

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### ลักษณะทั่วไปของข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเชิงสำรวจระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในเบื้องต้น ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ของกลุ่มอุตสาหกรรม จำนวน 8 กลุ่ม พบว่ากลุ่มอุตสาหกรรมดังกล่าว มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ตามข้อมูลในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวน ตัวอย่าง	จำนวน เรื่อง	CSRO Scoring		
			คะแนน เรื่อง	คะแนน รายละเอียด	คะแนน รวม
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	44	496	496	654	1,150
2. สินค้าอุปโภคบริโภค	40	489	489	644	1,133
3. ธุรกิจการเงิน	58	770	770	1,061	1,831
4. สินค้าอุตสาหกรรม	69	1,007	1,007	748	1,755
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	88	1,199	1,199	816	2,015
6. ทรัพยากร	23	579	579	723	1,302
7. บริการ	84	1,126	1,126	1,304	2,430
8. เทคโนโลยี	36	604	604	640	1,244
รวม	442	6,270	6,270	6,590	12,860

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงระดับคะแนนในการปฏิบัติการใช้ CSR ของกลุ่มอุตสาหกรรมแต่ละประเภท แบ่งเป็น คะแนนเรื่อง คะแนนรายละเอียด และคะแนนรวม

ตารางที่ 3 สถิติเชิงพรรณนาแสดงระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอุตสาหกรรม	CSRO Scoring													
	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนเรื่อง	คะแนนเรื่อง				คะแนนรายละเอียด				คะแนนรวม			
			Mean	SD	Maximum	Minimum	Mean	SD	Maximum	Minimum	Mean	SD	Maximum	Minimum
1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	44	496	11.27	4.800	29	5	14.86	8.424	46	2	26.14	12.948	75	8
2. สินค้าอุปโภคบริโภค	40	489	12.22	6.697	38	3	16.10	12.093	60	2	28.33	18.593	98	7
3. ธุรกิจการเงิน	58	770	13.28	8.134	39	4	18.29	13.859	68	2	31.57	21.740	107	6
4. สินค้าอุตสาหกรรม	69	1,007	14.59	7.299	37	4	10.84	7.937	38	0	25.43	13.838	65	6
5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	88	1,199	13.62	7.618	44	4	9.27	7.903	34	0	22.90	14.790	72	6
6. ทรัพยากร	23	579	25.17	17.106	68	7	31.43	29.648	122	4	56.61	46.345	190	11
7. บริการ	84	1,126	13.40	7.480	33	3	15.52	11.910	50	0	28.93	18.803	83	4
8. เทคโนโลยี	36	604	16.78	9.571	45	6	17.78	12.187	50	2	34.56	21.199	95	8
รวม	442	6,270	14.19	8.671	68	3	14.91	13.213	122	0	29.10	21.058	190	4

จากตารางที่ 3 แสดงให้ทราบถึงระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR โดยจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ปรากฏผลดังนี้

กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการแสดงแต่จำนวนเรื่อง ในการปฏิบัติการใช้ CSR โดยนับเป็นคะแนนเรื่อง พบว่า ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 25.17 รองลงมา คือ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มบริการ กลุ่มธุรกิจการเงิน และกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค ตามลำดับ ส่วนกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีคะแนนเรื่องในการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร ร้อยละ 11.27

กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการแสดงจำนวนเรื่องและมีรายละเอียดประกอบในการปฏิบัติการใช้ CSR โดยนับเป็นคะแนนรายละเอียด พบว่า ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 31.43 รองลงมา คือ กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มบริการ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง และกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ตามลำดับ ส่วนกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีคะแนนรายละเอียดในการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 9.27

จากคะแนนในการปฏิบัติการใช้ CSR พบว่า ระดับคะแนนรวมการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 56.61 รองลงมา คือ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มบริการ กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร และกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ตามลำดับ ส่วนกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีคะแนนรวมในการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 22.90

ตารางที่ 4 ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภทความรับผิดชอบต่อสังคม

ประเภทความรับผิดชอบต่อสังคม	จำนวนตัวอย่าง	CSRO Scoring		
		คะแนนรวม	Mean	Std. Deviation
1. ด้านสิ่งแวดล้อม	442	3,483	7.88	9.522
2. ด้านชุมชน	442	3,366	7.62	11.450
3. ด้านรัฐบาล	442	1,167	2.64	1.882
4. ด้านพนักงาน	442	3,372	7.63	3.855
5. ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	442	1,472	3.33	3.058
รวม	442	12,860	29.10	21.058

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงระดับคะแนนรวมในการปฏิบัติการใช้ CSR โดยจำแนกตามประเภทความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า บริษัทมีระดับคะแนนในการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 7.88 รองลงมา คือ ด้านพนักงาน ด้านชุมชน ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ส่วนประเภทความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีระดับคะแนนในการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรัฐบาล ร้อยละ 2.64

ตารางที่ 5 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรที่นำมาศึกษาระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ในแต่ละด้าน จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวนตัวอย่าง	ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR (Mean)				
		สิ่งแวดล้อม	ชุมชน	รัฐบาล	พนักงาน	ผลิตภัณฑ์และบริการ
1. กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	44	8.50	4.73	3.34	6.66	2.91
2. กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	40	7.95	4.75	2.78	9.10	3.75
3. กลุ่มธุรกิจการเงิน	58	3.53	11.12	2.34	8.90	5.67
4. กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	69	8.58	4.93	2.38	6.80	2.75
5. กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	88	7.17	4.88	2.10	6.63	2.13

ตารางที่ 5 (ต่อ)

กลุ่มอุตสาหกรรม	จำนวน ตัวอย่าง	ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR (Mean)				
		สิ่งแวดล้อม	ชุมชน	รัฐบาล	พนักงาน	ผลิตภัณฑ์ และบริการ
6. กลุ่มทรัพยากร	23	25.65	14.57	4.48	9.57	2.35
7. กลุ่มบริการ	84	7.08	8.23	2.75	7.89	2.98
8. กลุ่มเทคโนโลยี	36	4.94	14.67	2.50	7.33	5.11
รวม (Mean)	442	7.88	7.62	2.64	7.63	3.33

จากตารางที่ 5 แสดงระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ในแต่ละด้านเปรียบเทียบแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม โดยใช้ลักษณะการแสดงผลการปฏิบัติการใช้ CSR เป็นเกณฑ์การวัดระดับการปฏิบัติการใช้ CSR สรุปได้ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุดคือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 25.65 รองลงมาคือ กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มบริการ และกลุ่มเทคโนโลยี ตามลำดับ กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มธุรกิจการเงิน ร้อยละ 3.53

ด้านชุมชน พบว่า กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงสุดคือ กลุ่มเทคโนโลยี ร้อยละ 14.67 รองลงมา คือ กลุ่มทรัพยากร กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มบริการ กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง และกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค ตามลำดับ กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร ร้อยละ 4.73

ด้านรัฐบาล พบว่า กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 4.48 รองลงมา คือ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มบริการ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มธุรกิจการเงิน ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 2.10

ด้านพนักงาน พบว่า กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 9.57 รองลงมา คือ กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มบริการ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ต่ำสุดคือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 6.63

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มธุรกิจการเงิน ร้อยละ 5.67 รองลงมา คือ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มบริการ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มทรัพยากร ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ต่ำสุดคือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 2.13

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยสินทรัพย์รวม จำแนกตามขนาดของบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)			
ลำดับที่	ขนาดของบริษัท	จำนวนบริษัท	สินทรัพย์รวม
1	ขนาดเล็ก	221	1,406.48
2	ขนาดใหญ่	221	57,679.30
	เฉลี่ย	442	29,542.89
	ค่าสูงสุด		1,592,935.93
	ค่าต่ำสุด		28.14
	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		137,259.18

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยสินทรัพย์รวม โดยจำแนกตามขนาดบริษัท พบว่า บริษัทขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,406.48 ล้านบาท บริษัทขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 57,679.30 ล้านบาท และมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 29,542.89 ล้านบาท ค่าสินทรัพย์รวมสูงสุด เท่ากับ 1,592,935.93 ล้านบาท และค่าสินทรัพย์รวมต่ำสุด เท่ากับ 28.14 ล้านบาท

ตารางที่ 7 ระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามขนาดของบริษัท

ขนาดของบริษัท	จำนวน ตัวอย่าง	จำนวน เรื่อง	CSRO Scoring		
			คะแนนเรื่อง	คะแนน รายละเอียด	คะแนนรวม
1. ขนาดเล็ก	221	2,464	2,464	2,390	4,854
2. ขนาดใหญ่	221	3,806	3,806	4,200	8,006
รวม	442	6,270	6,270	6,590	12,860

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นถึงระดับคะแนนในการปฏิบัติการใช้ CSR ตามขนาดของบริษัททั้ง 2 กลุ่ม โดยแบ่งเป็นคะแนนเรื่อง คะแนนรายละเอียด และคะแนนรวม

ตารางที่ 8 สถิติเชิงพรรณนาแสดงระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามขนาดของบริษัท

ขนาดของบริษัท	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนเรื่อง	CSRO-Scoring						คะแนนรวม					
			Mean	SD	Maximum	Minimum	Mean	SD	Maximum	Minimum				
1. ขนาดเล็ก	221	2,464	11.15	5.295	32	3	10.81	7.664	36	0	21.96	12.316	68	4
			17.22	10.205	68	4	19.00	16.048	122	0	36.23	25.201	190	6
รวม	442	6,270	14.19	8.671	68	3	14.91	13.213	122	0	29.10	21.058	190	4

จากตารางที่ 8 แสดงระดับคะแนนการปฏิบัติการใช้ CSR โดยจำแนกตามขนาดของบริษัท พบว่า กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ มีระดับคะแนนในทุกด้านมากกว่ากลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ทั้งการแสดงเพียงจำนวนเรื่อง และมีจำนวนเรื่องพร้อมรายละเอียดในการปฏิบัติการใช้ CSR ค่าเฉลี่ยสำหรับคะแนนเรื่องของกลุ่มบริษัทขนาดเล็กและกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ คือ ร้อยละ 11.15 และ 17.22 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยสำหรับคะแนนรายละเอียดของกลุ่มบริษัทขนาดเล็ก และกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ คือ ร้อยละ 10.81 และ 19.00 ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยสำหรับคะแนนรวมของกลุ่มบริษัทขนาดเล็กและกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ คือ ร้อยละ 21.96 และ 36.23 ตามลำดับ



ตารางที่ 9 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรที่นำมาศึกษาการระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ในแต่ละด้าน  
จำแนกตามขนาดของบริษัท

ขนาดของบริษัท	จำนวน ตัวอย่าง	ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR (Mean)					ผลิตภัณฑ์ และบริการ
		สิ่งแวดล้อม	ชุมชน	รัฐบาล	พนักงาน		
1. ขนาดเล็ก	221	5.79	3.99	2.38	7.00	2.80	
2. ขนาดใหญ่	221	9.97	11.24	2.90	8.25	3.86	
รวม	442	7.88	7.62	2.64	7.63	3.33	

ตารางที่ 9 แสดงระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ในแต่ละด้านเปรียบเทียบแต่ละกลุ่มตามขนาดของบริษัท โดยใช้ลักษณะการแสดงผลการปฏิบัติการใช้ CSR เป็นเกณฑ์การวัดระดับการปฏิบัติการใช้ CSR สรุปได้ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 9.97 กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 5.79

ด้านชุมชน พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 11.24 กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 3.99

ด้านรัฐบาล พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 2.90 กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 2.38

ด้านพนักงาน พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 8.25 กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 7.00

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 3.86 กลุ่มที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 2.80

จากภาพรวม หากจำแนกตามประเภทความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มบริษัททั้ง 2 ขนาด มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 7.88

รองลงมา คือ ด้านพนักงาน ด้านชุมชน และด้านผลิตภัณฑ์และบริการ และระดับการปฏิบัติการใช้ CSR น้อยที่สุด คือ ด้านรัฐบาล ร้อยละ 2.64

หากจำแนกตามกลุ่มของขนาดบริษัท พบว่า กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เยี่ยมมากที่สุด คือ ด้านชุมชน เนื่องจากว่า กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่มีลักษณะการประกอบธุรกิจที่ต้องพึ่งพาสังคมโดยรวม จึงจำเป็นต้องแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และพบว่า กลุ่มบริษัทขนาดเล็กมีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เยี่ยมมากที่สุด คือ ด้านพนักงาน เนื่องจากว่า พนักงานถือเป็นแรงผลักดันขององค์กรในเริ่มแรก และด้วยเงินทุนที่มีน้อยกว่ากลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ จึงเริ่มต้นพัฒนา CSR จากภายในองค์กรก่อน คือ พนักงาน แล้วค่อยพัฒนา CSR ไปสู่ภายนอกองค์กร

### การทดสอบสมมติฐาน

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการศึกษาเชิงสำรวจระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยศึกษาปัจจัยด้านประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม และขนาดของบริษัท ว่าจะมีผลต่อระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกันหรือไม่ ตามสมมติฐาน ดังนี้

H<sub>1</sub> : ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม มีผลต่อระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน

H<sub>0</sub> : CSRO Score<sub>j1</sub> = CSRO Score<sub>jn</sub>

H<sub>1</sub> : CSRO Score<sub>j1</sub> ≠ CSRO Score<sub>jn</sub>

โดยที่

CSRO Score คือ ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ของแต่ละประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

j1 , jn คือ จำนวนประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการปฏิบัติการใช้ CSR

n คือ จำนวนกลุ่มอุตสาหกรรม มีทั้งหมด 8 กลุ่มอุตสาหกรรม

ตารางที่ 10 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรที่นำมาศึกษาในระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR (Mean)
1. กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	26.14
2. กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	28.33
3. กลุ่มธุรกิจการเงิน	31.57
4. กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	25.43
5. กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	22.90
6. กลุ่มทรัพยากร	56.61
7. กลุ่มบริการ	28.93
8. กลุ่มเทคโนโลยี	34.56
รวมเฉลี่ยกลุ่มอุตสาหกรรมทั้งหมด	29.10

จากตารางที่ 10 แสดงระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม พบว่ากลุ่มอุตสาหกรรมที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลุ่มทรัพยากร ร้อยละ 56.61 รองลงมา คือ กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มบริการ กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร และ กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม ส่วนกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง 22.90

ตารางที่ 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภท  
กลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทความ รับผิดชอบต่อสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
สิ่งแวดล้อม	Between Groups	8818.536	7	1259.791	17.544	.000
	Within Groups	31164.109	434	71.807		
ชุมชนและสังคม	Between Groups	5499.616	7	785.659	6.517	.000
	Within Groups	52319.000	434	120.551		
รัฐบาล	Between Groups	137.067	7	19.581	5.965	.000
	Within Groups	1424.736	434	3.283		
พนักงาน	Between Groups	452.811	7	64.687	4.602	.000
	Within Groups	6100.338	434	14.056		
ผลิตภัณฑ์และบริการ	Between Groups	630.700	7	90.100	11.195	.000
	Within Groups	3493.074	434	8.049		
รวม	Between Groups	23554.853	7	3364.979	8.490	.000
	Within Groups	172011.156	434	396.339		

กำหนดระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ระหว่างกลุ่มอุตสาหกรรม จากสมมติฐานงานวิจัย ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันจะมีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ที่แตกต่างกัน ซึ่งกลุ่มอุตสาหกรรมที่นำมาทดสอบทั้งหมดจำนวน 8 กลุ่มอุตสาหกรรม ผลการทดสอบ พบว่า ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ของกลุ่มอุตสาหกรรมแตกต่างกัน ในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชุมชน ด้านรัฐบาล ด้านพนักงาน ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงระดับการปฏิบัติการใช้ CSR โดยรวมทุกด้าน ซึ่งมีค่า  $P = 0.000 <$  ระดับนัยสำคัญที่กำหนด 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐานที่ว่า ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมเป็นรายคู่ โดยใช้สถิติการทดสอบของ Scheffe รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ระหว่างประเภทอุตสาหกรรมกับประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ									
	เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	สินค้าอุปโภคบริโภค	ธุรกิจการเงิน	สินค้าอุตสาหกรรม	อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	ทรัพยากร	บริการ	เทคโนโลยี	Mean	Standard Deviation
เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	26.14	28.33	31.57	25.43	22.90	56.61	28.93	34.56	26.14	10.00
สินค้าอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	28.33	10.00
ธุรกิจการเงิน	1.000	0.999	-	-	-	-	-	-	31.57	10.00
สินค้าอุตสาหกรรม	1.000	0.999	0.885	-	-	-	-	-	25.43	10.00
อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	0.998	0.957	0.470	0.999	-	-	-	-	22.90	10.00
ทรัพยากร	0.000*	0.000*	0.001*	0.000*	0.000*	-	-	-	56.61	10.00
บริการ	0.999	1.000	0.999	0.992	0.786	0.000*	-	-	28.93	10.00
เทคโนโลยี	0.830	0.967	0.999	0.664	0.273	0.017*	0.959	-	34.56	10.00

\*ค่า P ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมทุกประเภท มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร ที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างไปจากกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ ได้แก่ กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง กลุ่มบริการ และกลุ่มเทคโนโลยี อย่างไรก็ตามจากลักษณะการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทในกลุ่มและขั้นตอนในการผลิตที่มีผลกระทบต่อสังคม เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม จึงเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างไปจากกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ

### ปัจจัยด้านขนาดของบริษัท

ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างขนาดของบริษัท ตามคำมัธยฐานจากยอดสินทรัพย์รวม ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก และกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ จึงกำหนดสมมติฐานดังนี้

H<sub>2</sub> : ขนาดของบริษัท มีผลต่อระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน

H<sub>0</sub> : CSRO Score<sub>L</sub> = CSRO Score<sub>S</sub>

H<sub>1</sub> : CSRO Score<sub>L</sub> ≠ CSRO Score<sub>S</sub>

โดยที่

CSRO Score คือ ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ตามขนาดของบริษัท

L คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่

S คือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก

ตารางที่ 13 ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรที่นำมาศึกษาระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามขนาดของบริษัท

ขนาดของบริษัท	ระดับการปฏิบัติการใช้ CSR (Mean)
ขนาดเล็ก	21.96
ขนาดใหญ่	36.23
รวมเฉลี่ยขนาดของบริษัท	29.10

จากตารางที่ 13 แสดงระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามขนาดของบริษัท พบว่า กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยสูงที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ ร้อยละ 36.23 กลุ่มบริษัทที่มีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ กลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ร้อยละ 21.96

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการปฏิบัติการใช้ CSR จำแนกตามขนาด  
ของบริษัท แบ่งเป็นกลุ่มบริษัทขนาดเล็ก (S) กับกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ (L)

ประเภทความรับผิดชอบ ต่อสังคม		t	Sig. (2-tailed)
สิ่งแวดล้อม	Equal variances assumed	-4.721	.000
ชุมชน	Equal variances assumed	-7.008	.000
รัฐบาล	Equal variances assumed	-2.932	.004
พนักงาน	Equal variances assumed	-3.447	.001
ผลิตภัณฑ์และบริการ	Equal variances assumed	-3.724	.000
รวม		-7.559	.000

กำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 14 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของระดับการปฏิบัติการใช้ CSR ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชุมชน ด้านรัฐบาล ด้านพนักงาน และด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ระหว่างกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่กับกลุ่มบริษัทขนาดเล็ก ผลการทดสอบทางสถิติ พบว่า ค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด คือ 0.05 แสดงว่ายอมรับสมมติฐานที่ว่า ขนาดของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน

### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานการวิจัย ทั้ง 2 ข้อข้างต้น สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ตามตารางนี้

ตารางที่ 15 สรุปผลการทดสอบ

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
$H_1$ : ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม มีผลต่อระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน	ยอมรับ
$H_2$ : ขนาดของบริษัท มีผลต่อระดับการปฏิบัติการใช้ CSR แตกต่างกัน	ยอมรับ