

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ทักษะคิดของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของบริษัท โทริเซ่น กรุงเทพฯ จำกัด การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอนตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของคนประจำเรือ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการฝึกอบรมในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยทั้ง 3 ด้าน

- ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- ด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน
- ด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของคนประจำเรือ

1. ปัจจัยทางด้านอายุ

แบบสอบถามที่ได้สำรวจกลุ่มตัวอย่างของประชากรนั้นช่วงอายุนั้น มีผลกระทบต่อระบบ (ISM Code) ไม่มากนัก เพราะได้แสดงให้เห็นว่าในช่วงอายุ 31 - 40 ปี มีอยู่ถึง 90% อายุต่ำกว่า 30 ปี มีเพียง 10% และอายุเกิน 41 ปี ไม่มีเปอร์เซ็นต์

2. ปัจจัยทางด้านการศึกษา

แบบสอบถามที่ได้ในการสำรวจครั้งนี้ ได้แบ่งแยกกลุ่มของกลุ่มตัวอย่างของประชากรนั้น ออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- กลุ่มที่ 1 ระดับการศึกษาม.ปลายถึงอนุปริญญา

- กลุ่มที่ 2 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ไม่ได้แสดงความแตกต่างของระดับความรู้ของทั้ง 2 กลุ่มดังกล่าว ข้างต้นมากนัก ดังนั้นถือได้ว่าระดับการศึกษาที่มีผลกระทบต่อระบบ (ISM Code) นั้นต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่ากลุ่มที่ 1 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาถึงอนุปริญญา เพราะเนื่องจากคู่มือ (ISM Manual) นั้นเป็นภาษาอังกฤษทำให้คนประจำเรือที่มีพื้นฐานความรู้ต่ำกว่าระดับการศึกษามัธยมศึกษา ยากต่อการทำการเรียนรู้และความเข้าใจ

2. ปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพในด้านการทำงาน

แบบสอบถามที่ได้ในการสำรวจครั้งนี้ได้แบ่งแยกกลุ่มของกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 ประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่า 1-2 ปี ผลที่ได้เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 2 ประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่า 2-10 ปี ผลที่ได้เท่ากับ 35%

กลุ่มที่ 3 ประสิทธิภาพการทำงานมากกว่า 10 ปี ผลที่ได้เท่ากับ 65%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนั้นไม่แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการทำงานนั้น มีผลกระทบต่อการเรียนรู้และความเข้าใจของระบบ (ISM Code) แต่ถ้ามีประสพการณ์การทำงานมากย่อมสามารถเปรียบเทียบว่า ก่อนและหลังการนำระบบ (ISM Code) มาใช้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใดมากกว่ากัน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการฝึกอบรมในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ

2.1 ปัจจัยทางด้านการฝึกอบรม

ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจได้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ในระบบ (ISM Code) อยู่ในเกณฑ์ ผ่านการฝึกอบรมมาก คือ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 85 เปอร์เซ็นต์ ถือได้ว่าทางบริษัทนั้นให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของคนประจำเรือ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของคนประจำเรือ

ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของคนประจำเรืออยู่ในเกณฑ์ มีความรู้ความเข้าใจในระบบมาก คือ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 93 เปอร์เซ็นต์ ถือได้ว่าทางบริษัทและกลุ่มประชากรที่ทำการสำรวจนั้นมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยทั้ง 3 ด้าน

- ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- ด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน
- ด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน แบ่งออกเป็น 9 ข้อ ดังนี้

1. นโยบายและการบริหารงานของบริษัทฯตรงตามวัตถุประสงค์ของมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 35%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%
- กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%
- กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%
- กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นต่อนโยบายและการบริหารงาน ของบริษัทฯตรงตามวัตถุประสงค์ของมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code)

2. นโยบายและการบริหารงาน ตามมาตรฐาน ระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ จัดทำเพื่อความปลอดภัย และป้องกันมลภาวะของคนประจำเรือ ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 50%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 45%
- กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%
- กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%
- กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นต่อนโยบายและการบริหารงาน ตามมาตรฐาน ระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของ บริษัทฯ จัดทำเพื่อความปลอดภัย และป้องกันมลภาวะของคนประจำเรือ

3. บริษัทฯ กำหนดความรับผิดชอบและอำนาจ หน้าที่ของบริษัทฯใน นโยบายและการบริหารงาน ตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) อย่างชัดเจน ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 35%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นต่อบริษัทฯ ที่ได้กำหนดความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของบริษัทใน นโยบาย และการบริหารงาน ตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ได้อย่างชัดเจน

4. (Designated Person) มีการปฏิบัติงานตาม นโยบายและการบริหารงานของมาตรฐาน ระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่ม ประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 40%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 50%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า (Designated Person) มีการปฏิบัติงานตาม นโยบายและการบริหารงานของ มาตรฐาน ระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code)

5. บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและการบริหารงาน ในเรื่องความรับผิดชอบและหน้าที่ ของนายเรือ และลูกเรือเป็นอย่างดี ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากร ที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 70%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและการบริหารงาน ในเรื่องความรับผิดชอบและ หน้าที่ของนายเรือ และลูกเรือเป็นอย่างดี

6. ความเป็นจริงในการปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายและการบริหารงานของ บริษัทฯ ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 5%
- กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ 25%
- กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 55%
- กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าในการปฏิบัติงานนั้นสามารถปฏิบัติได้ตามนโยบายและการบริหารงานของบริษัทฯ

7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัทฯ ทำให้คนประจำเรือรู้สึกว่าเป็นการเพิ่มงาน ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 15%
- กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจเท่ากับ 10%
- กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 50%
- กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 15%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า นโยบายและการบริหารงานของบริษัทฯ ไม่ทำให้ คนประจำเรือรู้สึกว่าเป็นการเพิ่มงาน

8. บริษัทฯ ขาดระบบการติดตามผล ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 15%
- กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%
- กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 60%
- กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 15%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า บริษัทฯ นั้นมีระบบการติดตามผล ด้านนโยบาย และการบริหารงาน

9. คนประจำเรือมีความรู้สึกไม่ปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานเพราะไม่มีความรู้ความเข้าใจในนโยบาย และการบริหารงานของบริษัทฯ ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%
- กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 60%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าคนประจำเรือถ้าปฏิบัติงานด้วยความรู้ความเข้าใจในนโยบาย และการบริหารงานของบริษัทแล้วจะมีความรู้สึกลดลงในการปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อทางด้านความรู้ความเข้าใจในนโยบาย และการบริหารงานของบริษัทฯ ด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 8 ข้อ ดังนี้

1. คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ มีเนื้อหา และ ข้อมูลครบสามารถใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ มีเนื้อหา และ ข้อมูลครบสามารถใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้

2. คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุแผนการปฏิบัติงานของเรือ (Plan for Shipboard Operation) อย่างชัดเจน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจเท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วยเท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งเท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุแผนการปฏิบัติงานของเรือ (Plan for Shipboard Operation) อย่างชัดเจน

3. คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุการเตรียมการปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุนการเตรียมการปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน

4. ไม่มีการนำคู่มือในการปฏิบัติงานมาใช้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 60%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่ามีการนำคู่มือในการปฏิบัติงาน มาใช้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

5. ไม่มีการให้คำแนะนำ ในการใช้คู่มือในการปฏิบัติงานด้านประโยชน์ในการใช้คู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 70%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่ามีการให้คำแนะนำ ในการใช้คู่มือในการปฏิบัติงาน ด้านประโยชน์ในการใช้คู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

6. คนประจำเรือไม่เข้าใจในคู่มือในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการขาดการฝึกอบรม

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 15%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 70%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าคนประจำเรือเข้าใจในคู่มือในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการได้รับการฝึกอบรม

7. คู่มือในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุการรายงานและวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและอุบัติเหตุ

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 75%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า คู่มือในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุการรายงานและวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและอุบัติเหตุ

8. คู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการ จัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุการบำรุงรักษาเรือและอุปกรณ์ของเรือ

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 70%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าคู่มือในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการ จัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) มีการระบุการบำรุงรักษาเรือและอุปกรณ์ของเรือ

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อทางด้านคู่มือในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 7 ข้อ ดังนี้

1. มีการแบ่งหัวข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) อย่างชัดเจน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 65%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่ามีการแบ่งหัวข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) อย่างชัดเจน

2. ข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของท่านได้เป็นอย่างดี

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 80%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของท่านได้เป็นอย่างดี

3. ข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยปฏิบัติงานตาม (ISM Code) ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ดีกว่าการปฏิบัติงานอย่างเดิม

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 80%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าข้อปฏิบัติและคำแนะนำในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความ ปลอดภัยปฏิบัติงานตาม (ISM Code) ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ดีกว่าการปฏิบัติงานอย่างเดิม

4. คนประจำเรือยังใช้ความเคยชินในการปฏิบัติงานมากกว่าการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code)

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 40%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือเชื่อมั่น และไม่เชื่อมั่นว่าคนประจำเรือยังใช้ความเคยชิน ในการปฏิบัติงานมากกว่าการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบ การจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) เป็นตัวเลขที่เท่ากัน

5. คนประจำเรือมีความรู้สึกถูกบังคับให้ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code)

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 70%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่า คนประจำเรือไม่มีความรู้สึกถูกบังคับให้ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code)

6. ข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) บางข้อ ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงาน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 10%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 20%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 30%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 40%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจ ได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นว่า ข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) บางข้อ ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงานเป็นตัวเลขที่เท่ากัน

7. ข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปลอดภัยในการทำงานของท่าน

กลุ่มที่ 1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 50%

กลุ่มที่ 2 เห็นด้วย เท่ากับ 45%

กลุ่มที่ 3 ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0%

กลุ่มที่ 4 ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 5%

กลุ่มที่ 5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 0%

ผลที่ได้จากแบบสอบถามในหัวข้อนี้ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจได้มีทัศนคติที่เชื่อมั่นว่าข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ทำให้เกิดความรู้สึกที่ปลอดภัยในการทำงานของท่าน

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ ที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีและเชื่อมั่นว่าทางด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงานแต่ยังมีกลุ่มตัวอย่างของประชากรบางส่วนมีทัศนคติที่ไม่ดีและไม่เชื่อมั่นว่าทางด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ซึ่งในทางการวิเคราะห์อาจเป็น ไปได้ทั้ง 2 กรณีดังต่อไปนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานบนเรือยังขาดความรู้ความเข้าใจในข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงาน
2. ในข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงานนั้นมีข้อบกพร่องอยู่ที่ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ดังนั้นทางฝ่ายบริหารจะต้องมีหน้าที่ลงไปตรวจสอบให้ได้ว่าอะไรเป็นต้นเหตุของปัญหาและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเพื่อความสัมฤทธิ์ผลของระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ต่อไป