

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
ในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานกำลัง  
ศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2544 จำนวน  
1,269 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล  
ตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2544 โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie  
& Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น  
ตามอาชีพ (stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างดังตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – มัธยมศึกษาปีที่ 3 ของโรงเรียน  
ในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชั้น	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		รับราชการ และพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เอกชน และ อิสระทั่วไป	รับราชการ และพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เอกชน และ อิสระทั่วไป
1	ประถมศึกษาปีที่ 1	11	185	9	33
2	ประถมศึกษาปีที่ 2	10	170	9	31
3	ประถมศึกษาปีที่ 3	18	170	16	31
4	ประถมศึกษาปีที่ 4	11	143	9	26
5	ประถมศึกษาปีที่ 5	20	131	17	24
6	ประถมศึกษาปีที่ 6	11	121	9	22
7	มัธยมศึกษาปีที่ 1	7	104	6	19
8	มัธยมศึกษาปีที่ 2	8	70	7	13
9	มัธยมศึกษาปีที่ 3	3	76	3	13
รวม		99	1,170	85	212
รวมทั้งสิ้น		1,269		297	

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ เป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริการงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย ดังนี้
  - 1.1 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม) ของ พรทิพย์ รัตนวิเชียร (2522, หน้า 134-150)
  - 1.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ของ ธีรวัลย์ สวรรยาธิบัติ (2525, หน้า 161-168)
  - 1.3 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนและสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร ของ สุเทพ ทองมังกร (2529, หน้า 150-154)
  - 1.4 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ของ กัลยา เชื้อพลากิจ (2530, หน้า 161-171)
2. ศึกษาเอกสารแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา ของสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (2544)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษางานนิพนธ์ระดับสูงเพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา ความเหมาะสม และความสอดคล้องของข้อคำถาม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย
  - 4.1 ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

- 4.2 ดร.สุชาดา กรเพชรปาณี หัวหน้าภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.3 นายณรงค์ชัย หงสารกุล ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมือง ตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
- 4.4 นายมานิต ปรีชาหาญ หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 4.5 นายวันชัย นพรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีสุตาราม อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอประธานและกรรมการ ควบคุมงานนิพนธ์

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อโดยวิธีหาค่า สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อกับ คะแนนรวม (item-total correlation)

7. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้ว มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามได้เท่ากับ .98

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อขอความ อนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถาม

2. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวม แบบสอบถามด้วยตนเอง

3. จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 297 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. แยกแบบสอบถามเป็นกลุ่มๆ ตามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนที่ 1 และนำมาหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ไปหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows
4. เกณฑ์การพิจารณาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของแต่ละด้าน ดังนี้

1.00 – 1.50	หมายถึง	ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	ความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด

5. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างตัวแปรคือ อาชีพที่แตกต่างกันของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโดย

1. คะแนนเฉลี่ย (mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. การแจกแจงค่าที (t-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนความแปรปรวนของประชากรสองกลุ่ม