

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0928.29/0184

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

16 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์วีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์
สิ่งที่แนบมาด้วย ค่าโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวสาวิกา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะกรรมการเพื่อการท่องเที่ยวได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พชณี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/0185

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

16 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ
สิ่งที่แนบมาด้วย แก้วโครงข่อยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวสาวิกา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะกรรมการเพื่อการท่องเที่ยวได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/0186

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

16 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย หอมจำปา
สิ่งที่แนบมาด้วย แก้ว โครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวสาวิกา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้ คณะกรรมการเพื่อการท่องเที่ยวได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/ 0187

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

16 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณพี่ระพงศ์ ชัยขันบูรณ
สิ่งที่แนบมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวสาวิกา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในกรณีนี้ คณะกรรมการเพื่อการท่องเที่ยวได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทณี นนทศักดิ์)

รักษาการแทนคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/0188

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

16 กรกฎาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณอภิรักษ์ อ่ำสุริยะ
สิ่งที่แนบมาด้วย เค้าโครงขั้ววิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวสาวิภา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ คณะกรรมการเพื่อการท่องเที่ยวได้
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พชณี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0928.29/ 0166

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

11 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

ด้วย นางสาวสาวิภา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บรวบรวม
ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทณี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ 0928.29/ 0079

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20130

26 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

ด้วย นางสาวสาวิภา รัตนพันธ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิต
การทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บรวบรวม
ข้อมูลเพื่อการวิจัยดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี นนทศักดิ์)
คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

โทรศัพท์ 0-3810-2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264

ภาคผนวก ข

ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

ตารางที่ ข-1 การตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า IOC
(Index of Item-objective Congruence) เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

คุณภาพชีวิตการทำงาน															
ผลคะแนนที่ เพียงพอและเหมาะสม		สภาพที่ทำงานที่ปลอดภัย ไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ		การพัฒนาสุขภาพ ของผู้ปฏิบัติงาน		ความก้าวหน้า และมั่นคง		สังคมสัมพันธ์		ลักษณะการ บริหารงาน		ภาวะอิสระ จากงาน		ความรับผิดชอบ ต่อสังคม	
ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC
1	1	5	1	10	1	14	1	22	1	25	1	28	1	30	1
2	1	6	1	11	1	15	1	23	1	26	1	29	1	31	0.8
3	1	7	1	12	1	16	1	24	1	27	1			32	0.8
4	1	8	1	13	1	17	0.8							33	1
		9	1			18	1								
						19	1								
						20	1								
						21	0.8								
ความสูง															
ด้านสภาพจิตใจ				ด้านสมรรถภาพของจิตใจ				ด้านคุณภาพของจิตใจ				ด้านปัจจัยสนับสนุน			
ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC
1	1			10	1	20	0.8	31	0.8						
2	1			11	1	21	1	32	0.8						
3	1			12	1	22	1	33	0.8						
4	0.8			13	1	23	1	34	1						
5	0.8			14	1	24	1	35	0.8						
6	1			15	1	25	1	36	1						
7	1			16	1	26	1	37	1						
8	1			17	0.8	27	1	38	1						
9	1			18	0.8	28	1	39	1						
				19	0.8	29	0.8	40	1						
						30	0.8	41	1						

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ ค-1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

คุณภาพชีวิตการทำงาน									
ผลคะแนนที่ เพียงพอและสุจริต		สภาพที่ทำงานที่ปลอดภัย ไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ		การพัฒนาสุขภาพ ของผู้ปฏิบัติงาน		ความก้าวหน้า และมั่นคง		สังคมสัมพันธ์	
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.710	5	0.568	10	0.606	14	0.623	22	0.597
2	0.669	6	0.651	11	0.669	15	0.604	23	0.612
3	0.694	7	0.668	12	0.635	16	0.620	24	0.555
4	0.638	8	0.610	13	0.489	17	0.780	27	0.807
		9	0.706			18	0.619		
						19	0.709		
						20	0.630		
						21	0.617		
ความสุข									
ด้านสภาพจิตใจ		ด้านสมรรถภาพของจิตใจ		ด้านคุณภาพของจิตใจ		ด้านปัจจัยสนับสนุน			
ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	0.294	10	0.604	20	0.321	31	0.583		
2	0.266	11	0.623	21	0.401	32	0.573		
3	0.293	12	0.678	22	0.516	33	0.548		
4	0.335	13	0.684	23	0.492	34	0.535		
5	0.307	14	0.663	24	0.604	35	0.462		
6	0.232	15	0.619	25	0.629	36	0.554		
7	0.406	16	0.514	26	0.447	37	0.572		
8	0.292	17	0.229	27	0.537	38	0.405		
9	0.275	18	0.319	28	0.429	39	0.523		
		19	0.313	29	0.478	40	0.380		
				30	0.480	41	0.224		

ตารางที่ ค-2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
คุณภาพชีวิตการทำงาน	33	0.96
ผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	4	0.90
สภาพที่ทำงานที่ปลอดภัย ไม่มีอันตรายต่อสุขภาพ	5	0.86
การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	4	0.79
ความก้าวหน้าและมั่นคง	8	0.89
สังคมสัมพันธ์	3	0.80
ลักษณะการบริหารงาน	3	0.87
ภาวะอิสระจากงาน	2	0.83
ความรับผิดชอบต่อสังคม	4	0.88
ความสุข	41	0.90
สภาพจิตใจ	9	0.79
สมรรถภาพของจิตใจ	10	0.81
คุณภาพของจิตใจ	11	0.86
ปัจจัยสนับสนุน	11	0.88

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

Burapha University

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุขของพนักงานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง



คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 33 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสุข จำนวน 41 ข้อ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนในการตอบคำถามในแต่ละส่วน

3. ข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับ และนำมาใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้นจึงไม่มีผลกระทบต่อ

ต่อการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิตของท่าน จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถาม

ด้วยตนเองตามความเป็นจริง



◆ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง สำหรับความร่วมมือที่ดีเยี่ยมของท่าน ◆

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบว่าเป็นจริงของท่าน

1. ปัจจุบันท่านอายุ

21 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

2. สถานภาพสมรส

โสด

คู่

หม้าย

หย่า

แยกกันอยู่

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษา

ประกาศนียบัตร ปวช./ปวส.

ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

น้อยกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ? ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

ความหมายของระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> A1
2	ท่านได้รับผลประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						<input type="checkbox"/> A2
3	ท่านคิดว่าโดยภาพรวม ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับความอดทนและความพยายามในการทำงานของท่าน						<input type="checkbox"/> A3
4	เมื่อท่านคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้วรายได้ของท่านเพียงพอค่าใช้จ่าย และสามารถแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน						<input type="checkbox"/> A4
5	ท่านพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยจากสภาพการทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรที่ท่านอยู่						<input type="checkbox"/> B1
6	ท่านพอใจในสภาพแวดล้อมโดยรวมของสถานที่ทำงานที่ท่านเป็นอยู่						<input type="checkbox"/> B1
7	องค์กรและหน่วยงานให้ความใส่ใจเรื่องสุขอนามัยในการทำงานของท่าน						<input type="checkbox"/> B3
8	องค์กรและหน่วยงานให้ความใส่ใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของท่าน						<input type="checkbox"/> B4
9	เมื่อท่านเกิดอุบัติเหตุในขณะที่ปฏิบัติงาน องค์กรและหน่วยงานจะให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> B5
10	ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> C1
11	งานที่ท่านทำช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ						<input type="checkbox"/> C2
12	งานที่ได้รับมอบหมายช่วยให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม						<input type="checkbox"/> C3
13	ท่านมีความเป็นตัวของตัวเองในการปฏิบัติหน้าที่						<input type="checkbox"/> C4
14	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้						<input type="checkbox"/> D1
15	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่						<input type="checkbox"/> D2
16	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในงาน เช่น ได้ไปดูงานอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ เป็นต้น						<input type="checkbox"/> D3
17	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร						<input type="checkbox"/> D4
18	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการพัฒนาจากหน่วยงาน						<input type="checkbox"/> D5
19	ท่านรู้สึกว่าการพัฒนาที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงดีอยู่แล้ว						<input type="checkbox"/> D6

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ? ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
20	ตราบดีที่ท่านยังสามารถทำงานให้กับหน่วยงานโดยมีผลงานเข้าขั้นมาตรฐาน ท่านเชื่อว่าจะไม่ถูกสั่งให้ออกจากงาน						<input type="checkbox"/> D7
21	ท่านมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านทำอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจากหน่วยงาน						<input type="checkbox"/> D8
22	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ						<input type="checkbox"/> E1
23	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน						<input type="checkbox"/> E2
24	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้						<input type="checkbox"/> E3
25	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อท่าน ทำให้รู้สึกว่าคุณค่า						<input type="checkbox"/> F1
26	ผู้บังคับบัญชาขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน						<input type="checkbox"/> F2
27	การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ						<input type="checkbox"/> F3
28	ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน						<input type="checkbox"/> G1
29	ท่านพอใจในความสมดุลของช่วงเวลาการทำงานและช่วงเวลาริสาจากการทำงานในแต่ละวัน						<input type="checkbox"/> G2
30	บุคคลากร และผลงานต่างๆของหน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีค่าสำคัญต่อการพัฒนาสังคม และประเทศ						<input type="checkbox"/> H1
31	หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงในทางที่ดี						<input type="checkbox"/> H2
32	ท่านภูมิใจในการทำงานภายในองค์กรของท่าน						<input type="checkbox"/> H3
33	เวลามีคนถามว่าท่านทำงานที่ไหน ท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าท่านทำงานในองค์กรของท่าน						<input type="checkbox"/> H4

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสุขของพนักงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ? ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสุขของท่าน

ความหมายของระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสุขของพนักงาน

5 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นตลอดเวลา

4 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบ่อยมาก

3 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบ่อย

2 หมายถึง เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบางครั้ง

1 หมายถึง ไม่มีเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นเลย

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต						I1
2	ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีความสุข						I2
3	ท่านรู้สึกสนุกสนานกับการทำงาน						I3
4	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายหรือเหนื่อยกับการดำเนินชีวิตประจำวัน						I4
5	ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ความทุกข์						I5
6	ท่านรู้สึกวิตกกังวล						I6
7	ท่านรู้สึกโกรธ หงุดหงิดง่าย โดยไม่ทราบสาเหตุ						I7
8	ท่านต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเสมอๆ เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตและทำงานได้						I8
9	ท่านรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยหรือโรคประจำตัวของท่าน						I9
10	ท่านพึงพอใจกับการผูกมิตรหรือเข้ากับบุคคลอื่น						J1
11	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่นๆ						J2
12	ท่านคิดว่าท่านมีความเป็นอยู่และฐานะทางสังคมตามที่ท่านได้คาดหวังไว้						J3
13	ท่านประสบความสำเร็จและความก้าวหน้าในชีวิต						J4
14	ท่านรู้สึกพึงพอใจกับฐานะความเป็นอยู่ของท่าน						J5
15	ท่านสามารถยอมรับและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้						J6
16	ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น						J7
17	ท่านจะรู้สึกหงุดหงิดถ้าสิ่งต่างๆไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ หรือถูกวิพากษ์วิจารณ์						J8
18	ท่านรู้สึกกังวลใจกับเรื่องเล็กน้อยที่เกิดขึ้นเสมอ						J9
19	ท่านรู้สึกกังวลใจกับเรื่องทุกอย่างที่มากกระทบตัวท่าน						J10
20	ท่านรู้สึกยินดีกับความสำเร็จของผู้อื่น						K1
21	ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์						K2
22	ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น						K3
23	ท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อมีโอกาสโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน						K4
24	ท่านพึงพอใจกับความสามารถของตนเอง						K5

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสุขของพนักงาน (ต่อ)

โปรดทำเครื่องหมาย ? ลงในช่องว่างตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสุขของท่าน

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
25	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง						<input type="checkbox"/> K6
26	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวสูงสุดในจิตใจที่ทำให้จิตใจมั่นคงในการดำเนินชีวิต						<input type="checkbox"/> K7
27	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าเมื่อเผชิญกับความยุ่งยาก ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวสูงสุดในชีวิต						<input type="checkbox"/> K8
28	ท่านต้องการทำบางสิ่งใหม่ในทางที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่เดิม						<input type="checkbox"/> K9
29	ท่านมีความสุขกับการริเริ่มงานใหม่และมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ						<input type="checkbox"/> K10
30	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในทางที่ดี						<input type="checkbox"/> K11
31	ท่านมีเพื่อนหรือคนอื่นๆ ในสังคมคอยช่วยเหลือท่านในยามที่ท่านต้องการ						<input type="checkbox"/> L1
32	ท่านได้รับความช่วยเหลือตามที่ท่านต้องการจากเพื่อนหรือคนอื่นๆ ในสังคม						<input type="checkbox"/> L2
33	ท่านรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว						<input type="checkbox"/> L3
34	หากท่านป่วยหนัก ท่านเชื่อว่าครอบครัวจะดูแลท่านเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> L4
35	ท่านปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือจากครอบครัวเสมอ เมื่อท่านมีปัญหา						<input type="checkbox"/> L5
36	สมาชิกในครอบครัวของท่านมีความรักและผูกพันต่อกัน						<input type="checkbox"/> L6
37	ท่านมั่นใจว่าชุมชนที่ท่านอาศัยอยู่มีความปลอดภัยต่อท่าน						<input type="checkbox"/> L7
38	ท่านรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยในทรัพย์สิน เมื่ออาศัยอยู่ในชุมชนนี้						<input type="checkbox"/> L8
39	มีสถานบริการสุขภาพใกล้บ้านที่ท่านสามารถไปใช้บริการได้						<input type="checkbox"/> L9
40	เมื่อท่านหรือญาติเจ็บป่วยสามารถไปใช้บริการสถานบริการสุขภาพใกล้บ้านได้						<input type="checkbox"/> L10
41	เมื่อท่านเดือดร้อนจะมีองค์กรในชุมชน (เช่น มูลนิธิ ชมรม สมาคม) มาช่วยเหลือดูแลท่าน						<input type="checkbox"/> L11

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวสาวิภา รัตนพันธ์

นิติปรัชญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
 คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา