

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### บทสรุป

บริษัทกรณีศึกษาเป็นบริษัทที่นำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ เพื่อจำหน่ายสินค้าคงคลัง (Inventory) เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าได้ทันเวลา การบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อผลกำไรโดยตรง ในปัจจุบันมีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาจัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลามากขึ้น การซื้อสินค้าที่ตรงกับคุณสมบัติที่ลูกค้าความต้องการปริมาณเพียงพอ ราคาเหมาะสม ทันเวลา

ความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงศึกษาการหาวิธีการบริหารสินค้าคงคลังที่เหมาะสม โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารสินค้าคงคลังประเภทสต็อกเคลื่อนของบริษัทกรณีศึกษา โดยใช้ร่วมกับโปรแกรมแบบจำลองสถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวและเสนอวิธีการที่จะช่วยในการตัดสินใจ เพื่อช่วยให้การวิเคราะห์มีความง่ายขึ้นนอกเหนือจากวิธีการเชิงคณิตศาสตร์ ซึ่งให้คำตอบที่มีความเชื่อถือได้

ผลที่ได้จากการคำนวณการสั่งซื้อที่ประหยัด ทำให้บริษัททราบแนวทางการประหยัดค่าใช้จ่ายการสั่งซื้อ และเพิ่มกำไรให้กับบริษัทกรณีศึกษา ถ้ามีการนำวิธีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้สำหรับกรณีการใช้เทคนิคแบบจำลองสถานการณ์ เพื่อคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการสินค้าขาดมือ (Shortage Cost) รวมถึงคำนวณการหาระดับสินค้าเผื่อขาด (Safety Stock) และจุดการสั่งซื้อใหม่ (Re-Order Point) ทำให้ทราบถึงค่าเสียโอกาสที่เกิดขึ้น เนื่องจากสินค้าขาดมือ ทำให้การพิจารณานโยบายสินค้าคงคลัง มีความละเอียดอ่อน และครบถ้วนมากขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำกำไรของบริษัทกรณีศึกษา

สำหรับค่าประมาณการสั่งซื้อที่ได้ หากนำไปใช้ในทางปฏิบัติผู้บริหารต้องพิจารณาควบคู่กับนโยบายของบริษัท รวมถึงพิจารณาปัจจัยด้านอื่นด้วย เพื่อเลือกรูปแบบนโยบายที่เหมาะสม เช่น การกำหนดระดับการให้บริการ ต้นทุนค่าใช้จ่าย ความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงประเภทของสินค้า และปริมาณความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อกิจการอย่างสูงสุด ซึ่งปัจจัยต่างที่ต้องคำนึงถึงในการบริหารสินค้าคงคลังสำหรับบริษัทกรณีศึกษามีดังนี้

1. ต้นทุนในการสั่งซื้อ (Ordering Costs) เป็นต้นทุนที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าเพื่อขาย
2. ต้นทุนในการจัดให้มีของคงคลัง (Holding Costs) คือ ต้นทุนที่เกิดจากบริษัทจัดหาของคงคลังเข้ามาเก็บไว้จำนวนหนึ่ง

3. ต้นทุนที่เกิดจากของขาดแคลน (Shortage Costs) เมื่อสินค้าไม่พอขาย จากต้นทุนทั้ง 3 ข้างต้นทุนการตัดสินใจถึงปริมาณของการสั่งซื้อแต่ละครั้งต้องคำนึงถึงต้นทุนรวมที่ต่ำที่สุดเป็นหลัก

การบริหารสินค้าคงคลัง โดยใช้ซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการตัดสินใจ ช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้าคงคลัง เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์สินค้าขาดแคลน การเก็บสินค้าเพื่อไว้มากเกินไป รวมถึงปริมาณการสั่งซื้อแต่ละครั้งและจุดการสั่งซื้อใหม่ โดยสามารถแยกเป็นหัวข้อได้ดังนี้

1. การใช้วิธีคำนวณการหาปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด ทำให้สามารถทราบแนวทางการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านสินค้าคงคลัง ให้กับบริษัทกรณีศึกษาจำนวน 27,053 บาทต่อสารหล่อลื่นหนึ่งถัง
2. และหากนำต้นทุนเสียโอกาสจากสินค้าขาดมือเข้ามาพิจารณาร่วมด้วย สำหรับกรณีสินค้า A บริษัทกรณีศึกษา ควรกำหนดปริมาณการสั่งซื้อที่ 30 ถังต่อครั้ง และสั่งซื้อเมื่อสินค้าคงเหลือเท่ากับ 45 ถัง เพื่อให้ต้นทุนรวมเฉลี่ยต่ำสุดที่ 782,788 บาทต่อปี ซึ่งจะทำให้บริษัทกรณีศึกษามีโอกาสทำกำไรสูงสุด
3. ทำให้บริษัททราบถึงกลุ่มสินค้าหลักที่มีความสำคัญ เพื่อเพิ่มความเอาใจใส่ในกลุ่มสินค้านี้
4. ค่าประมาณการสั่งซื้อที่ได้นี้เป็นค่าประมาณในภาวะปกติเท่านั้น โดยที่ไม่มีเหตุการณ์ใดๆ มากระทบ แต่ในความเป็นจริงในทางปฏิบัติแล้วย่อมเกิดเหตุการณ์มากระทบกับจำนวนสินค้าคงคลัง ซึ่งควรหาวิธีรองรับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
5. ทำให้บริษัททราบถึงหลักทฤษฎี ที่เกี่ยวกับกระบวนการบริหารสินค้าคงคลัง เพื่อนำมาปฏิบัติจริง เพื่อเป็นประโยชน์กับองค์กรโดยตรง

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการคำนวณหาการสั่งซื้อที่ประหยัดควรทำให้ครบทุกรายการสินค้าเพื่อทราบผลที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ในกรณีทำการคำนวณทุกชนิดของสินค้า อาจต้องใช้เวลาและความรอบคอบสูง
2. การพยากรณ์สินค้าควรคำนึงถึงวันหมดอายุของสารหล่อลื่นด้วยเพราะสารหล่อลื่นมีระยะเวลาการหมดอายุไม่เท่ากัน จึงควรให้ความสำคัญกับสารหล่อลื่นที่หมดอายุเร็ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
3. ถ้าไรในการคำนวณค่าเสียโอกาส เป็นกำไรเบื้องต้นที่ยังไม่ได้หักค่าใช้จ่าย การศึกษาครั้งต่อไปควรคำนึงถึงค่าใช้จ่ายอื่น เช่น เงินเดือนพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง ค่าน้ำ

ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นของแผนก เพื่อหาต้นทุนค่าใช้จ่ายของแผนก รวมถึงต้นทุนแต่ละกิจกรรม เพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University