

การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต
ที่มีจำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน

นิติกาย์ วิจิตรวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีวิทยาการศึกษาศาสตร์

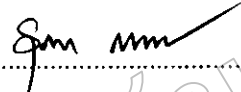
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

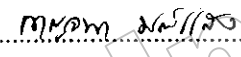
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ นายนิติภาคย์ วิจิตรวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

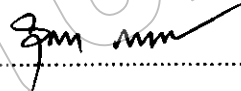
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

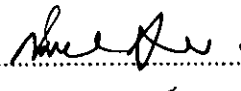

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา กรเพชรปानी)



.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมสิทธิ์ จิตรสถาพร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ กาญจนา มณีแสง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติา กรเพชรปानी)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมสิทธิ์ จิตรสถาพร)


.....กรรมการ
(ดร. วรรณัทนา ภาณุพิณฑุ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน เมษายน พ.ศ. 2551

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2550

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กรเพชรปानी และรองศาสตราจารย์ ดร.สมสิทธิ์ จิตรสถาพร อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้า และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ธ ชง พวงสุวรรณ รองศาสตราจารย์ ดร.เอื้อน ปิ่นเงิน รองศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว.สมพร สุทัศน์ีย์ และนางสาวประไพ มุกประเสริฐ ที่กรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามและเว็บไซต์ พร้อมทั้งช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย

นอกจากนี้ คณะอาจารย์ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้ทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตวิทยาลัย อีกทั้งรุ่นพี่และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจอยู่เสมอ ตลอดจนรับฟังปัญหาต่าง ๆ ซึ่งมีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี จึงขอขอบคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้กำลังใจ และส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของผู้วิจัยมาโดยตลอด

นายนิติภาคย์ วิจิตรวงศ์

4691794: สาขาวิชา: เทคโนโลยีวิทยาการศึกษ; วท.ม. (เทคโนโลยีวิทยาการศึกษ)

คำสำคัญ: อัตราการตอบกลับ/ ความจริงใจในการตอบ/ การเก็บรวบรวมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

นิติภาคย์ วิจิตรวงศ์: การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มี จำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน (A COMPARISON OF RESPONSE RATE AND SINCERITY OF RESPONSE ON INTERNET QUESTIONNAIRES WITH DIFFERENT NUMBER OF CONTACT AND CONNECTION TIME) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: สุชาดา กรเพชรปาดิ, Ph.D., สมสิทธิ์ จิตสถาพร, ค.ศ. 153 หน้า. ปี พ.ศ. 2551.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า จำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550 ที่อาสาสมัครเข้าร่วมการทดลอง จำนวน 1400 คน ตัวแปรต้น ได้แก่ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้า จำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อ ตัวแปรตาม ได้แก่ อัตราการตอบกลับ และความจริงใจในการตอบ เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย แบบสอบถามที่เป็นเว็บเพจ เรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีต่อปัญหาการศึกษาศพติคของเยาวชนในปัจจุบัน และจดหมายนำส่งทางอีเมล

ผลการวิจัยพบว่า

1. อัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตของกลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (37.50%) สูงกว่า กลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (28.00%) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. อัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนครั้งในการติดต่อแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการติดตามครั้งที่ 1 มีอัตราการตอบกลับ (7.84%) สูงกว่า การติดตามครั้งที่ 2 (5.59%) การติดตามครั้งที่ 3 (3.08%) และการติดตามครั้งที่ 4 (1.34%)
3. อัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มีระยะเวลาในการติดต่อแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้ากับจำนวนครั้งในการติดต่อ ต่ออัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการติดต่อกับระยะเวลาในการติดต่อ ต่ออัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตของกลุ่มที่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและกลุ่มที่ไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ไม่แตกต่างกัน
7. ความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนครั้งในการติดต่อไม่แตกต่างกัน
8. ความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตที่มีระยะเวลาในการติดต่อไม่แตกต่างกัน

46911794: MAJOR: EDUCATIONAL RESEARCH TECHNOLOGY; M.Sc.

(EDUCATIONAL RESEARCH TECHNOLOGY)

KEYWORDS: RESPONSE RATE/ SINCERITY OF RESPONSE/ INTERNET DATA COLLECTION

NITIPHARK VIJITWONG: A COMPARISON OF RESPONSE RATE AND SINCERITY OF RESPONSE ON INTERNET QUESTIONNAIRES WITH DIFFERENT NUMBER OF CONTACT AND CONNECTION TIME. ADVISORY COMMITTEE: SUCHADA KORNPETPANE, Ph.D., SOMSIT JITSTAPORN, Ph.D. 153 P. 2008.

The purposes of this research were to compare the response rate and sincerity of response on different pre-notification, number of contact and connection time. The sample consisted of 1400 Burapha University undergraduate students. The independent variables were pre-notification, number of contact and connection time. The dependent variables were response rate and sincerity of response. The research instruments were questionnaire on web on drug addict problems of youth, and an e-mail letter.

The results were that:

1. The response rate of the pre-notification questionnaires was higher (37.50%) than the non pre-notification questionnaires at .05 statistical significant difference.
2. There is a difference in responses towards the differences in number of contact at the .05 statistical difference. That is the first follow up yields the most responses (7.84%), the second follow up got 5.59 percents of response, the third follow up got 3.08 percents of response and lastly, the fourth follow up got the least response, 1.34 percents.
3. There is statistical difference in rate of response concerning different time duration.
4. There is interaction between pre-notification and the number of contacts toward rate of response at .05 level.
5. There is interaction between number of contacts and time duration towards rate of response.
6. There is no significant difference in sincerity of response between pre-notification and non pre-notification.
7. There is no significant difference in sincerity of response with different number of contacts.
8. There is no significant difference in sincerity of response with different time duration.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ณ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์.....	9
ตอนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต.....	26
ตอนที่ 3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความตั้งใจในการตอบ.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
แบบแผนการทดลอง.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การสร้างเครื่องมือ.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน.....	68
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับแบบสอบถาม บนอินเทอร์เน็ต.....	86
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความตั้งใจในการตอบ แบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต.....	93
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปผลการวิจัย.....	97
อภิปรายผลการวิจัย.....	99
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	103
ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป.....	104
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก.....	111
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของ เครื่องมือวิจัย และหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย.....	112
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ค กวราหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	128
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูล.....	137
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	153

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม..... 62
2	ความคิดเห็นด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากการใช้งาน..... 62
3	ความคิดเห็นด้านความสะดวกในการใช้งาน..... 63
4	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 64
5	จำนวน และร้อยละของนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต และกิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ต.. 68
6	ความถี่และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบน อินเทอร์เน็ต..... 71
7	ความถี่ และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต..... 73
8	ความถี่ และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาเฉพาะการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจำนวนครั้งในการติดต่อ..... 75
9	ความถี่ และร้อยละของอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาเฉพาะจำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อ..... 77
10	ความถี่และร้อยละของแบบสอบถามที่มีความจริงจังในการตอบ แบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต..... 79
11	ความถี่ และร้อยละของแบบสอบถามที่มีความจริงจังในการตอบแบบสอบถามบน อินเทอร์เน็ต..... 81
12	ความถี่ และร้อยละของแบบสอบถามที่มีความจริงจังในการตอบแบบสอบถามบน อินเทอร์เน็ตเมื่อพิจารณาเฉพาะการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจำนวนครั้งใน การติดต่อ..... 83
13	ความถี่ และร้อยละของแบบสอบถามที่มีความจริงจังในการตอบแบบสอบถามบน อินเทอร์เน็ตเมื่อพิจารณาเฉพาะจำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาใน การติดต่อ..... 85
14	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต ที่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า จำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อ ที่แตกต่างกัน..... 87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่ของระยะเวลาในการติดต่อ ที่แตกต่างกัน.....	91
16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่ของจำนวนครั้งในการติดต่อ ที่แตกต่างกัน.....	92
17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความจริงในในการตอบแบบสอบถามบน อินเทอร์เน็ตที่มีผลจากการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า จำนวนครั้งในการติดต่อ และ ระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน.....	94
18 คุณภาพรายชื่อของแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีต่อ ปัญหาการศึกษาศพคดีของเยาวชนในปัจจุบัน.....	129
19 ผลการทดสอบความเป็นข้อกระทงคู่ขนานของข้อคำถาม.....	134
20 วิธีการคำนวณความแปรปรวน โดยวิธีของทูก็.....	138
21 ตารางสรุป ABC.....	141
22 ตารางสรุป AB.....	141
23 ตารางสรุป AC.....	142
24 ตารางสรุป BC.....	142
25 ตาราง $\bar{A}_1\bar{B}_j\bar{C}_k$	143
26 ตาราง $C_1C_jC_k$	144
27 ตารางสรุป ABC.....	145
28 ตารางสรุป AB.....	145
29 ตารางสรุป AC.....	146
30 ตารางสรุป BC.....	146
31 ตาราง $\bar{A}_1\bar{B}_j\bar{C}_k$	147
32 ตาราง $C_1C_jC_k$	148

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต.....	6
2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	52
3 แบบแผนการทดลอง.....	53
4 แผนผังโปรแกรมการเข้าสู่ระบบ.....	57
5 แผนผังโปรแกรมการออกจากระบบ.....	58
6 แผนผังการบันทึกผลการตอบแบบสอบถามตอนที่ 1.....	59
7 แผนผังการบันทึกผลการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2.....	60
8 แผนภาพแสดงอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตระหว่างการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน.....	89
9 แผนภาพแสดงอัตราการตอบกลับแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตระหว่างจำนวนครั้งในการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อที่แตกต่างกัน.....	90
10 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์สำหรับตอบแบบสอบถาม.....	120
11 แสดงหน้าการเข้าสู่ระบบ.....	121
12 แสดงหน้าแบบสอบถามตอนที่ 1.....	122
13 แสดงหน้าแบบสอบถามตอนที่ 2.....	123
14 แสดงหน้าตรวจสอบการตอบแบบสอบถาม.....	124
15 แสดงหน้าการตอบแบบสอบถามสมบูรณ์.....	124