

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด ของผู้บริโภค
ร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดของร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (MM. in SMEs) มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริโภคในร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด

ในการเลือกใช้บริการร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ซึ่งข้อมูลในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลที่กรอกนี้

ข้าพเจ้าจะถือเป็นการลับและไม่มีใครทราบว่าคุณกรอกคือใคร และในโอกาสนี้ข้าพเจ้าขอ

ขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

เกษศิริรินทร์ พรจิตรอุดม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดของผู้บริโภค
ร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริโภคในร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัด
ชลบุรี คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

เพศ

 ชาย หญิง

อายุ

 15 - 20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท 15,001-20,000 บาท มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป

อาชีพ

 นักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ประกอบธุรกิจส่วนตัว พ่อบ้าน / แม่บ้าน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกใช้บริการร้านอาหารทะเลตังเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมายในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ปัจจัย	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ผลิตภัณฑ์และบริการ					
1. เห็นด้วยที่อาหารของร้านอาหารทะเลตังเกมีรสชาติที่อร่อย ถูกปาก					
2. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตังเกมีรายการอาหารให้เลือกหลากหลาย					
3. เห็นด้วยที่อาหารของร้านอาหารทะเลตังเกมีความสดใหม่					
4. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตังเกดูสะอาด					
5. เห็นด้วยที่การเสิร์ฟอาหารของร้านอาหารทะเลตังเกมีความรวดเร็ว					
6. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตังเกมีชื่อเสียง					
7. เห็นด้วยที่พนักงานของร้านอาหารทะเลตังเกมีความสุภาพในการให้บริการ					
8. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตังเกมีการให้บริการชำระเงินที่รวดเร็ว					
9. เห็นด้วยที่พนักงานที่ร้านอาหารทะเลตังเกมีการแนะนำอาหารด้วยความตั้งใจ					

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกใช้ร้านอาหารทะเลตั้งเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (ต่อ)

ปัจจัย	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านราคา					
1. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการตั้งราคาอาหารที่เหมาะสม					
2. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการแจ้งราคาไว้อย่างชัดเจน					
3. เห็นด้วยที่ลูกค้าได้รับความคุ้มค่าของอาหารเมื่อเปรียบเทียบกับราคา					
4. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการลดราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิก					
ด้านจัดจำหน่าย					
1. เห็นด้วยที่ว่าสถานที่ตั้งของร้านอาหารทะเลตั้งเกมีความสะดวกสบาย					
2. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีบริการที่จอดรถเป็นอย่างดี					
3. เห็นด้วยที่ป้ายชื่อร้านอาหารทะเลตั้งเกมีความชัดเจน					
4. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการตกแต่งสถานที่ที่เหมาะสมและดูดีมีระดับ					
5. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีความกว้างขวางของสถานที่ภายในร้านและการจัดที่นั่ง					

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกใช้ร้านอาหารทะเลตั้งเก เขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (ต่อ)

ปัจจัย	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการโฆษณาในสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา ฯลฯ					
2. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการจัดโปรแกรมส่งเสริมการขาย เช่น การมอบส่วนลดพิเศษในเทศกาลต่าง ๆ					
3. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีเว็บไซต์ของร้านอาหารทะเลตั้งเก					
4. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการเสนอเมนูอาหารพิเศษต่าง ๆ ตามเทศกาลต่าง ๆ					
5. เห็นด้วยที่ร้านอาหารทะเลตั้งเกมีการจัดชิงโชค ลุ้นรับรางวัล เช่น บัตรที่ปักโรงแรมหรู ในภูเก็ต 2 ท่าน					