

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวของพยาบาลครอบครัว ในโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลครอบครัว

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว  
ขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน  
และขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการพยาบาลครอบครัว  
ประสบการณ์การทำงาน ประเภทโรงพยาบาล และแผนกปฏิบัติงานของพยาบาลครอบครัว

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลครอบครัว**

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว  
จำนวน 116 คน เป็นเพศหญิงทั้งหมด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีอายุเฉลี่ย 37 ปี ปฏิบัติงาน  
ประจำแผนกศูนย์สุขภาพชุมชนมากที่สุด ร้อยละ 36.2 รองลงมาแผนกเวชปฏิบัติครอบครัว  
ร้อยละ 26.7 แผนกฝ่ายการพยาบาล ร้อยละ 21.6 แผนกเวชกรรมสังคม ร้อยละ 12.1 และ  
แผนกส่งเสริมสุขภาพน้อยที่สุด ร้อยละ 3.4 ด้านประสบการณ์การทำงานพยาบาลครอบครัวอยู่  
ในกลุ่ม 1-3 ปี ร้อยละ 44 และ 3 ปีขึ้นไป ร้อยละ 56 มีการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานพยาบาล  
ครอบครัว ร้อยละ 47.4 โดยแบ่งระยะเวลาการอบรมเป็น 5 กลุ่ม คือ อบรมจำนวน 5 วันมากที่สุด  
ร้อยละ 77.72 รองลงมา อบรมจำนวน 3 วัน ร้อยละ 14.54 อบรมจำนวน 7 วัน ร้อยละ 5.45 และ  
อบรมจำนวน 14 วัน กับ 4 เดือน น้อยที่สุด ร้อยละ 3.63 และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมร้อยละ 52.6  
โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 92.24 และปริญญาโทเป็นส่วนน้อย  
ร้อยละ 7.75 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลครอบครัว (n = 116)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	-	-
หญิง	116	100
อายุ		
ค่าเฉลี่ย	37.14	
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	5.87	
ค่าพิสัย = 25-51 ปี		
แผนกที่ปฏิบัติงานประจำ		
ฝ่ายการพยาบาล	25	21.6
ฝ่ายเวชกรรมสังคม	14	12.1
ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว	31	26.7
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	4	3.4
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมนัย	42	36.2
ประเภทโรงพยาบาล		
โรงพยาบาลศูนย์	11	9.5
โรงพยาบาลชุมชน	105	90.5
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-3 ปี	51	44
มากกว่า 3 ปีขึ้นไป	65	56
การได้รับการฝึกอบรม		
ได้รับ	55	47.4
- 3 วัน	8	14.54
- 5 วัน	40	72.72
- 7 วัน	3	5.45
- 14 วัน	2	3.63
- 4 เดือน	2	3.63
ไม่ได้รับ	61	52.6

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	107	92.24
ปริญญาโท	9	7.75
สาขาการพยาบาลครอบครัว	3	2.58
การพยาบาลชุมชน	4	3.44
สาขาการบริหารการพยาบาล	2	1.72

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว ขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว

### 1. ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของ พยาบาลครอบครัว จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน พบว่าการปฏิบัติงานตามบทบาท  
พยาบาลครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า การปฏิบัติงาน  
ตามบทบาทพยาบาลครอบครัวอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บทบาทด้านการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน  
( $\bar{X} = 4.13$ ) บทบาทด้านการเป็นผู้ให้การพยาบาล ( $\bar{X} = 4.09$ ) และบทบาทด้านการเป็นผู้ให้  
คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.68$ ) ตามลำดับ ส่วนบทบาทด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.37$ ) และบทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.45$ )

การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่าการปฏิบัติงานตามบทบาท  
พยาบาลครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า  
การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บทบาทด้านการเป็นผู้ชี้แนะ  
หรือผู้สอน ( $\bar{X} = 4.29$ ) และบทบาทด้านการเป็นผู้ให้การพยาบาล ( $\bar{X} = 3.73$ ) ตามลำดับ  
ส่วนบทบาทด้านการเป็นผู้ให้คำปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.2$ ) และการปฏิบัติงานตาม  
บทบาทพยาบาลครอบครัวที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บทบาทด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 2.45$ )  
และบทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย ( $\bar{X} = 2.27$ ) ตามลำดับ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล  
ครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูง โดยจำแนกเป็นรายด้านและรายรวม

การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัว	การพยาบาลครอบครัว ขั้นพื้นฐาน			การพยาบาลครอบครัว ขั้นสูง		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
บทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาลครอบครัว	4.09	0.53	มาก	3.73	0.63	มาก
บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน	4.13	0.61	มาก	4.29	0.64	มาก
บทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา	3.68	1.09	มาก	3.2	0.64	ปาน กลาง
บทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย	2.45	0.81	น้อย	2.27	1.03	น้อย
บทบาทด้านการบริหารจัดการพยาบาล ครอบครัว	3.37	0.44	ปาน กลาง	2.45	1.28	น้อย
รวม	3.54	0.69	มาก	3.18	0.84	ปาน กลาง

## 2. ระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของ พยาบาลครอบครัว จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ

การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า  
บทบาทด้านการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน ( $\bar{X} = 4.13$ ) บทบาทด้านการเป็นผู้ให้การพยาบาล  
( $\bar{X} = 4.09$ ) และบทบาทด้านการเป็นผู้ให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.68$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนบทบาท  
ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) และบทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้  
ผลการวิจัย อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.45$ ) ตามลำดับ

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า  
บทบาทด้านการเป็นผู้ให้การพยาบาล ( $\bar{X} = 3.73$ ) และบทบาทด้านการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน  
( $\bar{X} = 4.29$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนบทบาทด้านการเป็นผู้ให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.20$ ) อยู่ในระดับ  
ปานกลาง และบทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย ( $\bar{X} = 2.27$ ) กับบทบาทด้านการบริหาร  
จัดการ ( $\bar{X} = 2.45$ ) อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ของการปฏิบัติงานตามบทบาท  
พยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูง ในแต่ละด้านพบว่า

## 2.1 ด้านบทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาล

ในด้านบทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาล พบว่าพยาบาลครอบครัวปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยในข้อการส่งต่อผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนเพื่อรับการรักษาค่อยให้ตรงตามสภาพปัญหาของผู้ป่วยที่พบ ( $\bar{X} = 4.42$ ) เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ การดูแลครอบครัว โดยเน้นการพยาบาลตามความต้องการและสภาพปัญหาของผู้ป่วยเป็นหลัก ( $\bar{X} = 4.22$ ) และลำดับสุดท้ายคือ การประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการส่งเสริมสุขภาพเฉพาะในสมาชิกครอบครัวที่มีปัญหาหรือเสี่ยงต่อการเกิดปัญหา ( $\bar{X} = 3.61$ )

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่า ในข้อการวางแผนการพยาบาลร่วมกับครอบครัว โดยคำนึงอยู่เสมอว่า ครอบครัวเป็นผู้ที่มีศักยภาพที่สามารถดูแลสุขภาพได้ ( $\bar{X} = 4.18$ ) อยู่ในลำดับแรก รองลงมาคือข้อการ ได้ให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทุกครั้งในการให้การพยาบาลร่วมกับท่าน ( $\bar{X} = 4.15$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้าย ข้อการประเมินปัญหาและความต้องการของทั้งผู้ป่วยและสมาชิกทุกคนในครอบครัวอย่างเป็นองค์รวม ( $\bar{X} = 3.12$ ) อยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงในด้านบทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาลครอบครัว

ลำดับ	ข้อ	การปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		บทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน	4.09	0.53	มาก
1	6	มีการส่งต่อผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนเพื่อรับการรักษาค่อยให้ตรงตามสภาพปัญหาของผู้ป่วยที่พบ	4.42	0.75	มาก
2	5	ให้การดูแลครอบครัว โดยเน้นการพยาบาลตามความต้องการและสภาพปัญหาของผู้ป่วยเป็นหลัก	4.22	0.67	มาก
3	1	ในการให้การพยาบาลครอบครัว ได้ให้การดูแลกับปัญหาของผู้ป่วยเป็นหลักสำคัญ	4.19	0.71	มาก
4	4	ปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วยหรือสมาชิกที่มีปัญหาตามแผนการพยาบาลที่วางไว้	4.13	0.86	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อ	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
5	3	เป็นผู้วางแผนการพยาบาลตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยก่อนให้การพยาบาลเสมอ	4.07	0.77	มาก
6	7	มีการประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วยหรือสมาชิกครอบครัวที่เป็นปัญหาภายหลังให้การพยาบาล	4.02	0.93	มาก
7	2	ประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการส่งเสริมสุขภาพเฉพาะในสมาชิกครอบครัวที่มีปัญหาหรือเสี่ยงต่อการเกิดปัญหา	3.61	1.06	มาก
		บทบาทการเป็นผู้ให้การพยาบาลครอบครัว	3.73	0.63	มาก
		ขั้นสูง			
1	10	วางแผนการพยาบาลร่วมกับครอบครัวโดยคำนึงอยู่เสมอว่า ครอบครัวเป็นผู้มีศักยภาพที่สามารถดูแลสุขภาพได้	4.18	0.75	มาก
3	8	ในการให้การพยาบาลครอบครัวนอกจากได้ให้การดูแลปัญหาของผู้ป่วยแล้ว ยังได้ให้การดูแลปัญหาของครอบครัวด้วย เช่น ปัญหาด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ปัญหาด้านการทำบทบาทหน้าที่ของครอบครัว	4.06	0.86	มาก
4	14	มีการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล ภายหลังให้การดูแลครอบครัว ทั้งระบบในครอบครัวที่ปกติและครอบครัวที่มีปัญหา	3.87	1.0	มาก
5	13	จัดทำระบบบันทึกประวัติสุขภาพครอบครัว โดยวิเคราะห์ แปลความหมายข้อมูล และปฏิบัติการพยาบาลที่ให้แก่ครอบครัวอย่างครอบคลุม เพื่อการส่งต่อในการดูแลแก่ทีมสุขภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.44	0.99	ปานกลาง

## 2.2 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน

ในด้านบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน พบว่าพยาบาลครอบครัวปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยในข้อการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพ การให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีปัญหาเป็นหลัก เช่น การให้คำแนะนำแก่หญิงตั้งครรภ์ เรื่องการปฏิบัติตนที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.40$ ) เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ การสอนผู้ป่วยหรือผู้ที่มีปัญหาสุขภาพเป็นหลัก ให้มีความรู้เพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้อง เช่น การสอนผู้ป่วยโรคเบาหวานให้ฉีดยาตนเองอย่างถูกวิธีหรือ การควบคุมอาหาร ( $\bar{X} = 4.22$ )

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่า ในข้อการให้คำปรึกษาแก่ครอบครัวที่มีปัญหาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สมาชิกครอบครัวสามารถแก้ปัญหาได้ ( $\bar{X} = 4.10$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือข้อการเป็นที่ปรึกษาแก่บุคลากรพยาบาล ในการพยาบาลครอบครัวที่มีผู้ป่วยหนักหรือมีปัญหาซับซ้อน ( $\bar{X} = 3.41$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และในลำดับสุดท้ายคือข้อการมีการตั้งศักยภาพของครอบครัวเพื่อให้สมาชิกวางแผนร่วมกันในการแก้ปัญหาครอบครัวตนเอง ( $\bar{X} = 2.41$ ) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงในด้านบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน

ลำดับ	ข้อ	ชื่อ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว			
		บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน	4.13	0.61	มาก
		ขั้นพื้นฐาน			
1	15	ในการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีปัญหาเป็นหลัก เช่น การให้คำแนะนำแก่หญิงตั้งครรภ์ เรื่องการปฏิบัติตน	4.40	0.61	มาก
2	17	สอนผู้ป่วยหรือผู้ที่มีปัญหาสุขภาพเป็นหลัก ให้มีความรู้เพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้อง เช่น การสอนผู้ป่วยโรคเบาหวานให้ฉีดยาตนเองอย่างถูกวิธี	4.22	0.76	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อ	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะหรือผู้สอน	4.29	0.64	มาก
1	18	ขั้นสูง มีการสอนครอบครัวในเรื่องการดูแลสุขภาพ และเทคนิคในการดูแลแก้ปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นในครอบครัว เช่น การสอนสมาชิกในครอบครัวถึงวิธีการฉีดยาที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วยเบาหวานและการกระตุ้นเตือนการรับประทานยา การควบคุมอาหาร	4.32	0.73	มาก
2	16	ในการให้คำแนะนำแก่ครอบครัว ได้ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ และปัญหาสุขภาพของครอบครัว เพื่อให้สมาชิกในครอบครัวสามารถดูแลแก้ปัญหาสุขภาพและปรับตัวได้อย่างมั่นใจ เช่น การให้คำแนะนำแก่หญิงตั้งครรภ์และสมาชิกในครอบครัวให้เตรียมตัวรับบทบาทใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น	4.27	0.64	มาก

### 2.3 บทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา

ในด้านบทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา พบว่าพยาบาลครอบครัวปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานในข้อการให้ผู้ป่วยที่มาปรึกษาท่านเลือกตัดสินใจที่จะยอมรับหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามคำแนะนำหรือคำปรึกษา ( $\bar{X} = 4.01$ ) อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกครอบครัวที่มีปัญหาเฉพาะรายบุคคลและวางแผนร่วมกันในการแก้ไขปัญหา ( $\bar{X} = 3.99$ ) และลำดับสุดท้ายคือ การปรึกษาหารือกับบุคคลากรในทีมพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานพยาบาลครอบครัวเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ไขปัญหา ( $\bar{X} = 3.07$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่าในข้อการให้คำปรึกษาแก่ครอบครัวที่มีปัญหาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สมาชิกครอบครัวสามารถ



แก้ปัญหาค่าได้ ( $\bar{X} = 4.10$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือข้อการเป็นที่ปรึกษาแก่บุคลากรพยาบาล ในการพยาบาลครอบครัวที่มีผู้ป่วยหนักหรือมีปัญหาซับซ้อน ( $\bar{X} = 3.41$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และในลำดับสุดท้ายคือข้อการมีการดึงศักยภาพของครอบครัวเพื่อให้สมาชิกวางแผนร่วมกัน ในการแก้ปัญหาครอบครัวตนเอง ( $\bar{X} = 2.41$ ) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงในด้านบทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา

ลำดับ	ข้อ	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		<b>บทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา</b>	<b>3.68</b>	<b>1.09</b>	<b>มาก</b>
		<b>ขั้นพื้นฐาน</b>			
1	21	ให้ผู้ป่วยที่มาปรึกษาเลือกตัดสินใจที่จะยอมรับหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามคำแนะนำหรือคำปรึกษา	4.01	0.77	มาก
2	19	ให้คำปรึกษาแก่สมาชิกครอบครัวที่มีปัญหาเฉพาะรายบุคคลและวางแผนร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	3.99	0.78	มาก
3	25	ให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหาไม่ซับซ้อนเป็นส่วนใหญ่	3.7	1.08	มาก
4	23	ให้คำปรึกษาเฉพาะผู้ป่วยที่มีปัญหา เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถหาแนวทางแก้ปัญหา	3.64	1.02	มาก
5	27	มีการปรึกษาหารือกับบุคลากรในทีมพยาบาลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานพยาบาลครอบครัว เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ไขปัญหา	3.07	0.77	ปานกลาง
		<b>บทบาทการเป็นผู้ให้คำปรึกษา</b>	<b>3.2</b>	<b>0.64</b>	<b>ปานกลาง</b>
		<b>ขั้นสูง</b>			
1	24	ให้คำปรึกษาแก่ครอบครัวที่มีปัญหาเป็นระยะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สมาชิกครอบครัวสามารถแก้ปัญหาได้	4.1	0.88	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับ	ข้อ	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
2	28	เป็นที่ปรึกษาแก่นุคลากรพยาบาล ในการพยาบาลครอบครัวที่มีผู้ป่วยหนักหรือมีปัญหา	3.41	0.94	ปานกลาง
3	26	มีการร่วมมือประสานงานระหว่างบุคลากรทีมสุขภาพ ผู้ป่วย และครอบครัว ในการค้นหาปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาของครอบครัว	3.06	0.94	ปานกลาง
4	22	มีการประสานงาน ประสานให้ครอบครัวเกิดความเข้าใจ และร่วมกันแก้ไขปัญหาครอบครัวได้	3.03	0.74	ปานกลาง
5	20	มีการตั้งศักยภาพของครอบครัวออกมาเพื่อให้สมาชิกวางแผนร่วมกันในการแก้ปัญหาครอบครัวตนเอง	2.41	0.83	น้อย

#### 2.4 บทบาทการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย

ในด้านบทบาทการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย พบว่าพยาบาลครอบครัวปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน ในข้อการให้ความร่วมมือในการทำวิจัยทางด้านการพยาบาลครอบครัวหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.54$ ) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อการนำผลงานวิจัยมาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 2.43$ ) และข้อการทำวิจัยร่วมกับผู้อื่นเกี่ยวกับงานพยาบาลครอบครัวหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 2.29$ ) อยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่าในข้อการค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานการพยาบาลครอบครัวด้วยกระบวนการวิจัย ( $\bar{X} = 2.58$ ) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อการปฏิบัติการพยาบาลครอบครัวโดยใช้ผลการวิจัยเป็นฐานในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.39$ ) และข้อการทำวิจัยด้วยตนเองหรือเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการพยาบาลครอบครัว ( $\bar{X} = 1.84$ ) อยู่ในระดับน้อยตามลำดับ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล  
ครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงในด้านบทบาทการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย

ลำดับ การปฏิบัติ	ชื่อ คำถาม	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		บทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย ขั้นพื้นฐาน	2.45	0.81	น้อย
1	33	ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยทางด้านการพยาบาล ครอบครัวหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	3.54	1.02	มาก
2	31	นำผลงานวิจัย มาใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานหรือ ปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงานที่ปฏิบัติ	2.43	1.09	น้อย
3	29	ทำวิจัยร่วมกับผู้อื่น เกี่ยวกับงานพยาบาลครอบครัว หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	2.29	1.06	น้อย
		บทบาทด้านการวิจัยหรือเป็นผู้ใช้ผลการวิจัย ขั้นสูง	2.27	1.03	น้อย
1	32	ค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน การพยาบาลครอบครัวด้วย กระบวนการวิจัย	2.58	1.08	ปาน กลาง
2	34	ปฏิบัติการพยาบาลครอบครัว โดยใช้ผลการวิจัยเป็น ฐานในการปฏิบัติงาน	2.39	1.08	น้อย
3	30	ทำวิจัยด้วยตนเองหรือเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยเพื่อ แก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการพยาบาลครอบครัว	1.84	1.04	น้อย

## 2.5 บทบาทการบริหารจัดการ

ในด้านบทบาทการบริหารจัดการพบว่าพยาบาลครอบครัวปฏิบัติงานตามบทบาท  
พยาบาลครอบครัว ขั้นพื้นฐาน ในข้อการบริหารจัดการประสานงาน กับครอบครัวและทีมสุขภาพ  
ให้ทำงานร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.72$ ) เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ การร่วม  
แก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการพยาบาลครอบครัว เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไป  
ด้วยดี ( $\bar{X} = 3.62$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่เหลือน้อยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งลำดับสุดท้ายคือ

ข้อการมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดอัตราค่าจ้างบุคลากรพยาบาลให้เพียงพอกับจำนวนครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 2.87$ )

ส่วนการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง พบว่าในข้อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดูแลครอบครัวให้สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.42$ ) เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือข้อการเป็นที่พึ่งแก่ผู้ร่วมทีม เพิ่มพลังอำนาจของผู้ร่วมทีมให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.31$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่เหลือน้อยในระดับน้อย โดยลำดับสุดท้ายคือข้อการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานดูแลครอบครัวหรือจัดให้มีการเปลี่ยนแปลง โดยเรียนรู้ร่วมกันในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.25$ ) ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงในด้านบทบาทการบริหารจัดการ

ลำดับ การ ปฏิบัติ	ข้อ คำถาม	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		<b>บทบาทด้านการบริหารจัดการ</b>			
		<b>ขั้นพื้นฐาน</b>			
1	37	มีการบริหารจัดการประสานงาน กับครอบครัวและ ทีมสุขภาพ ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.72	0.85	มาก
2	43	ร่วมแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การพยาบาลครอบครัว เพื่อให้การปฏิบัติงานด้วยดี	3.6	1.04	มาก
3	39	มีการจัดระบบบริการงานดูแลสุขภาพครอบครัวและ มอบหมายงานที่เหมาะสมแก่บุคลากร	3.4	1.07	ปาน กลาง
4	45	ติดตามและประเมินคุณภาพการให้บริการพยาบาล เป็นระยะ	3.40	1.02	ปาน กลาง
5	35	พิจารณาวางแผนและกำหนดแผนการปฏิบัติงาน การพยาบาลครอบครัว	3.23	0.79	ปาน กลาง
6	41	มีส่วนร่วมในการวางแผนจัดอัตราค่าจ้างบุคลากร พยาบาลให้เพียงพอกับจำนวนครอบครัวที่ต้อง รับผิดชอบ	2.87	1.35	ปาน กลาง

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับ การ ปฏิบัติ	ข้อ คำถาม	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
		บทบาทด้านการบริหารจัดการ ขั้นสูง	2.45	1.28	น้อย
1	36	ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดูแลครอบครัวให้สอดคล้อง กับระบบบริการสุขภาพในปัจจุบัน เช่น ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยแบบ Case Management	3.42	0.85	ปาน กลาง
2	42	เป็นที่เลี้ยงแก่ผู้ร่วมทีม เพิ่มพลังอำนาจของผู้ร่วมทีม ให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.31	1.05	ปาน กลาง
3	38	คิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ในระบบการดูแลครอบครัว เช่น การพัฒนารูปแบบการจำหน่ายผู้ป่วย COPD โดยให้ครอบครัวเป็นผู้ดูแล	2.49	1.04	น้อย
4	40	นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานและ พัฒนาระบบบริการงานการดูแลสุขภาพครอบครัว เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดทำ แฟ้มอนามัยครอบครัว เป็นต้น	2.42	1.06	น้อย
5	46	สร้างหรือพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทาง การพยาบาลครอบครัว	2.32	1.02	น้อย
6	44	เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานดูแล ครอบครัว หรือจัดให้มีการเปลี่ยนแปลง โดยเรียนรู้ ร่วมกันในหน่วยงาน	2.25	1.03	น้อย

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน และขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการพยาบาลครอบครัว ประสบการณ์การทำงาน ประเภทโรงพยาบาล และแผนกปฏิบัติงานของพยาบาลครอบครัว

1. สมมุติฐานข้อที่ 1 พยาบาลครอบครัวที่ได้รับการฝึกอบรมทางการพยาบาลครอบครัว มีระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว แตกต่างกับพยาบาลครอบครัวที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน โดยจำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม พบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรม เท่ากับ 88.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 12.93 และในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 84.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 9.42 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.07$ ) พบว่า พยาบาลครอบครัวที่ได้รับการฝึกอบรม ปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว ไม่ต่างจากกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม

ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง โดยจำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม พบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรม เท่ากับ 84.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 15.23 และในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 81.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 14.68 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.27$ ) พบว่า พยาบาลครอบครัวที่ได้รับการฝึกอบรม ปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว ไม่แตกต่างจากกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม

การปฏิบัติงานตามบทบาท พยาบาลครอบครัว	ได้รับ		ไม่ได้รับ		t	df	p
	ฝึกอบรม		ฝึกอบรม				
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นพื้นฐาน	88.69	12.93	84.88	9.42	1.815	114	0.07
การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นสูง	84.58	15.23	81.51	14.68	1.098	114	0.27

## 2. สมมุติฐานข้อที่ 2 พยาบาลครอบครัวที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวแตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี เท่ากับ 87.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 11.59 และในกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 84.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10.63 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.02$ ) พบว่าพยาบาลครอบครัวที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่มีประสบการณ์ 1-3 ปี เท่ากับ 83.65 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 15.41 และในกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 81.17 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 13.35 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.44$ ) พบว่าพยาบาลครอบครัวที่มีประสบการณ์แตกต่างกันปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

การปฏิบัติงานตามบทบาท พยาบาลครอบครัว	ประสบการณ์ 1-3 ปี		ประสบการณ์ > 3 ปี		t	df	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D			
	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นพื้นฐาน	87.45	11.59	84.85			
การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นสูง	83.65	15.41	81.17	13.35	0.765	114	0.44

3. สมมุติฐานข้อที่ 3 พยาบาลครอบครัวที่ปฏิบัติงานในประเภทโรงพยาบาลที่ต่างกัน มีระดับการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน โดยจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล พบว่าคะแนนเฉลี่ยของ โรงพยาบาลศูนย์ เท่ากับ 91.36 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10.51 และใน โรงพยาบาลชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 86.35 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 11.40 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.166$ ) พบว่าพยาบาลครอบครัวที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลที่มีขนาดแตกต่างกันปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวไม่แตกต่างกัน

ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นสูง โดยจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล พบว่าคะแนนเฉลี่ยของ โรงพยาบาลศูนย์ เท่ากับ 89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 12.10 และใน โรงพยาบาลชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 82.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 15.09 และจากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย t-test ( $p = 0.166$ ) พบว่าพยาบาลครอบครัวที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลที่มีขนาดแตกต่างกันปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 13



ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

การปฏิบัติงานตามบทบาท พยาบาลครอบครัว	โรงพยาบาล ศูนย์		โรงพยาบาล ชุมชน		<i>t</i>	<i>df</i>	<i>p</i>
	$\bar{X}$	<i>S.D</i>	$\bar{X}$	<i>S.D</i>			
	การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นพื้นฐาน	91.36	10.51	86.35			
การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาล ครอบครัวขั้นสูง	89	12.10	82.43	15.09	1.393	114	0.166

#### 4. สมมุติฐานข้อที่ 4 พยาบาลครอบครัวที่แผนกปฏิบัติงานประจำต่างกัน มีระดับ

การปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัว แตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูง โดยจำแนกตามแผนกการปฏิบัติงานของพยาบาลครอบครัว จากผลการทดสอบค่าสถิติด้วย One-Way ANOVA (ค่า  $p = 0.24, 0.19$ ) พบว่า พยาบาลครอบครัว ที่ปฏิบัติงานในแผนกปฏิบัติงานประจำที่แตกต่างกันปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามบทบาทพยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐานและขั้นสูงของพยาบาลครอบครัว จำแนกตามแผนกการปฏิบัติงานของพยาบาลครอบครัว

จำแนกการปฏิบัติงานตามแผนกการปฏิบัติงานของ			
พยาบาลครอบครัวขั้นพื้นฐาน	<i>n</i>	$\bar{X}$	<i>S.D</i>
ฝ่ายการพยาบาล	25	83.96	14.09
ฝ่ายเวชกรรมสังคม	14	88.64	10.29
ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว	31	89.41	9.83
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	4	79	8.28
ศูนย์สุขภาพชุมชน	42	86.76	10.96

ตารางที่ 14 (ต่อ)

แหล่งของความแปรปรวน		ผลการทดสอบ				
	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	
ระหว่างกลุ่ม	4	705.21	176.30	1.38	0.24	
ภายในกลุ่ม	111	14179.34	127.74			
รวม	115	14884.55				

  

จำแนกการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานของ พยาบาลครอบครัวขั้นสูง				
	<i>n</i>	$\bar{X}$	<i>S.D</i>	
ฝ่ายการพยาบาล	25	79.32	14.59	
ฝ่ายเวชกรรมสังคม	14	85.50	12.98	
ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว	31	87.22	15.78	
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	4	73.75	15.15	
ศูนย์สุขภาพชุมชน	42	82.28	14.92	

  

แหล่งของความแปรปรวน		ผลการทดสอบ				
	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	
ระหว่างกลุ่ม	4	1342.89	335.72	1.53	0.19	
ภายในกลุ่ม	111	24259.68	218.55			
รวม	115	25602.57				