

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหาร
กับบรรยากาศองค์การของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี

คำชี้แจงทั่วไป

แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน ตอนที่ 1 มี 2 ข้อคำถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 มี 59 ข้อคำถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน และตอนที่ 3 มี 61 ข้อคำถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโรงเรียน

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน คือ บุคลากรครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ก่อนตอบแบบสอบถามขอได้โปรดทำความเข้าใจในแต่ละตอน และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามทั้ง 3 ตอน ถือเป็นความลับเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น แล้วนำผลโดยสรุปไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น คำตอบที่เป็นจริงจากท่าน จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีอย่างมาก ไม่มีผลเสียหายต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแต่ประการใด

ขอได้รับความขอบคุณทุกท่าน

นายภาสกร ภัคดีศรีแพง

2547

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงสำหรับตัวท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ประสบการณ์ในการเป็นครู

1-5 ปี

6-10 ปี

10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนสภาพ

ของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก

สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับการปฏิบัติเพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย ที่ตรงกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนท่านตามสภาพความเป็นจริง และตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดเกณฑ์ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำในระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำในระดับน้อย |
| 3 | หมายถึง | ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำในระดับมาก |
| 4 | หมายถึง | ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำในระดับมากที่สุด |

ตัวอย่าง

ข้อ ที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และแบบเปลี่ยนสภาพของ ผู้บริหารโรงเรียน	ระดับการปฏิบัติ			
		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
0	ทำให้ครูเกิดความจงรัก ภักดี.....✓.....

จากตัวอย่างข้อ 0 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ 3 แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนแสดงภาวะผู้นำในการทำให้ครูเกิดความจงรักภักดีอยู่ใน ระดับมาก เป็นต้น

ข้อที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารโรงเรียน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1	กำหนดวัตถุประสงค์เมื่อมอบหมายงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้ครูปฏิบัติ.....
2	ให้โอกาสแก่ครูนำเสนอสิ่งที่ต้องการได้รับเป็นสิ่งตอบแทน หากปฏิบัติงานสำเร็จ.....
3	ให้ความมั่นใจว่าครูจะได้รับสิ่งที่ต้องการเป็นสิ่งที่แลกเปลี่ยนหากทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่.....
4	มีพฤติกรรมแสดงท่าทางว่ารับรู้ในความสามารถหรือผลงานของครู โดยการยิ้มพยักหน้า สัมผัส หรือปรบมือ.....
5	แสดงว่าจากรับรู้ในความสามารถของครู โดยการพูดชมเชย.....
6	กล่าววาจา ยกย่อง ชมเชยครูที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จในโอกาสอันควรและเหมาะสม.....
7	ให้รางวัลครูผู้ปฏิบัติงานดี โดยพิจารณาตำแหน่งหน้าที่ หรือ ให้มีความก้าวหน้าอย่างเหมาะสม.....
8	มอบรางวัลที่เป็นวัตถุสิ่งของ เช่น โล่ของขวัญ ช่อดอกไม้ เมื่อครูปฏิบัติงานสำเร็จ.....
9	สร้างแรงจูงใจด้วยวิธีการอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้ครูทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด.....

ข้อที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารโรงเรียน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
10	ให้การฝึกอบรม และคำแนะนำ ก็ต่อเมื่อครูขาดความสามารถหรือขาดทักษะในการปฏิบัติงาน.....
11	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่.....
12	ชี้ให้ครูเห็นถึงความผิดพลาดมากกว่าการวิจารณ์.....
13	ชี้ให้เห็นจุดบกพร่องที่ครูควรปรับปรุงแก้ไข และให้โอกาสกับครูได้ปรับปรุงตนเอง.....
14	จะแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงาน โดยวิธีหลากหลายเพื่อแก้ไขงานที่ครูทำไม่สำเร็จเท่านั้น....
15	จะให้กำลังใจและร่วมแก้ไขปัญหาก็คือต่อเมื่อครูปฏิบัติงานไม่เป็นผลสำเร็จ.....
16	ให้ความช่วยเหลือและแนะนำครูก็ต่อเมื่อเห็นว่างานนั้นล่าช้ากว่ากำหนด.....
17	ไม่กล่าวซ้ำเติมเมื่อครูปฏิบัติงานผิดพลาด.....
18	เมื่อครูปฏิบัติงานผิดพลาดจึงมีการทบทวนจุดมุ่งหมายและวิธีปฏิบัติให้เข้าใจ.....
19	ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และฝึกฝน ก็ต่อเมื่อครูปฏิบัติงานผิดพลาดบ่อยครั้ง.....
20	เป็นที่รักใคร่ของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน.....
21	ปฏิบัติตนให้ครูเกิดความเลื่อมใสศรัทธา.....

ข้อที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารโรงเรียน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
22	เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต.....
23	ปฏิบัติตนเป็นที่น่าเคารพยกย่อง.....
24	แสดงความเป็นมิตร เป็นกันเอง แก่ครู.....
25	ให้ความยุติธรรมแก่ครู.....
26	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้ครู อยากเลียนแบบ.....
27	ปฏิบัติตนให้ครูเกิดความไว้วางใจในความ สามารถและการตัดสินใจ.....
28	ปฏิบัติตนให้ครูเกิดความกระตือรือร้นและ อุทิศเวลาทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่หวัง ประโยชน์.....
29	เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ใช้กลวิธีใหม่ ๆ ในการบริหาร และประเมินสถานการณ์ได้ถูกต้อง.....
30	กำหนดมาตรฐานในการทำงานสูง.....
31	มองเห็นโอกาสถึงความเป็นไปได้ใหม่ ๆ ที่น่าตื่นเต้น.....
32	แสดงทัศนคติส่วนตัวถึงอนาคตอย่างคนมอง โลกในแง่ดี.....
33	แสดงความเชื่อมั่นว่าครูจะปฏิบัติงานได้อย่าง บรรลุเป้าหมาย.....
34	ให้กำลังใจครูอย่างต่อเนื่อง.....
35	ชักจูงให้ครูมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ...

ข้อที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารโรงเรียน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
36	พูดกับครูถึงสิ่งที่ต้องการจะทำให้สำเร็จด้วยความกระตือรือร้น.....
37	กระตุ้นครูให้ตระหนักถึงคุณค่าของสิ่งที่ควรให้ความสำคัญ.....
38	แสดงให้เห็นภาพอนาคตที่น่าสนใจชัดเจน.....
39	แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่กำหนดไว้.....
40	กระตุ้นและร่วมกับครูในการกำหนดค่านิยม คำขวัญ และสัญลักษณ์ของโรงเรียน.....
41	กระตุ้นให้ครูศึกษาข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน.....
42	กระตุ้นให้ครูรู้สึกว่าเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติงานบางอย่างที่เคยปฏิบัติมา.....
43	กระตุ้นให้ครูเกิดความคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน.....
44	แนะนำให้ครูใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม.....
45	แนะนำให้ครูใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....
46	กระตุ้นให้ครูปฏิบัติได้มากกว่าที่คาดหวัง.....
47	กระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการแก้ไขปัญหา.....
48	เสนอแนะวิธีการและแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน.....

ข้อที่	ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและแบบเปลี่ยน สภาพของผู้บริหารโรงเรียน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
49	ให้ครูทดลองปฏิบัติงานเพื่อค้นหาวิธีใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน.....
50	มอบหมายงานให้ครูปฏิบัติตามความรู้และ ความสามารถของแต่ละคน.....
51	ใช้วิธีจูงใจและสนองความต้องการของครู แตกต่างกันตามสภาพของบุคคล.....
52	พัฒนาครูให้มีความสามารถเหมาะสมกับ หน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล.....
53	ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยให้ครูได้มี ส่วนร่วมในการตัดสินใจ.....
54	ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ผู้แนะนำ ผู้ฝึก และให้ข้อ มูล ข่าวสาร แก่ครู.....
55	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเอง ตามศักยภาพ.....
56	สร้างความคุ้นเคยและเป็นกันเองกับครู.....
57	แสดงความชื่นชมเมื่อครูปฏิบัติงานดี.....
58	ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ครูอย่างสม่ำเสมอ.....
59	ทำให้ครูเกิดความมั่นใจในตนเอง โดยการมอบ หมายงานพิเศษให้ปฏิบัติ.....

ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในโรงเรียน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ 61 ข้อคำถาม แต่ละข้อได้กำหนดพฤติกรรมของครูและผู้บริหารโรงเรียนไว้ทางซ้ายมือ และมีตัวเลขแสดงระดับในการแสดงพฤติกรรม ตั้งแต่ ระดับ 1-4 อยู่ในตารางทางขวามือเพื่อให้ท่านพิจารณาว่าครูและผู้บริหาร โรงเรียน แสดงพฤติกรรมที่กำหนดในแต่ละข้อในระดับใด

ค่าตัวเลขที่แทนระดับในการแสดงพฤติกรรม พิจารณาได้จากเกณฑ์ต่อไปนี้

- ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นน้อยมากหรือไม่เกิดขึ้นเลย
- ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นน้อยหรือบางครั้ง
- ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นค่อนข้างมาก
- ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นเสมอหรือมากที่สุด

การตอบ เมื่อท่านประเมินระดับในการแสดงพฤติกรรมของแต่ละข้อแล้ว ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับในการแสดงพฤติกรรม” ให้ตรงกับตัวเลขที่ท่านประเมินเอาไว้จนครบทุกข้อ

ตอนที่ 3 บรรยากาศในโรงเรียนของท่าน

ข้อ	บรรยากาศภายในโรงเรียน	ระดับในการแสดงพฤติกรรม			
		น้อยมาก	น้อย	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
1	ท่านพบว่าครูบางคนปฏิบัติตนเป็นที่น่ารำคาญกับเพื่อนร่วมงาน.....				
2	ท่านพบว่าครูบางคนปฏิบัติตนเป็นอุปสรรคชอบคัดค้านมติส่วนรวม.....				
3	ท่านพบว่าครูในโรงเรียนแตกความสามัคคี.....				
4	ท่านพบว่าครูบางคนชอบประจบประแจงผู้บริหารโรงเรียน.....				
5	ท่านพบว่าครูบางคนชอบพุดจาขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานขณะประชุม.....				
6	ท่านพบว่าครูบางคนชอบถามคำถามไร้สาระในที่ประชุม.....				
7	ท่านพบว่าครูชอบพุดถึงเรื่องการย้ายหรือลาออกไปอยู่ที่อื่นเสมอ.....				
8	ท่านพบว่าครูปฏิบัติงานแบบต่างคนต่างทำ.....				
9	ท่านพบว่าครูบางคนชอบขัดจังหวะในขณะที่คนอื่นกำลังพุดในที่ประชุม.....				
10	ท่านพบว่าครรร่วมสังคมนกันแต่เฉพาะในกลุ่มของตน...				
11	ท่านพบว่าการจัดทำรายงานผลการเรียนของนักเรียนใช้เวลามาก.....				
12	ท่านพบว่าครูเป็นกรรมการในการดำเนินการต่าง ๆ มากเกินไป.....				

ข้อ	บรรยากาศภายในโรงเรียน	ระดับในการแสดงพฤติกรรม			
		น้อยมาก	น้อย	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
13	ท่านพบว่าระบบธุรการเป็นอุปสรรคขัดขวางงาน อื่นๆ.....
14	ท่านพบว่าการจัดทำบันทึกการสอนและรายงานต่าง ๆ ของครูเป็นภาระหนัก.....
15	ท่านพบว่าครูมีเวลาไม่เพียงพอในการเตรียมและจัดทำ รายงานต่าง ๆ.....
16	ท่านพบว่าครูไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ เอกสารและตำราจากห้องสมุดของโรงเรียน.....
17	ท่านพบว่าครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....
18	ท่านพบว่าครูยินดีอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ของตน.....
19	ท่านพบว่าครูมีความรักและผูกพันที่จะทำงาน.....
20	ท่านพบว่าครูแสดงให้เห็นว่าพร้อมจะให้ความร่วมมือ อย่างเต็มที่.....
21	ท่านพบว่าครูให้อภัยในข้อผิดพลาดของเพื่อนร่วมงาน.....
22	ท่านพบว่าโรงเรียนมีอุปกรณ์การสอนเพียงพอที่จะ นำมาใช้ในการสอนของครู.....
23	ท่านพบว่าครูพูดคุยกันอย่างสนุกสนาน.....
24	ท่านพบว่าครูมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อความ ก้าวหน้าของโรงเรียน.....
25	ท่านพบว่าโรงเรียนจัดหนังสือประกอบการสอนไว้ บริการครูอย่างเพียงพอ.....
26	ท่านพบว่าครูใช้เวลาหลังเลิกเรียนช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหา.....

ข้อ	บรรยากาศภายในโรงเรียน	ระดับในการแสดงพฤติกรรม			
		น้อยมาก	น้อย	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
27	ท่านพบว่าครูมีความสนิทสนมซึ่งกันและกัน.....
28	ท่านพบว่าครูเชิญเพื่อนครูไปเยี่ยมบ้านของคน.....
29	ท่านพบว่าครูมีโอกาสรับรู้ภูมิหลังของกันและกัน.....
30	ท่านพบว่าครูมีการปรึกษาหารือกันในเรื่องส่วนตัว.....
31	ท่านพบว่าครูมีโอกาสสังสรรค์กันระหว่างเวลาทำงาน
32	ท่านพบว่าครูมีการทำงานเป็นทีม.....
33	ท่านพบว่าครูช่วยเหลือซึ่งกันและกันและมีการรายงาน ผลการปฏิบัติงานในแต่ละภาคการศึกษา.....
34	ท่านพบว่าการประชุมครู มีเพียงเรื่องแจ้งให้ทราบ เท่านั้น ไม่เคยมีวาระพิจารณา.....
35	ท่านพบว่าไม่มีครูออกนอกชั้นเรียนหรือโรงเรียนในเวลา ราชการ.....
36	ท่านพบว่าครูจะรับประทานอาหารกลางวัน ในที่เฉพาะของพวกตน.....
37	ท่านพบว่าไม่มีครูคนใดกล้าซักถามเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ ที่กำหนดโดยผู้บริหาร.....
38	ท่านพบว่าครูจะต้องขออนุญาตอย่างเป็นทางการ ในการเข้าพบผู้บริหาร.....
39	ท่านพบว่าครูได้รับความสะดวกในการบริการและการ ประสานงานต่าง ๆ ในโรงเรียน.....
40	ท่านพบว่าครูได้รับทราบผลการตรวจและนิเทศ หลังจากได้รับการตรวจและนิเทศแล้ว.....

ข้อ	บรรยากาศภายในโรงเรียน	ระดับในการแสดงพฤติกรรม			
		น้อยมาก	น้อย	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
41	ท่านพบว่าผู้บริหารมีการติดตามตรวจสอบความรู้ทางวิชาการของครู.....
42	ท่านพบว่าผู้บริหารมีการแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานของครู.....
43	ท่านพบว่าผู้บริหารพยายามเร่งรัดให้ครูทำงานอย่างสุดความรู้ความสามารถ.....
44	ท่านพบว่าผู้บริหารพูดถึงการปฏิบัติงานที่มีคุณค่าและยิ่งใหญ่เสมอ.....
45	ท่านพบว่าผู้บริหารให้ความสนใจกับผลการปฏิบัติงานของครูเป็นรายบุคคล.....
46	ท่านพบว่ามีการกำหนดหน้าที่พิเศษของครูให้รับทราบทั่วกันอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการติดตามงาน.....
47	ท่านพบว่าผู้บริหารอำนวยความสะดวกแก่ครูในทุก ๆ ด้าน.....
48	ท่านพบว่าผู้บริหารทำงานหนักเป็นตัวอย่างแก่ครู.....
49	ท่านพบว่าผู้บริหารใช้วิธีดีเพื่อก่อนมากกว่าตีเพื่อทำลาย.....
50	ท่านพบว่าผู้บริหารมีการเตรียมตัวอย่างดีก่อนมาพูดในที่ประชุม.....
51	ท่านพบว่าผู้บริหารแสดงเหตุผลในการติชมผลงานของครู.....
52	ท่านพบว่าผู้บริหารให้ความเอาใจใส่ต่อสถานภาพของครู.....

ข้อ	บรรยากาศภายในโรงเรียน	ระดับในการแสดงพฤติกรรม			
		น้อยมาก	น้อย	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
53	ท่านพบว่าผู้บริหารมาทำงานก่อนเวลาเป็นตัวอย่างที่ดีต่อครู.....
54	ท่านพบว่าผู้บริหารมีแนวคิดใหม่ ๆ มาเสนอต่อที่ประชุม.....
55	ท่านพบว่าผู้บริหารมีความจริงใจและเปิดเผย.....
56	ท่านพบว่าผู้บริหารช่วยแก้ปัญหาส่วนตัวของครูทุกคน.....
57	ท่านพบว่าผู้บริหารแสดงความมีน้ำใจต่อครู.....
58	ท่านพบว่าหลังเลิกเรียนผู้บริหารอยู่ช่วยเหลือให้คำปรึกษาแก่ครู.....
59	ท่านพบว่าผู้บริหารช่วยคลี่คลายปัญหาและข้อขัดแย้งต่างๆ ระหว่างครู โดยใช้สันติวิธี.....
60	ท่านพบว่าครูมีส่วนร่วมโดยการแสดงความคิดเห็นในการเลือกวิชาที่จะสอน.....
61	ท่านพบว่าผู้บริหารพยายามสนับสนุน ส่งเสริมและรักษาผลประโยชน์ของครู.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ