

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด รวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วยภายหลังการผ่าตัด ที่เข้ารับการดูแลในหอผู้ป่วยวิกฤตด้านศัลยกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 63 ราย ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 ถึงเดือนกรกฎาคม 2551 ผลการศึกษานำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความต้องการด้านความสุขสบายของกลุ่มตัวอย่างรายด้านและโดยรวม

ส่วนที่ 3 การได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง รายด้าน และโดยรวม

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ รายด้าน และโดยรวม

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดที่เข้ารับการดูแลในหอผู้ป่วยวิกฤตด้านศัลยกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 63 ราย จำแนกตาม อายุ เพศ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน ความเพียงพอของรายได้ต่อเดือน การจ่ายค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้ การวินิจฉัยโรค การผ่าตัดที่ได้รับ และประสบการณ์การได้รับการผ่าตัด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด  
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ( $n = 63$ )

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ (ปี)</b>		
20-29	4	6.30
30-39	1	1.60
40-49	7	11.10
50-59	18	28.60
60หรือมากกว่า	33	52.40
$\bar{X} = 58.54$ ปี, $SD = 13.32$		
<b>เพศ</b>		
หญิง	20	31.7
ชาย	43	68.3
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	6	9.5
สมรสและอยู่ร่วมกัน	48	76.2
สมรสแต่แยกกันอยู่	2	3.2
หม้าย	7	11.1
<b>ศาสนา</b>		
พุทธ	61	96.8
อิสลาม	2	3.2
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	26	41.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	7	11.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	11	17.5
อนุปริญญา/ ปวส.	3	4.8
อุดมศึกษา	16	25.4

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพปัจจุบัน</b>		
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	14	22.2
ค้าขาย	11	17.5
รับจ้าง	10	15.9
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	19	30.2
อื่นๆ เช่น ข้าราชการบำนาญ	9	14.3
<b>ความเพียงพอของรายได้ต่อเดือน</b>		
เพียงพอ	62	98.4
ไม่เพียงพอ	1	1.6
<b>การจ่ายค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี</b>		
ประกันสังคม	5	7.5
บัตรประกันสุขภาพ	18	28.6
เบิกต้นสังกัด	39	61.9
จ่ายเอง	1	1.6
<b>การวินิจฉัยโรค</b>		
โรคลื่นหัวใจพิการ	15	23.8
โรคหลอดเลือดแดงโคโรนารี	44	69.8
โรคลื่นหัวใจพิการและโรคหลอดเลือดแดงโคโรนารี	2	3.2
โรคผนังกันหัวใจรั่ว	2	3.2
<b>การผ่าตัดที่ได้รับ</b>		
การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ	15	23.8
การผ่าตัดต่อหลอดเลือดแดงโคโรนารี	44	69.8
การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจและ	2	3.2
การผ่าตัดต่อหลอดเลือดแดงโคโรนารี		
การผ่าตัดเย็บรูรั่วผนังกันหัวใจ	2	3.2
<b>ประสบการณ์การได้รับการผ่าตัด</b>		
เคย	29	46
ไม่เคย	34	54

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดส่วนมากเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 68.3 มีอายุ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 52.40 โดยมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 58.54 ปี ( $SD = 13.32$ ) มีสถานภาพสมรสคู่ และอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 76.2 นับถือศาสนาพุทธร้อยละ 96.8 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาร้อยละ 41.3 ส่วนมากไม่ได้ประกอบอาชีพร้อยละ 30.2 แต่มีรายได้เพียงพอคิดเป็นร้อยละ 98.4 การจ่ายค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้ส่วนมากเบิกจากต้นสังกัด ร้อยละ 61.9 และโรคหลอดเลือดแดง โคโรนารีและได้รับการผ่าตัดต่อหลอดเลือดแดง โคโรนารี มากที่สุดร้อยละ 69.8 และส่วนมากจะไม่เคยมีประสบการณ์การผ่าตัดมาก่อนคิดเป็นร้อยละ 54

## ส่วนที่ 2 ความต้องการด้านความสบายของกลุ่มตัวอย่างรายด้าน และโดยรวม

ความต้องการด้านความสบายของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด จำนวน 63 ราย แบ่งเป็นความต้องการด้านความสบายของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ รายด้านและ โดยรวม ดังตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความต้องการความสบายรายข้อ และรายด้านของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $n = 63$ )

อันดับ	ความต้องการความสบาย	$\bar{X}$	$SD$
	<b>ด้านร่างกาย</b>	<b>48.31</b>	<b>4.75</b>
1.	ความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดแผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกาย	4.02	0.38
2.	ความช่วยเหลือในการจัดท่าที่สบายตามความประสงค์	3.98	0.45
3.	การให้เจ้าหน้าที่ดูแลวัดไข้ให้เพื่อเฝ้าระวังเรื่องไข้ หรือดูแลลดไข้ให้เมื่อมีไข้	3.87	0.49
4.	ความช่วยเหลือให้นอนหลับสนิทในตอนกลางคืน	3.87	0.83
5.	การดื่มน้ำเมื่อรู้สึกกระหายน้ำ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้ดื่มน้ำได้	3.86	0.82
6.	การได้รับยาแก้ปวดในการลดความเจ็บปวดแผล	3.65	0.76
7.	การดูแลให้สายยางหรือท่อระบายต่างๆที่ติดอยู่กับตัวไม่ดึงรั้ง	3.62	0.60
8.	เตียงนอนที่นุ่มและไม่แข็งจนเกินไป	3.51	0.66
9.	การดูดเสมหะในท่อช่วยหายใจและน้ำลายในปากออกเพื่อให้หายใจได้สะดวกขึ้น ขณะที่ยังใส่เครื่องช่วยหายใจอยู่	3.32	1.02
10.	การห่มผ้าให้ร่างกายได้รับความอบอุ่น	3.30	0.90
11.	การได้รับการช่วยเหลือให้ทางเดินหายใจโล่งและหายใจได้สะดวกหลังจากถอดท่อช่วยหายใจออกใหม่ๆ	3.24	0.85

ตารางที่ 2 (ต่อ)

อันดับ	ความต้องการความสุขสบาย	$\bar{X}$	SD
12.	การนวดหลังเพื่อให้ผ่อนคลายก่อนนอน	3.03	1.41
13.	การได้รับการช่วยเหลือให้การจับถ่ายเป็นไปอย่างสะดวก เมื่อต้องการจับถ่าย	2.78	1.15
14.	การรับประทานอาหารที่ชอบ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้รับประทานได้	2.27	1.12
	<b>จิตใจ-จิตวิญญาณ</b>	<b>30.34</b>	<b>4.34</b>
1.	ความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะทำให้การดูแลอย่างเต็มที่	4.41	0.75
2.	การให้พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดขณะที่อยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤตเพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแลตนเองเพิ่มมากขึ้น	3.95	0.55
3.	การมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองภายหลังผ่าตัดเช่นการบริหารร่างกาย การบริหารปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเอง	3.73	0.57
4.	การให้พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลาในระยะแรก ๆ เมื่อเริ่มรู้สึกตัว	3.62	0.97
5.	การให้เจ้าหน้าที่พยาบาลจับมือหรือสัมผัสตัวเพื่อเป็นกำลังใจที่จะต่อสู้กับโรคที่เป็นอยู่	3.40	0.97
6.	การได้สวมมนต์หรืออธิษฐานหรือได้ปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อหรือศาสนาของตนเอง	3.27	1.11
7.	การอนุญาตให้มีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่นับถือไว้ใกล้ตัว	2.87	1.27
8.	ความช่วยเหลือในการลดความวิตกกังวล	2.62	0.97
9.	การพูดคุยกับพยาบาลเพื่อระบายปัญหาที่เกิดกับตัวเอง	2.48	1.03
	<b>สังคม</b>	<b>34.23</b>	<b>2.68</b>
1.	การให้ครอบครัวอยู่ด้วยหรือจับมือเมื่อเริ่มรู้สึกตัวครั้งแรกหลังผ่าตัด	4.38	0.88
2.	การได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือ	4.14	0.50
3.	เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพ	4.11	0.40
4.	เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล	4.03	0.30
5.	การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนเองทุกวัน	3.92	0.45
6.	การให้มีกริ่งสำหรับกดเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	3.71	0.68
7.	การให้ครอบครัวหรือเพื่อนเข้าเยี่ยมได้ตลอดเวลาเมื่อต้องการ	3.65	0.67

ตารางที่ 2 (ต่อ)

อันดับ	ความต้องการความสุขสบาย	$\bar{X}$	SD
8.	เจ้าหน้าที่หรือพยาบาลที่มาดูแล แนะนำชื่อของตนเองก่อนให้การพยาบาล	3.14	0.85
9.	การให้มีปากกาและกระดาษเขียนบอกความต้องการของตนเอง ขณะที่ยังใส่ท่อช่วยหายใจ	3.14	3.14
	<b>สิ่งแวดล้อม</b>	<b>28.15</b>	<b>3.12</b>
1.	การดูแลเพื่อไม่ให้มีกลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ คาวเลือด หรือ หนองรบกวน	3.89	0.44
2.	การให้เจ้าหน้าที่ปรับอุณหภูมิห้องไม่ให้หนาวหรือร้อนเกินไป	3.76	0.53
3.	การหรีไฟเมื่อจะนอนหลับในตอนกลางคืน	3.63	0.65
4.	การดูแลเพื่อไม่ให้มีเสียงพูดคุยของเจ้าหน้าที่รบกวน	3.60	0.66
5.	การเปิดพัดลมเพื่อพัดระบายอากาศเมื่อมีการปิดพักเครื่องปรับอากาศ	3.59	0.68
6.	การหรีเสียงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์	3.35	0.69
7.	การเปิดผ้าม่านหน้าต่างเพื่อรับแสงสว่างจากภายนอกในเวลากลางวัน	3.35	0.76
8.	การมีห้องแยก เพื่อไม่ให้มีเสียงจากผู้ป่วยเตียงอื่นรบกวน	2.98	1.39

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบายด้านร่างกายโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 48 คะแนน ( $SD=4.75$ ) ความต้องการความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ต้องการความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดแผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 คะแนน ( $SD = 0.38$ ) 2) ต้องการความช่วยเหลือในการจัดท่าที่สุขสบายตามความประสงค์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 คะแนน ( $SD = 0.45$ ) 3) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ดูแลวัดไข้ให้เพื่อเฝ้าระวังเรื่องไข้หรือดูแลดไข้ให้เมื่อมีไข้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คะแนน ( $SD = 0.49$ ) 4) ต้องการความช่วยเหลือให้นอนหลับสนิทในตอนกลางคืนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คะแนน ( $SD = 0.83$ ) 5) ต้องการดื่มน้ำเมื่อรู้สึกกระหายน้ำ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้ดื่มน้ำได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 คะแนน ( $SD = 0.82$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบายด้านจิตใจ-จิตวิญญาณโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 30.34 คะแนน ( $SD=4.34$ ) ความต้องการความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ต้องการความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะให้การดูแลอย่างเต็มที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คะแนน ( $SD = 0.75$ ) 2) ต้องการให้พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดขณะที่ยังอยู่ใน

หอผู้ป่วยวิกฤตเพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแลตนเองเพิ่มมากขึ้นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 คะแนน ( $SD = 0.55$ ) 3) ต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองภายหลังผ่าตัดเช่นการบริหารร่างกาย การบริหารปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเองค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 คะแนน ( $SD = 0.57$ ) 4) ต้องการให้พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลาในระยะแรกๆเมื่อเริ่มรู้สึกตัวค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 คะแนน ( $SD = 0.97$ ) 5) ต้องการให้เจ้าหน้าที่พยาบาลจับมือหรือสัมผัสตัวเพื่อเป็นกำลังใจที่จะต่อสู้กับโรคที่เป็น อยู่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 คะแนน ( $SD = 0.97$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบายด้านสังคมโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 34.23 คะแนน ( $SD = 2.68$ ) ความต้องการความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ต้องการให้ครอบครัวอยู่ด้วยหรือจับมือเมื่อเริ่มรู้สึกตัวครั้งแรกหลังผ่าตัดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คะแนน ( $SD = 0.88$ ) 2) ต้องการได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คะแนน ( $SD = 0.50$ ) 3) ต้องการให้เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 คะแนน ( $SD = 0.40$ ) 4) ต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งก่อนให้การพยาบาลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 คะแนน ( $SD = 0.30$ ) 5) ต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนเองทุกวันค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 คะแนน ( $SD = 0.45$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบายด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 28.15 คะแนน ( $SD = 3.12$ ) ความต้องการความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ต้องการการดูแลเพื่อไม่ให้มีกลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ คาวเลือด หรือหนองรบกวน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 คะแนน ( $SD = 0.44$ ) 2) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ปรับอุณหภูมิห้องไม่ให้หนาวหรือร้อนเกินไปค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คะแนน ( $SD = 0.53$ ) 3) ต้องการให้หรีไฟเมื่อจะนอนหลับในตอนกลางคืนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 คะแนน ( $SD = 0.65$ ) 4) ต้องการการดูแลเพื่อไม่ให้มีเสียงพูดคุยของเจ้าหน้าที่รบกวนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 คะแนน ( $SD = 0.66$ ) 5) ต้องการให้เปิดพัดลมเพื่อพัดระบายอากาศเมื่อมีการปิดพักเครื่องปรับอากาศค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 คะแนน ( $SD = 0.68$ )

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และช่วงคะแนนของความต้องการความสุขสบาย โดยรวมและรายด้านของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $n = 63$ )

ความต้องการความสุขสบาย	ช่วงคะแนน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
	ค่าที่เป็นไปได้	ค่าที่เป็นจริง			
ความต้องการความสุขสบายโดยรวม	40-200	115-165	141.06	10.87	ปานกลาง
ความต้องการความสุขสบายรายด้าน					
ด้านร่างกาย	14-70	38-62	48.31	4.75	ปานกลาง
ด้านจิตใจ-จิตวิญญาณ	9-45	21-39	30.34	4.34	ปานกลาง
ด้านสังคม	9-45	27-42	34.23	2.68	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	8-40	21-32	28.15	3.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 141.06 คะแนน ( $SD = 10.87$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการความสุขสบายด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 48.31 คะแนน ( $SD = 4.75$ ) ด้านจิตใจ-จิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 30.34 คะแนน ( $SD = 4.34$ ) ด้านสังคมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 34.23 คะแนน ( $SD = 2.68$ ) และด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 28.15 คะแนน ( $SD = 3.12$ )

### ส่วนที่ 3 การได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายด้าน และโดยรวม

การได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด จำนวน 63 ราย โดยแบ่งการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม ดังตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับการได้รับการตอบสนองด้านความสบาย รายชื่อและรายด้านของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $n = 63$ )

อันดับ	การได้รับการตอบสนองด้านสุขสบายรายชื่อ	$\bar{X}$	SD
	<b>ด้านร่างกาย</b>	<b>42.68</b>	<b>4.21</b>
1.	การให้เจ้าหน้าที่ดูแลวัดไข้ให้เพื่อเฝ้าระวังเรื่องไข้ หรือดูแลลดไข้ให้เมื่อมีไข้	3.98	0.33
2.	การได้รับยาแก้ปวดในการลดความเจ็บปวดแผล	3.71	0.49
3.	ความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดแผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกาย	3.57	0.58
4.	ความช่วยเหลือในการจัดทำที่สุขสบายตามความประสงค์	3.54	0.66
5.	การดูแลให้สายยางหรือท่อระบายต่างๆที่ติดอยู่กับตัวไม่ดึงรั้ง	3.35	0.62
6.	เตียงนอนที่นุ่มและไม่แข็งจนเกินไป	3.32	0.69
7.	การห่มผ้าให้ร่างกายได้รับความอบอุ่น	3.32	0.82
8.	การดูแลเสมหะในท่อช่วยหายใจและน้ำลายในปากออกเพื่อให้หายใจได้สะดวกขึ้น ขณะที่ยังใส่เครื่องช่วยหายใจอยู่	3.27	0.86
9.	การได้รับการช่วยเหลือให้ทางเดินหายใจโล่งและหายใจได้สะดวกหลังจากถอดท่อช่วยหายใจออกใหม่ๆ	2.89	0.74
10.	การดื่มน้ำเมื่อรู้สึกกระหายน้ำ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้ดื่มน้ำได้	2.83	0.63
11.	ความช่วยเหลือให้ออนหลับสนิทในตอนกลางคืน	2.78	0.79
12.	การได้รับการช่วยเหลือให้การขับถ่ายเป็นไปอย่างสะดวก เมื่อต้องการขับถ่าย	2.33	0.89
13.	การรับประทานอาหารที่ชอบ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้รับประทานได้	2.29	0.79
14.	การนวดหลังเพื่อให้ผ่อนคลายก่อนนอน	1.51	0.53

ตารางที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	การได้รับการตอบสนองด้านสุขสบายรายชื่อ	$\bar{X}$	SD
	<b>ด้านจิตใจ-จิตวิญญาณ</b>	<b>26.96</b>	<b>3.54</b>
1.	ความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะทำให้การดูแลอย่างเต็มที่	4.33	0.67
2.	การให้พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลาในระยะแรก ๆ เมื่อเริ่มรู้สึกตัว	3.44	0.71
3.	การมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองภายหลังผ่าตัดเช่นการ บริหารร่างกาย การบริหารปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเอง	3.37	0.74
4.	การให้พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดขณะที่อยู่ในหอ ผู้ป่วยวิกฤตเพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแลตนเองเพิ่มมากขึ้น	3.21	0.69
5.	การได้สวมหมวกหรืออริชฐานหรือได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามความเชื่อ หรือศาสนาของตนเอง	3.06	1.16
6.	การให้เจ้าหน้าที่พยาบาลจับมือหรือสัมผัสตัวเพื่อเป็นกำลังใจที่จะ ต่อสู้กับโรคที่เป็นอยู่	3.02	0.97
7.	ความช่วยเหลือในการลดความวิตกกังวล	2.44	0.81
8.	การพูดคุยกับพยาบาลเพื่อระบายปัญหาที่เกิดกับตัวเอง	2.37	0.88
9.	การอนุญาตให้มีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่นับถือไว้ใกล้ตัว	1.73	1.11
	<b>ด้านสังคม</b>	<b>29.01</b>	<b>3.20</b>
1.	การให้ครอบครัวอยู่ด้วยหรือจับมือเมื่อเริ่มรู้สึกตัวครั้งแรกหลังผ่าตัด	4.06	1.16
2.	เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล	3.97	0.25
3.	การได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือ	3.7	0.63
4.	เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพ	3.6	0.61
5.	การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนเองทุกวัน	3.43	0.68
6.	การให้ครอบครัวหรือเพื่อนเข้าเยี่ยมได้ตลอดเวลาเมื่อต้องการ	3.35	0.72
7.	การให้มีกริ่งสำหรับกดเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	2.49	1.10
8.	เจ้าหน้าที่หรือพยาบาลที่มาดูแล แนะนำชื่อของตนเองก่อนให้การ พยาบาล	2.22	0.70
9.	การให้มีปากกาและกระดาษเขียนบอกความต้องการของตนเอง ขณะที่ยังใส่ท่อช่วยหายใจ	2.19	1.22

ตารางที่ 4 (ต่อ)

อันดับ	การได้รับการตอบสนองด้านสุขสบายรายข้อ	$\bar{X}$	SD
	<b>สิ่งแวดล้อม</b>	<b>24.83</b>	<b>3.07</b>
1.	การดูแลเพื่อไม่ให้มีกลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ คาวเลือด หรือหนองรบกวน	3.76	0.61
2.	การหรีไฟเมื่อจะนอนหลับในตอนกลางคืน	3.51	0.64
3.	การเปิดพัดลมเพื่อพัดระบายอากาศเมื่อมีการปิดพักเครื่องปรับอากาศ	3.43	0.75
4.	การให้เจ้าหน้าที่ปรับอุณหภูมิห้องไม่ให้หนาวหรือร้อนเกินไป	3.32	0.73
5.	การหรีเสียงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์	3.16	0.65
6.	การดูแลเพื่อไม่ให้มีเสียงพูดคุยของเจ้าหน้าที่รบกวน	3.14	0.75
7.	การเปิดผ้า màn หน้าต่างเพื่อรับแสงสว่างจากภายนอกในเวลากลางวัน	3.00	0.74
8.	การมีห้องแยก เพื่อไม่ให้มีเสียงจากผู้ป่วยเตียงอื่นรบกวน	1.59	0.77

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ป่วยผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายทางด้านร่างกายโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 42.68 คะแนน ( $SD = 4.21$ ) ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ดูแลวัดไข้ให้เพื่อเฝ้าระวังเรื่องไข้ หรือดูแลไข้ให้เมื่อมีไข้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 คะแนน ( $SD = 0.33$ ) 2) ได้รับยาแก้ปวดในการลดความเจ็บปวดผลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 คะแนน ( $SD = 0.49$ ) 3) ได้รับความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 คะแนน ( $SD = 0.58$ ) 4) ได้รับความช่วยเหลือในการจัดท่าที่สุขสบายตามความประสงค์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 คะแนน ( $SD = 0.66$ ) 5) ได้รับการดูแลให้สายยางหรือท่อระบายต่าง ๆ ที่ติดอยู่กับตัวไม่ดึงรั้งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 คะแนน ( $SD = 0.62$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายทางด้านจิตใจจิตวิญญาณ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26.96 คะแนน ( $SD = 3.54$ ) ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ได้รับความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะให้การดูแลอย่างเต็มที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คะแนน ( $SD = 0.67$ ) 2) พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลาในระยะแรกๆเมื่อเริ่มรู้สึกตัวค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 คะแนน ( $SD = 0.71$ ) 3) มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองภายหลังผ่าตัดเช่นการบริหารร่างกาย การบริหารปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเองค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 คะแนน ( $SD = 0.74$ ) 4) พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดขณะที่อยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤตเพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแลตนเองเพิ่มมากขึ้นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 คะแนน ( $SD = 0.69$ )

5) ได้สวดมนต์หรืออธิษฐานหรือได้ปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อหรือศาสนาของตนเองค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 คะแนน ( $SD = 1.16$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสบายทางด้านสังคม โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29.01 คะแนน ( $SD = 3.20$ ) ได้รับการตอบสนองด้านความสบายรายข้อ อันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) ได้รับการดูแลให้ครอบครัวได้อยู่กับด้วยหรือจับมือเมื่อเริ่มรู้สึกตัวครั้งแรก หลังผ่าตัดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คะแนน ( $SD = 1.16$ ) 2) เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งก่อนให้การพยาบาลค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คะแนน ( $SD = 0.25$ ) 3) ได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 คะแนน ( $SD = 0.63$ ) 4) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 คะแนน ( $SD = 0.61$ ) 5) ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา พยาบาลของตนเองทุกวันค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 คะแนน ( $SD = 0.68$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสบายทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.83 คะแนน ( $SD = 3.07$ ) ได้รับการตอบสนองด้านความสบายรายข้ออันดับ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1) การดูแลเพื่อไม่ให้มีกลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ ความเลือด หรือหนองบริเวณค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 คะแนน ( $SD = 0.61$ ) 2) ได้รับการหรีไฟเมื่อจะนอนหลับในตอนกลางคืนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 คะแนน ( $SD = 0.64$ ) 3) ได้รับการเปิดพัดลมเพื่อพัดระบายอากาศเมื่อมีการปิดพักเครื่องปรับอากาศค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 คะแนน ( $SD = 0.75$ ) 4) เจ้าหน้าที่ปรับอุณหภูมิห้องไม่ให้หนาวหรือร้อนเกินไปค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 คะแนน ( $SD = 0.73$ ) 5) ได้รับการหรีเสียงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 คะแนน ( $SD = 0.65$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และช่วงคะแนนของการได้รับการตอบสนองด้านความสบายโดยรวมและรายด้านของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $n = 63$ )

การได้รับการตอบสนองด้านความสบาย	ช่วงคะแนน		$\bar{X}$	SD	ระดับ
	ค่าที่เป็นไปได้	ค่าที่เป็นจริง			
การได้รับการตอบสนองด้านความสบายโดยรวม	40-200	98-151	123.53	10.50	ปานกลาง
การได้รับการตอบสนองด้านความสบายรายด้าน					
ด้านร่างกาย	14-70	33-52	42.68	4.21	ปานกลาง
ด้านจิตใจ-จิตวิญญาณ	9-45	18-34	26.96	3.53	ปานกลาง
ด้านสังคม	9-45	22-39	29.01	3.20	ปานกลาง
ด้านสิ่งแวดล้อม	8-40	18-30	24.83	3.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าการผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 123.53 คะแนน ( $SD = 10.50$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 42.68 คะแนน ( $SD = 4.21$ ) ด้านจิตใจ-จิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26.96 คะแนน ( $SD = 3.53$ ) ด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29.01 คะแนน ( $SD = 3.20$ ) ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.83 คะแนน ( $SD = 3.07$ )

#### ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ รายด้าน และโดยรวม

การศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายตามการรับรู้ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติทดสอบค่าที ((Dependent  $t$ -Test) พบว่ามีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) จึงทำการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยด้วยสถิติทดสอบค่าที (Dependent  $t$ -Test) โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์ข้อมูลเท่ากับ 63 ราย ดังตารางที่ 6-7

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบายของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $n = 63$ )

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		$t$ -value	$p$
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	$SD$	$\bar{X}$	$SD$		
ด้านร่างกาย	48.31	4.75	42.68	4.21	9.85	.000***
1. การรับประทานอาหารที่ชอบ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้รับประทานอาหารได้	2.27	1.12	2.29	0.79	-0.102	.919
2. การดื่มน้ำเมื่อรู้สึกกระหายน้ำ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้ดื่มน้ำได้	3.86	0.82	2.83	0.63	7.94	.000***

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
3. การดูแลหมะในท่อช่วยหายใจและน้ำลายในปากออกเพื่อให้หายใจได้สะดวกขึ้น ขณะที่ยังใส่เครื่องช่วยหายใจอยู่	3.32	1.02	3.27	0.86	0.388	.699
4. การได้รับการช่วยเหลือให้ทางเดินหายใจโล่งและหายใจได้สะดวกหลังจากถอดท่อช่วยหายใจออกใหม่ ๆ	3.24	0.85	2.89	0.74	3.726	.000***
5. การได้รับการช่วยเหลือให้การจับถ้ำเป็นไปอย่างสะดวก เมื่อต้องการจับถ้ำ	2.78	1.15	2.33	0.89	3.946	.000***
6. ความช่วยเหลือให้นอนหลับสนิทในตอนกลางคืน	3.87	0.83	2.78	0.79	8.595	.000***
7. เติงนอนที่นุ่มและไม่แข็งจนเกินไป	3.51	0.66	3.32	0.69	1.843	.070
8. การดูแลให้สายยางหรือท่อระบายต่างๆที่ติดอยู่กับตัวไม่คั้ง	3.62	0.60	3.35	0.62	3.164	.002**
9. การห่มผ้าให้ร่างกายได้รับความอบอุ่น	3.30	0.90	3.32	0.82	-0.159	.874
10. การให้เจ้าหน้าที่ดูแลวัดไข้ให้เพื่อเฝ้าระวังเรื่องไข้หรือดูแลลดไข้ให้เมื่อมีไข้	3.87	0.49	3.98	0.33	-2.172	.034*

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
11. การได้รับยาแก้ปวดในการลดความเจ็บปวดแผล	3.65	0.76	3.71	0.49	-0.614	.541
12. ความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดแผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกาย	4.02	0.38	3.57	0.58	5.495	.000***
13. ความช่วยเหลือในการจัดทำที่สุขสบายตามความประสงค์	3.98	0.45	3.54	0.66	5.495	.000***
14. การนวดหลังเพื่อให้ผ่อนคลายก่อนนอน	3.03	1.41	1.51	0.53	11.573	.000***
<b>จิตใจ-จิตวิญญาณ</b>	<b>30.34</b>	<b>4.34</b>	<b>26.96</b>	<b>3.54</b>	<b>9.003</b>	<b>.000***</b>
15. การพูดคุยกับพยาบาลเพื่อระบายปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง	2.48	1.03	2.37	0.88	1.627	.109
16. ความช่วยเหลือในการลดความวิตกกังวล	2.62	0.97	2.44	0.81	2.179	.033*
17. การให้เจ้าหน้าที่พยาบาลจับมือหรือสัมผัสตัวเพื่อเป็นกำลังใจที่จะต่อสู้กับโรคที่เป็นอยู่	3.40	0.97	3.02	0.97	4.033	.000***
18. การมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเอง ภายหลังผ่าตัดเช่นการ บริหารร่างกาย การบริหาร ปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเอง	3.73	0.57	3.37	0.74	5.027	.000***

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
19. การให้พยาบาลหรือ เจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลา ในระยะแรก ๆ เมื่อเริ่ม รู้สึกตัว	3.62	0.97	3.44	0.71	1.393	.168
20. การให้พยาบาลแนะนำ วิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ขณะที่อยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤต เพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแล ตนเองเพิ่มมากขึ้น	3.95	0.55	3.21	0.69	6.598	.000***
21. ความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะให้การ ดูแลอย่างเต็มที่	4.41	0.75	4.33	0.67	0.927	.357
22. การอนุญาตให้มีสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์ที่นับถือไว้ใกล้ตัว	2.87	1.27	1.73	1.11	7.458	.000***
23. การได้สวมมนต์หรือ อธิษฐานหรือได้ปฏิบัติ กิจกรรมตามความเชื่อหรือ ศาสนาของตนเอง	3.27	1.11	3.06	1.16	2.615	.011***
<b>สังคม</b>	<b>34.23</b>	<b>2.68</b>	<b>29.01</b>	<b>3.20</b>	<b>12.582</b>	<b>.000***</b>
24. การให้ครอบครัวหรือ เพื่อนเข้าเยี่ยมได้ตลอดเวลาเมื่อ ต้องการ	3.65	0.67	3.35	0.72	3.484	.001***
25. การให้ครอบครัวอยู่ด้วย หรือจับมือเมื่อเริ่มรู้สึกตัว ครั้งแรกหลังผ่าตัด	4.38	0.88	4.06	1.16	2.144	.036*

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
26. เจ้าหน้าที่หรือพยาบาล ที่มาดูแล แนะนำชื่อของ ตนเองก่อนให้การพยาบาล	3.14	0.85	2.22	0.70	8.253	.000***
27. เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพ	4.11	0.40	3.60	0.61	5.821	.000***
28. การได้รับความช่วยเหลือ ทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือ	4.14	0.50	3.70	0.63	4.658	.000***
29. การให้มีกริ่งสำหรับกด เมื่อต้องการความช่วยเหลือ	3.71	0.68	2.49	1.10	8.711	.000***
30. การให้มีปากกาและ กระดาษเขียนบอกความ ต้องการของตนเองขณะที่ยัง ใส่ท่อช่วยหายใจ	2.19	1.22	3.92	0.45	6.789	.000***
31. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาลของตนเอง ทุกวัน	3.92	0.45	3.43	0.68	5.294	.000***
32. เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ ก่อนทุกครั้งก่อนให้การ พยาบาล	4.03	0.30	3.97	0.25	1.426	.159
<b>สิ่งแวดล้อม</b>	<b>28.11</b>	<b>3.12</b>	<b>24.83</b>	<b>3.07</b>	<b>6.518</b>	<b>.000***</b>
33.การดูแลเพื่อไม่ให้มี เสียงพูดคุยของเจ้าหน้าที่ รบกวน	3.60	0.66	3.14	0.75	3.44	.001***

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความสุขสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสุขสบาย		ด้านความสุขสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
34. การหรีเสียงเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์	3.35	0.69	3.16	0.65	1.761	.830
35. การมีห้องแยกเพื่อ ไม่ให้มีเสียงจากผู้ป่วยเตียง อื่นรบกวน	2.98	1.39	1.59	0.77	5.531	.000***
36. การเปิดผ้า màn หน้าต่าง เพื่อรับแสงสว่างจาก ภายนอกในเวลากลางวัน	3.35	0.76	3.00	0.74	2.908	.005**
37. การหรีไฟเมื่อจะนอน หลับในตอนกลางคืน	3.63	0.65	3.51	0.64	1.474	.146
38. การให้เจ้าหน้าที่ปรับ อุณหภูมิห้องไม่ให้หนาว หรือร้อนเกินไป	3.76	0.53	3.32	0.73	4.209	.000***
39. การเปิดพัดลมเพื่อพัด ระบายอากาศเมื่อมีการปิด พักเครื่องปรับอากาศ	3.59	0.68	3.43	0.75	2.449	.017*
40. การดูแลเพื่อไม่ให้มี กลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ ควาเลือด หรือหนองรบกวน	3.89	0.44	3.76	0.61	2.273	.027*

\*  $P < .05$ \*\*  $P < .01$ \*\*\*  $P < .001$ 

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด มีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านร่างกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $t = 9.85, p = .000$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความ

ต้องการมากกว่าการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบาย 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ 1) ต้องการความช่วยเหลือในการลดความเจ็บปวดแผล ขณะมีการเคลื่อนไหวร่างกาย ( $t = 5.495, p = .000$ ) 2) ต้องการความช่วยเหลือในการจัดทำที่สุขสบายตามความประสงค์ ( $t = 5.495, p = .000$ ) 3) ต้องการความช่วยเหลือให้นอนหลับสนิทในตอนกลางคืน ( $t = 8.595, p = .000$ ) และพบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด มีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านร่างกายที่ไม่แตกต่างกัน เช่น

- 1) การรับประทานอาหารที่ชอบ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้รับประทานอาหารได้ ( $t = -0.102, p = .919$ )
- 2) การดูดเสมหะในท่อช่วยหายใจและน้ำลายในปากออกเพื่อให้หายใจได้สะดวกขึ้น ขณะที่ยังใส่เครื่องช่วยหายใจอยู่ ( $t = 0.388, p = .699$ ) 3) การได้รับยาแก้ปวดในการลดความเจ็บปวดแผล ( $t = -0.614, p = .541$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านจิตใจ-จิตวิญญาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $t = 9.003, p = .000$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่าการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบาย 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ 1) ต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองภายหลังผ่าตัดเช่นการบริหารร่างกาย การบริหารปอดเพื่อฟื้นฟูสุขภาพตนเอง ( $t = 5.027, p = .000$ ) 2) ต้องการให้พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดขณะที่อยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤตเพื่อให้เกิดมั่นใจในการดูแลตนเองเพิ่มมากขึ้น ( $t = 6.598, p = .000$ ) 3) ต้องการสวดมนต์หรืออธิษฐานหรือได้ปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อหรือศาสนาของตนเอง ( $t = 2.615, p = .011$ ) และพบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านจิตใจ-จิตวิญญาณที่ไม่แตกต่างกัน เช่น 1) การพูดคุยกับพยาบาลเพื่อระบายปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง ( $t = 1.627, p = .109$ ) 2) การให้พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลาในระยะแรกๆเมื่อเริ่มรู้สึกตัว ( $t = 1.393, p = .168$ ) 3) ความมั่นใจว่าแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่จะให้การดูแลอย่างเต็มที่ ( $t = 0.927, p = .357$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $t = 12.582, p = .000$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่าการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบาย 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ 1) ต้องการได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อขอความช่วยเหลือ ( $t = 4.658, p = .000$ ) 2) ต้องการให้เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ สุภาพ ( $t = 5.821, p = .000$ ) 3) ต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตนเองทุกวัน ( $t = 5.294, p = .000$ ) และพบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านสังคมที่ไม่แตกต่างกัน เช่น เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล ( $t = 1.426, p = .159$ )

ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $t = 6.518, p = .000$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความต้องการมากกว่าการได้รับการตอบสนองด้านความสุขสบาย 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ 1) ต้องการการดูแลเพื่อ

- ไม่ให้มีกลิ่นเหม็นของน้ำยา เสมหะ คาวเลือด หรือหนองรบกวนท่าน ( $t = 2.273, p = .000$ )
- 2) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ปรับอุณหภูมิห้องไม่ให้หนาวหรือร้อนเกินไป ( $t = 4.209, p = .000$ )
- 3) ต้องการการดูแลเพื่อไม่ให้มีเสียงพูดคุยของเจ้าหน้าที่รบกวนท่าน ( $t = 3.440, p = .001$ ) และพบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านสิ่งแวดล้อมที่ไม่แตกต่างกัน เช่น 1) การหรีเสียงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ ( $t = 1.761, p = .830$ )
- 2) การหรีไฟเมื่อจะนอนหลับในตอนกลางคืน ( $t = 1.474, p = .146$ )

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสบายของผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิด โดยรวมและรายด้าน ( $n = 63$ )

ความสบาย	ความต้องการ		การตอบสนอง		t-value	p
	ความสบาย		ด้านความสบาย			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
โดยรวม	141.06	10.87	123.53	10.50	12.799	.000*
รายด้าน						
ด้านร่างกาย	48.31	4.75	42.68	4.21	9.857	.000*
ด้านจิตใจ- จิตวิญญาณ	30.34	4.34	26.96	3.54	9.003	.000*
ด้านสังคม	34.23	2.68	29.01	3.20	12.582	.000*
ด้านสิ่งแวดล้อม	28.12	3.12	24.83	3.07	6.518	.000*

\*  $P < .001$

ตารางที่ 7 พบว่าผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจแบบเปิดมีความต้องการและการได้รับการตอบสนองด้านความสบายโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความต้องการมากกว่าการได้รับการตอบสนองด้านความสบาย