

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการบริการสุขภาพและบริการที่ได้รับของผู้สูงอายุในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 ราย ผลการวิจัยนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของรายได้ ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน ภาวะสุขภาพจิต ภาวะการเจ็บป่วย และสภาพความเป็นอยู่

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุเป็นรายข้อ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความต้องการบริการสุขภาพกับบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุจำแนกตามเพศ ความเพียงพอของรายได้ ภาวะเจ็บป่วย และสภาพความเป็นอยู่

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตอนที่ 7 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุกับ อายุ ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน และภาวะสุขภาพจิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science for Windows Version 11.5) ได้ผลการวิเคราะห์ซึ่งสามารถอธิบายในรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของรายได้ ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน ภาวะสุขภาพจิต ภาวะการเจ็บป่วย และสภาพความเป็นอยู่

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเพียงพอของรายได้ ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน ภาวะสุขภาพจิต ภาวะการเจ็บป่วย และสภาพความเป็นอยู่

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (N = 127)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	61	48.0
หญิง	66	52.0
อายุ		
60 - 69 ปี	65	51.2
70 - 79 ปี	40	31.5
80 ปี ขึ้นไป	22	17.3
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	34	26.8
ประถมศึกษา	86	67.7
มัธยมศึกษา	7	5.5
ความเพียงพอของรายได้		
มีรายได้เพียงพอ	103	81.1
มีรายได้ไม่เพียงพอ	24	18.9
ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน		
ไม่สามารถช่วยตนเองได้	3	2.4
สามารถช่วยตนเองได้เล็กน้อย	12	10.2
สามารถช่วยตนเองได้ปานกลาง	2	1.6
สามารถช่วยตนเองได้ดีมาก	109	85.5

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (N = 127)	ร้อยละ
ภาวะสุขภาพจิต		
ภาวะสุขภาพจิตค่อนข้างดี	43	33.9
ภาวะสุขภาพจิตดี	84	66.1
ภาวะเจ็บป่วย		
มีการเจ็บป่วย	86	67.7
ไม่มีการเจ็บป่วย	41	32.3
สภาพความเป็นอยู่		
ผู้สูงอายุอยู่คนเดียว	14	11.0
ผู้สูงอายุอยู่ร่วมกับผู้อื่น	113	89.0

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52) และเพศชาย (ร้อยละ 48) มีอายุเฉลี่ย 70.89 (SD= 8.41) ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 67.7) มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 81.1) มีความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันด้วยตนเองได้ดี (ร้อยละ 85.8) มีภาวะสุขภาพจิตในระดับดี (ร้อยละ 66.1) มีภาวะการเจ็บป่วย (ร้อยละ 67.7) และอาศัยอยู่กับสมาชิกในครอบครัว (ร้อยละ 89.0)

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4-2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ (N = 127)

	\bar{X}	SD	ระดับ
ความต้องการบริการสุขภาพ	3.53	0.64	มาก
บริการสุขภาพที่ได้รับ	2.73	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, $SD = 0.64$) ส่วนบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.65$)

ตารางที่ 4-3 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการสุขภาพของ
ผู้สูงอายุรายข้อ (N = 127)

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับความต้องการ
ข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำ			
1. การบริโภคอาหารที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.54	0.67	มาก
2. การออกกำลังกายที่เหมาะสม	3.47	0.70	ปานกลาง
3. การจัดที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม	3.55	0.65	มาก
4. การป้องกันอุบัติเหตุ หรือ อันตรายที่อาจเกิดขึ้น ในชีวิตประจำวัน	3.46	0.64	ปานกลาง
5. การดูแลสุขภาพช่องปากและฟันในผู้สูงอายุ	3.43	0.74	ปานกลาง
6. การส่งเสริมสุขภาพจิต	3.54	0.83	มาก
7. การป้องกันความพิการและการเจ็บป่วย	3.57	0.72	ปานกลาง
8. การดูแลสุขภาพอนามัยส่วนบุคคล	3.56	0.61	มาก
9. การดูแลสุขภาพตนเองเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย	3.39	0.67	ปานกลาง
10. การใช้ยาที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.62	0.62	มาก
11. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมเมื่อเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ	3.46	0.66	ปานกลาง
12. การฟื้นฟูสภาพผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย	3.56	0.70	ปานกลาง
13. การปฏิบัติของญาติหรือสมาชิกในครอบครัวใน การดูแลผู้สูงอายุ	3.80	0.80	มาก
14. สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ	3.76	0.83	มาก
15. แหล่งสนับสนุนและช่วยเหลือ	3.80	0.79	มาก
การจัดกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ			
16. การประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	3.28	0.70	ปานกลาง
17. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพโดยสื่อ ต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์	3.33	0.69	ปานกลาง
18. การจัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกาย เช่น การออกกำลังกาย	3.47	0.73	มาก
19. การจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพจิต และการผ่อนคลายความเครียด	3.66	0.72	มาก

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับความต้องการ
20. การจัดกิจกรรมทางศาสนา	3.71	0.89	มาก
21. การจัดกิจกรรมให้ได้ร่วมทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	3.57	0.78	มาก
การจัดกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ			
22. การบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	3.72	0.80	มาก
23. การบริการเยี่ยมบ้าน โดยทีมสุขภาพ	3.53	0.82	มาก
24. การบริการจัดหาผู้ดูแลที่บ้านในกรณีที่ต้องการ	3.37	0.76	มาก
25. การจัดกิจกรรมให้รวมกลุ่มเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ชมรมผู้สูงอายุ	3.51	0.77	มาก
26. การมีบริการดูแลผู้สูงอายุในช่วงกลางวัน	3.30	0.68	ปานกลาง
27. การมีสถานบริการที่บริการดูแลผู้สูงอายุทั้งกลางวัน และกลางคืน	3.39	0.68	ปานกลาง
28. การมีสถานบริการทางสุขภาพที่ให้ บริการตรวจรักษา โดยแพทย์และทีมสุขภาพในชุมชน(ใกล้บ้าน)	3.46	0.70	ปานกลาง
29. การบริการด้านกายภาพบำบัดที่บ้าน	3.43	0.78	ปานกลาง
30. การบริการจัดเตรียมด้านเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ที่ จำเป็นสำหรับการดูแล	3.39	0.71	ปานกลาง
31. การบริการรับ-ส่งเพื่อเข้ารับการ บริการทางสุขภาพในกรณีที่จำเป็น	3.36	0.71	ปานกลาง
32. การบริการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่ระดับ สูงกว่าในกรณีจำเป็น	3.43	0.73	ปานกลาง
33. การบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ 24 ชม.	3.43	0.80	มาก
34. การจัดกิจกรรมการให้ความรู้สำหรับญาติผู้ดูแลและ สมาชิกในครอบครัวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	3.61	0.84	มาก
35. การมีบริการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการ พยาบาลใกล้บ้าน เช่น นวดประคบ/ อบสมุนไพร/ นวดแผนไทย	3.39	0.75	ปานกลาง

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับความต้องการ
36. การบริการประเมินและวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพและผู้ดูแลผู้สูงอายุในการฟื้นฟูสภาพของผู้สูงอายุที่พิการหรือเจ็บป่วย	3.48	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-3 เมื่อพิจารณาความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุเป็นรายชื่อ พบว่าผู้สูงอายุมีความต้องการบริการสุขภาพในระดับปานกลางถึงมาก ($X = 3.30 - 3.80$) โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ความต้องการบริการข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้และคำแนะนำเรื่องการปฏิบัติของญาติหรือสมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ ($X = 3.80, SD=0.80$) และความต้องการบริการข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเรื่องแหล่งสนับสนุนและความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ ($X = 3.80, SD=0.79$) รองลงมาคือความต้องการบริการข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ($X = 3.76, SD=0.83$) และความต้องการการจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปี ($X = 3.72, SD=0.80$)

ตารางที่ 4-4 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายुरายชื่อ

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับบริการสุขภาพที่ได้รับ
ข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำ			
1. การบริโภคอาหารที่ถูกต้องและเหมาะสม	2.87	0.82	ปานกลาง
2. การออกกำลังกายที่เหมาะสม	2.73	0.71	ปานกลาง
3. การจัดที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม	2.76	0.74	ปานกลาง
4. การป้องกันอุบัติเหตุ หรือ อันตรายที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน	2.88	0.86	ปานกลาง
การดูแลสุขภาพช่องปากและฟันในผู้สูงอายุ			
5. การดูแลสุขภาพช่องปากและฟันในผู้สูงอายุ	2.87	0.72	ปานกลาง
6. การส่งเสริมสุขภาพจิต	2.83	0.89	ปานกลาง
7. การป้องกันความพิการและการเจ็บป่วย	2.88	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับบริการสุขภาพที่ได้รับ
8. การดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคล	2.81	0.73	ปานกลาง
9. การดูแลสุขภาพตนเองเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย	2.81	0.70	ปานกลาง
10. การใช้จ่ายที่ถูกต้องและเหมาะสม	2.98	0.71	ปานกลาง
11. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมเมื่อเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ	2.91	0.70	ปานกลาง
12. การฟื้นฟูสภาพผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย	2.80	0.74	ปานกลาง
13. การปฏิบัติของญาติหรือสมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ	2.75	0.92	ปานกลาง
14. สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ	2.96	0.68	ปานกลาง
15. แหล่งสนับสนุนและช่วยเหลือ	2.71	0.78	ปานกลาง
การจัดกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ			
16. การประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	2.82	0.61	ปานกลาง
17. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพโดยสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์	2.83	0.73	ปานกลาง
การจัดกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ			
18. การจัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกาย เช่น การออกกำลังกาย	2.62	0.65	ปานกลาง
19. การจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพจิตและการผ่อนคลายความเครียด	2.64	0.75	ปานกลาง
20. การจัดกิจกรรมทางศาสนา	3.00	0.68	ปานกลาง
21. การจัดกิจกรรมให้ได้ร่วมทำประโยชน์ เพื่อส่วนรวม	2.65	0.68	ปานกลาง
22. การบริการตรวจสุขภาพประจำปี	2.93	0.69	ปานกลาง
23. การบริการเยี่ยมบ้าน โดยทีมสุขภาพ	2.69	0.75	ปานกลาง
24. การบริการจัดหาผู้ดูแลที่บ้าน ในกรณีที่ต้องการ	2.72	0.75	ปานกลาง
25. การจัดกิจกรรมให้รวมกลุ่มเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น ชมรมผู้สูงอายุ	2.54	0.69	น้อย

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

บริการสุขภาพ	X	SD	ระดับบริการสุขภาพที่ได้รับ
26. การมีบริการดูแลผู้สูงอายุในช่วงกลางวัน	2.67	0.70	ปานกลาง
27. การมีสถานบริการที่บริการดูแลผู้สูงอายุทั้งกลางวันและกลางคืน	2.61	0.76	ปานกลาง
28. การมีสถานบริการทางสุขภาพที่ให้ บริการตรวจรักษา โดยแพทย์และทีมสุขภาพในชุมชน(ใกล้บ้าน)	2.65	0.79	น้อย
29. การบริการด้านกายภาพบำบัดที่บ้าน	2.55	0.84	น้อย
30. การบริการจัดเตรียมค้ำเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดูแล	2.88	0.60	ปานกลาง
31. บริการรับ-ส่งเพื่อเข้ารับบริการทางสุขภาพ	2.61	0.69	น้อย
32. การบริการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่ระดับสูงกว่าในกรณีจำเป็น	2.65	0.81	น้อย
33. การบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ24 ชม.	2.76	0.64	ปานกลาง
34. การจัดกิจกรรมการให้ความรู้สำหรับญาติผู้ดูแลและสมาชิกในครอบครัวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	2.63	0.90	ปานกลาง
35. การมีบริการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการพยาบาลใกล้บ้าน เช่น นวดประคบ/ อบสมุนไพร/ นวดแผนไทย	2.70	0.75	ปานกลาง
36. การบริการประเมินและวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพและผู้ดูแลผู้สูงอายุในการฟื้นฟูสภาพของผู้สูงอายุที่พิการหรือเจ็บป่วย	2.67	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-4 เมื่อพิจารณาบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุรายข้อพบว่า ผู้สูงอายุได้รับบริการสุขภาพในระดับน้อยถึงปานกลาง ($X = 2.54 - 3.00$) โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือได้รับบริการการจัดกิจกรรมทางศาสนา ($X = 3.00, SD=0.68$) รองลงมาคือบริการข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเรื่องการใช้จ่ายที่ถูกต้อง ($X = 2.98, SD=0.71$) และบริการข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ($X = 2.76, SD=0.83$)

ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บริการจัดกิจกรรมให้รวมกลุ่มเพื่อส่งเสริมสุขภาพ เช่น ชมรมผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.54, SD=0.69$) รองลงมาคือ บริการด้านกายภาพบำบัดที่บ้าน ($\bar{X} = 2.55, SD=0.84$) และการบริการรับ-ส่งเพื่อเข้ารับบริการสุขภาพในกรณีที่เป็น ($\bar{X} = 2.61, SD=0.69$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ เป็นรายชื่อ

ตารางที่ 4-5 ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายชื่อ

บริการสุขภาพที่ได้รับ	ความต้องการบริการสุขภาพ		บริการสุขภาพ		ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย
	X1	SD	X2	SD	X1 - X2
ข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำ					
1. การบริโภคอาหารที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.54	0.67	2.87	0.82	0.67
2. การออกกำลังกายที่เหมาะสม	3.47	0.7	2.73	0.71	0.74
3. การจัดที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อม	3.55	0.65	2.76	0.74	0.79
4. การป้องกันอุบัติเหตุ หรือ อันตรายที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน	3.46	0.64	2.88	0.86	0.58
5. การดูแลสุขภาพช่องปากและฟันในผู้สูงอายุ	3.43	0.74	2.87	0.72	0.56
6. การส่งเสริมสุขภาพจิต	3.54	0.83	2.83	0.89	0.71
7. การป้องกันความพิการและการเจ็บป่วย	3.57	0.72	2.88	0.79	0.69
8. การดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคล	3.56	0.61	2.81	0.73	0.79
9. การดูแลสุขภาพตนเองเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย	3.39	0.67	2.81	0.7	0.58
10. การใช้จ่ายที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.62	0.62	2.98	0.71	0.64
11. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมเมื่อเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ	3.46	0.66	2.91	0.7	0.55
12. การฟื้นฟูสภาพผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย	3.56	0.7	2.8	0.74	0.76
13. การปฏิบัติของญาติหรือสมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ	3.8	0.8	2.75	0.92	1.05
14. สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ	3.76	0.83	2.96	0.68	0.8
15. แหล่งสนับสนุนและช่วยเหลือ	3.8	0.79	2.71	0.78	1.09
การจัดกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ					
16. การประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	3.28	0.79	2.82	0.61	0.46
17. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพโดยสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์	3.33	0.69	2.83	0.73	0.5

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

บริการสุขภาพที่ได้รับ	ความต้องการ		บริการ		ความแตกต่าง
	บริการสุขภาพ		สุขภาพ		ของคะแนนเฉลี่ย
	X1	SD	X2	SD	X1 - X2
18. การจัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกาย เช่น การออกกำลังกาย	3.47	0.73	2.62	0.65	0.85
19. การจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพจิตและการผ่อนคลายความเครียด	3.66	0.72	2.64	0.75	1.02
20. การจัดกิจกรรมทางศาสนา	3.71	0.89	3	0.68	0.71
21. การจัดกิจกรรมให้ได้ร่วมทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	3.52	0.78	2.65	0.68	0.92
22. การบริการตรวจสุขภาพประจำปี	3.72	0.8	2.93	0.69	0.79
23. การบริการเยี่ยมบ้าน โดยทีมสุขภาพ	3.53	0.82	2.69	0.75	0.84
24. การบริการจัดหาผู้ดูแลที่บ้านในกรณีที่ต้องการ	3.37	0.76	2.72	0.75	0.65
25. การจัดกิจกรรมให้รวมกลุ่มเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ	3.51	0.77	2.54	0.69	0.97
26. การมีบริการดูแลผู้สูงอายุในช่วงกลางวัน	3.3	0.68	2.67	0.7	0.63
27. การมีสถานบริการที่บริการดูแลผู้สูงอายุทั้งกลางวันและกลางคืน	3.39	0.68	2.61	0.76	0.78
28. การมีสถานบริการทางสุขภาพที่ให้ บริการตรวจรักษา โดยแพทย์และทีมสุขภาพในชุมชน (ใกล้บ้าน)	3.46	0.7	2.65	0.79	0.81
29. การบริการด้านกายภาพบำบัดที่บ้าน	3.43	0.78	2.55	0.84	0.88
30. การบริการจัดเตรียมด้านเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดูแล	3.39	0.71	2.88	0.6	0.51
31. การบริการรับ-ส่งเพื่อเข้ารับบริการทางสุขภาพในกรณีที่เป็น	3.36	0.71	2.61	0.69	0.75
32. การบริการส่งต่อไปยังสถานพยาบาลที่ระดับสูงกว่าในกรณีจำเป็น	3.43	0.73	2.65	0.81	0.75
33. การบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ 24 ชม.	3.43	0.8	2.76	0.64	0.67
34. การจัดกิจกรรมการให้ความรู้สำหรับญาติผู้ดูแลและสมาชิกในครอบครัวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ	3.61	0.84	2.63	0.9	0.98
35. การมีบริการบริการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการพยาบาลใกล้บ้าน เช่น นวดประคบ/ อบสมุนไพร/ นวดแผนไทย	3.39	0.75	2.7	0.75	0.69

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

บริการสุขภาพที่ได้รับ	ความต้องการ		บริการ		ความแตกต่าง
	บริการสุขภาพ		สุขภาพ		ของคะแนนเฉลี่ย
	X1	SD	X2	SD	X1 - X2
36. การบริการประเมินและวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพและ ผู้ดูแลผู้สูงอายุในการฟื้นฟูสภาพของผู้สูงอายุที่พิการหรือ เจ็บป่วย	.48	0.72	2.67	.8	0.81

จากตารางที่ 4-5 เมื่อพิจารณาความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในทุกรายข้อผู้สูงอายุมีความต้องการบริการสุขภาพมากกว่าบริการที่ได้รับ โดยข้อที่มีความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยความต้องการและบริการที่ได้รับสูงสุดคือ ข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งสนับสนุนช่วยเหลือ ($X1-X2 = 1.09$) รองลงมาคือข้อมูล/ ข่าวสาร/ ความรู้/ คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติของญาติหรือสมาชิกครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ ($X1-X2 = 1.05$) ส่วนข้อที่มีความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยความต้องการและบริการที่ได้รับน้อยที่สุดคือการจัดประชุมหรืออบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ อายุ ($X1-X2 = 0.46$) รองลงมา คือ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพโดยสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ ($X1-X2 = 0.50$)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการสุขภาพกับบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4-6 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการสุขภาพกับบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ

ตัวแปร	บริการสุขภาพที่ได้รับ (r)
ความต้องการบริการสุขภาพ	.152
$p \leq .05$	

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและ
บริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุที่มีเพศ ความเพียงพอของรายได้ ภาวะเจ็บป่วย และสภาพ
ความเป็นอยู่ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-7 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุ
ที่มีเพศ ความเพียงพอของรายได้ ภาวะเจ็บป่วย และสภาพความเป็นอยู่ แตกต่างกัน

ข้อมูลส่วนบุคคล		ความต้องการบริการสุขภาพ				บริการสุขภาพที่ได้รับ			
		X	SD	t	p	X	SD	t	p
เพศ	ชาย	3.456	0.508	0.57	0.56	2.732	0.499	0.556	0.57
	หญิง	3.511	0.051			2.787	0.586		
ความ เพียงพอ ของรายได้	เพียงพอ	3.448	0.485	1.659	0.1	2.808	0.503	2.064	.04*
	ไม่เพียงพอ	3.638	0.587			2.556	0.669		
ภาวะ เจ็บป่วย	เจ็บป่วย	3.568	0.532	2.81	0.06	2.701	0.592	10890	0.06
	ไม่เจ็บป่วย	3.301	0.409			2.897	0.401		
สภาพความ เป็นอยู่	อยู่คนเดียว	3.73	0.371	1.943	0.54	2.369	0.332	2.938	.04*
	อยู่หลายคน	3.453	0.516			2.809	0.546		

p < .05

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ ความเพียงพอของรายได้ ภาวะการเจ็บป่วย
และสภาพความเป็นอยู่ที่แตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และผู้สูงอายุที่มีความเพียงพอของรายได้ และสภาพความเป็นอยู่ที่แตกต่าง
กัน มีคะแนนเฉลี่ยบริการสุขภาพที่ได้รับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-8 วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความต้องการบริการสุขภาพ					
ระหว่างกลุ่ม	2	0.137	0.068	0.261	.770
ภายในกลุ่ม	124	32.482	0.262		
รวม	126	32.619			
บริการสุขภาพที่ได้รับ					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.208	0.604	2.071	.130
ภายในกลุ่ม	124	36.153	0.292		
รวม	126	37.361			

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 7 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการสุขภาพและบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุ กับอายุ ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันและภาวะสุขภาพจิต

ตารางที่ 4-9 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุกับ อายุ ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ภาวะสุขภาพจิต

ตัวแปร	ความต้องการบริการสุขภาพ (r)
อายุ	.238**
ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน	.133
ภาวะสุขภาพจิต	-.471**

* $p \leq .05$ ** $p \leq .01$

จากตารางที่ 4-9 พบว่า อายุมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .238$) และภาวะสุขภาพจิตมีความสัมพันธ์ทางลบ ความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.471$) ส่วนความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันมีความสัมพันธ์กับความต้องการบริการสุขภาพของผู้สูงอายุอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4-10 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบริการสุขภาพที่ได้รับของผู้สูงอายุกับ อายุ ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ภาวะสุขภาพจิต

ตัวแปร	บริการสุขภาพที่ได้รับ (r)
อายุ	.010
ความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน	.133
ภาวะสุขภาพจิต	-.471**

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ภาวะสุขภาพจิตของผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์ทางลบกับบริการสุขภาพที่ได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.471$) ส่วนอายุและความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันนั้นพบว่า มีความสัมพันธ์กับบริการสุขภาพที่ได้รับอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ