

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

หนังสืออ้างอิง

ผลของการให้คำปรึกษาในกลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อทักษะบริการของ
พนักงานผู้ช่วยพยาบาล

อรวรรณ ขวัญศรี

77
H0004875

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

28 ต.ค. 2546

170169

สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

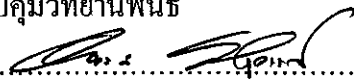
มิถุนายน 2545

ISBN 974-616-747-2

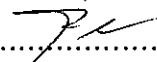
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ)


..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ สุทธิชาติพิทย์)


..... กรรมการ

(ดร. เสรี ชัดเข้ม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน


(ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

..... กรรมการ

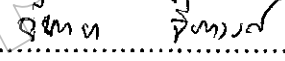
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ สุทธิชาติพิทย์)

..... กรรมการ

(ดร. เสรี ชัดเข้ม)

..... กรรมการ

(นายแพทย์ทรงสิทธิ์ อุดมสิน)

..... กรรมการ

(ดร. ฉันทนา จันทร์วงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 21 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการให้คำปรึกษา การแนะนำ และการตรวจสอบ แก้ไข จาก ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณธุ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ สุทธิธาพิชัย กรรมการ และ ดร. เสรี ชัดแจ้ง กรรมการ ที่ได้กรุณาดูแล ช่วยเหลือมาโดยตลอด ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์, ดร. สมโภชน์ อเนกสุข, ดร. วรณิกา อัสวชัยสุวิกรม และอาจารย์พวงสร้อย วรกุล ที่ได้กรุณาตรวจสอบ และแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา (การแนะแนว) และคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาและให้กำลังใจในการศึกษาตลอดหลักสูตร ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณแม่เฉลิม พรหมบุตร, คุณนุสรรา ขวัญศรี, คุณปริญญา ทุนคำ รวมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการดำเนินการวิจัยด้วยดีตลอดมา รวมทั้งขอขอบพระคุณทุกท่านที่ผู้วิจัยมิได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ให้สำเร็จด้วยดี

อรวรรณ ขวัญศรี

38921122 : สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ : การให้คำปรึกษากลุ่ม / แบบเผชิญความจริง / ทักษะการบริการ

อรวรรณ ขวัญศรี : ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล (THE EFFECTS OF REALITY GROUP THERAPY ON THE SERVICE SKILLS OF NURSE AIDS) อาจารย์ที่ปรึกษา : อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D., สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์, Ed.D. 161 หน้า. ISBN 974-616-747-2

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นพนักงานผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีคะแนนทักษะการบริการต่ำกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 50 จำนวน 16 คน แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลองจำนวน 8 คนได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริง จำนวน 10 ครั้ง และกลุ่มควบคุมจำนวน 8 คน การเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 3 ระยะเวลาคือ ระยะเวลาก่อนการทดลอง ระยะเวลาหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การทดสอบค่าทีระหว่างคู่, การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ และการทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีทดสอบรายคู่แบบนิวแมน-คูลส์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่ได้รับคำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงแตกต่างกับพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่ไม่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงในระยะเวลาหลังการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่ได้รับคำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงแตกต่างกับพนักงานผู้ช่วยพยาบาลที่ไม่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงในระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงระยะหลังการทดลองและระยะก่อนการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงระยะหลังติดตามผลและระยะก่อนการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

38921122 : MAJOR : COUNSELING PSYCHOLOGY; M.SC. (COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORD : REALITY GROUP THERAPY / SERVICE SKILLS

ORAWAN QUANSRI : THE EFFECTS OF REALITY GROUP THERAPY ON THE SERVICE SKILLS OF NURSE AIDS, THESIS ADVISORS : ANONG WISESSUWAN, ED.D., SURIN SUTTHITHATHIP, ED.D. 161 P. ISBN 974-616-747-2

This study was conducted in Samutprakarn Province. Nurse aids who had score below the 50th percentile on the nurse aid's skills questionnaire were randomly assigned into an experimental group. Each group consisted of 8 nurse aids. Nurse aids in the experimental group were instructed for ten sessions using reality group counseling. Data collection was divided into three stages : the pre-test period, the post-test period and the follow-up period. t-test, ANOVA, repeated measures and Newman-Keuls procedure were employed to analyze the data.

The results were as follows :

1. There was a statistically significant difference ($p < .05$) between the service skills of nurse aids at the end of the experiment. The nurse aids who had receive Reality group counseling had higher service skills than those who had not.
2. There was a statistically significant difference ($p < .05$) between the service skills of nurse aids in the follow-up period. The nurse aids who had received Reality group counseling had higher service skills than those who had not.
3. The service skills of nurse aids had received the Reality group counseling at the end of the experimental were higher than prior to the experiment. Significant statistically difference was found at the .05 level.
4. The service skills of nurse aids had received the Reality group counseling in the follow up period were higher than prior to the experiment. Significant statistically difference was found at the .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริง.....	7
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการ.....	53
3 วิธีการศึกษาค้นคว้า.....	74
กลุ่มตัวอย่าง.....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้า.....	75
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	75
การดำเนินการทดลอง.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	90
สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	90
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก.....	110
ภาคผนวก ข.....	121
ภาคผนวก ค.....	128
ภาคผนวก ง.....	152
ภาคผนวก จ.....	156
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	161

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การทดลองการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริง จำนวน 10 ครั้ง.....	77
2 ตารางคะแนนทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาลในระยะก่อนทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	82
3 ตารางคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทักษะการบริการของ พนักงานผู้ช่วยพยาบาลในระยะก่อนทดลอง ระยะหลังการทดลองและระยะ ติดตามผลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	83
4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางแบบวัดซ้ำของค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะ การบริการระหว่างวิธีการทดลองและระยะเวลาการทดลอง.....	85
5 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะก่อนการทดลอง.....	87
6 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลอง.....	87
7 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของพนักงานผู้ช่วยพยาบาล กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะติดตามผล.....	88
8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการในระยะ ก่อนทดลอง ระยะหลังทดลองและระยะติดตามผลของกลุ่มทดลอง.....	88
9 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของ กลุ่มทดลองในระยะก่อนทดลอง หลังการทดลองและระยะติดตามผลของกลุ่มทดลอง..	89

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงระบบการรับรู้ของข้อมูล.....	41
2 แสดงระบบพฤติกรรมของบุคคล.....	42
3 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กับระยะต่าง ๆ ของการทดลอง.....	84
4 กราฟเส้นแสดงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคะแนนเฉลี่ยทักษะการบริการของ กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกับระยะต่าง ๆ ของการทดลอง.....	86

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University