

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาดังกล่าวคือคอมพิวเตอร์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าการแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution)
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง (sum of square)
MS	แทน	ความแปรปรวน (mean of square)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน (probability)

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ โดยส่วนรวมของพนักงาน จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพตำแหน่ง โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ โดยส่วนรวมและจำแนกเป็นรายด้านของพนักงาน จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพตำแหน่ง โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความถี่และร้อยละ ของพนักงานที่ตอบแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์
2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยส่วนรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
3. ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยส่วนรวมและรายด้าน ของพนักงานธนาคาร จำแนกตามเพศ, ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพตำแหน่ง
 1. การวิเคราะห์ความถี่และร้อยละ ของพนักงานที่ตอบแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงาน จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพตำแหน่ง

ตัวแปร	จำนวนพนักงาน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	71	54.6
หญิง	59	45.4
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	24	18.5
10 – 15 ปี	57	43.8
15 ปีขึ้นไป	39	37.7
ตำแหน่ง		
ระดับบริหาร	31	23.8
ระดับปฏิบัติการ	99	76.2
รวม	130	95.6

จากตาราง 1 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ จำนวน 130 คน แบ่งเป็นเพศชาย 71 คน (ร้อยละ 54.6) เพศหญิง 59 คน (ร้อยละ 45.4) จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 – 15 ปี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 43.8) ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไปจำนวน 39 คน (ร้อยละ 37.7) และผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 18.5) เมื่อศึกษาถึงสถานภาพตำแหน่งของพนักงานพบว่าจำนวน 99 คน (ร้อยละ 76.2) เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และมีจำนวน 31 คน (ร้อยละ 23.8) เป็นพนักงานระดับบริหาร

1. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดย
ส่วนรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยส่วน
รวมและจำแนกเป็นรายด้าน

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	\bar{x}	SD
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	4.23	0.40
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	4.33	0.45
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	4.00	0.44
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.25	0.53
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.53	0.41
รวม	3.87	0.32

จากตารางที่ 2 แสดงว่าพนักงานมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า พนักงานมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี เรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.33$) ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.27$) ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.00$) ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.53$) และมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง คือ ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.25$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดย
ส่วนรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	ชาย		หญิง	
	\bar{x}	<i>SD</i>	\bar{x}	<i>SD</i>
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	4.19	0.45	4.27	0.33
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	4.31	0.52	4.36	0.36
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.97	0.48	4.03	0.40
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.26	0.55	3.25	0.52
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.54	0.43	3.51	0.40
รวม	3.86	0.35	3.88	0.29

จากตาราง 3 แสดงว่าพนักงานเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวม
อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.86$ และ $\bar{x} = 3.88$ ตามลำดับ)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเพศชายและหญิงมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ใน
ระดับดี คือ ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับ
คอมพิวเตอร์ ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ และด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์
ส่วนด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยส่วนรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	ประสบการณ์การทำงาน					
	ต่ำกว่า 10 ปี		10 – 15 ปี		15 ปีขึ้นไป	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	4.24	0.40	4.23	0.43	4.23	0.38
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	4.40	3.81	4.32	0.47	4.32	0.45
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	4.02	0.39	4.00	0.50	4.00	0.40
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.32	0.59	3.40	0.42	3.04	0.56
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.50	0.46	3.57	0.44	3.50	0.36
รวม	3.89	0.30	3.90	0.35	3.81	0.30

จากตาราง 4 แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน คือ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 10-15 ปี และ ประสบการณ์การทำงาน 15 ปี ขึ้นไป มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดีทั้งหมด ($\bar{x} = 3.89$, $\bar{x} = 3.90$ และ $\bar{x} = 3.81$ ตามลำดับ)

จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันทั้ง 3 กลุ่มนี้จะมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี คือ ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.24$, $\bar{x} = 4.23$ และ $\bar{x} = 4.23$ ตามลำดับ) ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.40$, $\bar{x} = 4.32$ และ $\bar{x} = 4.32$ ตามลำดับ) ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.02$, $\bar{x} = 4.00$ และ $\bar{x} = 4.00$ ตามลำดับ) และด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 - 15 ปี มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.57$) พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และ 15 ปี ขึ้นไป มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$) ส่วนด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จะอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$, $\bar{x} = 3.32$ และ $\bar{x} = 3.04$ ตามลำดับ)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยส่วนรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	สถานภาพตำแหน่ง			
	ระดับบริหาร		ระดับปฏิบัติการ	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	4.29	0.39	4.21	0.40
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	4.42	0.42	4.31	0.46
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	4.03	0.42	3.99	0.45
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.29	0.60	3.24	0.51
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	3.67	0.45	3.48	0.40
รวม	3.94	0.30	3.84	0.33

จากตาราง 5 แสดงว่าพนักงานที่มีสถานภาพตำแหน่งเป็นระดับบริหาร และพนักงานระดับปฏิบัติการ มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่เป็นระดับบริหาร และพนักงานระดับปฏิบัติการ มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีเกือบทุกด้าน คือ ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.29$ และ $\bar{x} = 4.24$) ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.42$ และ $\bar{x} = 4.31$) ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 4.03$ และ $\bar{x} = 3.99$) ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ พนักงานระดับบริหารมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.67$) พนักงานระดับปฏิบัติการมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) ส่วนด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จะอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 กลุ่ม ($\bar{x} = 3.29$ และ $\bar{x} = 3.24$)

2. ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานโดยส่วนรวมและรายด้าน
จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพการทำงาน และสถานภาพตำแหน่ง ปรากฏผลดังตารางที่ 6-9

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานโดยส่วนรวม
และรายด้าน ของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	เพศ	\bar{x}	SD	t	p
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	ชาย	4.19	0.45	-1.16	.25
	หญิง	4.27	0.33		
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	ชาย	4.31	0.51	-0.56	.58
	หญิง	4.36	0.36		
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ชาย	3.97	0.48	-0.74	.46
	หญิง	4.03	0.40		
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ชาย	3.26	0.55	0.09	.92
	หญิง	3.25	0.52		
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ชาย	3.54	0.44	0.43	.67
	หญิง	3.51	0.40		
รวม	ชาย	3.86	0.36	-0.50	.62
	หญิง	3.88	0.29		

จากตาราง 6 พบว่า เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานเพศชายและเพศหญิง ทั้งโดยรวม
และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 1 ที่ว่า
พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ มีเจตคติโดยส่วนรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน โดยรวม
จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.22	0.21	1.02	.37
ภายในกลุ่ม	127	13.48	0.11		
รวม	129				

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน คือ มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี ประสบการณ์การทำงาน 10-15 ปี และ ประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ที่ว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน
ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.006	0.003	0.20	.98
ภายในกลุ่ม	127	20.85	0.164		
รวม	129	28.86			

จากตาราง 8 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ซึ่งระบุว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน
ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.14	6.7	0.33	.72
ภายในกลุ่ม	127	26.13	0.20		
รวม	129	26.26			

จากตาราง 9 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ซึ่งระบุว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน
ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.008	0.004	0.02	.98
ภายในกลุ่ม	127	25.62	0.20		
รวม	129	25.63			

จากตาราง 10 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ซึ่งระบุว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน
ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	3.67	1.84	7.08	.01*
ภายในกลุ่ม	127	32.97	0.26		
รวม	129	36.64			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีคะแนนของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ในด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงทดสอบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์เป็นรายคู่ โดยวิธีนิวแมน-คูเอลส์ (Newman-Kuels) ปรากฏผลดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานเป็นรายคู่
ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	15 ปีขึ้นไป		
	\bar{x}	ต่ำกว่า 10 ปี	10 - 15 ปี
15 ปีขึ้นไป	3.04	0.28*	0.37*
ต่ำกว่า 10 ปี	3.32		0.09*
10 - 15 ปี	3.41		

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปี ขึ้นไป จะมีค่าเฉลี่ยคะแนน เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ต่ำกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-15 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าพนักงานกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป จะมีความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์สูงกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และกลุ่ม 10-15 ปี

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.20	0.10	0.57	.57
ภายในกลุ่ม	127	22.46	0.17		
รวม	129	22.66			

จากตาราง 13 พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 2 ซึ่งระบุว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานโดยส่วนรวมและ
จำแนกเป็นรายด้าน จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์	ตำแหน่ง	\bar{x}	SD	t	p
1. ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์	ระดับบริหาร	4.29	0.39	1.01	.32
	ระดับปฏิบัติการ	4.21	0.41		
2. ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	ระดับบริหาร	4.42	0.42	1.27	.21
	ระดับปฏิบัติการ	4.31	0.46		
3. ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ระดับบริหาร	4.03	0.42	0.46	.65
	ระดับปฏิบัติการ	3.99	0.45		
4. ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ระดับบริหาร	3.29	0.60	0.40	.69
	ระดับปฏิบัติการ	3.24	0.57		
5. ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์	ระดับบริหาร	3.67	0.45	2.25*	.02
	ระดับปฏิบัติการ	3.48	0.40		
รวม	ระดับบริหาร	3.94	0.30	1.43	.15
	ระดับปฏิบัติการ	3.85	0.33		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 14 พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพต่างกันคือ กลุ่มระดับบริหารและกลุ่มระดับปฏิบัติการ มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า พนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านสถานภาพตำแหน่ง มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเจตคติต่อคอมพิวเตอร์รายด้านของพนักงาน พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการยอมรับประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์ และด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ซึ่งทั้ง 4 ด้านนี้เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่าพนักงานที่มีความแตกต่างกันในด้านสถานภาพตำแหน่ง มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ในด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ของพนักงานระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการนั้น มีผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับบริหารจะมีคะแนนเฉลี่ยเจตคติของความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์สูงกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ ($\bar{x} = 3.67$ และ $\bar{x} = 3.48$ ตามลำดับ) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3 เฉพาะด้านเจตคติด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์