

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

พิมพ์มาดา ตั้งฤทัยสุขเจริญ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการสาธารณสุข

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2559

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ พิมพ์มาดา ตั้งฤทัยสุขเจริญ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.นงนุช ศรีสุข)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ดร.นงนุช ศรีสุข)

..... กรรมการ

(ดร.สาริต ปีติวรา)

..... กรรมการ

(ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์)

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช)

วันที่ 26 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2559

## กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.นงนุช ศรีสุข อาจารย์ที่ปรึกษาหลักงานนิพนธ์ ซึ่งได้สละเวลาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ คอยเป็นกำลังใจให้ความห่วงใยเสมอมา ผู้ทำการวิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ทำการวิจัยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.สาธิต ปิติวรา และ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์ กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการใช้สถิติและแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการทำวิจัย ทำให้งานนิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และกราบขอบพระคุณคณาจารย์วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ การเรียนการสอนที่มีค่ายิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการทำวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งพนักงานท่านอื่น ๆ ที่มีส่วนช่วยในการเก็บข้อมูลและให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ทำให้การทำงานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณยาย ที่สนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา พี่สาว น้องสาว รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้กำลังใจอันสำคัญในการเรียนและการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ และสนับสนุนผู้วิจัยในทุก ๆ อย่างด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่เอื้อเฟื้อสถานที่ในการทำวิจัยครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่ บุพการีบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

พิมพ์มาดา ตั้งฤทัยสุขเจริญ

57710020: สาขาวิชา: การจัดการสาธารณะ; บธ.ม. (การจัดการสาธารณะ)

คำสำคัญ: อิทธิพล/ ตัดสินใจ/ หุ่น/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

พิมพ์มาดา ตั้งฤทัยสุขเจริญ: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี (FACTORS INFLUENCING THE DECISION TO INVEST IN THE STOCKS OF KRUNGTHAI BANK PCL OF PEOPLE IN CHONBURI)

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: นงนุช ศรีสุข, ปร.ด. 101 หน้า. ปี พ.ศ. 2559.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำนวน 350 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ One sample t-test, Independent sample t-test, ANOVA F-test สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-SD) ค่าสุดตัมบูรณ์ (Min) สูงสุดตัมบูรณ์ (Max) มัชชฐาน (Median)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ปัจจัยทางสังคมและการเมือง ปัจจัยด้านบริษัท และปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ตามลำดับ และผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่มีข้อมูลปัจจัยพื้นฐานต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และอาชีพมีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นต่างกัน ได้แก่ แหล่งที่มาของเงินลงทุน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประสบการณ์การลงทุน ความถี่ในการลงทุน และช่องทางการลงทุนแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

57710020: MAJOR: BUSINESS ADMINISTRATION; M.B.A.  
(PUBLIC MANAGEMENT)

KEYWORDS: INFLUENCE / DECISION-MAKING / STOCKS / KRUNGTHAI BANK PCL  
PIMMADA TANGRUTHAISOOKCHAROEN: FACTORS INFLUENCING THE  
DECISION TO INVEST IN THE STOCKS OF KRUNGTHAI BANK PCL OF PEOPLE IN  
CHONBURI. ADVISOR: NONGNUCH SRISOOK, D.P.A. 101 P. 2016.

This research has the objectives (1) to study the decision to invest in the stocks of Krungthai Bank PCL, (2) to study the factors that influence the decision to invest in the stocks of Krungthai Bank PCL. The samples for this research are 350 shareholders of Krungthai Bank PCL in Chonburi. Questionnaire is used in this quantitative research. Inferential statistics used include one-sample t-test, independent-sample t-test, ANOVA (F-test), and descriptive statistics used include average, standard deviation, minimum, maximum, and median.

This research finds that the factors that influence the decision to invest in the stocks of Krungthai Bank PCL at the high level include economic factor, security factor, social and political factor, corporate factor, and industry factor, respectively. Shareholders of Krungthai Bank PCL in Chonburi who differ in age, level of education, status, and occupation have different levels of factors that influence the decision to invest in the stocks of Krungthai Bank PCL at the .05 level of significance, while shareholders of Krungthai Bank PCL in Chonburi who differ in gender do not have different level of factors that influence the decision to invest in the stocks of Krungthai Bank PCL at the .05 level of significance. Shareholders of Krungthai Bank PCL in Chonburi have the following differences in factors that affect the decision to invest in the stocks; source of capital, which is significant at the .05 level of significance, while investing experience, investing frequency, and investment channels, which are not significant at the .05 level of significance.

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1	กลุ่มตัวอย่างในแต่ละสาขา..... 35
4-1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 41
4-2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 43
4-3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ..... 45
4-4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง..... 46
4-5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ..... 47
4-6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ..... 48
4-7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ..... 49
4-8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์..... 50
4-9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ..... 52
4-10	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามอายุ..... 53
4-11	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา..... 54
4-12	ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 55

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา .....	57
4-15 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	58
4-16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ .....	59
4-17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	60
4-18 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	61
4-19 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	62
4-20 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	62
4-21 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม สถานภาพ .....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอาชีพ.....	64
4-23 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ .....	65
4-24 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ .....	66
4-25 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	67
4-26 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	68
4-27 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	70
4-28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน .....	71
4-29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การลงทุน .....	73
4-30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามความถี่ในการลงทุน .....	74
4-31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	75



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-32 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วย วิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	76
4-33 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน.....	77
4-34 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม แหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	78
4-35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	79
4-36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีจำแนกตาม ปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น.....	80

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
2-1 อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยภาพทฤษฎีดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิก.....	17

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	3
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ทฤษฎีการตัดสินใจ.....	8
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้ลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ .....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลตอบแทนและความเสี่ยงของผู้ลงทุน .....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง .....	20
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).....	24
ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	37

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	37
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ .....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม ...	41
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) .....	43
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี .....	45
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุน ในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของ ผู้ลงทุน .....	51
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 .....	71
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุน ในหุ้น .....	72
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 .....	80
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	81
สรุปผลการวิจัย.....	81
อภิปรายผลการวิจัย.....	85
ข้อเสนอแนะในการวิจัย .....	90
บรรณานุกรม .....	91

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก .....	95
ภาคผนวก ก .....	96
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	101

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละสาขา.....	35
4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
4-3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมและรายด้าน .....	45
4-4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง.....	46
4-5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ .....	47
4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม .....	48
4-7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท .....	49
4-8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์.....	50
4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ.....	52
4-10 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามอายุ.....	53
4-11 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4-12 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา .....	55

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา .....	57
4-15 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	58
4-16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ .....	59
4-17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	60
4-18 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	61
4-19 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	62
4-20 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ .....	62
4-21 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม สถานภาพ .....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามอาชีพ .....	64
4-23 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ .....	65
4-24 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ .....	66
4-25 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	67
4-26 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	68
4-27 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ.....	70
4-28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน .....	71
4-29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การลงทุน .....	73
4-30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามความถี่ในการลงทุน.....	74
4-31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	75



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-32 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วย วิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	76
4-33 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	77
4-34 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม แหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	78
4-35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน .....	79
4-36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีจำแนกตาม ปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น .....	80

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	4
2-1 อัตราดอกเบี้ยคุลยภาพทฤษฎีดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิก.....	17

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เศรษฐกิจของประเทศไทยนั้นหลายคนคงจะทราบกันคืออยู่แล้วว่าในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีทั้งขาขึ้น และขาลง ไม่ว่าจะเป็นช่วงเศรษฐกิจเติบโตเต็มที่แบบฟองสบู่ หรือช่วงที่เกิดปัญหาวิกฤติทางการเงิน และวิกฤติเศรษฐกิจอย่างหนัก ในช่วงปี พ.ศ. 2540 ถึงปี พ.ศ. 2542 ทำให้บริษัท ห้างร้าน รวมถึงประชาชนทั่วไป ตั้งแต่ระดับรายจนถึงยากจน ทำให้หลาย ๆ คนต้องดิ้นรนต่อสู้และทำทุก ๆ อย่างเพื่อให้ได้มาซึ่งรายได้ที่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายของตัวเอง ซึ่งเราได้ฝ่าฟันวิกฤติต่าง ๆ ที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี จนถึงในปัจจุบันนี้เศรษฐกิจของประเทศเริ่มมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามลำดับ ซึ่งจากประสบการณ์ในช่วงที่ผ่านมา ทำให้แนวความคิดในการหารายได้ของคนเริ่มเปลี่ยนไป หลายคนเริ่มอยากที่จะมีธุรกิจเป็นของตัวเอง อยากเป็นเจ้าของกิจการของตัวเอง ซึ่งเมื่อหลายคนคิดแบบนี้กันมากขึ้น ทำให้มีภาวะการแข่งขันกันเพิ่มสูงขึ้น และเกิดปัญหาในด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนตามมา จึงไม่ใช่เรื่องง่าย ๆ ในการที่จะเป็นเจ้าของกิจการของตัวเอง แต่อย่างไรก็ตาม มีสิ่งหนึ่งที่จะมาเติมเต็มความฝันของคนเหล่านี้ได้ นั่นก็คือ การร่วมเป็นเจ้าของกิจการกับบริษัทต่าง ๆ ที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์หรือการลงทุนในตลาดหุ้น (บทความตลาดหุ้น, 2542)

สำหรับผู้ที่มีเงินออมและประสงค์จะบริหารเงินออมของตนให้เกิดประโยชน์นั้น นอกเหนือจากการฝากเงินไว้กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อรับผลตอบแทนในรูปแบบของดอกเบี้ยเงินฝากแล้ว ยังมีทางเลือกอื่น ๆ สำหรับการบริหารเงินออมและการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพได้อีกหลายวิธี การลงทุนในตลาดหุ้นก็นับเป็นทางเลือกหนึ่งของการลงทุนที่น่าสนใจ ซึ่งผู้ที่มีเงินออมมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุน ในอัตราที่สูงกว่าและหลากหลายรูปแบบกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับฝากเงินในธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสถานการณ์ที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากลดต่ำลงอย่างมากอย่างในปัจจุบัน จึงไม่เป็นเรื่องจูงใจต่อการฝากเงิน สำหรับผู้ที่มีเงินออมเหลืออยู่แล้วนั้น จะถือเงินไว้เฉย ๆ โดยไม่บริหารการเงินการลงทุนอะไรเลยก็คงจะไม่เหมาะสม ดังนั้น จึงควรพิจารณาหาช่องทางการลงทุนอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนผลตอบแทนจากเงินออมของตนจะดีกว่า (เกษมะณี การินทร์, 2554)

ดังนั้น การลงทุนในตลาดหุ้น จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่มีเงินออม โดยเฉพาะผู้ที่ต้องการความหลากหลายในการลงทุน ทั้งประเภทของสินค้าที่จะลงทุน ผลตอบแทน

จากการลงทุน เพราะในตลาดหุ้น มีสินค้าหรือตราสารการลงทุนหลายประเภท ซึ่งออกโดย บริษัทที่ประกอบธุรกิจ ในหลายประเภทอุตสาหกรรม สำหรับให้เลือกลงทุนได้ตามความต้องการ ทั้งนี้ การเข้ามาลงทุน และถือหุ้นในกิจการใดๆก็ตามในตลาดหลักทรัพย์ จะเกิดผลประโยชน์หลายประการทั้งต่อตนเอง และต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม เพราะเราจะ ได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการต่าง ๆ ที่มีศักยภาพ หรือธุรกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตที่ดี และมีโอกาสได้รับผลตอบแทนทางการเงินจากการลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ได้รับเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นออกใหม่หรือกำไรจากการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้การลงทุนในตลาดหุ้นยังถือได้ว่ามีบทบาทในการเป็นส่วนหนึ่งที่จะสนับสนุนการพัฒนาตลาดทุนและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอีกด้วย แต่อย่างไรก็ตาม การลงทุนย่อมมีความเสี่ยงตามมาด้วยเสมอ ดังนั้น ผู้ลงทุนจึงควรศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนอย่างละเอียด จะช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนในระดับที่น่าพึงพอใจตามที่คาดหวังได้ (บทความตลาดหุ้น, 2542)

ในปี พ.ศ. 2531 ธนาคารกรุงไทยได้ขยายสาขาออกไป ครอบคลุมทุกจังหวัดของประเทศ ถือว่าเป็น ธนาคารพาณิชย์แห่งเดียวในขณะนั้นที่สามารถขยายศักยภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง ไม่เพียงแต่การขยายสาขาทั่วประเทศเท่านั้น ธนาคารกรุงไทยยังได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้กับงานให้บริการลูกค้า และการปฏิบัติงานภายใน ในปีเดียวกันนี้ธนาคารได้ติดตั้งระบบออนไลน์ และเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งถือว่าเป็นธนาคารแห่งแรกที่สามารถติดตั้งได้ครบทุกจังหวัด อีกก้าวที่สำคัญเกิดขึ้นเมื่อได้นำหุ้นของธนาคารเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2532 ธนาคารกรุงไทยนับเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่นำหุ้นเข้าซื้อและขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2537 ธนาคารกรุงไทยก็ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ “ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)” ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า “Krung Thai Bank Public Company Limited” (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558)

หลังจากวิกฤตทางการเงินที่ส่งผลให้เศรษฐกิจของโลก ชบเซาในปี พ.ศ. 2540 สถาบันการเงินส่วนใหญ่ ประสบปัญหาการขาดความเชื่อมั่นในสถาบันการเงิน แต่ธนาคารกรุงไทย ก็ยังสามารถฟื้นฝ่าอุปสรรค ในช่วงที่มีสถานะเศรษฐกิจและการเงินของประเทศแทบจะล่มสลายมาได้ ในปี พ.ศ. 2546 ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกที่สามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้ และยังเป็นผู้นำในการรักษา ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก โดยพยายามตรึงอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับเดิมเป็นธนาคารสุดท้ายในระบบธนาคารพาณิชย์ที่ประกาศลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลง และก็ยังเป็นผู้นำในการรณรงค์ให้ประชาชนหันมารักษาและเปิดเผยข้อมูลเครดิตของตนเองเพื่อประโยชน์ในการขอสินเชื่อและในปีเดียวกันนี้ ธนาคารได้นำเอาหุ้นออกจำหน่ายให้กับ นักลงทุน

ทั้งในและต่างประเทศอีกครั้ง เพื่อเป็นการเพิ่มปริมาณหุ้นที่ซื้อ-ขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งปรากฏว่าหุ้น ของธนาคาร ได้ ได้รับความสนใจและความเชื่อมั่นจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก หุ้นที่เปิดให้จองซื้อหุ้นของธนาคารกรุงไทย มากกว่า สัดส่วนที่เสนอขาย ถือว่าเป็นความสำเร็จอีกก้าวหนึ่ง ของธนาคารที่ได้รับความไว้วางใจจากนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศหลังจากที่พ่วงผ่านพ้นวิกฤตเศรษฐกิจมา (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), 2555)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ผู้ลงทุนสามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการเลือกใช้ปัจจัยในการตัดสินใจลงทุน เพื่อลดความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในการลงทุนให้สูงขึ้น เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงในตลาดหุ้นไทยในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

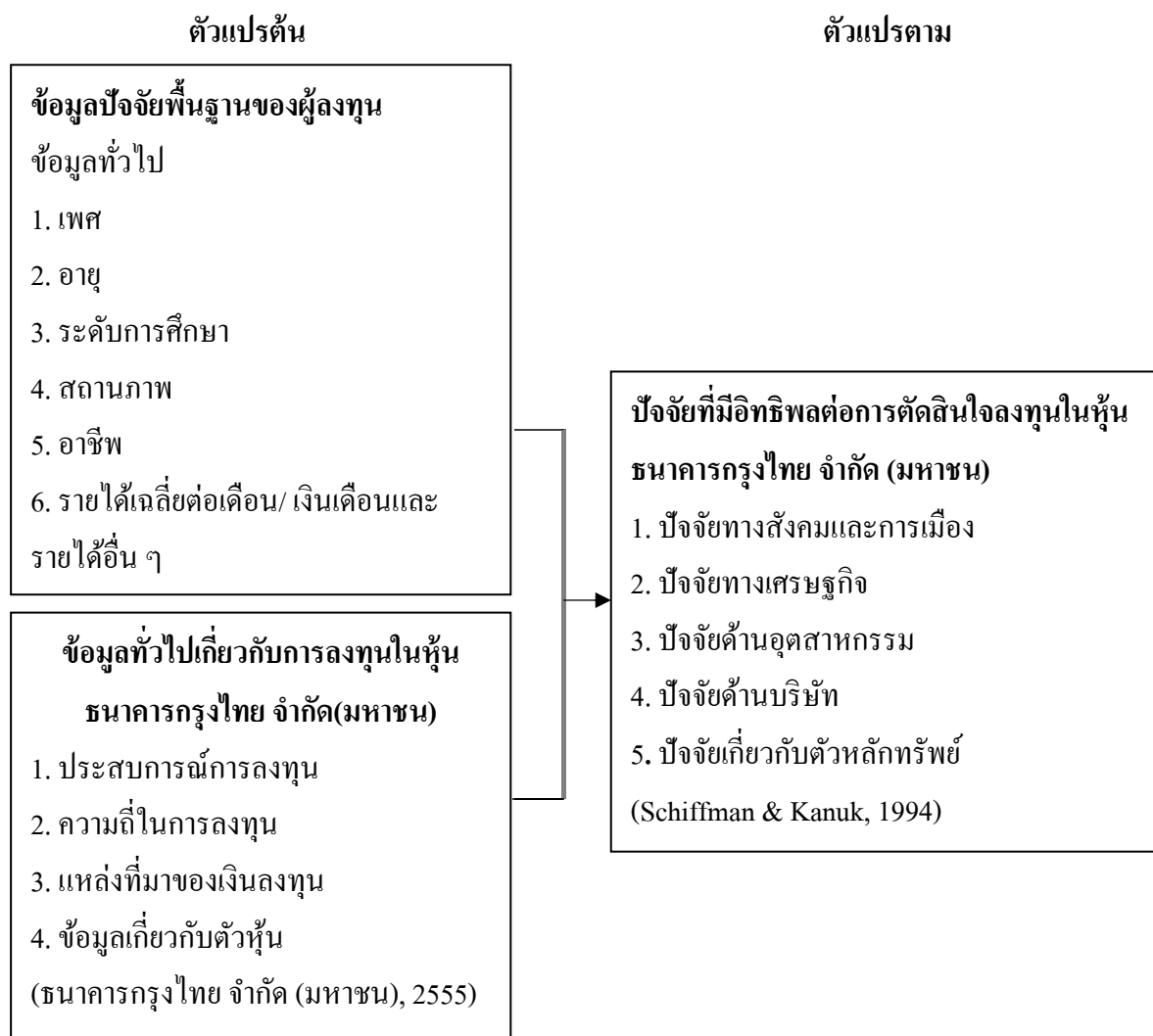
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่อหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

### สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการที่มีข้อมูลพื้นฐานแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่มีปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นแตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน

## กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจของการลงทุนในหุ้นให้แก่นักลงทุนรายใหม่ที่เริ่มสนใจเข้ามาลงทุน
2. ผู้ลงทุนสามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการเลือกใช้ปัจจัยในการตัดสินใจลงทุน และกำหนดกลยุทธ์ในการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในการลงทุนให้สูงขึ้น

3. ทำให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจเพื่อการลงทุน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตของเนื้อหา

1.1 ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

1.2 ศึกษาข้อมูลข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1.3 ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจ

1.2.1 ปัจจัยทางสังคมและการเมือง

1.2.2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

1.2.3 ปัจจัยด้านเทคนิค

1.2.4 ปัจจัยด้านบริษัท

1.2.5 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์

### 2. ประชากร

ผู้ลงทุนซื้อหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

### 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยให้นิยามศัพท์และจำกัดขอบเขตของศัพท์บางคำเพื่อใช้ในการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้คือ

1. หุ้น (Stock) หลักทรัพย์ที่แสดงว่าผู้ถือมีฐานะเป็นเจ้าของบริษัทและมีสิทธิในการรับเงินปันผล (ในงานวิจัยนี้จะศึกษาเฉพาะการลงทุนในหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เท่านั้น)

2. การลงทุน (Investment) หมายถึงการที่เราใช้จ่ายเงินสดรูปแบบหนึ่งในปัจจุบัน โดยมุ่งหวังจะได้รับผลตอบแทนจากการใช้จ่ายนั้นในอนาคต ซึ่งผู้ลงทุนเชื่อว่าเงินสดหรือผลตอบแทนส่วนเพิ่มที่จะได้รับคืนนั้น จะสามารถชดเชยระยะเวลา อัตราเงินเฟ้อ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างคุ้มค่า หรืออาจกล่าวได้ว่า การลงทุนหมายถึง การออมเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่มากขึ้น ซึ่ง

เราต้องยอมรับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน การตัดสินใจนำเงินออมมาลงทุน เราจึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ และศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนนั้นเป็นอย่างดี เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ และเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการลงทุน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2558)

3. ความเสี่ยงในการลงทุน คือ การที่ “อัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนนั้นได้รับจริง” (Actual return) คาบเคลื่อน หรือ เบี่ยงเบน หรือ แตกต่าง ไปจาก “อัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนนั้นคาด หวังไว้ว่าจะได้รับ” (Expected return) จากการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

4. กำไรต่อหุ้น (Earnings per share) หมายถึง จำนวนกำไรต่อรอบบัญชีที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สามารถทำได้เท่าไรต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น

5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน หมายถึง คุณลักษณะ สาเหตุหรือองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ปัจจัยทางสังคมและการเมือง ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ปัจจัยด้านบริษัท และปัจจัยอื่น ๆ ที่มีความไม่แน่นอน

6. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หมายถึง เป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งนำหลักทรัพย์เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2532 ก่อนจะเปิดการซื้อขายอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม ปีเดียวกัน และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2537 ตามลำดับ ปัจจุบันกระทรวงการคลังยังคงเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือผ่านกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2558)

## นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1. ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน มี 2 ส่วน คือ

1.1 ข้อมูลทั่วไป หมายถึง เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน/ เงินเดือนและรายได้อื่น ๆ

1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น หมายถึง ประสบการณ์การลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ปัญหาด้านความเสถียรภาพทางการเมือง การปกครองและเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน, ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) อดีต ปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต มีผลต่อการตัดสินใจลงทุน



2. ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ในปัจจุบัน หมายถึง การลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ประสิทธิภาพการลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

3.1 ปัจจัยทางสังคมและการเมือง เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นได้อย่างรวดเร็วและรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยการเมืองในประเทศ เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดอัตราภาษี การส่งเสริมการลงทุน การตลาดต่างประเทศ

3.2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สามารถตัดสินใจได้จาก ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สามารถตัดสินใจได้จากสภาพคล่องทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศ อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

3.3 ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ภาพรวมของผลการดำเนินการในอดีตของอุตสาหกรรม การเจริญเติบโตของอุตสาหกรรม ความมั่นคงของอุตสาหกรรม การเติบโต สภาพการแข่งขัน และผลกระทบของนโยบายรัฐบาลที่มีต่ออุตสาหกรรมนั้น ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจำเป็นต้องปรับให้เกิดความสมดุลและเหมาะสม

3.4 ปัจจัยด้านบริษัท การตัดสินใจลงทุน ได้แก่ ความมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ลักษณะการประกอบธุรกิจที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ความสามารถในการแข่งขัน ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหาร ความโปร่งใสในการเปิดเผย ข้อมูลของบริษัทซึ่งสามารถตัดสินใจของผู้ลงทุนได้จาก ปัจจัยเชิงปริมาณของหุ้น ได้แก่ ราคาหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สภาพคล่องในการลงทุนของหุ้น

3.5 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ การเกิดข่าวลือการเก็งกำไรที่มากเกินไปจนปัจจัยพื้นฐานรองรับไม่ไหว กวาระเบียบที่เข้มงวดหรือหย่อนยานจนเกินไป อัตรามาร์จิ้น (Margin) และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน เหล่านี้คือปัจจัยทางลบของตลาด ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวหลักทรัพย์ เช่น ผลกำไร ฐานะการเงินของบริษัทจดทะเบียน การประกาศเพิ่มทุน การประกาศจ่ายเงินปันผล หรือแม้แต่ข่าวเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน ก็อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ได้ทั้งสิ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้เป็นการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปเป็นสาระสำคัญตามหัวข้อตามลำดับดังนี้

1. ทฤษฎีการตัดสินใจ
  - 1.1 กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making)
2. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้ลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ
  - 2.1 ปัจจัยทางสังคมและการเมือง
  - 2.2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจ
  - 2.3 ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม
  - 2.4 ปัจจัยด้านบริษัท
  - 2.5 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลตอบแทนและความเสี่ยงของผู้ลงทุน
  - 3.1 ทฤษฎีอัตราดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิก
  - 3.2 ทฤษฎีความต้องการถือเงินของเคนส์
  - 3.3 ทฤษฎี Valuation model
  - 3.4 ทฤษฎี CAPM (Capital asset pricing model)
4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง (Risk management)
5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ทฤษฎีการตัดสินใจ

#### ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจ (Decision making) หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร การตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญ และเกี่ยวข้องกับ หน้าที่การบริหาร หรือการจัดการเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม การตัดสินใจได้มีการศึกษามานาน

ความหมายของการตัดสินใจ นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันดังนี้

Barnard (1938) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ว่า คือ “เทคนิคในการที่จะพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ ให้เหลือทางเลือกเดียว”

Moody (n.d. อ้างถึงในอรจิรา จันทรสุคนธ์, 2555, หน้า 13) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจนั้น เป็นการกระทำที่ต้องทำเมื่อไม่มีเวลาที่จะหาข้อเท็จจริง ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ เมื่อใดจะตัดสินใจว่าควรหยุดหาข้อเท็จจริง แนวทางแก้ไขจะเปลี่ยนแปลงไปตามปัญหาที่ต้องการแก้ไข ซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายและการใช้เวลา

Jones (1991) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจองค์การว่าเป็นกระบวนการ ที่จะแก้ไข ปัญหาขององค์กร โดยการค้นหาทางเลือก และเลือกทางเลือกหรือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่ได้กำหนดไว้

Gibson, Ivancevich and Donnelly (1973) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ว่า เป็นกระบวนการสำคัญขององค์กร ที่ผู้บริหารจะต้อง กระทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลข่าวสาร (Information) ซึ่งได้รับมาจากโครงสร้างองค์กร พฤติกรรมบุคคล และกลุ่มในองค์กร

วุฒิชัย จานงศ์ (2523) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นเรื่องของการจัดการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้และในการจัดการนั้น การตัดสินใจเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานทุก ๆ เรื่องทุก ๆ กรณีเพื่อดำเนินการไปสู่วัตถุประสงค์ อาจมีเครื่องมือมาช่วยในการวินิจฉัยพิจารณา มีเหตุผลส่วนตัวอารมณ์ ความรักใคร่ ชอบพอ เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ และมีลักษณะเป็นกระบวนการอันประกอบด้วย ขั้นตอนต่าง ๆ ต่อเนื่องกันไป

บุษกร คำคง (2542) กล่าวว่า การตัดสินใจต้องใช้ข้อมูลพื้นฐานจากเรื่องที่กำลังพิจารณา โดยใช้ ความรู้พื้นฐานและข้อสรุปที่เป็นที่ยอมรับ นำมาผสมผสานกับการสรุปอ้างอิง เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย แสดงทิศทางนำไปสู่การตัดสินใจ

ปิยะนุช เหลืองงาม (2552) ได้กล่าวว่า ในบรรดาทฤษฎีที่สำคัญของการตัดสินใจ อาจจำแนกได้อย่างน้อย 2 ประเภท ดังนี้

1. ทฤษฎีบรรทัดฐาน (Normative theory) เป็นทฤษฎีการตัดสินใจที่มีลักษณะสำคัญ คือ จะคำนึงถึงว่า แนวทางการตัดสินใจ น่าจะเป็น หรือควรจะเป็นเช่นใด จึงจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้ซึ่งการพิจารณาว่าแนวทางใดเป็นแนวทางที่น่าจะเป็น หรือควรจะเป็นนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับวิจารณ์ญาณของบุคคลแต่ละคน ซึ่งอาจจะคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้น การใช้ทฤษฎีนี้ตัดสินใจในประเด็นปัญหาใด ๆ ก็ตาม จึงมีลักษณะที่ขึ้นอยู่กับมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะเป็นเครื่องกำหนดว่า มีปัญหานั้น ๆ น่าจะหรือควรจะตัดสินใจอย่างไร จึงจะดีที่สุด ถูกต้องเหมาะสมที่สุด ซึ่งในทรรศนะของบุคคลอื่น ที่มีมาตรฐานความพึงพอใจที่แตกต่าง

กัน อาจจะเห็นว่าไม่เหมาะสมก็ได้ ด้วยเหตุนี้ การตัดสินใจโดยใช้ทฤษฎีจึงมีลักษณะการพรรณนาแบบอุดมทัศน์ (Idea type) มากกว่าจะเป็นแบบวิเคราะห์ถึงสภาพที่แท้จริง

2. ทฤษฎีพรรณนา (Descriptive theory) คือ เป็นทฤษฎีการตัดสินใจที่มีลักษณะแตกต่างกับทฤษฎีแรก กล่าวคือ เป็นทฤษฎีที่มีสาระสำคัญที่ว่า การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาหนึ่ง ๆ จะต้องกระทำอย่างไร จึงจะสัมฤทธิ์ผลได้ไม่ว่าผลของการตัดสินใจนั้น จะเป็นที่ชื่นชอบหรือพึงพอใจของผู้ตัดสินใจหรือไม่ก็ตาม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การตัดสินใจโดยใช้ทฤษฎีนี้ จะพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ความรู้สึกนึกคิด หรือค่านิยมส่วนตัวของผู้ตัดสินใจมาเป็นหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจ โดยมุ่งเน้นให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีเหตุผล มีความถูกต้องและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่แน่นอน ตลอดจนมีการนำเอาเทคนิคสมัยใหม่ต่าง ๆ เข้ามาช่วย ในการตัดสินใจด้วย เพื่อที่จะให้การตัดสินใจนั้น มีความถูกต้องเหมาะสมที่สุด

จากคำนิยามข้างต้นอาจกล่าวได้ว่า มีมุมมองของนักวิชาการที่แตกต่างกันไปบ้างในรายละเอียดแต่ประเด็นหลักที่มองเหมือนกันคือ (วุฒิชัย จานงค์, 2523)

1. การตัดสินใจเป็นกระบวนการ (Process) นั้นหมายความว่า การตัดสินใจต้องผ่านกระบวนการคิด พิจารณาไตร่ตรอง วิเคราะห์แล้ว ค่อยตัดสินใจเลือกทางที่ดีที่สุด มีหลายท่านคิดว่า การตัดสินใจไม่มีขั้นตอนอะไรมาคิดแล้วทำเลย ซึ่งในความเป็นจริงแล้วการคิดก็ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร (Search) การออกแบบ (Design) และการเลือก (Choice) เพื่อให้สามารถเลือกทางเลือกได้ดีที่สุด

2. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับทางเลือก (Solution) การตัดสินใจเป็นการพยายามสร้างทางเลือกให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทางเลือกที่น้อยอาจปิดโอกาสให้เกิดความคิดสร้างสรรค์หรือทางเลือกที่ดีกว่าได้ ผู้บริหารที่ดีจำเป็นต้องมีการฝึกฝนการสร้างทางเลือกที่มากขึ้น หลากหลายด้วยวิธีการคิดแบบริเริ่ม (Initiative) และคิดแบบสร้างสรรค์ (Creative thinking)

3. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับโครงสร้างขององค์กร จะเห็นว่าผู้บริหารในแต่ละระดับชั้นก็มีหน้าที่ในการตัดสินใจต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารระดับสูงจำเป็นต้องตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic decision) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางที่ถูกต้องเพื่อใช้ทรัพยากรที่จำเป็นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ ผู้บริหารระดับกลางจะตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการ (Management decision) เป็นการตัดสินใจเพื่อให้สามารถนำทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารระดับต้นจะตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติการ (Operational decision) เป็นการตัดสินใจดำเนินการควบคุมงานให้สำเร็จตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. การตัดสินใจเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมคน จะเห็นว่าการตัดสินใจเกี่ยวข้องกับตั้งแต่คนเดียว กลุ่มและทั้งองค์กร ซึ่งพฤติกรรมคนแต่ละคนก็แตกต่างกัน ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความเข้าใจและมีจิตวิทยาเกี่ยวข้องกับบุคคลกลุ่ม และองค์การที่ดีพอจึงจะทำให้การตัดสินใจประสบผลสำเร็จได้

#### **กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making)**

กระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของกระบวนการ ดังกล่าว เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจ ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจมีอยู่หลายรูปแบบ แล้วแต่ความคิดเห็นของนักวิชาการ พลันเกตและแอ็ดเนอร์ (Plunkett, Attner & Allen, 1994, p. 162) ได้เสนอลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้ (กุลชลี ไชยนันตา, 2539, หน้า 135-139)

ขั้นที่ 1 การระบุปัญหา (Define the problem) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาได้ถูกต้องหรือไม่ นั้น ย่อมมีผลต่อการดำเนินการในขั้นต่อไปในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการตัดสินใจด้วย

ขั้นที่ 2 การระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify limiting factors) เมื่อสามารถระบุปัญหาได้ถูกต้องแล้ว ผู้บริหารควรพิจารณาถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ขององค์กร โดยพิจารณาจากทรัพยากรซึ่งเป็นองค์ประกอบของกระบวนการผลิต ได้แก่ กำลังคน เงินทุน เครื่องจักร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมทั้งเวลาซึ่งมักเป็นปัจจัยจำกัดที่พบอยู่เสมอ ๆ การรู้ถึงข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดขอบเขตในการพัฒนาทางเลือกให้แคบลงได้ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีเงื่อนไขว่าต้องส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าภายในเวลา 1 เดือน ทางเลือกของการแก้ไขปัญหาการผลิตสินค้าไม่เพียงพอที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 เดือน ก็ควรถูกตัดทิ้งไป

ขั้นที่ 3 การพัฒนาทางเลือก (Develop potential alternatives) ขั้นตอนต่อไป ผู้บริหารควรทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ ขึ้นมา ซึ่งทางเลือกเหล่านั้นควรเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพและความเป็นไปได้ ในการแก้ปัญหาให้น้อยลงหรือให้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น กรณีที่องค์กรประสบปัญหาเวลาการผลิตไม่เพียงพอ ผู้บริหารอาจพิจารณาทางเลือกดังนี้ 1) เพิ่มการทำงานกะพิเศษ 2) เพิ่มการทำงานล่วงเวลาโดยใช้ตารางปกติ 3) เพิ่มจำนวนพนักงาน หรือ 4) ไม่ทำอะไรเลย ในการพัฒนาทางเลือกผู้บริหารอาจขอความคิดเห็นจากนักบริหารอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในและภายนอกขององค์กร ซึ่งอาจใช้วิธีการปรึกษาหารือเป็นรายบุคคล หรือจัดการประชุมกลุ่มย่อยขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลเหล่านั้นเมื่อผนวกรวมกับสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ

ความคิดสร้างสรรค์และประสบการณ์ของตนเองจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาทางเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ทางเลือก (Analyze the alternatives) เมื่อผู้บริหารได้ทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ โดยจะนำเอาข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกับกรอบรอบคอบ ทางเลือกบางทางเลือกที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดขององค์การก็อาจทำให้เกิดผลต่อเรื่องที่ไม่ว่าเพียงประสงค์ตามมา เช่น ทางเลือกหนึ่ง ของการเพิ่มผลผลิต ได้แก่ การลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้แก้ปัญหาได้ แต่อาจมีปัญหาเกี่ยวกับการลดลงของขวัญกำลังใจของพนักงานในระยะต่อมา เป็นต้น

ขั้นที่ 5 การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the best alternative) เมื่อผู้บริหารได้ทำการวิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ผู้บริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกอีกครั้งหนึ่ง เพื่อพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียต่อเรื่องในภายหลังน้อยที่สุด และให้ผลประโยชน์มากที่สุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอมโดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือก

ขั้นที่ 6 การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ (Implement the decision) เมื่อผู้บริหารได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ก็ควรมีการนำผลการตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรกำหนดโปรแกรมของการตัดสินใจ โดยระบุถึงตารางเวลาการดำเนินงาน งบประมาณ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน และจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับ นอกจากนี้ ผู้บริหารควรกำหนดระเบียบวิธี กฎ และนโยบาย ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 7 การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a control and evaluation system) ขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ได้แก่ การสร้างระบบการควบคุมและการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ข้อมูลย้อนกลับจะช่วยให้ผู้บริหารแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจใหม่ได้โดยได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติที่ดีที่สุด

### แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้ลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำ หรือการแสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิด และความรู้สึก เพื่อตอบสนองสิ่งเร้า (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542) Schiffman and Kanuk (1994) กล่าวว่าพฤติกรรมผู้บริโภคหมายถึงพฤติกรรมที่ผู้บริโภคจะทำการค้นหา ชื่อ ใช้

ประเมินผล ใช้สอยผลิตภัณฑ์ และการให้บริการซึ่งคาดว่าจะสนองความต้องการของคน กระบวนการต่าง ๆ ของผู้ลงทุนที่ทำการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทหุ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ได้แก่ ผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้น โดยศึกษาว่าพฤติกรรมที่แสดงออกเป็นเช่นไร การตัดสินใจลงทุน เกิดจากเหตุผลหรืออิทธิพลของปัจจัยใด รวมถึงใช้ข้อมูลจากแหล่งใดช่วยในการตัดสินใจ

### 1. ปัจจัยทางสังคมและการเมือง

ภาวะทางการเมือง หากการเมืองของประเทศมีความมั่นคงก็จะสามารถสร้างความมั่นใจในการลงทุนให้กับผู้ลงทุนทั้งในและต่างประเทศได้ หากสภาพเศรษฐกิจดี การเมืองดีย่อมส่งผลถึงสังคมให้ประชาชนกินดีอยู่ดีไปด้วย เพราะจะมีการสร้างงาน การจ้างแรงงานเพิ่ม ที่สุดก็หวนกลับมาทำให้เศรษฐกิจในอนาคตมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามมา นโยบายของทางการซึ่งได้แก่ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงระบบการจัดเก็บภาษีถ้าปัจจัยเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงไปในด้านที่สนับสนุนต่อการทำธุรกิจ ย่อมทำให้ภาพของการระดมทุน การลงทุนดีขึ้นเป็นเงาตามตัวไปด้วย (อุรสา บรรณกิจ โสภณ, 2553)

### 2. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจเปรียบเสมือนดัชนีชี้วัดที่สำคัญของการเคลื่อนไหวของราคาหุ้น เนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของบรรดาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผู้ลงทุนควรให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลภาวะเศรษฐกิจและดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจในการตัดสินใจลงทุน เนื่องจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจและดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจเป็นเสมือนตัวกำหนดทิศทางและแนวโน้มของกลุ่มอุตสาหกรรมและบริษัทที่ผู้ลงทุนจะตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรให้ความสำคัญกับการติดตามดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจ อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ ให้เป็นเสมือนเข็มทิศในการชี้้นำในการตัดสินใจลงทุน (Jones, 1991; Tainer, 1993; Siegel, 1998)

ในการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจจะต้องพิจารณาถึงภาวะเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะประเทศมหาอำนาจและประเทศที่เป็นคู่ค้าสำคัญ ๆ ของไทย อาทิ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป ปัจจัยด้านนี้ รวมถึงเรื่องของสภาวะการลงทุนใน ตลาดหุ้นต่างประเทศ อัตราการเปลี่ยนแปลง เรื่องของราคาทองคำ ราคาน้ำมัน ราคาวัตถุดิบต่าง ๆ อัตราดอกเบี้ยเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ผู้ลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุน ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ผู้ลงทุนจะใช้เวลาที่ถือเงินไว้เพื่อแสวงหากำไร (Speculative demand for money) ในการลงทุนตามทฤษฎีความต้องการถือเงินของเคนส์ โดยเคนส์ได้วิเคราะห์ว่าเมื่อบุคคลทั่วไปไม่มีเงินเหลือจากการใช้จ่ายประจำวัน และสำรองไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน ก็จะนำเงินที่เหลือนั้นไปลงทุน โดยการคาดคะเนว่าหากอัตราดอกเบี้ยจะลดต่ำลง

บุคคลก็จะถือเงินไว้ก่อนโดยไม่นำไปลงทุน ดังนั้น การถือเงินไว้เพื่อแสวงหากำไรจึงขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ย คือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยสูง ความต้องการถือเงินจะมีน้อย และเมื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ ความต้องการถือเงินจะมีมาก

### 3. ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม

การวิเคราะห์อุตสาหกรรม ภายหลังจากวิเคราะห์ปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมืองแล้ว ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้นของผู้ลงทุน ผู้ลงทุนควรวิเคราะห์อุตสาหกรรมของหุ้นนั้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเนื่องจากภาวะอุตสาหกรรมจะมีผลกระทบโดยตรงกับการปรับตัวสูงขึ้นหรือลดลงของราคาหุ้น โดยศึกษาถึงโครงสร้างและรายละเอียดของ อุตสาหกรรมที่ผู้ลงทุนให้ความสนใจเพื่อที่จะรับรู้และเข้าใจถึงความเคลื่อนไหวของธุรกิจนั้น ๆ ว่า มีโอกาสหรือมีปัญหาที่จะทำให้อุตสาหกรรมประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวอย่างไร นำมาประกอบ กับแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ ผลการวิเคราะห์จะออกมาในรูปของการมองโอกาสการเจริญเติบโต ของธุรกิจแต่ละประเภทว่ามีมากน้อยแค่ไหน นอกจากนี้ผู้ลงทุนจะต้องพิจารณาโครงสร้างพื้นฐาน ของการแข่งขันในอุตสาหกรรม ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการทำกำไรในระยะยาว จะแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ เป็นผลจากความสามารถในการทำ กำไรของอุตสาหกรรม (Porter, 1980; Cottle, Murray & Block, 1988; Jones, 1991, Fisher & Jordan, 1995)

### 4. ปัจจัยด้านบริษัท

ภายหลังจากการวิเคราะห์ภาพรวมอุตสาหกรรมที่สนใจลงทุนแล้ว ผู้ลงทุนจะวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวบริษัทที่จะเลือกลงทุนหรืออีกนัยหนึ่งปัจจัยเชิงปริมาณและปัจจัยเชิงคุณภาพของบริษัทที่จะเลือกลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน (Cottle, Murray & Block, 1988) โดยในเชิงคุณภาพผู้ลงทุนจะเปรียบเทียบระหว่างกิจการ ความสามารถของผู้บริหารกิจการ เป็น ปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะจะนำไปสู่การดำรงอยู่ความมั่นคงของกิจการ ความสามารถในการ แข่งขัน รวมถึงการเติบโตของผลกำไรในอนาคต ตลอดจนด้านนโยบายในการบริหาร และเรื่องของกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ ความได้เปรียบของบริษัททางการผลิต ซึ่งได้แก่ การมีเทคโนโลยี การผลิตที่ทันสมัย การมีความสัมพันธ์หรือเป็นผู้ครอบครองแหล่งวัตถุดิบรายใหญ่ ต้นทุน มีความสามารถบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด (Amling, 1989) รวมถึงวิเคราะห์ความได้เปรียบทางการเงิน โดยวิเคราะห์งบการเงิน (Financial statement analysis) สัดส่วนทางการเงินต่าง ๆ (Ratio analysis) หรือการวิเคราะห์เชิงปริมาณของหุ้นที่จะเลือกลงทุน เช่น สัดส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (Current ratio) สัดส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย (Profit margin) สัดส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวม (Return on asset) สัดส่วนกำไรสุทธิต่อผู้ถือหุ้น (Return on equity) และสัดส่วนหนี้สินต่อเจ้าของ (Debt to equity) เป็นต้น



## 5. ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์

ปัจจัยเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์ หรือตัวหลักทรัพย์ เช่น การเกิดข่าวสื่อการเก็งกำไรที่มากเกินไปจนปัจจัยพื้นฐานรองรับไม่ไหว กฎระเบียบที่เข้มงวดหรือหย่อนยานจนเกินไป อัตรามาร์จิ้น (Margin) และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน เหล่านี้คือปัจจัยทางลบของตลาด ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวหลักทรัพย์ เช่น ผลกำไร ฐานะการเงินของบริษัทจดทะเบียน การประกาศเพิ่มทุน การประกาศจ่ายเงินปันผล หรือแม้แต่ข่าวเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน ก็อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ได้ทั้งสิ้น (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557)

จากปัจจัยทั้ง 5 ตัว ล้วนมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (สอนหุ่น, 2537) ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ ปัญหาทางเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาอื่น ๆ ได้อีกมากมาย และก่อให้เกิดผลกระทบทางจิตวิทยาต่อผู้ลงทุนได้มากที่สุด ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ผู้ลงทุนควรคำนึงถึงได้แก่

**สภาพคล่องทางการเงิน** เมื่อใดก็ตามที่เกิดปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน หมายความว่า ธุรกิจหรือกิจการทั้งหลายขาดเงินหมุนเวียนที่จะใช้ในการดำเนินงาน ย่อมก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา

**อัตราดอกเบี้ย** เมื่อเกิดปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยจะขยับตัวสูงขึ้น ทำให้ต้นทุนการผลิตของกิจการหรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ สูงขึ้นตามไปด้วย ในทางตรงกันข้าม หากสภาพคล่องทางการเงินมีมาก อัตราดอกเบี้ยจะลดต่ำลง ผู้คนในสังคมจะมีกำลังซื้อมากขึ้น ส่งผลให้อุตสาหกรรมขยายตัว ธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์ก็จะได้รับผลดีตามไปด้วย

**อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ หรือค่าเงิน** ปัญหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระหว่างประเทศจะเกิดขึ้นเฉพาะอุตสาหกรรมที่ต้องพึ่งพาวัตถุดิบจากต่างประเทศ หากค่าของเงินบาทอ่อนตัวลง ย่อมทำให้ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อสินค้าเข้ามาผลิตหรือจำหน่ายสูงขึ้นตามไปด้วย แต่สำหรับกิจการที่ส่งออกสินค้าหรือบริการอาจได้รับผลดี อย่างไรก็ตาม สำหรับประเทศไทยซึ่งอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการนำเข้าวัตถุดิบ และมีภาระหนี้สินต่างประเทศค่อนข้างมาก ค่าเงินบาทที่อ่อนตัวลงจะส่งผลในทางลบแก่ธุรกิจ

**การผลิต** ซึ่งภาพโดยกว้างอาจหมายถึงไปถึงตลาดการค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันคือตลาดต่างประเทศ หากอุตสาหกรรมภาคการผลิตและบริการของเราสามารถผลิตและจำหน่ายสินค้าที่ตรงตามความต้องการของประเทศคู่ค้าได้ ทั้งยังมีราคาและคุณภาพเหมาะสมหรือดีกว่าสินค้าจากประเทศคู่แข่ง มีต้นทุนการผลิตที่ต่ำ ได้รับการสนับสนุนที่เข้มแข็งจากภาครัฐ ปัจจัยเหล่านี้ก็จะส่งผลให้สามารถจำหน่ายสินค้าหรือบริการได้ดีขึ้น นำเงินตราจากต่างประเทศเข้ามา

เสริมสร้างสภาพคล่องได้มากขึ้น และกำลังซื้อของประชาชนที่มีมากขึ้น จะกระจายผลดีไปยังกิจการอื่น ๆ ภายในประเทศได้

**ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ** โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า หากอยู่ในสภาพดี ความต้องการสินค้าย่อมมีมากขึ้น ส่งผลดีต่อยอดขายและเม็ดเงินที่กลับเข้ามาในประเทศไทย ในทางตรงข้าม หากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าประสบปัญหา จะทำให้ยอดขายสินค้านำเข้าและบริการของอุตสาหกรรมต่าง ๆ ของประเทศลดน้อยลง ซึ่งจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

**ปัจจัยทางการเมือง** เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อราคาดัชนีได้อย่างรวดเร็วและรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยการเมืองในประเทศ เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดอัตราภาษี การส่งเสริมการลงทุน การหาตลาดต่างประเทศ เป็นต้น

**ปัจจัยเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์หรือตัวหลักทรัพย์** หุ้นหรือ Share คือ หลักทรัพย์ที่แสดงความเป็นเจ้าของส่วนหนึ่งในบริษัทราคาหุ้นจะเปลี่ยนแปลงตามผลประกอบการของบริษัทและภาวะตลาด

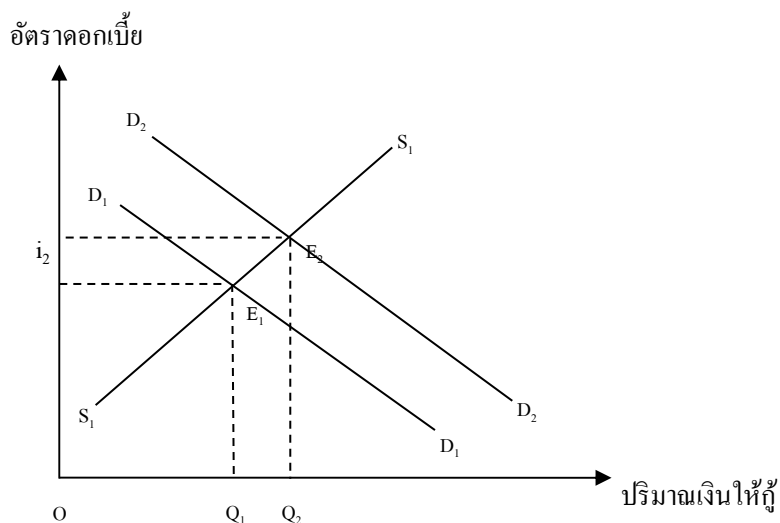
การวิเคราะห์การลงทุนในหลักทรัพย์โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น เรียกว่า “การวิเคราะห์โดยใช้ปัจจัยพื้นฐาน” (Fundamental analysis) อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทุนอาจเคยได้ยินคำว่า “การวิเคราะห์ทางเทคนิค” (Technical analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์หุ้น โดยอาศัยข้อมูลตัวเลข การเคลื่อนไหวของราคาหุ้น และมูลค่าการซื้อขายหุ้นในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ มาคาดคะเนแนวโน้มของหุ้นในอนาคต (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557)

### **แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลตอบแทนและความเสี่ยงของผู้ลงทุน**

ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้นหรือการลงทุนใด ๆ ผู้ลงทุนแต่ละรายจะมีแรงจูงใจหรือวัตถุประสงค์ในการลงทุน หรืออีกนัยหนึ่งคือ ผลตอบแทนจากการลงทุนที่ต้องการแตกต่างกันขึ้นกับลักษณะพื้นฐานของผู้ลงทุนแต่ละคน ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ การศึกษา รายได้ อาชีพ ผู้ลงทุนที่มีรายได้ต่ำ และผู้ลงทุนสูงอายุต้องการลงทุนเพื่อหวังผลตอบแทนเป็นเงินปันผล ผู้ลงทุนที่ร่ำรวยลงทุนโดยต้องการกำไร (Capital gain) เป็นต้น จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่ามีทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์และการเงินที่เกี่ยวข้องกับผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการซื้อขายหุ้น ได้แก่ ทฤษฎีการออมการลงทุน ทฤษฎีความต้องการถือเงินของเคนส์ ทฤษฎี Valuation model ทฤษฎี CAPM

### 1. ทฤษฎีอัตราดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิก

บางครั้งเรียกทฤษฎีนี้ว่า ทฤษฎีการออมการลงทุน (The saving investment theory) ซึ่งกล่าวว่า อัตราดอกเบี้ยดุลยภาพถูกกำหนดโดยอุปทานของเงินทุน ได้แก่ เงินออมในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ยโดยตรง เมื่ออัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น อุปทานของเงินออมจะมากขึ้น และอัตราดอกเบี้ยลดลง อุปทานของเงินทุนก็จะลดลง ดังนั้น เส้นอุปทานของเงินทุนจะทอดขึ้นจากซ้ายไปขวา เช่นเดียวกับอุปทานของสินค้าและบริการอื่น ๆ และอุปสงค์ของเงินทุน ซึ่งเป็นความต้องการลงทุนของภาคธุรกิจ อุปสงค์ของเงินลงทุนมีความสัมพันธ์อย่างผกผันกับอัตราดอกเบี้ย ถ้าอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ปริมาณความต้องการลงทุนจะลดลง และเมื่ออัตราดอกเบี้ยลดลง ปริมาณความต้องการลงทุนจะเพิ่มขึ้น โดยมีข้อสมมุติฐานที่ว่า ไม่มีส่วนร่ำไหลของเงินออม (Hoarding) และในขณะเดียวกัน ไม่มีแหล่งเงินแหล่งอื่นนอกเหนือจากเงินออมของผู้ออม และไม่มีการสร้างเงินใหม่ ของธนาคาร (เวรศ อุปปาดิก, 2544) อธิบายได้ดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 อัตราดอกเบี้ยดุลยภาพทฤษฎีดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิก

จากภาพ แกนตั้งแทนอัตราดอกเบี้ย แกนนอนแทนปริมาณเงิน เส้น  $D_1D_1$  เป็นเส้นความต้องการเงินลงทุนของภาคธุรกิจ และเส้น  $S_1S_1$  นั้นเป็นเส้นเงินออมของระบบเศรษฐกิจ ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยดุลยภาพเกิดจากจุดตัดของเส้น  $D_1D_1$  กับเส้น  $S_1S_1$  ดังนั้นอัตราดอกเบี้ยดุลยภาพจึงเป็น  $Oi_1$  และปริมาณเงินกู้ดุลยภาพคือ  $OQ_1$  และถ้าในระบบเศรษฐกิจภาคธุรกิจเกิดการผลิตสินค้าและบริการใหม่ ๆ (New innovation) จะมีผลทำให้เส้นอุปสงค์ของเงินทุนเคลื่อนจากเส้น  $D_1D_1$  ไปเป็น  $D_2D_2$  แล้วอัตราดอกเบี้ยดุลยภาพใหม่จะสูงขึ้นเป็น  $Oi_2$  และปริมาณเงินทุนให้กู้จะเท่ากับ  $OQ_2$

อย่างไรก็ตาม ทฤษฎีอัตราดอกเบี้ยของสำนักคลาสสิกนี้ไม่เป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน เพราะทฤษฎีนี้มีข้อจำกัดมาก เช่น ระบบเศรษฐกิจอยู่ในลักษณะมีการจ้างงานเต็มที่ ไม่มีการถือเงินไว้ในมือ ตลอดจนไม่มีการสร้างเงินใหม่เพิ่มขึ้น โดยระบบธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น

## 2. ทฤษฎีความต้องการถือเงินของเคนส์

ทฤษฎีความต้องการถือเงินของเคนส์ กล่าวว่า ความต้องการถือเงิน หมายถึง ปริมาณเงินที่มีผู้ต้องการถือไว้ในเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยที่เคนส์ได้แยกลักษณะความต้องการถือเงินออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความต้องการถือเงินไว้เพื่อใช้จ่ายประจำวัน (Transaction demand for money) ความต้องการถือเงินไว้เพื่อใช้จ่ายในกรณีฉุกเฉิน (Precautionary demand for money) และความต้องการถือเงินไว้เพื่อแสวงหากำไร (Speculative demand for money) ในการตัดสินใจลงทุนในตลาดทุน ผู้ลงทุนจะใช้จ่ายเงินก่อนนี้เพื่อเป็นเงินลงทุน โดยเคนส์วิเคราะห์ว่า เมื่อบุคคลทั่วไปมีเงินเหลือจากการใช้จ่ายประจำวัน และสำรองไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน ก็จะนำเงินที่เหลือนั้นไปลงทุน โดยการคาดคะเนว่าหากอัตราดอกเบี้ยจะลดต่ำลง บุคคลก็จะถือเงินไว้ก่อนโดยไม่นำไปลงทุน ดังนั้น การถือเงินไว้เพื่อแสวงหากำไรจึงขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ย คือเมื่ออัตราดอกเบี้ยสูง ความต้องการถือเงินจะมีน้อย และเมื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ ความต้องการถือเงินจะมีมาก ซึ่งต่างจากแนวคิดของคลาสสิก ที่วิเคราะห์ว่าเงินที่เหลือจากการใช้จ่ายประจำวันและสำรองไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินแล้วจะ ถูกนำไปลงทุนทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยเลย (อุรสา บรรณกิจ โสภณ, 2553)

## 3. ทฤษฎี Valuation Model

โดยสาระสำคัญของทฤษฎี Valuation Model กล่าวว่า ivalue มูลค่าของสินทรัพย์หนึ่ง คือมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการถือสินทรัพย์นั้นตลอดระยะเวลาของการถือครอง (The value of an asset is the present value of the expected returns from the asset during the holding period) หมายความว่า มูลค่าของสินทรัพย์นั้น ๆ (อิธิพัทธ์ โรจนวุฒิสฐิติคุณ, 2554) หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ราคาสินทรัพย์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งผลตอบแทนดังกล่าวอาจอยู่ในรูปของดอกเบี้ย เมื่อสินทรัพย์นั้นอยู่ในรูปของเงินฝากหรือพันธบัตรรัฐบาล เงินปันผล และกำไรส่วนเกินเมื่อถือสินทรัพย์ประเภทหุ้น

## 4. ทฤษฎี CAPM (Capital asset pricing model)

ในปี ค.ศ. 1964 Sharpe, Litner and Jan mossin ได้พัฒนาแบบจำลอง Capital Asset Pricing Model (CAPM) จากแนวคิดเชิงทฤษฎีกลุ่มหลักทรัพย์ของ Markowitz (1952) โดยเชื่อว่าวิธีการกระจายความเสี่ยงเป็นวิธีการที่ทำให้ความเสี่ยงลดลงได้ ซึ่งการกระจายความเสี่ยงที่คืนนั้นสามารถทำได้โดยการคัดเลือกสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคาดการณ์ผลตอบแทนที่ไม่ความสัมพันธ์กัน (Non correlation) และถ้าหากความสัมพันธ์มีลักษณะตรงข้ามกัน (Negative

correlation) จะยังสามารถลดความเสี่ยงจากการลงทุนได้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาจัดสรรกลุ่มหลักทรัพย์ที่ดีที่สุด โดยพัฒนาแบบจำลอง CAPM จากหลักการกระจายการลงทุนข้างต้น โดยพิจารณาจากการประเมิน ความเสี่ยงจากการลงทุน ผลตอบแทนที่นักลงทุนต้องการ และคำนวณหาต้นทุนทางการเงิน โดยมีแบบจำลอง CAPM ดังนี้ (ไพบูลย์ เสรีวิวัฒนา, 2548)

$$E(R_i) = R_f + B_i(E(R_m) - R_f)$$

- $E(R_i)$  คือ อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์ทางการเงิน  $i$
- $B_i$  คือ Beta coefficient ซึ่งวัดความเสี่ยงที่ไม่สามารถขจัดได้จากการกระจายความเสี่ยงของสินทรัพย์  $i$
- $E(R_m)$  คือ อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงที่คาดว่าจะได้รับหรือผลตอบแทนของตลาด (Market return)
- $R_f$  คือ อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง

แบบจำลอง CAPM จะแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับของสินทรัพย์  $E(R_i)$  กับความเสี่ยงที่เป็นระบบของสินทรัพย์  $B_i$  ซึ่งความเสี่ยงที่เป็นระบบ คือ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถ ขจัดให้หมดไปได้ด้วยการกระจายการลงทุนที่ดีหรือเรียกอีกชื่อหนึ่งว่าความเสี่ยงที่ไม่สามารถ กระจายได้ (Non-diversified risk) ซึ่งค่าเบต้าในแบบจำลอง CAPM นั้นจะมีเฉพาะความเสี่ยงที่เป็น ระบบส่วนความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบ หรือ ความเสี่ยงเฉพาะตัว (Stand-alone risk) ของ หลักทรัพย์จะไม่มี เนื่องจากในแบบจำลอง CAPM มีสมมติฐานว่า นักลงทุนจัดความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบออกไปได้หมดจากการกระจายความเสี่ยงจากการลงทุน เมื่อความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบ ถูกขจัดออกไปก็จะเหลือเพียงความเสี่ยงที่เป็นระบบที่จะมีผลต่ออัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ทางการเงิน หรืออีกนัยหนึ่งแบบจำลอง CAPM สามารถกำหนดคุณภาพของผลตอบแทนที่จะได้รับ จากการถือครองสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยง จะเท่ากับอัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ไม่มีความเสี่ยง บวกกับอัตราผลตอบแทนส่วนเพิ่มจากการถือครองสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยง โดยแบบจำลอง CAPM มีสมมติฐาน ดังนี้ (Jones, 1991) 1) ผู้ลงทุนคาดการณ์เป็นไปในทิศทางเดียวกันในแง่ของผลตอบแทน และความเสี่ยงของสินทรัพย์ (Homogeneous expectations) 2) ผู้ลงทุนสามารถ กู้ยืม และให้กู้ยืมโดยปราศจากความเสี่ยง โดยอัตราดอกเบี้ยจากการให้กู้ และการกู้ยืมมีค่าเท่ากัน (Equal lending-borrowing rates) 3) ตลาดทุนอยู่ในภาวะดุลยภาพ นั่นคือ การลงทุนทุก ประเภทให้อัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง 4) นักลงทุนทุกคนมีลักษณะเป็น Risk averter คือ หลีกเลี่ยงความเสี่ยง ณ ผลตอบแทนระดับเดียวกันนักลงทุนจะเลือกลงทุนใน สินทรัพย์ที่มีความ

เสี่ยงต่ำกว่า 5) ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในระดับเงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ย 6) Perfect liquid assets  
สินทรัพย์มีสภาพคล่องสูงสามารถซื้อขายเปลี่ยนมือได้ตลอดเวลาทันที 7) No tax ไม่มีการเก็บภาษี  
และ No transaction cost ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนซื้อขายสินทรัพย์

## แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง (Risk management)

### ความเสี่ยง (Risk)

ความเสี่ยง (Risk) หรือ ความไม่แน่นอน (Uncertainty) เกิดขึ้นได้เมื่อสภาพที่ไม่อาจรู้ได้  
แน่นอนว่าจะเกิดอะไรขึ้น โอกาสที่ผลตอบแทนที่ได้รับจริง (Actual return) ต่ำกว่าผลตอบแทนที่  
นักลงทุนคาดหวังไว้ (Expected return) อันเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ (เจริญ เจษฎาวัดย์, 2546)

ผู้ลงทุนพยายามหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด ซึ่งแต่ละบุคคล  
ยอมรับความเสี่ยงในระดับที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความชอบ ทักษะคิด แรงจูงใจของผู้ลงทุน  
นั้นว่ามากน้อยเพียงใดซึ่งในการเลือกลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่ดี หากผู้ลงทุนพิจารณาถึงความเสี่ยง  
จากการลงทุน โดยพิจารณาเฉพาะแล้ว จะทำให้เกิดความผิดพลาดจากการลงทุนได้ ปกติแล้วความ  
เสี่ยงรวม (Total risk) หาได้จากค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งประเภทของความเสี่ยงจากการลงทุน  
ในหลักทรัพย์จำแนก (อภิรัช ถาวรสุข, 2554) ได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ

### 1. ความเสี่ยงที่เป็นระบบ (Systematic risk)

การเปลี่ยนแปลงของผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไปที่เกิด  
จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกของธุรกิจ ซึ่งไม่สามารถควบคุมได้และมี  
ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ในตลาดทั้งหมด ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้ราคาหลักทรัพย์  
โดยทั่วไปเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน สามารถแบ่งเป็น

1.1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์ (Market risk) คือ ความเสี่ยงอันเกิดจากการ  
สูญเสียในเงินลงทุน ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาหุ้นและสินทรัพย์ต่าง ๆ ในตลาด  
เพราะราคาหลักทรัพย์เปลี่ยนแปลงขึ้นลงอยู่ตลอดเวลา โอกาสสูญเสียหรือ ขาดทุนเนื่องจากการ  
เคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มีความเสี่ยงทางการตลาด เป็นเรื่องเกี่ยวกับการ  
เปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ไม่เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าที่แท้จริงของ  
หลักทรัพย์ ถึงแม้ว่าความสามารถในการทำกำไร (Earning power) ของกิจการไม่เปลี่ยนแปลง แต่  
ราคาหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงนั้นขึ้นอยู่กับ Demand และ Supply ของหลักทรัพย์ประเภทนั้น ๆ  
ในตลาดซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของบริษัท สาเหตุเหล่านี้ ได้แก่ สงคราม การตายของผู้บริหาร  
ประเทศ ปีที่มีการเลือกตั้งผู้บริหารประเทศ นโยบายการเมือง การเก็งกำไร ที่เกิดขึ้นในตลาดหุ้น

และการเปลี่ยนแปลงในราคาหุ้นนี้จะเกิดจากการคาดคะเนของผู้ลงทุนที่มีต่อความก้าว หน้า (Prospect) ของบริษัทนั้น

1.2 ความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk) คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในผลตอบแทน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยทั่วไปในตลาด อัตราดอกเบี้ยในตลาดระยะยาวจะมีการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลง ในอัตราดอกเบี้ยมีผลทำให้หลักทรัพย์ต่าง ๆ กระทบกระเทือนในลักษณะเดียวกัน เช่น ถ้าอัตราดอกเบี้ยในตลาดทั่วไปปรับตัวสูงขึ้น จะมีผลทำให้ราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ลดลง เพราะนักลงทุนจะทำการเปรียบเทียบผลตอบแทนและความเสี่ยงระหว่างการฝากเงินไว้กับสถาบันการเงินกับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถ้านักลงทุนเห็นว่าผลตอบแทนจากดอกเบี้ยสูงกว่าผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์ก็จะขายหลักทรัพย์ที่ตนถือครองอยู่ออกมา มีผลทำให้ราคาหลักทรัพย์ลดต่ำลง

1.3 ความเสี่ยงในอำนาจซื้อหรือภาวะเงินเฟ้อ (Purchasing power risk or Inflation risk) คือความเสี่ยงที่เกิดจากระดับราคาสินค้าโดยทั่วไปสูงขึ้น ซึ่งมีผลทำให้มูลค่าของเงินลดลง จึงทำให้อำนาจการซื้อลดต่ำลงไปด้วย เพราะจำนวนเงินที่ได้รับเท่าเดิมแต่ค่าของเงินลดลง หรือที่เรียกว่าภาวะเงินเฟ้อ ซึ่งนักลงทุนหรือสถาบันการเงินจะถูกกระทบกระเทือนเกี่ยวกับอำนาจซื้ออย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินฝากประเภทออมทรัพย์ (Saving account) พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การประกันชีวิต (Life insurance) และหลักทรัพย์ประเภทอื่น ๆ ซึ่งได้รับดอกเบี้ยในอัตราคงที่ ดังนั้นความเสี่ยงประเภทนี้ไม่ได้ทำให้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเปลี่ยนแปลง แต่มีผลทำให้ผลตอบแทนที่แท้จริงลดลง

## 2. ความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบ (Unsystematic risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเฉพาะกิจการหนึ่ง หรืออุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์นี้แล้วจะมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของธุรกิจนั้น ไม่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์อื่นในตลาดความเสี่ยงที่ถูกจัดอยู่ในความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business risk) โดยประกอบด้วยความเสี่ยงต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial risk) หมายถึง โอกาสที่ผู้ลงทุนจะเสียหายได้ และเงินลงทุน หากบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ไม่มีเงินชำระหนี้ อาจทำให้บริษัทถึงกับล้มละลาย

2.2 ความเสี่ยงทางการบริหาร (Management risk) เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการบริหารงานของผู้บริหาร เช่น ความผิดพลาดของผู้บริหาร และการธุรกิจของผู้บริหาร

2.3 ความเสี่ยงทางอุตสาหกรรม (Industry risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากแรงผลักดันบางอย่าง ที่ทำให้ผลตอบแทนของธุรกิจทุกแห่งในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันหรือบางอุตสาหกรรมถูกกระทบกระเทือน

ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ (Unfavorable event) จะเกิดขึ้น หรือหมายถึงความน่าจะเป็นที่ผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคตต่างไปจากที่ผลตอบแทนที่คาดหวังไว้ ถ้าพิจารณาด้านการวิเคราะห์หลักทรัพย์หรือการวิเคราะห์การลงทุนในโครงการหนึ่ง ความเสี่ยงคือความน่าจะเป็นที่กระแสเงินสดที่จะได้รับจริงในอนาคตนั้นต่างไปจากกระแสเงินสดที่พยากรณ์ไว้ล่วงหน้า (วราภรณ์ สุภางคเสน, 2548)

ความเสี่ยงของสินทรัพย์สามารถพิจารณาได้ 2 วิธี คือ

1. Stand-alone basis ความเสี่ยงจะเกิดเฉพาะหลักทรัพย์หลักทรัพย์เดียว
2. Portfolio context กระแสเงินสดเกิดจากการหลักทรัพย์หลาย ๆ ตัว รวมกัน ดังนั้นในการพิจารณาความเสี่ยงของกลุ่มหลักทรัพย์จะพิจารณาความเสี่ยงรวมของหลักทรัพย์ ทั้งหมด ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์มี 2 ประเภท ได้แก่

1. Diversifiable risk component เป็นความเสี่ยงที่สามารถหลีกเลี่ยง ได้ด้วยการถือหลักทรัพย์หลาย ๆ ตัว
2. Market risk component เป็นความเสี่ยงที่สะท้อนจากความเสี่ยง ของตลาดหลักทรัพย์ ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ด้วยการถือหลักทรัพย์หลาย ๆ ตัว

#### **การบริหารความเสี่ยง (Risk management)**

การบริหารความเสี่ยง (Risk management) คือ การบริหารปัจจัย และควบคุม กิจกรรมรวมทั้งกระบวนการ การดำเนินงานต่าง ๆ โดยลดมูลเหตุแต่ละ โอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับ ที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ควบคุมและตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557)

#### **ความเสี่ยงทางการเงิน**

องค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการเงินที่บริหารจัดการลงทุนโดยตรง หรือบริษัทเอกชนทั่วไปที่ต้องจัดการเงินสดคงเหลือผ่านช่องทางการลงทุนต่าง ๆ แล้ว ย่อมมีความเสี่ยงเกิดขึ้นด้วยกันทั้งสิ้น (จักรพงษ์ เมษพันธุ์, 2559) โดยนิยามแล้ว ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial risk) สำหรับองค์กร หมายถึง ความไม่แน่นอนของผลลัพธ์ในอนาคต อันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมทางการเงินของฝ่ายที่เกี่ยวข้องในองค์กรที่จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของกิจการ หากมองในเชิงเปรียบเทียบแล้ว ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับผู้ลงทุนรายบุคคล มักจะเกิดจากความ



เสี่ยงด้านภาวะตลาด (Market risk) เป็นหลัก ซึ่งหมายถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของตลาดเงิน ทำให้ผู้ลงทุนไม่สามารถเชื่อได้อย่างแน่นอนว่าผลตอบแทนที่จะได้รับจะเป็นเท่าใด ณ สิ้นสุดการลงทุนแต่ ความเสี่ยงทางการเงินในระดับองค์กร ครอบคลุมปัจจัยที่กว้างกว่า

นอกจากความเสี่ยงด้านภาวะตลาดที่องค์กรต้องเผชิญเช่นเดียวกันแล้ว ความเสี่ยงยังเกิดจากความไม่แน่นอนที่อีกฝ่ายหนึ่งจะไม่ชำระราคาหรือชำระหนี้ตามที่ตกลงกันไว้ เรียกว่าความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) และความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน หรือการตรวจสอบเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน จนทำให้เกิดความเสียหายขึ้น เรียกว่า ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational risk) ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านภาวะตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิต จัดได้ว่าเป็นความเสี่ยงระยะสั้นที่ก่อให้เกิดความผันผวนต่อมูลค่าการลงทุน ในขณะที่ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการจัดได้ว่าเป็นความเสี่ยงระยะยาวที่ส่งผลต่อการดำเนินงานและมูลค่าของกิจการ (จักรพงษ์ เมษพันธุ์, 2559)

เนื่องจากความเสี่ยงทางการเงินมีหลายมิติ องค์กรที่ดำเนินธุรกิจแตกต่างกันจะรับความเสี่ยงแต่ละประเภทในระดับที่ต่างกันเช่น องค์กรที่เน้นการบริหารพอร์ตการลงทุนจะมีความเสี่ยงด้านภาวะตลาดสูง และองค์กรที่เน้นการปล่อยสินเชื่อจะมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูง เป็นต้น นอกจากนี้ ความเสี่ยงประเภทเดียวกันในช่วงเวลาที่ต่างกัน อาจมีความสำคัญต่อองค์กรไม่เท่ากันอีกด้วย เช่น ในช่วงเริ่มต้นของธุรกิจ องค์กรอาจมีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการมาก เนื่องจากอยู่ในระบบการดำเนินการต่าง ๆ ยังไม่เข้าที่ หรือเมื่อต้องขยายการลงทุนไปยังสินทรัพย์ที่ยังไม่คุ้นเคย อาจทำให้เผชิญกับความเสียหายจากภาวะตลาดเพิ่มขึ้นอีก ดังนั้นท่านผู้บริหารควรพิจารณาความเสี่ยงทางการเงินในเชิงภาพรวมและจัดสมดุลให้ดี หากให้น้ำหนักการบริหารความเสี่ยงประเภทใดประเภทหนึ่งมากเกินไป อาจทำให้ได้รับความเสียหายจากการละเลยความเสี่ยงอีกประเภทหนึ่งได้

**ความเสี่ยงทางการเงินแบ่งได้เป็น 3 ประเภท (จักรพงษ์ เมษพันธุ์, 2559) คือ**

1. ความเสี่ยงตลาด (Market risk) เป็นความเสี่ยงของการที่จะเสีย โดยราคาหรือการเปลี่ยนแปลงของราคา ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดโลกหรืออื่น ๆ การผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน การดำเนินนโยบายใช้จ่ายของรัฐบาล การผันผวนของราคาสินค้าอุปโภคบริโภคภายในและนอกประเทศ ซึ่งเหล่านี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานการลงทุนในตลาดการเงิน ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าการลงทุน อาทิ การใช้จ่ายเพิ่มขึ้นและการก่อหนี้ของภาครัฐ ส่งผลให้ความเสี่ยงการลงทุนภายในประเทศเพิ่มขึ้น อัตราผลตอบแทนคาดการณ์ในระยะยาวจึงมีแนวโน้มสูงขึ้น อาจส่งผลให้ราคาของหุ้นหรือค่าเงินในปัจจุบันกับอนาคตมีความแตกต่างกันมาก

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) เป็นความเสี่ยงที่จะสูญเสีย อันเนื่องมาจากการไม่กระทำตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝั่ง ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งการเต็มใจและไม่เต็มใจที่จะไม่ทำ เช่น การผิดนัดชำระหนี้ การผิดนัดการแลกเปลี่ยนสินค้า การได้ผลตอบแทนไม่ครบตามที่สัญญาไว้ในหุ้นกู้ เป็นต้น ซึ่งเราสามารถลดความเสี่ยงในด้านนี้ได้โดยการลงทุนผ่านตลาดที่มีตัวกลาง เช่น ตลาดหุ้น หรือ ฟิวเจอร์ เป็นต้น ซึ่งในเมืองไทยยังต้องการการพัฒนาตลาดที่เป็นทางเลือกอื่น ๆ ในการลงทุนอีกมาก

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้อยู่ตลอดเวลา อันเนื่องมาจากการปฏิบัติการที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสมที่มาจากทั้งคนหรือองค์กร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก เช่น การทำสัญญาทางการเงินที่ผิดพลาด การทำผิดกฎหมายโดยไม่ตั้งใจหรือตั้งใจของบริษัทที่เราซื้อหุ้น การไม่ทำตามนโยบายการลงทุนของกองทุนรวมที่เรามีหน่วยลงทุนอยู่ เป็นต้น การติดตามและเฝ้าระวังนโยบายของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้สามารถกำหนดกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมได้ยิ่งขึ้น

ดังที่ได้กล่าวไว้โดยสังเขปข้างต้น การเรียนรู้ที่จะปรับตัวเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อนักลงทุน ตลาดการเงินของประเทศไทยในอนาคตผู้เขียนคาดการณ์ว่าการคำนวณหรือการคาดการณ์ผลตอบแทนจากการลงทุนอาจจะกลายเป็นเรื่องพื้น ๆ หนึ่งในการตัดสินใจลงทุน แต่การบริหารจัดการความเสี่ยงจะมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งจะกลายเป็นตัวกำหนดทิศทางของการพัฒนาตลาดการเงินในประเทศไทยเลยทีเดียว (ดวงรัตน์ เรืองอุไร, 2558)

## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

**ประสบการณ์ในการลงทุน** (กมลชนก สิริสินเพิ่มพูน, 2557) คือ ระยะเวลาในการลงทุน นับตั้งแต่ครั้งแรก

**ความถี่ในการลงทุน** คือ ระยะเวลา หรือรอบเวลาในการลงทุนในแต่ละครั้ง

**แหล่งที่มาของเงินลงทุน**

เงินทุน หมายถึง เงินตราที่องค์กรธุรกิจจัดหา เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินกิจการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ได้ผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างคุ้มค่า เงินทุนมีความสำคัญต่อธุรกิจ เพราะเป็นปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่เริ่มตั้งกิจการ และระหว่างดำเนินกิจการ เงินทุนทำให้การผลิต การซื้อขายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ธุรกิจขยายตัวได้อย่างรวดเร็ว (อรทัย วานิชดี, 2545)

ประโยชน์ของเงินทุน มี 3 ประการ คือ

1. เพื่อใช้จ่ายตามความจำเป็น

2. เพื่อเป็นเงินสดสำรองไว้ยามฉุกเฉิน

3. เพื่อเป็นการสะสมมูลค่า

### ประเภทของเงินทุน

เงินทุนที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท (ศักดิ์ หงส์ทอง, 2547) คือ  
 เงินทุนคงที่ หมายถึง เงินทุนที่องค์กรธุรกิจจัดหาเพื่อนำมาใช้ในการจัดหาทรัพย์สินถาวร  
 ทรัพย์สินถาวร หมายถึง สินทรัพย์ที่อายุการใช้งานนานเกินกว่า 1 ปี ดังนั้น เงินทุนคงที่ องค์กร  
 ธุรกิจจึงนำมาใช้ในการลงทุนซื้อที่ดิน สร้างอาคาร ซื้อเครื่องจักร ซื้อเครื่องใช้สำนักงาน เป็นต้น

เงินทุนหมุนเวียน หมายถึง เงินทุนที่องค์กรธุรกิจจัดหาเพื่อนำมาใช้ในการจัดหา  
 ทรัพย์สินหมุนเวียนหรือใช้ในการดำเนินกิจการ ทรัพย์สินหมุนเวียน หมายถึง สินทรัพย์ที่อายุการ  
 ใช้งานไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น เงินทุนหมุนเวียน องค์กรธุรกิจจึงนำมาใช้ในการซื้อวัตถุดิบ ซื้อสินค้า  
 จ่ายค่าแรงงาน จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยจ่ายค่าขนส่ง จ่ายค่าโฆษณา จ่ายค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น

### การจัดการเงินทุน

องค์กรธุรกิจสามารถจัดหาเงินทุน เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการตามระยะเวลาได้ 2  
 ประเภท คือ

เงินทุนระยะสั้น (Short term financing) หมายถึง เงินทุนที่องค์กรธุรกิจจัดหา เพื่อใช้  
 ดำเนินงาน มีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืนไม่เกิน 1 ปี ได้แก่ การจัดหาทรัพย์สินหมุนเวียน จ่ายเงินเดือน  
 พนักงาน ซื้อวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตแหล่งในการจัดหาเงินทุนระยะสั้น (สุชาติพิศ ดันตินิกุลชัย,  
 2547) ได้แก่

1. ธนาคารพาณิชย์ การจัดหาเงินทุนระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ขององค์กร ธุรกิจ  
 แบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1.1 การเบิกเงินเกินบัญชีธนาคาร คือ องค์กรธุรกิจมีบัญชีเงินฝากธนาคารประเภท  
 กระแสรายวันเมื่อองค์กรธุรกิจมีความต้องการเงินทุนระยะสั้น สามารถทำข้อตกลงกับธนาคารขอ  
 เบิกเงินมากกว่าจำนวนที่ฝากไว้ โดยธนาคารอาจขอให้ใช้หลักทรัพย์บุคคลมาค้ำประกัน และ  
 ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่เบิกเกินบัญชีเงินฝากไปใช้

1.2 การนำสินค้ำหรือใบรับสินค้าค้ำประกันการกู้ คือ องค์กรธุรกิจกู้เงินจากธนาคาร  
 โดยนำสินค้ำหรือสลักหลังใบรับสินค้าเป็นหลักประกันการกู้จากธนาคาร กำหนดการชำระเงินเมื่อ  
 จำหน่ายสินค้ำได้

2. ใช้เอกสารเครดิต คือองค์กรธุรกิจใช้เอกสารเครดิตในการกู้เงินจากเจ้าหนี้เอกสารที่  
 ใช้ในการกู้ระยะสั้น ได้แก่ เช็คลงวันที่ล่วงหน้า การขายลดตัวเงินให้ธนาคารหรือสถาบันการเงิน  
 ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้เจ้าหนี้

3. สินเชื่อทางการค้า คือ องค์กรธุรกิจจัดหาเงินทุนระยะสั้นได้ตามประเพณีการค้า โดยการซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อ ได้สินค้าก่อนชำระเงินภายหลัง หรือการรับรองตั๋วแลกเงินที่เจ้าหน้าที่เป็นผู้ออก

เงินทุนระยะยาว (Long term financing) หมายถึง เงินทุนที่องค์กรธุรกิจจัดหามีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืนเกินกว่า 5 ปี แหล่งในการจัดหาเงินทุนระยะยาว (สุชาติพิทย์ ตันดินกุลชัย, 2547) ได้แก่

1. เจ้าของทุนขององค์กรธุรกิจ โดยการเพิ่มทุนของเจ้าขององค์กรธุรกิจประเภทเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน และการออกจำหน่ายหุ้นทุนขององค์กรธุรกิจ ประเภทบริษัทจำกัด หุ้นทุนของบริษัท ได้แก่

1.1 หุ้นสามัญ บริษัทออกหุ้นสามัญจำหน่ายให้แก่ประชาชน เพื่อนำเงินไปเป็นทุนของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามัญมีสิทธิออกเสียงในที่ประชุมบริษัท และได้รับเงินปันผลในกรณีบริษัทมีกำไร แต่อัตราเงินปันผลของหุ้นสามัญไม่กำหนดแน่นอน

1.2 หุ้นบุริมสิทธิ บริษัทออกหุ้นบุริมสิทธิจำหน่ายให้แก่ประชาชน เพื่อนำเงินไปเป็นทุนของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิไม่มีสิทธิออกเสียงในที่ประชุมบริษัท และรับเงินปันผลเป็นอัตราแน่นอน

2. ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น องค์กรธุรกิจสามารถจัดหาเงินทุนระยะยาวได้โดยการกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น โดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้ยืม เช่น ที่ดิน อาคาร เป็นต้น

3. จำหน่ายพันธบัตร องค์กรธุรกิจสามารถจัดหาเงินทุนระยะยาวได้ โดยออกเอกสารจำหน่ายให้แก่ประชาชน ผู้ถือพันธบัตรมีสภาพเป็นเจ้าหน้าที่ของ องค์กรธุรกิจ ผลตอบแทนที่ได้รับคือ ดอกเบี้ยที่มีอัตราแน่นอน ไม่ว่าองค์กรธุรกิจจะมีกำไรหรือขาดทุน

4. กู้ยืมจากรัฐบาล รัฐบาลมีนโยบายให้องค์กรธุรกิจขนาดเล็กกู้ระยะยาวโดยคิดดอกเบี้ยในอัตราต่ำ เพื่อส่งเสริมการขยายตัวของธุรกิจ

### ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ทิศทางและแผนงานของธนาคาร (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557)

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2556 ธนาคารยังคงดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารสะดวก (The convenience bank) ที่ดูแลและบริการลูกค้าดีที่สุด” โดยเฉพาะการเดินทางพัฒนา และ

ริเริ่มผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า และเพื่อปรับตัวรับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น จากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในช่วงครึ่งปีหลัง คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมมือกับฝ่ายจัดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจสำหรับปี พ.ศ. 2557-2559 พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์จาก “ธนาคารแสนสะดวก” เป็น “กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ (Growing together)”

โดยมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและสร้างการบริการที่มีคุณค่า เพื่อสนับสนุนการเติบโต และความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม และสร้างผลตอบแทนที่ดียั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคารในการดำเนินธุรกิจ ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพของสินเชื่อโดยรวม รักษาฐานเงินฝากและเพิ่มรายได้ที่มีโชคกเบี่ย พร้อมทั้งเสริมสร้างปรับปรุงกระบวนการภายในให้แข็งแกร่ง รวมถึงพัฒนาธนาคารและบุคลากรเพื่อให้เป็นองค์กรที่มุ่งผลสำเร็จในงานเป็นสำคัญ

#### การดำเนินตามนโยบายของรัฐ

ธนาคารกรุงไทยได้ดำเนินงานธุรกิจที่ตอบสนองนโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ นโยบายเศรษฐกิจ และนโยบายแรงงาน ตัวอย่างเช่น

1. โครงการขยายวงเงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อให้กองทุนฯ มีเงินสำหรับการอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิก เพื่อการสร้างงาน สร้างรายได้ยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น
2. สินเชื่อ Microfinance เพื่อการค้า เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยธนาคารได้วางมาตรการในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่มีคุณภาพ มุ่งเน้นผู้ประกอบการค้าขายที่มีความสามารถในการชำระหนี้ และเป็นตลาดที่มีศักยภาพ มีสภาพคล่องดี
3. โครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้านและชุมชน (SML) เป็นการส่งเสริมการเพิ่มรายได้ และพัฒนาคุณภาพของประชาชนให้มีพลังขับเคลื่อนสู่การแก้ไขปัญหาความยากจน
4. โครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อ Micro bank for lady สำหรับสมาชิกกองทุนที่เป็นผู้ค้ารายย่อย เพื่อใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ สร้างรายได้ และร่วมพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น

#### ข้อมูลหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่	35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม.
เบอร์โทรศัพท์	0-2255-2222

เบอร์โทรศัพท์ 0-2255-9391-6

เว็บไซต์ <http://www.ktb.co.th>**ค่าสถิติสำคัญ (ณ วันที่ 05 ก.พ. 2559)**

P/E (เท่า) 8.41 อัตราเงินปันผลตอบแทน (%) 5.03

P/BV (เท่า) 1.05 มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (ล้านบาท) 250,171.50

ตลาด SET

กลุ่มอุตสาหกรรม ธุรกิจการเงิน

วันที่เข้าซื้อขายวันแรก 02 ส.ค. 2532

**รายละเอียดเกี่ยวกับหุ้น**

ราคาพาร์ 5.15 บาท

**หุ้นสามัญ**

ทุนจดทะเบียน 71,976,715,437.50 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 71,976,715,437.50 บาท

**หุ้นบุริมสิทธิ**

ทุนจดทะเบียน 28,325,000.00 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 28,325,000.00 บาท

**รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนหุ้น****หุ้นสามัญ**

จำนวนหุ้นจดทะเบียนกับตลาด. 13,976,061,250 หุ้น

จำนวนหุ้นชำระแล้ว 13,976,061,250 หุ้น สิทธิออกเสียง 1 : 1

จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง หัก หุ้นซื้อคืน

ณ วันที่ 08 ก.พ. 2559 13,976,061,250 หุ้น

ณ วันที่ 31 ม.ค. 2559 13,976,061,250 หุ้น

**หุ้นบุริมสิทธิ**

หุ้นจดทะเบียนกับตลาด. 5,500,000 หุ้น

จำนวนหุ้นชำระแล้ว KTB-P 5,500,000 หุ้น สิทธิออกเสียง 1 : 1

จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง หัก หุ้นซื้อคืน

ณ วันที่ 08 ก.พ. 2559 5,500,000 หุ้น

ณ วันที่ 31 ม.ค. 2559 5,500,000 หุ้น

### นโยบายเงินปันผล

ประมาณร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้น ๆ (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)

### รายชื่อกรรมการล่าสุด (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2559)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นาย สมชัย สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ
นาย ไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย	ประธานกรรมการบริหาร
นาย ไกรฤทธิ อุษากานนท์ชัย	กรรมการ
นาย วรภัค รัชยาวงษ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
นาย สมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการ
นาย สุพันธุ์ มงคลสุธี	กรรมการ
นาย ปุณณิศร์ สกุนตนาค	กรรมการ
นาย สมชัย บุญนำศิริ	กรรมการ
นาย ธีรนา เลหาศิริวงศ์	กรรมการ
นาย กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
นาย กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นาย นนทิกกร กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ
นาย นนทิกกร กาญจนะจิตรา	กรรมการตรวจสอบ
นาย ดิสรทัต โหตระกิตย์	กรรมการอิสระ
พลโท เทียนชัย รัชพร	กรรมการอิสระ
พลโท เทียนชัย รัชพร	กรรมการตรวจสอบ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นฤมล ศรีหะวรรณ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า นักลงทุนทั่วไปที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีแนวโน้มการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากนักลงทุนมีจุดมุ่งหมายในการลงทุนเพื่อผลตอบแทนเหมือนกัน

ธมลวรรณ ศรีคำ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อ การเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทจัดการกองทุนปริมาเวสต์ จำกัด ผ่านบริการจัดจำหน่ายของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000-80,000 บาท มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน ฐานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ร้อยละ 10 และมีประสบการณ์ในการ ลงทุน 1-5 ปี ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม จำแนก ตามด้านต่าง ๆ คือ ทิศทางของอัตราดอกเบี้ย ด้านภาวะเศรษฐกิจ เสถียรภาพของตลาดการเงินในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และภาวะทางการเมือง การศึกษาได้ใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) เพื่อทดสอบความแตกต่าง

สมลักษณ์ บุญโกมล (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยง จากการลงทุนในกองทุนรวมในแต่ละสภาพอัตราดอกเบี้ย ผลการวิจัยพบว่า ตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษานั้น พบว่ากองทุนรวมตราสารทุนเป็นกองทุนที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการที่ภาวะ เศรษฐกิจมีอัตราขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาคธุรกิจต่าง ๆ เริ่มมีการลงทุนมากขึ้น ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถเข้ามาระดมทุนในตลาดทุนได้เป็นจำนวนมาก อันส่งผลให้ตลาดหลักทรัพย์มีแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดีขึ้น

อรุสา บรรณกิจโสภณ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ลงทุนสถาบันทั้งไทยและต่างประเทศรวมถึงผู้ลงทุนรายใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการลงทุน ใช้ปัจจัยเชิงมหภาค ได้แก่ ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจ ภาวะอุตสาหกรรม เสถียรภาพทางการเมือง รวมถึงพิจารณาคุณภาพของบริษัทและคุณภาพของผู้บริหารของบริษัทเจ้าของหุ้น โดยเลือกลงทุนในบริษัทที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง มีความ โปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ซื่อสัตย์สุจริต บริษัทมีชื่อเสียง เป็นผู้นำตลาด และมีบรรษัทภิบาลสูงสุดท้ายจะทำการประเมินมูลค่าของหุ้นก่อนที่จะตัดสินใจลงทุน สอดคล้องกับการลงทุนแบบ Top down analysis โดยข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจจะมาจากจาก แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือ ได้ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศรวมถึงบทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ และคำแนะนำของเจ้าหน้าที่การตลาด จากผลการศึกษานำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจำแนกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1) การปรับปรุงภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับผู้ลงทุน 2) การขยายฐานผู้ลงทุน 3) การพัฒนาคุณภาพของบริษัทจดทะเบียน 4) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในตลาดหลักทรัพย์ 5) การกำกับดูแลบริษัทหลักทรัพย์ 6) การพัฒนาคุณภาพผู้ติดต่อผู้ลงทุน และ 7) การส่งเสริมความรู้ผู้ลงทุน



ชวีพร สีสนิท (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้ำ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ลูกค้ำบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 40-49 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือ เทียบเท่าปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40,000 บาท อาชีพเจ้าของกิจการ/ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/พนักงานบริษัทเอกชน ฐานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงสุดที่เสีย ร้อยละ 10 และมีประสบการณ์ในการลงทุน 1-5 ปี 2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลดหย่อนภาษีของลูกค้ำ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน ประกอบด้วย ปัจจัยภายใน โดยรวมปัจจัยภายนอกโดยรวมของลูกค้ำฯ พิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับสำคัญมาก 4) ขั้นตอนในกระบวนการตัดสินใจซื้อ ประกอบด้วย การรับรู้ปัญหาโดยรวม การค้นหา ข้อมูลโดยรวม และการประเมินผลทางเลือกโดยรวมของลูกค้ำฯ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ปัญหาโดยรวม ด้านการค้นหาข้อมูลโดยรวม อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ส่วนในด้านการประเมินผลทางเลือกโดยรวมอยู่ในระดับดี 5) แนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้ำฯ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อในอนาคตคาดว่าจะลงทุนในกองทุนรวม LTF เพิ่มเติม ลูกค้ำมีแนวโน้มในระดับลงทุน ข้อช่องทาง การซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ต “E-trade” เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง สามารถอำนวยความสะดวกลูกค้ำมีแนวโน้มในระดับสะดวก ข้อช่วงไตรมาสที่สี่ ระหว่างเดือน ตุลาคม-ธันวาคม นิยมลงทุนใน กองทุนรวม LTF เพิ่มเติม ลูกค้ำมีแนวโน้มในระดับลงทุน และ ข้อแนะนำให้ผู้อื่นลงทุนในกองทุนรวม LTF ลูกค้ำมีแนวโน้มในระดับแนะนำให้ผู้อื่นซื้อ ตามลำดับ

เกษมณี การินทร์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในตราสารอนุพันธ์โกลด์ฟิวเจอร์สของนักลงทุนใน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงและชายสัดส่วนพอ ๆ กัน แต่เป็นหญิงมากกว่าชายเล็กน้อย มีช่วงอายุระหว่าง 22-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 86 มีสถานภาพสมรสมากกว่าสถานภาพ โสดเล็กน้อย การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และรองลงมาคือ ปริญญาโทหรือสูงกว่า มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และรองลงมา คือ เป็นเจ้าของธุรกิจ มีรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และรองลงมา คือ 20,001-40,000 บาท โดยมีสัดส่วนพอ ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 76 มีประสบการณ์ในการลงทุนน้อยกว่า 1 ปี ในระยะเวลา 1 เดือน จะลงทุนโดยเฉลี่ยจำนวน 1 ครั้ง และรองลงมาอาทิตย์ละ 1 ครั้ง แหล่งที่มาจากเงินทุนเป็นการนำเงินทุนมาลงทุน จะเลือกลงทุนผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด และยังพบว่า ปัญหาการขาดเสถียรภาพทางการเมือง การปกครองและเศรษฐกิจจะมีอิทธิพลต่อการลงทุน

คือ ทำให้นักลงทุนชะลอการลงทุน โดยที่นักลงทุนจะวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอนุพันธ์ในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงและช่วยตัดสินใจการลงทุนได้ง่ายขึ้น

ทวีพร บุญศรี (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออัตราผลตอบแทนการลงทุนใน Gold futures ปัจจัยที่นำมาศึกษามีทั้งหมด 5 ตัว ได้แก่ ราคาทองคำในตลาดโลก ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคารและดัชนีราคาตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การศึกษาครั้งนี้อาศัยข้อมูลทุติยภูมิและทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ โดยอาศัยการสร้างแบบจำลองทางเศรษฐมิติ โดยใช้สมการถดถอยเชิงเส้นทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอัตราผลตอบแทนการลงทุนใน Gold futures กับปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออัตราผลตอบแทนการลงทุนใน Gold futures ได้แก่ ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก ราคาทองคำในตลาดโลก ส่วนอีก 3 ปัจจัยคือ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระหว่างธนาคาร และดัชนีราคาตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่ออัตราผลตอบแทนการลงทุนใน Gold futures

ชญาณิชฐ์ อະนา มา (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยกำหนดการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายตัวแปรตามได้ร้อยละ 84 และปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน ได้แก่ อัตราเงินเฟ้อ มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 ดัชนีการลงทุนของภาคเอกชน และอัตรา ดอกเบี้ยเงินกู้รายใหญ่ชั้นดีถ่วงน้ำหนักของธนาคารพาณิชย์ 5 อันดับแรก มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชนอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 ส่วนดอกเบี้ยเงินฝากประจำถ่วงน้ำหนักของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 5 อันดับแรกและผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศต่อหัว ไม่มีความสัมพันธ์กับมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อุบลรัตน์ ศรีเกษ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีสัดส่วนมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 18-23 ปี ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีระดับรายได้อยู่ที่ 10,001-20,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้ถือการลงทุนในหุ้น มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 2 ปี โดยนักลงทุนส่วนใหญ่เป็นนักเก็งกำไรและนักลงทุนระยะสั้น มีการซื้อขายหุ้นจำนวน 15-20 ครั้งต่อเดือน ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้น พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์มีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาเป็นปัจจัยเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์ และปัจจัยทางเศรษฐกิจ

ทรรศวรณ จันทรสาข (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนใน กองทุนรวม RMF และ LTF กับ บลจ.บัวหลวง: กรณีศึกษาลูกค้าที่ลงทุนผ่านธนาคารกรุงเทพใน เขต กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ ระหว่าง 26-35 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-60,000 บาท มีภรรยาคู่สมรสซึ่งทำงานเป็นพนักงาน บริษัทเอกชน เช่นเดียวกัน มีรายได้ครอบครัวรวมเฉลี่ย 100,001-250,000 บาท ในครอบครัวไม่มี เด็กในวัยเรียน ใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพ 2 บริการ ใช้บริการในนามส่วนบุคคลทั้งที่สำนักงาน ใหญ่และสาขา เป็นลูกค้าของธนาคาร 10 ปี ขึ้นไป ใช้บริการธนาคารหลายธนาคารแต่ใช้ธนาคาร กรุงเทพเป็นหลัก วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการลงทุนก็คือเพื่อประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี รองลงมาได้แก่ เพื่อหวังผลตอบแทนจากการลงทุน และเพื่อเป็นการออมเพื่ออนาคต ตามลำดับ การลงทุนผ่านสาขาของธนาคารคือช่องทางที่สำคัญที่สุด เหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกลงทุนใน กองทุนรวมก็คือผลประโยชน์ของกองทุนที่ผ่านมาการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามเอง และผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อลงทุนแล้ว มีการ ติดตามข่าวสารผลประโยชน์ของกองทุนในบางครั้ง

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

##### ลักษณะประชากร

ประชากร คือ ผู้ลงทุนซื้อหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตั้งแต่เริ่มขายหุ้น จนถึงวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2558 จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด 66,360 คน (บริษัทหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2558) เป็นผู้ถือหุ้นที่เปิดบัญชีในเขตชลบุรี 1,984 บัญชี (สำนักเขตชลบุรี, 2558)

##### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเฉพาะผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ซึ่งผู้ทำการวิจัยจะเลือกผู้เปิดบัญชีลงทุนในเขตชลบุรี ทั้งหมด 20 สาขา และได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane (1973, pp. 580-581) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ ขนาดประชากร

e คือ คลาดคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05  
 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร จากประชากร 1,984 คน ค่าความคลาดเคลื่อน  
 ร้อยละ 5 หรือ 0.05 แทนค่าในสูตรการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{1,984}{1 + 1,984 (0.05)^2}$$

จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 333 คน เพื่อความสะดวกใน  
 การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ ผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 17 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง  
 ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น 350 คน และในแต่ละสาขามีการเก็บผลการวิจัยโดยการเก็บข้อมูลตามความ  
 สะดวก (Convenience sampling)

ตารางที่ 3-1 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละสาขา

ลำดับ (สาขา)	สาขา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	สำนักเขตชลบุรี	18
2	สาขาเซนทรัลพลาซ่า ชลบุรี	17
3	สาขาบางปลาสร้อย	17
4	สาขาชลบุรี	18
5	สาขาเทสโก้โลตัส บ้านบึง	18
6	สาขาศาลากลางจังหวัดชลบุรี	18
7	สาขานิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	18
8	สาขาห้างเฉลิมไทย	17
9	สาขาหนองคำลิ่ง	18
10	สาขาสามแยกอ่างศิลา	18
11	สาขาโรงพยาบาลชลบุรี	18
12	สาขาพานทอง	17
13	สาขาพนัสนิคม	17
14	สาขาบึงชี ชลบุรี	17
15	สาขานบ้านบึง	17

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

ลำดับ (สาขา)	สาขา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
16	สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18
17	สาขานนพระยาสังฆา	17
18	สาขานนบ้านเก่า-พานทอง	17
19	สาขานนเจตน์จาง	18
20	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	17
<b>รวม</b>		<b>350</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### การศึกษาในเชิงปริมาณ

การศึกษาเป็นแบบสำรวจ (Survey research) โดยอาศัยเครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ลงทุน แบบสอบถามใช้ Rating scale 4 scale คะแนน 1-4 ตามแนวคิดในแต่ละตัวแปร ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน/ เงินเดือนและรายได้อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ประสบการณ์การลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

#### เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามส่วนที่ 3 มีการให้คะแนน (สิน พันธุ์พินิจ, 2547)

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ	ให้คะแนน	1	คะแนน

และได้กำหนดระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการตัดสินใจลงทุน กลุ่มตัวอย่างจากการแบ่งคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ช่วง โดยอาศัยเกณฑ์การหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้ (วิชิต อุ๋อิน, 2550, หน้า 114)

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41-4.20	เห็นด้วย
2.61-3.40	ไม่เห็นด้วย
1.81-2.60	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.00-1.80	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้มีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยกำหนดขั้นตอนไว้ ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการขอหนังสืออนุญาตในการเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากคณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. จัดเตรียมแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้พร้อมและแจกแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่ได้แบบสอบถามกลับมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ของจำนวนแบบสอบถามที่ตอบ
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์ (2554, หน้า 162-164) ได้แบ่งขั้นตอนไว้ดังนี้

1. ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัยและสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมการวิจัย

2. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม โดยนำแนวคำถามมาจากประเด็นเพื่อพิจารณาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

3. ความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามที่ร่างได้ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) ประกอบด้วย

3.1 ดร.อัครกิตต์ พัฒนสัมพันธ์

3.2 ดร.เสริมสิทธิ์ สร้อยสอดศรี

3.3 ดร.เบญญาภา กระจ่างแจ้ง

4. ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ มาดำเนินการทดสอบ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรที่ต้องการศึกษา จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ที่มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 และได้ค่าความเชื่อมั่นจำแนกในแต่ละตอน ดังนี้

แบบสอบถาม (ตอนที่ 2)      ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .7449

แบบสอบถาม (ตอนที่ 3)      ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .7897

5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

จากข้อมูลที่รวบรวมมาได้ นั้น ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามหลังจากที่ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว และนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประมวลผลข้อมูล

#### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ประสิทธิภาพการลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ช่องทางการลงทุน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)



3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น โดยใช้สถิติการทดสอบสำหรับตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่า t-test และวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การทดสอบค่า F-test แบบ One-way ANOVA โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากพบความแตกต่างที่มีค่านัยสำคัญดังกล่าว จะทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่ โดยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี” โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์วิเคราะห์ตามสมมติฐานของการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ทำการวิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ได้แจกกลุ่มเป้าหมายจำนวน 350 ชุด และการนำเสนอไปในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยผู้วิจัยได้แบ่งลำดับผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, อาชีพ โดยวิเคราะห์จากค่าความถี่และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ได้แก่ ประสิทธิภาพการลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยวิเคราะห์จากค่าความถี่และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F- distribution)
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 350)

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	150	42.9
หญิง	200	57.1
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>
<b>อายุ</b>		
21-30 ปี	109	31.1
31-40 ปี	80	22.9
41-50 ปี	115	32.9
51 ปี ขึ้นไป	46	13.1
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.4
ปริญญาตรี	273	78.0
สูงกว่าปริญญาตรี	72	20.6
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานภาพ</b>		
โสด	151	43.1
สมรส	177	50.6
หม้าย	22	6.3
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>
<b>อาชีพ</b>		
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	101	28.9
พนักงานเอกชน	137	39.1
นักศึกษา	25	7.2
เกษียณอายุ	27	7.7
เจ้าของกิจการ	47	13.4
นักลงทุน	13	3.7
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จำนวนและค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 350 คน สามารถอธิบายได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.1 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.1 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.9 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมา คือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.6 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

สถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมา คือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 43.1 และสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมา อาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 28.9 อาชีพเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 13.4 เกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 7.7 อาชีพนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.1 และอาชีพนักลงทุน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

โดยสรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรส และมีอาชีพพนักงานเอกชน

## ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

ในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ได้แก่ ประสบการณ์การลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ช่องทางในการลงทุน โดยวิเคราะห์จากค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 350)

ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การลงทุน		
น้อยกว่า 5 ปี	162	46.3
ลงทุน 5 ปี	123	35.1
มากกว่า 5 ปี	65	18.6
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>
ความถี่ในการลงทุน (ในช่วงเวลา 1 เดือน)		
น้อยกว่า 10 ครั้ง	130	37.1
10-20 ครั้ง	153	43.7
21-30 ครั้ง	67	19.2
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของเงินลงทุน		
เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย	259	74.0
เงินกู้	8	2.3
ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้	83	23.7
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>
ท่านลงทุนผ่านช่องทางใด		
ผู้ดูแลด้านการลงทุน (Broker)	256	73.1
อินเทอร์เน็ต (Internet)	94	26.9
<b>รวม</b>	<b>350</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4-2 พบว่า จำนวนและค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การลงทุน, ความถี่ในการลงทุน, แหล่งที่มาของเงินลงทุน, ช่องทางในการลงทุน จำนวนทั้งสิ้น 350 คน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ประสบการณ์การลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการลงทุนน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา คือ ลงทุน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.1 และมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

ความถี่ในการลงทุน (ในช่วงเวลา 1 เดือน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการลงทุน 10-20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมา คือ น้อยกว่า 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 37.1 และ 21-30 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.1 ตามลำดับ

แหล่งที่มาของเงินลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 74.0 รองลงมา คือ ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้ คิดเป็นร้อยละ 23.7 และเงินกู้ คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ท่านลงทุนผ่านช่องทางใด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการลงทุนผ่านผู้ดูแลด้านการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 73.1 และผ่านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 26.9 ตามลำดับ

โดยสรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 5 ปี มีความถี่ในการลงทุนในช่วงเวลา 1 เดือน 10-20 ครั้ง แหล่งที่มาของเงินลงทุนมาจากเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย และมีการลงทุนผ่านผู้ดูแลด้านการลงทุน

### ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

ตารางที่ 4-3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม และรายด้าน (n = 350)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน ในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	3.79	.54	มาก	3
2	ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	4.23	.36	มากที่สุด	1
3	ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	3.45	.74	มาก	4
4	ปัจจัยด้านบริษัท	3.79	.54	มาก	3
5	ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	3.94	.53	มาก	2
<b>เฉลี่ย</b>		<b>3.84</b>	<b>.35</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ประเด็น คือ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และมีรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอีก 4 ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา คือ ปัจจัยทางสังคมและการเมือง ( $\bar{X} = 3.79$ ) ปัจจัยด้านบริษัท ( $\bar{X} = 3.79$ ) และปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.45$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง  
(n = 350)

ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง		$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	ถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมือง ท่านจะตัดสินใจซื้อหุ้น	3.70	.83	มาก	2
2	ถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมือง ท่านจะตัดสินใจขายหุ้น	3.56	.86	มาก	4
3	ท่านขายหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองไม่มั่นคง	3.63	.90	มาก	3
4	ท่านซื้อหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองมั่นคง	4.28	.63	มากที่สุด	1
<b>เฉลี่ย</b>		<b>3.79</b>	<b>.54</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ประเด็น คือ ท่านซื้อหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองมั่นคง ( $\bar{X} = 4.28$ ) และมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอีก 3 ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมือง ท่านจะตัดสินใจซื้อหุ้น ( $\bar{X} = 3.70$ ) รองลงมา คือ ท่านขายหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองไม่มั่นคง ( $\bar{X} = 3.63$ ) และถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมืองท่านจะตัดสินใจขายหุ้น ( $\bar{X} = 3.56$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 4-5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ (n = 350)

	ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของ ประเทศมีผลต่อ การตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น	4.44	.56	มากที่สุด	2
2	ถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ สูงขึ้น ท่านจะ ตัดสินใจขายหุ้น	3.95	.72	มาก	4
3	ถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ ลดลง ท่านจะ ตัดสินใจซื้อหุ้น	3.96	.72	มาก	3
4	การผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับ ต่างประเทศ มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น	4.58	.58	มากที่สุด	1
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.23</b>	<b>.36</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ประเด็น คือ การผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับ ต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น ( $\bar{X} = 4.58$ ) และอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของ ประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น ( $\bar{X} = 4.44$ ) และมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากอีก 2 ประเด็น คือ ถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ ลดลง ท่านจะตัดสินใจซื้อหุ้น ( $\bar{X} = 3.96$ ) และถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ สูงขึ้น ท่านจะตัดสินใจขายหุ้น ( $\bar{X} = 3.95$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม (n = 350)

ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม		$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	ท่านใช้บทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้น	3.39	.97	ปานกลาง	3
2	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน	3.01	1.20	ปานกลาง	4
3	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลการซื้อขายสุทธิของผู้ลงทุนสถาบัน	3.57	.93	มาก	2
4	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่การตลาด	3.81	.92	มาก	1
<b>เฉลี่ย</b>		<b>3.45</b>	<b>.74</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก 2 ประเด็น คือ ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่การตลาด ( $\bar{X} = 3.81$ ) และท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลการซื้อขายสุทธิของผู้ลงทุนสถาบัน ( $\bar{X} = 3.57$ ) และมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางอีก 2 ประเด็น คือ ท่านใช้บทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้น ( $\bar{X} = 3.39$ ) และท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.01$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท (n = 350)

	ด้านปัจจัยด้านบริษัท	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) สูง	3.82	.65	มาก	2
2	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ต่ำ	3.75	.92	มาก	3
3	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) ต่ำ	3.69	.82	มาก	4
4	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) สูง	3.88	.85	มาก	1
	เฉลี่ย	3.79	.54	มาก	

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) สูง ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมาท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) สูง ( $\bar{X} = 3.82$ ) ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ต่ำ ( $\bar{X} = 3.75$ ) และท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) ต่ำ ( $\bar{X} = 3.69$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์  
 (n = 350)

	ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะผลกำไรของบริษัท	4.68	.53	มากที่สุด	1
2	อัตรามาร์จิน และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้ เป็นปัจจัยทางลบ มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขายหุ้น	3.27	1.42	ปานกลาง	4
3	ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะฐานะทางบริษัท	3.99	.64	มาก	2
4	ท่านตัดสินใจลงทุน ข่าวเกี่ยวกับผู้บริหารตัว หลักทรัพย์	3.84	1.01	มาก	3
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.94</b>	<b>.53</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ประเด็น คือ ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะผลกำไรของบริษัท ( $\bar{X} = 4.68$ ) รองลงมา มีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ประเด็น คือ ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะฐานะทางบริษัท ( $\bar{X} = 3.99$ ) และท่านตัดสินใจลงทุน ข่าวเกี่ยวกับผู้บริหารตัว หลักทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.84$ ) และมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 1 ประเด็น คือ อัตรามาร์จิน และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้เป็นปัจจัยทางลบ มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขายหุ้น ( $\bar{X} = 3.27$ ) ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน**

สมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต  
ชลบุรีที่มีข้อมูลปัจจัยพื้นฐานแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีอายุต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
ต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

**สมมติฐานย่อยที่ 1.1** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	เพศชาย			เพศหญิง			t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ		
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	3.92	.48	มาก	3.69	.57	มาก	4.025	.375
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	4.25	.34	มากที่สุด	4.22	.37	มากที่สุด	.873	.927
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	3.43	.72	มาก	3.46	.75	มาก	-.303	.402
ปัจจัยด้านบริษัท	3.71	.48	มาก	3.84	.58	มาก	-2.241	.024*
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	3.97	.59	มาก	3.93	.47	มาก	.740	.000*
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.86</b>	<b>.33</b>	<b>มาก</b>	<b>3.83</b>	<b>.37</b>	<b>มาก</b>	<b>.803</b>	<b>.239</b>

\*P < .05

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ค่า Sig. มากกว่า 0.05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน แสดงว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอายุต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-10 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามอายุ

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	5.746	3	1.915	6.684	.000*
	ภายในกลุ่ม	99.153	346	.287		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.847	3	.282	2.161	.092
	ภายในกลุ่ม	45.210	346	.131		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.714	3	.238	.430	.732
	ภายในกลุ่ม	191.683	346	.554		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	4.954	3	1.651	5.763	.001*
	ภายในกลุ่ม	99.144	346	.287		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	1.348	3	.449	1.610	.187*
	ภายในกลุ่ม	96.531	346	.279		
	รวม	97.879	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.891	3	.297	2.342	.073
	ภายในกลุ่ม	43.878	346	.127		
	รวม	44.768	349			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุ ด้วยสถิติ One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง

ด้านปัจจัยด้านบริษัท และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในขณะที่ มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 สรุปว่า ทั้งภาพรวมและรายด้าน คือปัจจัยทางเศรษฐกิจ และด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานย่อยที่ 1.3** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-11 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	5.273	2	2.637	9.183	.000*
	ภายในกลุ่ม	99.626	347	.287		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.708	2	.354	2.710	.068
	ภายในกลุ่ม	45.349	347	.131		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.548	2	.774	1.408	.246
	ภายในกลุ่ม	190.849	347	.550		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	12.853	2	6.426	24.439	.000*
	ภายในกลุ่ม	91.245	347	.263		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	4.991	2	2.496	9.323	.000*
	ภายในกลุ่ม	92.888	347	.268		
	รวม	97.897	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.092	2	.546	4.337	.014*
	ภายในกลุ่ม	43.677	347	.126		
	รวม	44.768	349			

\*P ≤ .05



จากตารางที่ 4-11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาด้วยสถิติ One-way  
ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน  
จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้านปัจจัยด้านบริษัท และด้านปัจจัยเกี่ยวกับ  
ตัวหลักทรัพย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในขณะที่ มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 สรุปว่า ทั้งภาพรวมและรายด้าน คือปัจจัยทางเศรษฐกิจ  
และด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-12 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านสังคมและการเมือง  
ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
$\bar{X}$			
ต่ำกว่าปริญญาตรี		-935*	-788*
ปริญญาตรี			
สูงกว่าปริญญาตรี		-148*	

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-12 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนใน  
หุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านสังคมและการเมือง ด้วย  
วิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับ  
การศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษปริญญาตรี ผู้ที่ใช้บริการที่เป็น  
ผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มี  
การตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต

ชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่า ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4-13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
$\bar{X}$			
ต่ำกว่าปริญญาตรี		-1.601*	-1.640*
ปริญญาตรี			
สูงกว่าปริญญาตรี			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-13 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วย  
วิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$		
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี		-0.943*	
สูงกว่าปริญญาตรี			-0.822*

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4-15 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$		
ต่ำกว่าปริญญาตรี		-0.464*	-0.430*
ปริญญาตรี			
สูงกว่าปริญญาตรี			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	5.263	2	2.631	9.164	.000*
	ภายในกลุ่ม	99.636	347	.287		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	1.588	2	.794	6.197	.002*
	ภายในกลุ่ม	44.469	347	.128		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.171	2	.085	.154	.857
	ภายในกลุ่ม	192.226	347	.554		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	4.565	2	2.282	7.957	.000*
	ภายในกลุ่ม	99.533	347	.287		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	4.155	2	2.078	7.692	.001*
	ภายในกลุ่ม	93.724	347	.270		
	รวม	97.879	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.027	2	.514	4.075	.018*
	ภายในกลุ่ม	43.741	347	.126		
	รวม	44.768	349			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามสถานภาพด้วยสถิติ One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน จำนวน 4

ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้านปัจจัยด้านบริษัท และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในขณะที่มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม สรุปว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หม้าย
$\bar{X}$			
โสด			-519*
สมรส			-419*
หม้าย			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-17 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพโสด มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพหม้าย และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพหม้าย

ตารางที่ 4-18 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้วยวิธีการ  
LSD จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หม้าย
	$\bar{X}$		
โสด			-.285*
สมรส			-.267*
หม้าย			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-18 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนใน  
หุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้วยวิธีการ LSD จำแนก  
ตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี  
ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี  
จำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มี  
สถานภาพโสด มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพหม้าย และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็น  
ผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพหม้าย

ตารางที่ 4-19 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD  
จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	$\bar{X}$	สถานภาพ		
		โสด	สมรส	หม้าย
โสด			-0.236*	
สมรส				
หม้าย				

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-19 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนใน  
หุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนก  
ตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี  
ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี  
จำนวน 1 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มี  
สถานภาพโสด มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-20 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วย  
วิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	$\bar{X}$	สถานภาพ		
		โสด	สมรส	หม้าย
โสด			-0.197*	
สมรส				
หม้าย				

\* $P \leq .05$



จากตารางที่ 4-20 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพโสด มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพหม้าย มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-21 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	สถานภาพ		
	โสด	สมรส	หม้าย
	$\bar{X}$		
โสด		-104*	
สมรส			
หม้าย			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-21 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพโสด มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพสมรส

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	8.879	5	1.776	6.362	.000*
	ภายในกลุ่ม	96.021	344	.279		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.739	5	.148	1.121	.349
	ภายในกลุ่ม	45.319	344	.132		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.758	5	1.352	2.504	.030*
	ภายในกลุ่ม	185.639	344	.540		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	7.394	5	1.479	5.261	.000*
	ภายในกลุ่ม	96.704	344	.540		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	5.319	5	1.479	3.954	.002*
	ภายในกลุ่ม	92.560	344	.281		
	รวม	97.879	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.160	5	.432	3.488	.004*
	ภายในกลุ่ม	42.609	344	.124		
	รวม	44.768	349			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอาชีพด้วยสถิติ One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านปัจจัย

ทางสังคมและการเมือง ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ด้านปัจจัยด้านบริษัท และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในขณะที่มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สรุปว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-23 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	นัก ศึกษา	เกษียณอายุ	เจ้าของ กิจการ	นัก ลงทุน
	$\bar{X}$					
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ					-0.239*	
พนักงานเอกชน					-0.255*	
นักศึกษ	-0.462*	-0.446*		-0.624*	-0.701*	-0.565*
เกษียณอายุ						
เจ้าของกิจการ						
นักลงทุน						

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-23 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 7 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพ

เจ้าของกิจการ ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษานักเรียน มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษานักเรียน ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษานักเรียน ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ และผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักลงทุน ตามลำดับ

ตารางที่ 4-24 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ด้วย  
วิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	นัก ศึกษา	เกษียณอายุ	เจ้าของ กิจการ	นัก ลงทุน
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน						
นักศึกษา	-0.440*	-0.464*		-0.555*	-0.575*	
เกษียณอายุ						
เจ้าของกิจการ						
นักลงทุน						

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-24 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเกษียณอายุ และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ

ตารางที่ 4-25 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	นัก ศึกษา	เกษียณอายุ	เจ้าของ กิจการ	นักลงทุน
	$\bar{X}$					
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน		-3.319*				
นักศึกษา						
เกษียณอายุ				-4.416*		
เจ้าของกิจการ						
นักลงทุน						

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-25 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่เกษียณอายุ มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 4-26 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					นักลงทุน
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	นัก ศึกษา	เกษียณ อายุ	เจ้าของ กิจการ	
$\bar{X}$						
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน						
นักศึกษา	-0.240*	-0.235			-0.418*	-0.482*
เกษียณอายุ	-0.247*	-0.242*			-0.424*	-0.489*
เจ้าของกิจการ						
นักลงทุน						

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-26 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ด้วยวิธีการ LSD



ตารางที่ 4-27 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมด้วยวิธีการ LSD จำแนกตาม  
อาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					นักลงทุน
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน เอกชน	นัก ศึกษา	เกษียณ อายุ	เจ้าของ กิจการ	
$\bar{X}$						
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน						
นักศึกษา	-0.243*	-0.191*			-0.345*	
เกษียณอายุ					-0.173*	
เจ้าของกิจการ						
นักลงทุน						

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-27 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพนักศึกษา มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเกษียณอายุราชการ มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ



## สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน

ตารางที่ 4-28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการ  
ตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตาม  
ข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	สามารถ ปฏิเสธ $H_0$	ไม่สามารถ ปฏิเสธ $H_0$
สมมติฐานย่อยที่ 1.1 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจ ลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน		√ Sig = 0.239
สมมติฐานย่อยที่ 1.2 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอายุต่างกันมีการตัดสินใจ ลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน	√ Sig = 0.001*	
สมมติฐานย่อยที่ 1.3 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน	√ Sig = 0.014*	
สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีสถานภาพ ต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน	√ Sig = 0.018*	
สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกันมี การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน	√ Sig = 0.004*	

## ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนใน หุ้น

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานเพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น ดังนี้

สมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นแตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.1 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีประสบการณ์การลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.2 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีความถี่ในการลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.3 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.4 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีช่องทางการลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

**สมมติฐานย่อยที่ 2.1** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีประสบการณ์การลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การลงทุน

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	1.538	2	.769	2.582	.077
	ภายในกลุ่ม	103.361	347	.298		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.002	2	.001	.008	.992
	ภายในกลุ่ม	46.055	347	.133		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.458	2	.729	1.324	.267
	ภายในกลุ่ม	190.940	347	.550		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	5.186	2	2.593	9.096	.000*
	ภายในกลุ่ม	98.912	347	.285		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	1.161	2	.581	2.083	.126
	ภายในกลุ่ม	96.718	347	.279		
	รวม	97.879	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.097	2	.048	.376	.687
	ภายในกลุ่ม	44.672	347	.129		
	รวม	44.768	349			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-29 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การลงทุนด้วยสถิติ

One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านปัจจัยด้านบริษัท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

และค่า Sig. มากกว่า 0.05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานย่อยที่ 2.2** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีความถี่ในการลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-30 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามความถี่ในการลงทุน

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น		SS	df	MS	F	Sig
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี						
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	8.192	2	4.096	14.698	.000*
	ภายในกลุ่ม	96.707	347	.279		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.091	2	.045	.343	.710
	ภายในกลุ่ม	45.966	347	.132		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.629	2	3.315	6.192	.002*
	ภายในกลุ่ม	185.768	347	.535		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	.596	2	.298	.999	.369
	ภายในกลุ่ม	103.502	347	.298		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	1.413	2	.707	2.542	.080
	ภายในกลุ่ม	96.466	347	.278		
	รวม	97.879	349			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.475	2	.237	1.860	.157
	ภายในกลุ่ม	44.294	347	.128		
	รวม	44.768	349			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-30 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามความถี่ในการลงทุนด้วยสถิติ One-way ANOVA ที่  
ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคม  
และการเมือง และด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

และค่า Sig. มากกว่า 0.05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทาง  
เศรษฐกิจ ด้านปัจจัยด้านบริษัท และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานย่อยที่ 2.3** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
เขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	ระหว่างกลุ่ม	6.160	2	3.090	10.823	.000*
	ภายในกลุ่ม	98.740	347	.285		
	รวม	104.899	349			
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.725	2	.363	2.775	.064
	ภายในกลุ่ม	45.332	347	.131		
	รวม	46.057	349			
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.469	2	.734	1.335	.265
	ภายในกลุ่ม	190.928	347	.550		
	รวม	192.397	349			
ปัจจัยด้านบริษัท	ระหว่างกลุ่ม	2.080	2	1.040	3.538	.030*
	ภายในกลุ่ม	102.018	347	.294		
	รวม	104.098	349			
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	.739	2	.370	1.320	.268
	ภายในกลุ่ม	97.139	347	.280		
	รวม	97.879	349			

ตารางที่ 4-31 (ต่อ)

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		SS	df	MS	F	Sig
	ระหว่างกลุ่ม	1.299	2	.650	5.186	.006*
รวม	ภายในกลุ่ม	43.469	347	.125		
	รวม	44.768	349			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-31 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุนด้วยสถิติ One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 โดยรวมและรายด้าน จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง และด้านปัจจัยด้านบริษัท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ขณะที่ค่า Sig. มากกว่า 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม และด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-32 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

แหล่งที่มาของเงินลงทุน	แหล่งที่มาของเงินลงทุน		
	เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย	เงินกู้	ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้
$\bar{X}$			
เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย		-0.534*	-0.266*
เงินกู้			
ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-32 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางสังคมและการเมือง ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ลงทุนด้วยเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย มีการลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีการลงทุนโดยเงินกู้ และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ลงทุนด้วยเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย มีการลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีการลงทุนโดยใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้ ตามลำดับ

ตารางที่ 4-33 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

แหล่งที่มาของเงินลงทุน	แหล่งที่มาของเงินลงทุน		
	เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย	เงินกู้	ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้
$\bar{X}$			
เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย			-1.181*
เงินกู้			
ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้			

\*P ≤ .05

จากตารางที่ 4-33 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ด้านปัจจัยทางด้านบริษัท ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ลงทุนด้วยเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย มีการลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีการลงทุนโดยใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้

ตารางที่ 4-34 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

แหล่งที่มาของเงินลงทุน	แหล่งที่มาของเงินลงทุน		
	เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย	เงินกู้	ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้
$\bar{X}$			
เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย			-.142*
เงินกู้			
ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้			

\* $P \leq .05$

จากตารางที่ 4-34 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวม ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน พบว่า ผู้ที่ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ

ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ลงทุนด้วยเงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย มีการลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีการลงทุนโดยใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้



**สมมติฐานย่อยที่ 2.4** ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีช่องทางการลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่างกัน

ตารางที่ 4-35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

การตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ผู้ดูแลด้านการลงทุน			อินเทอร์เน็ต			t	Sig.
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ		
ปัจจัยทางสังคมและการเมือง	3.81	.58	มาก	3.73	.04	มาก	5.927	.015*
ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	4.23	.36	มากที่สุด	4.23	.34	มากที่สุด	0.79	.779
ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม	3.46	.76	มาก	3.40	.66	มาก	1.007	.316
ปัจจัยด้านบริษัท	3.85	.59	มาก	3.62	.30	มาก	17.850	.000*
ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์	3.99	.50	มาก	3.82	.56	มาก	2.791	.096
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>3.87</b>	<b>.37</b>	<b>มาก</b>	<b>3.76</b>	<b>.30</b>	<b>มาก</b>	<b>2.059</b>	<b>.152</b>

\* $P < .05$

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน พบว่า ค่า Sig. มากกว่า 0.05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน คือ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม และปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ แสดงว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุน ต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ไม่แตกต่างกัน

ในขณะที่ปัจจัยทางสังคมและการเมือง และปัจจัยด้านบริษัท แสดงว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มาของเงินลงทุน ต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

## สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น

ตารางที่ 4-36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการ  
ตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตาม  
ปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	สามารถ ปฏิเสธ $H_0$	ไม่สามารถ ปฏิเสธ $H_0$
สมมติฐานย่อยที่ 2.1 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มี ประสบการณ์การลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน		√ Sig = 0.687
สมมติฐานย่อยที่ 2.2 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีความถี่ใน การลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน		√ Sig = 0.157
สมมติฐานย่อยที่ 2.3 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีแหล่งที่มา ของเงินลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน	√ Sig = 0.006*	
สมมติฐานย่อยที่ 2.4 ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีช่องทาง การลงทุนต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน		√ Sig = 0.152

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ประการแรก เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี และประการที่สอง เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำนวน 350 คน เครื่องมือรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบสมมติฐานในการวิจัย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุน และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น สำหรับตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม โดยใช้ในการทดสอบค่า t-test และวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่ม ขึ้นไป โดยใช้ในการทดสอบค่า F-test แบบ One-way ANOVA โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหากพบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญดังกล่าว จะทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่ โดยวิธีของ LSD ซึ่งผู้วิจัย สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สามารถสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของผู้ลงทุนของผู้ตอบ

#### แบบสอบถาม

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.1 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.9 มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.9 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.0 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.6 และส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

#### ของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการลงทุนน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีความถี่ในการลงทุน 10-20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.7 แหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินออม ส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 74.0 และมีการลงทุนผ่านผู้ดูแลด้านการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 73.1 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้น

#### ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.23 รองลงมา คือ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ปัจจัยทางสังคมและการเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ปัจจัยด้านบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และปัจจัยด้านอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ตามลำดับ หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเงินกู้เงินเพื่อ ลดลง ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จะตัดสินใจซื้อหุ้น และถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเงินกู้เงินเพื่อ สูงขึ้น ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จะตัดสินใจขายหุ้น ตามลำดับ

2. ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

รายชื่อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจซื้อ หรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่การตลาด และผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้น โดยใช้ข้อมูลการ ซื้อขายสุทธิของผู้ลงทุนสถาบัน และมีรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ใ้รับวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้น และผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเพื่อนร่วมงานตามลำดับ

3. ด้านปัจจัยด้านบริษัท มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ด้านปัจจัยด้านบริษัท อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการเติบโตของกำไรต่อหุ้น (PEG) สูง รองลงมาผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) สูงผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ต่ำ และผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการเติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) ต่ำ ตามลำดับ

4. ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ประเด็น คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน เพราะผลกำไรของบริษัท รองลงมา มีรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน เพราะฐานะทางบริษัท และผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน ข่าวกเกี่ยวกับผู้บริหารตัว หลักทรัพย์ และมีรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ อัตรามาร์จิน และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้เป็นปัจจัยทางลบ มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขายหุ้น ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี อยู่ในระดับมาก สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในทุกด้านคือ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ คือ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ปัจจัยทางสังคมและการเมือง ปัจจัยด้านบริษัท และปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ตามลำดับ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

**สมมติฐานที่ 2** ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่มีข้อมูลปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และอาชีพ ของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วน เพศ ของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 3** ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นต่างกันมีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้น พบว่า แหล่งที่มาของเงินลงทุนของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนประสบการณ์การลงทุน ความถี่ในการลงทุน และช่องทางการลงทุนของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยและอ้างอิงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

### การตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการศึกษาการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับผลการวิจัยเกษมะณี การินทร์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การตัดสินใจลงทุนในตราสารอนุพันธ์โกลด์ฟิวเจอร์สของนักลงทุนใน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า เศรษฐกิจจะมีอิทธิพลต่อการลงทุน คือ ทำให้นักลงทุนชะลอการลงทุน โดยที่นักลงทุนจะวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอนุพันธ์ในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงและช่วยตัดสินใจการลงทุนได้ง่ายขึ้น รองลงมา คือ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ ปัจจัยทางสังคมและการเมือง ปัจจัยด้านบริษัท และปัจจัยด้านอุตสาหกรรม ตามลำดับ อภิปรายผลรายด้านสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้

1. ด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับ ต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น และอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของ ประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น โดยถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อลดลง ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จะตัดสินใจซื้อหุ้น และถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อสูงขึ้น ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี จะตัดสินใจขายหุ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของชญาณิช อະนา มา (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยกำหนดการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน ได้แก่ อัตราเงินเฟ้อ มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับมูลค่าการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน

2. ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) ด้านปัจจัยด้านอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก คือ ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่การตลาด และ ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลการซื้อขายสุทธิของผู้ลงทุนสถาบัน และมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ใช้บทวิเคราะห์ของ

บริษัทหลักทรัพย์ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้น และผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ใช้บทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ ในการตัดสินใจซื้อขายหุ้น โดยผู้ลงทุนควรวิเคราะห์อุตสาหกรรมของหุ้นนั้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเนื่องจากสภาวะอุตสาหกรรมจะมีผลกระทบโดยตรงกับการปรับตัวสูงขึ้น หรือลดลงของราคาหุ้น โดยศึกษาถึงโครงสร้างและรายละเอียดของ อุตสาหกรรมที่ผู้ลงทุนให้ความสนใจเพื่อที่จะรับรู้และเข้าใจถึงความเคลื่อนไหวของธุรกิจนั้น ๆ ว่า มีโอกาสหรือมีปัญหาที่จะทำให้ธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวอย่างไร นำมาประกอบกับแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อูรสา บรรณกิจ โสภณ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ภาวะอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจลงทุน โดยในการตัดสินใจลงทุนของผู้ลงทุนต่างประเทศจะเปรียบเทียบกับตลาดหลักทรัพย์ของประเทศต่าง ๆ เหมือน “หุ้น 1 ตัว” ดังนั้น ตัวชี้วัดที่สำคัญในการตัดสินใจลงทุนหรือไม่ลงทุนในตลาดหุ้นประเทศไทย จึงใช้ปัจจัยพื้นฐานของแต่ละประเทศ ปัจจัยสำคัญที่สุด ที่ใช้ในการตัดสินใจ โดยใช้ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจ ได้แก่ GDP Forward P/E เปรียบเทียบ และให้ความสำคัญกับภาวะอุตสาหกรรมเพื่อเลือกลงทุนใน หุ้นที่มีข้อได้เปรียบจากภาวะอุตสาหกรรมในขณะนั้น สอดคล้องกับการลงทุนในลักษณะ Top down approach

3. ด้านปัจจัยด้านบริษัท มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตรา การเติบโตของกำไรต่อหุ้น (PEG) สูง รองลงมาผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) สูง ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ต่ำ และผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี เลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการเติบโตของกำไรต่อหุ้น (PEG) ต่ำ เพราะความสามารถของผู้บริหารกิจการ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะ จะนำไปสู่การดำรงอยู่ความมั่นคงของกิจการ ความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการเติบโตของ ผลกำไรในอนาคต ตลอดจนค่านโยบายในการบริหาร และเรื่องของกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ ความ ได้เปรียบของบริษัททางด้านการผลิต ซึ่ง ได้แก่ การมีเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย การมี ความสัมพันธ์หรือเป็นผู้ครอบครองแหล่งวัตถุดิบรายใหญ่ ต้นทุนมีความสามารถบริหารความเสี่ยง ในการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อูรสา บรรณกิจ โสภณ (2553) ได้ ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ผู้ ลงทุนรายใหญ่ ผู้ลงทุนสถาบันไทยผู้ลงทุนสถาบันต่างประเทศ รวมถึงผู้จัดการกองทุน จะพิจารณา



คุณภาพของบริษัทและคุณภาพของผู้บริหารของบริษัทเจ้าของหุ้นก่อนที่จะตัดสินใจลงทุน โดยพิจารณาเลือกลงทุนในบริษัทที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง มีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ ซื่อสัตย์สุจริต ความมีชื่อเสียงของบริษัท เป็นผู้นำตลาด และมีบรรษัทภิบาล ส่วนผู้ลงทุนรายย่อยก็จะพิจารณาความมีชื่อเสียงของบริษัทเป็นลำดับแรก รองลงมาเลือกลงทุนในบริษัทที่ได้รับการยอมรับว่ามีบรรษัทภิบาล มีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล

4. ด้านปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน เพราะผลกำไรของบริษัท ทั้งนี้ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน เพราะฐานะทางบริษัท และที่สำคัญ คือ ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ตัดสินใจลงทุน ข่าวก่อนเกี่ยวกับผู้บริหารตัว หลักทรัพย์ และมีรายชื้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ อัตรามาร์จิ้น และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้เป็นปัจจัยทางลบ มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขายหุ้น เพราะปัจจัยเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์ หรือตัวหลักทรัพย์ เช่น การเกิดข่าวลือการเก็งกำไรที่มากเกินไปจนปัจจัยพื้นฐานรองรับไม่ไหว ภาวะเบียบที่เข้มงวดหรือหย่อนยานจนเกินไป อัตรามาร์จิ้น (Margin) และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน เหล่านี้คือปัจจัยทางลบของตลาด ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวหลักทรัพย์ เช่น ผลกำไร ฐานะการเงินของบริษัทจดทะเบียน การประกาศเพิ่มทุน การประกาศจ่ายเงินปันผล หรือแม้แต่ว่าเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน ก็อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ได้ทั้งสิ้น (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุบลรัตน์ ศรีเกษ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์เป็นสิ่งที่มีความอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นมากที่สุด คือ ผลกำไรของบริษัท รองลงมาเป็นฐานะทางการเงินของบริษัท การประกาศเพิ่มทุน และข่าวเกี่ยวกับผู้บริหาร จะเห็นว่าทุกอย่างที่เป็นปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์ มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นของผู้ลงทุนในระดับมากที่สุดทุกด้าน

#### **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี**

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีข้อมูลปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และอาชีพ ของผู้ให้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพศ พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน โดยพบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีเพศต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของธมลวรรณ ศรีคำ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทจัดการกองทุนพริมาเวสต์ จำกัด ผ่านบริการจัดจำหน่ายของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000-80,000 บาท มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน ฐานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาร้อยละ 10 และมีประสบการณ์ในการลงทุน 1-5 ปี ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม จำแนก ตามด้านต่าง ๆ คือ ทิศทางของอัตราดอกเบี้ย ด้านภาวะเศรษฐกิจ เสถียรภาพของตลาดการเงินในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และภาวะทางการเมือง

อายุ พบว่า อายุต่างกันมีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยชรีพร สีสนิท (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้าย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ลูกค้าบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 40-49 ปี อายุแตกต่างกัน การตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมระยะยาวแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจลงทุนน้อยกว่าผู้ที่ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเกษมะณี การินทร์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในตราสารอนุพันธ์โกลด์ฟิวเจอร์ของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และรองลงมาคือ ปริญญาโทหรือสูงกว่า

สถานภาพ พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุนของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนฤมล ศรีหะวรรณ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนทั่วไปที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีแนวโน้มการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากนักลงทุนมีจุดมุ่งหมายในการลงทุนเพื่อผลตอบแทนเหมือนกัน

อาชีพร พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ลงทุน ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของสมลักษณ์ บุญโกมล (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยง จากการลงทุนในกองทุนรวมในแต่ละสภาพัฒนา ดอกเบี้ย พบว่าตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษานั้น พบว่าปัจจัยด้านอาชีพมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนเป็นกองทุนที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการที่ภาวะเศรษฐกิจมีอัตราการขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาคธุรกิจต่าง ๆ เริ่มมีการลงทุนมากขึ้น ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถเข้ามาระดมทุนในตลาดทุนได้เป็นจำนวนมาก อันส่งผลให้ตลาดหลักทรัพย์มีแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดีขึ้น

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่มีปัจจัยที่เกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นต่างกันมีระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน พบว่า แหล่งที่มาของเงินลงทุนของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ส่วนประสพการณ์การลงทุน ความถี่ในการลงทุน และช่องทางการลงทุนของผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรีที่ต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธมลวรรณ ศรีคำ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทจัดการกองทุนพริมาเวสต์ จำกัด ผ่านบริการจัดจำหน่ายของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสพการณ์ในการลงทุนของผู้ใช้บริการส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนใน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทจัดการกองทุน

พริมาเวสต์ จำกัด ผ่านบริการจัดจำหน่ายของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขต กรุงเทพมหานคร ในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านนโยบายในการลงทุน ด้านเหตุผลหลักที่เลือกลงทุน ด้านอิทธิพลที่ได้รับจากการตัดสินใจลงทุน ด้านจำนวนเงินที่ลงทุนเฉลี่ยต่อปี และไตรมาสที่ลงทุน โดยผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ในการลงทุนส่วนใหญ่ 1-5 ปี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามด้านต่าง ๆ คือ ทิศทางของอัตราดอกเบี้ย ด้านภาวะเศรษฐกิจ เสถียรภาพของตลาดการเงินในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และภาวะทางการเมือง

## ข้อเสนอแนะในการวิจัย

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. นักลงทุนบางส่วนยังต้องการความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องหุ้น รวมไปถึงการใช้เทคนิคในการวิเคราะห์หุ้นด้วย เนื่องจากจะช่วยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการซื้อขายหุ้นได้ ดังนั้น เมื่อทราบว่าการลงทุนมีความเสี่ยงผู้ลงทุนควรศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเรื่องหุ้น และศึกษาความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นด้วย

2. ควรส่งเสริมความรู้ผู้ลงทุน แนะนำการใช้บทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ใช้ประกอบการการตัดสินใจซื้อขายหุ้น

3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ควรปรับปรุงภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับผู้ลงทุน ข่าวกเกี่ยวกับผู้บริหารตัวหลักทรัพย์ เพราะผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี ใช้พิจารณาตัดสินใจลงทุน และควรดูแลอัตราดอกเบี้ย และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้เป็นปัจจัยทางลบ เพราะมีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขายหุ้น

### ข้อเสนอแนะต่องานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจลงทุนในหุ้นระหว่างธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับธนาคารอื่น ๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ของธนาคารต่อไป

2. ควรมีปัญหา และอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจเพื่อการลงทุนหุ้นระหว่างธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในการลงทุนให้สูงขึ้น

## บรรณานุกรม

- กมลชนก สิริสินเพิ่มพูน. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลให้ธนาคารสีฟ้าของไทยและธนาคารของสิงคโปร์มีความสามารถที่ทำได้แตกต่างกัน*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโลก, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุลชติ ไชยน์นตา. (2539). *ลักษณะของการตัดสินใจ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.nrru.ac.th/article/leadership/page8.1.1.html>
- เกษมณี การินทร์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในตราสารอนุพันธ์โกลด์ฟิวเจอร์สของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเงินการธนาคาร, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จักรพงษ์ เมษพันธุ์. (2559). *ความเสี่ยงทางการเงินเคล็ดไม่ลับสู่ความมั่งคั่ง*. เข้าถึงได้จาก <http://mba-industrial-management-bangna.blogspot.com/2012/03/financial-risks.html>
- เจริญ เจษฎาวัดย์. (2546). *การบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: พอดี.
- ชญาณิชฐ์ อนุามา. (2555). *ปัจจัยกำหนดการลงทุนในหุ้นกู้เอกชน*. เข้าถึงได้จาก [http://www.stock2morrow.com/under\\_construction.php](http://www.stock2morrow.com/under_construction.php)
- สุริพร สีสนิท. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้านักลงทุนหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ, คณะธุรกิจการบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงรัตน์ เรืองอุไร. (2558). *ตลาดเงินของประเทศไทยในอนาคต*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/452780>.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2557). *กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร ERM Framework*. เข้าถึงได้จาก <http://marketdata.set.or.th/mkt/stockquotation>.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2558). *ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. เข้าถึงได้จาก <http://marketdata.set.or.th/mkt/stockquotation.do?country=TH&language=th&symbol=KTBdo?country=TH&language=th&symbol=KTB>.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2559). *ข้อมูลหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. เข้าถึงได้จาก <http://market.sec.or.th/public/idisc/th/CompanyProfile/Listed/KTB>

ทรงสุวรรณ จันทร์สาย. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม RMF และ LTF กับ บลจ.บัวหลวง: กรณีศึกษาลูกค้าที่ลงทุนผ่านธนาคารกรุงเทพในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น.

ทวีพร บุญศรี. (2554). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออัตราผลตอบแทนการลงทุนใน Gold futures*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเงินการธนาคาร, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ธมลวรรณ ศรีคำ. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทจัดการกองทุนพรีเมียมเวสต์ จำกัด ผ่านบริการจัดจำหน่ายของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการตลาด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). (2555). *Krung Thai Bank Public Company Limited*.

เข้าถึงได้จาก <http://www.ktb.co.th/ktb/th/about-ktb.aspx>

นฤมล ศรีหะวรรณ. (2546). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มการตัดสินใจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการตลาด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุษกร คำคง. (2542). *ปัจจัยบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการคิดวิจารณ์ของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บทความตลาดหุ้น. (2542). *ความรู้เกี่ยวกับการลงทุน การเงิน แบบภาษาชาวบ้าน*. เข้าถึงได้จาก <http://www.mugao.blogspot.com>

บริษัทหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2558). *ผู้ถือหุ้นธนาคารกรุงไทย*. เข้าถึงได้จาก

<http://marketdata.set.or.th/mkt/stockquotation.do?country=TH&language=th&symbol=KTB>.

ปิยะนุช เหลืองงาม. (2552). *บรรทัดฐานในการตัดสินใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในการเรียนวิทยาศาสตร์ เรื่องภาวะโลกร้อนตามแนวทางการสอนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสังคม (STS)*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ไพบุลย์ เสรีวิวัฒนา. (2548). *บทความเรื่อง CAPM และ BETA และการนำไปใช้ในเมืองไทย*.

วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, 45(1), 1-22.

วารสารณัฏฐศาสตร์. (2548). *การบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: บอทมแมกกาซีน.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2558). *ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. เข้าถึงได้จาก

<https://th.wikipedia.org/wiki/ธนาคารกรุงไทย>.

วิจิต อุ๋น. (2550). *การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: พรินแอทมิประเทศไทย.

วุฒิชัย จ้านงค์. (2523). *พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

วเรศ อุปปาดิก. (2544). *เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร*. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์. (2554). การผสมผสานวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการทำวิจัย

ด้านการบริหารธุรกิจ. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*, 6(2), 1-13.

ศักดิ์ดา หงส์ทอง. (2547). *ธุรกิจทั่วไป*. กรุงเทพฯ: เอมพันธ์.

สมลักษณ์ บุญโกมล. (2550). *การเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุนใน*

*กองทุนรวมในแต่ละสภาพัฒตราดอกเบี้ย*. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต,

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ, คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สอนหุ่น. (2537). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน*. เข้าถึงได้จาก

<http://www.sornhoon.com/d-invest-concern.aspx>

สำนักเขตชลบุรี. (2558). *ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. ชลบุรี: กรุงเทพฯ.

ลิน พันธุ์พินิจ. (2547). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สุดาทิพย์ ตันดินิกุลชัย. (2547). *การจัดหาทุน*. กรุงเทพฯ: เอมพันธ์.

อรจิรา จันทร์สุคนธ์. (2555). *บทบาทของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร*. วิทยานิพนธ์

บริหารมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ,

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

อรทัย วานิชดี. (2545). *ธุรกิจทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ประสานมิตร.

อริพัทธ์ โรจนวุฒิจิตติคุณ. (2554). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ใน*

*ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา

เศรษฐศาสตร์การจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อภิรัช ถาวรสุข. (2554). *การวิเคราะห์อัตราผลตอบแทน ความเสี่ยง และประเมินมูลค่าของหลัก*

*ทรัพย์กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างโดยการใช้แบบจำลอง CAPM*. สารนิพนธ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- อุบลรัตน์ ศรีเกษ. (2556). *พฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในหุ้นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การ จัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุรสา บรรณกิจ โสภณ. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์การศึกษารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Amling, F. R. (1989). *Investment an introduction to analysis and management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Barnard, C. I. (1938). *The function of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Cottle, S., Murray, R. F., & Block, F. E. (1988). *Graham and dodd's security analysis*(5<sup>th</sup>ed.). New York: McGraw-Hill.
- Fisher, D. E., & Jordan, R. J. (1995). *Securities and portfolio management*(6<sup>th</sup>ed.). New Jersey: Prentice-Hall International.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1973). *Organizational: Structure, process, behavior*. Texas: Business Publications.
- Jones, C. P. (1991). *Investment analysis and management*. New York: John Wiley & Son.
- Markowitz, H. M. (1952). Portfolio selection. *The Journal of Finance*, No.1, 77-91.
- Plunkett, R. W., Attner, F. R., & Allen, S. G. (1994). *Management: meeting and exceeding custome expectations*. Ohio: Thomson South-Western.
- Porter, M. E. (1980). *Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitor*. New York: Free.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1994). *Consumer behavior*(5<sup>th</sup>ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Siegel, J. J. (1998). *Stocks for the long run: The definitive guide to financial market returns and long-term investment strategies*. New York: Mc Grow-Hill.
- Tainer, E. (1993). *Using economic indicators to improve investment analysis*. New York: John Wiley & Sons.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductive analysis*. (3<sup>rd</sup>ed.). New York: Harper & Row.



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



**ส่วนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี  
**คำชี้แจง** กรุณาตอบคำถามในแต่ละข้อโดยเติมคำตอบในช่องว่างหรือลงเครื่องหมาย ✓ ใน ( )  
 หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. ประสบการณ์การลงทุน

- ( ) 1. น้อยกว่า 5 ปี
- ( ) 2. ลงทุน 5 ปี
- ( ) 3. มากกว่า 5 ปี

2. ความถี่ในการลงทุน (ในช่วงเวลา 1 เดือน)

- ( ) 1. น้อยกว่า 10 ครั้ง
- ( ) 2. 10-20 ครั้ง
- ( ) 3. 21-30 ครั้ง
- ( ) 4. 30 ครั้ง ขึ้นไป
- ( ) 5. อื่น ๆ (ระบุ.....)

3. แหล่งที่มาของเงินลงทุน

- ( ) 1. เงินออมส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่าย
- ( ) 2. เงินกู้
- ( ) 3. ใช้ทั้งเงินออมและเงินกู้
- ( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ.....)

4. ท่านลงทุนผ่านช่องทางใด

- ( ) 1. ผู้ดูแลด้านการลงทุน (Broker)
- ( ) 2. อินเทอร์เน็ต (Internet)
- ( ) 3. อื่น ๆ (ระบุ.....)

### ส่วนที่ 3 การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด

(มหาชน) ในเขตชลบุรี

**คำชี้แจง** คำถามต่อไปนี้เกี่ยวกับจำนวนครั้งหรือความถี่ที่ท่านใช้ปัจจัยต่าง ๆ ในการตัดสินใจลงทุน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

**ตัวอย่าง** หากท่านไม่เคยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยเงินฝากก่อนท่านตัดสินใจลงทุน หรือท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจว่าจะซื้อหรือขายหุ้นหากอัตราดอกเบี้ยมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ

		ระดับความสำคัญ				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นใจ/ไม่ทราบ
<b>ปัจจัยทางสังคมและการเมือง</b>						
1	ถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมือง ท่านจะตัดสินใจซื้อหุ้น					
2	ถ้ามีการชุมนุมหรือเดินขบวนเพื่อเรียกร้องทางการเมืองท่านจะตัดสินใจขายหุ้น					
3	ท่านขายหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองไม่มั่นคง					
4	ท่านซื้อหุ้นเมื่อรัฐบาลไทยมีเสถียรภาพทางการเมืองมั่นคง					
<b>ปัจจัยทางเศรษฐกิจ</b>						
5	อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น					
6	ถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ สูงขึ้น ท่านจะตัดสินใจขายหุ้น					
7	ถ้าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เงินกู้ เงินเพื่อ ลดลง ท่านจะตัดสินใจซื้อหุ้น					
8	การผลิตและความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ขายหุ้น					

		ระดับความสำคัญ				
		5 เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	4 เห็น ด้วย	3 ไม่ เห็น ด้วย	2 ไม่ เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	1 ไม่ แน่ใจ/ ไม่ ทราบ
<b>ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจลงทุนในหุ้น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตชลบุรี</b>						
<b>ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม</b>						
9	ท่านใช้บทวิเคราะห์ของบริษัทหลักทรัพย์ในการ ตัดสินใจซื้อขายหุ้น					
10	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของ เพื่อนร่วมงาน					
11	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลการซื้อ ขายสุทธิของผู้ลงทุนสถาบัน					
12	ท่านตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นตามคำแนะนำของ เจ้าหน้าที่การตลาด					
<b>ปัจจัยด้านบริษัท</b>						
13	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) สูง					
14	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีอัตราผลตอบแทน ต่อ สินทรัพย์ทั้งหมด (ROA) ต่ำ					
15	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) ต่ำ					
16	ท่านเลือกลงทุนในหุ้นที่มีค่า P/E ต่ออัตราการ เติบโต ของกำไรต่อหุ้น (PEG) สูง					
<b>ปัจจัยเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์</b>						
17	ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะผลกำไรของบริษัท					
18	อัตรามาร์จิ้น และดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อนักลงทุน ทำให้ เป็นปัจจัยทางลบ มีผลต่อการตัดสินใจในการซื้อขาย หุ้น					
19	ท่านตัดสินใจลงทุน เพราะฐานะทางบริษัท					
20	ท่านตัดสินใจลงทุนเกี่ยวกับผู้บริหารตัวหลักทรัพย์					



ภาคผนวก