

บรรณานุกรม

- กฤษณะ กฤตมโนรธ. (2539). *แรงบันดาลใจ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- กษวรรณ ราชศักดิ์. (2540). *ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กาญจนา พลธนะ. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้คุณค่าวิชาชีพ บรรยากาศองค์การ ความทนทาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิติมา อมรทัต. (2537). *ถ้อยวาจาชนะใจ*. กรุงเทพฯ: เบลโล่การพิมพ์.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะ. (2539). *การบริหารหอผู้ป่วย*. กรุงเทพฯ: โฟวไวด์แมนชั่น อี.เอ็ม.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). *บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล ฉบับแก้ไขปรับปรุงครั้งที่ 3*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- งามพิศ สัตย์สงวน. (2547). *การวิจัยเชิงคุณภาพทางมานุษยวิทยา(พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์โพธิ์ เจริญศิลป์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าบุคคล ความก้าวหน้าทางวิชาชีพนโยบายการพัฒนานุเคราะห์ กับพฤติกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามทฤษฎีการปรับตัวของรอย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจษฎาพร พิษัยยา. (2545). *ผลของการใกล้ชิดต่อความรู้และการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลในการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่ตำแหน่งผ่าตัดในผู้ป่วยออโรบิติกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จอนพะจง เพ็งจาด. (2546). *ระเบียบวิธีวิจัย : การวิจัยปรากฏการณ์เชิงพรรณนา*. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 15(2) 1-9.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- ณรงควิทย์ แสนทอง. (2546). *กล้าเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- दनัย เทียนพุดม. (2543 ก). *การจัดทำแผน HRD สู่สหัสวรรษหน้าสำหรับนักฝึกอบรมมืออาชีพ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- _____. (2543 ข). *การบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- ดรุณี รุจกรกานต์. (2541). *การจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ศิริภักดิ์ ออฟเซท.
- ทิพาพันธ์ สังฆพงษ์ และคณะ. (2546). *ผลของการสอนแนะและการสะท้อนคิดต่อความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล และความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาล*. สารศิริราช. 55 (12), 721-730
- ทิตนา แชมมณี. (2545). *ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2547). *มีดีบ้างไหม?* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มติชน.
- ทองจันทร์ หงส์ดารมภ์. (2547). *การเรียนรู้ของผู้ใหญ่*. ในวัลลีย์ สัตยาสัย (บรรณาธิการ), *การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก รูปแบบการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: บัคเน็ท.
- นิตยา ศรีญาณลักษณะ. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- _____. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- นิตา ชูโต. (2545). *การวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แม็คส์ปอยท์.
- _____. (2545). *การวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แม็คส์ปอยท์.
- นงพงา ปันทองพันธุ์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการภาวะ ผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าผู้ป่วย กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- นพปฎล สุนทรนนท์. (2541). *การสอนงาน.วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต*. 3 (16). 26-30.
- เบญจา ยอดดำเนิน - แอ็ดติคจ์. (2531). *การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัยภาคสนาม*. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรัชญา ไกรนรา. (2539). *ผลดี 12 ประการในการสอนงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน*. 4(ต.ค.-ธ.ค),18-19.

- ประไพ อริยะประยูร. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเข้มแข็งอดทน การสอนงาน กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ประภากร ธาธาศักดิ์. (2546). *การพัฒนารูปแบบการนิเทศทางคลินิกสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ประนอม ฉิมอินทร์. (2539). *การศึกษากิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ประสิทธิ์ ลีระพันธ์ และอุดม ศรีทิพย์. (2531). *การเตรียมตัวทำงานภาคสนาม เทคนิคการสัมภาษณ์ และการจัดบันทึกข้อมูล เภยจา ยอดดำเนิน-แอ็คติคัจ นุเปา ศรีรัศมี วาทีนี บุญชะลิกษี บรรณานิการ. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. (2541). *การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.*
- ปราชญา กล้าประจัญ. (2543). *88 คู่ทางสู่ความสำเร็จของนักบริหาร. กรุงเทพฯ: เอลโล่การพิมพ์.*
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *ประสบการณ์ในการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พรขูลี อาชาวอรุณ. (2540). *แบบแผนและเครื่องมือการวิจัยทางการศึกษา ทิศนา แหมมณี สร้อยสน สกลรักษ์ บรรณานิการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2546). *Quality and safety in nursing concept and practice (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.*
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2538). *การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : วังใหม่ บลูพริ้นต์.*
- _____. (2540). *หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพบริการ. วารสาร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. 5(1), 35-44.*
- _____. (2546). *ชุมชนพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีนติ้ง.*
- พจนา วิภามาศ. (2545). *ประเด็นความขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมของ*

พยาบาลในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์ ในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ฟาริดา อับราฮิม. (2537). *สาระการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สมเจริญพานิชย์.

มณฑาทิพย์ ไชยศักดิ์. (2544). *ระเบียบวิธีการสอนการพยาบาลในคลินิก*. โครงการสวัสดิการ
สบช.

ระวี ภาวิไล. (2539). *เพ่งพินิจเรื่องชีวิต*(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

รัตนา กลิ่นแก้ว. (2546). *การพัฒนาบุคลากรแบบ Competency-based on Human Resources Development*. วารสาร for quality. May 2004

วัฒนาวรรณ บุญกณะ. (2544). *การตัดสินใจเชิงจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลระดับ
ตติยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการ
พยาบาล-บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วนิดา ชูวงศ์. (2546). *Coaching*. *จุลสารข้าราชการพลเรือน*. 22(4), 19-22.

วัชร กิตติศักดิ์ (2543). *ผลการใช้รูปแบบการสอนแนะต่อองค์การเคลื่อนไหวของข้อไหล่ และ
ความพึงพอใจในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมที่ได้รับการผ่าตัดแบบถอนรากชนิดดัดแปลง*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรรณษา ภูทองเกษ. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล
กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี*. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วาทินี บุญชะลิกษ์. (2531). *ความเชื่อถือได้ของการศึกษาเชิงคุณภาพ*. เบญจา ยอดดำเนิน-
แอ็คติวิสต์,บุปผา ศรีรัศมี และวาทินี บุญชะลิกษ์ บรรณาธิการ. นครปฐม: สถาบันวิจัย
ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

วาสนา สุขไพศาล. (2546). *การประสานงานของทีมงานที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายหน่วยบริการ
ปฐมภูมิ ที่อยู่ต่างสังกัดกัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
วิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิจิตร บุญยะโทตระ. (2540). *อยู่อย่างมีความสุขกับธรรมชาติ*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

- วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2545). *การวิจัยทางการพยาบาล: หลักการและแนวปฏิบัติ*. เชียงใหม่.
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิจิตรา รังสิยานนท์. (2542). *คมคำความคิดของพลตรีหลวงวิจิตรวาทการ*. กรุงเทพฯ: สร้างสรรค์
กรุ๊ป.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2544). *คุณภาพคือการอยู่รอด*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- วิลาวรรณ คล้ายหิรัญ. (2544). *ผลการสอนแนะต่อความพึงพอใจและความสามารถของผู้ดูแล
ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีรุธ มาชะศิริานนท์. (2543). *เล่าให้คิด*. กรุงเทพฯ: อีระบ่อมวรรณกรรม.
- _____. (2545). *การบริหารผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: Top Publishing
- วรวงษ์ วัชรรัฐ. (2545). *ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีบทบาทอย่างไรต่อการปฏิรูปองค์กรยุคใหม่
อย่างไร*. *วารสารนักบริหาร*, 22(4), 31-32
- ศิริพร จิรวัดน์กุล. (2546). *การวิจัยเชิงคุณภาพในวิชาชีพพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ศิริภัณฑ์ออฟเซท.
- ศิริพร พูนชัย. (2542). *ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความเป็นอิสระ
แห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). *ทักษะการเป็นหัวหน้างาน*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- เสนาะ ตีเขยว. (2537). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมิต สัชฌุกร. (2542). *การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- สามารถ หงษ์วิไล. (2547). *สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของบุคลากร*. *วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต*.
11(84), 88.
- สุกัญญา ตีระวุฒิพร. (2546). *Smart people, smart work*. กรุงเทพฯ: ซีโนดีไซน์.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2537). *การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง .มโนคติสำคัญสำหรับการดูแล*.
ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- สุนทรภู่. *ถึงบางพุดพุดดีเป็นศรีศักดิ์*. [http:// www.khonkaenling.com/forum/forum
posts.aspTID=98272&PN=1](http://www.khonkaenling.com/forum/forum_posts.aspTID=98272&PN=1) Retrived October 24, 2005.
- สุพัตรา สุภาพ. (2547). *Tip to The Top*. *วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต*. 11(84), 112.

- สุภาวงศ์ จันทวานิช. (2539). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเมธ แสงนิมนวล. (2541). *พัฒนาชีวิตอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บুদ্ধแบงก์.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2540). *เกร็ดการบริหาร จัดการงาน จัดการคน*. กรุงเทพฯ: บুদ্ধแบงก์.
- สุรีย จันทรโมลี. (2543). *กลวิธีทางสุขภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). ม.ป.ท.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2544). *จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ: ธีระป้อมวรรณกรรม.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2539). *การพยาบาลทางอายุศาสตร์ เล่ม 1* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: วี เจ พรินติ้ง.
- สมพร รุ่งเรืองกลกิจ. (2547). การทำวิจัยเชิงปริมาณหรือวิจัยเชิงคุณภาพดี. *วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์*. 24(1), 54-55.
- ฟูฟैया นาซิด. (2542). พฤติกรรมการสอนในคลินิกของอาจารย์ในห้องคลอดตามการรับรู้ของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลและผลการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลมารดาและทารกแรกเกิด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล*.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร. *วารสารนักบริหาร*, 22(2), 19.
- อภิยา ทองมงคล. (2545). *ประสบการณ์อาการอ่อนล้าในผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความรู้สึกที่ว่าเหว่ความทนทาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อ้อม ประนอม. (2542). *อยู่เพื่อก้าว*. กรุงเทพฯ: ดับเบิ้ลนายน์ พรินติ้ง.
- อ้อม ประนอม. (2542). *มุ่งก้าวมัน*. กรุงเทพฯ: เอลโล่การพิมพ์.
- _____. (2545). *ทำชีวิตให้ดี*. กรุงเทพฯ: สถาพรบุคส์.
- Fitzpatrick, M.A. (2001). Coaching champions. *Journal of Nursing Management Chicago*, 32(3), 7. Abstract retrived Retrived October 3, 2004, From

<http://proxy.car.chula.ac.th/cqi-proxy/redirect.cqi?did=69929870&sid=1&Fmt=3&clientId=12345&RQT=309&VName=PQD>.

- Fuimano, J. (2004). Add coaching to your leadership repertoire. *Journal of Nursing Management Chicago*, 35(1),16. Abstract retrieved October 8, 2004, from <http://www.Proquest.umi.com/pqdweb?index=2&sid=5&srchmode=1&vinst=PROD>.
- Herrin, D. M. (2000). Time for a leadership turn – on ?. *Journal of Nursing Management Chicago*, 32(12), Abstract retrieved October 8, 2004, from http://www.au.f517.mail.yahoo.com/ym/ShowLetter?MsgId=9592_20164_1147_11.
- Kondrat, B. K. (2001). Operating room nurse managers—competence and beyond. *Journal of Nursing Management Chicago*, 73(6), 1116 Abstract retrieved October 3,2004, From <http://proxy.car.chula.ac.th/cqi-proxy/redirect.cqi?did=74073675&sid=3&Fmt=4&clientId=12345&RQT=309&VName=PQD..>
- Lachman, V. D.(2000).Enrich your performance coaching technicque. *Journal of Nursing Management Chicago*, 31(1), 14. Abstract retrieved October 3, 2004, From<http://proxy.car.chula.ac.th/cqiproyx/redirect.cqi?did=48133850&sid=2&Fmt=48&clientId=12345&RQT=309&VName=PQD>.
- Mosley D.C., Megginson L.C. & Pietri. P.H. (1997). *Supervisory Management*. Ohio : Thompson.
- Polit, D.F., & Hungler, B.P. (1999). *Nursing research : Principles and methods*(6th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Streubert, H.J. & Carpenter, D.R. (1999). *Qualitative research in Nursing advancing The humanistic imperative*. (2nd ed.). Philadelphia : Lippincott.
- Sullivan, E.J. and Decker, P.J. (1997). *Effective leadership and management in nursing*. Fourth edition.USA : Addison-wesley.
- Troyan, P. J. (1996). How nurses learn about management through informal Learning in the workplace. Columbia University Teacher College. Abstract retrieved February 27, 2005, From <http://www.Proquest.umi.com/pqdweb?Index=0&did=741688211&SrchMode=1&si>