

ความพร้อมและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

ฉบับเฉพาะห้องศูนย์ข้อมูล
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

อภิศักดิ์ คงเจริญ

18 S.A. 2545
160081

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

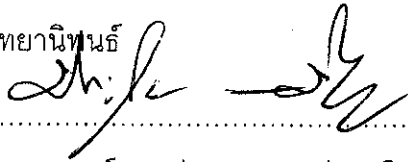
มีนาคม 2545

ISBN 974-616-172-5

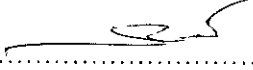
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

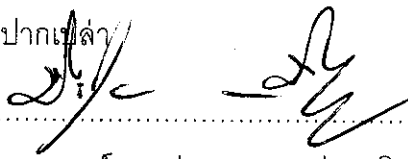


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ)

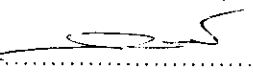


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า



..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม รอดประเสริฐ)



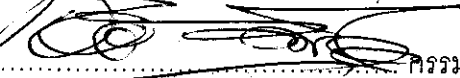
..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)



..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตคور)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เชาวน์ มณีวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 1๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยทำให้คำปรึกษา การแนะนำแนวทางที่ถูกต้องและการแก้ไขข้อบกพร่องอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประชุม รอดประเสริฐ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้า เกิดความรู้และประสบการณ์อย่างแท้จริงในการวิจัยครั้งนี้ อันเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร รองศาสตราจารย์ เซาว์น มณีวงศ์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและข้าราชการครูในสังกัดโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนในความช่วยเหลือในครั้งนี้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ คุณประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาแต่คุณบิดามารดา บุพการี และบูรพาอาจารย์ ที่ได้แนะและวางพื้นฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัยจนได้รับความสำเร็จในการศึกษาสมดังเจตจำนงค์ทุกประการ

อภิศักดิ์ คงเจริญ

40910170 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา ; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : ความพร้อม/ปัญหา/การดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

อภิกคักดิ์ คงเจริญ : ความพร้อมและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 (READINESS AND QUALITY ASSURANCE PROBLEMS OF SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION IN EDUCATIONAL REGION XII) อาจารย์ที่ปรึกษา : ประชุม รอดประเสริฐ, Ed.D., สมโภชน์ อเนกสุข, กศ.ด. 89 หน้า. ISBN 974-616-172-5

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพร้อมและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพและเพื่อเปรียบเทียบความพร้อมการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการครู จำนวน 490 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน 123 คน และครูปฏิบัติการสอน 367 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับความพร้อมการดำเนินงานประกันคุณภาพ และแบบสอบถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าวิกฤตที่ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้บริหารโรงเรียนกับครูปฏิบัติการสอนมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพแตกต่างกัน
3. ข้าราชการครูซึ่งปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา ไม่แตกต่างกัน
4. ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนซึ่งตั้งอยู่ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกกับข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนซึ่งตั้งอยู่นอกเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาแตกต่างกัน
5. ปัญหาสำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วยขาดการศึกษาและการเตรียมการที่ดีในการควบคุมคุณภาพ ขาดความต่อเนื่องในการติดตามผลการดำเนินงาน และขาดการเตรียมการที่ดีในการรับการประเมิน

40910170 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ;
M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : READINESS/PROBLEMS / QUALITY ASSURANCE OF SECONDARY
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF
GENERAL EDUCATION IN EDUCATIONAL REGION XII

APHISAK KONGCHAROEN : READINESS AND QUALITY ASSURANCE PROBLEMS OF
SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL
EDUCATION IN EDUCATIONAL REGION XII. THESIS ADVISORS : PRACHOOM RODPRASERT,
ED.D, SOMPOCH ANEKSUK, ED.D. 89 P. ISBN 974-616-172-5

The purposes of the study were to investigate the readiness and problems, and to compare the readiness in implementing quality assurance program of secondary schools under the jurisdiction of the Department of General Education in Educational Region XII. The sample consisted of 123 school administrators and 367 teachers. The instruments used for collecting the data were a rating-scale questionnaire concerning the readiness of quality assurance and a check-list questionnaire on the problems of quality assurance. Mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, frequency, and percentage were employed for the data analysis.

The finding were as follows :

1. The readiness in implementing quality assurance program of secondary schools, as perceived by teachers, was rated at the moderate level.
2. There was a significant difference between the opinions of school administrators and teachers towards the readiness in implementing quality assurance program of secondary schools.
3. No significant difference was found among the opinions of teachers of different school sized towards the readiness in implementing quality assurance program of secondary schools.
4. There was a significant difference between the opinions of teachers in schools located within and outside the Eastern Seaboard Development Area.
5. The major problems found in the quality assurance of secondary schools were lacks of knowledge and well-planned preparation for quality control, continuity in the follow-up, and good preparations in being evaluated.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
คำถามในการศึกษาค้นคว้า.....	4
สมมติฐานการศึกษาค้นคว้า.....	5
กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	5
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
นโยบายการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
การประกันคุณภาพโรงเรียนของกรมสามัญศึกษา.....	12
การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 12.....	13
กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

บทที่	หน้า
3	34
วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	38
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5	50
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	50
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	50
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
การอภิปรายผล.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	54
บรรณานุกรม.....	55
ภาคผนวก.....	59
ภาคผนวก ก.....	60
ภาคผนวก ข.....	64
ภาคผนวก ค.....	66

บทที่

หน้า

ภาคผนวก ง..... 80

ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรโรงเรียนและจำนวนโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัดใน เขตการศึกษา 12	35
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 12.....	36
3 คะแนนเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ ศึกษาเขตการศึกษา 12 ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และสถานที่ตั้งโรงเรียน.....	42
4 การเปรียบเทียบความพร้อมการดำเนินงานการประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษา ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนกับครูปฏิบัติการสอน.....	44
5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นระหว่างข้าราชการครูซึ่งปฏิบัติงานใน โรงเรียนขนาดต่างกันต่อความพร้อมในการประกันคุณภาพของโรงเรียนมัธยม ศึกษา.....	45
6 การเปรียบเทียบความพร้อมการดำเนินงานการประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยม ศึกษาระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนซึ่งตั้งอยู่ในเขต พื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกกับโรงเรียนซึ่งตั้งอยู่นอกเขตพื้นที่พัฒนา ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก.....	46
7 ค่าความถี่และร้อยละของลักษณะปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12.....	47
8 ค่าความถี่และร้อยละของลักษณะปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ด้านการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12.....	48

9	ค่าความถี่และร้อยละของลักษณะปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพด้านการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12.....	49
10	ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	65
11	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และสถานที่ตั้งโรงเรียน.....	67
12	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ด้านการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และสถานที่ตั้งโรงเรียน.....	72
13	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ด้านการประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และสถานที่ตั้งโรงเรียน.....	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6