

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน และครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 12 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2543 เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1882 คน และครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน จำนวน 5,646 คน รวมทั้งสิ้น 7,528 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 320 คน ครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน จำนวน 960 คน รวม 1,280 คน ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 12 ที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 – 610) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้นดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนโรงเรียนในประชากรและโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

จังหวัด	จำนวนประชากร				จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			
	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	รวม	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	รวม
ฉะเชิงเทรา	100	135	81	316	17	23	14	54
ชลบุรี	62	131	101	294	11	22	17	50
ระยอง	60	95	62	217	10	16	11	37
จันทบุรี	82	101	44	227	14	17	7	38
ตราด	42	55	24	121	7	9	4	20
ปราจีนบุรี	125	91	48	264	21	16	8	45
สระแก้ว	74	146	72	292	13	25	12	50
นครนายก	58	73	20	151	10	12	4	26
รวม	603	827	452	1882	102	141	77	320

ตารางที่ 2 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตการศึกษา 12 ที่มีขนาดแตกต่างกัน

จังหวัด	จำนวนประชากร								จำนวนกลุ่มตัวอย่าง							
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		รวม		ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		รวม	
	บ	ค	บ	ค	บ	ค	บ	ค	บ	ค	บ	ค	บ	ค	บ	ค
ฉะเชิงเทรา	100	300	135	405	81	243	316	948	17	51	23	69	14	42	54	162
ชลบุรี	62	186	131	393	101	303	294	882	11	33	22	66	17	51	50	150
ระยอง	60	180	95	285	62	186	217	651	10	30	16	48	11	33	37	111
จันทบุรี	82	246	101	303	44	132	227	681	14	42	17	51	7	21	38	114
ตราด	42	126	55	165	24	72	121	363	7	21	9	27	4	12	20	60
ปราจีนบุรี	125	375	91	273	48	141	264	792	21	63	16	48	8	24	45	135
สระแก้ว	74	222	146	438	72	216	292	876	13	39	25	75	12	36	50	150
นครนายก	58	174	73	219	20	60	151	453	10	30	12	36	4	12	26	78
รวม	603	1809	827	2481	452	1356	1882	5646	102	306	141	423	77	231	320	960

บ หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา

ค หมายถึง ครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ลักษณะเครื่องมือเป็น 2 ลักษณะ

1. แบบสอบถามที่ต้องการทราบระดับปัญหา ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อวัดปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คนในเรื่องข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 12

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดและดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ และแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ศึกษาถึงวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ในมาตราวัด 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนั้นเสนอประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรง และทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิประกอบไปด้วย

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 3.1 รศ.ชารี มณีศรี            | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา         |
| 3.2 ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ       | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา         |
| 3.3 นายศักรินทร์ สุรินทรามุณี | ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี<br>อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี |
| 3.4 นายปรีชา นิสัยมัน         | หัวหน้าการประถมศึกษากิ่งอำเภอเขาชะเมา<br>กิ่งอำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง      |
| 3.5 นายรัชชัย อู่พานิช        | หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอวังจันทร์<br>อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง            |

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไข

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารโรงเรียนและครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม (Item - total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ .32 - .87

6. นำข้อคำถามทั้งฉบับมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้อำนวยการการการประถมศึกษาจังหวัด สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 12 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังผู้บริหารและครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร ครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 12 จำนวน 1,280 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 1,096 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.62 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ

1. วิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

2. การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา โดยใช้เกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 24) ดังนี้