

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานจากโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2550 จำนวน 44,273 คน (สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรปราการ, 2550)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณด้วยสูตรของยามานเน (Yamane, 1973, p. 727 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549, หน้า 108) ด้วยสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย  $n$  = จำนวนขนาดตัวอย่าง

$N$  = จำนวนรวมของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในการศึกษานี้กำหนดให้เท่ากับ .05)

หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในปี พ.ศ. 2550 จำนวน 44,273 คน ได้ด้วยการแทนค่าสูตรดังนี้

$$\text{แทนค่า } n = \frac{44,273}{1 + (44,273 \times (.05)^2)}$$

$$n = 396.42$$

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

## 2.2 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

2.2.1 สุ่มโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการมา 10 โรง (รายนามตามภาคผนวก) ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

2.2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากโรงงานอุตสาหกรรมตามข้อ 1 มาแห่งละ 40 คน ได้กลุ่มตัวอย่างมา 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยด้านบุคลิกของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงาน และเงินเดือนประจำ เป็นประเภทแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ได้แก่ ขนาดและโครงสร้างองค์การ แบบความเป็นผู้นำ ความซับซ้อนของระบบ เป้าหมายขององค์การ และการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ซึ่งเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ประชาธิปไตยในองค์การ ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวและลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราประมาณค่า 5 ระดับ เช่นเดียวกับแบบสอบถามส่วนที่ 2

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนได้ กำหนดโดยอาศัยแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24) ดังนี้

1. เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ โดย ข้อคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงตรงช่อง ดังนี้

|            |          |   |
|------------|----------|---|
| มากที่สุด  | ให้คะแนน | 5 |
| มาก        | ให้คะแนน | 4 |
| ปานกลาง    | ให้คะแนน | 3 |
| น้อย       | ให้คะแนน | 2 |
| น้อยที่สุด | ให้คะแนน | 1 |

ซึ่งคะแนนดังกล่าวข้างต้นเป็นการให้คะแนนข้อคำถามที่ความในเชิงนิมิต (เชิงบวก) แต่ถ้าข้อคำถามเป็นคำถามในเชิงนิเสธ (เชิงลบ) จะให้คะแนนในทางกลับกัน

2. การแปลความหมายคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล โดยใช้จุดตัดของคะแนนเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง มีบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง มีบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก

2.51–3.50 หมายถึง มีบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง มีบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 หมายถึง มีบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### การสร้างเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจากแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม เพื่อทำการตรวจสอบขั้นต้น หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปให้

ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน (รายนามตามภาคผนวก) ตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่ดำเนินการในขั้นต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมอีกครั้งหนึ่งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

4.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามที่ได้จากการหาความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item–Total Correlation) โดยหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ซึ่งข้อคำถามในส่วนของบรรยากาศองค์การมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .48 - .69 และคุณภาพชีวิตการทำงานมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .43 - .81

4.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นในส่วนของบรรยากาศองค์การเท่ากับ .95 และคุณภาพชีวิตการทำงาน เท่ากับ .97

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำกับข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้ประกอบการหรือตัวแทนผู้ประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 10 โรง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย

1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 400 ฉบับ ใช้เวลาในการเก็บ 1 เดือน

2. การจัดกระทำข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จากจำนวนแบบสอบถาม 400 ฉบับ ผู้วิจัยเก็บได้ 400 ฉบับ และสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows (Statistics Package for Social Science)

2.3 นำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน
3. สร้างสมการพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานจากตัวแปรบรรยาศของค์การ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน