

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ แล้วนำไปเปรียบเทียบกับกันระหว่างข้าราชการตำรวจที่มีชีวิตสังคมต่างกันในด้านอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่จังหวัด ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว ปราจีนบุรี นครนายก และฉะเชิงเทราจำนวน โดยการใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 254 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางชีวสังคมและชีวสังคมของข้าราชการตำรวจมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบคำตอบ (Check-List) และเติมคำในช่องว่าง ซึ่งครอบคลุม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิทางการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อระหว่าง 0.22 - 0.73 ความเชื่อมั่น .95 นำแบบสอบถามมาดำเนินการเก็บข้อมูลจากข้าราชการตำรวจกลุ่มตัวอย่าง โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยแจกและเก็บรวบรวมคืนด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ แล้วนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปรผลตามค่าสถิติ ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) แล้วนำค่าสถิติเหล่านี้มานำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายความเรียง

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

จากการศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ปรากฏผลดังนี้

1. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ทั้ง 5 ชั้น เป็นรายชื่อพบว่า

1.1 ชั้นความรู้ (Knowledge Stage) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ยอมรับเป็นอันดับแรกว่าขณะนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำข้อมูลสารสนเทศ อาทิ งานทะเบียนราษฎร ทะเบียนยานพาหนะ ประกาศสืบจับ ฯ มาเป็นส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ ทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น และยอมรับว่าถ้าต้องการชมวีดิทัศน์ ข้อมูลเสียง/บันทึกเสียงการประชุม หรือรูปภาพกิจกรรมที่บันทึกด้วยกล้องดิจิทัล สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำสิ่งดังกล่าวได้ เป็นอันดับสุดท้าย

1.2 ชั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ยอมรับเป็นอันดับแรกว่าถ้าหน่วยงานนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน มาใช้ เช่น จัดเก็บและวิเคราะห์อัตราค่าสิ่งพล เก็บข้อมูลครุภัณฑ์สิ่งของหลวง ข้อมูลการเงินเงินเดือน ข้อมูลการกระทำผิดวินัย จะทำให้การทำงานของหน่วยงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยอมรับว่าถ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาก ๆ จะทำให้ผู้ใช้เสียสุขภาพ เป็นคนเก็บตัวมองโลกในแง่ร้าย เป็นอันดับสุดท้าย

1.3 ชั้นการตัดสินใจ (Decision Stage) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ยอมรับเป็นอันดับแรกว่า เชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่อการทำงานของหน่วยงานอย่างยิ่ง และยอมรับว่าแม้คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ แต่ก็ไม่สามารถนำมาแทนที่การทำงานแบบเดิมได้ทั้งหมด เช่น การจัดเก็บสมุด กพ.7 (สมุดบันทึกประวัติข้าราชการตำรวจ) การเก็บสำนวนการสอบสวนคดีวินัย ไว้ในตู้เก็บเอกสาร เป็นอันดับสุดท้าย

1.4 ชั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ยอมรับเป็นอันดับแรกว่า หลังจากที่ได้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พิมพ์บันทึกข้อความ หนังสือภายนอก ตารางเวรรักษาการณ แล้วพบว่า ผลงานที่ได้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดย่อหน้าเหมาะสม เป็นที่น่าพอใจ และยอมรับว่ามักจะเก็บรูปภาพที่เป็นแผ่นกระดาษไว้ในคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการสแกน เป็นอันดับสุดท้าย

1.5 ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage) ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ยอมรับเป็นอันดับแรกว่าแม้พัฒนาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยเพียงใด หากไม่พัฒนาข้าราชการตำรวจในหน่วยงานให้เรียนรู้จนสามารถใช้งานได้คล่องแคล่ว การพัฒนาอุปกรณ์ดังกล่าวย่อมไร้ผล และยอมรับว่ามักจะให้คำปรึกษากับเพื่อนร่วมงานที่มีความสงสัยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอยู่เสมอ

2. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามชีวสังคมที่แตกต่างกันได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง ได้ผลดังนี้

2.1 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีอายุต่างกันคือ อายุ 21-35 ปี และ 36 ปี ขึ้นไป มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน คือ มีประสบการณ์มาก(ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป) และมีประสบการณ์น้อย(ต่ำกว่า 16 ปีขึ้นไป) พบว่าค่าเฉลี่ยระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์มาก มีความแตกต่าง จากข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์น้อยในระดับการตัดสินใจและการนำไปใช้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกัน ($p < .05$)

2.3 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องต่างกัน คือ เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร และไม่เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอำนวยการและสนับสนุน สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีชีวสังคมต่างกันในด้าน อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การศึกษาอบรมที่

เกี่ยวข้อง และวุฒิทางการศึกษามีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

การศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายดังนี้

1. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 พบว่าอยู่ในระดับมาก และสามารถจัดลำดับระดับการยอมรับจากมากไปน้อยได้คือ 1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage) 2. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage) 3. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage) 4. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage) 5. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage) การที่ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความตื่นตัวของข้าราชการตำรวจที่ได้รับทราบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตั้งแต่ระดับบนคือ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (พ.ศ.2545-2549) ที่มองเห็นความจำเป็นและแนวทางของประเทศไทยที่จะสร้างความเข้มแข็งในการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ด้วยการพัฒนาสังคมไทยและประชากรไทยให้เป็นสังคมของการเรียนรู้ที่สามารถใช้ภูมิปัญญาและพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นสังคมที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขทั่วกัน ทั้งนี้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยเป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดผลเป็นรูปธรรมของการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงที่ยั่งยืนและก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และคุณธรรมของศาสนาและวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทยเป็นพื้นฐาน และระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2549) ซึ่งกำหนดเป้าหมายโดยรวมไว้ 3 ระดับคือ เป้าหมายเบื้องต้น (Primary Goal) คือการสร้างสัญญาประชาคมของสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชนภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ เป้าหมายระดับกลาง (Intermediate Goal) คือการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติของสถานีตำรวจโดยปรับปรุงกลยุทธ์ และระบบการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลงาน (Outputs) ที่เป็นรูปธรรม สามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และเป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal) คือการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นกับสังคมและประชาชน

อันเป็นผลลัพธ์สุดท้าย (Outcomes) ของการปฏิบัติงานสำรวจ ซึ่งงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน
 เหมือนเป็นหัวใจของงานสำรวจในการสนับสนุนหน่วยงานส่วนต่าง ๆ ได้แก่งานสอบสวน
 งานป้องกันปราบปราม และงานสืบสวน ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการพิทักษ์รักษาความสงบสุข
 ให้กับประชาชน และในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมแทบทุก
 ชนิดไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ หากมีการวางแผน
 และการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย จะทำให้ได้สารสนเทศที่มีเนื้อหาที่ถูกต้อง
 ตรงกับความต้องการ รวดเร็ว ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้

จากผลการวิจัยสามารถจัดลำดับระดับการยอมรับจากมากไปน้อยได้คือ 1. ขั้นความรู้
 (Knowledge Stage) 2. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage) 3. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)
 4. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage) 5. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage) ในระดับ
 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นความรู้ (Knowledge Stage) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.41 ซึ่งสูงกว่าทุก
 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทคโนโลยีสารสนเทศในความคิดของข้าราชการตำรวจ เป็นเรื่องการนำ
 อุปกรณ์ที่ทันสมัย คือ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมาใช้ในสำนักงาน ที่ต้องศึกษาทำความเข้าใจ
 เข้าใจเพราะจะยังประโยชน์ให้งานในหน้าที่คือการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การสร้างเอกสาร มี
 ประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งขณะนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำข้อมูลสารสนเทศ อาทิ งาน
 ทะเบียนราษฎร ทะเบียนยานพาหนะ ประกาศสืบจับ ฯ มาเป็นส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานของ
 เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ ทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ถ้าต้องการค้นหาข้อมูล
 ข่าวสารที่ทันสมัยและหลากหลาย เช่นข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างใหม่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 ข้าราชการตำรวจก็สามารถใช้อินเตอร์เน็ตค้นหาข้อมูลดังกล่าวได้ ส่วนขั้นการนำไปใช้
 (Implementation Stage) ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและ
 สนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.56 ซึ่งต่ำกว่าทุกด้าน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากข้อ
 คำถามว่าข้าราชการตำรวจเคยใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีข้อมูลให้
 ค้นหาตามความต้องการ ข้าราชการตำรวจเคยใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่ง
 ข้อมูลทางราชการ รูปภาพกิจกรรม กับผู้อื่นที่ใช้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกัน และ
 ข้าราชการตำรวจมักจะเก็บรูปภาพที่เป็นแผ่นกระดาษไว้ในคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการสแกน ปรากฏ
 ว่าระดับการยอมรับของข้อคำถามดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง แม้ข้าราชการตำรวจจะมี
 การยอมรับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อจะต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กลับไม่มี
 อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงานที่เพียงพอ หรือที่มีก็เป็น
 เครื่องรุ่นเก่า หากต้องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ต้องมีการร้องขอตามลำดับขั้นตอนของทาง
 ราชการซึ่งมีความซับซ้อนและใช้เวลานาน หรือหากไม่ร้องขอตามลำดับขั้นข้าราชการตำรวจที่

ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ทันสมัย จะต้องใช้ทุนทรัพย์ส่วนตัวจัดหามาใช้เอง ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยเชื่อว่าเป็นสาเหตุที่ทำให้ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระดับการนำไปใช้ (Implementation Stage) โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยกว่าระดับการยอมรับระดับอื่น

2. จากการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิทางการศึกษา มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจในช่วงอายุ 21-35 ปี ถือเป็นวัยหนุ่มสาวที่ได้มีการศึกษาในช่วงที่มีความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ทำให้ข้าราชการตำรวจมีความคุ้นเคยและมีแนวโน้มในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่าย ส่วนที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปี ขึ้นไป ข้าราชการตำรวจเหล่านี้ได้มีประสบการณ์ทำงานมาแล้วช่วงหนึ่งและส่วนหนึ่งได้รับการอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์ตามมติของคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ข้าราชการระดับ 5 ถึง 8 จำเป็นต้องได้รับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งการได้รับความรู้และรับทราบถึงนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ในการพัฒนางานทำให้ข้าราชการตำรวจมีแนวโน้มในการยอมรับได้มากขึ้น จึงทำให้ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ทั้ง 2 กลุ่มที่มีอายุแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งโรเจอร์ และชูเมกเกอร์ (Rogers & Shoemaker, 1983, p. 251) กล่าวว่าประชากรในกลุ่มผู้ยอมรับนวัตกรรมก่อนผู้อื่น ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องของอายุ โดยได้แสดงผลผลิตรายงานการวิจัย เพื่อหาความสัมพันธ์ของอายุกับการยอมรับนวัตกรรมพบว่า มีงานวิจัยเพียงร้อยละ 48 เท่านั้นที่สนับสนุนว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม (Rogers & Shoemaker, 1983, p. 260)

ข้าราชการตำรวจที่เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร และไม่เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มข้าราชการตำรวจที่ไม่เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีจนได้รับประกาศนียบัตรสามารถศึกษาหาความรู้ได้เองจากการอ่านหนังสือ สอบถามจากผู้รู้ อ่านจากเว็บไซต์ที่นำเสนอเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และจากการใช้คอมพิวเตอร์เป็นประจำในการปฏิบัติหน้าที่งานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน

ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่าย

อำนาจการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ทั้งสามกลุ่ม คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งระดับการศึกษาของบุคลากรทั้งสามกลุ่มถือเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาถึงเทคโนโลยีสารสนเทศมาแล้ว

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ จากข้อค้นพบของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 เพื่อให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผู้บังคับบัญชาระดับผู้บริหารเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานฝ่ายอำนาจการและสนับสนุน ในการพิจารณานำเทคโนโลยีอื่น ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านชีวิตสังคม ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร จากการวิจัย แม้พบว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จะมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก แต่สิ่งที่ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนยังขาด คือ การส่งเสริมในได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตรรับรอง ดังจะเห็นได้จากการวิจัยครั้งนี้จำนวนข้าราชการตำรวจที่ได้รับการศึกษาอบรมนั้นมีเพียงร้อยละ 30.3 เท่านั้น น่าเชื่อว่าถ้ามีการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรม ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น

1.2 ด้านการจัดการ ดังจะเห็นว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ โดยเพิ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นเช่นในระดับตำรวจภูธรภาค ได้แก่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตำรวจภูธรภาค งานเทคโนโลยีสารสนเทศกองบังคับการอำนาจการ และ งานเทคโนโลยีสารสนเทศตำรวจภูธรจังหวัด หน่วยงานเหล่านี้จะเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้สนับสนุนการจัดการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมซึ่งเป็นหน้าที่หลักด้านหนึ่งของตำรวจ ดังนั้นการจัดสรรกำลังพลควรคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจเป็นรายบุคคล

1.3 ด้านทรัพยากร ตำรวจภูธรภาค 2 ควรให้ความสำคัญด้านการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้กับงานฝ่ายอำนาจการและสนับสนุน เนื่องจากการวิจัยพบว่าโดยรวมข้าราชการตำรวจในฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ใน

ระดับมากแล้ว หากได้รับการสนับสนุนให้ได้ใช้อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
ข้าราชการตำรวจเหล่านี้จะสามารถพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงาน
ฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จึงควรทำการศึกษาในข้าราชการตำรวจที่
ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอื่น ๆ ได้แก่ สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวน และสายงาน
สอบสวน ว่าปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อระดับการยอมรับแตกต่างกันหรือไม่

2.2 การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยด้านบุคคลว่ามีผลต่อระดับการยอมรับ
เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ แต่ไม่ได้ศึกษาว่าปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์ประกอบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ต่อระดับการ
ยอมรับหรือไม่ จึงควรทำการศึกษาว่าปัจจัยด้านองค์ประกอบและความซับซ้อนเทคโนโลยี
สารสนเทศ ส่งผลต่อระดับการยอมรับมากน้อยเพียงใด

2.3 ควรมีการศึกษาในระยะยาวเพื่อศึกษาตามทฤษฎีการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม
ของ โรเจอร์ และชูเมกเกอร์ ว่าหลังจากที่ข้าราชการตำรวจยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและ
ใช้งานไประยะหนึ่งยังคงยืนยันที่จะยอมรับหรือไม่ เพราะข้าราชการตำรวจที่ยอมรับอาจเปลี่ยนใจ
ไม่ยอมรับก็ได้ และที่ไม่ยอมรับแล้วก็อาจเปลี่ยนใจยอมรับได้