

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงาน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น จากการนำต้นทุนกิจกรรมมาใช้ในบริษัท และเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคจากการนำต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ผู้จัดทำข้อมูล ประกอบด้วย 3 ด้านคือ ด้านบุคลากร การปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

2. ผู้จัดการข้อมูล ประกอบด้วย 3 ด้านคือ ด้านบุคลากร การปฏิบัติงาน และด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

เมื่อดำเนินการสำรวจ จากแบบสอบถาม ปรากฏผลการวิจัยแบ่งเป็นส่วนต่างๆดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2-7)

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่พบสำหรับผู้จัดทำข้อมูล และผู้จัดการข้อมูล (ตารางที่ 8-14)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	23	14.00	7	13.50
หญิง	141	86.00	45	86.50
รวม	164	100.00	52	100

จากตารางที่ 2 กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลเป็นเพศชาย ร้อยละ 14.00 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.00 และ กลุ่มผู้จัดการข้อมูลเป็นเพศชาย ร้อยละ 13.50 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.50

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	3	1.80	0	0
26-35 ปี	112	68.30	44	84.60
36-45 ปี	49	29.90	8	15.40
46-55 ปี	0	0	0	0
มากกว่า 55 ปี	0	0	0	0
รวม	164	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 3 กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 68.30 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 29.90 อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 1.80 และ กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 84.60 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 15.40

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	32	19.50	11	21.20
ปริญญาตรี	115	70.10	41	78.80
ปริญญาโท	17	10.40	0	0
สูงกว่าปริญญาโท	0	0	0	0
รวม	164	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 4 กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 70.10 ปริญญาโท ร้อยละ 10.40 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.50 และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 78.80 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 21.20

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน

อายุงานในการ ปฏิบัติงาน	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	100	61.00	38	73.10
11-20 ปี	64	39.00	14	26.90
21-30 ปี	0	0	0	0
มากกว่า 30 ปี	0	0	0	0
รวม	164	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 5 กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีอายุงานต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 61.00 อายุงาน 11-20 ปี ร้อยละ 39.00 และกลุ่มผู้จัดการข้อมูล มีอายุงาน ต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 73.10 อายุงาน 11-20 ปี ร้อยละ 26.90

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงานใน ปัจจุบัน	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1-6	140	85.40	36	69.20
ระดับ 7 ขึ้นไป	24	14.60	16	30.80
รวม	164	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 6 กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีตำแหน่งงานระดับ 1-6 ร้อยละ 85.40 ระดับ 7 ขึ้นไป ร้อยละ 14.60 และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีตำแหน่งงานระดับ 1-6 ร้อยละ 69.20 ระดับ 7 ขึ้นไป ร้อยละ 30.80

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบ	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ผู้จัดทำข้อมูล	277	164
ผู้จัดการข้อมูล	60	52
รวม	337	216

จากตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้จัดทำข้อมูล จำนวน 164 หน่วยงาน และผู้จัดการข้อมูล จำนวน 52 หน่วยงาน เฉพาะกลุ่มงานภารกิจหลัก

ข้อสังเกตจากข้อมูลทั่วไปของการตอบแบบสอบถามพนักงานในกลุ่มการศึกษา พบว่าพนักงานในกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีระดับการศึกษาปริญญาตรี อายุงาน 11-20 ปี และตำแหน่งงานในปัจจุบันระดับ 1-6 เหมือนกันทั้งสองกลุ่ม มีข้อสังเกตว่าข้อมูลได้รับจากแบบสอบถามไม่มีข้อมูลของผู้ที่มีตำแหน่งงานในปัจจุบันระดับ 7 ขึ้นไปเลยในอนาคต ควรจะทำการสอบถามในกลุ่มนี้ด้วยเพื่อจะได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากกว่า

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล และกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการนำต้นทุนกิจกรรมมาใช้ในด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา แสดงว่าหน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในทุกด้านแต่ทิศตรงข้ามกัน พบว่าปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลานั้น กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีมากกว่า กลุ่มผู้จัดการข้อมูลและมีระดับปัญหาและอุปสรรคแตกต่างกันในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา ยกเว้นด้านบุคลากรมีระดับปัญหาและอุปสรรคที่ไม่แตกต่างกัน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันใน
ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ผู้จัดทำข้อมูลและ ผู้จัดการข้อมูล	
	ค่าสหสัมพันธ์	ระดับ นัยสำคัญ
พนักงานไม่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบต้นทุนกิจกรรม	-0.231	0.000
พนักงานไม่ได้รับการอบรม ประชาสัมพันธ์ ระบบต้นทุน กิจกรรม	-0.221	0.001
พนักงานไม่ทราบวัตถุประสงค์และสาเหตุการใช้ระบบต้นทุน กิจกรรม	-0.240	0.000
พนักงานไม่ทราบประโยชน์ของระบบต้นทุนกิจกรรม	-0.212	0.001
ฝ่ายบริหารและพนักงาน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการใช้ ระบบต้นทุนกิจกรรม	-0.206	0.001
พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรม	-0.137	0.022
พนักงานไม่ให้ข้อมูลที่เป็นจริงเนื่องจากใช้เวลาเป็นเกณฑ์ ในการปันส่วน	-0.206	0.001
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถาม เมื่อมีข้อสงสัย	-0.101	0.069
พนักงานไม่ได้จัดทำข้อมูลต้นทุนกิจกรรมเอง	-0.189	0.003

จากตารางที่ 8 สรุปความสัมพันธ์ระหว่าง หน้าที่และความรับผิดชอบกับปัญหา
และอุปสรรค จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น เมื่อพิจารณาค่า
นัยสำคัญพบว่าปัญหาด้านบุคลากรส่วนใหญ่มีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 สรุปว่าหน้าที่และ
ความรับผิดชอบต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรในทิศทางตรงข้าม
สำหรับปัญหาเรื่องไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถาม เมื่อมีข้อสงสัย มีระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05 คือ
ไม่มีความสัมพันธ์กับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยค่าสหสัมพันธ์สูงสุดคือ พนักงานไม่ทราบ
วัตถุประสงค์และสาเหตุการใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันใน
 ด้านการปฏิบัติงาน

ด้านปฏิบัติงาน	ผู้จัดทำข้อมูลและ ผู้จัดการข้อมูล	
	ค่าสหสัมพันธ์	ระดับนัยสำคัญ
ไม่มีเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานที่ละเอียด ชัดเจน	-0.417	0.000
รหัสกิจกรรมที่กำหนดใช้ มีจำนวนมากยากต่อการ จำแนกกิจกรรม	-0.240	0.000
พนักงานมีภาระงานเพิ่มขึ้น	-0.225	0.000
ควรจัดทำโครงการนำร่องก่อนใช้ทั้งระบบ	-0.314	0.000
ตัวผลักดัน (Cost driver) ที่กำหนดใช้ ขาดความ ชัดเจน	-0.280	0.000
ยังไม่นำระบบ ABM ทำให้วิเคราะห์ข้อมูลไม่ครบถ้วน	-0.224	0.000
ไม่ทราบว่างานประจำของตนเองเป็นกิจกรรมที่เพิ่มค่า หรือไม่	-0.271	0.000

จากตารางที่ 9 สรุปความสัมพันธ์ระหว่าง หน้าที่และความรับผิดชอบกับปัญหาและ
 อุปสรรค จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท. คอร์ปอเรชั่น เมื่อพิจารณาพบว่ามี
 ระดับนัยสำคัญ 0.000 ทั้งหมด สรุปว่าหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหา
 และอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานในทิศทางตรงข้าม ค่าสหสัมพันธ์สูงสุดคือ ไม่มีเอกสารและคู่มือการ
 ปฏิบัติงานที่ละเอียด ชัดเจน

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัญหาและอุปสรรคกับหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันในด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา	ผู้จัดทำข้อมูลและ ผู้จัดการข้อมูล	
	ค่าสหสัมพันธ์	ระดับ นัยสำคัญ
ค่าใช้จ่ายสูงเพราะการปฏิบัติงานมีขั้นตอนมาก	-0.327	0.000
ค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุนเพื่อนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้	-0.194	0.002
ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการจัดทำข้อมูลของพนักงานแต่ละคน	-0.276	0.000
ใช้ระยะเวลานานในการจัดทำข้อมูล / จัดเก็บข้อมูล เพื่อ นำมาประมวลผล	-0.288	0.000
ใช้ระยะเวลานานในการปรับส่วนต้นทุน เนื่องจากได้รับข้อมูล ล่าช้า	-0.234	0.000

จากตารางที่ 10 สรุปความสัมพันธ์ระหว่าง หน้าที่และความรับผิดชอบกับปัญหาและอุปสรรค จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น เมื่อพิจารณาพบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ปรากฏว่าหน้าที่และความรับผิดชอบต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในทิศทางตรงข้าม ค่าสหสัมพันธ์สูงสุด คือ ค่าใช้จ่ายสูงเพราะการปฏิบัติงานมีขั้นตอนมาก

เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคระหว่างกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล
 ตารางที่ 11 เปรียบเทียบในด้านบุคลากรของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคมากกว่า
 กลุ่มผู้จัดการข้อมูล

ด้านบุคลากร	ผู้จัดทำ ข้อมูล	ผู้จัดการ ข้อมูล	ค่า T	ระดับ นัยสำคัญ	ค่า F	ระดับ นัยสำคัญ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย				
พนักงานไม่มีความรู้ ความเข้าใจใน ระบบต้นทุนกิจกรรม	3.32	2.75	3.473	0.000	12.06	0.001
พนักงานไม่ได้รับการอบรม ประชาสัมพันธ์ ระบบต้นทุนกิจกรรม	3.52	2.88	3.318	0.001	11.00	0.001
พนักงานไม่ทราบวัตถุประสงค์และ สาเหตุการใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม	3.47	2.81	3.617	0.000	13.08	0.000
พนักงานไม่ทราบประโยชน์ของ ระบบต้นทุนกิจกรรม	3.26	2.67	3.173	0.001	10.07	0.002
ฝ่ายบริหารและพนักงาน ไม่ค่อยให้ ความร่วมมือในการใช้ระบบต้นทุน กิจกรรม	3.16	2.58	3.073	0.001	9.44	0.002
พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการ กำหนดกิจกรรม	3.16	2.79	2.019	0.023	4.07	0.045
พนักงานไม่ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เนื่องจากใช้เวลาเป็นเกณฑ์ใน การปันส่วน	3.35	2.83	3.072	0.001	9.43	0.002
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถาม เมื่อมี ข้อสงสัย	3.40	3.12	1.492	0.069	2.22	0.137
พนักงานไม่ได้จัดทำข้อมูลต้นทุน กิจกรรมเอง	3.57	3.10	2.815	0.003	7.92	0.005
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	2.83	-	-	-	-

จากตารางที่ 11 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 สรุปได้ว่ากลุ่มผู้จัดทำข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล ยกเว้น ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้สอบถามเมื่อมีข้อสงสัย มีระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05 แสดงว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดทำข้อมูล และเปรียบเทียบระดับความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคระหว่างกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ทั้งหมดแสดงว่าระดับของปัญหาและอุปสรรคแตกต่างกันระหว่าง กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบในด้านการปฏิบัติงานของ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล

ด้านปฏิบัติงาน	ผู้จัดทำ ข้อมูล	ผู้จัดการ ข้อมูล	ค่า T	ระดับ นัยสำคัญ	ค่า F	ระดับ นัยสำคัญ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย				
ไม่มีเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานที่ละเอียด ชัดเจน	3.74	2.67	6.703	0.000	44.93	0.000
รหัสกิจกรรมที่กำหนดใช้ มีจำนวนมากยากต่อการจำแนกกิจกรรม	3.44	2.81	3.610	0.000	13.02	0.000
พนักงานมีการะงานเพิ่มขึ้น	3.51	2.88	3.386	0.001	11.46	0.001
ควรจัดทำโครงการนำร่องก่อนใช้ทั้งระบบ	3.57	2.71	4.831	0.000	23.34	0.000
ตัวผลักดัน (Cost driver) ที่กำหนดใช้ ขาดความชัดเจน	3.42	2.56	4.272	0.000	18.25	0.000
ยังไม่นำระบบ ABM ทำให้วิเคราะห์ข้อมูลไม่ครบถ้วน	3.43	2.83	3.359	0.001	11.28	0.001
ไม่ทราบว่างานประจำของตนเองเป็นกิจกรรมที่เพิ่มค่าหรือไม่	3.82	3.08	4.117	0.000	16.95	0.000
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	2.79	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคด้านการปฏิบัติงาน จากการนำระบบ ต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 สรุปได้ว่า กลุ่มผู้จัดทำข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล และเปรียบเทียบระดับความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคระหว่างกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ทั้งหมดแสดงว่าระดับของปัญหาและอุปสรรค แตกต่างกันระหว่าง กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและ กลุ่มผู้จัดการข้อมูล ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบในด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาของ กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล

ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา	ผู้จัดทำ ข้อมูล	ผู้จัดการ ข้อมูล	ค่า T	ระดับ นัยสำคัญ	ค่า F	ระดับ นัยสำคัญ
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย				
ค่าใช้จ่ายสูงเพราะการปฏิบัติงานมีขั้นตอนมาก	3.73	2.81	5.054	0.000	25.54	0.000
ค่าใช้จ่ายสูงในการลงทุนเพื่อนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้	3.51	2.92	2.900	0.002	8.41	0.004
ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการจัดทำข้อมูลของพนักงานแต่ละคน	3.65	2.88	4.193	0.000	17.58	0.000
ใช้ระยะเวลานานในการจัดทำข้อมูล / จัดเก็บข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผล	3.41	2.69	3.429	0.001	11.75	0.001
ใช้ระยะเวลานานในการปันส่วนต้นทุน เนื่องจากได้รับข้อมูลล่าช้า	3.21	2.52	3.520	0.001	12.39	0.001
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	2.76	-	-	-	-

จากตารางที่ 13 เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลาจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศท.คอร์ปอเรชั่น พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 สรุปได้ว่ากลุ่มผู้จัดทำข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคมากกว่ากลุ่มผู้จัดการข้อมูล และเปรียบเทียบ

ระดับความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคระหว่างกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูล พบว่ามีระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 ทั้งหมดแสดงว่าระดับของปัญหาและอุปสรรค แตกต่างกัน ระหว่าง กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและ กลุ่มผู้จัดการข้อมูล ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เปรียบเทียบระดับของปัญหาและอุปสรรค

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้าน ค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้จัดทำข้อมูล		ผู้จัดการข้อมูล	
	ค่าเฉลี่ย	ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	3.35	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
ด้านปฏิบัติงาน	3.56	มาก	2.79	ปานกลาง
ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา	3.50	มาก	2.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 เปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา จากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ใน บมจ.ทศ. คอร์ปอเรชั่น สรุปได้ว่าปัญหาด้านบุคลากร กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 3.35 เป็นปัญหาระดับปานกลาง กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.83 เป็นปัญหาระดับปัญหาปานกลาง ด้านการปฏิบัติงาน กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 3.56 เป็นปัญหาระดับมาก กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.79 เป็นปัญหาระดับปานกลาง ด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลากลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 3.50 เป็นปัญหาระดับมาก กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีค่าเฉลี่ย 2.76 เป็นปัญหาระดับปานกลาง ดังนั้นระดับปัญหาและอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานและด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลามีความแตกต่างกัน ยกเว้นระดับปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากรไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่าปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากร กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีในระดับปานกลางเหมือนกันทั้งสองกลุ่ม ด้านการปฏิบัติงาน กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีระดับปัญหาและอุปสรรคที่แตกต่างกันโดยกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก แต่ กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง และด้านค่าใช้จ่ายและระยะเวลา กลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและกลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีระดับปัญหาและอุปสรรคแตกต่างกันโดยกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก แต่กลุ่มผู้จัดการข้อมูลมีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามของกลุ่มผู้จัดทำข้อมูลและ กลุ่มผู้จัดการข้อมูล
มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้
ใน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น ได้ต่อไปดังนี้

บริษัทควรจัดให้มีการฝึกอบรม ประชาสัมพันธ์สำหรับผู้ปฏิบัติงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้อง
ทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ได้รับสำหรับบริษัทและผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการ
ยอมรับและพร้อมให้ความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลต้นทุนกิจกรรมประจำเดือนสำเร็จรวดเร็วและ
ถูกต้องตามจริง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเพิ่มขึ้นจากเดิม อีกทั้ง
ทั้งยังสามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้ด้วย ขณะเดียวกัน บมจ. ทศท. คอร์ปอเรชั่น ถือเป็นองค์กร
ขนาดใหญ่ข้อมูลมีจำนวนมากจึงควรจัดทำโครงการนำร่องก่อนเพื่อทดสอบระบบก่อนจะนำมาใช้
จริงเพราะเมื่อนำมาใช้จริงทั้งองค์กรจะได้ไม่มีเกิดปัญหาเกิดขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University