

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ที่ ศธ 0528.03/0710



บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

3 เมษายน 2551

เรื่อง ขอลาความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววรรณภา วิจิตรจรรยา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่องการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและความตั้งใจลาออกของพนักงาน:
กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก ในความควบคุมดูแล
ของ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง
ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 08-3112-4070



ที่ ศธ 0528.05/

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

พฤษภาคม 2551

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน ผู้จัดการสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ด้วย นางสาววรรณภา วิจิตรจรรยา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและความตั้งใจลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา: ธนาคารไทย
พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก โดยมีศาสตราจารย์ ดร.รัตนา สิริพานิช เป็น
ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ
คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธ์ นนทศักดิ์)

รักษาการคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

ภาควิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ 0-3874-5900 ต่อ 2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264



ที่ ศธ 0528.05/

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

พฤษภาคม 2551

เรื่อง ขออนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ด้วย นางสาววรรณภา วิจิตรจรรยา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและความตั้งใจลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา: ธนาคารไทย
พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก โดยมีศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช เป็น
ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตเข้าเก็บ
รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยดังกล่าว เพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี นนทศักดิ์)

รักษาการคณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

ภาควิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ 0-3874-5900 ต่อ 2305 ต่อ 124

โทรสาร 0-3839-3264

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. อาจารย์สรศักดิ์ เทพสถิตศิลป์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. อาจารย์การุณ สุขสองห้อง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
5. อาจารย์ปิยะพร ธรรมชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
6. นายหัชพงศ์ ธาราสมบัติ รองผู้จัดการเขตพื้นที่จอมเทียน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
7. นายรวิทย์ รัตนาศิคุณ ผู้จัดการสาขาบางแสน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
8. นางศุสนีย์ กังวีสวรรณ์ ผู้จัดการสาขาถนนพระยาเสด็จา (ชลบุรี) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9. นางสุดารัตน์ นุตานนท์ ผู้จัดการสาขาย่อยชอยสาครพิทักษ์ (ชลบุรี) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
10. นายจรูญ มิตรภูมิพิบูลย์ ผู้จัดการสาขาพนัสนิคม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
11. นางอัมพา ส่งแก้ว ผู้จัดการสาขาย่อยโลตัส (ชลบุรี) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
12. นางสาวนริยา มุ่งธัญญา ผู้จัดการสาขาย่อยตลาดหนองมน (ชลบุรี) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
13. นางวราภรณ์ ธาราสมบัติ ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาบางแสน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
14. นางสาวรวิวรรณ เสือสกุล หัวหน้าชนักิจอาวุโส สาขาบางแสน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
15. นายนิคม เหมนิยมนันท์ ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาบางพระ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก ก

- เกณฑ์ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
- ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

ตารางที่ ค-1 เกณฑ์อัตรา

สำหรับเกณฑ์แสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จะต้องพิจารณาจากจำนวนผู้ประเมิน และค่า CVR ต่ำสุดที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

จำนวนผู้ประเมิน	ค่า CVR ต่ำสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

Lawche, C.H. (1975). A Quantitative Approach to Content Validity, *Personal Psychology*, pp. 563-575.

ภาคผนวก ง

- ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
- ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ ง-2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
คุณภาพชีวิตการทำงาน	26	0.93
ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	4	0.91
ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	5	0.87
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3	0.74
ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3	0.72
ด้านสังคมสัมพันธ์	2	0.76
ด้านลักษณะการบริหารงาน	3	0.89
ด้านภาวะอิสระจากงาน	2	0.92
ด้านความภูมิใจในองค์กร	4	0.88
ความตั้งใจลาออก	9	0.85

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก จ
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานกับความตั้งใจลาออกของพนักงาน
กรณีศึกษา: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก

คำชี้แจง โปรดตอบข้อมูลทุกข้อตามความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ท่านตอบ จะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับกลับมาจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจลาออก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพความเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

สำหรับผู้วิจัย

()

2. อายุ

() 21-25 ปี

() 26-30 ปี

()

() 31-35 ปี

() 36-40 ปี

() 41 ปีขึ้นไป

3. ระยะเวลาที่ทำงานกับธนาคารนี้

()

() ต่ำกว่า 1 ปี

() ระหว่าง 1-5 ปี

() ระหว่าง 6-10 ปี

() มากกว่า 10 ปี

4. การศึกษาสูงสุดของท่าน

()

() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() ปริญญาโท

5. รายได้ของท่าน

()

() 10,000-15,000 บาท

() 15,001-20,000 บาท

() 20,001-25,000 บาท

() สูงกว่า 25,000 บาท

ส่วนที่ 2 : คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง :

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้เพื่อศึกษาถึงความรู้สึกของท่านที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ในแต่ละข้อจะมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง โดยไม่มีข้อแม้ใดๆ

เห็นด้วยมาก หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง โดยไม่มีข้อแม้ใดๆ

2. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

3. คำถามทั้งหมดมี 26 ข้อ โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ลำดับที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
1.	<u>ผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</u> ท่านพอใจอัตราเงินเดือนปัจจุบัน						
2.	ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ						
3.	ท่านคิดว่าโดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับความอดสาหัสของท่าน						
4.	เมื่อท่านคำนวณอย่างถี่ถ้วนรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายของท่าน และแบ่งปันให้กับครอบครัวได้อย่างไม่เดือดร้อน						
5.	<u>การพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน</u> ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน						

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
6.	งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มี โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ						
7.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายช่วยให้ท่าน ได้ใช้ความคิดริเริ่ม						
8.	ท่านมีความเป็นตัวของตัวเองในการ ปฏิบัติหน้าที่						
9.	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและ วิธีการดำเนินงานของตนเองได้						
10.	<u>ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</u> หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่						
11.	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในงาน เช่น การสัมมนา ดูงาน อบรม ศึกษาต่อ						
12.	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับ การพัฒนาความรู้ความสามารถของ บุคลากร						
13.	<u>ความมั่นคงในอาชีพ</u> ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและ ได้รับการพัฒนาจากหน่วยงาน						
14.	ท่านคิดว่าหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มี ความมั่นคงอยู่แล้ว						
15.	ท่านมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ท่าน ทำงานอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจาก หน่วยงาน						
16.	<u>สังคมสัมพันธ์</u> ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ						
17.	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับ เพื่อนร่วมงานได้						

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
18.	<u>ลักษณะการบริหารงาน</u> การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อท่าน ทำให้รู้สึกว่าคุณค่า						
19.	ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของท่าน						
20.	การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมี รูปแบบที่น่าพึงพอใจ						
21.	<u>ภาวะอิสระจากงาน</u> ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลต่อ ชีวิตส่วนตัวของท่าน						
22.	ท่านพอใจในความสมดุลของช่วงเวลา การทำงานและช่วงเวลาอิสระจากการ ทำงานในแต่ละวัน						
23.	<u>ความภูมิใจในองค์กร</u> บุคลากร และผลงานต่างๆ ของ หน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีผลต่อ การพัฒนาสังคม และประเทศ						
24.	ท่านไม่พอใจเพื่อนร่วมงานของท่านที่ มีมุมมองต่อหน่วยงานในแง่ลบ						
25.	ท่านภูมิใจในการทำงานที่นี่						
26.	เวลามีคนถามถามว่าท่านทำงานที่ไหน ท่านจะตอบอย่างภูมิใจว่าท่านทำงาน ที่นี่						

ส่วนที่ 3 : คำถามเกี่ยวกับความตั้งใจลาออกจากองค์กร

คำชี้แจง :

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามนี้เพื่อศึกษาถึงความรู้สึกของท่านที่มีต่อความต้องการที่จะลาออกจากงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ในแต่ละข้อจะมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง โดยไม่มีข้อแม้ใดๆ

เห็นด้วยมาก หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ อย่างแท้จริง โดยไม่มีข้อแม้ใดๆ

2. ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

3. คำถามทั้งหมดมี 9 ข้อ โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ลำดับที่	ความตั้งใจลาออก	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
1.	ถ้ามีโอกาสที่ดีกว่านี้ท่านจะลาออกจากงานราชการ						
2.	ท่านมีโครงการที่จะเปลี่ยนงานใหม่ภายใน 2-3 ปี						
3.	ท่านไม่กระตือรือร้นที่จะหางานใหม่ เพราะงานราชการเป็นงานที่ดีและมีความมั่นคง						
4.	งานราชการเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัวท่าน						
5.	ท่านรู้สึกอึดอัดและเบื่อหน่ายที่ต้องปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้						
6.	ท่านรู้สึกว่าคัดสินใจผิดพลาดที่เข้ามาทำงานในราชการนี้						

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตการทำงาน	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด	ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
7.	การเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยใน สภาพที่ทำงานก็เป็นสาเหตุให้ท่าน ลาออกจากงานได้						
8.	ท่านคิดลาออกจากงานเสมอเพื่อไป ทำงานที่อื่นที่มีให้ค่าตอบแทนที่ ดีกว่า						
9.	ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา หรือก่อน หน้านั้น ท่านเคยอ่านหนังสือต่างๆ หรือสื่ออื่นใด เพื่อหางานใหม่						

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาววรรณภา วิจิตรจรรยา

นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยบูรพา