

บรรณานุกรม

- กรุงเทพธุรกิจ. (2550). เทคโนโลยีใหม่-ผู้ค้าแข่งเดือดคั้นไทยแหล่งซ้อปโน้ตบุ้คราคาถูก. วันที่ค้น
ข้อมูล 11 กรกฎาคม 2550 เข้าถึงได้จาก [http://www.bangkokbiznews.com/2006/07/11/
WW15_1508_news.php?newsid=70415](http://www.bangkokbiznews.com/2006/07/11/WW15_1508_news.php?newsid=70415)
- กิติมา ชูโชติ. (2544 ม.ค. – มิ.ย.). ภาวะผู้นำ. *เกษมบัณฑิต*. 2(1), 40-47.
- กิริติย ศัยยังง. (2549). *ขีดความสามารถ*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้.
- กณิต พูลผล. (2547). *คู่มือเจ้าของกิจการ*. กรุงเทพฯ: คีดี.
- ครรจิต มาลัยวงศ์. (2545). *ไอที กับ ธุรกิจ แนวคิดและแนวทาง*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ. (2546). *เรียนลัดเอ็มบีเอ 12 ชั่วโมง*. กรุงเทพฯ: เอ.อาร์ บีซิเนส เพรส.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2540). *การวางแผนเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนชัย ยมจินดา. (2540). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปราณี กองทิพย์ และมังกร ปุ่มกิ่ง. (2542). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พัฒนาวิชาการ.
- ปรีชา ทิวะหุด และสุพชรา มั่นพลศรี. (2536). *คู่มือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม 2 ขยายสู่แนว
หน้า*. กรุงเทพฯ: สมิต.
- ปิติชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2548). การวิเคราะห์ Training Need บนพื้นฐานของ Competency. *For
Quality*. 11(88).
- พงษ์ศักดิ์ พรณัฐวุฒิ. (2543, เมษายน). การนำ Competencies สู่การปฏิบัติ. *การบริหารคน*. 21,
23-28.
- พุทธศิริ ชันเจริญ. (2549). *การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับธุรกิจตัวแทนผู้รับจัดการ
ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศด้วยใบตราส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์*. งานนิพนธ์วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- การดี อนันต์นาวิ. (2549). การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของนิสิตสตรีระดับปริญญาโท สาขาบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *ศึกษาศาสตร์*. 17(2), 63-66
- รัตนา ศิริพานิช. (2532). *สถิติเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- รุ่งรัชชา เกณฑ์วิถิ. (2548). *การศึกษาขีดความสามารถจริงของผู้ประกอบการกิจการขนาดย่อมสตรี
กับขีดความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บริการ : กรณีศึกษากิจการรับเลี้ยงเด็กเล็กเอกชน*

ในเขตจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วาริ เจริญสกุลไชย. (2536). การมีส่วนร่วมของสตรีระดับบริหารในการประกอบธุรกิจขนาดย่อมใน กรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. (2550). พฤติกรรมการซื้อและกระบวนการยอมรับผลิตภัณฑ์แปรรูปจากสมุนไพรของผู้บริโภคในเขตภาคตะวันออก : ศึกษากรณีจังหวัดชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี และฉะเชิงเทรา. ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศักดิ์ดา หวานแก้ว. (2548). การเพิ่มความสามารถเชิงสมรรถนะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้วยแนวคิดแบบไอที. *การบริการคน*. 26(2). 74-81

สมคิด จาตุศรีพิทักษ์. (2549). *ที่นี้ประเทศไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.

สราวุธ หนูนเงิน. (2548). การศึกษาขีดความสามารถจริงกับขีดความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทกิจการสถานบริการสปา ในจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สาคร ประไพพงษ์และคณะ. (2546). การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนในการพึ่งตนเอง. วันที่ค้นข้อมูล 11 กรกฎาคม 2550 เข้าถึงได้จาก <http://www.lib.ku.ac.th/KUCONF?KC4114003.pdf>

ลีชชา งามสิริ. (2548). การศึกษาขีดความสามารถจริงและที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม กรณีศึกษาผู้ประกอบการสมุนไพรเวชสำอางในเขตจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญชลี รังกริยะธรรม. (2548). ผู้ประกอบการคือใคร. *มหาลัยพายัพ*. 17(2), 29-37.

อมรฤทธิ วัฒนะ. (2550). การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันธุรกิจด้วยไม้สกุลแวนด้าเพื่อการส่งออกไปยังประเทศญี่ปุ่น. ชลบุรี. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุทิส ศิริวรรณ. (2548). *รวมแนวคิดการจัดการสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: เพียรสัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

Boyatzis, R.E. (1982). *The Competent Manager*. AGPS: Canberra

Green, P C. (1999). *Building Rebut Competencies*. San Francisco: Jossey-Bass Ins.

Kolter, P. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planing, Implementation and Control*. (9 th ed.): New Jersey: Prentice – Hall.

McClelland, D. C. (1961). *Competency*. USA. Harvard University.

McLagan, P. A. (1997). *Competency: The Next Generation. Training and Development*. (5). 5, 40-47.

Oxford English Dictionary. (1998). London: Oxford University.

Prahalad, C. K. & Hamel, G. (1994). *Competence in Social Work Practice: A Practice Guide for Professionals*. London: Jessica Kinglty.

Rylatt, L. (1995). *Creating training miracles*. Sydney: Prentice - Hall.

Spencer, M. L., & Spencer, M. S. (1993). *Competency at Work : Model for Superior Performance*. New York: John Wiley & sons.