 แบบฟอร์มประเมินการสัมภาษณ์.....	25
11 ข้อมูลสรุปการสำรวจความคิดเห็นผู้สมัครแห่งการเป็นเลิศ.....	29
12 คู่มือนโยบายจริยธรรมของบริษัท.....	32