

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ลีอนุญชวรัชชัย	รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ต.ท. (หญิง) ลักษณ์า แพทยานันท์	วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ กรุงเทพมหานคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชมภูษ คงศิริ	อาจารย์ประจำภาควิชาจิตเวช วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
นางอรุณี ไพศาลพาณิชย์กุล	นักวิชาการ 7 สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
นางสาวศิริพร พูลประสาท	พยาบาลวิชาชีพระดับ 8 โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
หนังสือขออนุญาตในการดำเนินการวิจัย



แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย
มหาวิทยาลัยบูรพา

1. ชื่อวิทยานิพนธ์:

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาไทย) ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออก

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ (ภาษาอังกฤษ) PERSONAL FACTORS, ORGANIZATIONAL CLIMATE, SOCIAL
SUPPORT AND EMOTIONAL QUOTEINT OF HEAD NURSES IN REGIONAL HOSPITALS IN
EASTERN REGION

2. ชื่อนิติ (นาย,นาง,นางสาว): นางสาววิไล จัตตุวัฒนา

หลักสูตร พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

ภาคปกติ

ภาคพิเศษ

รหัสประจำตัว 47910777

คณะ/วิทยาลัย พยาบาลศาสตร์

3. หน่วยงานที่สังกัด:

4. ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย:

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณารายละเอียดวิทยานิพนธ์ เรื่องดังกล่าว
ข้างต้นแล้ว ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ

- 1) การเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างการวิจัย
- 2) วิธีการอย่างเหมาะสมในการได้รับความยินยอมจากกลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าร่วม
โครงการวิจัย (Informed consent) รวมทั้งการปกป้องสิทธิประโยชน์และ
รักษาความลับของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
- 3) การดำเนินการวิจัยอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ก่อความเสียหายต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัย
ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่มีชีวิต หรือ ไม่มีชีวิต

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มีมติเห็นชอบ ดังนี้

(/) รับรองโครงการวิจัย

() ไม่รับรอง

5. วันที่ให้การรับรอง: 13เดือน มีนาคม พ.ศ. 2549

ลงนาม *Dartjira*

(ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ พันธุ์วัฒนา)

ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ลงนาม *Pratoom*

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา



ที่ ศธ 0528.03/ 0663

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลพทบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ลือบุญวัชชัย
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตุวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยายากของศัลยกรรม การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. อาริรัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/ 0664

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณศิริพร พูลประสาท
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัฒน์ภา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวนอารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ขำอยู่
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/ 0665

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณอรุณี ไทศาลพานิชย์กุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัดตุ้ตมณา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวนอารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. อารีย์รัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้บัณฑิตวิทยาลัย
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/ 0666

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชมพูนุท คงศิริ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัดตุ้ววัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ชำอยู่
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้บัณฑิตวิทยาลัย
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/ 0667

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน พ.ต.ท. (หญิง) ลักษณะ แพทยานันท์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัฒน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน ความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อรรีรัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้บัณฑิตวิทยาลัย
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/0668

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญรองศาสตราจารย์ ดร.อรพรรณ ลือบุญธวัชชัยเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย

เรียน คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัธมนานิสิตรระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ขำอยู่ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาแล้วเห็นว่ารองศาสตราจารย์ ดร.อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้รองศาสตราจารย์ ดร.อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/0669

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญพ.ต.ท.(หญิง)ลักขณา แพทยานันท์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัฒน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ใช้อู่ ประธาน-
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาแล้ว
เห็นว.พ.ต.ท.(หญิง)ลักขณา แพทยานันท์เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้พ.ต.ท.(หญิง)ลักขณา แพทยานันท์เป็น
ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/0670

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญผู้ช่วยศาสตราจารย์ชมพูท คงศิริ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย

ด้วยนางสาววิไล จัตตุวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวนอารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่ ประธาน-
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาแล้ว
เห็นว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ชมพูท คงศิริ เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชมพูท คงศิริ เป็น
ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/0671

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลพดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญคุณศิริพร พูลประสาท เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ด้วยนางสาววิไล จัดตุวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่ ประธาน-
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาแล้ว
เห็นว่า คุณศิริพร พูลประสาท เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้คุณศิริพร พูลประสาท เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ในการตรวจสอบเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/0672

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญ คุณอรุณี ไพศาลพานิชย์กุล เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักการพยาบาล

ด้วยนางสาววิไล จัตตวิตมนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศขององค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวนอารมณ์ของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่ ประธาน-
กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกาครั้งนี้บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาแล้ว
เห็นว่า คุณอรุณี ไพศาลพานิชย์กุล เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ คุณอรุณี ไพศาลพานิชย์กุล เป็น
ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/ 0971

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

16 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัฒน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยายภาคองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้า
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 20-27 มีนาคม
2549 อนึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาหวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/1029

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจีนบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตุวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศขององค์กร การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ชำอยู่ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม 2549 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2549 อนึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/1030

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตวัฒน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศขององค์กร การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้า
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม 2549 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2549 อนึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการ
พิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จิตตวร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตตวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/1031

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัตตุวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศขององค์กร การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้า
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ขำอยู่
ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม 2549 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2549 อนึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการ
พิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คุณจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103



ที่ ศธ 0528.03/1032

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระยอง
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววิไล จัดตุ้มธนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้า
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.อารีรัตน์ ข้าอยู่
ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม 2549 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2549 อนึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการ
พิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

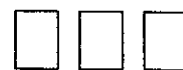
โทรสาร 0-3898-3466

ผู้วิจัยโทร.0-1629-4103

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม



เรื่อง บัณฑิตช่วยสอนบุคคล บรรยายภาคองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวนัอารมณ์ของหัวหน้า
 หอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออก

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบวัดรวมทั้งสิ้น 4 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยายภาคองค์การ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม
 - ตอนที่ 4 แบบวัดเขาวนัอารมณ์
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอนโดยละเอียด และโปรดตอบทุกข้อ คำถามตามความเป็นจริง เพื่อจะได้นำคำตอบของท่านเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งต่อไป
3. ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน



ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. อายุของท่าน คือ.....ปี.....เดือน
2. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่านคือ
 - () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () ปริญญาโทหรือสูงกว่า
3. ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านคือ.....ปี.....เดือน

4. หน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย.....ระดับ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง แบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลที่ท่านสังกัดอยู่ คำตอบจะแสดงถึงความคิดเห็นของท่านต่อบรรยากาศองค์การ ซึ่งคำตอบเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือของแบบสอบถามที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยความรู้สึกมี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงมากที่สุด
 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงมาก
 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงปานกลาง
 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงน้อย
 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าไม่เป็นจริง

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
บรรยากาศที่เน้นการใช้อำนาจ						
1. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งสายงานบังคับบัญชาและสายงานที่ปรึกษาเด่นชัด						
2. ท่านทราบถึงโครงสร้างหน่วยงานของท่านเป็นอย่างดี						
3. หน่วยงานของท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกตำแหน่งไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร						
บรรยากาศเน้นการทำงานตามบทบาท						
4. ท่านทำงานตามคู่มือมาตรฐาน/ข้อกำหนดของ โรงพยาบาล						
5. ท่านกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง						
6. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาภายใต้อำนาจหน้าที่ ขอบเขตความรับผิดชอบของท่านเท่านั้น						

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
7. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษ ตามความรู้ ความสามารถของท่าน						
บรรยากาศเน้นผลงาน						
8. การเลื่อนตำแหน่ง/ การเลื่อนชั้นของเจ้าหน้าที่ใน โรงพยาบาลขึ้นอยู่กับผลงาน/ผลการปฏิบัติงาน						
9. ท่านรู้สึกว่าคุณเองทำงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ						
10. ท่านทำงานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรเสมอ						
11. การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่สุดใน หน่วยงานของท่าน						
12. ท่านดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย						
13. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีโอกาสได้รับรู้ถึงผลการ ปฏิบัติงานของตน						
บรรยากาศเน้นผู้ปฏิบัติงาน						
14. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนี้						
15. ท่านรู้สึกพอใจต่อความก้าวหน้า / คำตอบแทนที่ได้รับ						
16. ท่านปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรในหน่วยงานอย่างมี ความสุข						



ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม

คำชี้แจง แบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมที่ท่านได้รับจากผู้บังคับบัญชา
จากเพื่อนและผู้ร่วมงาน ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือของแบบสอบถามที่
ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยความรู้สึกมี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมาก
- 3 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นปานกลาง

2 หมายถึง ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นน้อย

1 หมายถึง ท่านไม่ได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้น

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
ด้านอารมณ์ สังคม						
1. ท่านได้รับความรักใคร่ สนับสนุนเป็นกันเองจากผู้ร่วมงาน						
2. ผู้ร่วมงานยกย่องและให้เกียรติท่าน						
3. ผู้ร่วมงานแสดงความชื่นชมเมื่อท่านทำในสิ่งที่ถูกต้อง						
4. ผู้ร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นในการทำงานของท่าน						
5. ผู้ร่วมงานแสดงความห่วงใยท่านโดยรับฟังและสนใจซักถามเมื่อท่านมีปัญหา						
6. เมื่อท่านมีปัญหาผู้ร่วมงานจะพูดคุยปลอบโยนให้ท่านสบายใจและมีจิตใจที่เข้มแข็ง						
ด้านข้อมูลข่าวสาร						
7. ผู้ร่วมงานให้ข้อมูล/ แลกเปลี่ยนข่าวสารที่ทันเหตุการณ์แก่ท่าน						
8. ผู้ร่วมงานให้เหตุผลแก่ท่านในสิ่งที่ท่านไม่ควรทำหรือไม่สามารถทำได้เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาในการแก้ปัญหา						
9. ผู้ร่วมงานให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ท่านทำอยู่						
10. ผู้ร่วมงานวิเคราะห์ปัญหาในการทำงานร่วมกับท่าน						
ด้านทรัพยากร						
11. ผู้ร่วมงานแบ่งเบาภาระงานของท่านเมื่อเห็นว่าท่านมีภาระงานมาก						
12. ผู้ร่วมงานอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงาน						
13. ผู้ร่วมงานจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานเมื่อท่านขาดแคลน						

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
14. หน่วยงานของท่านจัดสรรทรัพยากรกำลังให้พอเพียงหรือให้ความช่วยเหลือด้านแรงงานเมื่อท่านขาดบุคลากร						
15. ท่านมีห้องทำงาน/ มุมทำงานที่เป็นส่วนตัว						

ตอนที่ 4 แบบวัดเชาวน์อารมณ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วตัดสินใจว่าข้อความนี้ตรงกับตัวท่านหรือเป็นความสามารถของท่านมากน้อยเพียงใด และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุดโดยกำหนดเกณฑ์การตอบดังนี้

- 5 หมายถึง เป็นจริงที่สุดหรือท่านเป็นเช่นนั้นหรือมีความสามารถเช่นนั้นตลอดเวลา
- 4 หมายถึง เป็นจริงมากหรือท่านเป็นเช่นนั้นหรือมีความสามารถเช่นนั้นบ่อยมาก
- 3 หมายถึง เป็นจริงปานกลางหรือท่านเป็นเช่นนั้นหรือมีความสามารถเช่นนั้นบ่อย
- 2 หมายถึง เป็นจริงน้อยหรือท่านเป็นเช่นนั้นหรือมีความสามารถเช่นนั้นบางครั้ง
- 1 หมายถึง เป็นจริงน้อยที่สุดหรือท่านเกือบไม่เป็นเช่นนั้นหรือไม่มีความสามารถเช่นนั้นเลย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
การตระหนักรู้ในตนเอง						
1. ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ท่านรู้ตัวเสมอ						
2. ท่านเข้าใจดีว่าทำไมบางวันท่านรู้สึกหดหู่ใจ						
3. ท่านสามารถอธิบายได้อย่างง่ายดายถึงอารมณ์ความรู้สึกที่เป็นอยู่						
4. ท่านรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง						
5. ท่านรู้ว่าท่านสามารถทำอะไรได้ดี						
6. ท่านรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น						
7. ท่านยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและพยายามแก้ไข						
8. ท่านต่อสู้เพื่อความถูกต้อง						
9. ท่านเชื่อว่าท่านเป็นคนมีความสามารถ						

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
10. เมื่อเกิดความผิดพลาดท่านขาดความมั่นใจ						
การบริหารตนเอง						
11. เมื่อท่านเกิดความเครียดท่านสามารถผ่อนคลายได้อย่างรวดเร็ว						
12. ท่านสามารถระงับอารมณ์โกรธไม่ให้ระเบิดออกมาได้						
13. ท่านสามารถระงับความตื่นเต้นได้เมื่อต้องอยู่ต่อหน้าคนมาก ๆ						
14. เมื่อผิดหวังท่านสามารถสร้างความหวังใหม่ขึ้นมาได้						
15. ท่านได้รับมอบหมายงานสำคัญเสมอ ๆ						
16. ผู้ร่วมงานน่าจะไว้วางใจท่าน						
17. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบเสมอ						
18. เมื่อท่านทำงานผิดพลาดท่านยอมรับกับผู้อื่นได้						
19. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆได้เร็ว						
20. ท่านมีวิธีการจัดการเรื่องราวต่างๆได้ในสถานการณ์ที่ต่างกัน						
21. ท่านปรับอารมณ์ตามสถานการณ์ได้เสมอ						
22. ท่านมองเห็นสิ่งต่างๆได้จากหลายมุมมอง						
23. ท่านมีจุดมุ่งหมายที่ทำหายในชีวิต						
24. ท่านเชื่อว่าสิ่งต่างๆสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้						
25. ท่านปฏิบัติงานตามมาตรฐานเพื่อให้งานมีคุณภาพ						
26. ท่านตั้งใจพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง						
27. ท่านมีวิธีการใหม่ๆในการปฏิบัติงาน						
28. ท่านชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ						
29. ท่านชอบทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อนได้						
30. ท่านเริ่มต้นทำสิ่งต่างๆได้โดยไม่ต้องมีคำสั่ง						
31. ท่านเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส						
32. เมื่อมีปัญหาท่านเชื่อว่าทุกปัญหามีทางออกเสมอ						
33. ท่านคิดว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ดีมีคุณค่า						
34. ถึงแม้ว่าจะมีอุปสรรคท่านก็สามารถทำงานต่อไปได้						
35. ท่านมองทุกอย่างที่ท่านทำเป็นประโยชน์/ มีคุณค่า						

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
การตระหนักรู้ทางสังคม						
36. ท่านสามารถเข้าใจถึงความคิดของผู้อื่น						
37. ท่านตั้งใจฟังผู้อื่นพูดเสมอ						
38. ท่านสามารถรับรู้ได้ว่าผู้อื่นกำลังมีอาการเช่นไร						
39. ท่านสนใจในความรู้สึกของผู้อื่น						
40. ท่านตระหนักถึงสภาพความเป็นจริงขององค์การและสิ่งแวดล้อม						
41. ท่านเข้าใจความต้องการของกลุ่ม						
42. เมื่ออยู่ในที่ประชุมท่านรับรู้ได้ว่าบรรยากาศในกลุ่มเป็นเช่นใด						
43. ท่านสามารถบอกความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้						
44. ท่านสามารถบอกได้ว่าใครมีอิทธิพลมากที่สุดในกลุ่ม						
45. ท่านเข้าใจถึงความต้องการของผู้อื่น						
46. ท่านทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ						
47. ท่านสุขใจเมื่อทำให้ผู้อื่นพอใจ						
ความสามารถด้านสัมพันธภาพ						
48. ท่านไม่รอให้คนอื่นเป็นผู้นำ						
49. ท่านชอบแนะนำผู้อื่นในเรื่องต่าง ๆ						
50. ท่านสามารถทำให้คนในกลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้						
51. ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของคนอื่น						
52. เวลาที่ท่านพูดมีคนสนใจฟัง						
53. ท่านสามารถกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีความกระตือรือร้น						
54. ท่านสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้คล้อยตามได้						
55. ท่านมีวิธีการจูงใจผู้อื่นให้สนับสนุนท่าน						
56. มีคนปฏิบัติตามแนวทางที่ท่านปฏิบัติ						
57. เมื่อผู้อื่นทำความดีท่านจะชื่นชม						
58. ท่านให้กำลังใจและส่งเสริมผู้ร่วมงาน						
59. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำที่ดีแก่ผู้อื่น						

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
60. ผู้อื่นมักเข้ามาขอให้ท่านสอนวิธีการปฏิบัติงาน						
61. ท่านบอกได้ว่าเมื่อใดควรมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ปฏิบัติอยู่						
62. ท่านไม่ยึดติดกับกฎเกณฑ์ ระเบียบ						
63. ท่านชอบการเปิดอภิปรายปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข						
64. ท่านเลี้ยงที่จะเผชิญกับความขัดแย้ง						
65. ท่านสามารถสรุปทางเลือกที่ทุกคนยอมรับได้						
66. ท่านสามารถรับรู้ได้ว่าผู้ใดมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน						
67. ท่านวางแผนการทำงานร่วมกับผู้อื่น						
68. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร						
69. ท่านให้ความสำคัญแก่ผู้ร่วมงาน						
70. ท่านพยายามปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่ม						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

♥♥♥ขอขอบคุณ สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ ♥♥♥

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายชื่อ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ จำแนกตามรายชื่อ

บรรยากาศองค์การ	\bar{X}	SD	ระดับ
บรรยากาศที่เน้นการใช้อำนาจ			
1. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งสายงานบังคับบัญชาและสายงานที่ปรึกษาเด่นชัด	4.50	0.64	สูงมากที่สุด
2. ท่านทราบถึงโครงสร้างหน่วยงานของท่านเป็นอย่างดี	4.62	0.51	สูงมากที่สุด
3. หน่วยงานของท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของ บุคลากรทุกตำแหน่งไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	4.36	0.62	สูงมาก
บรรยากาศเน้นการทำงานตามบทบาท			
4. ท่านทำงานตามคู่มือมาตรฐาน/ข้อกำหนดของ โรงพยาบาล	4.09	0.61	สูงมาก
5. ท่านกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง	3.64	0.84	สูงมาก
6. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาภายใต้อำนาจหน้าที่ ขอบเขตความรับผิดชอบของท่านเท่านั้น	3.77	0.82	สูงมาก
7. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษ ตามความรู้ความสามารถของท่าน	3.83	0.78	สูงมาก
บรรยากาศเน้นผลงาน			
8. การเลื่อนตำแหน่ง/ การเลื่อนชั้นของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลขึ้นอยู่กับผลงาน/ ผลการปฏิบัติงาน	3.48	0.77	สูงปานกลาง
9. ท่านรู้สึกว่าตนเองทำงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ	3.79	0.56	สูงมาก
10. ท่านทำงานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การเสมอ	3.65	0.61	สูงมาก
11. การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในหน่วยงานของท่าน	4.16	0.52	สูงมาก
12. ท่านดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	4.14	0.51	สูงมาก
13. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีโอกาสได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติงานของตน	3.96	0.56	สูงมาก
บรรยากาศเน้นผู้ปฏิบัติงาน			
14. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนี้	4.16	0.72	สูงมาก
15. ท่านรู้สึกพอใจต่อความก้าวหน้า/ คำตอบแทนที่ได้รับ	3.45	0.87	สูงปานกลาง
16. ท่านปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรในหน่วยงานอย่างมีความสุข	3.86	0.66	สูงมาก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสนับสนุนทางสังคม จำแนกตามรายชื่อ

การสนับสนุนทางสังคม	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านอารมณ์สังคม			
1. ท่านได้รับความรักใคร่ สนับสนุนเป็นกันเองจากผู้ร่วมงาน	3.95	0.58	สูง
2. ผู้ร่วมงานยกย่องและให้เกียรติท่าน	3.95	0.60	สูง
3. ผู้ร่วมงานแสดงความชื่นชมเมื่อท่านทำในสิ่งที่ถูกต้อง	3.86	0.72	สูง
4. ผู้ร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นในการทำงานของท่าน	3.96	0.53	สูง
5. ผู้ร่วมงานแสดงความห่วงใยท่านโดยรับฟังและสนใจซักถามเมื่อท่านมี ปัญหา	3.75	0.63	สูง
6. เมื่อท่านมีปัญหาผู้ร่วมงานจะพูดคุยปลอบโยนให้ท่านสบายใจและมีจิตใจ ที่เข้มแข็ง	3.70	0.71	สูง
ด้านข้อมูลข่าวสาร			
7. ผู้ร่วมงานให้ข้อมูล/แลกเปลี่ยนข่าวสารที่ทันเหตุการณ์แก่ท่าน	3.71	0.67	สูง
8. ผู้ร่วมงานให้เหตุผลแก่ท่านในสิ่งที่ท่านไม่ควรทำหรือไม่สามารถทำได้เพื่อ นำไปประกอบการพิจารณาในการแก้ปัญหา	3.55	0.72	สูง
9. ผู้ร่วมงานให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ท่านทำอยู่	3.55	0.77	สูง
10. ผู้ร่วมงานวิเคราะห์ปัญหาในการทำงานร่วมกับท่าน	3.81	0.62	สูง
ด้านทรัพยากร			
11. ผู้ร่วมงานแบ่งเบาภาระงานของท่านเมื่อเห็นว่าท่านมีภาระงานมาก	3.63	0.75	สูง
12. ผู้ร่วมงานอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการ ทำงาน	3.58	0.76	สูง
13. ผู้ร่วมงานจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานเมื่อท่านขาดแคลน	3.49	0.73	ปานกลาง
14. หน่วยงานของท่านจัดสรรอัตราค่าจ้างให้พอเพียงหรือให้ความช่วยเหลือ ด้านแรงงานเมื่อท่านขาดบุคลากร	3.26	1.02	ปานกลาง
15. ท่านมีห้องทำงาน/ มุมทำงานที่เป็นส่วนตัว	3.28	1.42	ปานกลาง

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเขาวน้อารมณ์ จำแนกตามรายชื่อ

เขาวน้อารมณ์	\bar{X}	SD	ระดับ
การตระหนักรู้ในตนเอง			
1. ทุกครั้งที่รู้สึกตื่นเต้น ท่านรู้ตัวเสมอ	4.28	0.71	สูง
2. ท่านเข้าใจดีว่าทำไมบางวันท่านรู้สึกหดหูใจ	3.90	0.81	สูง
3. ท่านสามารถอธิบายได้อย่างง่ายดายถึงอารมณ์ความรู้สึกที่เป็นอยู่	3.94	0.70	สูง
4. ท่านรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง	4.12	0.63	สูง
5. ท่านรู้ว่าท่านสามารถทำอะไรได้ดี	4.08	0.62	สูง
6. ท่านรู้ว่าเมื่อใดควรจะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	4.06	0.62	สูง
7. ท่านยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและพยายามแก้ไข	4.17	0.63	สูง
8. ท่านต่อสู้เพื่อความถูกต้อง	4.10	0.70	สูง
9. ท่านเชื่อว่าท่านเป็นคนมีความสามารถ	3.78	0.64	สูง
10. เมื่อเกิดความผิดพลาดท่านขาดความมั่นใจ	2.77	0.89	ปานกลาง
การบริหารตนเอง			
11. เมื่อท่านเกิดความเครียดท่านสามารถผ่อนคลายได้อย่างรวดเร็ว	3.51	0.81	สูง
12. ท่านสามารถระงับอารมณ์โกรธไม่ให้ระเบิดออกมาได้	3.49	0.81	ปานกลาง
13. ท่านสามารถระงับความตื่นเต้นได้เมื่อต้องอยู่ต่อหน้าคนมาก ๆ	3.41	0.79	ปานกลาง
14. เมื่อผิดหวังท่านสามารถสร้างความหวังใหม่ขึ้นมาได้	3.81	0.67	สูง
15. ท่านได้รับมอบหมายงานสำคัญเสมอ ๆ	3.38	0.78	ปานกลาง
16. ผู้ร่วมงานน่าจะไว้วางใจท่าน	3.82	0.53	สูง
17. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบเสมอ	4.22	0.59	สูง
18. เมื่อท่านทำงานผิดพลาดท่านยอมรับกับผู้อื่นได้	4.09	0.57	สูง
19. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ได้เร็ว	3.77	0.67	สูง
20. ท่านมีวิธีการจัดการเรื่องราวต่าง ๆ ได้ในสถานการณ์ที่ต่างกัน	3.72	0.54	สูง
21. ท่านปรับอารมณ์ตามสถานการณ์ได้เสมอ	3.75	0.57	สูง
22. ท่านมองเห็นสิ่งต่าง ๆ ได้จากหลายมุมมอง	3.80	0.60	สูง
23. ท่านมีจุดมุ่งหมายที่ทำทนายในชีวิต	3.63	0.81	สูง
24. ท่านเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้	4.27	0.57	สูง
25. ท่านปฏิบัติงานตามมาตรฐานเพื่อให้งานมีคุณภาพ	4.12	0.46	สูง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เขาวนั้ารมณั้	\bar{X}	SD	ระดับ
การบริหารตนเอง(ต่อ)			
26. ท่านตั้งใจพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.20	0.56	สูง
27. ท่านมีวิธีการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน	3.75	0.61	สูง
28. ท่านชอบเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ	4.05	0.69	สูง
29. ท่านชอบทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อนได้	3.49	0.80	สูง
30. ท่านเริ่มต้นทำสิ่งต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องมีคำสั่ง	3.79	0.68	สูง
31. ท่านเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส	3.89	0.71	สูง
32. เมื่อมีปัญหาท่านเชื่อว่าทุกปัญหามีทางออกเสมอ	4.28	0.58	สูง
33. ท่านคิดว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ดีมีคุณค่า	4.35	0.55	สูง
34. ถึงแม้ว่าจะมีอุปสรรคท่านก็สามารถทำงานต่อไปได้	4.15	0.50	สูง
35. ท่านมองทุกอย่างที่ท่านทำเป็นประโยชน์มีคุณค่า	4.18	0.53	สูง
การตระหนักรู้ทางสังคม			
36. ท่านสามารถเข้าใจถึงความคิดของผู้อื่น	3.66	0.62	สูง
37. ท่านตั้งใจฟังผู้อื่นพูดเสมอ	3.92	0.62	สูง
38. ท่านสามารถรับรู้ได้ว่าผู้อื่นกำลังมีอาการเช่นไร	3.86	0.59	สูง
39. ท่านสนใจในความรู้สึกของผู้อื่น	4	0.57	สูง
40. ท่านตระหนักถึงสภาพความเป็นจริงขององค์การและสิ่งแวดล้อม	4.02	0.47	สูง
41. ท่านเข้าใจความต้องการของกลุ่ม	3.92	0.52	สูง
42. เมื่ออยู่ในที่ประชุมท่านรับรู้ได้ว่าบรรยากาศในกลุ่มเป็นเช่นใด	3.98	0.55	สูง
43. ท่านสามารถบอกความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้	3.86	0.59	สูง
44. ท่านสามารถบอกได้ว่าใครมีอิทธิพลมากที่สุดในกลุ่ม	4.08	0.66	สูง
45. ท่านเข้าใจถึงความต้องการของผู้อื่น	3.77	0.58	สูง
46. ท่านทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	3.75	0.64	สูง
47. ท่านสุขใจเมื่อทำให้ผู้อื่นพอใจ	4.18	0.62	สูง
ความสามารถด้านสัมพันธภาพ			
48. ท่านไม่รอให้คนอื่นเป็นผู้นำ	3.34	0.72	ปานกลาง
49. ท่านชอบแนะนำผู้อื่นในเรื่องต่าง ๆ	3.49	0.66	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

เขาวนั้ารมณั้	\bar{X}	SD	ระดับ
ความสามารถด้านสัมพันธภาพ (ต่อ)			
50. ท่านสามารถทำให้คนในกลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	3.59	0.56	สูง
51. ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีของคนอื่น	3.69	0.64	สูง
52. เวลาที่ท่านพูดมีคนสนใจฟัง	3.64	0.55	สูง
53. ท่านสามารถกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีความกระตือรือร้น	3.63	0.57	สูง
54. ท่านสามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้คล้อยตามได้	3.64	0.59	สูง
55. ท่านมีวิธีการจูงใจผู้อื่นให้สนับสนุนท่าน	3.55	0.63	สูง
56. มีคนปฏิบัติตามแนวทางที่ท่านปฏิบัติ	3.75	0.48	สูง
57. เมื่อผู้อื่นทำความดีท่านจะชื่นชม	4.17	0.57	สูง
58. ท่านให้กำลังใจและส่งเสริมผู้ร่วมงาน	4.17	0.54	สูง
59. ท่านเต็มใจให้คำแนะนำที่ดีแก่ผู้อื่น	4.31	0.55	สูง
60. ผู้อื่นมักเข้ามาขอให้ท่านสอนวิธีการปฏิบัติงาน	3.65	0.73	สูง
61. ท่านบอกได้ว่าเมื่อใดควรมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ปฏิบัติอยู่	3.77	0.59	สูง
62. ท่านไม่ยึดติดกับกฎเกณฑ์ ระเบียบ	3.13	0.94	ปานกลาง
63. ท่านชอบการเปิดอภิปรายปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	3.73	0.66	สูง
64. ท่านเลี้ยงที่จะเผชิญกับความขัดแย้ง	3.53	0.95	สูง
65. ท่านสามารถสรุปทางเลือกที่ทุกคนยอมรับได้	3.68	0.54	สูง
66. ท่านสามารถรับรู้ได้ว่าผู้ใดมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน	3.86	0.60	สูง
67. ท่านวางแผนการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.90	0.51	สูง
68. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร	4	0.57	สูง
69. ท่านให้ความสำคัญแก่ผู้ร่วมงาน	4.28	0.58	สูง
70. ท่านพยายามปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่ม	4.18	0.56	สูง