

สำนักงานสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ต. วนานนทบุรี อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานระดับปฏิบัติการ โรงงาน  
กรณีศึกษา: บริษัทคอลเกต-ปาล์มโอดีฟ (บางปะกง) จำกัด

สิทธิพงศ์ ไตรชนสมบัติ

- 6 ส.ค. 2552

256829

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการจัดการและการทำงาน มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2552



ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

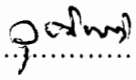
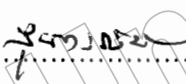
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์ ของ  
สิทธิพงศ์ ไตรชนสมบัติ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

 /   
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววิศเรศ)

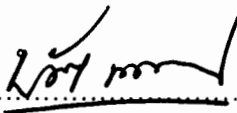
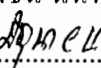
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

 /   
.....ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววิศเรศ)

 /   
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชาติ สุนทรสมย์)

 จารุตกานนท์  
.....กรรมการ  
(ดร. ศิรดา จารุตกานนท์)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

  
.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พจน์ นนทศักดิ์)  
วันที่ ..... ๖ ..... เดือน .....  ..... พ.ศ. 2552

50924429: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: อุบัติเหตุ/พนักงานระดับปฏิบัติการ/โรงงาน/บริษัท

สิทธิพงศ์ ไตรชนสมบัติ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงาน กรณีศึกษา: บริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลิฟ (บางปะกง) จำกัด

FACTORS RELATED TO WORK ACCIDENTS AMONG OPERATOR A CASE STUDY OF COLGATE-PALMOLIVE (THAILAND) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: วรวิณี เดียววิเศษ, กจ.ม. 81 หน้า. ปี พ.ศ. 2552.

จากการวิจัย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุ กรณีศึกษา: บริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลิฟ (บางปะกง) จำกัด เพื่อศึกษากลุ่มที่มีการเกิดอุบัติเหตุของบริษัท ตลอดจนความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบความปลอดภัยในบริษัทซึ่งประกอบไปด้วยความคิดเห็นด้านการจัดการความปลอดภัย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือพนักงานบริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลิฟ (บางปะกง) จำกัด จำนวน 210 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรตารางของ แครี่และมอร์แกนและเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแล้ววิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ ร้อยละและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ไคสแควร์ (Chi-square test) โดยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพสมรสของพนักงานมีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน ส่วนเพศ วุฒิการศึกษา การได้รับการอบรมในเรื่องความปลอดภัย การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน ส่วนในด้านความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยของบริษัทพบว่า พนักงานมีความศรัทธาในระบบการจัดการความปลอดภัยของบริษัท ส่วนในด้านความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา นั้น ถือว่าอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงเนื่องจากว่ามีการเกิดอุบัติเหตุถึง 97 ครั้งในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ซึ่งถือว่าเกิดขึ้นมาก ถ้าหากลดจำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมาให้ลดลง โดยควรมีการฝึกอบรมพนักงานในงานที่ทำ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ตนเองปฏิบัติมากขึ้นจะส่งผลให้พนักงานปฏิบัติงานได้ด้วยความปลอดภัยรวมถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นก็จะลดลง แม้จะมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นมากก็ไม่ทำให้พนักงานขาดความมั่นใจและเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่ทำให้มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

50924429: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M

( MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT )

KEYWORDS: ACCIDENTS/EMPLOYEE / FACTORY/COMPANY

SITTIPONG TRITANASOMBUT: FACTORS RELATED TO WORK ACCIDENTS  
MONG OPERATOR A CASE STUDY OF COLGATE – PALMOLIVE ( THAILAND)  
ADVISOR. : WANNEE DEOISRE, M.M. 81 P. 2009.

As research, Factors related to work accidents in case study: Colgate – Palmolive (Bangpakong) Limited Company to study risk in work accident including employee opinion to safety system in company . The opinion consist of opinion to safety operation . This study is survey study and samplings are Colgate – Palmolive (Bangpakong ) Limited Company 's employees 210 people. The size of samplings can be calculated by R.V. Krejcie & D.W. Morgan and can be collected information by questionnaire and analyzed by Descriptive Statistics such as percentage frequency. In hypothesis examining, we used Chi-square test .

In conclusion of this study, the study found that marriage status of employees influence to work accident as for gender , qualification , safety training , individual safety equipment wearing didn't relate to work accident of employee . From employee's opinions about safety operation, this study found that employees have confidence in company's safety operation . Accident violence around last three month were improving level because there were accident 97 times in last three months that was in high level if company would like to reduce accident in last three months, the company should have employee training in company to ensure understanding, knowledge. As re sult of this, employee would be safety and could reduce accident employee have confidence and there are no obstacle for working . Factors related to employee's accident have statistic meaning in .05 level.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเชิงทฤษฎีเกี่ยวกับสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและการกระทำที่ไม่ปลอดภัย .....	15
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	17
ระบบการบริหารงาน.....	23
อุบัติเหตุกับปัญหาการปฏิบัติงานอื่น ๆ.....	24
หัวหน้างาน.....	24
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท คอลเกต-ปาล์ม โอลิฟ (บางปะกง) จำกัดในด้าน ความปลอดภัยผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
การป้องกันอุบัติเหตุ.....	27
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	31
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย .....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน .....	36
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุในบริษัท.....	38
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยการทดสอบสมมติฐาน .....	42
ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านอุบัติเหตุและความปลอดภัย จากการทำงาน .....	49
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	52
สรุปผลการวิจัย .....	52
อภิปรายผลการวิจัย .....	56
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	57
บรรณานุกรม.....	58
ภาคผนวก.....	62
ภาคผนวก ก. ....	63
ภาคผนวก ข. ....	69
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	78

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 องค์ประกอบการเกิดอุบัติเหตุตามทฤษฎีโดมิโนของเฮนริช (Heinrich) .....	20
2 แสดงจำนวนเต็มของพนักงานและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	32
3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	36
4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	36
5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	37
6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน .....	37
7 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	38
8 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่เคยได้รับการอบรมในเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยของ บริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลิฟ(บางปะกง) จำกัด .....	38
9 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการจัดการอบรมต่อปี.....	39
10 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่เคยได้รับเคยได้รับอุบัติเหตุในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา.....	39
11 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย..	40
12 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระบบการป้องกันอุบัติเหตุของเครื่องจักรที่ปฏิบัติงานอยู่.....	40
13 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการพักผ่อนของบริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลิฟเนื่องจากการได้รับอุบัติเหตุของพนักงานที่ระดับความรุนแรงที่สุด.....	41
14 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุ.....	41
15 มีความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน.....	42
16 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน .....	43
17 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน..	44
18 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน .....	45
19 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสการทำงานมีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน .....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 ความสัมพันธ์ระหว่างการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล กับการเกิดอุบัติเหตุ ในการทำงานของพนักงาน .....	47
21 ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการอบรมกับการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ พนักงาน.....	48
22 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัย บริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลีฟ (บางปะกง) จำกัด จำแนกตามระดับ.....	49
23 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย บริษัทคอลเกต-ปาล์ม โอลีฟ (บางปะกง) จำกัด จำแนกตามระดับ.....	50

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ทฤษฎีโคมิโนของเฮนริช (Heinrich).....	4
2 ทฤษฎีโคมิโนของเวเวอร์ (Weaver).....	19
3 บรรทัดฐานในการบันทึกข้อมูลและการทำ รายงานของผู้บาดเจ็บ.....	37

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University