

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

### แบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวคิดและมุมมองเกี่ยวกับความสามารถในการแข่งขันขององค์กรเมื่อมีการนำวิธีเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโดยวิธีการเพิ่มทักษะหลายด้าน (Multi Skill)

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] ในข้อที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2. อายุ

[ ] น้อยกว่า 25 ปี [ ] 25-30 ปี [ ] 31-35 ปี [ ] 36-40 ปี [ ] มากกว่า 40 ปี

3. อายุงาน..... ปี

4. หน่วยงาน

[ ] ฝ่ายผลิต [ ] ฝ่ายซ่อมบำรุง [ ] ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

[ ] ฝ่ายขาย/ตลาด [ ] ฝ่ายคลังสินค้า/ การขนส่ง/ โลจิสติกส์

[ ] อื่นๆ .....

5. ตำแหน่งงาน

[ ] พนักงานทั่วไป [ ] หัวหน้างานขั้นต้น [ ] ผู้จัดการหน่วยงาน

[ ] ผู้อำนวยการฝ่าย/ ผู้จัดการโรงงาน/ ผู้บริหารระดับจัดการองค์กร

#### ส่วนที่ 2 -6 ความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านต่อหัวข้อต่อไปนี้ และแสดงระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กรของท่าน

**ความคาดหวัง** เป็นความคาดหวังของท่านในองค์กรของท่านต่อหัวข้อต่างๆในแบบสอบถาม

**ความพึงพอใจ** เป็นความคิดเห็นของท่านที่มีต่อหัวข้อต่างๆในแบบสอบถามว่าเป็นอย่างไรในปัจจุบัน

⑤ - มากที่สุด ④ - มาก ③ - ปานกลาง ② - น้อย ① - น้อยที่สุด

ความคิดเห็น	ระดับความคาดหวัง	ระดับความพอใจ
2.1 คุณภาพด้านความรู้เฉพาะทาง (Specialist/ Expertise) ของบุคลากรในองค์กรของท่าน		
2.1.1 ระดับปฏิบัติงาน/ทั่วไป	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
2.1.2 ระดับหัวหน้างาน	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
2.1.3 ระดับบริหาร	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
2.2 ความพอใจในความรู้หลายด้าน (Multi Skill) ของบุคลากรในองค์กรของท่าน		
2.2.1 ระดับปฏิบัติงาน/ทั่วไป	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
2.2.2 ระดับหัวหน้างาน	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
2.2.3 ระดับบริหาร	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①

## ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานที่มีต่อความสามารถด้านทักษะหลายด้านเมื่อเทียบกับผู้

**เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน**

⑤ - เห็นด้วยอย่างยิ่ง ④ - เห็นด้วย ③ - ปานกลาง ② - ไม่เห็นด้วย ① - ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น
3.1 พนักงานควรมีทักษะหลายด้าน (Multi Skill) มากกว่าเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist/ Expertise)	⑤ ④ ③ ② ①
3.2 พนักงานที่มีทักษะหลายด้าน (Multi Skill) จะมีโอกาสทำผิดพลาดมากกว่าพนักงานที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist/ Expertise)	⑤ ④ ③ ② ①

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น
3.3. พนักงานที่มีทักษะหลายด้าน(Multi Skill) สามารถทำงานข้ามสายงานได้ (cross-function) ดีกว่าเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist/ Expertise)	⑤ ④ ③ ② ①
3.4. องค์กรที่มีพนักงานที่มีทักษะหลายด้าน(Multi Skill) สามารถที่จะช่วยองค์กรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าองค์กรที่มีพนักงานที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist/ Expertise)	⑤ ④ ③ ② ①
3.5. องค์กรที่ใช้พนักงานที่มีทักษะหลายด้าน(Multi Skill) สามารถใช้เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่จะช่วยให้บริษัทเพิ่มผลตอบแทนในการดำเนินงานได้มากขึ้น	⑤ ④ ③ ② ①

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ขององค์กรที่จะได้รับหากองค์กรพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถด้านทักษะหลายด้าน (Multi Skill) โดยจะทำให้

⑤ – เห็นด้วยอย่างยิ่ง ④ – เห็นด้วย ③ – ปานกลาง ② – ไม่เห็นด้วย ① – ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น
4.1 ลดเวลาคำสั่งซื้อถึงจัดส่ง (Order-to-Ship Time) ได้	⑤ ④ ③ ② ①
4.2 ลดจำนวนครั้งที่ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตรงเวลา (On Time in Full Shipment)	⑤ ④ ③ ② ①
4.3 ลดการเก็บสินค้าคงคลัง (Inventory) ลงได้	⑤ ④ ③ ② ①

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคเมื่อนำแนวคิดการพัฒนาพนักงานให้มีความสามารถด้านทักษะหลายด้าน (Multi Skill)

⑤ – เห็นด้วยอย่างยิ่ง ④ – เห็นด้วย ③ – ปานกลาง ② – ไม่เห็นด้วย ① – ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น
5.1 ต้องใช้งบประมาณในการฝึกอบรมสูง	⑤ ④ ③ ② ①
5.2 ใช้เวลาในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ทำให้เสียเวลาในการทำงานประจำที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	⑤ ④ ③ ② ①
5.3 พนักงานมีโอกาสย้ายงานสูง	⑤ ④ ③ ② ①
5.4 ความพร้อม/ พื้นฐานของพนักงาน (แต่ละคนที่ไม่เท่าเทียม)	⑤ ④ ③ ② ①

ส่วนที่ 6 อื่นๆ และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

**ความคาดหวัง** เป็นความคาดหวังของท่านในองค์กรของท่านต่อหัวข้อต่างๆในแบบสอบถาม

**ความพึงพอใจ** เป็นความคิดเห็นของท่านที่มีต่อหัวข้อต่างๆในแบบสอบถามว่าเป็นอย่างไรใน

ปัจจุบัน

⑤ – มากที่สุด ④ – มาก ③ – ปานกลาง ② – น้อย ① – น้อยที่สุด

ความคิดเห็น	ระดับความคาดหวัง	ระดับความพอใจ
6.1 ด้านนโยบายการพัฒนาบุคลากรของ องค์กร	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
ข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)		
6.2 โครงสร้างของระบบในภาพรวม (System Macro Structure) ที่เอื้อต่อการ พัฒนาบุคลากรขององค์กร	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
ข้อเสนอแนะ		
6.3 อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดเมื่อนำหลักการ ทักษะหลายด้านมาใช้ในองค์กร	⑤ ④ ③ ② ①	⑤ ④ ③ ② ①
ข้อเสนอแนะ		

ขอบคุณมากค่ะ ที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้