

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีได้ทวีบทบาทมากขึ้นในโลกปัจจุบัน มนุษย์เรา จำเป็นที่จะต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ทัศนคติที่ดีและมีมนุษยธรรม รวมถึงทางด้าน คอมพิวเตอร์ที่นับว่ามีบทบาทมากในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ประกอบกับการนำเอากองพิวเตอร์ มาใช้ในการอาชีพต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้การผลิตแรงงานคนเพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานมีความ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะได้เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอแก่การแข่งขันในหน้าที่การทำงาน หน่วยงานทั้งหลายจะต้องอาศัยความรู้และ ประสบการณ์ที่สั่งสมไว้ในด้านบุคคล หนังสือ และแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ หน่วยงานและประเทศสามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่นหรือประเทศอื่นได้ เครื่องมือที่จะช่วยให้ หน่วยงานต่าง ๆ เข้าสู่ยุคสังคมความรู้ได้ก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 1)

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องกับ ชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนเกือบทั่วโลกอย่างกว้างขวาง ซึ่งทำให้การติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยน ความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ ผ่านสื่อทางไกลทำได้อย่างรวดเร็ว และครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ใน โลกของการธุรกิจ การอุตสาหกรรม ธุรกิจการเงิน การค้าระหว่างประเทศ ฯลฯ ทำได้อย่าง สะดวกโดยผ่านระบบสายใยแก้วนำแสง (Optical Fibers) และระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม (Satellite Systems) (อธิปัตย์ คลีสุนทร, 2545, [Online]. Available: <http://www.moe.go.th/main2/article/article5.htm>)

จะเห็นได้ว่าโลกในยุคปัจจุบันเป็นโลกที่หมุนไปได้ด้วยแรงของคอมพิวเตอร์ เป็นโลกที่ ต้องอยู่บนขาตั้งสามเส้า ขาข้างหนึ่งคือ มนุษย์ ขาอีกข้างหนึ่งคือ เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม และขาข้างที่สามคือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (บรรชิต นาลัยวงศ์, 2537, หน้า 11) เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ช่วยให้มนุษย์สามารถส่งดาวเทียมขึ้นไปสำรวจโลกได้มากข่ายหลายดวง และเมื่อ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาพัฒนาและปรับแต่ง ทำให้การพัฒนาอุปกรณ์การสื่อสารแบบ

ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุติดตามตัว โทรศัพท์ไร้สาย (Wireless Telephone) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone) รวมทั้งที่สำคัญ คือ เครือข่ายอินเตอร์เน็ต

และการประกอบการงานอาชีพในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการงานอาชีพด้านใดก็ตาม พัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ เพราะระบบการแข่งขันและการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การงานอาชีพบางอย่างต้องเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานทุกด้าน ถ้าผู้ประกอบอาชีพไม่สามารถปรับตัวได้ทัน เขาจะเป็นคนล้าสมัย และไม่สามารถอยู่ในการอาชีพนั้นได้อีก อย่างเท่าเทียมผู้อื่น หรืออาจต้องเป็นผู้แพ้ในที่สุด อาชีพบางอย่างก็เกิดใหม่และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่นงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศดังที่กล่าวถึง เพียงเวลาไม่กี่ปีการงานอาชีพใหม่ ๆ มากมาย มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาร่วมควบคุมการผลิต มีการสร้างระบบคำสั่งงานที่หลากหลาย มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ และที่ชัดเจนมากคือการพัฒนาสู่ระบบ E-commerce หรือการค้าผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่เอี่ยมที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว (พนม พงษ์ไพบูลย์, 2543, [Online]. Available : <http://www.moe.go.th/web-panom/article-panom/book-panom07.htm> )

บทบาทของการศึกษาในด้านการเตรียมประชากรเข้าสู่สังคมสารสนเทศ นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคน ทำอย่างไรจึงจะทำให้คนอยู่กับข่าวสารข้อมูลและเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนควรจะต้องรู้ ด้วยเหตุนี้การพัฒนาการสอนคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นและต้องลงมือทำกันอย่างจริงจัง เช่นในวงการศึกษาสถาบันการศึกษางานถึงระดับอุดมศึกษาต่าง ๆ ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอน โดยเฉพาะในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสืบค้นตำรา เอกสาร คู่มือครุ เอกสารการเรียน หรือเอกสารประกอบการเรียน การค้นคว้างานวิเคราะห์ วิจัย การสอนการเรียนทางไกล การประชุม และการฝึกอบรมทางไกลฯ (อธิปัตย์ คลีสุนทร, 2545, [Online]. Available : <http://www.moe.go.th/main2/article/article5.htm>)

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยเฉพาะในหมวดที่ ๙ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา ๖๓ - มาตรา ๖๙ ได้กำหนดการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระบบการพัฒนาและจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นหมวดที่สำคัญของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ การพัฒนาอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อกันสำหรับใช้ในการส่งและรับข้อมูล และมัลติมีเดียเกี่ยวกับความรู้โดยผ่านกระบวนการประมวลผล หรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายและความสะดวกในการนำมาใช้ประโยชน์ สำหรับการศึกษาในระบบ (formal education) การศึกษานอกระบบ (non - formal education) และการศึกษาตาม

อัธยาศัย (informal education) เพื่อให้กันไทย สามารถเรียนรู้ และ พัฒนาตนเอง ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต (สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 4 - 7)

การเดินทางยังรวมเรื่องการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้การศึกษาด้านอาชีวะและเทคนิคศึกษากลายเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ มีส่วนช่วยในการพัฒนาประชาธิปไตย สังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจ การอาชีวะและเทคนิคศึกษาจะเข้าไปพัฒนาสมาชิกในสังคมจำนวนมากในเวลาเดียวกัน โดยมุ่งเน้นความสำคัญในการศึกษาอาชีพ (UNESCO, 1990, p. 24)

การจัดการศึกษาทางด้านอาชีวะและเทคนิคศึกษา มีขอบเขตการดำเนินการที่แตกต่างไปจากการจัดการศึกษาทางด้านการประมงศึกษา การน้ำยนต์ศึกษา การอุดมศึกษา การศึกษานอกระบบ หรือการศึกษาพิเศษ มีลักษณะเฉพาะเป็นของตนเอง สาระในการจัดการเรียนการสอนมีตัวแปรการให้ความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพตามความถนัด ไปถึงการศึกษาในระดับสูง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2537) เพราะเป็นการศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะ มีฝีมือที่จะประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเอง ได้ ตลอดจนสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนา และดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข ในอดีตอาชีวศึกษาถือว่าเป็นองค์หนึ่งของการศึกษาที่ประกอบด้วย พุทธศึกษา พลศึกษา จริยศึกษา และหัตถศึกษา แปลว่าจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งทางด้านปัญญา ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านความสามารถเพื่อประกอบการงานอาชีพ (พนน พงษ์ไพบูลย์, 2543, [Online]. Available : <http://www.moe.go.th/web-panom/article-panom/book-panom07.htm>)

ด้วยความที่ตระหนักถึงสภาพสังคมในปัจจุบันดังกล่าว ทางกรมอาชีวศึกษาจึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ ในสถานศึกษาของกรมอาชีวศึกษา ครั้งแรกในปีการศึกษา 2527 โดยจัดสอนเป็นวิชาเลือก และสอนเสริมในบางรายวิชา ในวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยอาชีวศึกษา ที่เปิดสอนประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม และพาณิชยกรรม ในบางวิทยาลัยที่มีครู-อาจารย์ที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอในการสอนภาคปฏิบัติ ต่อมากромอาชีวศึกษาได้กำหนดเป็นวิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และเทคนิคเควิศกรรมคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ เทคนิค (ปวท.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปัจจุบันได้เปิดสอนทั้งในระดับ ปวช. ปวส. และปวท. โดยได้กำหนดให้เป็นทั้งวิชาเลือกและวิชาบังคับในหลายสาขาวิชา ทั้งประเภทช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม

ในปี 2534 กระทรวงศึกษาธิการเห็นว่าคอมพิวเตอร์มีความจำเป็น และมีบทบาทต่อการเรียนการสอน ตลาดแรงงานในทุกสาขาอาชีพ ในปัจจุบันที่ต้องการผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและ

สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างมาก จึงได้จัดทำรายวิชา ในหมวดเลือกเสรีเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกประเภทได้เลือกเรียนเพิ่มอีก 2 รายวิชา คือ วิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และวิชาประมวลผลคำ และในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พุทธศักราช 2536 ได้กำหนดให้ เพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ บังคับไว้ในหลักสูตรทุกประเภทวิชาอีก 4 รายวิชา (กรอบอาชีวศึกษา, 2536, หน้า 10) และจากปัญหาที่พบในการศึกษาปัญหาและความต้องการของอาจารย์ของอาจารย์และนักศึกษาใน การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัย อาชีวศึกษาเขตการศึกษา 9 นั้นระบุว่าปัญหาของอาจารย์ผู้สอนที่พบอยู่ในระดับมากได้แก่ ปัญหาด้านการเตรียมการสอน และปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดที่ใช้ศึกษาด้านคว้าไม่เพียงพอ ส่วน ปัญหาด้านอุปกรณ์การสอนและสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ และปัญหาใน การประเมินผลซึ่งพบอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ในปัญหาของนักศึกษาพบว่า ปัญหาที่พบ อยู่ในระดับมากได้แก่ ปัญหาด้านการเรียน ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และปัญหาด้าน ห้องสมุดที่ใช้สำหรับศึกษาด้านคว้าไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาที่พบอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านครุภัณฑ์สอน และปัญหาด้านอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมพบอยู่ในระดับปานกลาง (ชีวิน อ่อนละอ, 2544, [Online]. Available : <http://www.thaiedresearch.org/result/info2.php?id=1352.htm> )

ในด้านของสถานศึกษาและประสบการณ์ของครุภัณฑ์สอนที่แตกต่างกันอาจทำให้การจัด การเรียนการสอนแตกต่างกันไปด้วย จากผลการวิจัยของวันทนีย์ พงษ์ประดิษฐ์ (2540, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างในปัญหาและความต้องการระหว่างโรงเรียนขนาดต่างกัน พบว่ามีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่างกัน ในปัญหาระหว่างโรงเรียนขนาดต่าง ๆ ในด้านการจัดการ ด้านครุภัณฑ์สอน ด้านหลักสูตร ด้านสื่อการสอน เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างในด้านความต้องการ พนบว่าโรงเรียนที่มี ขนาดต่างกัน มีความต้องการแตกต่างกันในด้านหลักสูตร ทางด้านประสบการณ์การสอน คอมพิวเตอร์ จากผลการเปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์ของครุภัณฑ์สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสบการณ์ พนบว่า โดยภาพรวมและ ด้านการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน (アナูกาพ พัฒนา, 2543, หน้า 52) และผลการวิจัย ของกุญชณ อาบทิพย์สุวรรณ (2538, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องสภาพการใช้ในโครงสร้างคอมพิวเตอร์ใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เอกสารศึกษา 1 พนบว่า ครุภัณฑ์ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่างกันมีการใช้คอมพิวเตอร์โดยภาพรวม และรายงานค์ประกอบไม่แตกต่างกัน และผลงานการวิจัยของ นุชนาฎ ฐิติโกภา (2539, บทคัดย่อ)

ที่วิจัยเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนการสอนวิชาภาษาศาสตร์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้คอมพิวเตอร์โดยภาพรวมแตกต่างกัน และผลการวิจัยของ เฉลิม ชาญโพธิ์ (2534, บทคัดย่อ) ที่วิจัยเรื่องสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการใช้คอมพิวเตอร์โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบแตกต่างกัน

การที่อาจารย์ผู้สอนมีปัญหาทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ต่างกัน อาจเนื่องมาจากหลาย ๆ สาเหตุ ทั้งความแตกต่างทางด้านเนื้อหาวิชา ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ด้านสื่อและซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน ด้านความรู้และทักษะของผู้สอน ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านผู้เรียน รวมถึงขนาดของสถานศึกษาใหญ่ กลาง เส้น และประสบการณ์ของครูผู้สอนที่ต่างกันอาจส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษา ปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกขึ้น เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอน และเป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกันจากข้อมูลของครู - อาจารย์ และเพื่อเป็นประโยชน์ในการอนาคตในการกำหนดหลักสูตรการสอน และการนำวิธีการแก้ไขปัญหาที่ได้ไปปรับปรุงวิธีการสอนจากสภาพปัญหาริบงที่เกิดขึ้นได้ ตลอดจนเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่ระบบการบริหารงานและพัฒนาการศึกษา อีกทางหนึ่ง

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ในประเด็นต่าง ๆ คือ

- 1.1 ด้านเนื้อหาวิชา
- 1.2 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน
- 1.3 ด้านสื่อและซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน
- 1.4 ด้านความรู้และทักษะของผู้สอน
- 1.5 ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
- 1.6 ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน
- 1.7 ด้านผู้เรียน

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ของอาจารย์ผู้สอน ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ

วุฒิการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา ประสบการณ์ด้านการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ และในสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

## กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาจากแนวคิดเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์กับการศึกษาของ กิตตินันท์ มลิทอง (เยาวลักษณ์ ชนภวัฒนา, 2542, หน้า 4 อ้างอิงจาก กิตตินันท์ มลิทอง, 2531, หน้า 166) ทำให้ได้กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของ อาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับกระบวนการและปัญหาในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ในปีการศึกษา 2546 โดยศึกษาในด้านต่อไปนี้

1. ด้านเนื้อหาวิชา
2. ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน
3. ด้านสื่อและซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน
4. ด้านความรู้และทักษะของผู้สอน
5. ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน
7. ด้านผู้เรียน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ของครู-อาจารย์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ที่ได้จากความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดการจัดการเรียนการสอนในอนาคต
2. ทำให้ได้ทราบถึงสภาพปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ของครู-อาจารย์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก และทำให้ได้ทราบถึงวิธีการแก้ปัญหาในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำหลักสูตร การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา

4. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทาง สำหรับครุอาจารย์สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการจัดอบรมหรือสัมมนาเพื่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และประสบการณ์ เพื่อนำไปใช้ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

### คำาถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีคำาถามเพื่อการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ในแต่ละด้านเป็นอย่างไร
2. ปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ในสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. ปัญหาการสอนของอาจารย์ผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีเพศ อายุ ภูมิการศึกษา สาขาวิชาที่ทำการศึกษา และระดับประสบการณ์ต่างกัน มีความแตกต่างกันหรือไม่

### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก

1.1 การสอนประกอบด้วย การจัดกิจกรรมและดำเนินงานที่เกี่ยวกับการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติ สื่อ ซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน ความรู้และทักษะของผู้สอน วิธีการสอนและการประเมินผลของผู้สอน และผู้เรียน

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ครุ-อาจารย์ ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ที่รับผิดชอบในการสอน วิชาคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2546 จำนวน 111 คน

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ

ครุ-อาจารย์ที่รับผิดชอบในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ปีการศึกษา 2456 โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชเช่ แอลมอร์เกน (Krejcie & Morgan, 1970, ห้างถึงใน บุญชุม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 40) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 86 คน จากสถานศึกษา 37 แห่ง งานนี้ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified

Random Sampling) แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจากสถานศึกษานาดเล็กจำนวน 20 คน สถานศึกษาขนาดกลางจำนวน 30 คน และจากสถานศึกษานาดใหญ่จำนวน 36 คน

#### 4. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

##### 4.1 ตัวแปรอิสระ

###### 4.1.1 เพศ

###### 4.1.1.1 ชาย

###### 4.1.1.2 หญิง

###### 4.1.2 อายุ

###### 4.1.2.1 น้อยกว่า 25 ปี

###### 4.1.2.2 25 – 29 ปี

###### 4.1.2.3 30 – 34 ปี

###### 4.1.2.4 35 ปีขึ้นไป

###### 4.1.3 ภูมิการศึกษา ได้แก่ ระดับการศึกษาที่จบการศึกษา

###### 4.1.3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

###### 4.1.3.2 ปริญญาตรี

###### 4.1.3.3 ปริญญาโท

###### 4.1.3.4 อื่น ๆ

###### 4.1.4 สาขาวิชาที่จบการศึกษา

###### 4.1.4.1 จบสาขาวิชาคอมพิวเตอร์โดยตรง

###### 4.1.4.2 ไม่ได้จบสาขาวิชาคอมพิวเตอร์โดยตรง

###### 4.1.5 ขนาดของสถานศึกษา ได้แก่ วิทยาลัยขนาดใหญ่ วิทยาลัยขนาดกลางและวิทยาลัยขนาดเล็ก

###### 4.1.6 ประสบการณ์ในการสอนของอาจารย์ผู้สอน ได้แก่ ระยะเวลาการรับผิดชอบในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

###### 4.1.6.1 ต่ำกว่า 1 ปี

###### 4.1.6.2 1-2 ปี

###### 4.1.6.3 3-4 ปี

###### 4.1.6.4 5 ปีขึ้นไป

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ใน 7 ด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านเนื้อหาวิชา

4.2.2 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

4.2.3 ด้านสื่อและซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน

4.2.4 ด้านความรู้และทักษะของผู้สอน

4.2.5 ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการสอน

4.2.6 ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

4.2.7 ด้านผู้เรียน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก หมายถึง วิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอน ในสายอาชีพ ซึ่งมีทั้งวิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษา วิทยาลัยสารพัดช่าง วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในจังหวัดต่าง ๆ ของเขตภาคตะวันออก ทั้ง 37 แห่ง

2. การสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมและดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสอนวิชา คอมพิวเตอร์ในสถาบันอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติ สื่อ ซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน ความรู้และทักษะของผู้สอน วิธีการสอน และ การประเมินผลของผู้สอน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และผู้เรียน

3. ขนาดของสถานศึกษา ได้แก่ การแบ่งขนาดตามการมีจำนวนผู้เรียน

ขนาดเล็ก มีผู้เรียนไม่เกิน 500 คน

ขนาดกลาง มีผู้เรียน 501 - 1,500 คน

ขนาดใหญ่ มีผู้เรียน 1,501 คน ขึ้นไป

4. ปัญหา หมายถึง อุปสรรคข้อจำกัดต่าง ๆ ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ที่ทำให้ การสอนไม่ร่วมรื่นติดขัด และไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสภาพการดำเนินการที่ อาจารย์ผู้สอน คิดว่าต้องปรับปรุงแก้ไข ทั้ง 7 ด้าน

4.1 ด้านเนื้อหาวิชา เช่น เอกสารหลักสูตร คู่มือครุ คำอธิบายรายวิชา จุดประสงค์ รายวิชา แหล่งข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้า

4.2 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบการใช้งาน เช่น จำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ คู่มือประกอบเครื่อง การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดเก็บ อุปกรณ์ คุณภาพและจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน

4.3 ด้านสื่อและซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน เช่น จำนวนของสื่อ ความทันสมัยของ ซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน การพิจารณานำสื่อมาใช้ประกอบการเรียนการสอน ระบบการจัดสื่อประกอบการเรียนการสอน

4.4 ด้านความรู้และทักษะของผู้สอน เช่น ความรู้และทักษะของครุผู้สอน การพัฒนาตนเองของผู้สอน ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ใหม่ ๆ ขาดทักษะและวิธีการสูงใจ ผู้เรียน ขาดการนำเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้งาน

4.5 ด้านวิธีการสอนและการจัดกิจกรรมการสอน เช่น การเลือกวิธีการสอน การจัดกิจกรรมการสอน แผนการสอน วัตถุประสงค์ การเตรียมการสอน

4.6 ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน เช่น วิธีการวัดผล การขาดความรู้ความ เข้าใจในการสร้างข้อสอบวัดผล การประเมินผลไม่ตรงกับสภาพจริง

4.7 ด้านผู้เรียน เช่น การขาดความสนใจและความตั้งใจ ความรู้พื้นฐานของผู้เรียน การมีอคติกับวิชาที่เรียน ทัศนคติของผู้เรียน การทบทวนบทเรียน การจดบันทึกคำบรรยาย

5. วิชาคอมพิวเตอร์ หมายถึง วิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เช่น คอมพิวเตอร์เพื่อ อาชีพ ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการเบื้องต้น หลักการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น ระบบฐานข้อมูล โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น