

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้าง และหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน ได้แก่ แพทย์จำนวน 78 คน ทันตแพทย์ จำนวน 12 คน พยาบาล จำนวน 373 คน เภสัชกร จำนวน 12 คน นักเทคนิคการแพทย์ จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา จำนวน 10 คนและเจ้าหน้าที่ทั่วไป จำนวน 227 คน รวมประชากรทั้งหมด 718 คน (สมุดอัตรากำลังโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา พ.ศ. 2544)
2. กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p.60) จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยใช้ตำแหน่งการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้นได้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย แพทย์จำนวน 63 คน ทันตแพทย์ จำนวน 10 คน พยาบาล จำนวน 191 คน เภสัชกร จำนวน 10 คน นักเทคนิคการแพทย์ จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา จำนวน 10 คนและเจ้าหน้าที่ทั่วไป จำนวน 144 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 434 คน ดังแสดงในตาราง 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตำแหน่งการปฏิบัติงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	จำนวนคน	จำนวนคน
แพทย์	78	63
ทันตแพทย์	12	10
พยาบาล	373	191
เภสัชกร	12	10
นักเทคนิคการแพทย์	6	6
เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา	10	10
เจ้าหน้าที่ทั่วไป	227	144
รวม	718	434

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบวัดเจตคติ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงมาจากแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพรเพ็ญ ทศนิจ (2543, หน้า 179 - 186). และแบบวัดเจตคติของเคนเซ็น และคริสเต็นเซ็น (Knezek & Christensen. 1997) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความแสดงเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 29 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการยอมรับประโยชน์คอมพิวเตอร์ 6 ข้อ
2. ด้านโอกาสการใช้งานคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ
3. ด้านความชอบคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ
4. ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ
5. ด้านความเชื่อมั่นต่อคอมพิวเตอร์ 5 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อความแสดงเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการยอมรับประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ
2. ด้านโอกาสใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ข้อ
3. ด้านความชอบเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 ข้อ
4. ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ
5. ด้านความเชื่อมั่นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ

ลักษณะของแบบวัดเจตคติเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ (รายละเอียดดังปรากฏในภาคผนวก ง)

การสร้าง และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของคนเนเซน และคริสเต็นเซิน (Knezek & Christensen, 1997) และเอกสารงานวิจัยของ พรเพ็ญ ทศนิจ (2543, หน้า 179-186) เรื่องเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์สาขาวิชาการศึกษาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภาคตะวันออก.

2. ผู้วิจัยปรับปรุงแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มที่ศึกษา โดยแบบวัดเจตคติประกอบด้วยส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ และส่วนที่เป็นข้อความแสดงเจตคติของบุคลากรในทีมสุขภาพต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ซึ่งในแต่ละด้านจะมีทั้งข้อคำถามเชิงบวก และข้อคำถามเชิงลบคละกันไป

3. นำแบบวัดเจตคติฉบับร่างเสนอต่อประธาน และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหา และสำนวนภาษาที่ใช้เพื่อความถูกต้องเหมาะสม

4. นำแบบวัดเจตคติที่แก้ไข และผ่านความเห็นชอบจากประธาน และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. ดร.ธ.ธง พวงสุวรรณ รองคณบดีคณะวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. ดร.สมโภชน์ อเนกสุข อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัย และวัดผลการ ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. ดร.ธรร สุนทรายุทธ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หัวหน้าภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา
4. รศ.สมสิทธิ์ จิตรสถาพร รองศาสตราจารย์ อาจารย์ประจำภาควิชา เทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
5. นายแพทย์ธีรยุทธ สันทวานุรักษ์ หัวหน้าหน่วยคอมพิวเตอร์ และวารสารเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรี ราช

4. นำแบบวัดเจตคติที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนอ ประธาน และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาอีกครั้ง

5. นำแบบวัดเจตคติที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาล สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หา ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item total correlation) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202 - 204) โดยได้ค่าอำนาจจำแนก ของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ระหว่าง .06 - .74 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 และค่าอำนาจ จำแนกของแบบวัดเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง -.32 - .80 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

6. นำแบบวัดเจตคติที่สมบูรณ์เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปเก็บ รวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบุคลากรในทีมสุขภาพของ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา และประสานงานกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าตึก ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำแบบวัดเจตคติที่สร้างขึ้นแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา และเจ้าหน้าที่ทั่วไป ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บ และรับแบบวัดเจตคติคืนด้วยตนเองได้รับแบบวัดเจตคติคืนทั้งหมด 434 ฉบับคิดเป็น 100 % ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2545 ถึงวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2545

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลักษณะตัวแปรโดยจำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา เจ้าหน้าที่ทั่วไป วิเคราะห์โดยรวม และรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน *S.D.*

2. เปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยการทดสอบแบบ t-test การทดสอบแบบ one-way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการ LSD (least significant difference)

3. การแปลความหมายคะแนนโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

4.51-5.00	หมายถึง	มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดี
3.51-4.50	หมายถึง	มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับค่อนข้างดี
2.51-3.50	หมายถึง	มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดี
1.00-1.50	หมายถึง	มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับไม่ดี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์มี ดังนี้

1. การเสนอข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยใช้สถิติ ร้อยละ

2. การวิเคราะห์เพื่อหาระดับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตัวแปรโดยใช้ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าทางสถิติแล้ว นำคะแนนเฉลี่ยของระดับเจตคติไปเทียบกับเกณฑ์แปลผลของคะแนนตามขอบเขตของค่าคะแนนที่กำหนดไว้

3. เปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศโดยการทดสอบแบบ t-test

4. เปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามอายุโดย one-way ANOVA

5. เปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดย one-way ANOVA

6. เปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีม
สุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงานโดย
one-way ANOVA

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University