

## บรรณานุกรม

- กรมศุลกากร. (2551). *พิธีการศุลกากร*. วันที่ค้นข้อมูล 26 พฤษภาคม 2551, เข้าถึงได้จาก [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)
- โชติมา รัตตมณี. (2550). *การเปรียบเทียบระบบ EDI และระบบ ebXML ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวารสารศาสตรมหาบัณฑิต, การสื่อสารภาครัฐและเอกชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ชาย โพธิ์สิตา. (2549). *ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). *รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธิดาวรรณ คุ่มเนตร. (2550). *การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารสำหรับการส่งออก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสาธน์ เกียรติไพบูลย์กิจ. (2550). *คู่มือธุรกิจนำเข้า-ส่งออก (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: ทวีปัญญา.
- พนิดา พานิชกุล และกิตติ ภัคคีวัฒนะกุล. (2549). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- รวิตรา สุททวิชญ์. (2548). *การประเมินผลประสิทธิภาพระบบ EDI ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลานนา ดวงสิงห์. (2548). *Computers: เทคโนโลยีสารสนเทศในสังคมแห่งภูมิปัญญา*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิจิต อุ่ออัน. (2550). *การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: พรินท์เอทมิ.
- วิทยา สุททศำรง. (2546). *ลจิสติกส์และโซ่อุปทานอธิบายได้...ง่ายนิดเดียว*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2545). *รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการผลตอบแทนการลงทุนด้านไอทีของภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย. (2551). *เอกสารการจัดสัมมนา เรื่อง เจาะลึกปัญหาการนำเข้าส่งออกระบบ Paperless และ e-Payment*. ม.ป.ท.

- สมชัย อักษรารักษ์ และอศินา พรวศิน. (2547). *โฉมหน้าบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ...เพื่อคนไทย*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2549). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Kolter, P. (2000). *Marketing management international edition*. The Millennium Edition; Prentice-Hall International.
- Lambert, D. M., & Stock, J. R. (1993). *Strategic logistics management*. United State of America: McGraw-Hill.
- OASIS. (2008). Organization for the Advancement of Structured Information Standards. Retrieved June 3, 2007, from <http://www.oasis-open.org>
- UN/ CEFACT. (2008). The United Nations Center for Trade Facilitation and Electronic Business. Retrieved June 3, 2007, from <http://www.uncefact.org>
- Wikipedia. (2008). *Public-Key-Infrastructure*. วันที่ค้นข้อมูล 3 มิถุนายน 2551, เข้าถึงได้จาก [www.en.wikipedia.org](http://www.en.wikipedia.org)