

การให้บริการค้ำบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี

วรัญญา วีระกังวานกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร

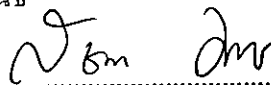
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2559


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา


อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วรัญญา วีระกัจจวนกุล ฉบับนี้แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

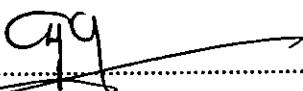
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์



..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนี เมธิโยธิน)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า



..... ประธาน
(ดร.สาธิต ปิติวรา)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชนี เมธิโยธิน)


..... กรรมการ
(ดร.อำนาจ สาสินกุล)


..... กรรมการ
(ดร.สุรตี สุพิชญางกูร)

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต วิรุณราช)

วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สุชนิ เมธิโยธิน อาจารย์
ที่ปรึกษาหลัก ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วย
ความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้
คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังได้รับความอนุเคราะห์จาก
ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประทีป คุณแม่ยุไล วีระกังวานกุล และพี่ ๆ ทุกคนที่ให้
กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแต่
บุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา
และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

วิมลญา วีระกังวานกุล

57710040: สาขาวิชา: บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร; บธ.ม. (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร)
คำสำคัญ: ผู้ทำบัญชี/ ทักษะวิชาชีพ/ ทักษะทางปัญญา/ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติงานและ
หน้าที่งาน/ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล/ ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและการสื่อสาร/ ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ
วรรณญา วีระกัญวานกุล : การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตาม
ทักษะของนักบัญชี (ACCOUNTING SERVICE FOR SMALL AND MEDIUM – SIZED
ENTERPRISES COMPANIES (SMEs) PROFESSIONAL SKILLIS) คณะกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์: สุขชนนี เมธิโยธิน,บธ.ค.,115 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่
ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของ
บริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยอ้างอิงตามกรอบมาตรฐาน
การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับบริการด้านบัญชี
เขตจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 335 ราย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ
ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเสนอในรูปแบบความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทดสอบความแตกต่างโดย
ใช้สถิติ F-Test (Independent samples F-Test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way
analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี Least square difference (LSD)

ผลการศึกษา พบว่า สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีของผู้รับบริการอยู่
ในระดับมากได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา จำนวน
พนักงาน ที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นการให้บริการบัญชีแตกต่างกัน และความต้องการด้าน
ทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชี สามารถแบ่งเป็น 5 ทักษะดังนี้ ทักษะทาง
ปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติงานและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะ
ทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการ
ทางธุรกิจ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ดังนั้นจากผลการศึกษาทำให้ทราบถึงคุณสมบัติของนักบัญชีในทักษะวิชาชีพด้านต่าง ๆ
ที่ผู้รับบริการด้านบัญชี มีความต้องการ และสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถ
และทักษะของนักบัญชีเพื่อเป็นที่ต้องการของผู้รับบริการด้านบัญชีจังหวัดกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล รวมถึงสอดคล้องกับคุณสมบัติและเงื่อนไขในการเป็นผู้ทำบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ
การค้ากระทรวงพาณิชย์

57710040: MAJOR: BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE; M.B.A. (BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE).

KEYWORDS: ACCOUNT/ WORK SKILL/ INTELLETUAL SKILL/ OPERATIONAL SKILL/ INDIVIDUAL SKILL/ INTERPERSONAL AND COMMUNICATION SKILL/ ORGANIZATIONAL MANAGEMENT AND BUSINESS MANAGEMENT SKILL.

VARANYA WERAKANGWANKUL : ACCOUNTING SERVICE FOR SMALL AND MEDIUM – SIZED ENTERPRISES COMPANIES (SMEs) PROFESSINAL SKILLIS.

THESIS ADVISORS: SUCHONNEE METIYOTHIN, D.B.A., 115 P. 2015.

This research has a purpose in studying the framework of accounting service for Smalland Medium-sized Enterprises Companies as a proper standard in complying with the SMEsCompanies in Bangkok Metropolitan Region. The research is based on the international accounting framework. The research employs Mixed Method and the quantitative sample group is 335 accountants in Bangkok Metropolitan Region. The data collection of this research is questionnaire and the data analysis methods include F-Test (Independent Samples F-Test),One-way Analysis of Variance, Least Square Difference (LSD), and group discussion of 5 managers in the top management level for qualitative sampling group. The result shows that there are some significant factors involving in the variety of each accountant's perspective such asvgender, age, job position, work period, education etc. These factors have a major impact on the differences of financial reporting service of each accountant. Furthermore, a need of necessaryskills in accounting is categorized into five of the following skills: Intellectual skill, Operational skill, Individual skill, Interpersonal and Communication skill, and Organizational Management and Business Management skill. By interviewing the people in the top management level, the statistical significance is 0.05 matching with the quantitative result. Therefore, the result shows that there are some skills needed for the improvement of accountants in financial reporting service. Also,these skills are the important key for accountants in Bangkok Metropolitan Region in particular with the performance and skill development in order to follow the code and principles appointed by Department of Business development, Ministry of Commerce.

สารบัญ

หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
กรอบดำเนินการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานของการวิจัย	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
ขอบเขตการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
ทักษะทางวิชาชีพ.....	13
แนวทางการให้บริการด้านบัญชี.....	20
พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชี พ.ศ. 2557.....	21
แนวคิดและหลักการบัญชี.....	23
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	38
วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ลักษณะประชากรกลุ่มตัวอย่าง	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	39
การเก็บข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
4 ผลการวิจัย	43
ผลการวิเคราะห์.....	44
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์.....	44
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs.....	47
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs.....	48
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs.....	49
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs.....	51
ส่วนที่ 6 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	52
ส่วนที่ 7 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิผลของการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	54
ส่วนที่ 8 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐานประกอบด้วย.....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน	55
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการให้บริการด้านบัญชี.....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์	68
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	77
ผู้วิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์.....	77

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การอภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้.....	85
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก.....	93
แบบสอบถาม การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจSMEs.....	93
ประวัติย่อของผู้วิจัย	115

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1-1 จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558.....	3
1-2 ทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558.....	4
1-3 การจำแนกกิจการของ SMEs	11
2-1 คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้ทำบัญชี.....	22
4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	44
4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	45
4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	45
4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	46
4-5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	46
4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	47
4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชี กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	48
4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	49
4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการ ให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	50
4-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs.....	51
4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	53
4-12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลของการให้บริการด้านบัญชี กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกเพศ.....	56
4-14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกอายุ.....	57
4-15 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของอายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน.....	58
4-16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามสถานภาพ.....	59
4-17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	60
4-18 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	61
4-19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกระยะเวลาการปฏิบัติงาน	62
4-20 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน.....	63
4-21 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของ การเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	64
4-22 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน.....	65
4-23 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน (Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-24 ผลการวิเคราะห์ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน.....	68

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 ประเภทนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศไทย ณ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558.....	2
1-2 จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 (พฤศจิกายน)	3
1-3 ทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 (พฤศจิกายน)	4
1-4 กรอบดำเนินการวิจัย	8
1-5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
2-1 แผนผังแสดงลักษณะบัญชี.....	21

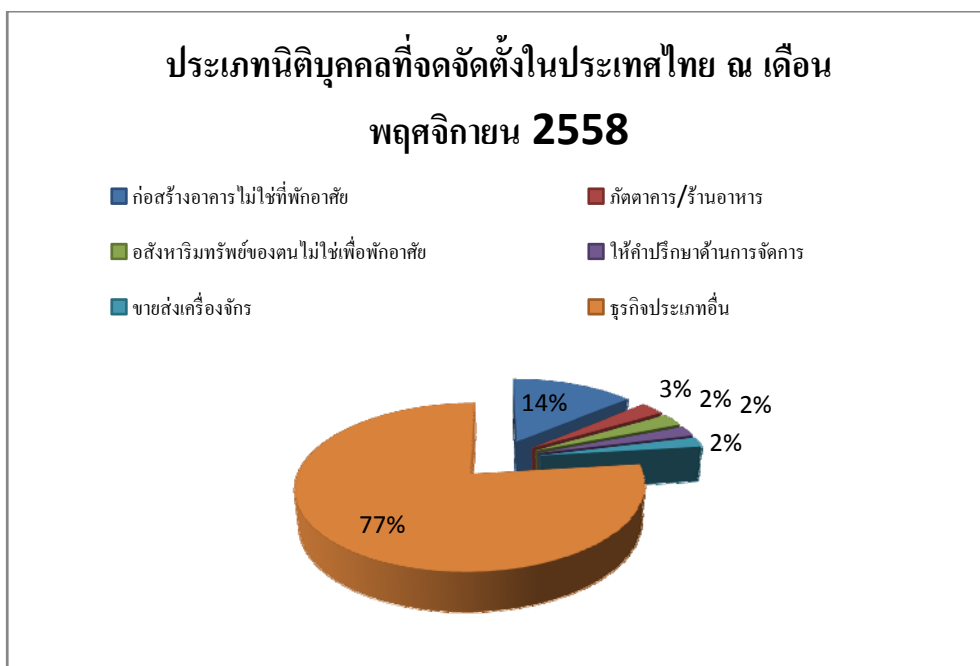
บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บทบาทของนักบัญชีเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กร ผู้จุดมุ่งหมาย ข้อมูลทางบัญชีเป็นเสมือนเครื่องมือเพื่อสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรร่วมกันทำงาน โดยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร สนับสนุนให้องค์กรดำเนินธุรกิจอย่าง มีคุณธรรม ในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบริหาร เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ขององค์กร การวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจ การบริหารต้นทุน โดยใช้การวางแผนงบประมาณ บริหารความเสี่ยง วัดผลการดำเนินงานและบริหารผลการดำเนินงานขององค์กร สื่อสารข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการดำเนินงานอื่น ๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ทั้งผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น พนักงาน นักลงทุน เจ้าหนี้ ธนาคาร และหน่วยงานภาครัฐ นักบัญชีเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการวางแผนธุรกิจ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบริหาร มีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการทำงานขององค์กร การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและธนาคาร รวมถึงนักลงทุน ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดการลงทุนหรือการทำกิจกรรมที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต การเป็นผู้รอบรู้ในศาสตร์ต่างๆ นอกจากนักบัญชีจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีและการเงินแล้วนักบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของทีมบริหารองค์กร

จากข้อมูลการจัดตั้งนิติบุคคลแสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นและความหลากหลายในประเภทนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศไทย ดังภาพที่ 1-1



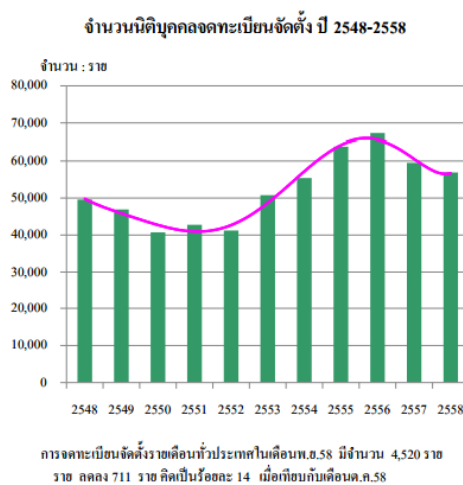
ภาพที่ 1-1 ประเภทนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศไทย ณ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558
(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)

จากภาพที่ 1-1 แสดงการเพิ่มขึ้นของประเภทนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศไทย ณ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 แบ่งรูปแบบของธุรกิจได้ดังนี้ ก่อสร้างอาคารไม่ใช้ที่พักอาศัย 624 ราย ทุน 907 ล้านบาท คิดเป็น 14% ภัตตาคารร้านอาหาร 122 ราย ทุน 243 ล้านบาท คิดเป็น 3% อสังหาริมทรัพย์ของตนเองไม่ใช้เพื่อพักอาศัย 114 ราย ทุน 074 ล้านบาท คิดเป็น 2% ให้คำปรึกษาด้านการจัดการ 94 ราย ทุน 153 ล้านบาท คิดเป็น 2% ขายส่งเครื่องจักร 90 ราย ทุน 144 ล้านบาท คิดเป็น 2% และธุรกิจประเภทอื่น 476 ราย ทุน 203 ล้านบาท คิดเป็น 77%

ตารางที่ 1-1 จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558

จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี 2548 – 2558 (พฤศจิกายน)													จำนวน : ราย
ปี / เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	2548	4,440	4,231	4,885	3,622	3,760	4,562	4,139	4,662	4,686	4,106	3,879	2,629
2549	4,697	4,491	4,947	3,344	3,947	3,885	3,902	4,183	3,874	3,541	3,580	2,504	46,895
2550	3,869	3,614	4,061	2,766	3,079	3,726	3,449	3,787	3,329	3,697	3,380	1,992	40,749
2551	4,374	3,899	3,839	3,197	3,228	3,788	4,353	3,925	3,919	3,639	2,703	1,912	42,776
2552	3,305	3,311	3,633	2,526	2,978	3,628	3,961	3,764	4,468	3,747	3,469	2,453	41,243
2553	4,644	4,496	4,705	3,487	3,502	4,321	3,825	4,447	4,959	4,520	4,758	3,112	50,776
2554	5,307	5,091	5,742	5,098	4,862	5,432	4,746	5,014	5,094	3,523	2,940	2,550	55,399
2555	5,087	5,747	5,431	4,041	4,906	4,844	5,621	5,584	5,472	6,114	6,458	4,540	63,845
2556	8,184	5,736	5,753	4,781	6,175	5,753	6,403	6,330	5,622	5,262	4,397	2,906	67,302
2557	5,317	4,854	5,248	4,265	4,583	5,199	5,592	5,204	6,079	5,384	4,422	3,321	59,468
2558	5,980	5,631	5,698	4,564	4,523	5,161	5,388	4,912	5,302	5,231	4,520		56,910

(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)



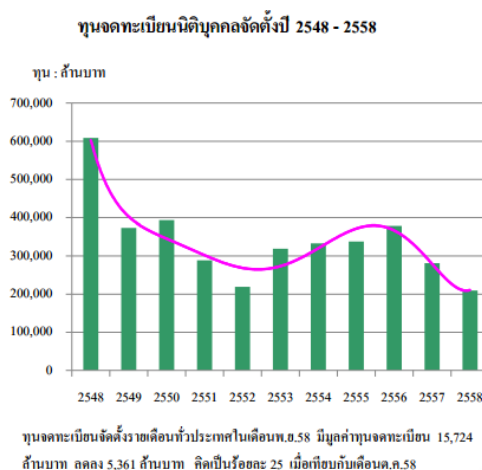
ภาพที่ 1-2 จำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 (พฤศจิกายน)
(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)

จากตารางที่ 1-1 และภาพที่ 1-2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 นิติบุคคลจัดตั้งใหม่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 จำนวน 4,520 ราย เทียบกับ ช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า มีจำนวนเพิ่มขึ้น 98 ราย คิดเป็นร้อยละ 2 ซึ่งส่วนมากเป็นการจดทะเบียนในภูมิภาค จำนวน 2,951 รายคิดเป็นร้อยละ 65

ตารางที่ 1-2 ทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558

ทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี 2548 – 2558 (พฤศจิกายน)													
												หน่วย : ล้านบาท	
ปี / เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
2548	36,124	32,639	55,448	56,282	36,436	183,504	30,745	32,035	26,797	23,013	39,466	56,158	608,647
2549	70,851	44,258	25,349	21,525	21,532	32,719	21,158	35,766	31,568	24,199	27,585	17,345	373,855
2550	25,934	25,468	22,717	23,567	32,486	24,400	51,594	21,616	37,921	52,806	21,227	53,702	393,438
2551	20,937	15,661	21,284	35,000	21,581	27,856	19,901	35,285	24,815	30,684	25,547	10,258	288,809
2552	12,528	9,048	22,334	26,866	8,740	14,213	11,587	14,251	29,659	18,667	35,151	16,090	219,134
2553	22,474	33,398	39,081	28,726	22,370	31,864	19,282	25,358	25,759	40,940	15,896	14,122	319,270
2554	16,900	12,868	18,602	15,257	69,512	22,422	22,958	45,548	20,783	60,237	17,001	11,222	333,310
2555	17,446	29,760	37,010	14,105	24,078	58,095	26,125	28,993	16,975	37,917	30,688	16,789	337,981
2556	40,758	35,765	20,560	72,938	19,841	30,552	30,724	30,970	18,330	19,092	25,449	33,813	378,792
2557	29,640	18,532	15,416	17,289	20,283	17,601	17,075	27,613	30,111	20,266	35,910	31,387	281,123
2558	18,620	14,815	16,092	14,822	17,532	11,905	20,277	13,240	45,515	21,085	15,724		209,627

(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)



ภาพที่ 1-3 ทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 (พฤศจิกายน)
(กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2558)

จากตารางที่ 1-2 และภาพที่ 1-3 แสดงให้เห็นถึงทุนจดทะเบียนนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งปี พ.ศ. 2548–2558 ว่ามีการเพิ่มขึ้นของทุนในแต่ละปี มูลค่าทุนจดทะเบียนที่จัดตั้งใหม่ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 มีจำนวน 15,724 ล้านบาท เมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมามีจำนวน 5,361 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25 และเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่า มีจำนวนลดลง 20,186 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 56

จากตารางและภาพด้านบนแสดงให้เห็นถึงการขยายตัวของธุรกิจในปัจจุบัน มีความหลากหลายของรูปแบบธุรกิจ เมื่อการขยายตัวของบริษัทที่มากขึ้นย่อมเกิดความต้องการใช้บริการ

ผู้ให้บริการด้านบัญชีเพิ่มขึ้นมาก ผู้ให้บริการด้านบัญชียอมเพิ่มขึ้นตามความต้องการของบริษัท SMEs จึงเป็นการกระตุ้นในรูปแบบการแข่งขันการให้บริการด้านบัญชี ส่งผลบริษัทต่าง ๆ มีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการด้านบัญชี และบอกได้ถึงสภาพสังคมปัจจุบันว่าการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจมีสูง ยิ่งปัจจุบันมีการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียนมาก จึงทำให้ธุรกิจทั้งหลายต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งรูปแบบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้เกิดความเหมาะสมด้านการปฏิบัติงานด้านบัญชี

สหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International federation of accountants: IFAC) เป็นสถาบันหนึ่งทางวิชาชีพบัญชีของโลกปัจจุบัน IFAC มีประเทศสมาชิกทั้งหมด 125 ประเทศ รวมถึงประเทศไทยมีพันธกิจที่จะพัฒนา และเสริมสร้างวิชาชีพบัญชีทั่วโลกด้วยมาตรฐานที่ประสานสอดคล้องกันเพื่อให้บริการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพสูงอย่างสม่ำเสมอในการตอบสนองประโยชน์สาธารณะ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, ม.ป.ป.) สำหรับด้านการศึกษาซึ่งมีภารกิจส่งเสริมความก้าวหน้าการศึกษา และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานวิชาการบัญชีเพื่อพัฒนาวิชาชีพบัญชีในประเทศสมาชิกได้วางรากฐานสำหรับการเรียนรู้การศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพบัญชีที่เรียกว่ามาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (IES) ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการศึกษาได้มีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติที่เหมาะสม

การปฏิบัติงานด้านบัญชีผู้ว่าจ้าง ลูกค้า และสาธารณชน มีความคาดหวังต่อผู้ให้บริการด้านบัญชีที่มากขึ้น ซึ่งทักษะทางวิชาชีพ (Skills) ประกอบด้วยทักษะ 5 ประการ (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ) ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้าน เพื่อได้มาเป็นข้อสรุป) และการประเมิน ทักษะทางปัญญานี้ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วย

1.1 ความสามารถที่จะระบุปัญหาได้ สามารถจัดระบบและเข้าใจ สารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ

1.2 ความสามารถในการซักถามการทำวิจัยการคิดอย่างมีเหตุผลและเชิงวิเคราะห์การให้เหตุผลการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ

1.3 ความสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ หมายถึง ทักษะสำหรับศาสตร์การบัญชีและทักษะทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย

- 2.1 การคำนวณเป็นความชำนาญด้านตัวเลข และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 การจำลองการตัดสินใจการวิเคราะห์ความเสี่ยงการวัดมูลค่า การรายงาน
- 2.3 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล หมายถึง ทักษะคิดและพฤติกรรมประกอบด้วย
 - 3.1 ความสามารถในการคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - 3.2 การเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดการบริหารจัดการตนเองการจัดลำดับและจัดระบบการทำงาน
 - 3.3 ความสามารถคาดคะเนการพิจารณาคูณค่าแห่งวิชาชีพจริยธรรมและทัศนคติไปใช้ในการตัดสินใจและการแสวงหาหรือสงสัยแย้งกับบัญชีมืออาชีพ
 - 3.4 สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย
 - 4.1 การรับและถ่ายทอดสารสนเทศ
 - 4.2 การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในการเป็นฝ่ายรับและฝ่ายให้คำปรึกษาและการแก้ไขความขัดแย้ง
 - 4.3 สามารถทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายในองค์ความรู้ ความสามารถ ภาษา และวัฒนธรรม
 - 4.4 สามารถนำเสนออภิปรายรายงานและป้องกันความคิดในรูปแบบของการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ รวมถึงการรับฟังและการทำความเข้าใจต่อการสื่อสารจากผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพมีความจำเป็นต้องเข้าไปทำงานร่วมกับกลุ่มคน ทีมงาน หรือหน่วยงานที่หลากหลายมากขึ้น ทำให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจมากขึ้น ประกอบด้วย
 - 5.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหาร โครงการการบริหารทรัพยากรมนุษย์การตัดสินใจ
 - 5.2 มีความสามารถที่จะแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้กับบุคคล มีความเป็นผู้นำในการจูงใจพร้อมการพัฒนาบุคลากรในทีม

บริษัทส่วนใหญ่จะประสบปัญหาในเรื่องพนักงานบัญชีเข้าและออกจากการทำงานในบริษัทบ่อยครั้ง ทำให้งานขาดความต่อเนื่องในการทำงาน และการจ้างพนักงานบัญชีประจำทำให้

เกิดรายจ่ายที่สูง ต่อบริษัท SMEs จึงทำให้เกิดความต้องการผู้ให้บริการด้านบัญชีมีเพื่อให้งานเกิดความต่อเนื่อง ต้นทุนในการดูแลงานด้านบัญชีไม่สูงจนเกินไป พร้อมรับรู้ข้อมูลจากกรมสรรพากรอย่างสม่ำเสมอทำให้บริษัทจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนด ลดอัตราความเสี่ยงเรื่องภาษี

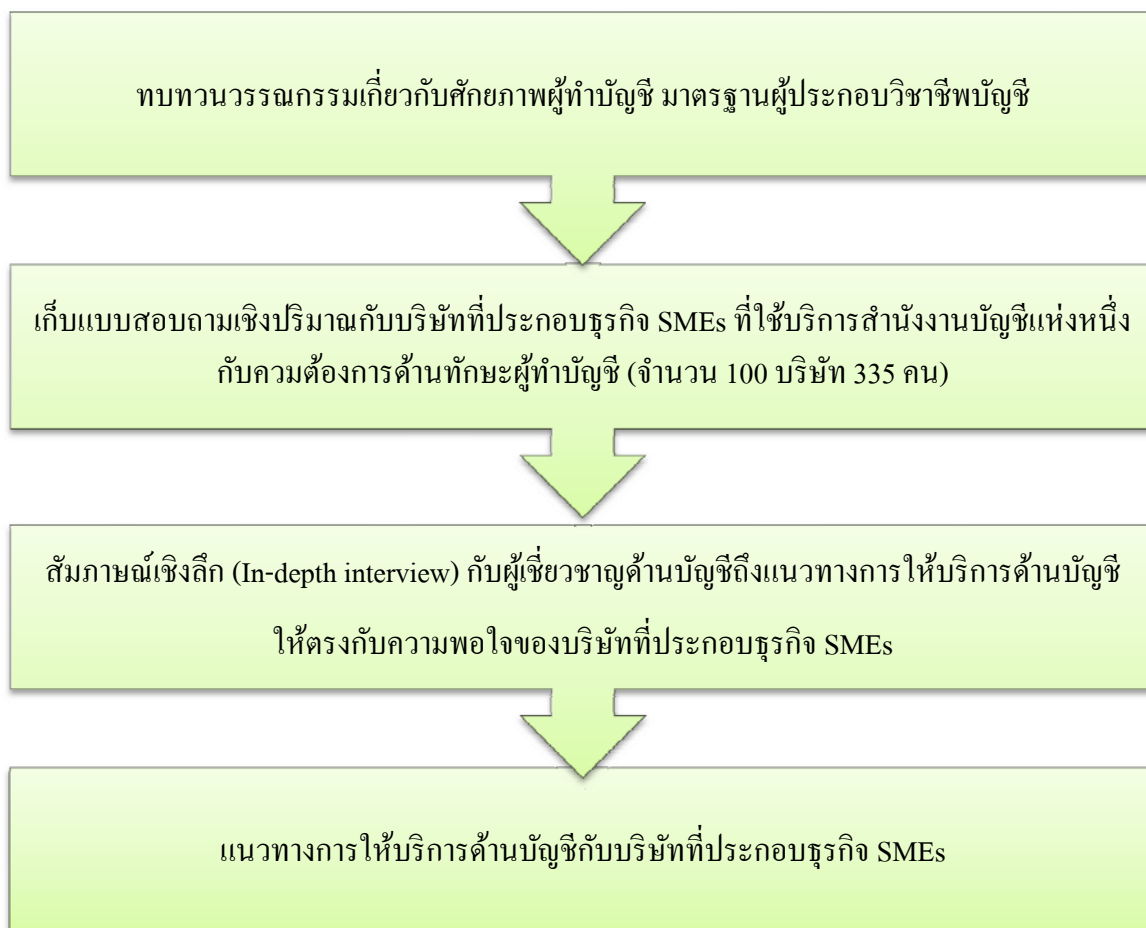
ดังนั้นผู้ให้บริการด้านบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในศาสตร์ด้านอื่น ๆ พร้อมพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอให้เป็นผู้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นที่จะนำศักยภาพของตนให้ปรากฏในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ได้รับความสำเร็จเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงเป็นหน้าที่ของสำนักงานบัญชีที่ต้องให้บริการบนพื้นฐานมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตอบสนองความต้องการของบริษัท SMEs

จากเหตุผลข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเกิดแรงจูงใจในการศึกษาปัจจัยการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีโดยหวังว่างานวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ ในการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs
4. เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

กรอบดำเนินการวิจัย

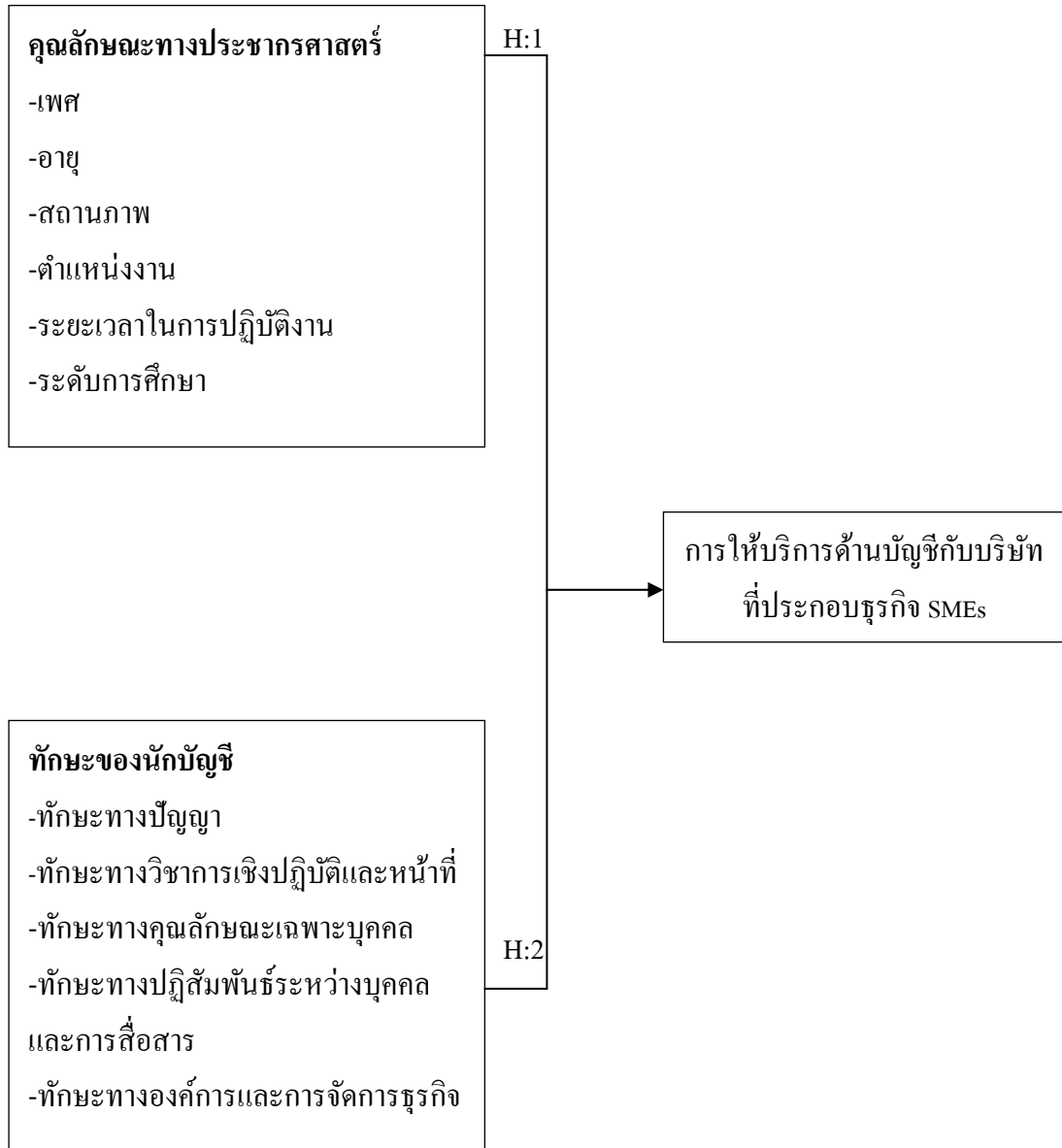


ภาพที่ 1-4: กรอบดำเนินการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตามกรอบแนวคิด



ภาพที่ 1-5 กรอบแนวคิดในการวิจัย (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบ
วิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ,2555)

สมมติฐานของการวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs
2. ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการด้านบัญชีให้ตรงตามความต้องการของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs
3. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีซึ่งมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการผสมผสานระหว่างการวิจัย เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ มุ่งศึกษาการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีจังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล

ขอบเขตด้านประชากร

1. เชิงปริมาณ บริษัทผู้ประกอบการ SMEs ที่ให้ความสนใจในการใช้บริการด้านบัญชีกับสำนักงานบัญชีแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำนวน 335 คน
2. เชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี จำนวน 5 คน
3. ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาในการศึกษา ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 ทำการเก็บแบบสอบถามระหว่าง วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ถึง 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 และสัมภาษณ์ระหว่าง วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ถึง 10 มิถุนายน พ.ศ. 2559

นิยามศัพท์เฉพาะ

การให้บริการด้านบัญชี หมายถึง การตอบสนองความต้องการทางด้านการทำบัญชี ก่อให้เกิดความพึงพอใจและให้ความเชื่อมั่นจากผลกระทบนั้น

SMEs (Small and Medium Enterprise) สำหรับคำที่ใช้กันอย่างเป็นทางการของ ภาษาไทย คือ “วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” นั้นเองหมายถึง ธุรกิจที่เป็นอิสระมีเอกชนเป็น เจ้าของ ดำเนินการ โดยเจ้าของเอง มีต้นทุนในการดำเนินงานต่ำและมีพนักงานจำนวนไม่มากเกณฑ์ ที่ใช้ในการจำแนกกิจการของ SMEs ว่าจะเป็นวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม คือมูลค่าของ สินทรัพย์ถาวร และจำนวนการจ้างงาน

ตารางที่ 1-3 การจำแนกกิจการของ SMEs

รูปแบบกิจการ	ขนาดย่อม		ขนาดกลาง	
	จำนวน (คน)	สินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)	จำนวน (คน)	สินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)
การผลิต	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50	51-200	เกินกว่า 50-200
การบริการ	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50	51-200	เกินกว่า 50-200
การค้าส่ง	ไม่เกิน 25	ไม่เกิน 50	26-50	เกินกว่า 50-100
การค้าปลีก	ไม่เกิน 15	ไม่เกิน 30	16-30	เกินกว่า 30-60

(สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), 2559)

ทักษะทางปัญญา (Intellectual skill) หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การ วิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้าน เพื่อได้มาเป็นข้อสรุป) และการประเมิน ทักษะ ทางปัญญานี้ช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ด้านต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วยความสามารถที่จะระบุปัญหาได้ สามารถจัดระบบและเข้าใจ สารสนเทศจาก ผู้คนสิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ความสามารถในการซักถามการทำวิจัยการคิดอย่างมีเหตุผล และเชิงวิเคราะห์การให้เหตุผลการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ ความสามารถที่จะระบุปัญหา และแก้ไข

ปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้

ทักษะทางวิชาการปฏิบัติและหน้าที่งาน (Technical and functional skill) หมายถึง ทักษะสำหรับศาสตร์การบัญชีและทักษะทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การคำนวณเป็นความชำนาญด้านตัวเลขและความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการตัดสินใจ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวัดมูลค่า การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) หมายถึง ทักษะคิดและพฤติกรรม ประกอบด้วยความสามารถในการคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด การบริหารจัดการตนเอง การจัดลำดับ และจัดระบบการทำงานความสามารถคาดคะเน การพิจารณาคุณค่าแห่งวิชาชีพจริยธรรมและทัศนคติไปใช้ในการตัดสินใจ และการแสวงหาหรือสงสัยเยี่ยงนักบัญชีมืออาชีพสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and communication skill) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี มีประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย การรับและถ่ายทอดสารสนเทศการ มีดุลยพินิจการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในการเป็นฝ่ายรับและฝ่ายให้คำปรึกษา และการแก้ไขความขัดแย้งสามารถทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายในองค์ความรู้ ความสามารถ ภาษา และวัฒนธรรม สามารถนำเสนออภิปรายรายงานและป้องกันความคิดในรูปแบบของการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ รวมถึงการรับฟังและการทำความเข้าใจต่อการสื่อสารจากผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Organizational and business management skill) หมายถึง การทำงานร่วมกับกลุ่มคน ทีมงาน หรือหน่วยงานที่หลากหลายมากขึ้น ทำให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจมากขึ้น ประกอบด้วยการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหาร โครงการการบริหารทรัพยากรมนุษย์การตัดสินใจมีความสามารถที่จะแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้กับบุคคล มีความเป็นผู้นำในการจูงใจพร้อมการพัฒนาบุคลากรในทีม

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 ทักษะทางวิชาชีพ (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (2555))

1.2 แนวทางการให้บริการด้านบัญชี

1.3 พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพการบัญชี พ.ศ. 2557

1.4 แนวคิดและหลักการบัญชี

1.5 ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทักษะทางวิชาชีพ (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (2555))

ทักษะทางวิชาชีพ (Skills) ประกอบด้วย ทักษะ 5 ประการ ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญาหรือการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual Skill) ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้านเพื่อได้มาเป็นข้อสรุป) และการประเมิน ทักษะทางปัญญานี้ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ด้านต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วยความสามารถที่จะระบุปัญหาได้ สามารถจัดระบบและเข้าใจ สารสนเทศจากผู้คนสิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ความสามารถในการซักถามการทำวิจัย การคิดอย่างมีเหตุผลและเชิงวิเคราะห์ การให้เหตุผลการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ ความสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้

การสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะด้านบัญชีให้ความสำคัญกับความสามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลาย ๆ แหล่งประเมินสรุปผลได้อย่างเหมาะสม การประยุกต์ใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking) และความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative thinking) ในการแก้ปัญหาและความสามารถระบุแนวทางประเมิน และแสดงความคิดเห็นต่อทางแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ภาพรวมของการให้ความสำคัญต่อความรู้และทักษะด้านบัญชี อยู่ในระดับสำคัญมากต่อการสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน (เอกพล คงมา, 2558)

ความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีไทยทักษะทางบัญชีและทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน กล่าวได้ว่าเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่นักวิชาชีพบัญชีทุกคนต้องมีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักบัญชีควรมีการเตรียมความพร้อมทางด้านทักษะวิชาชีพให้มากขึ้นเพื่อสามารถแข่งขันกับนักวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียน (ปรีศนีย์ ภายพันธ์ และนธิ เหมมันต์, 2557)

ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนพนักงานให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

สิ่งที่ส่งผลให้นักบัญชีไทยมีความพร้อมในการใช้มาตรฐานการบัญชีตามกรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนควรให้ความสำคัญกับด้านความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการบัญชีผู้ทำบัญชีมีการพัฒนาโดยการฝึกอบรมสัมมนาตามมาตรฐานการบัญชี รวมถึงมาตรฐานการบัญชีตามกฎกระทรวง ประกาศและกฎหมายบัญชีความรู้ด้านกฎหมายภาษีอากร และมีการจัดการวางแผนงานและมีความรู้ในการทำบัญชีการสอบบัญชีการบริหารการภาษีอากร และด้านเทคโนโลยี ส่งผลที่ดีต่อความพร้อมของนักบัญชีไทย (ลัดดา หิรัญยวา, 2555)

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทยคือสามารถทำงานภายใต้ความกดดันสูงได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำได้ดี และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ (เฉลิมขวัญ คุรุชบุญยงค์, 2557)

สมรรถนะการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ทั้งการทำรายงานทางการเงิน และการจัดทำบัญชีบริหารเพื่อให้ทราบข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นสมรรถนะที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการ (กุสุมา คำพิทักษ์, มาลี จัตุรัส, กิ่งกาญจน์ มูลเมือง, วาสนา ดวงคารา, เสียง บัวไหล และนภาพร เตรียมมีฤทธิ์, 2552)

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

ทักษะทางวิชาการปฏิบัติและหน้าที่งาน (Technical and functional skill) ทักษะสำหรับศาสตร์การบัญชีและทักษะทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การคำนวณเป็นความชำนาญด้านตัวเลข และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการจำลองการตัดสินใจการวิเคราะห์ความเสี่ยง การวัดมูลค่า การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ

ปัจจัยด้านต้นทุนบุคลากรและต้นทุนอุปกรณ์ลดลงมีความสัมพันธ์กับการลดลงของงานเอกสารด้านบัญชีและเมื่อธุรกิจมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และประมวลผลในหลาย ๆ ขั้นตอนโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีนั้นจะทำให้กิจการขนาดใหญ่ได้ผลงานสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพสำหรับกิจการขนาดใหญ่ (สุภาพร แซ่มซ้อย, 2557)

การสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานสิ่งพื้นฐานที่นักบัญชีควรได้รับและจำเป็นต้องใช้ความรู้และประสบการณ์การทำงานการฝึกงานกับสถานประกอบการมีส่วนช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์ให้กับนักศึกษามากยิ่งขึ้น (เอกพล คงมา, 2558)

ประสบการณ์ในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะสร้างความเชี่ยวชาญ ความพร้อมให้บุคคลนั้นสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น ๆ ได้ดียิ่งขึ้นเมื่อมีประสบการณ์ในการทำงานมากความพร้อมในการปฏิบัติงานก็จะเพิ่มมากขึ้นตามไป (ปรศนีศ ภายพันธ์ และนิธิ เหมมันต์, 2557)

ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงาน มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

สิ่งที่ส่งผลให้นักบัญชีไทยมีความพร้อมในการใช้มาตรฐานการบัญชีตามกรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนควรให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีด้วยความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการฝึกทักษะอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความชำนาญและลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนมีการวางรากฐาน ระบบ และกลไกในการทางด้านบัญชีอย่างรอบครอบและถูกต้องมีการพัฒนาโดยการฝึกอบรมสัมมนาตามมาตรฐานการบัญชีรวมถึงมาตรฐานการบัญชีตามกฎกระทรวงประกาศและกฎหมายบัญชีความรู้ด้านกฎหมายภาษีอากร และมีการจัดการวางแผนงานและมีความรู้ในการทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การภาษีอากรและด้านเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อความพร้อมของนักบัญชีไทย (ลัดดา หิรัญญา, 2555)

นักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทยคือ นักบัญชีต้องมีความขยัน อดทน พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ความต้องการพนักงานบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีตามมาตรฐานของประเทศไทยต้องการให้พนักงานบัญชีมีความรู้ความสามารถด้านบัญชีอื่น ๆ เช่นการบัญชีต้นทุนบัญชีภาษีอากร (เฉลิมขวัญ ครุชบุญยงค์, 2557)

การนำโปรแกรมทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ SMEs โดยผู้เชี่ยวชาญจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล และสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา ทำให้ผู้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555)

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal skill) หมายถึง ทักษะคิดและพฤติกรรม ประกอบด้วย ความสามารถในการคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเองการเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด การบริหารจัดการตนเอง การจัดลำดับ และจัดระบบการทำงานความสามารถคาดคะเน การพิจารณาคุณค่าแห่งวิชาชีพจริยธรรมและทัศนคติไปใช้ในการตัดสินใจ และการแสวงหาหรือสงสัยเยี่ยงนักบัญชีมืออาชีพสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้

พัฒนาศักยภาพของนักบัญชีไทยเป็นการทราบถึงประโยชน์และความจำเป็นในการก้าวไปเป็นนักบัญชีมืออาชีพระดับสากลที่สามารถแข่งขันกับนักวิชาชีพบัญชีนานาชาติได้ซึ่งการพัฒนาจะเกิดประสิทธิผลได้นั้นต้องควบคู่ไปกับความเต็มใจและมุ่งมั่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไทยทุกคนที่จะเพิ่มศักยภาพของตนเองในทุกด้านอย่างครบถ้วนรวมถึงผสมผสานความรู้ความสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่การดำเนินงานของตนอย่างเต็มที่เต็มกำลังถึงแม้ว่าคุณสมบัติบางประการยังต้องอาศัยการสะสมตามระยะเวลาการทำงานให้มีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆรวมถึงยังต้องมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตก็ตาม (ณัฐชา วัฒนวิไล, 2555)

การสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะด้านบุคคล ประกอบไปด้วย การให้ความสำคัญถึงความรู้และทักษะในเรื่องการจัดการความรับผิดชอบ เวลา และทรัพยากรเพื่อให้ได้ตามสิ่งที่มุ่งหมายเป็นการยึดหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) และการเปิดรับต่อความคิดของผู้อื่นและโอกาสใหม่ๆความกระตือรือร้นต่อความท้าทายและวางแผนในการแก้ปัญหาการวางมาตรฐานการปฏิบัติงานและการติดตามผลในระดับสูงตลอดจนยอมรับข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่นและในภาพรวมของการให้ความสำคัญของความรู้และทักษะด้านบุคคลนักศึกษาไทยมีทักษะการปรับตัวให้เข้ากับองค์กรต่างๆได้เป็นอย่างดีและเป็น

พื้นฐานทั่วไปของคนไทยอย่างไรก็ตามยังควรต้องพัฒนาทักษะด้านการเป็นผู้นำและการบริหารบุคคล (เอกพล คงมา, 2558)

ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงานที่มีความซื่อสัตย์ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

สิ่งที่ส่งผลให้นักบัญชีไทยมีความพร้อมในการใช้มาตรฐานการบัญชีตามกรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนควรให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีด้วยความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีมี ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรม คงไว้ซึ่งความเป็นกลางปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลที่ดีต่อความพร้อมของนักบัญชีไทย (ลัดดา หิรัญยา, 2555)

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ พบว่า สถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีจรรยาบรรณทางการบัญชีโดยเฉพาะเรื่องของความเที่ยงธรรมและความสุจริตและต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางการบัญชีโดยเฉพาะด้านบัญชีการเงิน (เฉลิมขวัญ คุรุชบุญยงค์, 2557)

หากจะพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรมก็ควรจะต้องให้จริยธรรมในวิชาชีพเป็นสมรรถนะหลักทางการบัญชี (กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ, 2552)

4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and communication skill) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย การรับและถ่ายทอดสารสนเทศ การมีดุลยพินิจการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในการเป็นฝ่ายรับและฝ่ายให้คำปรึกษาและการแก้ไขความขัดแย้งสามารถทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายในองค์ความรู้ ความสามารถ ภาษา และวัฒนธรรม สามารถนำเสนออภิปรายรายงาน และป้องกันความคิดในรูปแบบของการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ รวมถึงการรับฟังและการทำความเข้าใจต่อการสื่อสารจากผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลซึ่งให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะในเรื่องการสนับสนุนการทำงานเป็นทีมและเห็นแก่ประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ความสามารถนำเสนออภิปรายและรายงานอย่างถูกต้องและชัดเจนทั้งการพูดและการเขียน การฟังอย่างตั้งใจและมีเทคนิคที่ดีในการสอบถาม ความเข้าใจความอ่อนไหวของวัฒนธรรมและการใช้ภาษาในแต่ละที่ในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาเพื่อให้ได้แนวทางหรือข้อตกลงที่เหมาะสมและการให้คำปรึกษาเพื่อลดข้อ

ขัดแย้งในสภาพแวดล้อมการทำงาน ดังนั้นการเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างสูง (เอกพล คงมา, 2558)

ความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีไทยพบว่านักวิชาชีพบัญชีมีความพร้อมด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารกล่าวได้ว่าทักษะวิชาชีพบัญชีเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่นักวิชาชีพบัญชีทุกคนต้องมีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีซึ่งเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักบัญชีควรมีการเตรียมความพร้อมทางด้านทักษะวิชาชีพให้มากขึ้นเพื่อสามารถแข่งขันกับนักวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียน(ปรีศนีย์ ภายพันธ์ และนธิ เหมมันต์, 2557)

ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงานให้การต้อนรับและเอาใจใส่อย่างดี เมื่อมาติดต่องาน พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสมีความเป็นกันเอง พนักงานอธิบายรายละเอียดที่เข้าใจง่าย พนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ พบว่า สถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีความรู้เรื่องของภาษาอังกฤษ เห็นว่าพนักงานบัญชีถึงแม้ว่าทางด้านบัญชีแต่ควรมีทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วย เพื่อประโยชน์ในการอ่านเอกสารหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่อสะดวกต่อการสื่อสารกับบุคคลต่างชาติ (เฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์, 2557)

ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

5. ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Organizational and business management skill) ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพมีความจำเป็นต้องเข้าไปทำงานร่วมกับกลุ่มคน ทีมงาน หรือหน่วยงานที่หลากหลายมากขึ้น ทำให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบในด้านต่างๆ ของธุรกิจมากขึ้น ประกอบด้วย การวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหาร โครงการการบริหารทรัพยากร มนุษย์การตัดสินใจมีความสามารถที่จะแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้กับบุคคล มีความเป็นผู้นำในการจูงใจพร้อมการพัฒนาบุคลากรในทีม

การสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษาให้ให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะด้านองค์กร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่าความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยให้

วิธีการทำงานที่เหมาะสมและสงวนเวลาเป็นประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูง การสอบทานงานโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสมการใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีมการใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพการสาคัญทักษะความเป็นผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ (เอกพล คงมา, 2558)

การบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจในอดีตบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบวิชาชีพได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งต้องเข้าไปในทุกองค์ประกอบขององค์กรจะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่องการเมืองและมีมุมมองแบบรอบโลก ซึ่งประเด็นการปรับเปลี่ยนดังกล่าวอาจส่งผลให้นักวิชาชีพบัญชียังขาดทักษะดังกล่าว ซึ่งในอนาคตเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะด้านการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้นทั้งนี้เพื่อป้องกันการเข้ามาควมรวมกิจการของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมถึงการเพิ่มทักษะดังกล่าวส่งผลให้มีโอกาสในการเดินทางไปทำงานกับประเทศในกลุ่มอาเซียนได้มากขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเป็นผู้บริหารองค์กร (ปรัศนีย์ ภายพันธ์ และนธิ เหมมมันต์, 2557)

สิ่งที่ส่งผลให้นักบัญชีไทยมีความพร้อมในการใช้มาตรฐานการบัญชีตามกรอบมาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียนควรให้ความสำคัญกับการวางรากฐาน ระบบและกลไกในการทำงานด้านบัญชีอย่างรอบรอบและถูกต้อง ส่งผลที่ดีต่อความพร้อมของนักบัญชีไทย (ลัดดา หิรัญญา, 2555)

การจัดทำบัญชีของธุรกิจส่งผลต่อองค์กรธุรกิจได้แก่ (อภิญาญา วิเศษสิงห์, 2556)

1. การจัดทำบัญชีช่วยให้กิจการสามารถลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายลงได้
2. การจัดทำบัญชีของธุรกิจสามารถลดความผิดพลาดในการบริหารธุรกิจ
3. ผู้บริหารมีส่วนในการตัดสินใจในเรื่องของการจัดทำบัญชีของธุรกิจ
4. มาตรฐานการบัญชีสามารถช่วยให้การจัดทำบัญชีของท่านถูกต้องน่าเชื่อถือ
5. การนำมาตรฐานการบัญชีมาจัดทำบัญชีจะทำให้การบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน
6. การจัดทำบัญชีของธุรกิจช่วยในการเจริญเติบโตของธุรกิจให้มากขึ้น
7. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อแผนกบัญชี
8. ผู้บริหารมีความรู้ด้านการจัดทำบัญชี

9. ธุรกิจมีความพร้อมด้านการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี
10. ธุรกิจมีความสามารถที่จะจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามระบบบัญชี
11. ธุรกิจมีความเหมาะสมที่จะจัดทำบัญชีให้ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี
12. บุคลากรของท่านสามารถที่จะเรียนรู้การจัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ได้ (อภิญา วิเศษสิงห์, 2556)

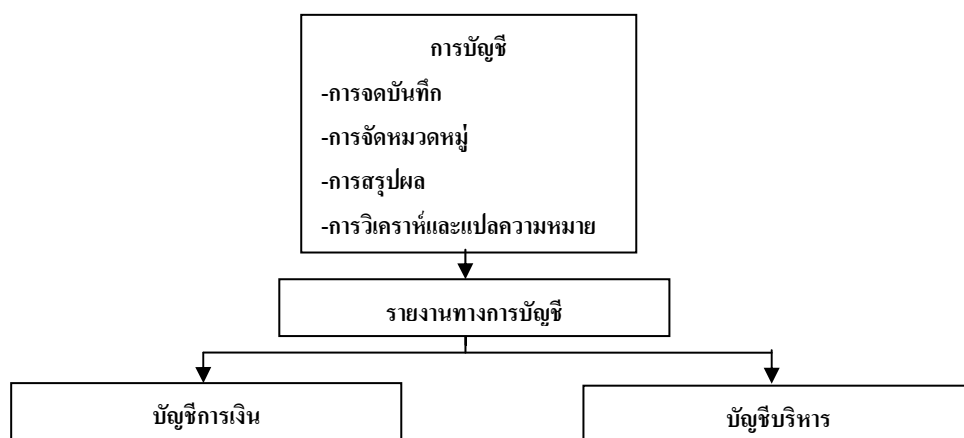
สมรรถนะการวางแผนและควบคุมทางการเงิน คือสามารถให้รายละเอียดลงไปในองค์ประกอบของการบริหารเงิน การบริหารเงินเดือนค่าแรง การวางแผนทางการเงิน แบบการวางแผนงบประมาณ เป็นสมรรถนะการจัดการธุรกิจที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการ (กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ, 2552)

โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการ/ผู้บริหาร/นายจ้างให้ความสำคัญต่อการจัดทำงบการเงินเพื่อขึ้นชำระภาษีต่อกรมสรรพากรมากกว่าการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารและการตัดสินใจ (สุภาพร แซ่มซ้อย, 2557)

แนวทางการให้บริการด้านบัญชี

กระบวนการทางบัญชี เริ่มต้นด้วย

1. เก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูลรายการค้าที่เกิดขึ้น
 2. จัดหมวดหมู่รายการค้าให้ถูกต้อง และจำแนกหมวดหมู่ให้ถูกต้อง โดยการลงบันทึกในสมุดรายวันและแยกไปบันทึกในบัญชีแยกประเภทตามหมวดหมู่อย่างถูกต้อง
 3. สรุปผลการบันทึกโดยจัดทำเป็นรายงานทางการเงินเพื่อวิเคราะห์และแปลผล
- รายงานทางการเงินในรูปของงบการเงินจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร โดยรายงานทางการเงินนั้นเป็นการบัญชีการเงิน ส่วนการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารจัดการหรือเรียกว่าการบัญชีเพื่อการจัดการ (เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์, 2557)



ภาพที่ 2-1 แผนผังแสดงลักษณะบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในจังหวัดนครปฐม การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดังนี้

1. สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
2. สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและการปฏิบัติตามคู่มือนั้น
3. สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงานและมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์
4. สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น
5. สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนส่งมอบให้ลูกค้า (พิลาวรรณ สุขโข, 2554)

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557

ผู้ทำบัญชี คือ ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะกระทำในฐานะลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม ได้แก่บุคคลต่อไปนี้

1. กรณีเป็นพนักงานของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี หรือผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว
2. กรณีเป็นสำนักงานบริการรับทำบัญชี คือ
 - 2.1 หัวหน้าสำนักงาน กรณีสำนักงานมิได้จัดตั้งในรูปคณะบุคคล
 - 2.2 ผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการรับทำบัญชีกรณีสำนักงานจัดตั้งในรูปคณะบุคคล
 - 2.3 กรรมการหรือผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการรับทำบัญชี กรณีสำนักงานจัดตั้งในรูปนิติบุคคล
3. กรณีเป็นผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ คือ ผู้ประกอบวิชาชีพ
4. ผู้ช่วยผู้ทำบัญชี (ในกรณีที่ “ผู้ทำบัญชี” รับทำบัญชีเกินกว่า 100 ราย ตามประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543 ข้อ 7(3))

หน้าที่ของผู้ทำบัญชี

 1. จัดทำบัญชีเพื่อให้แสดงผลการดำเนินงาน สถานะการเงินหรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของ “ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี” ที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (ม.20)

2. ลงรายการบัญชีเป็นภาษาไทย หากลงรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับ หรือลงรายการเป็นรหัสบัญชีให้มีคู่มือคำแปลรหัสบัญชีที่เป็นภาษาไทยไว้(ม.21(1))

3. เขียนด้วยหมึก ดิจิพิมพ์ หรือดีพิมพ์ หรือทำด้วยวิธีอื่นใดที่ได้ผลในการทำงานเดียวกัน(ม.21(2))

ตารางที่ 2-1 คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้ทำบัญชี

คุณสมบัติและเงื่อนไขของผู้ทำบัญชี		
คุณสมบัติทั่วไป	คุณวุฒิการศึกษา	เงื่อนไข
- มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร	ตามขนาดธุรกิจที่กำหนดแต่ละกลุ่ม	-แจ้งรายละเอียดตามแบบ
- มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้	- ปริญญาตรีทางการบัญชีหรือเทียบเท่า ทำบัญชีได้ทุกธุรกิจ	ส.บข.5 หรือ ส.บข.6 ภายใน 60 วัน นับจาก
- ไม่เคยต้องโทษจำคุกในความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการบัญชีหรือกฎหมายว่าด้วยผู้สอบบัญชี หรือกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี เว้นแต่พ้นโทษมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 3 ปี	- ประกาศนียบัตรวิชาชีพบัญชีชั้นสูง (การบัญชี) หรืออนุปริญญา (บัญชี) สำหรับบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนที่มี ทะเบียนที่มี - ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท - รายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท - สินทรัพย์รวม ไม่เกิน 30 ล้านบาท	- วันเริ่มทำบัญชี - วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับผู้ทำบัญชี
	- สำหรับบุคคลธรรมดา หากเจ้าของกิจการจัดทำบัญชีเองไม่กำหนดคุณวุฒิการศึกษา แต่ถ้าจ้างบุคคลอื่นจัดทำบัญชีให้ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณวุฒิการศึกษาตามที่กำหนด	- เข้าอบรมความรู้เกี่ยวกับบัญชี ตามที่กำหนด - ต้องรับทำบัญชีไม่เกิน 100 รายหากเกินจะต้องมีผู้ช่วยที่มีคุณวุฒิเพิ่มอีก 1 คน ทุก 100 รายที่เพิ่ม (เศษของ 100 ถ้าเกิน 50 ให้นับเป็น 100) ตามประกาศกรมทะเบียนการค้า เรื่องกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2543 ข้อ 7(3)

แนวความคิดและหลักการบัญชี

ผู้ใช้อข้อมูลทางการบัญชีมีหลายฝ่ายไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารกิจการ เจ้าหนี้ นักลงทุน หน่วยงานของรัฐบาล หรืออื่น ๆ ซึ่งในบางครั้งบุคคลที่ใช้ข้อมูลทางการบัญชีเหล่านี้มีความต้องการที่จะใช้ข้อมูลทางการบัญชีในทิศทางที่แตกต่างกัน เช่น ผู้บริหารต้องการแสดงผลการดำเนินงานที่มีกำไรน้อยกว่าความเป็นจริงหรือขาดทุน เพื่อที่จะได้เสียภาษีน้อยลง หรือไม่เสียภาษีเลย ในทางตรงกันข้ามกรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีย่อมต้องการให้แสดงข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อจะได้จัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง รัฐบาลจะได้นำเงินมาพัฒนาประเทศต่อไป

ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลทางการบัญชีที่ฝ่ายบัญชีนำเสนอเชื่อถือได้และเป็นธรรมต่อผู้ใช้อข้อมูลทางการบัญชีทุกฝ่าย นักบัญชีจึงจำเป็นต้องจัดทำบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Generally Accepted Accounting Principles) ซึ่งหมายถึง ประเพณีนิยม กฎเกณฑ์ และวิธีการต่าง ๆ ซึ่งอธิบายให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่ใช้กันโดยทั่วไป

สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ได้กำหนดข้อสมมุติทางการบัญชีไว้ในแม่บทการบัญชี 2 ข้อ คือ

1. เกณฑ์คงค้าง

งบการเงินจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์คงค้างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังที่กล่าวมาแล้ว ภายใต้ได้เกณฑ์คงค้าง รายการและเหตุการณ์ทางบัญชีจะรับรู้เมื่อเกิดขึ้นมิใช่เมื่อมีการรับหรือจ่ายเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด โดยรายการต่าง ๆ จะบันทึกบัญชีและแสดงในงบการเงินตามงวดที่เกี่ยวข้อง งบการเงินที่จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้างนอกจากจะให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้งบการเงินเกี่ยวกับรายการค้าในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการรับและจ่ายเงินสดแล้ว ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาระผูกพันที่กิจการต้องจ่ายเป็นเงินสดในอนาคตและข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรที่จะได้รับเป็นเงินสดในอนาคตด้วย ดังนั้น งบการเงินจึงสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีในอดีตซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ

2. การดำเนินงานต่อเนื่อง

โดยทั่วไปงบการเงินจัดทำขึ้นตามข้อสมมุติที่ว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงอยู่ต่อไปในอนาคต ดังนั้น จึงสมมุติว่ากิจการไม่มีเจตนาหรือมีความจำเป็นที่จะเลิกกิจการหรือลดขนาดของการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หากกิจการมีเจตนาหรือความจำเป็นดังกล่าว งบการเงินต้องจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์อื่นและต้องเปิดเผยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในงบการเงินด้วย นอกจากนี้ข้อ

สมมติทางการบัญชีที่ได้กล่าวมาแล้ว สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ยังได้กำหนดลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินไว้ในแม่บทการบัญชีอีก 14 ข้อ ดังนี้

2.1 ความเข้าใจได้

ข้อมูลในงบการเงินต้องสามารถเข้าใจได้ในทันทีที่ผู้ใช้งบการเงินใช้ข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น จึงต้องมีข้อสมมุติว่าผู้ใช้งบการเงินมีความรู้ตามควรเกี่ยวกับธุรกิจ กิจกรรมเชิงเศรษฐกิจและการบัญชี รวมทั้งมีความตั้งใจตามควรที่จะศึกษาข้อมูลดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ข้อมูลแม้ว่าจะมีความซับซ้อน แต่ถ้าเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจก็ไม่ควรละเว้นที่จะแสดงในงบการเงินเพียงเหตุผลที่ว่าข้อมูลดังกล่าวยากเกินกว่าที่ผู้ใช้งบการเงินบางคนจะเข้าใจได้

2.2 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ข้อมูลที่มีประโยชน์ต้องเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน ข้อมูลจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาของผู้ใช้งบการเงินได้

บทบาทของข้อมูลที่ช่วยในการคาดคะเนและยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนที่ผ่านมามีความสัมพันธ์กัน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณและโครงสร้างของสินทรัพย์ที่กิจการมีอยู่ในปัจจุบันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน เพราะจะช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถคาดคะเนถึงความสามารถของกิจการในการรับประโยชน์จากโอกาสใหม่ ๆ และในการแก้ไขสถานการณ์ ข้อมูลเดียวกันนี้มีบทบาทในการยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนในอดีตที่เกี่ยวกับโครงสร้างของกิจการและผลการดำเนินงานตามที่วางแผนไว้

ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีตของกิจการมักถือเป็นเกณฑ์ในการคาดคะเนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอนาคต รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ ที่ผู้ใช้งบการเงินสนใจ เช่น การจ่ายเงินปันผล การจ่ายค่าจ้าง การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ และความสามารถของกิจการในการชำระภาระผูกพันเมื่อครบกำหนด อย่างไรก็ตาม ข้อมูลจะมีประโยชน์ต่อการคาดคะเนได้โดยไม่จำเป็นต้องจัดทำในรูปของประมาณการ ความสามารถในการคาดคะเนจะเพิ่มขึ้นตามลักษณะการแสดงผลข้อมูลในงบการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างเช่น งบกำไรขาดทุนจะมีประโยชน์ในการคาดคะเนเพิ่มขึ้นหากรายการเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีลักษณะไม่เป็นปกติ รายการผิดปกติจากการดำเนินงานและรายการที่ไม่เกิดขึ้นบ่อยครั้งของรายได้และค่าใช้จ่ายจะแสดงแยกต่างหากจากกัน

2.3 ความมีนัยสำคัญ

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของข้อมูลขึ้นอยู่กับลักษณะและความมีนัยสำคัญของข้อมูลนั้น ในบางกรณี ลักษณะของข้อมูลเพียงอย่างเดียวก็เพียงพอที่จะใช้ตัดสินใจว่าข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือไม่ ตัวอย่างเช่น การรายงานส่วนงานใหม่อาจส่งผลกระทบต่อประเมินความเสี่ยงและโอกาสของกิจการ แม้ว่าผลการดำเนินงานของส่วนงานในงวดนั้นจะไม่มีนัยสำคัญในกรณีอื่น ทั้งลักษณะและความมีนัยสำคัญของข้อมูลมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจว่าข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือไม่ ตัวอย่างเช่น มูลค่าของสินค้าคงเหลือแยกตามประเภทหลักที่เหมาะสมกับธุรกิจ หากมูลค่าของสินค้าคงเหลือไม่มีนัยสำคัญ ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือนั้นก็

ไม่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลจะถือว่ามีความสำคัญหากการไม่แสดงข้อมูลหรือการแสดงข้อมูลผิดพลาดมีผลกระทบต่อผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ความมีนัยสำคัญขึ้นอยู่กับขนาดของรายการหรือขนาดของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นภายใต้สภาพการณ์เฉพาะซึ่งจะต้องพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป ดังนั้นความมีนัยสำคัญจึงถือเป็นข้อพิจารณามากกว่าจะเป็นลักษณะเชิงคุณภาพซึ่งข้อมูลต้องมีหากข้อมูลนั้นจะถือว่ามีความเกี่ยวข้อง

2.4 ความเชื่อถือได้

ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต้องเชื่อถือได้ ข้อมูลจะมีคุณสมบัติของความเชื่อถือได้หากปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง ซึ่งทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเชื่อได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของข้อมูลที่ต้องการให้แสดงหรือควรแสดง

ข้อมูลอาจมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจแต่การรับรู้ของข้อมูลดังกล่าวอาจทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจผิดเนื่องจากข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ ตัวอย่างเช่น ประมาณการค่าเสียหายจากการฟ้องร้องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาคดีอาจขาดความน่าเชื่อถือเนื่องจากจำนวนค่าเสียหาย และผลการพิจารณาคดียังเป็นที่ไม่แน่นอนและไม่สามารถคาดเดาอย่างสมเหตุสมผลได้ ดังนั้น กิจการจึงไม่ควรรับรู้ค่าเสียหายดังกล่าวในงบการเงิน แต่ควรเปิดเผยจำนวนค่าเสียหายที่มีการเรียกร้องและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องดังกล่าว

2.5 การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

ข้อมูลจะมีความเชื่อถือได้เมื่อรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีได้แสดงอย่างเที่ยงธรรมตามที่ต้องการให้แสดงหรือควรแสดง ดังนั้น งบดุลควรแสดงสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น เฉพาะรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่เข้าเกณฑ์การรับรู้รายการ ณ วันที่เสนอรายงาน

ข้อมูลทางการเงินอาจไม่ใช่ว่าจะเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของรายการที่ต้องการให้แสดง ทั้งนี้ได้มีสาเหตุมาจากความลำเอียง หากเกิดจากความซับซ้อนในการวัดค่าของรายการและ

เหตุการณ์ทางบัญชีหรือเกิดจากการนำหลักการวัดค่าและเทคนิคในการนำเสนอรายการมาประยุกต์ใช้ในบางกรณี การวัดค่าผลกระทบทางการเงินของรายการบางรายการอาจมีความไม่แน่นอนสูง จนกระทั่งกิจการไม่อาจรับรู้รายการนั้นในงบการเงินได้ ตัวอย่างเช่น กิจการมีค่าความนิยมที่เกิดขึ้นหลังจากได้ดำเนินงานมาระยะหนึ่ง แต่กิจการไม่สามารถบันทึกค่าความนิยมที่เกิดขึ้นภายในได้ เนื่องจากการยากที่กิจการจะกำหนดมูลค่าของความนิยมดังกล่าวไว้อย่างน่าเชื่อถือ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีอาจจำเป็นต้องรับรู้รายการและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการผิดพลาดในการรับรู้และการวัดค่าของรายการนั้น

2.6 เนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ

ข้อมูลเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชี ดังนั้น ข้อมูลต้องบันทึกและแสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจมิใช่ตามรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว เนื้อหาของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีอาจไม่ตรงกับรูปแบบทางกฎหมายหรือรูปแบบที่สร้างขึ้น ตัวอย่างเช่น กิจการอาจโอนสินทรัพย์ให้กับบุคคลอื่น โดยมีเอกสารยืนยันว่าได้มีการโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายไปให้บุคคลนั้นแล้ว แต่ในสัญญาระบุให้กิจการยังคงได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นต่อไป ในกรณีดังกล่าว การที่กิจการรายงานว่าได้ขายสินทรัพย์จึงไม่เป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของรายการที่เกิดขึ้น

2.7 ความเป็นกลาง

ข้อมูลที่แสดงอยู่ในงบการเงินมีความน่าเชื่อถือเมื่อมีความเป็นกลางหรือปราศจากความลำเอียง งบการเงินจะขาดความเป็นกลางหากการเลือกข้อมูลหรือการแสดงผลข้อมูลในงบการเงินนั้นมีผลทำให้ผู้ใช้งบการเงินตัดสินใจหรือใช้ดุลยพินิจตามเจตนาของกิจการ

2.8 ความระมัดระวัง

โดยทั่วไปผู้จัดทำงบการเงินต้องประสบกับความไม่แน่นอนอันหลีกเลี่ยงไม่ได้เกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น ความสามารถในการเก็บหนี้ การประมาณอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่มีตัวตน และจำนวนการเรียกร้องค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญารับประกัน กิจการอาจแสดงความไม่แน่นอนดังกล่าว โดยการเปิดเผยถึงลักษณะผลกระทบ และหลักความระมัดระวังที่กิจการใช้ในการจัดทำงบการเงิน หลักความระมัดระวังนี้รวมถึงการใช้ดุลยพินิจที่จำเป็นในการประมาณการภายใต้ความไม่แน่นอนเพื่อมิให้สินทรัพย์หรือรายได้แสดงจำนวนสูงเกินไป และหนี้สินหรือค่าใช้จ่ายแสดงจำนวนต่ำเกินไป อย่างไรก็ตาม การใช้หลักความระมัดระวังมิได้อนุญาตให้กิจการตั้งสำรองลับหรือตั้งค่าเผื่อไว้สูงเกินไป การแสดงสินทรัพย์หรือรายได้ให้ต่ำเกินไปหรือ

แสดงหนี้สินหรือค่าใช้จ่ายให้สูงเกินไปโดยเจตนาจะทำให้งบการเงินขาดความเป็นกลางและทำให้ขาดความน่าเชื่อถือ

2.9 ความครบถ้วน

ข้อมูลในงบการเงินที่เชื่อถือได้ต้องครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ รายการบางรายการหากไม่แสดงในงบการเงินจะทำให้ข้อมูลมีความผิดพลาดหรือทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจผิด ดังนั้น ข้อมูลดังกล่าวจะมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจน้อยลงและขาดความน่าเชื่อถือได้

2.10 การเปรียบเทียบกันได้

ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในรอบระยะเวลาที่ต่างกัน เพื่อคาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการนั้น นอกจากนี้ผู้ใช้งบการเงินยังต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการเพื่อประเมินฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน ดังนั้น การวัดมูลค่าและการแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันจึงจำเป็นต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติภายในกิจการเดียวกันแต่ต่างรอบระยะเวลาหรือเป็นการปฏิบัติของกิจการแต่ละกิจการก็ตาม

การเปรียบเทียบกันได้เป็นลักษณะเชิงคุณภาพที่สำคัญกล่าวคือ ผู้ใช้งบการเงินจำเป็นต้องได้รับข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถระบุความแตกต่างระหว่างนโยบายการบัญชีที่กิจการใช้สำหรับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่คล้ายคลึงกันในรอบระยะเวลาบัญชีที่ต่างกัน และความแตกต่างระหว่างนโยบายการบัญชีที่ใช้ของกิจการแต่ละกิจการได้ การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งรวมถึงการเปิดเผยนโยบายการบัญชีจะช่วยให้งบการเงินมีคุณสมบัติในการเปรียบเทียบกันได้

การที่ข้อมูลจำเป็นต้องเปรียบเทียบกันได้มิได้หมายความว่าข้อมูลต้องอยู่ในรูปแบบเดียวกันตลอดไป และไม่ใช่อ้างอันสมควรที่จะไม่นำมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกว่ามาถือปฏิบัติ ตัวอย่างเช่น กิจการไม่ควรใช้นโยบายการบัญชีต่อไปสำหรับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีหากนโยบายการบัญชานั้นไม่สามารถทำให้ข้อมูลมีลักษณะเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้ นอกจากนั้นกิจการควรเลือกใช้นโยบายการบัญชีอื่น หากทำให้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและเชื่อถือได้มากขึ้น

เนื่องจากผู้ใช้งบการเงินต้องการเปรียบเทียบฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของกิจการสำหรับรอบระยะเวลาที่ต่างกัน ดังนั้น งบการเงินจึงควรแสดงข้อมูลของรอบระยะเวลาที่ผ่านมาด้วยเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ

2.11 ทันท่วงเวลา

การรายงานข้อมูลล่าช้าอาจทำให้ข้อมูลสูญเสียความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารอาจต้องพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงานนั้น กิจการอาจจำเป็นต้องเสนอรายงานให้ทันต่อเวลาก่อนที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีในทุกลักษณะซึ่งอาจทำให้ความเชื่อถือได้ลดลง ในทางกลับกัน หากกิจการจะรอจนกระทั่งทราบข้อมูลในทุกลักษณะก็จะเสนอรายงาน รายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือได้สูงแต่ไม่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจในช่วงเวลานั้น ในการหาความสมดุลระหว่างความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้ของข้อมูล กิจการจึงต้องพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเป็นหลัก

2.12 ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป

ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไปถือเป็นข้อจำกัดที่สำคัญของงบการเงินมากกว่าจะเป็นลักษณะเชิงคุณภาพ โดยทั่วไป ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อมูลควรมากกว่าต้นทุนในการจัดหาข้อมูลนั้น การประเมินประโยชน์และต้นทุนจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจเป็นหลัก โดยเฉพาะเมื่อผู้ที่ได้รับประโยชน์จากข้อมูลไม่ต้องรับผิดชอบต่อต้นทุนในการจัดหาข้อมูลนั้น และข้อมูลอาจให้ประโยชน์แก่บุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้ที่กิจการต้องการเสนอข้อมูล ดังนั้น จึงเป็นการยากที่จะกำหนดสูตรสำเร็จในการหาความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไปเพื่อนำมาปฏิบัติได้ในทุกกรณี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีจะไม่ละเลยข้อจำกัดดังกล่าวในการออกกฎและผู้ใช้งบการเงินต้องตระหนักว่าผู้จัดทำงบการเงินมีข้อจำกัดเดียวกันในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.13 ความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ

ในทางปฏิบัติ การสร้างความสมดุลระหว่างลักษณะเชิงคุณภาพต่าง ๆ ถือเป็นสิ่งจำเป็น ผู้จัดทำงบการเงินต้องหาความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพต่าง ๆ เพื่อให้งบการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ แต่ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเชิงคุณภาพจะแตกต่างกันไปในแต่ละกรณี ผู้จัดทำงบการเงินจึงจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจเชิงผู้ประกอบวิชาชีพในการตัดสินใจเลือกความสมดุลดังกล่าว

2.14 การแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร

โดยทั่วไป งบการเงินแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควรเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของกิจการ แม้ว่าแม่บทการบัญชีนี้ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับแนวคิดในการแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร แต่การนำลักษณะเชิงคุณภาพและมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมมาปฏิบัติก็สามารถส่งผลให้งบการเงินแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและยุติธรรมได้ หรืออีกนัยหนึ่งงบการเงินนั้นให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามควรนั่นเอง

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ศูนย์ข้อมูลความรู้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน)

ประวัติความเป็นมาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

AEC เป็นการพัฒนามาจากการเป็น สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The association of south east asian nations : ASEAN) ก่อตั้งขึ้นตามปฏิญญากรุงเทพฯ (Bangkok Declaration) เมื่อ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2510 โดยมีประเทศผู้ก่อตั้งแรกเริ่ม 5 ประเทศ คือ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ต่อมาในปี พ.ศ. 2527 บรูไน ก็ได้เข้าเป็นสมาชิก ตามด้วย 2538 เวียดนาม ก็เข้าร่วมเป็นสมาชิก ต่อมา 2540 ลาวและพม่า เข้าร่วม และปี พ.ศ. 2542 กัมพูชา ก็ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกลำดับที่ 10 ทำให้ปัจจุบันอาเซียนเป็นกลุ่มเศรษฐกิจภูมิภาคขนาดใหญ่ มีประชากร รวมกันเกือบ 500 ล้านคน

จากนั้นในการประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ 9 ที่อินโดนีเซีย เมื่อ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2546 ผู้นำประเทศสมาชิกอาเซียน ได้ตกลงกันที่จะจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือ

- 1.ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean economic community: AEC)
- 2.ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (Socio-cultural pillar)
- 3.ประชาคมความมั่นคงอาเซียน (Political and security pillar)

เดิมกำหนดเป้าหมายที่จะตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2563 แต่ต่อมาได้ตกลงกันเลื่อนกำหนดให้เร็วขึ้นเป็นปี พ.ศ. 2558 และก้าวสำคัญต่อมาคือ การจัดทำปฏิญญาอาเซียน (ASEAN Charter) ซึ่งมีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2552 นับเป็นการยกระดับความร่วมมือของอาเซียนเข้าสู่มิติใหม่ในการสร้างประชาคม โดยมีพื้นฐานที่แข็งแกร่งทางกฎหมายและองค์กรรองรับการดำเนินการเข้าสู่เป้าหมายดังกล่าวภายในปี พ.ศ. 2558

ปัจจุบันประเทศสมาชิกอาเซียน รวม 10 ประเทศ ได้แก่ ไทย พม่า มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ เวียดนาม ลาว กัมพูชา และบรูไน

สำหรับเสาหลักการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic community หรือ AEC) ภายในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้อาเซียนมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ อย่างเสรี และเงินทุนที่เสรีขึ้นต่อมาในปี พ.ศ. 2550 อาเซียนได้จัดทำพิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนบูรณาการงานด้านเศรษฐกิจให้เห็นภาพรวมในการมุ่งไปสู่ AEC ซึ่งประกอบด้วย แผนงานเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ พร้อมกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ จนบรรลุเป้าหมายในปี พ.ศ. 2558 รวมทั้งการให้ความยืดหยุ่นตามที่ประเทศสมาชิกได้ตกลงกันล่วงหน้า

แผนงานในเชิงบูรณาการในด้านเศรษฐกิจต่าง ๆ เพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 เรื่อง ดังนี้

1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว จะนำไปสู่การใช้กฎระเบียบการค้าในประเทศสมาชิกทั้งหมดเป็นอย่างเดียวกัน (Harmonization of rules and regulations) ทั้งในด้านมาตรฐานคุณภาพ ราคา อัตราภาษี รวมถึงกฎระเบียบในการซื้อขาย การขจัดมาตรการและข้อกีดกันต่างๆ รวมถึงการมีมาตรการอำนวยความสะดวกทางการค้า เงื่อนไขการเคลื่อนย้ายบุคคลสัญชาติอาเซียน และประเภทบริการและการลงทุนที่เสรีมากขึ้น

2. การสร้างอาเซียนให้เป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง (Highly competitive economic region) ในเวทีการค้าโลก ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม การเงินการธนาคาร การจัดระบบการค้าให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น

3. การพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างเท่าเทียมกันระหว่างสมาชิกอาเซียน โดยพัฒนา SMEs และเสริมสร้างขีดความสามารถผ่านโครงการความร่วมมือต่างๆ เช่น โครงการริเริ่มเพื่อการรวมกลุ่มของอาเซียน (Initiative for ASEAN Integration: IAI) ในการลดช่องว่างการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละประเทศสมาชิก

4. การเชื่อมโยงของอาเซียนเข้ากับเศรษฐกิจโลก ด้วยการเน้นและปรับประสานนโยบายเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศนอกภูมิภาค ให้มีทำที่ร่วมกัน โดยการจัดทำเขตการค้าเสรีอาเซียนกับประเทศคู่เจรจาต่างๆ เพื่อให้เครือข่ายการผลิต/จำหน่ายภายในอาเซียนเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจส่วนอื่นของโลก

อย่างไรก็ดี วิฤทธิเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 ทำให้ประเทศไทยหันมาดำเนินนโยบายการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมให้มีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยหันมาให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจในประเทศบนพื้นฐานความได้เปรียบ

ของประเทศ มีการส่งเสริมกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในปัจจุบัน จากภาวะความผันผวนของกระแสเศรษฐกิจโลก ส่งผลอย่างมากต่อการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ภาคอุตสาหกรรมไทยต้องปรับตัวอีกครั้ง เพื่อหนีจากการแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากประเทศจีนและเวียดนาม โดยหันไปเน้นการผลิตบนพื้นฐานองค์ความรู้ (Knowledge-based) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) รวมไปถึงการสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้กับสินค้าและบริการ

ที่ผ่านมา จะเห็นว่านโยบายอุตสาหกรรมของไทย มักจะมุ่งเน้นที่การผลิตและการขยายตัวทางเศรษฐกิจในเชิงตัวเลขเป็นหลัก แต่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โครงสร้างการผลิต และการยกระดับการพัฒนาอุตสาหกรรมภายในประเทศเพื่อลดการพึ่งพาการนำเข้าและสร้างความยั่งยืนอย่างจริงจัง

ผลผูกพันของ AEC Blueprint ต่อประเทศไทย ได้กำหนดพันธกรณีที่สำคัญต่างๆ ดังนี้

1. การเปิดเสรีการค้าสินค้า (ตามกรอบ ASEAN Free Trade Area: AFTA)

1.1 การลด/ ยกเลิกภาษี กำหนดให้ประเทศสมาชิกอาเซียนเก่า 6 ประเทศ ได้แก่ ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ และบรูไน ต้องยกเลิกภาษีสินค้าใน 9 สาขาเร่งรัด (สาขาเกษตร/ ประมง/ ไม้/ ยาง/ สิ่งทอ/ ยานยนต์/ อิเล็กทรอนิกส์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ สุขภาพ) ในปี พ.ศ. 2550 และยกเลิกภาษีสินค้าทุกรายการในบัญชีลดภาษี (Inclusion List: IL) ยกเว้นบัญชีสินค้าอ่อนไหวและอ่อนไหวสูงของแต่ละประเทศ ในปี พ.ศ. 2553 และให้ประเทศสมาชิกใหม่อีก 4 ประเทศ ได้แก่ เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา ลดอัตราภาษีสินค้าใน 9 สาขาเร่งรัด ให้เหลือ 0% ในปี พ.ศ. 2555 และลดอัตราภาษีสินค้าทุกรายการในบัญชีลดภาษีเหลือ 5% ในปี พ.ศ. 2553 และ 0% ในปี พ.ศ. 2558 ยกเว้นสินค้าบางรายการจำนวนไม่เกินร้อยละ 7 ของบัญชีลดภาษีอาจยืดหยุ่นให้ลดเหลือ 0% ในปี พ.ศ. 2561

1.2 การขจัดมาตรการที่มีใช่ภาษี (Non-Tariff Barriers: NTBs) โดยกำหนดให้ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ และบรูไน ต้องยกเลิกมาตรการที่มีใช่ภาษี ภายในปี พ.ศ. 2553 ประเทศฟิลิปปินส์ภายในปี พ.ศ. 2555 และประเทศสมาชิกใหม่ทั้ง 4 ประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2558-2561 โดยจะดำเนินการยกเลิกเป็น 3 ระยะ ตามแผนงานขจัด NTBs ดังนี้ ชุดที่ 1: ภายในวันที่ 1 มกราคม 2551 ซึ่งครอบคลุมสินค้า 5 รายการหลัก ได้แก่ ลำไย พริกไทย น้ำมันถั่วเหลือง ไบยาสูบ และน้ำตาล ชุดที่ 2: ภายในวันที่ 1 มกราคม 2552 ได้แก่ ปอกระเจา ป่าน มันฝรั่ง และชุดที่ 3: ภายในวันที่ 1 มกราคม 2553 ได้แก่ ข้าว เนื้อมะพร้าวแห้ง มะพร้าว น้ำมันมะพร้าว ชา ถั่วเหลือง เมล็ดกาแฟ กาแฟสำเร็จรูป น้ำมันดิบ/ นมปรุงแต่ง และนมผงขาดมันเนย

1.3 การกำหนดกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า (Rules of Origin: ROO) ซึ่งเป็นระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการพิจารณาว่าสินค้าที่ส่งออกหรือนำเข้ามีถิ่นกำเนิดจากประเทศใด เพื่อที่จะให้มีความมั่นใจว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจากการให้สิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรด้วยการยกเว้นภาษีตามที่ระบุในข้อ 1.1 จะตกอยู่กับสินค้าที่เป็นผลผลิตที่แท้จริงของประเทศสมาชิกอาเซียน ตลอดจนเพื่อให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานที่เป็นสากล และอำนวยความสะดวกให้แก่เอกชน

2. การเปิดเสรีการค้าบริการ (ตามกรอบ ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS)

การเปิดเสรีการค้าบริการ มีเป้าหมาย คือ ลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดในด้านต่างๆ ลง และเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นให้กับบุคคล/ นิติบุคคลสัญชาติอาเซียน ดังนี้

2.1 สาขาบริการสำคัญ (Priority Integration Sectors: PIS) ได้แก่ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาสุขภาพ สาขาการท่องเที่ยว และสาขาโลจิสติกส์

2.2 สาขาบริการอื่น (Non-Priority Services Sector) ครอบคลุมบริการทุกสาขานอกจากสาขาบริการสำคัญ (priority services sectors) และการบริการด้านการเงิน ที่กำหนดเป้าหมายการเปิดเสรีภายในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ทั้งนี้ สามารถยกเว้นสาขาที่อ่อนไหวได้

สำหรับสถานะล่าสุด อาเซียนได้ดำเนินการเจรจาลดข้อจำกัดด้านการค้าบริการระหว่างกันและจัดทำข้อผูกพันเปิดตลาดมาแล้วทั้งสิ้นรวม 7 ชุด โดยได้ลงนามพิธีสารอนุวัติข้อผูกพันการเปิดตลาดการค้าบริการ ชุดที่ 7 ไปเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งในส่วนของไทยได้ผูกพันเปิดตลาดทั้งหมด 143 รายการ ครอบคลุมสาขาบริการหลัก อาทิเช่น บริการธุรกิจ (เช่น วิชาชีพวิศวกรรม สถาปัตยกรรม และบัญชี เป็นต้น) คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร การก่อสร้าง การจัดจำหน่าย (เช่น บริการค้าส่งเครื่องกีฬาและบริการแฟรนไชส์ เป็นต้น) การศึกษาในทุกกระดับ บริการด้านสุขภาพ บริการสิ่งแวดล้อม และบริการท่องเที่ยว เป็นต้น

2.3 สาขาการบริการด้านการเงิน จะทยอยเปิดเสรีตามลำดับอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงทางการเงิน เศรษฐกิจและสังคม โดยประเทศที่มีความพร้อมสามารถเริ่มดำเนินการเปิดเสรีภายในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ในสาขาที่ระบุไว้ก่อน และประเทศสมาชิกที่เหลือสามารถเข้าร่วมในภายหลัง

3. การเปิดเสรีการลงทุน (ภายใต้ ASEAN Comprehensive investment agreement: ACIA) ลด/ ยกเลิกข้อจำกัดด้านการลงทุนต่าง ๆ ส่งเสริมการลงทุนในสาขาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ และสร้างเครือข่ายด้านการลงทุนของอาเซียน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มหรือรักษาระดับ

ความสามารถในการดึงดูดต่างประเทศให้มาลงทุนในอาเซียน และการลงทุนโดยอาเซียนเอง โดยได้มีการปรับปรุงความตกลงด้านการลงทุนที่มีอยู่เดิม (ASEAN Investment area: AIA) ให้เป็นความตกลงใหม่ (ACIA) ซึ่งมีขอบเขตที่กว้างขึ้น ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเปิดเสรีเพื่อให้เข้ามาลงทุน การคุ้มครองการลงทุน การส่งเสริมและอำนวยความสะดวก ในภาคการผลิตการเกษตร การประมง ป่าไม้ เหมืองแร่ และบริการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการลงทุนทางตรงและการลงทุนในหลักทรัพย์

4. การเปิดเสรีด้านเงินทุนเคลื่อนย้าย

4.1 ด้านตลาดทุน จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการพัฒนาและการรวมตัวของตลาดทุนในอาเซียน โดยสร้างความสอดคล้องในมาตรฐานด้านตลาดทุนในอาเซียน ความตกลงสำหรับการยอมรับซึ่งกันและกันของคุณสมบัติและคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านตลาดทุน และส่งเสริมให้ใช้ตลาดเป็นตัวขับเคลื่อนในการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างกันเองในตลาดทุนอาเซียน

4.2 ด้านเงินทุนเคลื่อนย้าย จะเปิดให้มีการเคลื่อนย้ายเงินทุนที่เสรียิ่งขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยให้สมาชิกมีมาตรการปกป้องที่เพียงพอเพื่อรองรับผลกระทบจากปัญหาความผันผวนของเศรษฐกิจมหภาคและความเสี่ยงเชิงระบบรวมถึงการมีสิทธิที่จะใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อรักษาเสถียรภาพ เศรษฐกิจมหภาครวมถึงการมีสิทธิที่จะใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจมหภาค

5. การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรี

สร้างมาตรฐานที่ชัดเจนของแรงงานฝีมือ และอำนวยความสะดวกให้กับแรงงานฝีมือที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานที่กำหนดให้สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานในกลุ่มประเทศสมาชิก ได้ง่ายขึ้น เช่น การจัดทำ ASEAN Business Card เป็นต้น โดยจะมีการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายหรืออำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับการค้าสินค้า บริการ และการลงทุน ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของแต่ละประเทศ โดยอำนวยความสะดวกในการตรวจลงตรา และออกใบอนุญาตทำงานสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพและแรงงานฝีมืออาเซียน ที่เกี่ยวข้องกับการค้าข้ามพรมแดน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ที่ผ่านมา รัฐมนตรีเศรษฐกิจอาเซียน ได้ลงนามในข้อตกลงยอมรับร่วมทางวิชาชีพสาขาต่าง ๆ ได้แก่ สาขาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล บริการบัญชี บริการวิศวกร สถาปนิก และนักสำรวจ เพื่ออำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือในภูมิภาคอาเซียน

6. การดำเนินงานตามความร่วมมือรายสาขาอื่น ๆ

การดำเนินงานตามความร่วมมือรายสาขาอื่น ๆ ได้แก่ ความร่วมมือด้านเกษตร อาหาร

และป่าไม้ ความร่วมมือด้านทรัพย์สินทางปัญญา การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ พลังงาน) ความร่วมมือด้านเหมืองแร่ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ ความร่วมมือด้านการเงิน ความร่วมมือด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และการพัฒนาเพื่อการรวมกลุ่มของอาเซียน (IAI)

แนวทางการปรับตัวของภาคอุตสาหกรรมไทย เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากการศึกษาข้อดีและข้อเสียของการจัดตั้ง AEC ต่อภาคอุตสาหกรรมไทย และนำข้อมูลข้างต้นมาวิเคราะห์ พบว่า ภาคอุตสาหกรรมไทยจำเป็นต้องมีการปรับตัว เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนี้

1. การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ทั้งในด้านแรงงาน เทคโนโลยี รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการในตลาดโลก เพื่อที่จะสามารถแข่งขันได้
2. การเตรียมความพร้อมด้านสาธารณูปโภคและระบบโลจิสติกส์เพื่อรองรับการลงทุนจากต่างประเทศ
3. หาดตลาดส่งออก ปรับปรุงการผลิตให้สามารถปฏิบัติตามกฎถิ่นกำเนิดสินค้าของอาเซียนได้ รวมถึงการบริหารจัดการ การจัดหาวัตถุดิบราคาถูกและมีคุณภาพดีในภูมิภาค
4. การปรับปรุงโครงสร้างภาษีของไทยทั้งระบบเพื่อให้เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการไทย
5. ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายการผลิต (Production Network) เพื่อให้สามารถสร้าง Economy of Scale เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับโลก
6. ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการผลิตการลงทุนในภาคอุตสาหกรรม
7. มีกลไกที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าสู่ตลาดภายในประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมขวัญ คุรุทบุญยงค์ (2557) คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีจรรยาบรรณทางการบัญชี โดยเฉพาะเรื่องของความเที่ยงธรรมและความสุจริตและต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางการบัญชี โดยเฉพาะด้านบัญชีการเงิน ส่วนเรื่องของภาษาอังกฤษเห็นว่าพนักงานบัญชีถึงแม้ว่าทางด้านบัญชีแต่ควรมีทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยเพื่อประโยชน์ในการอ่านเอกสารหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ เนื่องจากอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครส่วนใหญ่มีระบบการทำงานบัญชีตามแบบบัญชีของประเทศไทยเป็นไปตาม

มาตรฐานการบัญชีและแม่บทการบัญชีของประเทศไทยใช้รูปแบบกระบวนการบันทึกบัญชีตาม มาตรฐานการบัญชีของไทยและมีคุณวุฒิด้านการบัญชีตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชีของประเทศไทย พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นคนไทยจึงยังไม่ถึงเห็นถึงความสำคัญของภาษาญี่ปุ่นและการบัญชี ญี่ปุ่นความต้องการพนักงานบัญชีที่มีความรู้ด้านบัญชีญี่ปุ่นและมีความรู้ด้านภาษาญี่ปุ่นจึงอยู่ใน ระดับปานกลาง

รัตนา วงศ์มีเดือน (2555) ได้กล่าวไว้ว่านักบัญชีเป็นผู้ช่วยผู้บริหารที่สำคัญมากซึ่งไม่ว่า ธุรกิจขนาดเล็ขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ต่างต้องเผชิญกับสภาพการแข่งขันทางการค้าที่แตกต่างกันจากอดีตเป็นอย่างมากโดยเป็นที่ยอมรับของลูกค้าธุรกิจเอสเอ็มอีที่ต้องการพัฒนาธุรกิจให้มีความเข้มแข็งสามารถยืนอยู่ในธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่ทันสมัยหู ตากว้างขวางรู้เท่าทันความเคลื่อนไหวของธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรู้ข้อมูลลูกค้าแต่ละรายและ รักษาความพึงพอใจของลูกค้าไว้ได้ตลอดไปเป็นหน้าที่สำคัญที่ผู้บริหารในแต่ละองค์กรต้องจัดการ หากกิจการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินที่ดีมีความทันสมัยตอบสนองความต้องการของ ผู้บริหารได้ตลอดเวลามีความถูกต้องมีรายละเอียดในเรื่องต่างๆอย่างสมบูรณ์พร้อมทั้งข้อมูล แวดล้อมของกลุ่มแข่งหรือภาวะการณ์ที่เชื่อมโยงต่อการตัดสินใจจะช่วยผู้บริหารมีการบริหารอย่างมี ทิศทางและสามารถแก้ไขปัญหาล่าง ๆ ได้ทันทั่วทั้งหลายฝ่ายมองว่าการจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นสิ่งที่บิดเบือนความจริงและส่งผลเสียหายต่อผู้ใช้งบการเงินอย่างมากรัฐบาลได้พยายามแก้ไขข้อ บกพร่องต่างๆในการจัดทำรายงานทางการเงินให้ครอบคลุมและเกิดประโยชน์ต่อกิจการอย่าง แท้จริงตลอดจนได้กำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ทำบัญชีและผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีไว้ อย่างเหมาะสมตามพระราชบัญญัติการบัญชีฉบับปัจจุบัน (พ.ศ. 2543) ทั้งนี้อาจทำให้เกิดการโต้แย้ง จากกิจการเล็กที่ได้รับความเดือดร้อนในช่วงแรกที่ต้องมีการจ้างพนักงานใหม่หรือต้องส่งพนักงาน ที่ไม่มีคุณสมบัติที่ถูกต้องเข้ารับการอบรมจากกรมทะเบียนการค้ากระทรวงพาณิชย์ที่จะสามารถทำ บัญชีได้อย่างมีคุณภาพต่อไปได้ สักระยะหนึ่งก่อนที่จะต้องไปเรียนเพิ่มเติมเพื่อให้มีคุณสมบัติ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้การที่รัฐออกกฎหมายเช่นนี้เพื่อเป็นการช่วยเหลือกิจการในทางอ้อมให้ สามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อที่จะรับข้อมูลที่สามารถช่วยผู้บริหารในการ ตัดสินใจได้ถูกต้องทันเวลาก่อนที่จะไม่สามารถแก้ไขอะไรได้ถึงแม้ว่านักบัญชีจะไม่ใช้งานสร้าง ยอดขายแต่นับว่าเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนทางอ้อมทางการเงินที่นำไปสู่การเพิ่มยอดขายและเพิ่ม กำไรซึ่งเจ้าของธุรกิจทั้งหลายไม่ควรละเลย

รัตนา วงศ์มีเดือน (2555) ได้กล่าวไว้ว่าการที่จะเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ทั้งงานบัญชี กฎหมาย ภาษี และศาสตร์ทางการบริหารใหม่ เพื่อสามารถออกแบบรายงาน

ให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ฝ่ายบริหารกำหนดในแผนกลยุทธ์ต่างๆ นอกจากนี้ยังต้องเป็นผู้มีความสังเกตรอบคอบในปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข ช่วยวางแผนและมองการณ์ไกล เพื่อให้องค์กรก้าวไปก่อนคู่แข่ง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องเป็นผู้รักษาความลับได้ดี รวมทั้งเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อสร้างมาตรฐานแห่งวิชาชีพบัญชีให้เป็นที่ยอมรับ

อภิญา วิเศษสิงห์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาษีเจริญกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า การวิจัยการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร มีแนวคิดจากความต้องการในการพัฒนารูปแบบการจัดทำบัญชีให้ขึ้นไปตามมาตรฐานการบัญชีมีความเป็นสากลมากขึ้นและทำให้งานดำรงอยู่ต่อไปในอนาคตพบว่าการการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีการเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีสามารถนำมาพัฒนาการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดย่อมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

สุภาพร เฟ่งพิศ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีมากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีออกแบบงบการเงินและจัดทำรายงานภาษียื่นกรมสรรพากรสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นคณะบุคคลเปิดดำเนินการมากกว่า 15 ปี ผลการศึกษาค่าใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีพบว่ามีการใช้ความรู้ทางการทำบัญชีในการจัดทำงบการเงิน ได้แก่ งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด เป็นต้น การใช้ความรู้ด้านวิชาชีพด้านการบัญชีภายในกรยื่นแบบภาษีเพื่อนำส่งกรมสรรพากร และการใช้ความรู้วิชาชีพด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชีในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ สำหรับปัญหาในการจัดทำบัญชี พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีมีปัญหามากที่สุด รองลงมาเป็นปัญหาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำบัญชีและปัญหาความยุ่งยากจากการถูกตรวจสอบการทำบัญชี โดยเจ้าพนักงานกรมสรรพากรนอกจากนี้ปัญหาในการจัดทำบัญชีในขณะที่อายุและประสบการณ์การทำงานระยะเวลาการเปิดดำเนินงาน และจำนวนลูกค้าที่ให้บริการไม่มีผลต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีการเปรียบเทียบการใช้ความรู้ที่มีผลต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีได้แก่การใช้ความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีบริหารและการใช้ความรู้ด้านการวางระบบบัญชีมีผลต่อปัญหาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการประสานงานกับลูกค้า ด้านการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำบัญชี และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี

สุภาพร แซ่มซ้อย (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแนวปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีหน้าที่ในการจัดทำงบการเงินส่วนมากให้ความสำคัญกับการจัดทำ

งบการเงินเพื่อยื่นชำระภาษีต่อกรมสรรพากรมากกว่าการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารและตัดสินใจซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าข้อมูลทางการเงินที่นักบัญชีได้สร้างสรรค์ผลงานออกมายังไม่บรรลุวัตถุประสงค์กับการตอบสนองในสิ่งที่ผู้มีหน้าที่จัดทำงบการเงินในฐานะของผู้บริหารที่เป็นผู้หนึ่งที่ต้องใช้ข้อมูลสรุปทางบัญชีเพื่อที่จะมาใช้ประโยชน์และเพื่อตอบโจทย์ในงานด้านบริหารและการตัดสินใจได้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในด้านแนวทางการปฏิบัติงานของนักบัญชีไทยในมุมมองของผู้ประกอบการ/ผู้บริหาร/ นายจ้างมีความต้องการให้นักบัญชีมีทักษะและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านวิเคราะห์และแก้ปัญหาและด้านการสื่อสารกับบุคคลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพส่วนด้านของผู้จัดทำบัญชีโดยส่วนมากมีทัศนคติที่ดีต่อการรับรู้และมีความเข้าใจต่อแนวทางในการปฏิบัติงานบัญชีให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปด้านมาตรฐานการบัญชีและแม่บทการบัญชีการมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามแนวทางดังกล่าวเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลทำให้ผลงานทางด้านข้อมูลสรุปทางบัญชีที่ปรากฏออกสู่สาธารณชนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์โดยมีคุณสมบัติที่ดีโดยมีความรู้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้นักบัญชีสามารถพัฒนาตนเองตามกระบวนการของมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อให้บรรลุสู่ความเป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการทางด้านบัญชีสามารถเท่าทันโลกเรียนรู้ตลอดชีวิตพร้อมรับสภาพที่เปลี่ยนแปลง เป็นนักบัญชีที่เฝ้ายามพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร และสังคม สร้างจิตสำนึกสาธารณะ มีความเกื้อกูลต่อผู้คนรอบข้าง และมีความสามัคคี ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมคุณลักษณะเด่น ๆ ทั้งหมดไว้เป็น 5 องค์ประกอบหลัก คือด้านปัญญาหรือการเรียนรู้ที่ฉลาดของนักบัญชี ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี โดยกำหนดรูปแบบการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed methodology) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ดำเนินงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือจำนวน 335 ชุด (เก็บข้อมูลจากเจ้าของกิจการหรือพนักงานของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs จำนวน 100 บริษัท บริษัทละ 4 คน) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี จำนวน 5 คน หลังจากประมวลผลโดยโปรแกรม SPSS ซึ่งสถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ลักษณะประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มพนักงานและเจ้าของธุรกิจ SMEs ซึ่งขนาดของประชากรทั้งหมด 335 คน (เก็บข้อมูลจากเจ้าของกิจการหรือพนักงานของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs จำนวน 100 บริษัท บริษัทละ 4 คน) ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในการเก็บข้อมูลภาคสนาม คือ การแจกแบบสอบถามระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559–พฤษภาคม พ.ศ. 2559

การวิจัยเชิงคุณภาพ ทีมผู้บริหาร ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล กำหนดจำนวน 5 คน และสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ถึงแนวทางการให้บริการด้านบัญชีให้ตรงกับความต้องการของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

ในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการควบคุมคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 ส่วน ดังนี้

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำ

การพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาในแบบสอบถาม รวมถึง โครงสร้างของชุดคำถามที่ใช้วัดตัวแปรต่าง ๆ แล้วจึงนำแบบสอบถามไปทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรอย่างครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. การทดสอบความเชื่อมั่นของชุดคำถามที่ใช้วัดตัวแปร (Reliability of measurement) ดำเนินการนำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาที่ได้รับการแก้ไขไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง Pre-test กับกลุ่มพนักงานในบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรของ Cronbach เพื่อคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach alpha) ดังนี้ (Cronbach, 1951, pp. 297-334)

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มีความคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้ามแบบทดสอบใดที่ขาดความเที่ยงค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อย ๆ จนเข้าใกล้ 0 (ศูนย์) และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้น ไม่มีความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เชิงปริมาณในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ได้ทำการออกแบบแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ทำงานภายในบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน เป็นคำถามให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ทักษะทางปัญญา มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีเป็นคำถามปลายปิด จะใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามมาตรการวัดแบบลิเคอร์ท (Likert type scale) มี 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs เป็นคำถามปลายปิด จะใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามมาตรการวัดแบบลิเคอร์ท (Likert type scale) มี 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีเป็นคำถามปลายปิด จะใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามมาตรการวัดแบบลิเคอร์ท (Likert type scale) มี 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีเป็นคำถามปลายปิด จะใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามมาตรการวัดแบบลิเคอร์ท (Likert type scale) มี 5 ระดับ

ส่วนที่ 6 ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีเป็นคำถามปลายปิด จะใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามมาตรการวัดแบบลิเคอร์ท (Likert type scale) มี 5 ระดับ

โดยคำถามส่วนที่ 2-6 มีลักษณะคำถามปลายปิด ในส่วนนี้จะใช้แบบสอบถามชนิดประเมินค่า (Rating scale) ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดค่าระดับความคิดเห็นตามแนวคิดของลิเคิร์ต สเกล (Likert scale) ดังนี้

น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน
น้อย	ให้	2 คะแนน
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน
มาก	ให้	4 คะแนน
มากที่สุด	ให้	5 คะแนน

จากนั้นนำค่าที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย (Mean) และนำค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551, 75)

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	แปลความว่า	ทัศนคติอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	แปลความว่า	ทัศนคติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	แปลความว่า	ทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	แปลความว่า	ทัศนคติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	แปลความว่า	ทัศนคติอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 7 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มพนักงานและเจ้าของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เชิงคุณภาพ

ขั้นตอนที่ 1 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี จำนวน 5 คน

ขั้นตอนที่ 2 ทำการเก็บตัวอย่างตามสะดวกโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จำนวน 5 ชุด เกี่ยวกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี โดยนำผลการประเมินจากการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Qualitative data) กับผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี และสอบถามถึงแนวทางการพัฒนานักบัญชีไทย

การเก็บข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ใช้แหล่งข้อมูลปฐมภูมิและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าหนังสือวารสารสิ่งพิมพ์และเอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ของหน่วยงานต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์นำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social sciences) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการด้านบัญชี เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 โดยวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ในด้านทักษะทางปัญญาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และทักษะทางองค์กรและการจัดการธุรกิจ ซึ่งขนาดของประชากรทั้งหมด 335 คน เลือกรจากธุรกิจที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีใช้ค่าเฉลี่ย

(Means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตาราง

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีใช้สถิติ One-Way Anova F-test, T-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปร

สมมติฐานที่ 2 ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีใช้สถิติ Multiple regression เพื่อทดสอบความแตกต่างของตัวแปร

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง “การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 335 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปัญญามีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ส่วนที่ 8 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐาน

สำหรับสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ในบทนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

\bar{x}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
n	หมายถึง	จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R Square	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์

Adjusted R Square	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เมื่อปรับแล้ว
B	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
Std. Error	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาด
Std. Error of the Estimate	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาด ประมาณ

ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
หญิง	219	65.37	1
ชาย	116	34.63	2
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.37 และเพศชาย ร้อยละ 34.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
20-29 ปี	182	54.33	1
30-39 ปี	79	23.58	2
40-49 ปี	42	12.54	3
50-59 ปี	12	3.58	5
60 ปี ขึ้นไป	20	5.97	4
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุช่วง 20-29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.33 รองลงมา คืออายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.58 อันดับสาม คืออายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.54 อันดับสี่ คืออายุ 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.97 อันดับห้า คืออายุ 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.58 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
โสด	221	65.97	1
สมรส	114	34.03	2
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 65.97 รองลงมา คือสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 34.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน
ปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน(คน)	ร้อยละ	อันดับ
พนักงาน	183	54.63	1
พนักงานบัญชี	18	5.37	3
อื่นๆ	134	40.00	2
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานพนักงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 54.63 รองลงมา คือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 40.00 และอันดับสุดท้าย คือพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 5.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของท่าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
น้อยกว่า 1 ปี	60	17.91	4
1-5 ปี	104	31.04	1
6-10 ปี	96	28.66	2
มากกว่า 11 ปี	75	22.39	3
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ร้อยละ 31.04 รองลงมา คือ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.66 อันดับสามมากกว่า 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.39 และอันดับสุดท้าย คือน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษาของพนักงานบัญชีที่			
หน่วยงานของท่าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	12	3.58	4
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	59	17.61	3
ปริญญาตรี	157	46.87	1
สูงกว่าปริญญาตรี	107	31.94	2
รวม	335	100.00	

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.87 รองลงมา คือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.94 อันดับสาม คือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 17.61 และอันดับสุดท้าย คือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 3.58 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปัญญามีผลต่อการให้บริการ
ด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ด้านทักษะทางปัญญา	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
สามารถหาสาเหตุของปัญหาต่างๆในการทำงานได้	3.78	0.79	มาก	3
สามารถตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที	3.83	0.71	มาก	2
สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี	3.93	0.71	มาก	1
สามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลายๆแหล่ง ประเมินและสรุปผลได้อย่างเหมาะสม	3.75	0.63	มาก	4
รวม	3.82	0.71	มาก	

จากตารางด้านที่ 4-7 ทักษะทางปัญญาพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.77 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า ด้านทักษะทางปัญญา อันดับแรก คือสามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือสามารถตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องได้ทันทีที่มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือสามารถหาสาเหตุของปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานได้มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือสามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลาย ๆ แหล่งประเมินและสรุปผลได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่
มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
ปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	4.13	0.80	มาก	1
นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลาง	3.71	0.90	มาก	7
ปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริง	3.82	0.80	มาก	6
คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	3.91	0.76	มาก	4
เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงาน	3.87	0.65	มาก	5
จัดท่างบการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้	4.12	0.72	มาก	2
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานอย่างเหมาะสม	4.07	0.74	มาก	3
รวม	3.95	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4-8 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.77 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ อันดับแรก คือปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือ จัดท่างบการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับมาก อันดับห้าคือเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.87 อยู่ในระดับมากอันดับหกคือปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก อันดับเจ็ดคือนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลางมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการ ให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
 คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก
 คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย
 คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
 มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
สามารถสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานอยู่เสมอ	3.57	0.79	มาก	5
สามารถปรับวิธีการทำงานตามสถานการณ์	3.71	0.92	มาก	4
มีความเที่ยงธรรมและความสุจริต	4.08	0.79	มาก	1
มีความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	3.88	0.74	มาก	3
มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ	4.06	0.65	มาก	2
รวม	3.86	0.78	มาก	

จากตารางที่ 4-9 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.78 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อันดับแรก คือมีความเที่ยงธรรมและความสุจริตมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือมีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือมีความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือสามารถปรับวิธีการงานตามสถานการณ์มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมาก อันดับห้า คือสามารถสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.57 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ส่วนที่ 5 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs**

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
และการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับ เจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ดี	4.05	0.76	มาก	1
เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความสะดวกในการติดต่อกับผู้ให้ บริการด้านบัญชี	3.95	0.84	มาก	3
ผู้ให้บริการด้านบัญชีดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นในการ ให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท	3.82	0.64	มาก	4
ผู้ให้บริการด้านบัญชีพร้อมที่จะสอบถามและรับฟังข้อมูล บริษัทจากเจ้าหน้าที่บริษัท	3.95	0.74	มาก	3
ผู้ให้บริการด้านบัญชีให้คำปรึกษาเพื่อลดข้อขัดแย้งในการ ทำงานภายในบริษัท	3.96	0.73	มาก	2
รวม	3.95	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4-10 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารพบว่า โดย
ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารอัน ดับแรกคือ ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ดี มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือผู้ให้บริการด้านบัญชีให้คำปรึกษาเพื่อลดข้อขัดแย้งในการทำงานภายในบริษัทมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่มีความสะดวกในการติดต่อกับผู้ให้บริการด้านบัญชี และผู้ให้บริการด้านบัญชีพร้อมที่จะสอบถามและรับฟังข้อมูลบริษัทจากเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือผู้ให้บริการด้านบัญชี ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและ
การจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
การใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการ กระตุ้นและพัฒนานุคคลในทีม	3.76	0.69	มาก	4
ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลา	4.10	0.75	มาก	1
การใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มี ประสิทธิภาพ	3.99	0.79	มาก	2
การสอบทานงาน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ ของงานที่กำหนด	3.90	0.72	มาก	3
รวม	3.94	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4-11 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจพบว่า โดยภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.94ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัย
ย่อย พบว่า ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ อันดับแรกคือ ความรับผิดชอบในงานที่
ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลามีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.10 อยู่ใน
ระดับมาก อันดับสอง คือการใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย \bar{x}
เท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือการสอบทานงาน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงาน
ที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือการใช้ทักษะการจัดการที่มี
ประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนานุคคลในทีม มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับมาก
ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิผลของการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วิเคราะห์ข้อมูล การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความสำคัญอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 4-12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลของการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	\bar{x}	S.D.	แปลผล	อันดับ
การให้บริการด้านบัญชีมีทางเลือกที่หลากหลายให้บริษัท	3.90	0.90	มาก	3
ระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท	3.84	0.73	มาก	5
ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความพร้อมในการดูแลเอาใจใส่เจ้าหน้าที่บริษัท	3.86	0.74	มาก	4
การให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย	4.14	0.81	มาก	1
สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำในทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่บริษัท	4.03	0.76	มาก	2
รวม	3.96	0.79	มาก	

จากตารางที่ 4-12 การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.96 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.79 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า การให้บริการด้านบัญชี อันดับแรก คือการ

ให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก อันดับสอง คือสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำในทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับมาก อันดับสาม คือการให้บริการด้านบัญชีมีทางเลือกที่หลากหลายให้บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ คือผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความพร้อมในการดูแลเอาใจใส่เจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก อันดับห้า คือระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.84 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ 8 ข้อมูลเชิงอนุมานของผลการทดสอบสมมติฐานประกอบด้วย

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ

สมมติฐานที่ 2 ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ

สมมติฐานที่ 1.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกเพศ

เพศ	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	t	p-value
หญิง	3.91	0.72	-1.87	.002*
ชาย	4.05	0.51		

*P-value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-13 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.02 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ ($P < \alpha$) พบว่า ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกอายุ

อายุ	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	f	p-value
20-29 ปี	3.88	0.59	5.83	0.00*
30- 39 ปี	4.10	0.57		
40- 49 ปี	3.73	1.09		
50- 59 ปี	4.20	0.00		
60 ปีขึ้นไป	4.40	0.00		
รวม	3.96	0.66		

*P-value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-14 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ f-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ ($P > \alpha$) พบว่า ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยการใช้การทดสอบแบบ Least dignificant difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-15

ตารางที่ 4-15 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของอายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น
การให้บริการด้านบัญชีแตกต่างกัน

อายุ	\bar{x}	ผลต่างของอายุเฉลี่ย				
		20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
20- 29 ปี	3.88	-	-0.22	0.15	-0.32	-0.52
p-prob		-	(0.15)	(0.76)	(0.59)	(0.02)*
30- 39 ปี	4.10	-	-	0.38	-0.10	-0.30
p-prob		-	-	(0.06)	(0.99)	(0.50)
40- 49 ปี	3.73	-	-	-	-0.47	-0.67
p-prob		-	-	-	(0.29)	(0.01)*
50- 59 ปี	4.20	-	-	-	-	-0.20
p-prob		-	-	-	-	(0.95)
60 ปีขึ้นไป	4.40	-	-	-	-	-
p-prob		-	-	-	-	-

*p-value ≤ 0.05

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ 20-29 ปี และ 60 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.02 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงอายุ 20-29 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่า ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.52

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ 40-49 ปี และ 60 ปีขึ้นไป พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงอายุ 40-49 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่าช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.67

สมมติฐานที่ 1.3 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสถานภาพกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพสมรส	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	t	p-value
โสด	4.03	0.66	2.71	0.08
สมรส	3.82	0.64		
รวม	3.92	0.65		

* P-value \leq 0.05

จากตารางที่ 16 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.08 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ ($P > \alpha$) พบว่า ยอมรับ H_0 และปฏิเสธ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 ทดสอบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	f	p-value
พนักงาน	3.78	0.77	19.52	0.00*
พนักงานบัญชี	3.79	0.75		
อื่นๆ	4.22	0.31		
รวม	3.96	0.66		

* P -value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-17 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ f-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.00 ซึ่งมีค่ามากกว่า $\alpha = 0.05$ ($P < \alpha$) พบว่า ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยการทำการทดสอบแบบ Least significant difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-18

ตารางที่ 4-18 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับ
ความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตำแหน่งงาน	\bar{x}	ผลต่างของตำแหน่งงานเฉลี่ย		
		พนักงาน	พนักงานบัญชี	อื่นๆ
พนักงาน	3.78	-	-0.01	-0.44
p-prob		-	(1.00)	(0.00)*
พนักงาน บัญชี	3.79	-	-	-0.43
p-prob		-	-	(0.25)
อื่นๆ	4.22	-	-	-
p-prob		-	-	-

*p-value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างตำแหน่งพนักงาน และตำแหน่ง
อื่น ๆ พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha=0.05$ หมายความว่า ตำแหน่งพนักงานมีความ
ความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี มากกว่าตำแหน่งอื่น โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.44

สมมติฐานที่ 1.5 ทดสอบความแตกต่างระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับความ
คิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่งผลกับความ
คิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่งผลกับความ
คิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
ของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกระยะเวลา
การปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	f	p-value
น้อยกว่า 1 ปี	3.58	0.56	15.50	0.00*
1-5 ปี	3.95	0.64		
6-10ปี	3.92	0.81		
มากกว่า 11ปี	4.31	0.26		
รวม	3.96	0.66		

* P-value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-19 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ f-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ
ทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$
($P > \alpha$) พบว่า ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยการใช้การทดสอบ
แบบ Least significant difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-20

ตารางที่ 4-20 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
ส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ผลต่างของระยะเวลาในการปฏิบัติงานเฉลี่ย					
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	\bar{x}	น้อยกว่า 1 ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 11 ปี
น้อยกว่า 1 ปี	3.58	-	-0.36	-0.34	-0.73
p-prob		-	(0.01)*	(0.01)*	(0.00)*
1-5 ปี	3.95	-		0.03	-0.37
p-prob		-		0.99	(0.00)*
6-10 ปี	3.92	-			-0.39
p-prob		-			(0.00)*
มากกว่า 11 ปี	4.31	-	-	-	-
p-prob		-	-	-	-

*p-value ≤ 0.05

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และ 1-5 ปี พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.36

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และ 6-10 ปี พบว่ามีค่า p-prob เท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่าช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.34

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และ มากกว่า 11 ปี พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 11 ปี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.73

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และมากกว่า 11 ปี พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1-5 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี มากกว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 11 ปี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.37

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 11 ปี พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี มากกว่า ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 11 ปี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.39

สมมติฐานที่ 1.6 ทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-21 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของการให้บริการด้านบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	การให้บริการด้านบัญชี			
	Mean	S.D.	f	p-value
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)	4.20	0.00	20.87	0.00*
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)	3.39	0.61		
ปริญญาตรี	4.08	0.47		
สูงกว่าปริญญาตรี	4.05	0.79		
รวม	3.96	0.66		

* P-value ≤ 0.05

จากตารางที่ 4-21 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ f-test โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ระดับนัยสำคัญ 0.05 P-Value = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ ($P > \alpha$) พบว่า ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยการใช้การทดสอบแบบ Least significant difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังตารางที่ 4-22

ตารางที่ 4-22 การเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ผลต่างของระดับการศึกษา					
ระดับการศึกษา	\bar{x}	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	4.20	-	0.81	0.12	0.15
p-prob		-	(0.00)*	(0.94)	(0.89)
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	3.39	-	-	-0.69	-0.66
p-prob		-	-	(0.00)*	(0.00)*
ปริญญาตรี	4.08	-	-	-	0.03
p-prob		-	-	-	(0.98)
สูงกว่าปริญญาตรี	4.05	-	-	-	-
p-prob		-	-	-	-

*p-value \leq 0.05

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ปวช. และ ปวส. พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระดับการศึกษา ปวช. มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี มากกว่า ช่วงระดับการศึกษา ปวส. โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.81

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ปวส. และปริญญาตรี พบว่า มีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระดับการศึกษา ปวส. มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีมากกว่า ช่วงระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.69

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ปวส. และ สูงกว่าปริญญาตรี พบว่ามีค่า p-prob เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ หมายความว่า ช่วงระดับการศึกษา ปวส. มีความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี มากกว่า ช่วงระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.66

สมมติฐานที่ 2 ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

H_0 : ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีไม่มีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

H_1 : ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ตารางที่ 4-23 ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุขั้นตอน

(Multiple regression analysis) ในการวิเคราะห์ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

การให้บริการด้านบัญชี	Unstandardized		Standardized	t	Sig.	Collinearity	
	Coefficients		Coefficients			Tolerance	VIF
	B	SE	Beta				
ค่าคงที่	-0.02	0.10		-0.21	0.83		
1. ทักษะด้านปัญญา	0.09	0.04	0.08	2.08	0.04*	0.31	3.19
2. ทักษะด้านปฏิบัติ	0.05	0.05	0.04	0.85	0.40	0.20	5.02
3. ทักษะด้านคุณลักษณะ	0.30	0.04	0.30	7.25	0.00*	0.28	3.63
4. ทักษะด้านสื่อสาร	0.04	0.04	0.04	1.22	0.22	0.37	2.74
5. ทักษะด้านการจัดการ	0.54	0.03	0.55	16.65	0.00*	0.43	2.33
R	0.92						
R Square	0.84						
Adjusted R Square	0.84						
Durbin Watson	2.00						
F ratio	354.36	(0.00)					

*p-value \leq 0.05

จากตารางที่ 4-23 การทดสอบเงื่อนไขของ Multiple regression analysis พบว่า ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่ามากกว่า

0.1 และค่า VIF ทุกตัวแปรมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ R ระหว่างตัวแปรอิสระ "ทักษะของผู้ทำบัญชี" และตัวแปรตาม "การให้บริการด้านบัญชี" ซึ่งเท่ากับ 0.92 ดังนั้น ทักษะของผู้ทำบัญชีกับการให้บริการด้านบัญชี มีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า R Square เท่ากับ 0.84 หรือ ร้อยละ 84

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ ทักษะของผู้ทำบัญชีอย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ การให้บริการด้านบัญชี

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } \hat{y} = -0.02 + 0.09(X1) + 0.05(X2) + 0.30(X3) + 0.04(X4) + 0.54(X5)$$

เมื่อ \hat{y} = การให้บริการด้านบัญชี

X1 = ทักษะทางปัญญา

X2 = ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

X3 = ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

X4 = ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

X5 = ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

$$\text{Standardized } \hat{y} = -0.02 + 0.08(X1) + 0.04(X2) + 0.30(X3) + 0.04(X4) + 0.55(X5)$$

เมื่อ \hat{y} = การให้บริการด้านบัญชี

X1 = ทักษะทางปัญญา

X2 = ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

X3 = ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

X4 = ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

X5 = ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการให้บริการด้านบัญชี

ตารางที่ 4-24 ผลการวิเคราะห์ผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	การให้บริการด้านบัญชี	Sig.	ผลการทดสอบ
1	ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs		
1.1	เพศแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น ให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	0.02*	ปฏิเสธ H_0
1.2	อายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น ให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	0.00*	ปฏิเสธ H_0
1.3	สถานภาพแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น ให้บริการด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน	0.08	ยอมรับ H_0
1.4	ตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น ให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	0.00*	ปฏิเสธ H_0
1.5	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่งผลกับ ความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	0.00*	ปฏิเสธ H_0
1.6	ระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็น การให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน	0.00*	ปฏิเสธ H_0
2	ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับ การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	0.00*	ปฏิเสธ H_0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพครั้งนี้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยกำหนดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี จำนวน 5 คน ถึงแนวทางการพัฒนานักบัญชีไทย ดังต่อไปนี้

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพใดบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ควรจะมีทั้งห้าทักษะคือทักษะทางปัญญาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติงานและหน้าที่งานทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารและทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เพราะบริษัททั้งหลายจำเป็นต้องใช้ ทักษะทางด้านภาษาก็จำเป็นอย่างมากสำหรับนักบัญชีในปัจจุบัน เพราะในปัจจุบัน (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า ผู้ทำบัญชีจำเป็นจะต้องมีทักษะให้ครบถ้วนจึงจะเป็น ผู้ทำบัญชีที่มีคุณภาพที่ดี รวมถึงควรจะต้องมีจรรยาบรรณของผู้ทำบัญชี เพื่อที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทให้บุคคลภายนอกรับรู้ (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า ผู้ทำบัญชีที่ดีต้องมีทั้งความซื่อสัตย์ต่อผู้จ้าง มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีการตื่นตัวต่อการทำงาน พร้อมทั้งจะรับข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ และตรวจสอบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า ผู้ที่ให้บริการบัญชีต้องสามารถที่จะหาความรู้รอบตัว ต้องเรียนรู้จากประสบการณ์ทำงานอยู่เสมอ มีความอดทนต่อการทำงาน พร้อมทั้งจะติดต่อกับประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะเป็นจุดเริ่มต้นในการเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลที่หลากหลาย และพร้อมที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงานที่ได้ทำ (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีการคิดและการใช้เหตุผลสามารถวิเคราะห์ถึงเหตุผลเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาสามารถควบคุมอารมณ์เป็นที่ยอมรับในสังคมสามารถส่งและรับข่าวสาร มีการเลือกใช้วิธีการหรือเครื่องมือในการสื่อสารได้เหมาะสมสรุปข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ พร้อมกับสามารถแก้ไขปัญหาและปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ด้วย (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่าทักษะวิชาชีพใดมีความสำคัญกับผู้ให้บริการด้านบัญชีมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เพราะการที่นักบัญชีทัศนคติที่ดี มีจริยธรรมในวิชาชีพ จะทำให้บริษัทต่าง ๆ วางใจที่จะใช้บริการต่อเนื่อง ไม่เช่นนั้นหาเกิดความระแวงต่อกันแล้วจะทำให้การทำงานเกิดความยากลำบาก การทำงานจะไม่ต่อเนื่อง และทำให้เกิดข้อผิดพลาดในงานได้ง่าย (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า ไม่มีทักษะใดที่มีความสำคัญมากไปกว่ากัน ทุกอย่างต้องมีพร้อมไปด้วยกันอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อที่นักบัญชีผู้นั้นจะพัฒนาทักษะของตนได้อย่างต่อเนื่อง

ยกตัวอย่าง ถ้าผู้ทำบัญชีผู้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาแต่ไม่สามารถสื่อสารหรือพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานก็หมายความว่าไม่สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า ทุกทักษะย่อมต้องดีและสำคัญหมด ขึ้นอยู่กับบุคคลที่ใช้ นั้นจำเป็นต้องใช้ทักษะใดในการทำงานมากที่สุด ต้องดูไปตามสถานการณ์แต่ละที่ที่ต้องเจอ บางที่อาจต้องใช้ทักษะในการสื่อสารมาก ในขณะที่อีกบุคคลหนึ่งต้องใช้ทักษะในการบริหารองค์กรมากกว่า เพราะฉะนั้นจะบอกไม่ได้ว่าทักษะใดมีความสำคัญที่สุด เพราะทุกทักษะสำคัญเหมือนกัน (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า ไม่มีทักษะใดดีกว่ากันเลย เพราะเราต้องมองให้ดีกว่าใน แต่ละคนต้องทักษะทุกแนวทางนะ เช่นเมื่อเราเจอบุคคลที่ติดต่องานกับเราแล้วไม่เข้าใจในงานของเรา ก็ต้องใช้ทักษะทางปัญญาในการประเมินข้อมูลระบุปัญหาออกมา และใช้ทักษะในการสื่อสาร เพื่อที่จะอธิบายข้อมูลให้บุคคลนั้นฟังและเข้าใจได้ (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า จำเป็นต้องมีทุกทักษะ ขึ้นอยู่กับ ณ ขณะนั้นคุณอยู่ใน สถานการณ์ใดถ้าคุณทำงานคนเดียว คุณจำเป็นต้องมีทักษะทางปัญญามากกว่าทักษะด้านอื่น ๆ และ ทักษะการปฏิบัติงานและหน้าที่ที่จะเป็นการเก็บประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ผ่านมาของคุณและคนอื่น ๆ มาเรียนรู้ ถ้าคุณทำงานเป็นกลุ่มคุณก็จำเป็นต้องมีทักษะในการสื่อสารมากขึ้น (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 3 ในระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีในปัจจุบันมีการพัฒนาให้เป็นไปตาม มาตรฐานในระดับใด เพียงพอต่อความต้องการของตลาดหรือไม่

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการที่จะใช้บริการ ปัจจุบันมี การเปิดบริษัทมากขึ้น ทำให้ความต้องการในบุคลากรมีเพิ่มมากขึ้นด้วย (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า หลัก ๆ เลขที่ผู้ทำบัญชียังต้องพัฒนาเพิ่มขึ้นคือทักษะทาง ภาษา เพราะผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่ยังขาดตรงจุดนี้อยู่มาก และทักษะด้านอื่น ๆ ก็จำเป็นจะต้องใช้ ประสบการณ์ในการเรียนรู้ ไม่สามารถที่จะบอกว่าต้องทำแบบนั้นแบบนี้แล้วผู้ทำบัญชีจะทำตามได้ เลขต้องอาศัยความเข้าใจในรูปแบบของปัญหานั้นเพื่อการแก้ปัญหานั้นจะได้ถูกต้องจริง ๆ (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า คนรุ่นใหม่ ๆ ยังพัฒนาไปได้ไม่มากนักอาจจะมี
ความสามารถในด้านเทคโนโลยีเข้ามา แต่ก็ยังขาดความกระตือรือร้นในการหาประสบการณ์ ทำให้
ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า ปัจจุบันนี้คุณสมบัตินี้มีความเพียงพอต่อความต้องการของ
ลูกค้าแล้ว เพียงแต่ในอนาคตอันใกล้นี้ผู้ทำบัญชีเราจำเป็นต้องเพิ่มเติมการเรียนรู้ที่มากขึ้น เพราะ
จะมีการเข้ามาของแรงงานจากต่างประเทศ ทำให้เกิดมีข้อเปรียบเทียบกับเราได้ ที่ต้องเรียนรู้อย่าง
เร่งด่วนเลยคือภาษาอังกฤษ เราจำเป็นต้องเรียนรู้กันให้มากขึ้นจริง ๆ เพราะบริษัทต่างชาติที่เข้ามา
ลงทุนในไทยเค้าก็ต้องการบุคลากรที่สามารถพูดคุยกับเค้าได้โดยตรงถามข้อมูลกันได้เลย ไม่ต้อง
มานั่งแปลข้อความจากไทยไปเป็นภาษาอังกฤษอีกที คือไม่ต้องยุ่งยากในการรับข้อมูลเพื่อที่จะนำมา
วิเคราะห์ถึงปัญหาภายในบริษัท (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า มาตรฐานที่ได้ตั้งขึ้นนั้นดีแล้วแต่การที่จะสร้างบุคลากรให้
เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้นั้นอาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการสร้างความชำนาญและความ
เชี่ยวชาญให้กับบุคลากรเหล่านั้น ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาทั้งทรัพยากรการเงิน และระยะเวลา
ในการดำเนินการในปัจจุบันนี้ถือว่าเพียงพอแล้วแต่ก็ยังจำเป็นต้องพัฒนาต่อไปเรื่อย ๆ
เพื่อเป็นการสร้างฐานความรู้ที่แข็งแกร่ง ในการสร้างความพร้อมในอนาคต (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 4 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีมีขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ยังต้องพัฒนาทักษะต่าง
ๆ เพิ่มมากขึ้น เพราะในทุกทักษะจำเป็นต้องมีประสบการณ์การทำงานเป็นตัวช่วย (27 พฤษภาคม
พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า บุคลากรผู้ทำบัญชีของไทยเรายังมีน้อยรายที่จะเข้ามา
แข่งขันกับนักบัญชีจากต่างประเทศ หลักสำคัญคือด้านภาษา คนในประเทศเราภาษายังไม่ดีเท่าไร
ส่วนของต่างชาติภาษานั้นใช้กันเป็นประจำอยู่แล้ว และบางที่เงินเดือนอาจจะเรียกน้อยกว่า
ของคนไทยด้วย (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า สามารถที่จะแข่งขันได้ในการสร้างมาตรฐานให้กับตนเอง
บุคลากรผู้ทำบัญชีมีนอบรมสร้างความรู้ให้กับตนเอง สำหรับผู้ที่ยังเป็นผู้ทำบัญชีก็ควรที่จะต้อง
มันศึกษาเรียนรู้ให้ตนโดยการสอบถามผู้มีประสบการณ์ การเข้าร่วมอบรมทางบัญชีเพื่อสร้าง
วิสัยทัศน์ใหม่ ๆ ให้ตนเองและเป็นการสร้างศักยภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า ถือว่าผู้ที่มีวิชาชีพบัญชีมีความพร้อมในระดับหนึ่งแต่ก็
ต้องมีการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ที่มากขึ้นเพราะการที่ผู้ทำบัญชีจะแข่งขันกัน ได้ก็มาจาก

ประสบการณ์จากการทำงานทำให้ซึ่งปัจจุบันก็มีผู้ทำบัญชีเพิ่มมากขึ้น จึงทำผู้ที่จ้างมีสิทธิที่จะตัดสินใจได้มากขึ้น (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า โดยภาพรวมผู้ทำบัญชียุคนี้มีขีดความสามารถที่ดีแล้วแต่การที่จะให้พร้อมที่จะแข่งขันในสายงานเดียวกันคนผู้นั้นต้องสร้างมาตรฐานให้กับตนเองโดยจะต้องใช้ระยะเวลาในการสร้างความชำนาญและความเชี่ยวชาญให้กับตนเองมากขึ้น ซึ่งการที่จะพัฒนาขีดความสามารถนี้มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาในการดำเนินการ เพื่อสร้างความพร้อมต่อการแข่งขันในอนาคต (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 5 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีสามารถแข่งขันกับมาตรฐานสากลได้อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ผู้ที่ทำบัญชีจะสามารถอยู่ในระดับสากลได้ต้องเกิดจากการพัฒนาทักษะของตนอย่างต่อเนื่อง จากการทำงานและการเพิ่มความรู้ในด้านต่าง ๆ (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า สามารถแข่งขันกับมาตรฐานสากลได้เพราะเนื่องจากมาตรฐานทางบัญชีของเราก็ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ทุกประเทศในอาเซียน มีเหมือนกัน เพียงแต่บุคลากรของเรายังคิดที่ภาษาเป็นส่วนใหญ่ (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า งานทางด้านบัญชีถือว่าเป็นงานที่มีรูปแบบเป็นสากลอยู่แล้ว จึงทำให้ผู้ที่ทำงานทางด้านนี้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ไม่ยากที่จนเกินไป เพียงแต่ผู้ที่ปฏิบัติงานต้องมั่นฝึกฝนสร้างความชำนาญ ทั้งทางด้านงานบัญชี และภาษาที่ต้องใช้ติดต่อ ให้เกิดความชำนาญ (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า นักบัญชีจะต้องพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ มีความรอบรู้ในหลายด้าน ในทุกเรื่องรวมทั้งเรื่องการบริหารและนักบัญชีทุกระดับจำเป็นต้องทราบทุกการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและพร้อมกับการแลกเปลี่ยนความเห็นร่วมกัน เพื่อให้นักลงทุนทั้งจากในประเทศและต่างประเทศมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลทางการเงินของธุรกิจจึงทำให้เราสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างเต็มที่ (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า การที่นักบัญชีจะสามารถแข่งขันกับมาตรฐานสากลจำเป็นต้องสร้างฐานความรู้ความสามารถของตน โดยการพัฒนาทักษะโดยการอบรมทางบัญชีที่มีอย่างต่อเนื่อง การสอบถามข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ จากรุ่นพี่ที่มีประสบการณ์มาก่อน จากผู้สอบบัญชีหรือผู้ที่มีประสบการณ์ที่มากกว่าในแต่ละด้าน นำข้อมูลต่างๆ มารวมกันและนำมาทดลองการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและคิดวิเคราะห์ข้อมูล ก็เท่ากับว่าเราที่เป็นผู้ทำบัญชีได้เรียนรู้ทักษะและประสบการณ์จากผู้จริง (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 6 ท่านมีวิธีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้กับผู้ให้บริการด้านบัญชีอย่างไร
 ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า ทางสรรพากรจะมีการอบรม เกี่ยวกับภาษีในเรื่องต่าง ๆ สามารถที่จะทำให้นักบัญชีมีการเพิ่มทักษะในเรื่องของภาษีได้เพิ่มมากขึ้น แหล่งเรียนรู้ก็มีการกระจายตัวที่เหมาะสมกับพื้นที่ของผู้ทำบัญชี เมื่อผู้ทำบัญชีได้เรียนรู้ข้อมูลด้านภาษีที่มากขึ้นการที่จะทำผิด (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า ทางสภาวิชาชีพควรจะต้องการเพิ่มการอบรมที่มากขึ้น และควรจะต้องกระจายพื้นที่อบรมให้กระจายออกต่างจังหวัดให้มากขึ้นเพื่อที่จะได้ไม่เป็นที่ลำบากแก่ผู้ทำบัญชีในพื้นที่ต่างจังหวัด จะได้เป็นการกระจายความรู้ได้ดีขึ้น และควรที่จะกำหนดอัตราการจ่ายเงินในการอบรมแต่ละรอบต้องไม่สูงมาก เพราะทำให้ผู้ที่ต้องการที่เรียนรู้แต่รายได้อาจไม่มากสามารถที่จะเพิ่มความรู้ใหม่ ๆ ให้ตนได้มากขึ้น (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า การจะพัฒนาทักษะของผู้ทำบัญชี จะต้องการเป็นร่วมมือกันระหว่างตัวผู้ทำบัญชี องค์กรของผู้ทำบัญชี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี จำเป็นต้องมีการร่วมมือกันทุกฝ่ายจึงจะสามารถพัฒนาทักษะได้อย่างยั่งยืน เพราะหากตัวผู้ทำบัญชีเองพร้อมที่จะเรียนรู้แต่ผู้ที่เกี่ยวข้องรอบข้างไม่มีความพร้อมก็จะสร้างทักษะไม่ง่ายเลย ขณะเดียวกันถ้าตัวผู้ทำบัญชีเองไม่มีความต้องการที่เรียนรู้ก็ไม่สามารที่จะเพิ่มทักษะใด ๆ ให้กับตนเองได้ เพราะฉะนั้นจึงต้องปลูกฝังความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ให้กับผู้ทำบัญชีมากตั้งแต่ต้นก็คือตั้งแต่เริ่มเรียนกันเลยจะได้เป็นการสร้างระเบียบวินัยให้กับตัวผู้ทำบัญชีให้พร้อมที่จะรับความรู้ใหม่ ๆ เสมอ (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า จะพัฒนาทักษะของผู้ทำบัญชีได้ดีที่สุดก็ช่วงการเรียนในระดับเริ่มต้น เพราะจะเป็นการเรียนรู้อะไรและสร้างพื้นฐานความรู้ให้มีความมั่นคงในข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในอนาคตของการทำงานด้านบัญชี เพราะเมื่อมีพื้นฐานข้อมูลที่ดีแล้วเราจะสามารถเพิ่มเติมข้อมูลใหม่ ๆ ได้โดยไม่สับสน และสามารถประมวลข้อมูลต่าง ๆ ได้ดีขึ้น (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า พัฒนาทักษะโดยการอบรมทางบัญชีที่มีอย่างต่อเนื่อง การสอบถามข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ จากรุ่นพี่ที่มีประสบการณ์มาก่อน จากผู้สอบบัญชี หรือผู้ที่มีประสบการณ์ที่มากกว่าในแต่ละด้าน นำข้อมูลต่าง ๆ มารวมกันและนำมาทดลองการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและคิดวิเคราะห์ข้อมูล ก็เท่ากับว่าเราที่เป็นผู้ทำบัญชีได้เรียนรู้ทักษะและประสบการณ์จากผู้รู้จริง (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 7 ในการเปิด AEC มีผลในการสร้างโอกาสการแข่งขันในระดับสากลต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า เป็นการสร้างโอกาสของนักบัญชีเมื่อนักบัญชีมีทักษะที่ดีพร้อมกับภาษาที่ดี ก็จะทำให้สร้างฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างดี สร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเองได้ และสามารถที่จะสร้างให้เกิดการตอบแทนที่คุ้มค่ามากขึ้น (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า การที่เปิด AEC เป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ทำบัญชีที่มีความพร้อมในด้านทักษะต่าง ๆ ได้ดี สามารถเพิ่มมูลค่าในรูปแบบของการตอบแทนที่เพิ่มมากขึ้น (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า เมื่อผู้ให้บริการด้านบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพที่ครบถ้วนแล้ว และเหมาะที่จะเพิ่มโอกาสทางวิชาชีพของตนได้ คือสามารถที่จะไปทำงานกับบริษัทที่เข้ามาลงทุนภายในประเทศไทย หรือสามารถที่จะเข้าไปทำงานในกลุ่มการค้า AEC ได้ซึ่งเมื่อต้องไปทำงานที่ต่างประเทศค่าตอบแทนของผู้ทำบัญชีย่อมเพิ่มมูลค่าได้มากกว่าและยังเป็นการสร้างโอกาสการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า การเกิดขึ้นของ AEC เป็นการเปิดตลาดแรงงานที่ใหญ่ขึ้นสามารถที่จะเพิ่มโอกาสในการแข่งขันที่มากขึ้น ไม่ใช่เฉพาะภายในประเทศแต่ยังรวมไปถึงประเทศในกลุ่มอาเซียน เมื่อผู้เข้าไปแข่งขันในตลาดนี้เท่ากับว่าคุณมีทักษะที่ดีพร้อมจะบอกทุกคนว่าคุณเป็นคนทำบัญชีที่มีคุณภาพเพียงพอต่อความต้องการของทุกองค์กร (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า AEC สามารถสร้างโอกาสในการแข่งขันทางวิชาชีพบัญชีได้เป็นอย่างดี เพราะการกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานสากล แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าคุณจะเป็นใครอยู่ในประเทศใดก็สามารถที่จะลงแข่งขันด้วยกันได้อย่างเท่าเทียมกัน (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

คำถามที่ 8 ในการเปิด AEC มีผลกระทบต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 กล่าวว่า มีผลกระทบน้อยมาก เพราะส่วนใหญ่แล้วบริษัทต่าง ๆ ก็ยังคงสะดวกกับการติดต่อกับคนไทยด้วยกันมากกว่า การสื่อสาร วัฒนธรรม ต่าง ๆ ยังคงทำให้คนไทยมีความได้เปรียบมากกว่า (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 กล่าวว่า มีผลกระทบตรงที่ผู้ทำบัญชีมือที่มีคุณสมบัติครบถ้วน จะเกิดการย้ายแรงงานไปทำงานที่ต่างประเทศได้ เพราะในต่างประเทศค่าตอบแทนจะสูงกว่าภายในประเทศไทย (2 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 กล่าวว่า การที่เปิด AEC คือการเปิดตลาดแรงงานขนาดใหญ่มากขึ้นแน่นอนว่าผู้ทำบัญชีที่พร้อมไปด้วยทักษะด้านต่างๆ ย่อมต้องมองหาพื้นที่ในการทำงานใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น รูปแบบของค่าตอบแทนย่อมเพิ่มมากขึ้น การที่ผู้ทำงานด้านบัญชีจะกระจายตัว

ออกไปต้องมีเกิดขึ้นอย่างแน่นอน และจะทำให้ตลาดแรงงานทางวิชาชีพบัญชีในประเทศเราลดลง จะต้องมีการเพิ่มแรงงานด้านนี้เข้ามาโดยการขอมิให้คนในประเทศต่าง ๆ เข้ามาทำงานในบ้านเรา เพิ่มมากขึ้น (3 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 กล่าวว่า ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอย่างชัดเจนเลยจากการเปิด AEC คือการเคลื่อนย้ายของแรงงานที่มีคุณภาพในวิชาชีพต่าง ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในวิชาชีพไหนก็ตาม ทุกวิชาชีพที่มีการเปิดตลาดแรงงานอย่างเสรีย่อมต้องถูกกระทบอย่างแน่นอน เพราะผู้ที่มีคุณภาพในวิชาชีพต่าง ๆ ย่อมต้องการผลการตอบแทนด้านการเงินที่มากขึ้นให้เหมาะสมกับคุณภาพการทำงานของแต่ละบุคคล จึงอาจจะทำให้แรงงานฝีมือดี ๆ ของเราย้ายไปทำงานที่อื่นเป็นส่วนมาก และที่จะตามมาคือการคาดเคลื่อนบุคลากรที่มีคุณภาพที่เป็นคนภายในประเทศ และต้องขอมิให้บุคลากรจากต่างประเทศเข้ามาทำงานทดแทนกันมากขึ้น (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 กล่าวว่า การเข้ามาของ AEC อาจทำให้เราสูญเสียทรัพยากรคนที่มีคุณค่าของเราให้กับต่างประเทศไปเป็นส่วนมากในรูปแบบที่ต้องไปทำงานในต่างประเทศ และบริษัทต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยอาจจะต้องการผู้ทำบัญชีที่สามารถสื่อสารกับฝ่ายบริหารได้โดยตรงไม่ต้องผ่านผู้แปลข้อความอีกครั้ง เนื่องจากต้องยอมรับว่าภาษาต่างประเทศนั้น คนของเราส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในทางด้านนี้อยู่มาก จึงอาจจะทำให้เกิดข้อเสียเปรียบ และเรื่องค่าตอบแทนนั้นผู้ที่มีมากจากประเทศอื่นอาจจะเลือกที่จะเรียกร้องค่าตอบแทนน้อยกว่าผู้ทำบัญชีของประเทศเราเองก็ได้ ทั้งเรื่องภาษา และค่าตอบแทนนี้เป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้องค์กรต่าง ๆ ตัดสินใจเลือกตัวเลือกใหม่ ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น (5 มิถุนายน พ.ศ. 2559)

ผลจากการให้สัมภาษณ์ข้างต้น สามารถนำมาสรุปแนวทางการพัฒนานักบัญชีไทย

นักบัญชีไทย ปัจจุบันหน้าที่และบทบาทของนักบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เนื่องด้วยรูปแบบตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และการขยายตัวของขนาดกิจการ ทำให้มีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น นักบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพตนเอง และพร้อมที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic community: AEC) ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมืออย่างเสรีในกลุ่มภูมิภาคทางด้านวิชาชีพบัญชีเป็นหนึ่งในเจ็ดวิชาชีพที่อยู่ในข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี หมายความว่าเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น AEC แล้วนักวิชาชีพบัญชีจากประเทศใดประเทศหนึ่ง ในกลุ่มอาเซียนจะสามารถเข้ามาประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยได้อย่างเสรี จึงส่งผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างไม่สามารถที่จะหลีกเลี่ยงได้ ผู้ที่ประกอบ

วิชาชีพบัญชีจึงมีความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพวิชาชีพบัญชีของตนเพื่อให้เกิดศักยภาพของนักวิชาชีพ

แนวทางในการพัฒนานักบัญชีมีดังนี้

1. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
2. นักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาในส่วนบุคคล คือทักษะการเรียนรู้ ทั้ง 5 ทักษะ ดังนี้ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์และทักษะการสื่อสาร และทักษะในการบริหารจัดการองค์กร ตามมาตรฐานการบัญชี
3. นักบัญชีควรได้รับการส่งเสริมและอบรมในด้านเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ ค่านิยม ทศนคติ ความเชื่อ เพื่อให้เกิดการค่านิยมในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองในฐานะนักบัญชี
4. นักบัญชีควรได้รับการพัฒนาความรู้ที่นอกเหนือจากวิชาชีพบัญชี เช่น ความรู้ในด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี ความสามารถในภาษา จะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง“การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs” เป็นการวิจัยเชิงผสม มีทั้งการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ซึ่งทำการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 5 คน และเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 335 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด มาทำการวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยนำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กลุ่มลูกค้าสำนักงานบัญชี ในจังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 100 บริษัท รวมทั้งสิ้น 335 คน ด้วยวิธีการสำรวจ (Survey research method) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียด ในเรื่องกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ประชากร การสุ่มตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนการทดสอบสมมติฐานนั้น ใช้การพิสูจน์ความแตกต่างแบบ One-way ANOVA รวมทั้งการวิเคราะห์ความถดถอยของตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป Multiple regression

ผู้วิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ในการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีพบว่า

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.37 ด้านอายุช่วง 20-29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.33 ด้านสถานภาพส่วนใหญ่โสด คิดเป็นร้อยละ 65.97 ด้านตำแหน่งงานพนักงานทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.63 ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5

ปี มากที่สุด ร้อยละ 31.04 ด้านระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.87 ด้านจำนวนพนักงานบัญชี 4-6 คนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.70

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์ด้านทักษะทางปัญญา อันดับแรกคือ สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือ สามารถตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องได้ทันทีมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ สามารถหาสาเหตุของปัญหาต่างๆในการทำงานได้มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือ สามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลาย ๆ แหล่งประเมินและสรุปผลได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.77 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ อันดับแรกคือ ปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือ จัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ การนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือ คำเนิ่งถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับมาก อันดับห้าคือ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.87 อยู่ในระดับมาก อันดับหกคือ ปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก อันดับเจ็ดคือ นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลางมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.78 คืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อันดับแรกคือ มีความเที่ยงธรรมและความสุจริตมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือ มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ มีความรู้ความสามารถและ

มาตรฐานในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือ สามารถปรับวิธีการทำงานตามสถานการณ์มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับมาก อันดับห้าคือ สามารถสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.57 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74 คืออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารอันดับแรกคือผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ดี มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือ ผู้ให้บริการด้านบัญชีให้คำปรึกษาเพื่อลดข้อขัดแย้งในการทำงานภายในบริษัทมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความสะดวกในการติดต่อกับผู้ให้บริการด้านบัญชี และผู้ให้บริการด้านบัญชีพร้อมที่จะสอบถามและรับฟังข้อมูลบริษัทจากเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือ ผู้ให้บริการด้านบัญชี ดูแลเอาใจใส่กรณีหรือร้อนในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์ทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74 คืออยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจอันดับแรกคือความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลามีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือการใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือการสอบถามงานโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงานที่กำหนดมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือการใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีม มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับประสิทธิผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการวิเคราะห์การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.96 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.79 อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า การให้บริการด้านบัญชี อันดับแรกคือ การให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับมาก อันดับสองคือสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำในทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือ การให้บริการด้านบัญชีมีทางเลือกที่หลากหลายให้บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่คือ ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความพร้อมในการดูแลเอาใจใส่เจ้าหน้าที่บริษัท มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก อันดับห้าคือ ระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 3.84 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชีแตกต่างกัน มีดังนี้

1. เพศแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน
2. อายุแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน
3. ตำแหน่งงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี

แตกต่างกัน

5. ระดับการศึกษาแตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ผลการทดสอบความต้องการด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีมีดังนี้

ทักษะทางปัญญา พบว่า ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา มีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ความต้องการด้านทักษะของนักบัญชี ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ มีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพบัญชี สามารถนำมาสรุปแนวทางการให้บริการได้ ดังนี้

นักบัญชีไทยเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทาง มีการเรียนมาโดยตรงเพื่อมาทำงานในสายงานบัญชี ทำงานในตำแหน่งด้านบัญชี จนมีประสบการณ์มากพอสมควร จึงจะได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบวิชาชีพเดียวกัน และองค์กรต่าง ๆ ปัจจุบันหน้าที่และบทบาทของนักบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เนื่องด้วยรูปแบบตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และการขยายตัวของขนาดกิจการในแต่ละองค์กรทำให้มีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น นักบัญชีจึงต้องมีการทำงานที่ไม่เพียงแต่ทำบัญชีอย่างเดียวแต่นักบัญชีต้องสามารถออกแบบ วางระบบบัญชี และสามารถตรวจสอบความผิดปกติได้ เพื่อให้คำแนะนำกับผู้ที่ต้องใช้ข้อมูลนั้นพร้อมกับเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจให้กับฝ่ายบริหาร สิ่งนี้ถือเป็นการเพิ่มมูลค่าในตัวเองของนักบัญชีให้กับองค์กร ได้เห็นถึงศักยภาพและพร้อมที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic community: AEC) ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมืออย่างเสรีในกลุ่มภูมิภาคทางด้านวิชาชีพบัญชีเป็นหนึ่งในเจ็ดวิชาชีพที่อยู่ในข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี หมายความว่าเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น AEC แล้วนักวิชาชีพบัญชีจากประเทศใดประเทศหนึ่ง ในกลุ่มอาเซียนจะสามารถเข้ามาประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยได้อย่างเสรี เช่นบุคลากรจากประเทศที่มีความได้เปรียบทางด้านภาษา ด้วยความสามารถในภาษาอังกฤษที่โดยเฉลี่ยมีมากกว่านักบัญชีไทยและค่าตอบแทนที่อยู่ในระดับเดียวกันหรืออาจน้อยกว่านักบัญชีไทยจึงอาจทำให้เกิดการแย่งงานจากคนไทยได้ และในทางกลับกันนักวิชาชีพบัญชีไทยก็สามารถไปประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศกลุ่มอาเซียนได้อย่างเสรีเช่นกัน ฉะนั้น AEC จึงส่งผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียนอย่างไม่สามารถที่จะหลีกเลี่ยงได้เลย ผู้ที่ประกอบวิชาชีพบัญชีจึงมีความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพของวิชาชีพบัญชีของตนเพื่อให้เกิดศักยภาพของนักวิชาชีพ

ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมวิชาชีพบัญชีในหลักสูตรอบรมด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี การรับข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการทางด้านบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

จากการวิจัยในครั้งนี้ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถนำมาสรุปแนวทางการให้บริการได้ ดังนี้

1. ผลจากการวิเคราะห์ได้นำผลทางสถิติมากำหนดแนวทางการให้บริการ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ทำให้ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการแข่งขันกับต่างชาติได้

2. ผลจากการวิเคราะห์ทางสถิติทำให้ทราบปัจจัยในด้านต่างๆ ที่ควรจะมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งแบ่งตามทักษะดังนี้ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ในแต่ละทักษะนั้นจะมีความต้องการต่างรูปแบบ และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ผู้บริหารจึงควรนำความต้องการในแต่ละทักษะมาพิจารณาเพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการสูงสุด

การอภิปรายผล

จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ที่แตกต่างกันส่งผลกับความคิดเห็นการให้บริการด้านบัญชี แตกต่างกันมีดังนี้ ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านตำแหน่งงาน ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านระดับการศึกษา และด้านจำนวนพนักงานบัญชี

และด้านทักษะของนักบัญชีมีอิทธิพลกับการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้บริการด้านบัญชีต้องมีทักษะทางวิชาชีพ (Professional skills) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติงาน และหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ เพราะผู้ให้บริการด้านบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากความรู้ที่มี เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้านบัญชี สอดคล้องกับแนวคิดความสามารถของนักวิชาชีพบัญชี ตามมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (International education Standard: IES) ของสหพันธ์นักบัญชีสากล (International federation of accountant: IFAC)

ผู้รับบริการด้านบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพ และพิจารณาเป็นรายทักษะดังนี้

ลำดับแรก ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal skill) หมายถึง ทักษะทัศนคติและพฤติกรรมประกอบด้วยความสามารถในการคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเองการเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดการบริหารจัดการตนเองการจัดลำดับและจัดระบบการทำงานความสามารถคาดคะเนการพิจารณาคุณค่าแห่งวิชาชีพจริยธรรมและทัศนคติไปใช้ในการตัดสินใจและการแสวงหาหรือสงสัยเยี่ยงนักบัญชีมืออาชีพสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมินทร เบ้าธรรม (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการทำงานของผู้บัญชี พบว่า ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลอยู่ในระดับมาก คือมีความสามารถเลือกใช้และบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชฐา วัฒนวิไล (2555) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีไทยเป็นการทราบถึงประโยชน์และความจำเป็นในการก้าวไปเป็นนักบัญชีมืออาชีพระดับสากลที่สามารถแข่งขันกับนักวิชาชีพบัญชีนานาชาติได้ซึ่งการพัฒนาจะเกิดประสิทธิผลได้นั้นต้องควบคู่ไปกับความเต็มใจและมุ่งมั่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไทยทุกคน พบว่า ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก การเพิ่มศักยภาพของตนเองในทุกด้านและผสมผสานความรู้ความสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่การดำเนินงานของตนอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีศนิษฐ์ ภายพันธ์ และนิธิ เหมมันต์ (2557) ความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพของนักบัญชีไทยทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลกล่าวได้ว่าทักษะวิชาชีพเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่นักวิชาชีพทุกคนต้องมีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีซึ่งเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักบัญชีควรมีการเตรียมความพร้อมทางด้านทักษะวิชาชีพให้มากขึ้นเพื่อสามารถแข่งขันกับนักวิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียน

ลำดับที่สอง ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Organizational and business management skill) ปัจจุบันผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องเข้าไปทำงานร่วมกับกลุ่มคน ทีมงาน หรือหน่วยงานที่หลากหลายมากขึ้น ทำให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบในด้านต่างๆ ของธุรกิจมากขึ้น ประกอบด้วยการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหาร โครงการการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์การตัดสินใจมีความสามารถที่จะแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้กับบุคคล มีความเป็นผู้นำในการจูงใจพร้อมการพัฒนากลยุทธ์ในทีม สอดคล้องกับงานวิจัย เอกพล คงมา (2558) ได้ศึกษาความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประชาคมอาเซียน ในมุมมองของสถาบันการศึกษา พบว่าให้ความสำคัญกับความรู้และทักษะด้านองค์กรผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่าความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลาเป็นประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงการสอบทานงานโดยใช้

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานอย่างเหมาะสมการใช้ทักษะการจัดการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีมการใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพการสาธิตทักษะความเป็นผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่สาม ทักษะทางปัญญาหรือการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual skill) ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้านเพื่อได้มาเป็นข้อสรุป) และการประเมิน ทักษะทางปัญญานี้ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในสถานการณ์ด้านต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วยความสามารถที่จะระบุปัญหาได้ สามารถจัดระบบและเข้าใจ สารสนเทศจากผู้คนสิ่งพิมพ์และแหล่งข้อมูลต่างๆความสามารถในการซักถาม การทำวิจัยการคิดอย่างมีเหตุผลและเชิงวิเคราะห์การให้เหตุผลการวิเคราะห์อย่างละเอียดรอบคอบ ความสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้ สอดคล้องกับงานวิจัย เอกพล คงมา (2558) ได้ศึกษาการสร้างความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับความรู้ และทักษะด้านปัญญาให้ความสำคัญกับความสามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลาย ๆ แหล่ง ประเมินสรุปผล ได้อย่างเหมาะสมการประยุกต์ใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking) และความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative thinking) ในการแก้ปัญหาและความสามารถระบุแนวทางประเมินและแสดงความคิดเห็นต่อทางแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ภาพรวมของการให้ความสำคัญต่อความรู้และทักษะด้านปัญญา อยู่ในระดับสำคัญมากต่อการสร้างความพร้อมของ บัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน สอดคล้องกับ ปรศินีย์ กายพันธ์ และนธิ เหมมันต์ (2557) ได้ศึกษาความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพบัญชีของนัก บัญชีไทยด้านทักษะทางปัญญา กล่าวได้ว่าเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่นักวิชาชีพบัญชีทุกคนต้องมี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีซึ่งเมื่อมีการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นักบัญชีควรมีการเตรียมความพร้อมทางด้านทักษะวิชาชีพให้มากขึ้นเพื่อสามารถแข่งขันกับนัก วิชาชีพบัญชีในกลุ่มประเทศอาเซียน

ลำดับที่สี่ ทักษะทางวิชาการปฏิบัติและหน้าที่งาน (Technical and functional skill) ทักษะสำหรับศาสตร์การบัญชีและทักษะทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การคำนวณเป็นความชำนาญด้านตัวเลข และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการจำลองการตัดสินใจการวิเคราะห์ความเสี่ยง การวัดมูลค่า การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างสอดคล้องกับงานวิจัย สุภาพร เข้มช้อย (2557) ปัจจัยด้านต้นทุนบุคลากรและต้นทุนอุปกรณ์ลดลงมีความสัมพันธ์กับการลดลงของงานเอกสารด้านบัญชีและเมื่อธุรกิจมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการแลกเปลี่ยน

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และประมวลผลในหลาย ๆ ขั้นตอน โดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีนั้นจะทำให้กิจการขนาดใหญ่ได้ผลงานสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพสำหรับกิจการขนาดใหญ่ สอดคล้องกับงานวิจัย ปรีศนีย์ กายพันธ์ และนธิ เหมมันต์ (2557) ประสพการณ์ในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะสร้างความเชี่ยวชาญ ความพร้อมให้บุคคลนั้นสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น ๆ ได้ดียิ่งขึ้นเมื่อมีประสพการณ์ในการทำงานมาก ความพร้อมในการปฏิบัติงานก็จะมีเพิ่มมากขึ้นตามไป

ลำดับที่ห้าทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and communication skill) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย การรับและถ่ายทอดสารสนเทศการมีดุลยพินิจการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งหมายถึงความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในการเป็นฝ่ายรับและฝ่ายให้คำปรึกษาและการแก้ไขความขัดแย้งสามารถทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่มีความหลากหลายในองค์ความรู้ความสามารถภาษาและวัฒนธรรมสามารถนำเสนออภิปรายรายงานและป้องกันความคิดในรูปแบบของการสื่อสารทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการรวมถึงการรับฟังและการทำความเข้าใจต่อการสื่อสารจากผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิลาวรรณ สุขโข (2554) ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงานให้การต้อนรับและเอาใจใส่อย่างดีเมื่อมาติดต่องาน พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสมีความเป็นกันเอง พนักงานอธิบายรายละเอียดที่เข้าใจง่าย พนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ สอดคล้องกับงานวิจัยเฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์ (2557) คุณสมบัติที่พึงประสงค์ พบว่าสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีความรู้เรื่องของภาษาอังกฤษเห็นว่าพนักงานบัญชีถึงแม้ว่าทางด้านบัญชีแต่ควรมีทักษะด้านภาษาอังกฤษด้วยเพื่อประโยชน์ในการอ่านเอกสารหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่อสะดวกต่อการสื่อสารกับบุคคลต่างชาติ สอดคล้องกับงานวิจัย พิลาวรรณ สุขโข (2554) ผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญในส่วนของพนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs พบว่าทักษะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ดังนี้

จากตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปัญญา มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี พบว่า ความสามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด และสามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลาย ๆ แหล่งประเมินและสรุปผลได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ควรต้องเพิ่มทักษะด้านการแก้ไขปัญหาในการทำงานให้ดีขึ้น โดยการอบรม องค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้บุคลากร ผู้ให้บริการด้านบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และควรจำลองสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้บุคลากรได้คิดวิเคราะห์ว่าเกิดจากเหตุปัจจัยใด ควรที่จะแก้ไขอย่างไร เป็นการสร้างความพร้อมต่อเหตุการณ์ในอนาคต เมื่อเกิดขึ้นแล้วก็พร้อมที่จะแก้ไขได้อย่างทันที

จากตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชีพบว่า ปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด และนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลาง อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ควรต้องเพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี โดยการอบรมเรื่องมาตรฐานการบัญชีให้บุคลากรผู้ให้บริการด้านบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความคุ้นเคย และการจดจำในมาตรฐานทางบัญชีที่ดีขึ้น

จากตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี พบว่า มีความเที่ยงธรรมและความสุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด และสามารถสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ควรมีการปลูกฝังการแนวความคิดในเรื่องจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี โดยการฝึกอบรม หมายถึง การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจ แนะนำ ชี้แจง หรือปลูกฝังแนวคิดในเรื่องที่ต้องการ จนผู้ที่ได้รับการอบรมเกิดการรับรู้ ซึมซาบจนคิดเป็นนิสัย พร้อมก็นำไปปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างให้เกิดความตระหนัก ชัดเกลานิสัยเพื่อให้เกิดคุณลักษณะที่ดีด้วยการฝึกอบรมประกอบด้วย กิจกรรมที่หลากหลายผสานกัน เช่น การบรรยาย การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การระดมสมอง ภายในองค์กร การแสดงบทบาทสมมติ การสาธิต การอภิปรายกลุ่ม การอภิปรายแบบเสวนา การศึกษารกรณีศึกษา และการสัมภาษณ์ เป็นต้น

จากตารางที่ 4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตาม

ทักษะของนักบัญชี พบว่า ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด และผู้ให้บริการด้านบัญชี ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ให้บริการด้านบัญชีจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะตนเองให้เป็นนักสื่อสารที่ดี เพราะการทำงานร่วมกันนั้นจำเป็นต้องมีการสื่อสารที่ดี การสื่อสารมีจุดประสงค์คือ ทำให้ผู้ฟังเข้าใจและคล้อยตามแนวความคิด หากเราสามารถสื่อสารได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟังแล้วย่อมแสดงให้เห็นถึงการสื่อสารที่ดี จึงควรมีการพัฒนาทักษะ ดังนี้ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การพูดให้จูงใจผู้ฟัง การรับฟังความคิดเห็น มองผู้ฟังด้วยทัศนคติเชิงบวก

จากตารางที่ 4-12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี พบว่า ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีม อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น การออกแบบการฝึกอบรม การจำลองเหตุการณ์จากสถานการณ์จริง กำหนดรูปแบบการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จที่ต้องการ โดยใช้ทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ตรงตามข้อกำหนดในกระบวนการที่วางไว้

จากตารางที่ 4-13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี พบว่า การให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย ทันเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด และ ระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท อยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน จึงต้องคำนึงถึงการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีระเบียบวินัยในการทำงาน มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจน มีความรับผิดชอบในการทำงาน งานที่ทำออกมา ก็จะเป็นงานที่มีคุณภาพสูงสุด อีกทั้งพนักงานก็ยังมีจิตสำนึกที่ดีในการช่วยดูแลทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทเสมือนหนึ่งเป็นของตนเอง โดยการสร้างจิตสำนึกที่ดีดังนี้

1. ให้พนักงานมีอิสระในการทำงานในแบบของเขา มากที่สุด หมายถึงให้พนักงานเป็นผู้ตั้งเป้าหมายในการทำงาน และกำหนดวิธีการที่ทำให้บรรลุเป้าหมายโดยพนักงานผู้นั้นเป็นผู้ระบุขึ้นมา รวมทั้งกระบวนการในการแก้ปัญหาในการผลิต และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการทำงาน โดยไม่ขัดแย้งกับกฎเกณฑ์และระเบียบของการทำงาน

2. มอบอำนาจให้กับพนักงานในการตัดสินใจตามกรอบงานที่ได้รับผิดชอบ จะเป็นการพัฒนาความมั่นใจและความเคารพนับถือในตัวเอง นั้นเท่ากับเป็นการกระตุ้นให้ผู้ที่บังคับบัญชาเกิดความคิดริเริ่มที่จะทำให้งานสำเร็จอย่างไร โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และแสดงออกถึงความเชื่อมั่น โดยการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้อย่างเต็มที่ เพื่อให้ทำงานได้สำเร็จลุล่วง

3. การจัดการต้องมีระบบที่ระบุถึงความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตน พนักงานจะต้องทราบว่าความรับผิดชอบของตนคืออะไร อำนาจของตนเองมีแค่ไหนและต้องสามารถระบุถึงความสำเร็จในงานที่ตนเองรับผิดชอบได้

4. สนับสนุนให้พนักงานได้ใช้วิธีการของตัวเองในการตัดสินใจ เพราะจะทำให้พนักงานรู้สึกว่าคุณพร้อมที่จะสนับสนุนในการตัดสินใจและการกระทำนั้น เมื่อนั้นพนักงานก็จะพร้อมทุ่มเทแรงใจและแรงกายให้กับการทำงาน เพื่อให้งานออกมามีคุณภาพมากที่สุด

5. มอบหมายให้พนักงานเรียนรู้งานในหน้าที่ที่สูงขึ้น โดยเรียนรู้จากหัวหน้างาน และพยายามให้ได้ฝึกหรือมีโอกาสนำงานนั้นให้มากที่สุด รวมถึงการมอบหมายความรับผิดชอบในการแก้ปัญหาจะเป็นการทำให้พนักงานมีจิตสำนึกต่อการทำงานได้มากขึ้น ขณะเดียวกันจะทำให้องค์กรมีพนักงานที่มีความสามารถหลากหลายและมีองค์ความรู้ จากการเรียนรู้ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

นักบัญชีสามารถแบ่งสมรรถนะทางวิชาชีพ ออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ คือ สมรรถนะส่วนบุคคล สมรรถนะหลัก และสมรรถนะตามสายงาน ดังนี้

1. สมรรถนะส่วนบุคคล นักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาในส่วนบุคคล คือทักษะการเรียนรู้ ทั้ง 5 ทักษะ ดังนี้ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์และทักษะการสื่อสาร และทักษะในการบริหารจัดการองค์กร ตามมาตรฐานการบัญชี ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้เกิดการในแต่ละบุคคลอย่างยั่งยืน

2. สมรรถนะหลัก นักบัญชีควรได้รับการส่งเสริมและอบรมในด้านเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการ ค่านิยม ทศนคติ ความเชื่อ เพื่อให้เกิดการค่านิยมในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองในฐานะนักบัญชี

3. สมรรถนะตามสายงาน นักบัญชีควรได้รับการพัฒนาความรู้ที่นอกเหนือจากวิชาชีพบัญชี เช่น ความรู้ในด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี ความสามารถในด้านภาษา จะส่งผลให้

การทำงานมีประสิทธิภาพ เนื่องจากนักบัญชีมีความเข้าใจธุรกิจ ทำให้สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยใน จังหวัดกรุงเทพและปริมณฑล เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เจาะจง ดังนั้นผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป ควรขยายกลุ่มเป้าหมายโดยจำแนกดังนี้

1. เปรียบเทียบเป็นภูมิภาค ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ
2. เปรียบเทียบตาม ขนาดธุรกิจ และกระจายกลุ่มตัวอย่าง

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2558). ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล.
กรุงเทพมหานคร: กระทรวงพาณิชย์.
- กฤษมา คำพิทักษ์, มาลี จัตุรัส, กิ่งกาญจน์ มุลเมือง, วาสนา ดวงดารา, เสียง บัวไหล และ
นภาพร เจริญมีฤทธิ์. (2552). การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อ
ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม. *ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับ
ธุรกิจ SMEs. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร. 32(1).*
- เฉลิมขวัญ ครุชบุญยงค์. (2557). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นใน
ประเทศไทย. *กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.*
- ณัฐชา วัฒนวิไล. (2555). การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ.
วารสารนักบริหาร. 32(3)
- ณัฐชา วัฒนวิไล และจุฑามณ สิทธิผลวนิชกุล. (2555). การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิด
เสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารนักบริหาร มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 32(1).*
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. *พิมพ์ครั้งที่ 9*
กรุงเทพมหานคร: บิซิเนสฮาร์แอนด์ดี.
- นงลักษณ์ ศิริพิศสุขญา มานวกุล และปฐมภรณ์ คาชื่น. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของ
นักบัญชีไทยกับการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน (AEC) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีที่ผ่าน
การรับรองคุณภาพจากสำนักงานบัญชี ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
ในกรุงเทพมหานคร. *วารสาร 1, 2, 3 คณะบัญชี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*
กรุงเทพประเทศไทย.
- ปรีศนีย์ กายพันธ์ และนธิ เหมมันต์. (2557). นักบัญชีไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *WMS*
Journal of management (Walallak Unlverslty). 32(1), 14-21.
- พิลาวรรณ สุขโข. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการใน
จังหวัดนครปฐม. *นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- เพชรล้อม หรรษา. (2558). กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่ององค์ประกอบของศักยภาพนักบัญชีที่เป็นที่
ต้องการในมุมมองของผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร. *วารสาร*
บัณฑิตวิทยาลัย, ปีที่(3).

รัตนา วงศ์มีเดือน. (2555). บทบาทนักบัญชีกับธุรกิจเอสเอ็มอี กรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ลัดดา หิรัญญา. (2555). นักบัญชีไทยกับความพร้อมในการใช้มาตรฐานการบัญชีตามกรอบ

มาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชี. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย, (3).*

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, (ม.ป.ป.). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี. กรุงเทพมหานคร: สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลาง และขนาดย่อม พ.ศ. 2543. *กรุงเทพมหานคร: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม.*

สุภาพร แซ่มซ้อย. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อแนวปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย. *วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี, 10(3).*

สุภาพร เฟ่งพิศ. (2553). ปัญหาในการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

สุมิทร เบ้าธรรม. (2555). ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีไทย: ผลกระทบที่เกิดจากการ

พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 32(1).

อภิญา วิเศษสิงห์. (2556). การจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาษีเจริญ

กรุงเทพมหานคร, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

เอกพล คงมา. (2558). ความพร้อมของบัญชีบัณฑิตไทยกับการทำงานที่ปรึกษาทางบัญชีในกลุ่ม

ประชาคมอาเซียนในมุมมองของสถาบันการศึกษา. วารสารวิชาชีพบัญชี, 11(31).

Cronbach, L.J. 1951. Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika, 6,*
297-334.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Graduate school of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถาม

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี

แบบสอบถามชุดนี้ ผู้ทำวิจัยได้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต โดยผู้ทำวิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี โดยข้อมูลที่ท่านได้กรูณากรอกลงในแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ ไม่นำมาเปิดเผยให้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลคือใคร และจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบของท่าน

1 เพศ

หญิง ชาย

2 อายุ

20-29 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50-59 ปี
 60 ปี ขึ้นไป

3 สถานภาพ

โสด สมรส อื่นๆ

4 ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

พนักงาน พนักงานบัญชี
 ผู้จัดการบัญชี อื่นๆ โปรดระบุ.....

5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของท่าน

- น้อยกว่า 1 ปี 1-5 ปี
 6-10 ปี มากกว่า 11 ปี

6 ระดับการศึกษาของพนักงานบัญชีที่หน่วยงานของท่าน

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปริญญาตรี
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สูงกว่าปริญญาตรี

7 ปัจจุบันภายในบริษัทท่านมีจำนวนพนักงานบัญชีกี่คน

- ไม่มี 4-6 คน
 1-3 คน 7-10 คน
 มากกว่า 11 คน

ส่วนที่ 2 ทักษะทางปัญญามีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย √ โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความพึงพอใจคุณสมบัติของนักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางปัญญา					
8. สามารถหาสาเหตุของปัญหาต่างๆในการทำงานได้					
9. สามารถตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที					
10. สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี					
11. สามารถค้นคว้าสารสนเทศได้จากหลายๆแหล่ง ประเมินและสรุปผลได้อย่างเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ที่มีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย V โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความพึงพอใจคุณสมบัติของนักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่					
12. ปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี					
13. นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลาง					
14. ปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริง					
15. คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
16. เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงาน					
17. จัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้					
18. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม					

ส่วนที่ 4 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่

ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความพึงพอใจคุณสมบัติของนักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล					
19. สามารถสร้างสรรค์และพัฒนาผลงานอยู่เสมอ					
20. สามารถปรับวิธีการทำงานตามสถานการณ์					
21. มีความเที่ยงธรรมและความสุจริต					
22. มีความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน					
23. มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ					

ส่วนที่ 5 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับ
บริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย V โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความ
พึงพอใจคุณสมบัติของนักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร					
24. ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท ได้ดี					
25. เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความสะดวกในการติดต่อกับ ผู้ให้บริการด้านบัญชี					
26. ผู้ให้บริการด้านบัญชี ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น ในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท					
27. ผู้ให้บริการด้านบัญชีพร้อมที่จะสอบถามและรับ ฟังข้อมูลบริษัทจากเจ้าหน้าที่บริษัท					
28. ผู้ให้บริการด้านบัญชีให้คำปรึกษาเพื่อลดข้อ ขัดแย้งในการทำงานภายในบริษัท					

ส่วนที่ 6 ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจมีผลต่อการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย V โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความพึงพอใจคุณสมบัตินักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ					
29. การใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีม					
30. ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลา					
31. การใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ					
32. การสอบทานงานโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงานที่กำหนด					

ส่วนที่ 7 การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย V โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความพึงพอใจคุณสมบัติของนักบัญชีที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียว

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ					
33. การให้บริการด้านบัญชีมีทางเลือกที่หลากหลายให้บริษัท					
34. ระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท					
35. ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความพร้อมในการดูแลเอาใจใส่เจ้าหน้าที่บริษัท					
36. การให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย					
37. สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำในทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่บริษัท					

ส่วนที่ 8 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้.....



วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Graduate school of Commerce Burapha University

169 ถนนลพทาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

แบบสัมภาษณ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพบัญชี

การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs ตามทักษะของนักบัญชี

แบบสอบถามชุดนี้ ผู้ทำวิจัยได้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต โดยผู้ทำวิจัยจะเก็บข้อมูลที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs โดยข้อมูลที่ท่านได้กรณกรอกลงในแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ ไม่นำมาเปิดเผยให้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลคือใคร และจะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

1. ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพใดบ้าง

.....

.....

2. ท่านคิดว่าทักษะวิชาชีพใดมีความสำคัญกับผู้ให้บริการด้านบัญชีมากที่สุด

.....

.....

3. ในระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีในปัจจุบันมีการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานในระดับใด เพียงพอต่อความต้องการของตลาดหรือไม่

.....

.....

4. ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีมีขีดความสามารถในการแข่งขันเพียงพอแล้วหรือยัง

.....
.....

5. ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีสามารถแข่งขันกับมาตรฐานสากลได้อย่างไร

.....
.....

6. ท่านมีวิธีในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้กับผู้ให้บริการด้านบัญชีอย่างไร

.....
.....

7. ในการเปิด AEC มีผลในการสร้างโอกาสการแข่งขันในระดับสากลต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร

.....
.....

8. ในการเปิด AEC มีผลกระทบต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร

.....
.....

ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

.....
.....
.....
.....
.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ***

ผลการวิเคราะห์การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (ค่า IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

- แบบสอบถาม (วิจัยเชิงปริมาณ) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ส่ง
แบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ ดังรายนามต่อไปนี้
1. ชื่อ ดร. ศรีธยา เลิศพุทธรักษ์
ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 2. ชื่อ ดร. ชนิศรา แก้วสุวรรณค์
ตำแหน่งทางวิชาการ รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
 3. ชื่อ ดร. กชพร นรมาศย์
ตำแหน่งทางวิชาการ รองคณบดีฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และการตลาด อาจารย์ สถาบัน
วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 4. ชื่อ ดร. ภัทรี ฟรีสตัด
ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 5. ชื่อ ดร. ธนัยวงศ์ กิรติวานิชย์
ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้วิจัยได้กำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (IOC) ของแต่ละข้อไม่น้อย
กว่า 0.7 (อ้างอิง) ดังตารางสรุปคะแนนแบบทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามนี้
- | | | |
|----------|----|---------------------|
| ค่าคะแนน | 1 | หมายถึง สอดคล้อง |
| | 0 | หมายถึง ไม่แน่ใจ |
| | -1 | หมายถึง ไม่สอดคล้อง |

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ข้อความ/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1 เพศ							
1.1 หญิง	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.2 ชาย	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 อายุ							
2.1 20-29 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.2 30-39 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.3 40-49 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.4 50-59 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2.5 60 ปี ขึ้นไป	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 สถานภาพ							
3.1 โสด	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3.2 สมรส	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3.3 อื่นๆ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน							
4.1 พนักงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.2 พนักงานบัญชี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.3 ผู้จัดการบัญชี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4.4 อื่นๆ โปรดระบุ.....	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของท่าน							
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.2 1-5 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5.3 6-10 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
5.4 มากกว่า 11 ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
6 ระดับการศึกษาของพนักงานบัญชีที่หน่วยงานของท่าน							
6.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
6.2 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
6.3 ปริญญาตรี	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
6.4 สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
7 ปัจจุบันภายในบริษัทท่านมีจำนวนพนักงานบัญชีกี่คน							
7.1 ไม่มี	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
7.2 1-3 คน	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
7.3 4-6 คน	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
7.4 7-10 คน	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
7.5 มากกว่า 11 คน	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญาการ

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ทักษะทางปัญญา							
1 สามารถหาสาเหตุของปัญหา ต่างๆในการทำงานได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 สามารถตัดสินใจในงานที่ เกี่ยวข้องได้ทันที	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 สามารถแก้ปัญหาในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี	1	1	0	1	1	0.80	สอดคล้อง
4 สามารถค้นคว้าสารสนเทศได้ จากหลายๆแหล่งประเมินและ สรุปผลได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่							
1 ปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีอย่างเป็นกลาง	1	1	0	1	1	0.80	สอดคล้อง
3 ปฏิบัติงานตรงตามหลักฐานที่เป็นจริง	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
6 จัดทางการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
7 การนำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล							
1 สามารถสร้างสรรค์และ พัฒนาผลงานอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 สามารถปรับวิธีการทำงาน ตามสถานการณ์	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 มีความเที่ยงธรรมและความ สุจริต	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 มีความรู้ความสามารถและ มาตรฐานในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 มีความรับผิดชอบต่อ ผู้รับบริการและการรักษา ความลับ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ข้อความ/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร							
1 ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความสามารถในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทได้ดี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความสะดวกในการติดต่อกับผู้ให้บริการด้านบัญชี	1	1	0	1	1	0.80	สอดคล้อง
3 ผู้ให้บริการด้านบัญชีดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการต่อเจ้าหน้าที่บริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 ผู้ให้บริการด้านบัญชีพร้อมที่จะสอบถาม และรับฟังข้อมูลบริษัทจากเจ้าหน้าที่บริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 ผู้ให้บริการด้านบัญชีให้ความสำคัญเพื่อลดข้อขัดแย้งในการทำงานภายในบริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 6 แบบสอบถามด้านทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ

ข้อความ/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ							
1 การใช้ทักษะการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นและพัฒนาบุคคลในทีม	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้วิธีการทำงานที่เหมาะสมและส่งงานทันเวลา	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 การใช้ทักษะการมอบหมายงานแก่ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 การสอบทานงานโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของงานที่กำหนด	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 7 การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs							
1 การให้บริการด้านบัญชีมีทางเลือกที่หลากหลายให้บริษัท	1	1	1	0	1	0.80	สอดคล้อง
2 ระยะเวลาในการให้บริการด้านบัญชีมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของบริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 ผู้ให้บริการด้านบัญชีมีความพร้อมในการดูแล เอาใจใส่เจ้าหน้าที่บริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 การให้บริการด้านบัญชีเป็นไปตามกฎระเบียบทางกฎหมาย	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 สามารถให้คำปรึกษา และแนะนำในทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่บริษัท	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ผลการวิเคราะห์การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (ค่า IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง การให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

แบบสอบถาม (วิจัยเชิงคุณภาพ) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ส่ง
แบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ ดังรายนามต่อไปนี้

1. ชื่อ ดร. ศรีธยา เลิศพุทธรักษ์

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2. ชื่อ ดร. ชนิศรา แก้วสุวรรณค์

ตำแหน่งทางวิชาการ รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตอาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

3. ชื่อ ดร. กชพร นรมาศย์

ตำแหน่งทางวิชาการ รองคณบดีฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และการตลาด อาจารย์ สถาบัน
วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. ชื่อ ดร. ภัทรี ฟรีสตัด

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

5. ชื่อ ดร. ธนัยวงศ์ กิรติวานิชย์

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ สถาบัน วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้วิจัยได้กำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (IOC) ของแต่ละข้อไม่น้อย
กว่า 0.7 (อ้างอิง) ดังตารางสรุปคะแนนแบบทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามนี้

ค่าคะแนน	1	หมายถึง สอดคล้อง
	0	หมายถึง ไม่แน่ใจ
	-1	หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1.1 ชื่อ-นามสกุล	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.2 หน่วยงาน	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.3 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
1.4 ประสบการณ์ทำงาน.....ปี	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการด้านบัญชีกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจ SMEs

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพใดบ้าง	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2 ท่านคิดว่าทักษะวิชาชีพใดมีความสำคัญกับผู้ให้บริการด้านบัญชีมากที่สุด	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3 ในระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีในปัจจุบันมีการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานในระดับใดเพียงพอกับความต้องการของตลาดหรือไม่	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีมีขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5 ท่านคิดว่าผู้ให้บริการด้านบัญชีสามารถแข่งขันกับมาตรฐานสากลได้อย่างไร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม/ประเด็นคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่					คะแนน IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
6 ท่านมีวิธีในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้กับผู้ให้บริการด้านบัญชีอย่างไร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
7 ในการเปิด AEC มีผลในการสร้างโอกาสการแข่งขันในระดับสากลต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร	1	1	1	1	0	0.80	สอดคล้อง
8 ในการเปิด AEC มีผลกระทบต่อการให้บริการด้านบัญชีอย่างไร	1	1	1	1	1	1.00	สอดคล้อง