

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง โรงพยาบาลติดต่อ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยใช้ทฤษฎีทางการพยาบาลของเซนเดอร์สันเป็นแนวทางวิจัย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง จำนวน 260 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหอผู้ป่วยจากผู้ป่วยทุกคนที่เข้ารับการรักษาด้วยการผ่าตัดช่องท้องในแต่ละหอผู้ป่วยจนครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ในแต่ละหอผู้ป่วย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง มีจำนวนทั้งหมด 40 ข้อ นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.5 อยู่ในกลุ่มอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 30.7 อายุเฉลี่ย 40.33 ปี มีสถานภาพครัวเรือน 60 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 91.5 มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 50.8 ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 36.9 มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนน้อยกว่า 5000 บาท ร้อยละ 61.1 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนเฉลี่ย 5,319 บาท ได้รับการผ่าตัดช่องท้องครั้งนี้เป็นครั้งแรก ร้อยละ 70.4 ระยะเวลาที่อยู่โรงพยาบาลน้อยกว่า 5 วัน ร้อยละ 77.7 ระยะเวลาที่อยู่โรงพยาบาลเฉลี่ย 4.26 วัน

2. ความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง

ผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการหลังผ่าตัดช่องท้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 129.50 ($SD = 23.26$) ความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 73.46$) ด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 28.22$) ด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 12.27$) และด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 15.55$)

3. การพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง

กลุ่มตัวอย่างมีการพยาบาลที่ได้รับหลังผ่าตัดช่องท้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 122.45$) การพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 70.67$)

ค้านจิตใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 26.90$) ค้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 11.51$) และค้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 13.36$)

4. เปรียบเทียบความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยของความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องโดยรวม ค้านร่างกาย ค้านจิตใจ ค้านจิตวิญญาณและค้านสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องโรงพยาบาลติดต่อ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องหลังผ่าตัดช่องท้องและเหมาะสมกับโรค 2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการผ่าตัดของท่านอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย 3. การดูแลให้ได้รับยาอย่างถูกต้องและปลอดภัย ข้อ 1 และข้อ 2 เป็นความต้องการค้านจิตใจ ข้อ 3 เป็นความต้องการค้านร่างกาย อภิปรายผลความต้องการดังนี้

อันดับที่ 1. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องหลังผ่าตัดช่องท้องและเหมาะสมกับโรค เป็นไปตามผลการศึกษาดังกล่าวเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างได้รับการผ่าตัดช่องท้องเป็นครั้งแรกร้อยละ 70.4 และมีระดับการศึกษาประมาณศึกษาร้อยละ 50.8 ทำให้ผู้ป่วยไม่มีความรู้ในการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องหลังผ่าตัดช่องท้องและเหมาะสมกับโรค ผลการศึกษาแสดงถึงวันที่ 1 วิชาพร สุนทรสวัสดิ์ (2545) พบว่าหลังการผ่าตัดช่องท้องผู้ป่วยมักเกิดปัญหาเกี่ยวกับอาการอืดแน่นท้อง ซึ่งมักมีผลมาจากการเปลี่ยนแปลงการทำหน้าที่ของระบบทางเดินอาหาร ซึ่งเกิดได้จากหลายสาเหตุ เช่น จากฤทธิ์ของสารเจ็บปวดความรู้สึกแบบหัวร่างกาย กระเพาะอาหารและลำไส้ได้รับความผลกระทบกระเทือนจากการสัมผัสในระหว่างผ่าตัด และผลจากการใช้สารเจ็บปวดประเภทนาร์โตริดิก ทำให้กระเพาะอาหารและลำไส้สูญเสียการเคลื่อนไหวแบบบีบڑูด มักพบในระดับตั้งแต่ 24-72 ชั่วโมงแรกหลังผ่าตัด (Bartlette, 1993) โดยผู้ป่วยจะรู้สึกอืดอัดแน่นท้องจากการที่มีการสะสมของแก๊สจำนวนมากในกระเพาะอาหารและลำไส้ ส่งผลให้มีการขับข่ายของกระเพาะอาหารและลำไส้ เมื่อเวลาได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องหลังผ่าตัดช่องท้องและเหมาะสมกับโรคก็จะทำให้ผู้ป่วยมีความรู้สึกที่ดีขึ้น สามารถปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดช่องท้องได้ถูกต้องและไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการผ่าตัดช่องท้อง

อันดับที่ 2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการผ่าตัดของหัวใจย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย เป็นไปตามผลการศึกษาดังกล่าวเนื่องจากกลุ่มด้วยย่างได้รับการผ่าตัดซึ่งห้องเป็นครั้งแรกร้อยละ 70.4 และผู้ป่วยมีระดับการศึกษาประมาณศึกษาร้อยละ 50.8 ทำให้ผู้ป่วยไม่มีความรู้เกี่ยวกับโรคและการผ่าตัดที่ได้รับ จึงมีความต้องการที่จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการผ่าตัดอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อเขาจะปฏิบัติตัวป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้นกับอวัยวะและริเวณที่ทำการผ่าตัด เพราะความรู้เหล่านี้เป็นของใหม่สำหรับผู้ป่วยและคนทั่วไป ประกอบกับความรู้เหล่านี้มีศักยภาพในการแพทย์มากน้ำยังจึงยากที่คนทั่วไปจะเข้าใจ ผลการศึกษาสอดคล้องกับชื่อคลา พันธุ์เสนา (2544) ซึ่งอธิบายถึงผลกระทบหลังผ่าตัดที่มีต่อแบบแผนการพักและการนอนหลับว่า เนื่องจากภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและจิตใจ เปลี่ยนแปลงสถานที่นอนอย่างกะทันหัน การที่จิตใจเกิดภาวะเครียดหรือวิตกกังวลต่อการผ่าตัดเนื่องจากความไม่รู้หรือ มีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดไม่ถูกต้อง โดยเฉพาะการที่ต้องเผชิญกับสภาพร่างกายที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือก่อนผ่าตัด ได้แก่ อวัยวะบางส่วนถูกตัดขาด เป็นต้นโดยเฉพาะในรายที่ผ่าตัดแล้วมีอวัยวะเทียมหรือเสริมเกิดขึ้น เช่น มีรูปีตทางหน้าท้องเพื่อเป็นทางออกของอุจจาระ การอธิบายเป็นขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่ายจึงเป็นสิ่งที่สำหรับผู้ป่วย

อันดับที่ 3. การคูณให้ได้รับยาอย่างถูกต้องและปลอดภัย เนื่องจากผู้ป่วยผู้ป่วยมีแพล หลังผ่าตัดซึ่งห้องเจ็บมีความจำเป็นต้องได้รับยาแก้ปวด หรือยาปฏิชีวนะเพื่อลดอาการปวด และให้แพลงเรื้อรังสอดคล้องกับมาสโลว์ (Maslow, 1954 cited in Kron & Gray, 1987, p. 65 อ้างถึงใน ปฐมพร เดียวทิพย์สุกนธ์, 2540) กล่าวว่า ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อการมีชีวิตอยู่ และเพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของสุริวิทยา เช่น อากาศ น้ำ อาหาร ยา ฯลฯ และเครื่องนุ่มนิ่ม รวมทั้งที่อยู่อาศัย

เมื่อดูรายด้านพบว่า ความต้องการด้านร่างกายและด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก อกิจกรรมลดลง

ความต้องการด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1. การคูณให้ได้รับยาอย่างถูกต้อง และปลอดภัย 2. การแนะนำการคูณแพลผ่าตัดเพื่อป้องกันการติดเชื้อ และ 3. การอธิบายสรรพคุณ ของยาและอาการข้างเคียงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากผู้ป่วยหลังผ่าตัดจะมีแพลที่ห้องเจ็บมี ความต้องการที่จะได้รับยาที่ทำให้แพลงเรื้อรัง ผู้ป่วยอาจกังวลถึงว่าแพลจะติดเชื้อได้ จึง ต้องการข้อมูลในการคูณไม่ให้แพลงติดเชื้อ และเมื่อมีแพล ได้รับยาต่าง ๆ ผู้ป่วยก็ต้องการทราบ สรรพคุณของยาที่ได้รับและอาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้ สอดคล้องกับมาสโลว์ (Maslow, 1954 cited in Kron & Gray, 1987, p. 65 อ้างถึงใน ปฐมพร เดียวทิพย์สุกนธ์, 2540) กล่าวว่าความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อการมีชีวิตอยู่ และเพื่อรักษา

ໄວ້ສື່ຈຸດຢາພຂອງສຶກສາ ເຊັ່ນ ອາກາສ ນໍາ ພາກຍາໂຮກ ອາຫາຣະເຄື່ອງຈຸນ່າມ່ານໍາ ຮວນທັງທີ່ອູ້ຈ່າຍ
ແລະສອດຄດລ້ອງກັບສົມຈິດ ມູນເງິນຝູດ (2543) ຕາມທຸນຖຸຂອງເສນເຄອຣສັນວ່າ ຄວາມຕ້ອງການຄ້ານວ່າງກາຍ
ຜູ້ປ່ວຍຕ້ອງການເລີກເດືອນຕ່າງໆຈາກການເກີດກວາວແທຮກໜ້ອນຫລັງຜ່າຕັດ

ຄວາມຕ້ອງການຄ້ານວ່າງກາຍໃຈຢູ່ໃນຮະດັບນາກ ອັນດັບທີ່ 1. ການໄດ້ຮັບຄໍາແນະນຳເກີ່ຍວັນວິຊີການ
ປົງປັນຕົວທີ່ຖືກຕ້ອງຫລັງຜ່າຕັດຂ່ອງທ້ອງແລະເໝາະສົມກັບໂຮກ 2. ໃຫ້ຂໍ້ມູນລາຍກື່ງວັນໂຮກແລະການຜ່າຕັດ
ຂອງທ່ານອ່າງໜັດເຈນແລະເຂົ້າໃຈຈ່າຍ 3. ການເປີດໂອກາສໃຫ້ຄົນໃນຄຽບຄວ້າໄດ້ເຂົ້າເສີມເມື່ອທ່ານ
ຕ້ອງການ ອົກປ່າຍພດຄວາມຕ້ອງການດັ່ງນີ້

ອັນດັບທີ່ 1. ການໄດ້ຮັບຄໍາແນະນຳເກີ່ຍວັນວິຊີການປົງປັນຕົວທີ່ຖືກຕ້ອງຫລັງຜ່າຕັດຂ່ອງທ້ອງແລະ
ເໝາະສົມກັບໂຮກ ເນື່ອຈາກຜູ້ປ່ວຍໄດ້ຮັບການຜ່າຕັດເປັນຄວ້າແຮກ ຮ້ອຍລະ 70.4 ທ່າໃຫ້ໄມ້ຄວາມຮູ້ໃນການ
ປົງປັນຕົວທີ່ຖືກຕ້ອງຫລັງຜ່າຕັດຂ່ອງທ້ອງແລະເໝາະສົມກັບໂຮກ ພັດທະນາສອດຄດລ້ອງກັບວິຊາພຣ
ສູນທຣສົວສົດ (2545) ພວ່າງຫລັງການຜ່າຕັດຂ່ອງຜູ້ປ່ວຍນັກເກີດປັ້ງປຸງທາຍເກີ່ຍວັນອາກາຮອີບແນ່ນທ້ອງ
ຊື່ນັກມີພລມາຈາກການເປັນແປງການທໍານັ້ນທີ່ຂອງຮະບນທາງເຄີນອາຫາ ຈາກກວະນີ້ສັງຜູດໄຫ້ຜູ້ປ່ວຍ
ມີອາການແນ່ນອົບອັດທ້ອງ ໂດຍເພັະເວລານອນຮານ ແລະ ໄມ່ສຸກສນາຍຈາກການອນ ບາງຮາຍມີອາການ
ປົກທ້ອງແບນເສີບ ເນື່ອຈາກມີຄໍາໄສ້ນັກສ່ວນບັນທຶກການໄດ້ ພໜຍໝານນີ້ນັ້ນຕັ້ງໄລ້ແກ້ສົກທີ່ກ່າວ່າຈຸດໜີ້ອູ້ຈ່າຍໄປ
ຈາກການເດີນອາຫາທໍາໄຫ້ຜູ້ປ່ວຍມີອາການເຈັບຄອ ປັກຄອເຫັນແລະເຈັບຮົວເຫັນຫຼາຍທ້ອງ ບາງຮາຍອາຈນີ້
ອາການປົກທ້ອງມາກຈົນຫາຍໃຈ ໄມ່ສະຄວກແລະເໜື່ອຍໍ ຈຶ່ງຈຳເປັນທີ່ຜູ້ປ່ວຍກາຍຫລັງການຜ່າຕັດໄຟ່
ເກີ່ຍວັນວິຊາພຣ ວະກາຍໃນຂ່ອງທ້ອງ ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການໄສ່ຄາສາຍບາງເຂົ້າໄປໃນກະເພະອາຫາເພື່ອຄຸດເອາ
ແກ້ສຫຽວີສາຮັດກັດຫຼັ້ງອົກມາ (ຄພາງຊົງວິທີບໍລິຫານພາບາລ, 2544)

ອັນດັບທີ່ 2. ໃຫ້ຂໍ້ມູນລາຍກື່ງວັນໂຮກແລະການຜ່າຕັດຂອງທ່ານອ່າງໜັດເຈນແລະເຂົ້າໃຈຈ່າຍ
ເນື່ອຈາກຜູ້ປ່ວຍມີຮະດັບການສຶກສາປະດົມສຶກສາຮ້ອຍລະ 50.8 ແລະຄວາມຮູ້ເຫັນນີ້ເປັນຂອງໃໝ່ສໍາຫຼັບ
ຜູ້ປ່ວຍແລະຄົນທີ່ໄວ້ໄປຈຶ່ງຕ້ອງການຄໍາແນະນຳທີ່ໜັດເຈນ ແລະເຂົ້າໃຈຈ່າຍ ເມື່ອຜູ້ປ່ວຍໄດ້ຮັບຄໍາແນະນຳດັ່ງກ່າວ
ຈະທໍາໄຫ້ຜູ້ປ່ວຍມີຄວາມຮູ້ເກີ່ຍວັນວິຊາພຣ ສາມາດປົງປັນຕົວຫລັງຜ່າຕັດຂ່ອງທ້ອງໄດ້ຖືກຕ້ອງ
ແລະ ໄມ່ເກີດກວາວແທຮກໜ້ອນຫລັງການຜ່າຕັດຂ່ອງທ້ອງ ສອດຄລື້ອນກັບຄຳກຳລ້າວຂອງຊ່ອລົດ ພັນຊູເສນາ
(2544) ຊື່ອໜົນຍື່ງພລກຮະທບ່າຍຫລັງຜ່າຕັດທີ່ມີຕ່ອບແບນແຜນການພັກແລະການອນຫລັບວ່າ ເນື່ອຈາກ
ກວາການເຈັບປ່ວຍທີ່ເກີດຈຶ່ງ ກ່ອໄຫ້ເກີດການເປັນແປງການແປງການແລະຈົດໃຈວ່າຈ່າຍກະທັນຫັນ ມີຜູດ
ໄຫ້ຜູ້ປ່ວຍນອນ ໄມ່ຫລັບ ພັກຜ່ອນໄດ້ນ້ອຍຈາກກວາມເຈັບປ່ວຍ ຄວາມຄົວ ຄວາມຄົວ ຄວາມວິຕກກັງວລ ຢ້ອການ
ເປັນແປງການສັດຖະກິນທີ່ອົບອັດທີ່ມີຕ່ອບແບນ ດີວ່າຈ່າຍກະທັນຫັນ ການທີ່ຈິດໃຈເກີດກວາວເຮົອວິຕກກັງວລຕ່ອງການຜ່າຕັດ
ເນື່ອຈາກກວາມໄມ້ຮູ້ຮ້ອມມີຄວາມຮູ້ໃນການປົງປັນຕົວຫລັງຜ່າຕັດ ໄມ່ຖືກຕ້ອງ ໂດຍເພັະເວລາການທີ່ຕ້ອງເພີ້ມ
ກັບສັກພຣວ່າງກາຍທີ່ມີການເປັນແປງການແປງການໄປຈາກເຄີມຮ້ອກ່ອນຜ່າຕັດ ໄດ້ແກ່ ອົກວ່າງສ່ວນຖືກຕັດຫາດ
ເປັນດັ່ນ ບາງຮາຍອາຈໄມ່ທ່ານວ່າຈະຕ້ອງປົງປັນຕົວຫົວຮ້ອມຄຸດສຸຂພາພອຍ່າງໄວເມື່ອກັບໄປອູ້ບ້ານ

โดยเฉพาะในรายที่ผ่าตัดแล้วมีอวัยวะเทียมหรือเสริมเกิดขึ้น เช่น มีรูปิดทางหน้าท้องเพื่อเป็นทางออกของอุจจาระ ความกลัวตาย กลัวการคุมยาสลบ กลัวความเจ็บปวด กลัวถูกแยกจากครอบครัว กังวลต่อการเรียน การงาน ครอบครัวและเศรษฐกิจ ผู้ป่วยบางรายอาจถูกจำกัดกิจกรรมโดยให้นอนบนพักบันเดียงเพื่อลดการใช้ออกซิเจนของร่างกายจึงทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะเครียดและวิตกกังวลมากขึ้น

อันดับที่ 3. การเปิดโอกาสให้คนในครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ เมื่อจากผู้ป่วยนอนอยู่โรงพยาบาลเพื่อผ่าตัดและผู้ป่วยถูกแยกออกจากครอบครัว ความกลัวตาย กลัวการคุมยาสลบ กลัวความเจ็บปวด กลัวถูกแยกจากครอบครัว ผู้ป่วยบางรายอาจถูกจำกัดกิจกรรมโดยให้นอนบนพักบันเดียงเพื่อลดการใช้ออกซิเจนของร่างกายจึงทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะเครียดและวิตกกังวลมากขึ้น (ช่องด้า พันธุเสนา, 2544) การที่มีครอบครัวอยู่ด้วยทำให้ผู้ป่วยคลายเครียด นอนหลับพักผ่อนได้ดีขึ้น เป็นไปตามความสนใจจากการปวดแพลต่อตัว และช่วยเหลือในการปฏิบัติภาระต่างๆ เช่น ลูกเดินบ่อยๆ เพื่อป้องกันอาการท้องอืด คุณและความสะอาดร่างกาย และรับข้อมูลจากพยาบาลในการดูแลป้องกันการติดเชื้อแพลต่อตัวและการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ได้มากขึ้น และจากผลการศึกษาของลักษณะนี้ โชเรนเซน (1994) พบว่าความต้องการด้านจิตใจ ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดมักเกิดความกลัวและความวิตกกังวลต่อสภาพความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น การรักษาพยาบาลที่ได้รับผลการรักษาและภาพลักษณ์ที่เกิดจากการผ่าตัด และจากช่องด้า พันธุเสนา (2544) ได้อธิบายถึงผลกระทบหลังผ่าตัดที่มีต่อแบบแผนการพักและการนอนหลับว่า เนื่องจาก ภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและจิตใจอย่างกะทันหัน มีผลให้ผู้ป่วยนอนไม่หลับพักผ่อนได้น้อยจากความเจ็บปวด ความกลัว ความวิตกกังวล หรือการเปลี่ยนแปลงสถานที่นอนอย่างกะทันหัน การที่จิตใจเกิดภาวะเครียดหรือวิตกกังวลต่อการผ่าตัดเนื่องจากความไม่รู้หรือมีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดไม่ถูกต้อง โดยเฉพาะการที่ต้องเผชิญกับสภาพร่างกายที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือก่อนผ่าตัด

เมื่อครุษารย์ด้านพบว่า ความต้องการด้านจิตวิญญาณและด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในระดับดังนี้

ความต้องการด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1. ให้อิสระในการปฏิบัติภาระต่างๆ เช่น ให้วิพะ สาวคุณต์ 2. การจัดให้มีหนังสือธรรมะ หรือคัมภีร์ทางศาสนาไว้ประจำห้องผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยหรือญาติได้อ่าน 3. การจัดให้มีสถานที่ในการปฏิบัติภาระต่างๆ เช่น ห้องสาวคุณต์, ภาวนा, ทำสมาธิ เนื่องจากผู้ป่วยมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับความเจ็บปวดของตน จึงต้องการสั่งยืดเห็นี่ขวจิตใจ สถาคลล้องกับผลการศึกษาของบรรจง อินทรสุขศรี (2000) พบว่า ผู้ป่วยที่ด้องได้รับการผ่าตัดซึ่งห้องแบบชุดเฉิน หรือผู้ป่วยที่อยู่ใน

ภาวะจุกเฉินมีปัญหาระรังส่วนบุคคลไม่มีเวลาเพียงพอที่จะเตรียมตัวกับภารกิจงาน ภาระส่วนตัวและสิ่งต่างๆ ทำให้ไม่มีเวลาปรับตัว (บรรจุน อินทร์สุขศรี, 2542; LeMone & Burke, 2000) สาเหตุหลักกับสมจิต หนูเริญกุล (2543) ที่ว่าผู้ป่วยประณานี้จะได้ปฏิบัติภารกิจภารกิจทางศาสนาและความเชื่อของผู้ป่วย เช่น การไหว้พระ การสวดไส่สิงห์ศักดิ์สิทธิ์ การรณำนัมต์ การสวนนันต์ การอ่านบทสวดมนต์ เปิดโอกาสให้นินนต์พะรมาเยี่ยมที่หอผู้ป่วยได้ เนื่องจากภาระการเจ็บป่วยทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถควบคุมการทำหน้าที่ของร่างกายให้ดำเนินไปตามปกติ อันเนื่องมาจาก การเปลี่ยนแปลงของร่างกาย ที่เป็นการสูญเสียของข้าวหรือสิ่งที่รู้สึกว่าไม่คุณค่าต่อตนเองและสังคม รู้สึกสูญเสียความเป็นอิสระในตนเอง จะเกิดความสึ้นหวังในชีวิต เกิดความท้อถอย รู้สึกว่าคุณค่าแห่งตนลดลง ไม่มีความเชื่อมั่น หมนคกำลังใจและสึ้นหวัง ไม่สามารถพึงพาคนเองได้ ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจภารกิจต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดภาระซึ่งก่อร้ายของภารกิจภารกิจได้

ความต้องการด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว ที่ถูกต้องเมื่อกลับไปอยู่บ้าน 2. การพูดคุยกับท่านถึงผลกระทบจากความเจ็บป่วยที่มีต่อการทำงาน 3. การจัดให้มีสิ่งบันเทิงอื่นๆ เช่น โทรทัศน์ นิตยสาร วารสารต่างๆ ในหอผู้ป่วย เนื่องจากผู้ป่วยร้อยละ 70.4 ได้รับการผ่าตัดเป็นครั้งแรก และขณะที่กลับบ้านแพลย์ไม่หายดี อาจเกิดแพล้อกเส้นติดเรื้อรัง หรือปวดห้องน่องเนื่องจากอาหาร ไม่ย่อย ห้องอีด จึงมีความกังวลใจที่จะต้องดูแลแพลย์ผ่าตัด เตรียมอาหารรับประทานเอง เพราะไม่มีความรู้ในการดูแลตัวเองต่อที่บ้านและผู้ดูแลที่บ้านอาจไม่มีความรู้ในการดูแลด้วยเช่นกัน ซึ่งก่อนเข้าห้องผู้ป่วย พยาบาลต้องให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน ซึ่งในปัจจุบันผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาโดยการผ่าตัดจะได้กลับบ้านเร็วกว่าในสมัยก่อน เพราะได้กระดุนให้ผู้ป่วยมีการเคลื่อนไหวร่างกายโดยเร็ว สอนให้ผู้ป่วยช่วยเหลือตนเอง นอกจากนี้การดูแลกันในช่วงระยะเวลาอันสั้น จึงทำให้ผู้ป่วยเบื่อเรื่องเรื่องขึ้น ก่อนที่จะให้ผู้ป่วยกลับบ้าน พยาบาลต้องสอนผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน และอาการเปลี่ยนแปลง ที่ผู้ป่วยควรกลับบ้านไปรักษา แพทย์พยาบาล ในกรณีที่ต้องจำกัดภารกิจภารกิจของผู้ป่วยควรออกลักษณะของงานที่ผู้ป่วยทำหลังจากทำผ่าตัดไปแล้วด้วย และนัดเวลาที่ผู้ป่วยควรมาพบแพทย์อีกครั้งต่อไป พร้อมทั้งเตือนเรื่องบัตรประจำตัวผู้ป่วย จะต้องนำมาทุกครั้งที่มาติดต่อกับทางโรงพยาบาล (ประณีต ส่งวัฒนา, 2542)

ผลการศึกษาของโโคคาบา (Kolocaba , 1992) พบว่าความต้องการด้านสังคม จากสภาพแวดล้อมและสภาพภายในหอผู้ป่วยที่ไม่เหมือนบ้านจะส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทั้งร่างกายและจิตสังคม และการอยู่ในสิ่งแวดล้อมใหม่จะทำให้ผู้ป่วยเกิดความกลัว (Sullivan, 2004) รวมถึงการที่จะต้องอยู่ในที่ซึ่งขาดความเป็นส่วนตัว อาจทำให้ผู้ป่วยได้รับการพักผ่อน ไม่เพียงพอกับความต้องการของร่างกาย เช่น เสียงดังรอบภูมิประเทศ รวมกันในภาวะเจ็บป่วยบุคคลจะทนเสียงดัง

ได้น้อยกว่าในภาวะไม่เจ็บป่วย และสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดังจะเพิ่มระดับความเจ็บปวดแพลงในผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้ (Mineckley, 1986) ความทันต่อความเจ็บปวดลดลง และเนื่องจากการผ่าตัดอาจทำให้อวัยวะของร่างกายถูกปรับเปลี่ยน หรือเปลี่ยนแปลงไป ทำให้การดำเนินชีวิตอาจต้องเปลี่ยนแปลงไป การผ่าตัดบางชนิดทำให้ผู้ป่วยเปลี่ยนอาชีพ เช่น ผู้ป่วยที่เคยทำงานในร้านอาหาร เมื่อถูกผ่าตัดมานอกไป ทำให้อาจต้องเปลี่ยนไปทำงานในที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก เพื่อยืดกันการติดเชื้อจากควันบุหรี่และโรคจากผู้คนที่แออัด อาจต้องแนะนำให้ไปรับการฝึกงานจากศูนย์ฝึกอาชีพซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยเกิดความเครียด รู้สึกไม่ปลดปล่อย เกิดความกลัวการถูกทอดทิ้งจากครอบครัวโดยเฉพาะในครอบครัวที่ผู้ป่วยเป็นหัวหน้าครอบครัว อาจทำให้เกิดปัญหาเศรษฐกิจ ความไม่แน่ใจจากการใหม่ที่ทำรายได้น้อยกว่าเดิม ผู้ป่วยบางรายมีการเปลี่ยนแปลงร่างกายเมื่อกลับไปอยู่บ้าน โดยเฉพาะในรายที่ผ่าตัดแล้วมีอวัยวะเทียมหรือเสริมเกิดขึ้น เช่น มีรูเปิดทางหน้าท้องเพื่อเป็นทางออกของอุจจาระ (ชื่อค่า พัฒนาฯ, 2544) ไม่สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ เพราะคิดว่าตนเองไม่มีความสามารถจะทำอะไรได้ คิดว่าตนเองเป็นผู้ป่วยตลอดชีวิต และจากผลกระทบทางด้านร่างกายทำให้ผู้ป่วยทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นได้น้อย และไม่มีประโยชน์

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง

ผลการศึกษาพบว่า การพยาบาลที่ได้รับหลังผ่าตัดช่องท้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1. การเปิดโอกาสให้ครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ 2. การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืน 3. การแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งที่จะทำอะไรให้กับผู้ป่วย เช่นการเจาะเตือด ฉีดยา เป็นต้น อภิปรายผลดังนี้

อันดับที่ 1. การเปิดโอกาสให้ครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ เนื่องจากพยาบาลให้ความสำคัญกับเรื่องการเยี่ยมนากเพรاعةขณะผ่าตัดผู้ป่วยต้องอยู่คนเดียวโดยไม่มีครอบครัว ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกกลัววิตกกังวล ลดความลังผ่าตัดผู้ป่วยด้วยการช่วยเหลือด้านจิตใจ ไม่ทิ้งผู้ป่วยไว้ตามลำพัง เมื่อผู้ป่วยยังไม่ฟื้นเพื่อความปลอดภัย เพื่อบรรเทาความวิตกกังวล ของญาติ ควรพูดคุยกับคำอธิบายหรือหากล้าสิ่งเพลิดเพลินอื่น ๆ มาให้ในระยะหลัง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ (คณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล, 2544) ในระยะหลังผ่าตัด ผู้ป่วยมักมีความวิตกกังวลถึงผลของการผ่าตัด สิ่งที่แพทย์พูดจากการผ่าตัด และระยะเวลาที่จะกลับคืนสู่สภาพปกติ โรงพยาบาลตรดอนุญาตให้ญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้ตลอดเวลา ไม่มีเวลาจดเย็บ เพราะญาติบางคนด้องทำงานกลางวัน กว่าจะมาเยี่ยมผู้ป่วยได้อาจเป็นช่วงดึก การให้ญาติเข้าเยี่ยมได้ตลอดเวลาจึงเป็นสิ่งดีที่ญาติและผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ เพราะทำให้ผู้ป่วยและญาติได้มีโอกาสอยู่ใกล้กันมากที่สุด และจากแนวคิดของ xenoterrorist ที่ต้องลักลังในสมจิต หนูเจริญกุล (2543) กล่าวว่าผู้ป่วยมีความประณญาที่จะ

ได้พูดคุย และได้แสดงออกถึงอารมณ์ ความต้องการ ความกลัว หรือความคิดเห็นเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้อยู่กับครอบครัว พูดคุยกับสมาชิกในครอบครัว พูดคุยกับเพื่อน ๆ ที่มาเยี่ยม พูดคุยกับผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งห้องท้องที่นอนในหอผู้ป่วยเดียวกัน พูดคุยกับพยาบาลอย่างเป็นกันเอง ได้รับข้อมูล และคำแนะนำในเรื่องการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดของตน การรับฟังระนาบความรู้สึก เมื่อออกจากโรงพยาบาล เจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและจิตใจอย่างกะทันหัน นี้ผลให้ผู้ป่วยนอนไม่หลับ พักผ่อนได้น้อยจากความเจ็บปวด ความกลัว ความวิตกกังวล หรือการเปลี่ยนแปลงสถานที่นอนอย่างกะทันหัน การที่จิตใจเกิดภาวะเครียดหรือวิตกกังวลถือการผ่าตัดเนื่องจากความไม่รู้หรือมีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดไม่ถูกต้อง

อันดับที่ 2. การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืนเนื่องจากผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งห้องท้อง ได้รับบาดเจ็บความรู้สึกขณะผ่าตัด อาจทำให้ระคับความรู้สึกตัวคล่อง และประกอบกับการสูญเสียเลือดและสารน้ำของร่างกายจะผ่าตัดทำให้ผู้ป่วยอ่อนเพลียของเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย เช่น หลุดเขย่าเดินไปห้องน้ำ และผู้ป่วยที่รู้สึกดีคือส่วนใหญ่ชอบที่จะไปห้องน้ำเองหลังผ่าตัดซึ่งห้อง confinement เนื่องจากห้องน้ำในหอผู้ป่วยสามัญส่วนใหญ่อยู่ไกลจากเตียงของผู้ป่วยหลังผ่าตัด จากเหตุผลดังกล่าวพยาบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืน และผู้ป่วยรับรู้ว่าได้รับการพยาบาลในเรื่อง การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืนมาก ในโรงพยาบาลตราดทุกหอผู้ป่วยจะเปิดไฟไว้บริเวณหน้าห้องน้ำ 1 แห่ง และบริเวณทางเดินในหอผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถไปห้องน้ำอย่างสะดวกและปลอดภัย

อันดับที่ 3. การแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งที่จะทำอะไรให้กับผู้ป่วย เช่นการเจาะเลือดฉีดยา เป็นต้น เพราะว่าพยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วย ขอมรับความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยทุกคน และพยาบาลได้รับการอบรมมาว่าก่อนจะทำอะไรให้ผู้ป่วยต้องบอกผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง เมื่อครุ่นค้านพบว่า การพยาบาลที่ได้รับด้านร่างกายและด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก อภิปรายผลดังนี้

การพยาบาลที่ได้รับด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1. การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืน 2. การหมั่นนำถุงหุขของน้ำเกลืออย่างสม่ำเสมอ และเปลี่ยนชุดใหม่เมื่อใกล้หมด 3. การดูแลให้ได้ใส่เสื้อผ้าที่เหมาะสมและสะดวกในการเคลื่อนไหวร่างกาย ภายหลังการผ่าตัด เนื่องจากพยาบาลทราบถึงสภาพของผู้ป่วยหลังผ่าตัดว่า อ่อนเพลีย มีอุปกรณ์แพทย์หลายอย่าง และหลังผ่าตัดอาจมีสิ่งคัดหลังออกจากแพลงผ่าตัดได้ จึงให้การพยาบาลในเรื่องดังกล่าวมากขึ้น อภิปรายผลการพยาบาลที่ได้รับดังนี้

อันดับที่ 1. การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืนผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องได้รับสาระจับความรู้สึกขณะผ่าตัด อาจทำให้ระดับความรู้สึกตัวลดลง และประกอบกับการสูญเสียเลือดและสารน้ำของร่างกายขณะผ่าตัดทำให้ผู้ป่วยอ่อนเพลี้ยของเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย เช่น หากลืมขยะเดินไปห้องน้ำ และผู้ป่วยที่รู้สึกตัวดีส่วนใหญ่ชอบที่จะไปห้องน้ำเองหลังผ่าตัดซึ่งท้องแต่เนื่องจากห้องน้ำในห้องผู้ป่วยสามัญส่วนใหญ่อยู่ไกลจากเดิมของผู้ป่วยหลังผ่าตัด จากเหตุผลดังกล่าวพยาบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืน และผู้ป่วยรับรู้ว่าได้รับการพยาบาลในเรื่อง การจัดแสงสว่างให้เพียงพอสำหรับเดินไปห้องน้ำในเวลากลางคืนมาก

อันดับที่ 2. การหมั่นมาดูห้องของน้ำเกลือบ้างสม่ำเสมอ และเปลี่ยนขาใหม่เมื่อใกล้หมดเนื้องจากผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องทุกคนจะมีน้ำเกลือเพื่อป้องกันการสูญเสียเลือดและสารน้ำของร่างกายทำให้ผู้ป่วยที่ทำการผ่าตัดซึ่งท้องอาจมีเรื่องการได้รับสารน้ำ สารอาหาร และอิเล็กโทรลัยท์มากหรือน้อยเกินไปหลังผ่าตัด การพยาบาลต้องตรวจสอบที่กวางน้ำเข้าและน้ำออก และของเสียทางเดินทุกอย่าง หรือท่อระบายน้ำต่างๆ มีการจดบันทึกอย่างต่อเนื่อง และรายงานแพทย์พนักงานผู้ดูแล (Ignatavicius & Workman, 2002, p. 289) ในเมื่อพยาบาลให้ความสำคัญจึงทำให้ผู้ป่วยมีการพยาบาลที่ได้รับอยู่ในระดับมาก โรงพยาบาลควรได้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลน้ำเกลือบ้างสม่ำเสมอทุก 2 ชั่วโมงจึงเป็นหน้าที่พยาบาลต้องทำความแనวปฎิบัติทุกคน

อันดับที่ 3. การคุ้ดแลให้ได้ใส่เสื้อผ้าที่เหมาะสมและสะดวกในการเคลื่อนไหวร่างกาย กับหลังการผ่าตัด เนื่องจากผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องจะมีบาดแผล ใบบางรายแพ้อาจมีหนอง หรือน้ำเหลืองออกจากการทำให้เสื้อผ้าสกปรก และหลังผ่าตัดมีเหงื่ออ่อนมาก หรือหลังไข้ลดลง สอดคล้องกับเห็นเครื่องเส้น (สมจิต หนุ่มเจริญกุล, 2543) ความประดูนาที่จะมีเสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม หรือจัดซิงเวลล้อมให้เหมาะสม เนื่องจากดองใส่เสื้อผ้าของโรงพยาบาลซึ่งไม่คุ้นเคยจึงต้องการเสื้อผ้าที่พอดีกับร่างกาย สะอาด และพื้นที่ที่เป็นส่วนตัว

การพยาบาลที่ได้รับด้านจิตใจอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1. การเปิดโอกาสให้คนในครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ 2. การแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งที่จะทำอะไรให้กับผู้ป่วย เช่น การเจาะเลือด ฉีดยา เป็นต้น 3. การแสดงกริยาที่สุภาพ ว่าจ้าไฟเราะ อ่อนหวานขณะดูดคีด่อหรือช่วยให้การคุ้ดแล อกิจกรรมดังนี้

อันดับที่ 1. การเปิดโอกาสให้คนในครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ เพื่อให้ผู้ป่วยได้พูดคุย และได้แสดงออกถึงอารมณ์ ความต้องการ ความกลัว หรือความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้อยู่กับครอบครัว พูดคุยกับสมาชิกในครอบครัว พูดคุยกับเพื่อน ๆ ที่มาเยี่ยม ช่วยคุ้ดแลซึ่งกันทำความสะอาดร่างกาย และรู้สึกว่ามีคนคุ้นเคย ไม่ถูกทอดทิ้ง อุ่นใจอุ่นกาย ลดความวิตกกังวล

สอดคล้องกับหลักการพยาบาลของเซนเตอร์สัน (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543) กล่าวว่าพยาบาลให้การช่วยเหลือในการติดต่อกับบุคคลอื่นให้ผู้ป่วยได้คงความสัมพันธ์กับสมาชิกในครอบครัวมิตรสหาย โดยเพิ่มความสนใจของผู้ป่วยให้กว้างขึ้น ให้คงบทบาทของตนเอง ในครอบครัวหรือสมาชิกของชุมชนให้ผู้ป่วยมีโอกาสหารือความเป็นไปภาคยนอกรอบการอ่านหนังสือพิมพ์หรือวิทยุบ้าง

อันดับที่ 2. การแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งที่จะทำอะไรให้กับผู้ป่วย เช่น การเจาะเลือด ฉีดยา เป็นต้น เพราะว่าพยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วย ขอมรับความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยทุกคน และพยาบาลได้รับการอบรมมาว่า ก่อนจะทำอะไรให้ผู้ป่วยต้องบอกผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง เนื่องจาก เป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาของตนเอง เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบ เพื่อให้ผู้ป่วยเตรียมตัว เตรียมใจ และเพื่อให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการรักษาของแพทย์ เมื่อพยาบาล ให้ความสำคัญเรื่องนี้ก็ทำให้ผู้ป่วยได้การพยาบาลที่ได้รับเรื่องน้ำใจด้วย สอดคล้องกับหลักการพยาบาลของเซนเตอร์สัน (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543) ที่กล่าวว่า พยาบาลจะต้องป้องกันไม่ให้ผู้ป่วย วิตกกังวลมากเกินไป ช่วยลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยช่วยปรับปรุงสภาพจิตของผู้ป่วยให้ดีขึ้น โดยการให้ข้อมูลและคำแนะนำในเรื่อง โรค การรักษาของแพทย์และการคุ้มครอง เดินทาง ทำ ความคุ้นเคยกับกิจวัตรต่าง ๆ ในโรงพยาบาล การรับพังผืดผู้ป่วยรายความรู้สึก แสดงให้ผู้ป่วยรับรู้ถึงความห่วงใยและเอาใจใส่ของพยาบาลต่อเขา การันตีผู้ป่วยในฐานะบุคคลจะช่วยลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยลง

อันดับที่ 3. การแสดงกริยาที่สุภาพ ว่าง่ายให้เรา อ่อนหวานขณะติดต่อหรือขณะให้การคุ้มครอง เมื่อจาก การมีกริยาสุภาพ ว่าง่ายให้เราทำให้ผู้ป่วยสบายใจ มีความสุข พยาบาลมีหน้าที่ให้การคุ้มครองผู้ป่วย การมีกริยาสุภาพ ให้เราทำให้ผู้ป่วยยินดี และเติมใจให้ความร่วมมือในการพยาบาล ผลการศึกษาครั้งนี้ สอดคล้องกับการศึกษาของ อัญชานี ศิริ (2549) ศึกษาความต้องการการพยาบาล และการตอบสนองความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วย ในระดับลังผ่าตัดซึ่งท้องแบบฉุกเฉิน พบว่า การตอบสนองความต้องการการพยาบาลด้านจิตสังคม โคลบวนอยู่ในระดับสูง โดยพบว่า การตอบสนองความต้องการการพยาบาลทางด้านจิตสังคมสูงสุดคือ การเรียกชื่อท่าน โดยใช้ถ้อยคำที่สุภาพและแสดงความนับถือ การแจ้งให้ทราบทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล เช่น เจาะเลือด การด้อนรับที่เข้มแข็ง เป็นต้น

เมื่อครุราษฎร์ค้านพบว่า การพยาบาลที่ได้รับด้านจิตวิญญาณและด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ภัยปีร้ายผลดังนี้

การพยาบาลที่ได้รับด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1. ให้อิสระในการปฏิบัติภาระงานทางศาสนาตามศรัทธา เช่น ไหว้พระ สาดมนต์ 2. การจัดให้มีสถานที่ในการปฏิบัติ

กิจกรรมทางศาสนา เช่น ห้องสุวัฒน์, หวานา, ทำสมาร์ท 3. การพูดคุยกับท่านถึงความเชื่อทางศาสนาที่ท่านนับถือ อภิปรายผลการพยาบาลที่ได้รับดังนี้

อันดับที่ 1. ให้อิสระในการปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาตามศรัทธา เช่น ไหว้พระ สุวัฒน์ เนื่องจากผู้ป่วยนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 91.5 หลังผ่าตัด สิ่งที่ผู้ป่วยนับถือและแหล่งข้อมูลนี้ชิดใจก็คือ ศาสนา ต้องการไหว้เพื่อก่อพรให้ปลอดภัยและฟื้นหายจากการเจ็บป่วย พยาบาลเห็นความสำคัญของศาสนาจึงให้การพยาบาลด้านนี้มากด้วย สองคลื่นกับสมบัติ หนุเรียวุกุล (2543) ตามทฤษฎีของเซนเคอร์สันพบว่าผู้ป่วยมีความประดูนาที่จะได้ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา และความเชื่อของผู้ป่วย เช่น การไหว้พระ การสูบไสสักดิสท์ การรดน้ำมนต์ การสวดมนต์ การอ่านบทสุวัฒน์

อันดับที่ 2. การจัดให้มีสถานที่ในการปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา เช่น ห้องสุวัฒน์, หวานา, ทำสมาร์ท เนื่องจากพยาบาลคิดว่าทุกคนมีหลักขีดเหนี่ยวจิตใจที่แตกต่างกัน จึงควรให้การพยาบาลในการจัดสถานที่ไว้ให้ทักษิกรรมทางศาสนาได้บ้าง สองคลื่นล้องกับสมบัติ หนุเรียวุกุล (2543) กล่าวว่าพยาบาลควรเปิดโอกาสให้นิมนต์พระมาเยี่ยมที่ห้องผู้ป่วยได้เนื่องจากภาวะการเจ็บป่วยทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถควบคุมการทำหน้าที่ของร่างกายให้ดีเหมือนไปดำเนินปกติ อันเนื่องมาจาก การเปลี่ยนแปลงของร่างกายที่เป็นการสูญเสียของวะหรือสิ่งที่รู้สึกว่ามีคุณค่าต่อตนเองและสังคม รู้สึกสูญเสียความเป็นอิสระในตนเอง จะเกิดความลึ้นหวังในชีวิต เกิดความท้อดอย รู้สึกว่า คุณค่าแห่งตนเอง ไม่มีความเชื่อมั่น หมกกำลังใจและลึ้นหวัง ไม่สามารถพึงพาตนเองได้ ไม่สามารถปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าจนอาจเกิดโรคทางจิตได้

อันดับที่ 3. การพูดคุยกับท่านถึงความเชื่อทางศาสนาที่ท่านนับถือ เนื่องจากศาสนาเป็นสิ่งที่มุ่งทุกคนนับถือ การได้พูดคุยในเรื่องที่ตนนับถือคือเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้ป่วยผ่อนคลายจิตใจ จากความเครียดเรื่องของความเจ็บป่วย และความวิตกกังวลได้บ้าง เมื่อพยาบาลเห็นความสำคัญในเรื่องนี้จึงให้การพยาบาลมากขึ้นกว่าส่วนอื่น

การพยาบาลด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเมื่อกลับไปอยู่บ้าน 2. การพูดคุยกับท่านถึงผลกระทบจากความเจ็บป่วยที่มีต่อการทำงาน 3. การจัดให้ท่านได้พูดคุยหรือสังสรรค์กับผู้ป่วยอื่นที่ได้รับการผ่าตัดซึ่งห้อง การอภิปรายผลการพยาบาลที่ได้รับดังนี้

อันดับที่ 1. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเมื่อกลับไปอยู่บ้าน เนื่องจากโรงพยาบาลคาดให้ความสำคัญของการดูแลตนเองต่อที่บ้าน โดยได้จัดทำแบบฟอร์มในการให้คำแนะนำผู้ป่วยที่กลับบ้าน ถ้าผู้ป่วยด้องให้อาหารทางช่องท้องคือที่บ้านจะจัดเจ้าหน้าที่โภชนาการแนะนำการเตรียมอาหารแก่ญาติ หรือ ถ้าผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงอวัยวะภายหลังการผ่าตัด เช่น

ใส่สายสวนปีสสาระกลับบ้านหรือใส่ถุงอุจาระทางหน้าห้องเก็บสำนักงานคูแลเดพะและฝึกให้ปฏิบัติให้ได้ก่อนกลับบ้าน พร้อมทั้งแผนที่บ้านเพื่อการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านอย่างต่อเนื่อง จึงให้การพยาบาลขั้นตอนนี้สูง สถาคคล้องกับคำกล่าวของประณีต ส่งวัฒนา (2542) ว่าในระยะหลังผ่าตัดผู้ป่วยมักมีความวิตกกังวลถึงผลของการผ่าตัด สิ่งที่แพทย์พนจาก การผ่าตัด และระยะเวลาที่จะกลับคืนสู่สภาพปกติ พยาบาลจึงต้องอธิบายให้กำลังใจและตอบคำถามหรือข้อสงสัยของผู้ป่วยและญาติได้เสมอ อย่างไรก็ตามพยาบาลจะต้องสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมผู้ป่วยและเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้รับข้อมูลที่จำเป็น เช่นความรู้สึก ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหลังผ่าตัดที่อาจมีผลผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้ป่วย รวมทั้งการให้กำลังใจโดยอาศัยกระบวนการกลุ่มช่วยเหลือตลอดจนการให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน โดยทั่วไปผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดมักอยู่ในโรงพยาบาลเป็นระยะเวลาเฉลี่ย 5-7 วัน ระยะเวลาอาจมากหรือน้อยแค่ค้างกันขึ้นกับชนิดและการแทรกซ้อนที่เกิดหลังผ่าตัด ผู้ป่วยทุกรายควรได้รับการสอนหรือคำแนะนำก่อนกลับบ้าน ในปัจจุบันผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาโดยการผ่าตัดจะได้กลับบ้านเร็วกว่าในสมัยก่อน เพราะได้กระตุนให้ผู้ป่วยมีการเคลื่อนไหวร่างกายโดยเร็ว ถอนให้ผู้ป่วยช่วยเหลือตนเองเอง นอกจากนี้การคงค่าน้ำดื่มน้ำในช่วงระยะเวลาอันสั้น จึงทำให้ผู้ป่วยแข็งแรงเร็วขึ้น ก่อนที่จะให้ผู้ป่วยกลับบ้าน พยาบาลต้องสอนผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน และอาการเปลี่ยนแปลงที่ผู้ป่วยควรกลับบ้านปีก่อนแพทย์พยาบาล ในกรณีที่ต้องเข้ากักกิจกรรมของผู้ป่วยควรบอกลักษณะของงานที่ผู้ป่วยทำหลังจากทำผ่าตัดไปแล้วคุ้ย และนัดเวลาที่ผู้ป่วยสามารถแพทย์อีกครั้งต่อไปพร้อมทั้งเตือนเรื่องบัตรประจำตัวผู้ป่วย จะต้องนำมานุกครรภ์ที่มาติดต่อกับทางโรงพยาบาล

อันดับที่ 2. การพูดคุยกับท่านถึงผลกระบวนการเจ็บป่วยที่มีต่อการทำงาน เนื่องจากผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท่องอาชีพรับจ้างร้อยละ 36.9 พยาบาลจึงให้ความสำคัญกับการกับการประกอบอาชีพภายหลังการผ่าตัดซึ่งท่องของผู้ป่วย สถาคคล้องกับพยาบาลพื้นฐานของเสนอเรื่องสัน (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543) ว่าเมื่อผู้ป่วยอยู่ในระยะพักฟื้น ร่างกายมีการเปลี่ยนแปลงไป อาจผ่าตัดเออัววัยร่างกายส่วนอก หรือใส่ถุงปัสสาวะทางการแพทย์อื่น ๆ ไว้ในร่างกายทำให้ผู้ป่วยดองปรับตัวให้เข้ากับร่างกายที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย พยาบาลอาจจะช่วยเหลือผู้ป่วยในการวางแผนการทำงานต่อไปในอนาคต โดยอาจร่วมมือกับนักชีวะนำบัดในผู้ป่วยบางราย

อันดับที่ 3. การจัดให้ท่านได้พูดคุยกับผู้ป่วยอื่นที่ได้รับการผ่าตัดซึ่งท่อง เช่นเดียวกันเนื่องจากมีผู้ป่วยผ่าตัดซึ่งท่องเป็นครั้งแรกร้อยละ 70.4 จากการศึกษาประมาณศึกษา ร้อยละ 50.8 การอธิบายเกี่ยวกับโรคอาจทำให้ผู้ป่วยเข้าใจมากกว่าได้สนทนากับผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดโรคเดียวกัน สถาคคล้องกับหลักการพยาบาลพื้นฐานของเสนอเรื่องสัน (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543) ที่กล่าวว่าการที่ผู้ป่วยได้พูดคุยกับผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท่องที่นอนในห้องผู้ป่วยเดียวกัน

เนื่องจาก ภาระการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและจิตใจอย่าง กะทันหัน มีผลให้ผู้ป่วยนอนไม่หลับ พักผ่อนได้น้อยจากความเจ็บปวด ความกลัว ความวิตกกังวล หรือการเปลี่ยนแปลงสถานที่นอนอย่างกะทันหัน การที่จิตใจเกิดภาวะเครียดหรือวิตกกังวลต่อการ ผ่าตัดเนื่องจากความไม่รู้หรือมีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ไม่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วย หลังผ่าตัดช่องท้อง

ผลการเปรียบเทียบพบว่าความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัด ช่องท้องโดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยรวม มี คะแนนที่มีความแตกต่างกัน 21 ข้อ จากทั้งหมด 40 ข้อ และมีคะแนนการพยาบาลมากกว่าคะแนน ความต้องการ 5 ข้อ จากทั้งหมด 40 ข้อ คือ 1. การจัดห้องพักหรือเตียงของท่านให้อาศาสตร์易于 เท สะดวก เช่น เปิดหน้าต่าง เปิดพัดลมหรือจัดห้อง ให้ไปร่วง เป็นต้น 2. การหมั่นมาดูอาการของ น้ำเกลือสม่ำเสมอ และเปลี่ยน伤口ใหม่ให้เมื่อใกล้หมด 3. การซักถามความผิดปกติของการขับถ่าย อุจจาระ และปัสสาวะ 4. การเปิดโอกาสให้คนในครอบครัวได้เข้าเยี่ยมเมื่อท่านต้องการ 5. ให้อิสระ ในการปฏิบัติกรรมทางศาสนาตามศรัทธา เช่น ให้วัด ศาลนัมต์ เนื่องจากโรงพยาบาลมีห้อง ผู้ป่วยศัลยกรรม และนรีเวช เป็นตึกใหม่ทำให้ในเรื่องการจัดห้องพัก เตียง ไม่มีการกำหนดเวลาเขียน สามารถเขียนได้ตลอดเวลา และการจัดห้องทำกิจกรรมทางศาสนา จะถูกกำหนดขึ้นโดยมาตรฐาน ของโรงพยาบาลรวมถึงห้องการหมั่นมาดูอาการของน้ำเกลือสม่ำเสมอ และเปลี่ยน伤口ใหม่ให้เมื่อ ใกล้หมด และ การซักถามความผิดปกติของการขับถ่ายอุจจาระ และปัสสาวะ เป็นไปตามปกติของ พยาบาลที่ต้องดูแลอย่างเด็ดขาดทุก 2 ชั่วโมง และถ้าการขับถ่ายวันละ 2 ครั้ง จึงเป็นสิ่งที่ผู้ป่วย อาจได้รับมากกว่าความต้องการ

และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง รายด้าน พบว่า ด้านร่างกายมีความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับแตกต่างกัน 10 ข้อ จากทั้งหมด 22 ข้อ ด้านจิตใจมีความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับแตกต่างกัน 5 ข้อ จากทั้งหมด 8 ข้อ ด้านจิตวิญญาณมีความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับแตกต่างกัน 2 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ และ ด้านสังคมมีความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับแตกต่างกัน 4 ข้อ จากทั้งหมด 5

ผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าโดยรวมและรายด้านพบว่าความต้องการของกลุ่ม ตัวอย่าง ส่วนใหญ่การพยาบาลที่ได้รับยังน้อยกว่าความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง ลอกด ตันดีศิรินทร์, เกษสุดา ฉัตรอุทัย, วรารณ์ พูนเลิศวิไลกุล, และประชาติ รังคกุลนิวัฒน์ (2536) กล่าวว่าพยาบาลอาจคิดว่าเป็นเรื่องธรรมชาติเนื่องจากพยาบาลมีความจำเป็นในการให้การพยาบาล ไม่ตรงกัน จึงมุ่งที่ความสำคัญของงาน แทนการมุ่งถึงวิชาชีพ สถาคณลักษณะการศึกษาของราศรี

แก้วนพรัตน์ (2538) ที่พนวพยาบาลที่มีประสบการณ์มากจะเกิดความเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและอาจเห็นความเจ็บป่วยเป็นเรื่องธรรมชาติ เพราพยาบาลอยู่กับความเจ็บป่วยตลอดเวลา ทำให้ลืมไปว่าผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการเป็นคนใหม่ที่หมุนเวียนเข้ามารับการรักษา ซึ่งต้องการคำแนะนำ ความเห็นอกเห็นใจ ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับโรคและการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามอาจเกิดจากการที่อตราส่วนของผู้ป่วยและพยาบาลไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติ กิจกรรมการพยาบาลได้ครบถ้วน และครอบคลุมตามความต้องการของผู้ป่วย เนื่องจากมีข้อจำกัด ในเรื่องของเวลาที่ปฏิบัติงานให้ทัน งานบางอย่างจึงอาจถูกละเลยไป (ปฐนพ. เดียวพิพัฒน์สุคนธ์, 2540) ซึ่งตามแนวคิดของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องคามทุยกิจของ yen เดอร์สัน (สมจิต หนูเงริญกุล, 2543) กล่าวถึงความต้องการของผู้ป่วยว่า เนื่องจากภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของร่างกายและจิตใจอย่างกะทันหัน มีผลให้ผู้ป่วยนอนไม่หลับ พักผ่อนได้น้อยจากความเจ็บปวด ความกลัว ความวิตกกังวล หรือการเปลี่ยนแปลงสถานที่นอนอย่างกะทันหัน การที่จิตใจเกิดภาวะเครียดหรือวิตกกังวลต่อการผ่าตัดเนื่องจากความไม่รู้หรือมีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ไม่ถูกต้อง ผู้ป่วยมีความต้องการที่จะมีสุขภาพดี โดยการปรับตัวให้เข้ากับโรคและการเปลี่ยนแปลงภายนอก การผ่าตัดช่องห้อง โดยเฉพาะการที่ต้องเผชิญกับสภาพร่างกายที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือก่อนผ่าตัด ได้แก่ อวัยวะบางส่วนถูกตัดขาด เป็นต้น บางรายอาจไม่ทราบว่าจะต้องปฏิบัติตัวหรือดูแลสุขภาพอย่างไรเมื่อกลับไปอยู่บ้าน โดยเฉพาะในรายที่ผ่าตัดแล้ว มีอวัยวะเทียมหรือเสริมเกิดขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องมีความต้องการมาก

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล พยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้อง ควรนำข้อมูล เรื่องความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับในผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องไปเป็นแนวทางในการดูแล ผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องให้มีคุณภาพมากขึ้น
2. ด้านการศึกษา ควรนำข้อมูลเรื่องความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับในผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้องไปใส่ในหลักสูตรการพยาบาลระดับปริญญาตรีในหัวข้อการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัด โดยเฉพาะการผ่าตัดช่องห้อง เพื่อนักศึกษางจะได้ทราบความต้องการของผู้ป่วยและให้การพยาบาลได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องห้อง
3. ด้านการบริหารการพยาบาล ผู้บริหารการพยาบาลควรนำผลการวิจัยเรื่องนี้ไปแจ้ง

พยาบาลในหอผู้ป่วยทราบในวันประชุมตึกหรือประชุมทางวิชาการเพื่อนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพ สร้างรูปแบบการคุ้มครองผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องในหอผู้ป่วยเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ของกระบวนการทำงานในการคุ้มครองผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้อง

4. ด้านการวิจัย ควรทำวิจัยเรื่องความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับในผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องซ้ำในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้ทราบข้อมูลความต้องการของผู้ป่วยและการพยาบาลที่ได้รับว่าแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการคุ้มครองผู้ป่วยหลังผ่าตัดซึ่งท้องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ทำการวิจัยเรื่องความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับในผู้ป่วยกลุ่มอื่น เช่น ผู้ป่วยหลังผ่าตัดทั่วไปที่มีความป่วย ผู้ป่วยมะเร็งที่มีความป่วย ผู้ป่วยหลังผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกเทียม เป็นต้น เพื่อจะได้ทราบความต้องการและการพยาบาลที่ได้รับในผู้ป่วยกลุ่มอื่น ๆ