

การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสำหรับพยาบาลวิชาชีพเรื่อง
“ ปัจจัยการกำหนดคุณภาพบริการพยาบาลเชิงการตลาด ”

หนังสืออ้างอิง
ใช้เฉพาะในห้องสมุด

ศุภามณ บันไดเพชร

มี CD-ROM ประกอบหนังสือ
รหัสวัสดุ..... 00๖ 475
ติดต่อขอรับบริการได้ที่ฝ่ายโสตฯ

18 S.A. 2545

160091

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มกราคม 2545

ISBN 974-616-059-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ผศ. พงษ์เรืองพันธุ์ ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)

..... สุพรรณ เลื่อมใส กรรมการ

(อาจารย์ สุพรรณ เลื่อมใส)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ผศ. พงษ์เรืองพันธุ์ ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์)

..... ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล กรรมการ

(ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล)

..... ดร. กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. กฤษมันต์ วัฒนานรงค์)

..... ดร. เสรี ชัดเข้ม กรรมการ

(ดร. เสรี ชัดเข้ม)

..... สุพรรณ เลื่อมใส กรรมการ

(อาจารย์ สุพรรณ เลื่อมใส)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... ดร. ประทุม ม่วงมี คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์สุพรรณ เลื่อมใส กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ ที่ได้ให้แนวคิดซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษมันต์ วัฒนภาณรงค์ และ ดร. นัญญา ผลิตวานนท์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ทางด้านการสร้างโปรแกรมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ใช้เป็นเครื่องมือในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัย รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลอ่าวอุดมที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณสุรพงศ์ จันทร์สกุล และคุณปัญญาชัย แซ่เฮ้ง ที่ให้ความช่วยเหลือด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และทำยาสุดขอกราบขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน โดยเฉพาะบิดา-มารดา (คุณอำนาจ-คุณโสภา บันไดเพชร) ที่คอยให้กำลังใจอย่างดียิ่งแก่ผู้วิจัย ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ศุภามณ บันไดเพชร

39921592 : สาขาวิชา: การบริหารการพยาบาล; พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ : การรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ / ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนตามเกณฑ์ 80/80 / พยาบาลวิชาชีพ

ศุภามณ บันไดเพชร : การสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสำหรับพยาบาลวิชาชีพ เรื่อง "ปัจจัยการกำหนดคุณภาพบริการพยาบาลเชิงการตลาด" (A DEVELOPMENT OF A COMPUTER-ASSISTED INSTRUCTION PROGRAM FOR PROFESSIONAL NURSES IN TEACHING "DETERMINANTS OF NURSING SERVICES QUALITY IN MARKETING CONCEPT") อาจารย์ที่ปรึกษา : เรณมา พงษ์เรืองพันธุ์ Ph. D.(Higher Ed.Admin.) อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : สุพรรณ เลื่อมใส, กศ.ม.(เทคโนโลยีการศึกษา) 183 หน้า. ISBN 974-616-059-1

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีประสิทธิภาพในการเรียนรู้ตามเกณฑ์ 80/80 และเปรียบเทียบการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยตนเองจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลอ่าวอุดม จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองคือ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบคู่มือการใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ เครื่องมือที่ใช้วัดการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ใช้วัดความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ หาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 และ .97 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียววัดเปรียบเทียบก่อน-หลัง (pair t-test)

ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นได้เกณฑ์ 93.8/98.5 สามารถให้ความรู้ (cognitive domain) และมีประสิทธิภาพในด้านการสร้างความรู้ลึก (affective domain) โดยพยาบาลวิชาชีพมีการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์หลังการเรียนรู้ด้วยตนเองจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ภายหลังจากทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ดีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

39921592 : MAJOR ; NURSING ADMINISTRATION ; M. N. S (NURSING ADMINISTRATION)
KEY WORD ; THE RECEIVING FOR A VALUE OF SELF-DIRECTED LEARNING BY
USING COMPUTER MODULE / THE EFFECTIVE OF A COMPUTER-ASSISTED
INSTRUCTION PROGRAM ACCORDING TO THE 80/80 CRITERIA / PROFESSIONAL
NURSES

SUPHAMON BUNDAIPETCH ; A DEVELOPMENT OF A COMPUTER-ASSISTED
INSTRUCTION PROGRAM FOR PROFESSIONAL NURSES IN TEACHING "DETERMINANTS OF
NURSING SERVICES QUALITY IN MARKETING CONCEPT". THESIS ADVISOR ; RANA
PONGRUENGPHANT, Ph. D., SUPHAN LOUIMSAI, M.Ed. 183 p. ISBN 974-616-059-1

The objectives of this research were to evaluate the effectiveness of a computer-assisted instruction program based on the 80/80 standard. Comparisons were made to determine learning value before and after self instruction. The experimental sample consisted of 20 professional nurses from Auo Udom Hospital. The learning instrument utilized was a designed computer assisted self instruction program. Data was tabulated using questionnaire designed as a five-level rating scale questionnaire. Cronbach's alpha coefficient measurements of reliability were 0.93 and 0.97, respectively. Statistics utilized were percent, mean, standard deviation and paired t-test.

Results of the study showed that the developed computer assisted program was effective in measurement of the cognitive domain. The obtained criteria were higher than the 80/80 criteria being 93.8/98.5. The program was also effective in measurement of education in the affective domain. Value of self-directed learning in nurses were significantly higher after program utilization than before utilization ($p < 0.05$). Most subjects and a good opinion after learning to use the designed program.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ปัญหาการวิจัย	5
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	8
ขอบเขตของการทำวิจัย	8
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
การพัฒนานุเคราะห์พยาบาล	14
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	24
บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	31
คุณภาพบริการพยาบาลเชิงการตลาด	52

3	การดำเนินการวิจัย	80
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	80
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	80
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	81
	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	87
	ขั้นตอนการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
	การวิเคราะห์ข้อมูล	89
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	116
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	117
	อภิปรายผล	123
	ข้อเสนอแนะ	129
	บรรณานุกรม	132
	ภาคผนวก	141
	ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ	142
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	144
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือในการวิจัย	148
	ภาคผนวก ง คู่มือประกอบการใช้โปรแกรม	158
	ภาคผนวก จ ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาล วิชาชีพก่อน และหลังการทดลอง จำแนกรายข้อ.....	171
	ภาคผนวก ฉ สดอริบอร์คของโปรแกรม.....	176
	ประวัติย่อของผู้ทำวิจัย	183

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ วุฒิทางการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน การเรียนหรือการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ การอบรมเกี่ยวกับการบริการพยาบาลเชิงการตลาด ($n=20$)	92
2	แสดงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 80 ตัวแรกตามเกณฑ์ 80/80 โดยแสดงค่าร้อยละของผลคะแนนของกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบทดสอบหลังเรียนเนื้อหาทั้งหมด 10 บท ($n=20$)	95
3	แสดงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 80 ตัวหลังตามเกณฑ์ 80/80 โดยแสดงค่าร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สอบผ่านแบบทดสอบหลังเรียนเนื้อหาในแต่ละบทเรียนทั้งหมด 10 บท ($n=20$)	97
4	แสดงค่าร้อยละของประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ($n=20$)	98
5	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลอง จำแนกโดยรวม และรายด้าน ($n=20$)	99
6	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพหลังการทดลอง จำแนกโดยรวม และรายด้าน ($n=20$)	100
7	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบที (t -test) และค่าความเชื่อมั่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพเปรียบเทียบก่อน- หลังการทดลอง จำแนกโดยรวม รายด้าน และรายข้อ ($n=20$)	102
8	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ ($n=20$)	108

9	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกโดยรวม และรายด้าน ($n=20$).....	111
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของพยาบาลวิชาชีพ ในด้านจุดเด่นของบทเรียน จุดอ่อนของบทเรียน ปัญหาที่พบจากการเรียนบทเรียน และข้อเสนอแนะ ($n=20$)	112
11	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลอง จำแนกรายข้อ ($n=20$).....	172
12	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้คุณค่าของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพหลังการทดลอง จำแนกรายข้อ ($n=20$).....	174

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	12
2	รูปแบบการเสนอเนื้อหาแบบเส้นทางเดียว	40
3	รูปแบบการเสนอเนื้อหาแบบแตกกิ่ง	41
4	แสดงแบบจำลองการออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของรอบไบลเลอร์และฮอล	44
5	แสดงแบบจำลองการออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของอเลสซีและโทรลิป	46
6	แสดงรูปแบบคุณภาพบริการตามแนวคิดของพาราซูลาแมน ซีสแทม และเบอร์รี่	68
7	แสดงการกำหนดการรับรู้ของคุณภาพบริการ	70
8	แสดงการเขียนผังงาน	82