

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	IOC
1. ด้านลักษณะงาน			
1. บริษัทจัดให้ท่านอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	5	0	1
2. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสให้ท่านได้แสดงความรู้ความสามารถ	4	1	0.8
3. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท่านมีความถนัด	4	1	0.8
4. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสทำให้ท่านสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น	5	0	1
5. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสร่วมการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานให้ดีขึ้น	5	0	1
6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ส่งผลให้ท่านมีความสุขในการทำงาน	5	0	1
2. ด้านสภาพการทำงาน			
1. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีการจัดบริเวณสะดวกสบาย น่าอยู่	4	1	0.8
2. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านสะดวกสบายเหมาะสมแก่การทำงาน	5	0	1
3. บริษัทจัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ	5	0	1
4. มีการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจอย่างเพียงพอ	5	0	1
5. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ห้องน้ำ, น้ำดื่ม เป็นต้น มีการดูแลเป็นอย่างดี	5	0	1
6. กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทที่ใช้อยู่ปัจจุบันมีความเหมาะสมดี	5	0	1
3. ด้านหัวหน้างาน			
1. หัวหน้างานให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ	5	0	1
2. หัวหน้างานคอยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ	5	0	1
3. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านเข้าไปปรึกษาหารือในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้	5	0	1
4. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานของท่านแสดงความรับผิดชอบเสมอ	5	0	1
5. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	5	0	1
6. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม	4	1	0.8
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน			
1. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน สนับสนุนและเป็นกันเองดี	4	1	0.8
2. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านเป็นอย่างดี	5	0	1
3. เมื่อประสบปัญหาจากการทำงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	5	0	1
4. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงานได้	5	0	1
5. ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	5	0	1

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	IOC
5. ด้านความก้าวหน้า			
1. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้อยู่เสมอ	5	0	1
2. ท่านมีโอกาส และได้รับการสนับสนุนในด้านการศึกษา	5	0	1
3. ท่านมีโอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	5	0	1
4. ท่านได้รับการไว้วางใจให้รับผิดชอบในหน้าที่การงานที่มากขึ้น	5	0	1
6. ด้านความมั่นคง			
1. ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่	5	0	1
2. ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่	5	0	1
3. ท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของบริษัทในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้	4	1	0.8
4. ท่านมีความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท	5	0	1
5. บริษัทของท่านมีการคิดค้นและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	5	0	1
7. ด้านรายได้			
1. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่	5	0	1
2. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	5	0	1
3. รายได้ที่ได้รับทำให้ท่านและครอบครัวสามารถมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี	5	0	1
4. อัตราการปรับเงินขึ้นประจำปีมีความเหมาะสมดี	5	0	1
5. อัตราการจ่ายเงินพิเศษในรูปโบนัสที่ได้รับในแต่ละปีมีความเหมาะสมดี	3	2	0.6
8. ด้านสวัสดิการ			
1. สวัสดิการที่ทางบริษัทจัดให้มีความเหมาะสมดี	5	0	1
2. สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของท่าน	5	0	1
3. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการของบริษัทมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4	1	0.8
4. การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ภายในบริษัทมีความรวดเร็วและชัดเจนดี	4	1	0.8
5. เมื่อเปรียบเทียบกับสวัสดิการของบริษัทท่านกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และขนาดบริษัทใกล้เคียงกัน ท่านมีความพึงพอใจในสวัสดิการของบริษัทเพียงใด	4	1	0.8

แบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

กรณีศึกษา: บริษัท สยามเอทีอุตสาหกรรม จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม รวม 2 ส่วน

ส่วนที่ 1: เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล (ตัวแปรอิสระ)

ส่วนที่ 2: เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน (ตัวแปรตาม)

โปรดเติมข้อความ หรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25-28 ปี

มากกว่า 28 ปี

3. วุฒิมัธยมศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ตำแหน่งงาน

พนักงานระดับบังคับบัญชา (Supervisor)

พนักงานระดับปฏิบัติการตำแหน่งหัวหน้างาน (Foreman)

พนักงานระดับปฏิบัติการตำแหน่งหัวหน้าทีม (Leader)

พนักงานระดับปฏิบัติการ (Operator)

5. ประสบการณ์ในการทำงาน ณ บริษัท สยามเอทีอุตสาหกรรม จำกัด

- น้อยกว่า 2 ปี
- 2-4 ปี
- มากกว่า 4 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งได้กำหนด

คะแนนแสดงความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยมาก

ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านลักษณะงาน					
1. บริษัทจัดให้ท่านอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
2. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสดำเนินงานได้แสดงความรู้ความสามารถ					
3. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ท่านมีความถนัด					
4. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสดำเนินงานทำให้ท่านสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพิ่มขึ้น					
5. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสดำเนินงานเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานให้ดีขึ้น					
6. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ส่งผลให้ท่านมีความสุขในการทำงาน					
2. ด้านสภาพการทำงาน					
1. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีการจัดบริเวณสะอาดสบาย น่าอยู่					
2. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านสะอาดเหมาะสมแก่การทำงาน					
3. บริษัทจัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ					
4. มีการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจอย่างเพียงพอ					
5. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ห้องน้ำ , น้ำดื่ม เป็นต้น มีการดูแลเป็นอย่างดี					
6. กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทที่ใช้อยู่ปัจจุบันมีความเหมาะสมดี					

ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านหัวหน้างาน					
1. หัวหน้างานให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ					
2. หัวหน้างานคอยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ					
3. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านเข้าไปปรึกษาหารือในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้					
4. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานของท่านแสดงความรับผิดชอบเสมอ					
5. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ได้บังคับบัญชา					
6. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม					
4. ด้านเพื่อนร่วมงาน					
1. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน สนับสนุนและเป็นกันเองดี					
2. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านเป็นอย่างดี					
3. เมื่อประสบปัญหาจากการทำงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
4. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงานได้					
5. ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
5. ด้านความก้าวหน้า					
1. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้อยู่เสมอ					
2. ท่านมีโอกาส และได้รับการสนับสนุนในด้านการศึกษา					
3. ท่านมีโอกาสในการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
4. ท่านได้รับการไว้วางใจให้รับผิดชอบในหน้าที่การงานที่มากขึ้น					
6. ด้านความมั่นคง					
1. ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัทที่ปฏิบัติงานอยู่					
2. ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่					
3. ท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของบริษัทในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้					
4. ท่านมีความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท					
5. บริษัทของท่านมีการคิดค้นและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7. ด้านรายได้					
1. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่					
2. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3. รายได้ที่ได้รับทำให้ท่านและครอบครัวสามารถมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี					
4. อัตราการปรับเงินขึ้นประจำปีมีความเหมาะสมดี					

ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. อัตราการจ่ายเงินพิเศษในรูปโบนัสที่ได้รับในแต่ละปีมีความเหมาะสมดี					
8. <u>ด้านสวัสดิการ</u>					
1. สวัสดิการที่ทางบริษัทจัดให้มีความเหมาะสมดี					
2. สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการของบริษัทมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ					
4. การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ภายในบริษัทมีความรวดเร็วและชัดเจนดี					
5. เมื่อเปรียบเทียบสวัสดิการของบริษัทท่านกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และขนาดบริษัทใกล้เคียงกัน ท่านมีความพึงพอใจในสวัสดิการของบริษัทเพียงใด					