

บรรณานุกรม

- กนกพร แจ่มสมบุญ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงานการรับรู้ต่อรูปแบบการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรมสุขภาพจิต. (2542). ผลการสำรวจภาวะสุขภาพจิตของประชาชนในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจทางโทรศัพท์ (วันที่ 6-10 กันยายน 2542). กลุ่มงานระบาดวิทยาสุขภาพจิต กองแผนงานกระทรวงสาธารณสุข.
- _____. (2543). คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2550). ร่างแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554. วันที่ค้นข้อมูล 11 พฤศจิกายน 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.moph.go.th>
- กานดา พุ่ม. (2540). ความเครียดและสุขภาพ: เทคนิคการจัดการความเครียดด้วยตนเอง. วารสารสุขโขทัยธรรมมาธิราช, 10(1), 102-108.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.
- ขจิตพรรณ เหลืองวิรุจน์กุล. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุดวิชาการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานสาธารณสุข (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จงรักษ์ หวังเชื้อ. (2546). คุณภาพชีวิตบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ. วารสารสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง, 18(3), 28-36.
- จักรพันธ์ เจริญผล. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่). วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จำลอง ดิษยวณิช และพริ้มเพรา ดิษยวณิช. (2545). *ความเครียด ความวิตกกังวล และสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: เชียงใหม่โรงพิมพ์แสงศิลป์.
- _____. (2546). ข้อมูลใหม่เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า. *วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย*, 48 (3), 185-198.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. (2549). สภาวะการขาดแคลนพยาบาลในระบบบริการสาธารณสุข: ผลกระทบต่อผู้ให้และผู้ให้บริการและนโยบายการจัดการด้านกำลังคน. *เอกสารประกอบการประชุมวิชาการสามัญประจำปี ครั้งที่ 26 เรื่อง ชีวิตและความปลอดภัยของพยาบาล: วิกฤตการณ์ที่ต้องดูแล*. สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (30). ชลบุรี: งามช่าง ปริ้น แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- จินนระรัตน์ ศรีภักทรภิญโญ. (2546). การปรับตัวในการนำองค์กรพยาบาลภาครัฐในการพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550). *วารสารกองการพยาบาล*, 30(3), 1-6.
- จิราพรรณ ปูนเอื้อง. (2543). *ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์), สาขาวิชาการบริหารงานสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เฉลิมศักดิ์ ไชยชินวรวัฒน์. (2545). *พฤติกรรมเอื้องานของพนักงานโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดชลบุรี ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนัญดา ภูวิชัย. (2546). ความเครียด. *วารสารโรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์*, 4(6), 28-32.
- ชื่นชม เจริญยุทธ. (2537). *การศึกษาภาวะขาดแคลนพยาบาลและปัญหาสมองไหลของวิชาชีพพยาบาลแห่งประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ชื่นฤทัย กาญจนะจิตรา, ชาย โพธิ์สิตา, กฤตยา อาชวนิจกุล, วาสนา อิ่มอม, แก้ว วัชรุย์เรียร, สุกรานต์ โรจนไพรวงศ์, อรุณี เอี่ยมสิริโชค และกมล สุกีน. (2547). *สุขภาพคนไทย 2546*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).
- ชุติมา ปัญญาพินิจกุล และคณะ. (2544). การปฏิรูประบบบริการพยาบาลไทย. *วารสารพยาบาล*, 50(1), 1-3.

- ແ່ມซ้อย สุนทรประเสริฐ. (2545). ความเครียดในงานและพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของผู้บริหาร
ทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัชรณั ชลวัฒน์. (2543). ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติการบริการพยาบาลเชิง
ธุรกิจของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐและเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองคำ สรวมลศิริ. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองสุกร บุญเกิด. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การจัดการความปลอดภัยในการ
ทำงานของหัวหน้างานกับการปรับตัวภายหลังถูกทำร้ายของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2542). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการ
สุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต: ข้อเสนอเพื่อการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ.
กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2545). วิถีแห่งการคลายเครียด (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มติชน.
- ธงชัย ทวีชาติ, พนมศรี เสารัส, ภักคนพิน กิตติรักษนนท์, นันทิกว ทวีชาติ และสุกุม
เฉลยทรัพย์. (2541). รายงานการวิจัยเรื่องความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย.
กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). องค์การและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2533). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธวัชชัย วรพงศธร. (2543). หลักการวิจัยทางสาธารณสุขศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นางนุช โอปะ. (2545). องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพและความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ กับปัจจัยคัดสรรบางประการของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นางสภรณ์ สุทธิวงศ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพรพงษ์ ว่องวิทย์การ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย อำนาจการประกอบอาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตม มูลเมือง. (2541). การส่งเสริมสุขภาพ: แนวคิดก้าวหน้าของผู้ประกอบวิชาชีพทางสุขภาพ. ชลบุรี: สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตม มูลเมือง. (2543). การดูแลสุขภาพในภาวะปกติ เล่ม 1. กรุงเทพฯ: โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นัยดา ผุยเจริญ และยุพิน อังสุโรจน์. (2547). ปัจจัยส่วนบุคคล ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 6(12), 10-20.
- เนตรชนก ศรีทุมมา. (2547). มากำจัดความเครียดกันเถอะ. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน, 10(1), 81.
- บัวทอง สว่างโสภาคกุล. (2541). การส่งเสริมสุขภาพจิต. ใน สุชาติ โสมประยูร (บรรณาธิการ), สุขภาพเพื่อชีวิต (หน้า 158-159). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบญจวรรณ เนื่องจางค์. (2543). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ โรงพยาบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ปนัดดา ลิ้มชงเจริญ. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้การปฏิบัติงานด้านส่งเสริมสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ค่านสุทธการพิมพ์.
- ประทีป อัจฉรานิวัดน์. (2544). ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความทนทาน และพลังอาชีพพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขตภาคตะวันออกเฉียง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรีดา แต่อารักษ์, ปาณบดี เอกะจัมปะกะ, สุทธิสารณ์ วัฒนมะโน, สุรศักดิ์ อธิमानนท์, วริยา สีนุเสถก, คณิงนิจ สมบูรณ์, พงศธร พอกเพิ่มดี, ชาลินี เอี่ยมศรี และมณีรัตน์ แซ่ภู. (2543). รายงานการวิจัยเรื่องภาพลักษณ์และกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนในสองทศวรรษหน้า: มุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิ. กรุงเทพฯ: สถาบันพระบรมราชชนก สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กองสาธารณสุขภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2547). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- เปรมฤทัย รัตนวิสัย. (2547). ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการจัดการบริการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 1(1), 105-109.
- พรต สุภาพงษ์. (2545). ความเครียดของนิสิตปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. (2540). จิตวิทยาครอบครัว (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุกัณฑ์. (2544). ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: วังใหม่บุปผารินทร์.
- _____. (2546). ชุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรี้นตั้ง.
- พัชนี นนทศักดิ์. (2545). รายงานวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตบริหารธุรกิจหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี (ภาคพิเศษ). ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ และเบญจมาศ หล่อสุวรรณ. (2543). ความเสี่ยงทางสุขภาพและ
ความปลอดภัยในการปฏิบัติการพยาบาล. วารสารพยาบาล, 49(3), 151-156.
- พิเชษฐ์ อุดมรัตน์. (2547). ระบาดวิทยาของปัญหาสุขภาพจิตและ โรคทางจิตเวชในประเทศไทย.
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พิมลพรรณ ทิพาคำ. (2543). ความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิรุณ รัตนาวิช. (2545). คุณภาพบริการด้านสาธารณสุขสำหรับพยาบาล. กรุงเทพฯ: มายด์ พับลิชชิ่ง.
เพิ่มศักดิ์ วรรณยางกูร และจิตต์ระพี จันแก้ว. (2546). การพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: วังอักษร.
พาริศา อภิราชม. (2337). สารระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- _____. (2541). กระบวนการพยาบาล. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาตำราสาขาพยาบาลศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- _____. (2541). ปฏิบัติการประเมินภาวะสุขภาพอนามัย. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาตำรา
สาขาพยาบาลศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- _____. (2546). ปฏิบัติการพยาบาลตามกรอบทฤษฎีการพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภาณี ชนาธิปกรณ์ และวัชรีย์ พุ่มทอง. (2547). 30 บาท รักษาทุกโรค: โรงพยาบาลบริหารจัดการ
อย่างไร. วารสารเศรษฐกิจและสังคม, 11(4), 57-63.
- มรรยาท รุจิวิทย์. (2548). การจัดการความเครียด. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มณี ภาณุวัฒน์สุข. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการทำงาน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย การสนับสนุนจากองค์กรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มัทนา อาศาสุวรรณ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุวดี ลีลัคณาวิระ และสุจิตรา สมจิต. (2543). เอกสารประกอบการเรียนวิชาแนวคิดพื้นฐาน
ทางการพยาบาล. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ระพีพันธ์ ฉายวิมล, แก้วตา คณะวรรณ, วิณี ชิดเชิดวงศ์ และผกา บุญเรือง. (2545). รายงานการวิจัย เรื่องการสร้างแบบสำรวจความเครียดในอาชีพ. ชลบุรี: ภาควิชาการแนะแนวและ จิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุจา ภูไพบูลย์. (2541). การพยาบาลครอบครัว: แนวคิด ทฤษฎีและการนำไปใช้ (พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: วีเจ พรินติ้ง.
- เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ และไทสัน. (2540). The Avoidance coping Strategy, Stress, and Job Satisfaction in Thailand's Hospital Nurses. วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา, 2(1), 1-14.
- เรณา พงษ์เรืองพันธุ์ และประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธุ์. (2541). การวิจัยทางการพยาบาล. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: เจริญเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ลดาวลัย สุกุม. (2543). ความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ละออง สาลีพวง. (2544). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลักขณา สรวิวัฒน์. (2544). จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์.
- ลัดดา ต้นกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณรด แสงมณี. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ประสิทธิ์ภิญช์แอนด์พรินติ้ง.
- วรรณดี ชูกาล. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ความพึงพอใจในงาน ปัจจัยส่วนบุคคล ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วรรณวิไล ชุ่มภิรมย์, นิตยา ไทยาภิรมย์, สุกัญญา ปรีชญญกุล และกมลฉัตร รัตนวรงค์. (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียดและวิธีจัดการกับความเครียดของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณษา ภูทองเกษ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณธณ ผลิตามิน. (2547). โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: 30 บาทรักษาทุกโรค. วารสารเศรษฐกิจและสังคม, 41(3), 38-43.
- วารกรณ์ วงศ์พึ้ง. (2547). ความเครียดของพยาบาลประจำการงานผู้ป่วยในของโรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วริยา วชิราวัฒน์, สมจิต หนูเจริญกุล, ไพบุลย์ สุริยะวงศ์ไพศาล, ศศิประภา บุญญพิสิฏฐ์, Susan Levenstein, จุรี เจียรนัยศิลาวงศ์, คณิศ อธิสุข และเชิดศักดิ์ ธีระบุตร. (2546). ความเครียดไม่ใช่ภาวะติดเชื่อเฮลิโคแบคเตอร์ ไพโลไร มีความสัมพันธ์กับการเกิดโรคแผลในกระเพาะอาหารและลำไส้เล็ก ณ โรงพยาบาลศิริราช. จดหมายเหตุทางการแพทย์ แพทยสมาคมแห่งประเทศไทย, 86(7), 672-685.
- วสุธร ต้นวัฒนกุล. (2544). สุขภาพกับคุณภาพชีวิต: เส้นทางที่ต้องร่วมกันพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่ 3). ม.ป.ท.: เอ.บี.พี.รินทร์.
- วาริวรรณ คงชุ่ม. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม พฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิภาดา คุณาวิคตกุล, ภัทรารัตน์ พุ่งปันคำ, นงศ์คราญ วิเศษกุล และ Vickie Lambert. (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียดจากบทบาทหน้าที่ การปรับแก้และปัจจัยทำนายภาวะสุขภาพของพยาบาล. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิภาวรรณ ชะอุ่ม เพ็ญสุขสันต์. (2543). การจัดการกับความเครียด. ใน สมจิต หนูเจริญกุล, วัลลา ตันตโยทัย, และรวมพร คงกำเนิด (บรรณาธิการ), การส่งเสริมสุขภาพ: แนวคิด ทฤษฎีและการปฏิบัติการพยาบาล. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

- วิไลพรรณ สมบุญตนนท์. (2547). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลกับการวิจัย. *วารสารกองการพยาบาล*, 31(1), 96-102.
- ศิริพร วิญญูรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการและรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, *วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภรใจ เจริญสุข. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิตและการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในบทบาทตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยการสาธารณสุข. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภรา เนื้อทอง. (2546). ผลกระทบของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลอินทร์บุรี. *งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2543). แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ. ใน สมจิต หนูเจริญกุล, วัลลา ตันตโยทัย, และรวมพร คงกำเนิด (บรรณาธิการ), *การส่งเสริมสุขภาพ: แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติการพยาบาล*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- _____. (2544). *การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โครงการตำราภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- สมชัย บวรกิตติ, โยธิน เบญจวง และปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ. (2542). *อาชีพเวชศาสตร์*. กรุงเทพฯ: เจ เอส เค การพิมพ์.
- สมพิศ จำปาเงิน. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารสาธารณสุขมูลฐาน ภาคกลาง*, 13(5), 69-75.
- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- _____. (2545). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

- สมส่วน พงศ์เจริญ. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างอัตรานอนที่คน ประสิทธิภาพการทำงาน และบรรยากาศองค์การกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สติเฟ้น, พี. รอบบินส์. (2548). พฤติกรรมองค์การ (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, แปล). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน โค ไชน่า.
- สภาการพยาบาล. (2545). ข้อบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยการขึ้นทะเบียน การออกใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต และการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล การผดุงครรภ์ หรือการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2545. วันที่ค้นข้อมูล 10 ธันวาคม 2550, เข้าถึงได้จาก <http://www.tnc.or.th>
- สติธร เทพตระการพร. (2542). ความเครียดจากการทำงาน. วารสารเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม, 1(2), 603-606.
- สายสวาท เผ่าพงศ์. (2542). พัฒนาการพยาบาล. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยเทคโนโลยีการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนานภิเษก.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2546). สมุดสถิติรายปีประเทศไทย พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2541). สมุดรายงานสถิติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ.2541. กรุงเทพฯ: กองคลังข้อมูลและสนเทศสถิติ สำนักสถิติแห่งชาติ.
- สำนักวิจัยเอแบค-เคเอสซีอินเตอร์เน็ต โพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. (2546). ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ให้บริการที่มีต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. วันที่ค้นข้อมูล 20 กันยายน 2547, เข้าถึงได้จาก <http://www.nhso.go.th/new>
- สินศักดิ์ สุวรรณโชติ และวิภาวรรณ ชะอุ่ม เพ็ญสุขสันต์. (2547). ความเครียด สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดและการจัดการความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลสวนสราญรมย์. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย, 12(1), 31-39.
- สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา, พัชรีย์ ดันศิริ และลักขณา อินทร์กลับ. (2543). ความวิตกกังวลและการเผชิญปัญหาในพยาบาลจบใหม่. วารสารสภาการพยาบาล, 15(1), 14-23.
- สีมา สีมานันท์. (2547). มาตรการที่ 3 มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ. วารสารข้าราชการ, 49(2), 6-11.

- สุจิตรา เทียนสวัสดิ์, พันทวี เชื้อขาว, สุสัณหา ยิ้มยิ้ม และ เบญจมาภรณ์ จันทโรทัย. (2549). เหตุการณ์ในชีวิต ความเข้มแข็งอดทน ความเครียดและพฤติกรรมการจัดการความเครียดของสตรีที่เป็นมะเร็งระบบสืบพันธุ์. *พยาบาลสาร*, 33(2), 103-117.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไวยชีดา และสมจิต หนูเจริญกุล. (2538). ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบันและออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลรามาริบัติ. *รามาริบัติสาร*, 1(3), 11-13.
- สุชาดา วงศ์ใหญ่. (2545). *สุขภาพจิต*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- สุดใจ แสงสุนทร. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาพชัย สาระจรัส. (2544). การเตรียมความพร้อมของพยาบาลเพื่อรองรับการปฏิรูประบบราชการ. ใน *การปฏิรูประบบสุขภาพ: สู่การปฏิรูประบบการพยาบาล วันที่ 1-2 ธันวาคม 2544 ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ซิตี จอมเทียน พัทยา (หน้า 59-64)*. กรุงเทพฯ: พี. เพรส จำกัด.
- สุภาพพันธ์์ สูญสิ้นภัย. (2539). *ความเครียดในงานของนักวิชาการส่งเสริมสุขภาพเขต กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรีย์ กาญจนวงศ์ และจริยาวัตร คมพยัคฆ์. (2545). *รายงานการวิจัยเรื่องความเครียด สุขภาพและความเจ็บป่วย: แนวคิดและการศึกษาในประเทศไทย*. นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เสาวลักษณ์ ลักษณ์จิรกุล, กัทธา เล็กวิจิตรธาดา, นันทพันธ์์ ชินล้ำประเสริฐ และกัทธา จุลวรรณ. (2540). สภาวะการขาดแคลนพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนและแนวทางการแก้ไข. *วารสารสาธารณสุขศาสตร์*, 27(3), 187-197.
- เสถียร บุระชัย. (2546). *สุขภาพจิต (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เสนาะ ดิยาวี. (2546). *หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรทัย นนทเกท. (2542). *พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อรพินธ์ เจริญผล, ศรีสมร ภูมณสกุล, สายลม เกิดประเสริฐ และปรานี ป็องเรือ. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลภาควิชาพยาบาลศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ. *วารสารพยาบาลรามาริบัติ*, 11(1), 60-72.
- อนิรุทธิ์ โปธิ์เพชรเลียบ. (2542). การศึกษาความเครียดของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อเนก สุตรมมงคล และเพ็ญจันทร์ ศรีสุขสวัสดิ์. (2543). รายงานการวิจัย เรื่องสมรรถภาพทางกายของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง. ชลบุรี: ภาควิชาพลศึกษาและสันตนาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อโนชา กลิ่นสุคนธ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัชรี จิตต์ภักดี. (2536). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริการการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัญชลี ผ่องคำพันธุ์. (2547). การเสริมสร้างพลังอำนาจ ปัจจัยส่วนบุคคล กับเอกลักษณ์ทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อารียา สัพพะเลข. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไรจึงจะพอดี. *วารสารการพัฒนาทรัพยากรด้านสุขภาพ*, 1(2), 81-89.
- อำนาจ รัตนวิสัย และคณะ. (2546). ความเครียดและทัศนคติของกำลังพลกองทัพไทยที่ปฏิบัติการในเทศติมอร์ตะวันออก. *วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย*, 48(2).
- Ahlberg-Hulten, G. H., & Theorell, T. (1995). Social support, job strain and musculoskeletal pain among female health care personnel. *Scandinavian Journal of work Environment and Health*, 21, 435-439.
- Applewhite, P. B. (1965). *Organization behavior*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Bailey, J. I. (1980). Stress and stress management. *Journal of Nursing Education*, 19(3), 6-11.
- Bartol, M. K., & Martin, C. D. (1991). *Management*. New York: McGraw-Hill.

- Campion, M. A., Pepper, E. M., & Medsker, G. J. (1996). Relations between work team characteristics and effectiveness: A replication and extension. *Personnel Psychology*, 49(2), 429-452.
- Cimete, G., Gencalp, S. N., & Keskin, G. (2003). Quality of life and job satisfaction of nurses. *Journal of Nursing Care Quality*, 18(2), 151-158.
- Cooper, C. L., & Davidson, M. (1987). Sources of stress at work and their relation to stressors in non-working environments. In R. Kalimo, M.A. El-Batawi, C. L. Cooper (Eds.), *Psychosocial factors at work and their relation to health* (pp. 99-111). Geneva: World Health Organization.
- Decker, P. J., & Sullivan, E. J., (1992). *Effective leadership and management in nursing*. California: Addison Wesley.
- Girdano, D. A., Everly, G. S., & Dusek, D. E. (2001). *Controlling stress and tension* (6th ed.). Massachusetts: A Pearson Education.
- Grant, P. S. (1993). Manage nurse stress and increase potential at the bedside. *Nursing Administration Quarterly*, 18(1), 16-22.
- Harris, P. E. (1989). The nurse stress index. *Work & Stress*, No.3, 335-346.
- Hemingway, M., & Smith, C. (1999). Organizational climate and occupational stressors as predictors of withdrawal behaviors and injuries in nurses. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 72, 285-299.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). New York: John Wiley & son.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1993). *The motivation to work*. New York: John Wiley & son.
- Holmes, T., & Rahe, R. N. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 2, 213.
- Huselid, M. A., & Day, D. E. (1991). Organizational commitment, job involvement, and turnover: A substantive and methodologic analysis. *Journal of Applied Psychology*, 76(3), 380-391.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1990). *Organization behavior and management* (2nd ed.). Boston: Donnelly & sons.

- Kirby, S. D., & Pollock, P. (1995). The relationship between a medium secure environment and occupational stress in forensic psychiatric nurse. *Journal of Advanced Nursing*, 22(5), 826-867.
- Lansbergis, P. A., Schnell, P. L., Deitz, Friedman, R., & Pickering, T. G. (1992). The patterning of psychological and distress by job strain and social support in a sample of working men. *Journal of Behavioral Medicine*, 5, 379-405.
- Lansbergis, P. A., Schnell, P. L., Warren, K., Pickering, T., & Schwarz, J. E. (1994). Association between ambulatory blood pressure and alternative formulations of job strain. *Scandinavian Journal of Work Environment and Health*, 20, 349-363.
- Lawrence, R. M., & Lawrence, S. A. (1988). The Nurses and job related stress: Responses and self-dependence. *Nursing Forum*, 23(2), 45-51.
- Lazarus, R. S. (1969). *Patterns of adjustment of human effectiveness*. Tokyo: McGraw-Hill.
- Lazarus, R. S. (1971). The concept of stress and disease. *Stress and Disease*, 1, 53-60.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springfield.
- Leveck, M. L., & Jone, C. B. (1996). The nursing practice environment, staff retention and quality of care. *Research in Nursing Health*, 19, 331-343.
- Luckman, J., & Sorensen, K. (1987). *Medical-surgical nursing: A psychophysiology approach* (3rd ed.). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2000). *Leadership roles and management function in nursing: Theory and application*. Philadelphia: Lippincott.
- Maslach, C. (1976). Burned-out. *Human Behavior*, 5(9), 16-22.
- Maslow, A. H. (1987). *Motivation and personality* (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- McKay, A. T. (1932). Distribution of the coefficient of variation and the extended t-distribution. *J.Royal Stat.Soc.* 95, 695-698.
- Miller, L. H., Smith, A. D., & Rothstein, L. (1993). *The stress solution: An action plan to manage the stress in your life*. New York: Pocket Book.
- Muldary, T. W. (1983). *Burnout and health profesional manifrestation and management*. New York: Appleton.
- Pongruengphant, R., & Tyson, P. D. (1997). *Coping strategies, stress, and job satisfaction in Thailand's Hospital Nurses*. Chon Buri: Siam Design & Management.

- Rice, P. L. (1992). *Stress and health* (2nd ed.). California: Brooks/Cole.
- Rogers, B. (1994). *Occupational health nursing: concepts and practices*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Sarafino, E. P. (1990). *Health psychology: Biopsychosocial interaction*. New York: John Wiley & son.
- Selye, H. (1976). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill.
- Strauss, F., & Sayles, L. R. (1960). *Personnel: The Human problems of management*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). *Effective leadership and management in nursing* (4th ed.). California: Addison Wesley.
- Tyler, P. A., & Cusway, D. (1995). Stress in nurses: The effects of coping and social support. *Stress Medical*, 11, 243-251.
- Tyson, P. D., & Pongruengphant, R. (2004). Five-year follow-up study of stress among nurses in public and private hospitals in Thailand. *International Journal of Nursing Studies*, 41(3), 247-254.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.
- Wheeler, H. H. (1997). A review of nurse occupational stress research 1. *British Journal of Nursing*, 6, 642-645.
- Wheeler, H. H. (1998). Nurse occupational stress research. *British Journal of Nursing*, 7(1), 40-43.
- Wheeler, H. H., & Riding, R. J. (1994). Occupational stress in general nurses and midwives. *British Journal of Nursing*, 3(10), 527-534.
- Wheeler, H. H., & Riding, R. J. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurses: 2. *British Journal of Nursing*, 4(3), 160-168.