

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

เฉลิมฤทธิ์ ประดับคำ

20 ส.ค. 2560

3695 17

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

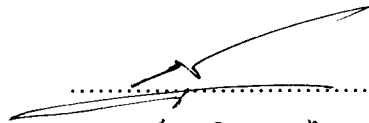
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤศจิกายน 2559


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

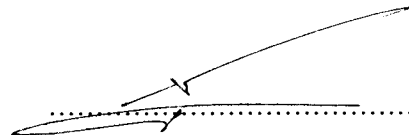
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ นายเฉลิมฤทธิ์ ประดับคำ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

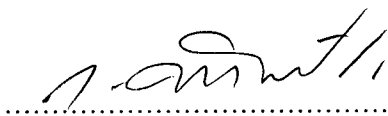
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....
(อาจารย์ ดร.กิจชูเชต ไกรवास)

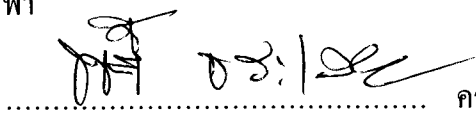
คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานงานนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.กิจชูเชต ไกรवास)


..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความ
ช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.กิจฐเขต ไกรวาส อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้
คำแนะนำ ชี้แนะ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอกราบ
ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่าน
ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถทำงาน
วิจัยได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยผู้อำนวยการ โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการวิจัย
และการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากประชาชนผู้มารับบริการ
จากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และเสนอข้อคิดเห็น
ต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณจากใจจริง

เฉลิมฤทธิ์ ประดับคำ

56930137: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ธรรมเนียมปฏิบัติ/ การปฏิบัติงานของบุคลากร/ โรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี

เฉลิมฤทธิ์ ประดับคำ: ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี (PUBLIC OPINIONS TOWARDS GOOD
GOVERNANCE IN WORKING AMONG PERSONNEL WORKING FOR CHON BURI
CANCER HOSPITAL) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: กิจฐเขต ไกรवास, ปร.ค. 78 หน้า.
ปี พ.ศ. 2559.

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็น
ของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา
และรายได้ต่อเดือน ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการจากโรงพยาบาล จำนวน
400 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่
และร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test)
การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่
(Post hoc) ด้วยวิธี LSD

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า ธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 1
รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า
ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความมีส่วนร่วม ตามลำดับ ส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น
ของประชาชนต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความเห็นต่อ
ธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน
ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความเห็นต่อธรรมเนียมปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

56930137: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINIONS/ GOOD GOVERNANCE/ WORK OF PERSONNEL/ CHON BURI
CANCER HOSPITAL

CHALEOMRIT PRADAPKAM: PUBLIC OPINIONS TOWARDS GOOD
GOVERNANCE IN WORKING AMONG PERSONNEL WORKING FOR CHON BURI
CANCER HOSPITAL. ADVISOR: KITTACHET KRIVART, Ph.D. 78 P. 2016.

The purpose of this study was twofold. First, it aimed at examining a level of public opinions towards good governance in working among personnel who worked for Chon Buri Cancer Hospital, Chon Buri Province. Also, this study attempted to compare the level of public opinions towards good governance in working among these personnel as classified by gender, age, marital status, educational, and amount of monthly income. The data were collected by using a questionnaire which was completed by 400 people using service at Chon Buri Cancer Hospital. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, and standard deviation. Also, the tests of t-test and One-way ANOVA were administered, and the Least Significant Difference test (LSD) was used when the differences between pairs were found.

The results of this study revealed that the level of public opinions towards good governance in working among personnel who worked for Chon Buri Cancer Hospital, Chon Buri Province was found at the highest level. When considering each principle of good governance, the one in relation to the rule of law was rated with the highest means score, followed by the principles of transparency, accountability, cost-effectiveness, ethics, and participation, respectively. In addition, based on the results from the comparisons, it was found that there were no statistically significant differences in the level of opinions towards good governance in working of personnel who worked for Chon Buri Cancer Hospital, Chon Buri among the subjects with different gender, age, educational level, and amount of monthly income. Finally, a statistically significant difference was found in the level of opinions towards good governance in working of personnel who worked for Chon Buri Cancer Hospital, Chon Buri among the subjects with different marital status at a significant level of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	9
ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
เกณฑ์การแปลผล.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	36
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี.....	38
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล.....	51
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
สรุปผลการวิจัย.....	56
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	71
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1	โครงสร้างการบริหารงานในโรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี..... 19
2-2	สถิติผู้มารับบริการตรวจ ณ โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี ปีงบประมาณ 2555 ถึง 2556..... 20
2-3	สถิติผู้มารับบริการรักษาด้วยเคมีบำบัด รังสีรักษา และผ่าตัด ณ โรงพยาบาลมะเร็ง ชลบุรี..... 22
4-1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 36
4-2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม และรายด้าน.. 38
4-3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม..... 39
4-4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านนิติธรรม..... 41
4-5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส..... 43
4-6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม..... 45
4-7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ..... 47
4-8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า..... 49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ (n = 400).....	51
4-10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ (n = 400).....	51
4-11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส (n = 400).....	52
4-12 ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส (n = 400).....	53
4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 400).....	53
4-14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n = 400).....	54
4-15 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	54

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2-1 สถิติผู้มารับบริการตรวจ ณ โรงพยาบาลมะเร็ง ชลบุรี ปีงบประมาณ 2555 ถึง 2556.....	21
2-2 สถิติผู้มารับบริการตรวจรักษาด้วยเคมีบำบัด รังสีรักษา และผ่าตัด ณ โรงพยาบาลมะเร็ง ชลบุรี.....	22

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารจัดการที่ดีในภาครัฐ (Good governance) หรือบางที่เรียกกันว่าธรรมาภิบาลนั้น จะช่วยกระตุ้นอย่างมากต่อการพัฒนาและขยายตัวของจริยธรรมในทางธุรกิจ ทั้งนี้เพราะความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนมีอยู่อย่างใกล้ชิด ภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมกติกาดำเนินงานของเอกชนย่อมมีผลต่อการเสริมสร้างการบริหารจัดการที่ดีในวงการธุรกิจและการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมรวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม ถ้าการควบคุมย่อหย่อนหรือหน่วยงานในภาครัฐมีส่วนรู้เห็นเป็นใจกับการทุจริตหรือการเอาเปรียบสังคมและผู้บริโภคของธุรกิจเอกชนหรือมีการร่วมมือกันระหว่างคนในภาครัฐกับในภาคเอกชนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบแล้ว จะเป็นอุปสรรคซึ่งทำให้การเสริมสร้างจริยธรรมในการทำธุรกิจเป็นไปได้ลำบาก

ธรรมาภิบาลได้มีการใช้อย่างกว้างขวางในช่วงระยะ 20 ปีที่ผ่านมา โดยธนาคารโลกและธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (Asian development bank) เพื่อเป็นเงื่อนไขทางการเมืองในการให้เงินกู้ โดยประเพณีแล้วธนาคารทั้งสองถูกห้ามไม่ให้ใช้ปัจจัยทางการเมืองเป็นเงื่อนไขในการให้เงินกู้ต่อมา ธนาคารโลกได้ยอมรับความจำเป็นของเงื่อนไขทางการเมือง โดยถือเอาธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นเงื่อนไขมากกว่าที่จะเอาประชาธิปไตย เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความอ่อนไหวทางการเมือง โดยระบุว่าธรรมาภิบาลประกอบด้วยลักษณะ 4 ประการ คือ การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ การตรวจสอบอธิบายได้ (Accountability) ความโปร่งใส และการมีกรอบกฎหมายสำหรับการพัฒนา ตามความจริงแล้วนั้นแนวคิดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มีกำเนิดจากข้อสรุปของที่ประชุมองค์การให้ความช่วยเหลือระหว่างประเทศในช่วงต้นทศวรรษ 1990 ได้แก่ ธนาคารโลก (World Bank) องค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UN) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) เป็นต้น โดยต่อมาได้แพร่หลายอย่างรวดเร็วในบริบทการพัฒนาที่ยั่งยืนและการช่วยบรรเทาปัญหาความยากจน

ซึ่งก่อนหน้านั้นในปี ค.ศ. 1989 ธนาคารโลก ได้ริเริ่มใช้ธรรมาภิบาล (Good governance) ซึ่งปรากฏในรายงานเรื่อง Sub-Saharan Africa: From crisis to sustainable growth ได้กล่าวถึงความสำคัญของการมี ธรรมาภิบาลในการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนาและประเทศด้อยพัฒนาทั้งหลาย และสรุปว่า ภาวะด้อยการพัฒนาและปัญหาความยากจนที่เกิดขึ้นในประเทศ

ในซีกโลกใต้โดยเฉพาะในแถบละตินอเมริกาและแอฟริกา โดยที่องค์กรทางการเงินระหว่างประเทศไม่สามารถแก้ปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจแก่ประเทศต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการที่ไม่ดีของประเทศนั้น ธนาคารโลกจึงได้ใช้หลักธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นเงื่อนไขสำคัญในการพิจารณาอนุมัติให้กู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น ยึดหลักนิติธรรมรวมทั้งการขจัดคอร์รัปชันในประเทศเหล่านั้นให้หมดสิ้นไป และยังได้ให้คำนิยาม “Good governance” ว่าหมายถึง ลักษณะการใช้อำนาจเพื่อนำไปสู่การจัดการทรัพยากรเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และต่อมอองค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Program: UNDP) ได้นำแนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์ในเอกสาร “Governance for sustainable human development” ส่งผลให้นับจากประมาณปี ค.ศ. 1990 เป็นต้นมา แนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล เริ่มได้รับความสำคัญมากขึ้น และกลายเป็นประเด็นสำคัญในบริบทการพัฒนาในระดับสากล แนวความคิดเรื่องธรรมาภิบาลในต่างประเทศ ได้รับความสำคัญนำมากล่าวถึงอีกครั้งในช่วงปี ค.ศ. 1995 โดยธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) สำหรับประเทศกำลังพัฒนานั้น Good governance หรือที่นิยมเรียกในปัจจุบันว่า ธรรมาภิบาลนั้น ถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการขยายความสามารถของประเทศเพื่อสร้างรายได้และลดปัญหาความยากจนในอนาคต หรือก่อให้เกิดการพัฒนาทางการบริหารปกครองของประเทศไปได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบทางเศรษฐกิจแล้ว หลักการธรรมาภิบาล ยังได้รับการกล่าวถึงว่า เป็นแนวความคิดหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการกระตุ้นส่งเสริมศักยภาพให้ภาคประชาสังคม (Civil society) เพื่อให้เกิดการส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human capital) อย่างยั่งยืน

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ความสำคัญของธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาลได้โดดเด่นขึ้นมา และกลายเป็นปัจจัยหลักของการพิจารณาการลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2540 และแผ่ขยายไปอีกหลายประเทศในเอเชีย นั้น สาเหตุสำคัญมาจากการขาดธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล โดยที่วิกฤตการณ์ทางการเงินที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพียงปลายเหตุ ด้วยเหตุดังกล่าวธนาคารโลกจึงได้พิจารณาว่าตัวชี้วัดที่สำคัญที่แสดงถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจจากวิกฤตเอเชียหาใช่เพียงตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นแต่อย่างใดเลยไม่ แต่ภาวะของการฟื้นตัวอยู่ที่การพัฒนาบรรษัทภิบาล ผลการดำเนินงานของภาคเอกชนไม่น้อยที่ขาดรากฐานที่ดี ขาดรากฐานบรรษัทภิบาลที่คอยค้ำจุนการเติบโตให้มั่นคงและยั่งยืน ขาดความสุจริตต่อผู้ถือหุ้น ต่อภาครัฐและต่อสาธารณชน คำนึงถึงวิธีการปฏิบัติเพียงแต่มุ่งเน้นให้เกิดกำไรระยะสั้น ขาดความรอบคอบโดยไม่คำนึงถึงกลไกการบริหารบริษัท ดังนั้น ปัญหาการขาดความเข้าใจในหลักบรรษัทภิบาลที่แท้จริง และการขาดความเชื่อมโยง

ที่จะแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมของการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลจึงน่าจะเป็นหัวใจสำคัญของการนำระบบบรรษัทภิบาลมาใช้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศไทยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในที่สุด สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดไว้โดยได้เสนอเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า หลักธรรมาภิบาลนั้น ประกอบด้วย 6 หลักการ คือ 1) หลักคุณธรรม 2) หลักนิติธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า

แต่จะเป็นหลักการใดก็ตาม ก็จะทำให้เห็นว่าหลักการทั้งหลายล้วนมีจุดมุ่งหมายที่จะรักษา “ความสมดุล” ในมิติต่าง ๆ ไว้ เช่น หลักคุณธรรมก็คือการรักษาสมดุลระหว่างตนเองกับผู้อื่น คือไม่เบียดเบียน ผู้อื่นหรือตัวเองจนเดือดร้อน ซึ่งการที่มีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ตรวจสอบ ก็เพื่อมุ่งให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เห็นถึงความสมดุลดังกล่าวว่าอยู่ในวิสัยที่ยอมรับได้ ส่วนหลักความรับผิดชอบ ก็ต้องสมดุลกับเสรีภาพที่เป็นสิ่งสำคัญของทุกคน และหลักความคุ้มค่า ก็ต้องสมดุลกับหลักอื่น ๆ เช่น บางครั้งองค์การอาจมุ่งความคุ้มค่าจนละเลยเรื่องความเป็นธรรมหรือโปร่งใส หรือบางครั้งที่หน่วยงาน โปร่งใสมากจนคู่แข่งขุ่นเคืองรู้ความลับที่สำคัญในการประกอบกิจการ ความสมดุล หรือธรรม จึงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของธรรมาภิบาล

โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลักคือการให้บริการตรวจรักษา วินิจฉัยโรคเฉพาะทางด้านมะเร็ง โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบในเขตภาคตะวันออก 8 จังหวัด อันได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา สระแก้ว สมุทรปราการ และปราจีนบุรี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เป็นกรอบในการประเมินระดับขีดความสามารถขององค์กร อันจะนำพาความสำเร็จในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองนั้น ๆ เพื่อเป็นตัวชี้วัดองค์กร จากการที่ จะนำพาองค์กรนั้นย่อมต้องมีการบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อนความสำเร็จ ดังนั้นการพัฒนากุศลกร ให้มีภาวะของผู้นำ ให้มากที่สุดเพื่อให้องค์กรมีขีดความสามารถสูงในการรับมือและปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตความรับผิดชอบทั้งหมดได้เป็นอย่างดีแล้ว เพื่อนำองค์กร บุคลากรควรมีภาวะผู้นำที่ดี และควรมีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ราชการที่ดีด้วยตามนั้นก็คือการใช้หลักธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (2546) ได้นำเอาหลักของธรรมาภิบาลหรือ Good governance มาใช้เป็นหลักเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด บุคลากรที่มีคุณภาพที่ดี ควรมีทั้งภาวะผู้นำ และคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักของธรรมาภิบาล ในโรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี ได้แก่ คณะผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก เป็นต้น จำนวนบุคลากร

ในโรงพยาบาลประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักรังสีการแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ และบุคลากรด้านสนับสนุนอื่น ๆ อีกรวม 307 คน แยกเป็น 3 กลุ่มภารกิจได้ กลุ่มภารกิจวิชาการ กลุ่มภารกิจอำนวยการ กลุ่มภารกิจบริการวิชาการหรือกลุ่มการพยาบาลในแต่ละกลุ่มแยกออกเป็นแผนกต่าง ๆ อีก กลุ่มภารกิจวิชาการมี 14 ฝ่ายงาน กลุ่มภารกิจอำนวยการ มี 6 ฝ่ายงาน และกลุ่มภารกิจบริการวิชาการหรือกลุ่มการพยาบาลมี 3 ฝ่ายงานด้วยกัน ด้วยภาระงานที่มีมากอีกทั้ง การให้บริการประชาชนในแต่ละปีมีผู้มารับบริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพร้อม ๆ กันเป็นจำนวนเกินนับ 100,000 รายต่อปี

จากการที่ได้กล่าวประมวลความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น จึงเป็นที่มาของการวิจัยในครั้งนี้เพื่อที่จะหาคำตอบว่า ปัจจุบัน โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี มีระดับของภาวะผู้นำกับหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรีอยู่ในระดับใด และเพื่อเป็นการผลักดันให้โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรีปฏิบัติราชการสำเร็จได้ตามตัวชี้วัดที่ต้องมีบุคลากรที่มีทั้งภาวะผู้นำและคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพคุณภาพเพื่อการให้บริการกับประชาชนคนไทยทุกระดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

สมมติฐานของการวิจัย

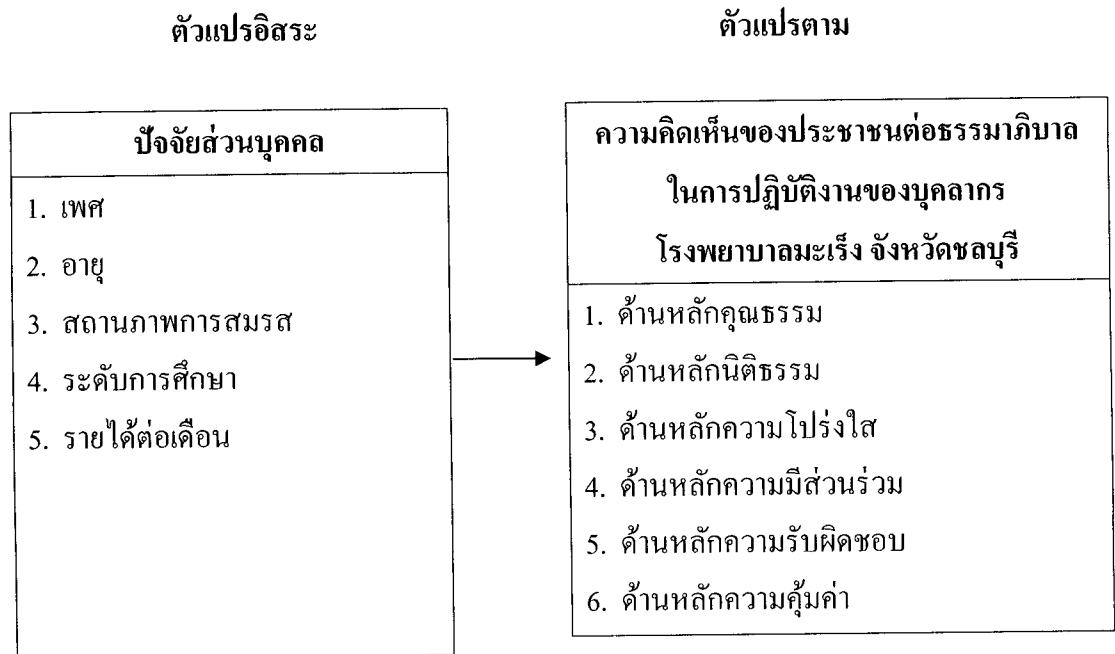
การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้นำแนวคิดหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2542) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณากำหนดทิศทางการบริหารจัดการของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ

2. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน เพื่อประโยชน์แก่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณากำหนดทิศทางการบริหารจัดการของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษารั้ครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรต้น ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพการสมรส
4. ระดับการศึกษา
5. รายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แบ่งเป็น 6 ด้าน คือ

1. ด้านหลักคุณธรรม
2. ด้านหลักนิติธรรม
3. ด้านหลักความโปร่งใส
4. ด้านหลักความร่วมมือ
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ
6. ด้านหลักความคุ้มค่า

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนที่มารับบริการ
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน (โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี, 2556)

ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษาค้างนี้ ใช้ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยระหว่างเดือน
กันยายน ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2559

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ โรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี และได้มีโอกาสในการรับรู้ ถึงการปฏิบัติหรือการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาล อันได้แก่
การแสดงออก การดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบ ซึ่งหมายถึงความร่วมมือกันดำเนินกิจกรรม
หรืองานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกัน โดยอาศัยกระบวนการและทรัพยากรทางการบริหาร
เป็นปัจจัยอย่างประหยัด และให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามแนวคิดหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ธรรมาภิบาล (Good governance) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน ก.พ. ทั้ง 6 ด้าน มาเป็นกรอบ
ในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย

1. หลักนิติธรรม (The rule of law) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี โดยอาศัยการมีกฎ ระเบียบ ของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มาใช้ในการ
การปฏิบัติงาน

2. หลักคุณธรรม (Virtue) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี โดยการยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดี
และส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน
มีระเบียบวินัย

3. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยความโปร่งใส มีระบบงานที่ชัดเจน เปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถ
ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
อย่างตรงไปตรงมาถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การให้ข้อเสนอแนะ
และร่วมตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน
ร่วมปฏิบัติ

5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ
การใส่ใจความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ

6. หลักความคุ้มค่า (Efficiency & Effectiveness) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุ้มค่า
เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานและแนวทางในการวิจัย ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

ความหมายของธรรมาภิบาล

ชัยอนันต์ สมุทวนิช (2541, หน้า 5) ได้กล่าวถึง ธรรมาภิบาล ว่าเป็นกลไกของรัฐทั้งทางการเมืองและการบริหารมีความแข็งแกร่งมีประสิทธิภาพสะอาด โปร่งใส และรับผิดชอบเป็นการให้ความสำคัญกับภาครัฐและรัฐบาลเป็นด้านหลัก โดยหลักสากลจะประกอบด้วยคุณสมบัติ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อสาธารณชน หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
2. ความโปร่งใส หมายถึง สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้
3. ความมั่นใจ หมายถึง การมีหลักการที่แน่นอน เป็นธรรมที่ทำให้สาธารณชนมั่นใจ
4. การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

ในด้านกิจการของรัฐ

นฤมล ทับจุมพล (2541, หน้า 57) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาล เป็นลักษณะและวิถีทางของการใช้อำนาจทางการเมือง เพื่อจัดการงานของบ้านเมือง โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อพัฒนาการมีธรรมาภิบาล จะช่วยให้มีการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้เพราะรัฐบาลสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบที่ยุติธรรม มีกระบวนการทางกฎหมายที่มีอิสระที่ทำให้การดำเนินการเป็นไปตามสัญญา มีระบบราชการระบบนิติบัญญัติ และสื่อมวลชนที่มีความโปร่งใส รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้

ประเวศ วะสี (2542, หน้า 4) กล่าวว่า ธรรมาภิบาล คือ ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความถูกต้องของการดำเนินงานของภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน อันนำมาซึ่งการตรวจสอบได้ จักเห็นได้ว่าธรรมาภิบาลเป็นเสมือนพลังที่จะผลักดันไปสู่การแก้ปัญหาของประเทศชาติอย่างแท้จริง

วรัถิร โทชนะเกษม (2542, หน้า 11-17) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ Good governance ว่าหมายถึง การกำกับดูแลที่ดี หรือหมายถึง การใช้สิทธิ์ของความเป็นเจ้าของที่จะปกป้องดูแลผลประโยชน์ของตนเอง โดยผ่านกลไกที่เกี่ยวข้องในการบริหาร

อานันท์ ปันยารชุน (2542, หน้า 25) ได้กล่าวถึง ธรรมนูญว่า เป็นผลลัพธ์ของการจัดการกิจกรรมซึ่งบุคคล และสถาบันทั้งในภาครัฐและเอกชนมีผลประโยชน์ร่วมกันได้กระทำลงไปหลายทาง มีลักษณะเป็นขบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจนำไปสู่การผสมผสานผลประโยชน์ที่หลากหลาย และขัดแย้งกันได้

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี (2544, หน้า 9) ได้สรุปไว้ว่า ธรรมนูญ ทำหน้าที่เป็นกลไก เครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมของกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างและกระบวนการการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542, หน้า 13-14) ให้ความหมายของคำว่า ธรรมนูญ หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี อันเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชนซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขวิกฤติที่หากจะมีในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วมอันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทยรัฐธรรมนูญ และกระแสการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

สันถวันท์ พยาเลี้ยง (2552, หน้า 5) ได้สรุปความหมายของธรรมนูญ (Good governance) หมายถึง การบริหารการจัดการ ทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ ทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองอย่างสมดุล ส่งผลให้ สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศชาติให้เป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

จากที่ได้นำเสนอข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าธรรมนูญ หรือ Good governance หมายถึง การบริหารการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศโดยมีการเชื่อมโยง

องค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้าด้วยกัน คือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมและให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

ความสำคัญและความจำเป็นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (2542, หน้า 15-21) ได้ระบุว่าประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและการเมืองอย่างมาก รัฐบาลจึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการจัดระเบียบราชการและวางมาตรการในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11(8) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2535 จึงวางระเบียบโดยระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542” เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบ ให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือแก้ไขภัยวิฤกษ์ภัยอันตรายที่จะมีมาในอนาคต เหมาะสมกับการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทยรัฐธรรมนูญและสังคมยุคโลกาภิวัตน์อย่างแท้จริง

จรัสศรี ทิพย์ (2545, หน้า 33) ได้กล่าวว่า ธรรมาภิบาล เป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่งจะต้องเกิดขึ้นในองค์กรราชการ เป็นศูนย์การบริการภาครัฐ อันเป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม หากกลไกของรัฐ สามารถเดินได้อย่างถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรมและโปร่งใส ก็จะนำพาให้ประชาชนได้รับการดูแล หรือได้รับการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในส่วนรวมอย่างแท้จริง

ชนันชัย รัตน์ไทรแก้ว (2549, หน้า 66) กล่าวว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หรือการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาประเทศสามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นหลักของความรับผิดชอบ โปร่งใส และประชาชนมีส่วนร่วม และดำเนินการ อย่างให้มีการตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ตลอดจนช่วยกำกับทิศทาง การพัฒนาให้เอื้อประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

มีชัย โสกันทัต (2552, หน้า 10-23) ได้กล่าวถึง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 การดำเนินการตามระเบียบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้าง ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 กำหนดหลักกรรมมาภิบาล 6 ประการคือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักการมีส่วนร่วม และ 6) หลักความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติแต่ละหลักการสามารถ จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ซึ่งแต่ละระดับมีความ เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ระดับองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดีจะช่วยสนับสนุนการจัดการที่ดีของภาครัฐ และระดับประเทศต่อไป ซึ่งสาระสำคัญ มีดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักนิติธรรม ในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

1.1 ในระดับประเทศ กระบวนการเสนอร่างกฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ เป็นไปด้วยความชอบธรรม เนื้อหาของกฎหมายมีความทันสมัย เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น จะต้องไม่ขัดกับ รัฐธรรมนูญ บังคับใช้กับทุกคนอย่างเสมอภาค

1.2 ในระดับภาครัฐ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกัน ในภาครัฐเช่น กฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ พัสดุ และบริหารงานบุคคล

1.3 ในระดับองค์กร กฎ กติกาที่ใช้ในการบริหารงานภายใน เช่น การมาทำงาน การเข้าร่วมประชุมตรงเวลา การให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค รวมถึงข้อตกลงในการสับเปลี่ยนหน้าที่ภายในองค์กร

2. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักคุณธรรม ในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

2.1 ในระดับประเทศ ประชาชนแต่ละคนทำหน้าที่อย่างถูกต้อง คือแต่ละคนเลือกทำงานที่สุจริตและเป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อส่วนรวม ปฏิบัติตามกฎหมายและพลเมืองดี คือถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ได้แก่ สังจะ-การรักษาความสัตย์ ทมะ-การรู้จักข่มใจตนเอง ขันติ-การอดทนอดกลั้นและอดออม และจาจะ-การรู้จักละวางความชั่วทุจริต

2.2 ในระดับภาครัฐ ผู้แทนประชาชนที่เข้ามาบริหารราชการจะต้องทำหน้าที่ด้วยความชอบธรรม ทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 มาตรา 77

2.3 ในระดับองค์กร เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการแก่ประชาชน และปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2537 คือจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน และสังคม

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส โดยมีแนวทางหลักดำเนินการความโปร่งใส ในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

3.1 ในระดับประเทศ ประชาชนมีอิสระในการสื่อสาร สื่อมวลชนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และมีจริยธรรม มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข่าวสารได้อย่างสะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

3.2 ในระดับภาครัฐ การตัดสินใจและการปฏิบัติงานของภาครัฐต้องมีความโปร่งใส ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจะช่วยภาครัฐกิจของเอกชนและประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวาง ในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น

3.3 ในระดับองค์กร ประชาชนรู้ขั้นตอนที่จะติดต่องานและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ ภายในองค์กรต้องมีความโปร่งใสในการตัดสินใจในการบริหารงานการเงิน การบริหารบุคคล มีการสื่อสารที่ดี เพื่อให้สมาชิกขององค์กรได้รับทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจ ปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณา การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักการมีส่วนร่วม ในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

4.1 ในระดับประเทศ รัฐธรรมนูญกำหนดให้ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จะมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของตน (มาตรา 60) และให้รัฐส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจในทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองรวมทั้งตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ (มาตรา 76) ให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศรวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ๆ (มาตรา 78) และให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมด้วย (มาตรา 81)

4.2 ในระดับภาครัฐ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2523 กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีรับฟังความคิดเห็น ในปัญหาสำคัญของชาติที่มีข้อโต้แย้ง หลายฝ่าย เพื่อเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของรัฐ ในการดำเนินงาน อันมีผลกระทบต่อประชาชน และควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงงานให้เกิดประโยชน์สูงขึ้น

4.3 ในระดับองค์กร จะต้องมีการวางแผนระบบการรับฟังความคิดเห็น และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมขณะเดียวกันภายในองค์กรต้อง สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในด้วย

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และการกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน ซึ่งแนวทางการดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

5.1 ในระดับประเทศ ประชาชนรู้ เข้าใจในสิทธิ เสรีภาพ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และใช้อำนาจโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และเสรีภาพตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของภาครัฐ ภารกิจเอกชนมีหน้าที่สร้างสรรค์สินค้าและบริการคุณภาพปลอดภัยให้ผู้บริโภค และไม่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อาศัยในท้องถิ่น

5.2 ในระดับภาครัฐ มาตรา 88 ของรัฐธรรมนูญ กำหนดแนวทางสำหรับตรากฎหมายและการกำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยในการแถลงนโยบายต่อ

รัฐสภาให้ชัดเจนว่าจะดำเนินการใดเพื่อจะบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐที่บัญญัติไว้ในหมวดนี้ และต้องจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่อรัฐสภาปีละ 1 ครั้ง การจัดสรรหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ จะต้องมีความชัดเจน โดยให้ฝ่ายการเมืองรับผิดชอบในเรื่องนโยบาย ส่วนฝ่ายประจำรับผิดชอบในการดำเนินงานให้บรรลุผลตามนโยบาย กรณีเกิดปัญหาในสังคม ภาครัฐต้องชี้แจงต่อประชาชนได้

5.3 ในระดับองค์กร มีการกำหนดโครงสร้างและระบบการใช้อำนาจรัฐใหม่ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่ระดับล่าง เพื่อให้ความรับผิดชอบในทุกระดับมีความชัดเจน และมีรายงานประจำปี รายงานผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ตลอดจนมีการณรงค์ให้ประชาชนรับผิดชอบด้วย

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม โดยณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้า และบริหารที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ ให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่าใน ระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

6.1 ในระดับประเทศ การใช้ทรัพยากรของประเทศต้องเป็นไปด้วยความประหยัด หมุนเวียนใช้ และสร้างทดแทนใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ พยายามลดมลภาวะ ทั้งในดิน ในน้ำ และบนอากาศ เพื่อการส่งทอดทรัพยากรที่มีความสมบูรณ์ให้คนไทยรุ่นถัดไป

6.2 ในระดับภาครัฐ ทุกหน่วยงานต้องใช้งบประมาณอย่างประหยัด มีการรายงานผลการทำงานและแสดงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่อสาธารณะซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีความเข้าใจอย่างดีในเรื่องประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของโครงการ

6.3 ในระดับองค์กรผู้บริหารต้องทบทวนงานในความรับผิดชอบเพื่อพิจารณา ถ่ายโอนงานที่ภาครัฐกิจเอกชน ภาคประชาชนทำให้ มีประสิทธิภาพสูงกว่าออกไปเลือกนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ, 2554, หน้า 16-46) ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และวางรากฐาน ธรรมชาติของประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองสูงขึ้น สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนเกิดความตื่นตัวในการมีส่วนร่วมบริหารประเทศที่สูงกว่าในอดีต การรวมตัวแสดงความคิดเห็นทางการเมืองหรือการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเป็นการวาง

รากฐานการพัฒนาวัฒนธรรมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีการดำเนินชีวิตในสังคมไทยและเสริมสร้างการเมืองให้โปร่งใส สุจริตมากขึ้นซึ่งจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-พ.ศ. 2554) ได้กำหนดการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ประการหนึ่งเนื่องจากการพัฒนาประเทศที่ผ่านมายังคงให้ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับที่ค่อนข้างน้อย มีปัญหาเกี่ยวกับความโปร่งใสไม่เป็นธรรมและการทุจริตประทุติมิชอบอันมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยในเวทีนานาชาติ ซึ่งจากการจัดอันดับดัชนีการรับรู้เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน (Corruption perceptions index) ของประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี พ.ศ. 2550 พบว่าไทย ติดการคอร์รัปชันอันดับที่ 84 ของโลก และอันดับที่ 14 ของเอเชีย จึงต้องให้มีการบังคับใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นเครื่องมือในการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผล อย่างจริงจังและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 โดยเฉพาะส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องธรรมาภิบาล ตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

โรคมะเร็งนับว่าเป็นปัญหาทางสาธารณสุขของประเทศ ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และมีแนวโน้มว่าอัตราการตายของประชาชนด้วยโรคมะเร็งจะสูงเป็นอันดับ 2 รองจากการเกิดอุบัติเหตุ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นซึ่งในการจะวางแผนเพื่อป้องกัน และควบคุม โรคมะเร็ง ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องทราบข้อมูลต่าง ๆ ของโรคมะเร็งในประเทศไทยอย่างถูกต้อง มีการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์วิจัย พัฒนาความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับ โรคมะเร็งทั้งในด้าน Primary prevention secondary และ Prevention tertiary prevention เพื่อวางแผนการดำเนินการในการป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งของประเทศไทยได้อย่างถูกต้อง สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้เสนอ โครงการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งส่วนภูมิภาคขึ้น คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเห็นชอบ และอนุมัติให้กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมการแพทย์ จัดตั้งศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็งส่วนภูมิภาคขึ้น 6 แห่ง เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2532 ได้แก่

1. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
2. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดลพบุรี
3. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดอุบลราชธานี

4. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดลำปาง
5. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดอุดรธานี
6. ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคาร เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2534 ใช้เวลาก่อสร้าง 520 วัน และดำเนินการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2538 ใช้งบประมาณการก่อสร้างทั้งสิ้น 144,032,000 บาท

อาคาร	121,000,000 บาท
ระบบสาธารณูปโภค	17,862,000 บาท
ค่าที่ดิน	5,171,000 บาท
รวมทั้งสิ้น	144,032,000 บาท

ศูนย์มะเร็งชลบุรี สังกัดสถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ชื่อเดิมชื่อ “ศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคมะเร็ง เขต 3 จังหวัดชลบุรี” ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น “ศูนย์มะเร็ง ชลบุรี” ภายหลังจากที่รัฐบาลมีนโยบายปฏิรูประบบราชการและมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 โดยเริ่มใช้ชื่อ “ศูนย์มะเร็ง ชลบุรี” เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2546 ตั้งอยู่ที่ ณ เลขที่ 300 หมู่ 2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พื้นที่รวม 23 ไร่ เปิดให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2538 ให้บริการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง ทุกระบบของร่างกายบำบัด รักษาฟื้นฟูสภาพผู้ป่วยโรคมะเร็งครบวงจรในพื้นที่เขตภาคตะวันออก

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันชั้นนำด้านโรคมะเร็งระดับภาคตะวันออก

พันธกิจ

1. ศึกษา วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านโรคมะเร็งแก่บุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
2. ให้บริการและรับส่งต่อผู้ป่วยด้านโรคมะเร็งในระดับตติยภูมิและสูงกว่าตติยภูมิ
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ด้านโรคมะเร็งให้มีคุณภาพ
4. พัฒนานโยบายด้านโรคมะเร็งเชิงรุก

เป้าประสงค์

1. มีความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านโรคมะเร็งในภาคตะวันออก (Center of excellence or excellence cancer center)

2. เครือข่ายวิชาการและบริการด้าน โรคมะเร็ง ได้รับการพัฒนาให้เหมาะสม

และครอบคลุม

3. ประชาชนเข้าถึงบริการด้าน โรคมะเร็งที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เสริมสร้างองค์ความรู้ด้าน โรคมะเร็งระดับตติยภูมิและสูงกว่าตติยภูมิ โดยการศึกษาวิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้/ เทคโนโลยี และการบริการ

2. พัฒนาเครือข่ายวิชาการ บริการ และการรับส่งต่อระดับตติยภูมิและสูงกว่าด้าน โรคมะเร็ง

3. นำความเชี่ยวชาญด้าน โรคมะเร็งไปแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชนพัฒนาระบบบริหารจัดการ

โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมไว้ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือปฏิบัติควบคู่กับจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน ดังนี้

ค่านิยมหลักมาตรฐานจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐ 9 ประการ

1. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มี

ผลประโยชน์ทับซ้อน

4. การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือน ข้อเท็จจริง

7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ค่านิยมหลักกรมการแพทย์

1. H Harmonization การประสานที่สอดคล้องกันอย่างดี

2. M Middle path ทางสายกลาง

3. R Respect ให้เกียรตินับถือซึ่งกันและกัน

4. L Love to work รักในงานที่ทำ

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกรมการแพทย์

1. ซื่อสัตย์ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาให้ทางราชการ กล้ายื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
2. รับผิดชอบ มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
3. คิดสร้างสรรค์ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. มีจรรยา ประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
5. สามัคคี ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อแก่เพื่อนร่วมงาน และประชาชนทั่วไป ยึดหลักความมีส่วนร่วม เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคี

ตารางที่ 2-1 โครงสร้างการบริหารงานในโรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี

กลุ่มภารกิจอำนวยการ	กลุ่มภารกิจวิชาการ	กลุ่มภารกิจบริการวิชาการ
1. ฝ่ายบริหารทั่วไป	1. กลุ่มงานมะเร็งนรีเวช	1. กลุ่มงานวิชาการพยาบาล
2. ฝ่ายการเงินและบัญชี	2. กลุ่มงานศัลยศาสตร์	2. กลุ่มงานการบริการผู้ป่วยนอก
3. ฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา	3. กลุ่มงานวิสัญญีวิทยา	3. กลุ่มงานการบริการผู้ป่วยใน
4. ฝ่ายแผนงานและประเมินผล	4. กลุ่มงานวิสัญญีวิทยา	
5. ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	5. กลุ่มงานเคมีบำบัด	
6. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	6. กลุ่มงานโสต ศอ นาสิก	
	7. กลุ่มงานเวชศาสตร์ประคับประคอง	
	8. กลุ่มงานพยาธิวิทยา	
	9. กลุ่มงานรังสีวินิจฉัยและ เวชศาสตร์นิวเคลียร์	
	10. กลุ่มงานรังสีรักษา	
	11. กลุ่มงานทันตกรรม	
	12. กลุ่มงานเภสัชกรรม	
	13. กลุ่มงานโภชนวิทยา	
	14. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนวิชาการ	

ภารกิจ

โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี มีภารกิจหลักในการตรวจวิเคราะห์วินิจฉัยหาผู้ป่วยมะเร็งระยะเริ่มแรก และทำการรับตรวจบำบัดรักษาผู้ป่วยมะเร็งในระดับตติยภูมิ ซึ่งแบ่งออกเป็นภารกิจ ดังนี้

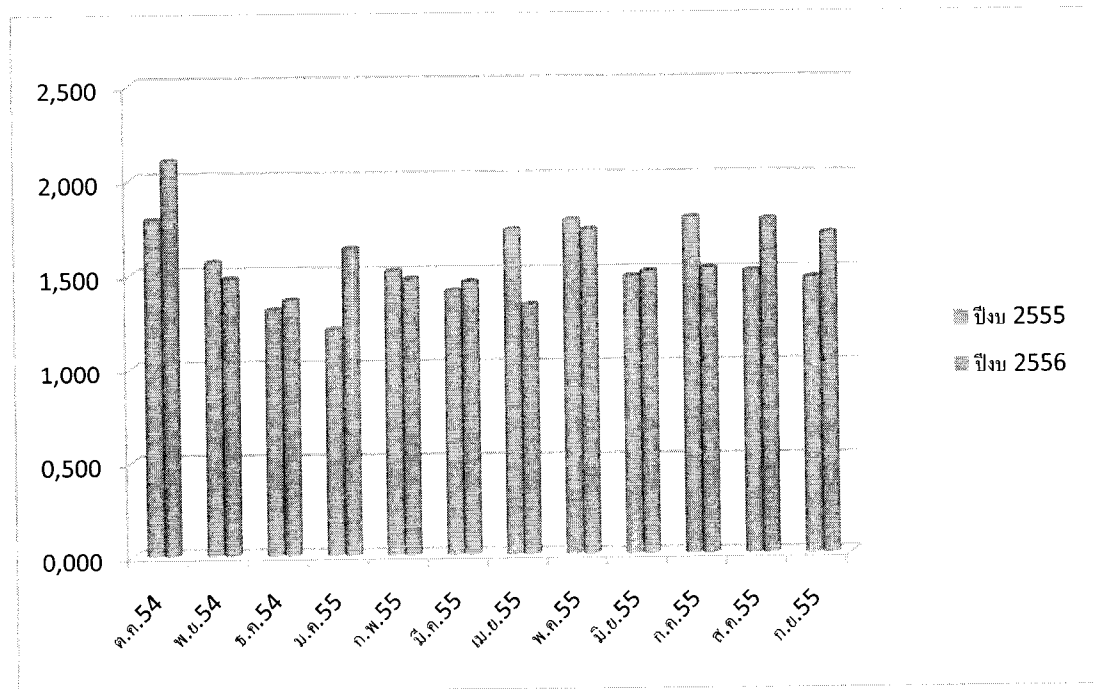
1. รวบรวมข้อมูล สถิติโรคมะเร็ง จัดทำทะเบียนมะเร็งและศึกษาทางระบาดวิทยาของโรคมะเร็งในเขตรับผิดชอบเพื่อวางแผนดำเนินการป้องกัน ลดความรุนแรงของโรคและลดปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโรคมะเร็ง
2. สนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน กระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ตลอดจนสิ่งแวดล้อมเพื่อหลีกเลี่ยง ลดปัจจัยเสี่ยงจากการเกิดโรคมะเร็งให้ประชาชนถึงเห็นคุณค่าในการตรวจหามะเร็งในระยะเริ่มแรก เพื่อเป็นการป้องกันด้วย
3. บริการตรวจวินิจฉัย ค้นหาโรคมะเร็งระยะเริ่มแรกทุกระบบของร่างกาย บำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ป่วยโรคมะเร็งครบวงจร ด้วยบริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย
 - 3.1 บริการตรวจร่างกายทุกระบบ
 - 3.1.1 ตรวจเลือดหา Tumor Marker
 - 3.1.2 เอ็กซเรย์เต้านม Mammogram
 - 3.1.3 ส่องกล้องเพื่อค้นหาความผิดปกติ Endoscopy
 - 3.2 การรักษา
 - 3.2.1 การผ่าตัด
 - 3.2.2 เคมีบำบัด, ยาฮอร์โมน
 - 3.2.3 รังสีรักษา เครื่อง Cobalt60 and Linace และการใส่แร่
 - 3.2.4 รักษาแบบผสมผสาน
 - 3.2.5 รักษาแบบประคับประคอง
 - 3.2.6 คลินิกมะเร็งปอดและฝิ่งเข็ม
4. วิทยุทางวิทยาศาสตร์พื้นฐานและทางคลินิก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยโรคมะเร็งในเขตรับผิดชอบ
5. พัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์ สนับสนุนในงานป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งในเขตรับผิดชอบ

ตารางที่ 2-2 สถิติผู้มารับบริการตรวจ ณ โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี ปีงบประมาณ 2555 ถึง 2556

เดือน	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556
	OPD ผู้ป่วยนอก	OPD ผู้ป่วยนอก
ต.ค.	1,789	2,101
พ.ย.	1,566	1,477

ตารางที่ 2-2 (ต่อ)

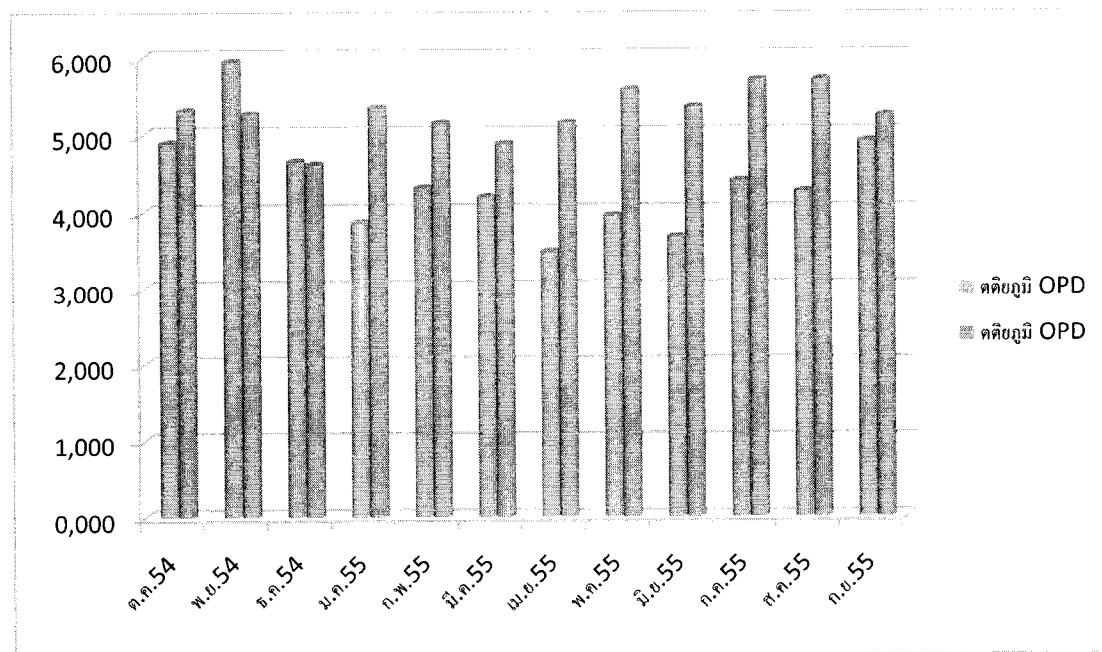
เดือน	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556
	OPD ผู้ป่วยนอก	OPD ผู้ป่วยนอก
ธ.ค.	1,311	1,362
ม.ค.	1,210	1,632
ก.พ.	1,514	1,470
มี.ค.	1,406	1,455
เม.ย.	1,726	1,332
พ.ค.	1,776	1,725
มิ.ย.	1,477	1,505
ก.ค.	1,786	1,519
ส.ค.	1,503	1,775
ก.ย.	1,466	1,702
รวม	18,530	19,055



ภาพที่ 2-1 สถิติผู้มารับบริการตรวจ ณ โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี ปีงบประมาณ 2555 ถึง 2556

ตารางที่ 2-3 สถิติผู้มารับบริการรักษาด้วยเคมีบำบัด รังสีรักษา และผ่าตัด ณ โรงพยาบาล
มะเร็งชลบุรี

เดือน	ตติยภูมิ OPD (ปีงบ 2555)	ตติยภูมิ OPD (ปีงบ 2556)
ต.ค.	4,888	5,308
พ.ย.	5,942	5,262
ธ.ค.	4,651	4,609
ม.ค.	3,857	5,343
ก.พ.	4,309	5,142
มี.ค.	4,187	4,874
เม.ย.	3,477	5,144
พ.ค.	3,945	5,574
มิ.ย.	3,666	5,349
ก.ค.	4,396	5,697
ส.ค.	4,257	5,702
ก.ย.	4,907	5,233
รวม	52,482	63,237



ภาพที่ 2-2 สถิติผู้มารับบริการตรวจรักษาด้วยเคมีบำบัด รังสีรักษา และผ่าตัด ณ โรงพยาบาลมะเร็ง
ชลบุรี (โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี, 2556)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ จากการตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรากฏว่ามีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการศึกษา ดังนี้

บวร วิเศษสุนทร (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 แห่ง จำนวน 396 คน ของอำเภอเมืองหนองคาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 18 ข้อ มีระดับความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent sample) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส ข้อเสนอแนะของประชาชน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรให้ประชาชนเข้าไปตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างสะดวก ควรมีกิจกรรมหรือโครงการให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นร่วมแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน ต้องดำเนินงานตามความคิดเห็นของประชาชนส่วนใหญ่เป็นสำคัญและผู้บริหารต้องบริหาร โดยยึดหลักความเป็นธรรมกับประชาชนทุกคน ผู้บริหารควรบริหารอย่างมีภาวะผู้นำอย่างสมบูรณ์

บรรจบ สิงห์โตทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านบึง เทศบาลตำบลหัวกุญแจ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองบ้านบึง พนักงานเทศบาลตำบลหัวกุญแจ และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว จำนวน 137 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าในภาพรวมเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นด้วยอยู่ในระดับมากต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยด้านหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส สำหรับด้านหลักคุณธรรม พบว่าเจ้าหน้าที่องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นด้วยอยู่ในระดับมากต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใสสำหรับด้านหลักคุณธรรม พบว่าเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่าเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุราชการ รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก

สมใจ วิริยพงษ์รัตน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2549 ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .91 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด มีความคิดต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ด้านการเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสมีด แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ และภูมิลำเนาเดิม มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

นันทิชา รักแดง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอบ้านทอง จำนวน 8 แห่ง รวมทั้งสิ้น 127 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับในการปฏิบัติตามหลักการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 6 หลัก ในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีปฏิบัติได้อยู่ในระดับมาก โดยหลักนิติธรรมมีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับแรก โดยพบว่าในเรื่องการเผยแพร่ความรู้เรื่องกฎระเบียบของ อบต. แก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปได้รับทราบมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส พบว่าในเรื่องการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก หลักความคุ้มค่าที่มีระดับการปฏิบัติโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับหลักความโปร่งใสพบว่าในเรื่องการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก และหลักความมีส่วนร่วมมีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับสุดท้ายพบว่า อบต. มีการสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีการให้งบประมาณหรือเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก

อนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลและเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบคุณลักษณะของประชาชนที่แตกต่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และคุณลักษณะที่แตกต่างของประชาชนซึ่งประกอบด้วย อายุ เป็นปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อดิศักดิ์ รอดทองเต็ม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกตรี อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้สิทธิ์เลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2551 จำนวน 7 หน่วย เลือกตั้งในตำบลเกตรี กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกตรีในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.70 รองลงมาคือ หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.69 และหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.59 ส่วนในด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนมีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยกับหลักการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.44 โดยมีความคิดเห็น ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกตรีเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นข้อบังคับตำบลก่อนเสนอข้อบังคับตำบลเข้าสู่การพิจารณาของสภาเพื่อให้ข้อบังคับ ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากที่สุด

ปีทมาวดี วงษ์จันทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความโปร่งใส ด้านนิติธรรม และด้านคุณธรรม ตามลำดับ 2) ข้อเสนอแนะพบว่า ควรมีการสนับสนุนให้บุคคลจากองค์กรภายนอกเข้ามาตรวจสอบการทำงานของเทศบาลเพื่อความโปร่งใส ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนมากกว่านี้ ควรสร้างจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแต่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักแก่ผู้บริหาร พนักงาน ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประเมินองค์กรทั้งภายในและภายนอก การใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์ และเกิดความคุ้มค่ามากที่สุดและควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการตามลำดับ

ศุภาสิน หอยนกง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง และ

2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง กับตัวแปรด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพัทลุง จำนวน 166 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.48 (SD = 0.85) เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่าพนักงานส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.64 (SD = 0.85) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.59 (SD = 0.98) ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 2.48 (SD = 1.04) ด้านคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.46 (SD = 0.98) ด้านการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย 2.40 (SD = 0.84) และด้านความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.32 (SD = 1.02) หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน สถานภาพสมรส และตำแหน่งหน้าที่ มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่อายุ เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในสายงาน ไม่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อลงกต แพนสนิท (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ความสัมพันธ์การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ตลอดจนเสนอแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ของราชการส่วนภูมิภาค เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 312 คน และแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา มีผลการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติทุกด้าน ซึ่งได้แก่ หลักเปิดเผย/โปร่งใส หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักความพร้อมรับผิด หลักนิติธรรม หลักการตอบสนอง

หลักการมีส่วนร่วม การพยายามแสวงหาฉันทามติ และหลักการกระจายอำนาจอยู่ในระดับสูง และหลักคุณธรรม/ จริยธรรม หลักความเสมอภาค อยู่ในระดับสูงมาก ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ ต่อผลการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยทางด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่ปัจจัย ทางด้านการจัดหา ส่งเสริม ควบคุม ประเมินผลและการให้คุณให้โทษบุคลากร รวมทั้งปัจจัย ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยเมื่อมีการวิเคราะห์มูลโดยวิธีการถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายความเป็นไปได้ของปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน พบว่า มีเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นคือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร และปัจจัยด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาโดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ปัญหาและ อุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ได้แก่ ปัญหาด้าน บุคลากร ปัญหาจากระบบอุปถัมภ์ในองค์กร ปัญหาด้านการขาดแคลนงบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์ ปัญหาด้านการกระจายอำนาจ ปัญหาด้าน โครงสร้าง และปัญหาด้านสถานที่ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในราชการส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่จะทราบถึงปัญหาและ อุปสรรคที่ขัดขวางการดำเนินงานภายในองค์กรของตน แต่ทุกท่านก็มีทัศนคติที่ดีโดยเห็นว่า หากปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลได้ก็จะเกิดแนวทางที่ดีเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ดังกล่าวต่อไปในอนาคต

ดวงกมล หิบบทรัพย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี และเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน t-test, One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยรวมประชาชนเห็นว่ามีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักนิติธรรม โดยในด้านหลักนิติธรรมประชาชนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล

มีการออกข้อบัญญัติตำบลมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นเป็นหลัก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลที่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

นรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ t-test และ One-way ANOVA ในการหาค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก และด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

วาสนา ประเสริฐ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหาร

งาน ตามหลักธรรมาภิบาล และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 16 คน ประกอบด้วย นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลคลองสามในฐานะผู้บริหาร และบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม จำนวน 10 คน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำ ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 6 คน ผลการศึกษาพบว่า นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลคลองสาม และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสามทุกคนสามารถอธิบายถึงความหมายของหลักธรรมาภิบาล และสามารถยกตัวอย่างการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลได้ โดยนายกองค้ำการบริหารส่วนตำบล คลองสาม สามารถยกตัวอย่างการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลได้ครบทั้ง 6 หลัก ส่วนบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้านั้น สามารถอธิบายถึงการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบการอธิบายให้เห็นภาพได้เช่นกัน แต่ไม่ครบตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 หลัก การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรม สามารถยกตัวอย่างประกอบการ อธิบายให้เห็นภาพได้น้อยที่สุด ทุกคนสามารถยกตัวอย่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านนิติธรรมด้านการมีส่วนร่วม และด้านความรับผิดชอบ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสามส่วนใหญ่ นั้น มีความรู้ ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างดี ส่งผลกระทบในด้านบวกในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสามสำหรับปัญหาในการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญมี 3 ประการ คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้าน คุณธรรม ความโปร่งใส และความคุ้มค่า เนื่องจากยังไม่เป็นที่ยอมรับของกำนันผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชนในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกได้เป็นปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านประชาชน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เก็บข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนการทำวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 63,237 คน (โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี, 2556)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน (โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี, 2556) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยการใช้สูตรการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่ศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อน (กำหนดความคลาดเคลื่อนที่ .05)

$$n = \frac{63,237}{1+63,237 (.05)^2}$$

$$n = \frac{63,237}{159.0925}$$

$$= 397.48$$

ผู้วิจัย จึงได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มแบบสะดวกการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนผู้ที่มารับการรักษาจากโรงพยาบาลมะเร็งจังหวัดชลบุรีที่มีความสะดวก และเต็มใจในการให้ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นลักษณะทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 36 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5 คะแนน
มาก	ให้	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน
น้อย	ให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างแบบสอบถามขึ้นมา
2. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา และนำแบบสอบถามนี้ไปตรวจสอบค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหา (IOC) โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1.1 นายแพทย์สมบัติ วงศ์มณี นายแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

1.2 ดร.ปิ่นนัทธ์ บนนุทต อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เวสเทิร์น

1.3 ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

มหาวิทยาลัยบูรพา

ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องและความชัดเจนของเนื้อหา เพื่อนำมาแก้ไข
สำนวนต่าง ๆ รายละเอียดของงาน ให้แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและเหมาะสม
ที่ใช้เก็บข้อมูล

2. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try-out) โดยนำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขถูกต้อง
และความชัดเจนของเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้กับผู้ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด จากนั้น
นำแบบสอบถามไปหาความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha)
ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริง
ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บข้อมูลจากประชาชนที่เข้ารับการรักษา
ที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อเสนอ
ขออนุญาตจากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

2. นำแบบสอบถามที่เกี่ยวกับงานวิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอ
ความร่วมมือจากประชาชนที่เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ ด้วยการคำนวณทางคอมพิวเตอร์
แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ ออกเป็น 3 ตอน คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนที่เข้ารับการรักษา
ที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency distribution) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ดังนี้

ใช้สถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

ใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน และเมื่อพบความแตกต่างรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) โดยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เกณฑ์การแปลผล

ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2551) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน เก็บข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	115	28.75
หญิง	285	71.25
รวม	400	100.00
อายุ		
20-30 ปี	35	8.75
31-40 ปี	93	23.25
41-50 ปี	78	19.50
มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	194	48.50
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	201	50.25
สมรส/ อยู่ด้วยกัน	192	48.00
หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	7	1.75
รวม	400	100.00
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	7	1.75
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	29	7.25
อนุปริญญา/ ปวส./ ปวท.	153	38.25
ปริญญาตรี	182	45.50
สูงกว่าปริญญาตรี	29	7.25
รวม	400	100.00
รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	110	27.50
15,000-20,000 บาท	129	32.25
20,001-30,000 บาท	82	20.50
มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป	79	19.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.25 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.75 มีอายุ มากกว่า 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา มีอายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.25 ส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 50.25 รองลงมา มีสถานภาพสมรส/ อยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมา มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส./ ปวท. คิดเป็นร้อยละ 38.25 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.25 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาล
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม และรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
ด้านหลักคุณธรรม	4.14	.54	มาก	5
ด้านหลักนิติธรรม	4.43	.52	มากที่สุด	1
ด้านหลักความโปร่งใส	4.35	.53	มากที่สุด	2
ด้านหลักความมีส่วนร่วม	4.08	.61	มาก	6
ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.32	.52	มากที่สุด	3
ด้านหลักความคุ้มค่า	4.22	.58	มากที่สุด	4
ภาพรวม	4.27	.48	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-2 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, $SD = .48$)
เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.43$,
 $SD = .52$) รองลงมาคือด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.35$, $SD = .53$) ด้านหลักความรับผิดชอบ
($\bar{X} = 4.32$, $SD = .52$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.22$, $SD = .58$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.14$,
 $SD = .54$) และด้านหลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.08$, $SD = .61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานด้วย ความขยันขันแข็ง	190 (47.50)	188 (47.00)	22 (5.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42	.59	มากที่สุด	5
2. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติงาน โดยยึดมั่นใน ความถูกต้องดีงาม	218 (54.50)	167 (41.75)	15 (3.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	.57	มากที่สุด	2
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บนพื้นฐานของ ความมีคุณธรรม	200 (50.00)	174 (43.50)	23 (5.75)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.43	.63	มากที่สุด	4
4. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีให้บริการ แก่ผู้รับบริการด้วย ความเสมอภาค	206 (51.50)	173 (43.25)	15 (3.75)	6 (1.50)	0 (0.00)	4.45	.64	มากที่สุด	3
5. บุคลากรโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ของประ โยชน์ส่วนรวม	240 (60.00)	133 (33.25)	27 (6.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	.62	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

ด้านหลักคุณธรรม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
6. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความมี ระเบียบวินัย	178 (44.50)	161 (40.25)	48 (12.00)	10 (2.50)	3 (0.75)	4.25	.81	มากที่สุด	6
	ภาพรวม					4.43	.52	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-3 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, $SD = .52$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .62$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .57$) และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค ($\bar{X} = 4.45$, $SD = .64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชน
ตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
ด้านนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีมีการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ อย่างเคร่งครัด	101 (25.25)	235 (58.75)	64 (16.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	.63	มาก	3
2. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีมีการปฏิบัติ ตามประกาศ คำสั่ง หรือ ระเบียบ โดยคำนึงถึงสิทธิ และเสรีภาพของผู้รับบริการ	101 (25.25)	189 (47.25)	86 (21.50)	21 (5.25)	3 (0.75)	3.91	.86	มาก	4
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีมีการ ปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ โดยคำนึงถึง ความยุติธรรมที่ ให้แก่ผู้รับบริการ	137 (34.25)	216 (54.00)	47 (11.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.22	.64	มากที่สุด	2

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ด้านหลักนิติธรรม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีมีการ ปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ อย่างเป็นธรรมและเป็นที่ ยอมรับของผู้รับบริการ	180 (45.00)	179 (44.75)	41 (10.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.35	.65	มากที่สุด	1
	ภาพรวม					4.14	.54	มาก	-

จากตารางที่ 4-4 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, $SD = .54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบอย่างเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.35$, $SD = .65$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ โดยคำนึงถึงความยุติธรรมที่ให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.22$, $SD = .64$) และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.09$, $SD = .63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการ เปิดเผยข้อมูลสำหรับ การให้บริการ ที่สำคัญและเกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้รับบริการ	228 (57.00)	141 (35.25)	28 (7.00)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.49	.66	มากที่สุด	1
2. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ด้วยความโปร่งใส	153 (38.25)	201 (50.25)	46 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27	.65	มากที่สุด	4
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงาน ที่ชัดเจน	150 (37.50)	206 (51.50)	41 (10.25)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.26	.66	มากที่สุด	5
4. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สามารถ ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน แก่ผู้รับบริการ	160 (40.00)	211 (52.75)	26 (6.50)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.32	.62	มากที่สุด	3

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

ด้านหลักความโปร่งใส	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีพร้อมที่ จะให้มีการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีในหน้าที่	196 (49.00)	168 (42.00)	36 (9.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	.64	มากที่สุด	2
	ภาพรวม					4.35	.53	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-5 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, $SD = .53$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลสำหรับการให้บริการที่สำคัญและเกี่ยวข้องให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.49$, $SD = .66$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.40$, $SD = .64$) และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.32$, $SD = .62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่องานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี	187 (46.75)	168 (42.00)	45 (11.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	.67	มากที่สุด	1
2. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ	102 (25.50)	206 (51.50)	82 (20.50)	10 (2.50)	0 (0.00)	4.00	.74	มาก	3
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	98 (24.50)	172 (43.00)	114 (28.50)	13 (3.25)	3 (0.75)	3.87	.84	มาก	4

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

ด้านหลักความ มีส่วนร่วม	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นเพื่อ พัฒนาการดำเนินงาน ภายในอยู่เสมอ	120 (30.00)	200 (50.00)	73 (18.25)	7 (1.75)	0 (0.00)	4.08	.74	มาก	2
	ภาพรวม					4.08	.61	มาก	-

จากตารางที่ 4-6 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08, SD = .61$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่องาน เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ($\bar{X} = 4.36, SD = .67$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภายในอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.08, SD = .74$) และ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.00, SD = .74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความ รับผิดชอบ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีรับฟังและ นำข้อเสนอ ข้อร้องเรียน ไปดำเนินการอย่างเต็ม ความสามารถ	168 (42.00)	207 (51.75)	25 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36	.59	มากที่สุด	2
2. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีตระหนัก ถึงหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานอยู่เสมอ	140 (35.00)	225 (56.25)	35 (8.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26	.60	มากที่สุด	4
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีเอาใจใส่ ต่อปัญหาของงานใน หน้าที่ และมีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหา	168 (42.00)	202 (50.50)	30 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.35	.61	มากที่สุด	3
4. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีจะ ปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย จนสำเร็จบรรลุ ไปด้วยดีเสมอ	185 (46.25)	187 (46.75)	28 (7.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.39	.61	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

ด้านหลัก ความรับผิดชอบ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีใส่ใจ ในการให้บริการ และกระตือรือร้น ในการทำงานอยู่เสมอ	156 (39.00)	183 (45.75)	61 (15.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.24	.69	มากที่สุด	5
	ภาพรวม					4.32	.52	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-7 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, $SD = .52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จบรรลุไปด้วยดีเสมอ ($\bar{X} = 4.39$, $SD = .61$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีรับฟังและนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียน ไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 4.36$, $SD = .59$) และ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีเอาใจใส่ต่อปัญหาของงานในหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.36$, $SD = .61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า โดยคำนึงถึงประสิทธิผล สูงสุดที่จะได้รับ	151 (37.75)	203 (50.75)	40 (10.00)	6 (1.50)	0 (0.00)	4.25	.69	มากที่สุด	2
2. บุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมี ประสิทธิภาพตรงตาม วัตถุประสงค์ของ งบประมาณ	143 (35.75)	207 (51.75)	50 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.23	.65	มากที่สุด	3
3. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติงาน โดยยึดตามประหยัด ด้านงบประมาณวัสดุ สำนักงานภายใน องค์กรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี	143 (35.75)	169 (42.25)	81 (20.25)	7 (1.75)	0 (0.00)	4.12	.78	มาก	5
4. บุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรีนำวัสดุ ที่สามารถนำกลับมา ใช้ใหม่มาใช้	143 (35.75)	195 (48.75)	52 (13.00)	10 (2.50)	0 (0.00)	4.18	.74	มาก	4

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	ความคิดเห็นของประชาชนต่อหลักธรรมาภิบาล					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. บุคลากรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากร และช่วยองค์กรของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีประหยัด ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	173 (43.25)	174 (43.50)	53 (13.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30	.69	มากที่สุด	1
ภาพรวม						4.22	.58	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-8 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$, $SD = .58$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรและช่วยองค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.30$, $SD = .69$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าโดยคำนึงถึงประสิทธิผลสูงสุดที่จะได้รับ ($\bar{X} = 4.25$, $SD = .69$) และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ($\bar{X} = 4.23$, $SD = .65$) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน
ต่อหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ (n = 400)

ความคิดเห็นของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล	เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	Sig.
ภาพรวม	ชาย	115	4.25	.540	-.52	.59
	หญิง	285	4.28	.458		

จากตารางที่ 4-9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชน
ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ (n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.73	0.57	2.50	0.06
ภายในกลุ่ม	396	91.12	0.23		
รวม	399	92.85			

จากตารางที่ 4-10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส (n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	7.64	3.82	17.79	.00*
ภายในกลุ่ม	397	85.21	0.21		
รวม	399	92.85			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4-12 ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมเนียมของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพ
 การสมรส (n = 400)

สถานภาพการสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส/ อยู่ด้วยกัน	หย่า/ หม้าย/ แยกกันอยู่
โสด	4.18	-	-.28*	.55*
สมรส/ อยู่ด้วยกัน	4.39		-	.76*
หย่า/ หม้าย/ แยกกันอยู่	3.63			-

หมายเหตุ: * $p \leq .05$ (นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05)

จากตารางที่ 4-12 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Pos hoc ของ LSD พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมเนียม
 ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน
 จำนวน 3 คู่ คือ

ประชาชนที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมเนียม
 ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี น้อยกว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน
 แต่มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหย่า/ หม้าย/ แยกกันอยู่

ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส/ อยู่ด้วยกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก
 ธรรมเนียมของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีมากกว่า ประชาชนที่มีสถานภาพหย่า/
 หม้าย/ แยกกันอยู่

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
 ตามหลักธรรมเนียมของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมเนียมของบุคลากร
 โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	1.63	.40	1.77	0.13
ภายในกลุ่ม	395	91.22	.23		
รวม	399	92.85			

จากตารางที่ 4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.99	0.33	1.42	0.23
ภายในกลุ่ม	396	91.86	0.23		
รวม	399	92.85			

จากตารางที่ 4-14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของ บุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-15 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) โดยวิธี LSD ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.25 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.75 มีอายุ มากกว่า 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา มีอายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.25 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 50.25 รองลงมา มีสถานภาพสมรส/ อยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมา มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส./ ปวท. คิดเป็นร้อยละ 38.25 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.25 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.50 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความมีส่วนร่วม ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน เป็นดังนี้

2.1 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบสำหรับผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้แก่ผู้รับบริการทราบและถือปฏิบัติ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาเพื่อบังคับใช้สำหรับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามลำดับ

2.2 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้บริการกับผู้รับบริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ตามลำดับ

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดเผยข้อมูลสำหรับการให้บริการที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับบุคลากรอื่น ๆ หรือญาติของผู้มารับบริการ ที่ควรรู้เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ต่อไป มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งจะให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในหน้าที่และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ ตามลำดับ

2.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่องานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภายในอยู่เสมอ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จบรรลุไปด้วยดีเสมอ มีค่าเฉลี่ยมาก

เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี รับฟังและนำข้อเสนอ
ข้อร้องเรียน ไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ และ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง

จังหวัดชลบุรี เอาใจใส่ต่อปัญหาของงานในหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ตามลำดับ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็น
รายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรและช่วยองค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้
งบประมาณอย่างคุ้มค่าโดยคำนึงถึงประสิทธิผลสูงสุดที่จะและบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของ
บุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี
เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาล
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชน
ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล
ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนที่ไป
รับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี
มีการปฏิบัติงานตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบสำหรับผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือก
ปฏิบัติ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์หรือแจ้ง
เกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้แก่
ผู้รับบริการทราบและถือปฏิบัติ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีปฏิบัติงาน
ในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีออกมาเพื่อบังคับใช้
สำหรับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอลงกต แผนสนธิ (2554) ได้ศึกษา
เรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมาผลการศึกษา

พบว่า ราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา มีผลการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลใน นานโยบายไปปฏิบัติทุกด้าน ซึ่งได้แก่ หลักเปิดเผย/ โปร่งใส หลักประสิทธิภาพหลักประสิทธิผล หลักความพร้อมรับผิด หลักนิติธรรม หลักการตอบสนอง หลักการมีส่วนร่วมการพยายามแสวงหา ฉันทามติ และหลักการกระจายอำนาจอยู่ในระดับสูง และหลักคุณธรรม/ จริยธรรม หลักความเสมอภาค อยู่ในระดับสูงมาก และสามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบสำหรับผู้มาติดต่องานอย่าง เกร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีส่วนช่วยใน การประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้แก่ผู้รับบริการทราบและถือปฏิบัติ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาเพื่อบังคับใช้สำหรับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบล หมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใสหลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบ

1.2 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจาก ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีเห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประ โยชน์ส่วนรวม บุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม และบุคลากรของโรงพยาบาล มะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้บริการกับผู้รับบริการทุกคนด้วยความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของดวงกมล หิยทรัพย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยรวมประชาชน เห็นว่ามีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหลักนิติธรรม

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลสำหรับการให้บริการที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับบุคลากรอื่น ๆ หรือญาติของผู้มารับบริการ ที่ควรรู้เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ต่อไป บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งจะให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในหน้าที่และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่องด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ด้านหลักความร่วมมือ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่องานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภายในอยู่เสมอ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบวร วิเศษสุนทร (2550) โดยศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่าด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาล

มะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จบรรลุไปด้วยดีเสมอ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี รับฟังและนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ และบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เอาใจใส่ต่อปัญหาของงานในหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก และด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนที่ไปรับบริการจาก โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าบุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรและช่วยองค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าโดยคำนึงถึงประสิทธิผลสูงสุดที่จะและ บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ วิริยพงษ์รัตน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด มีความคิดต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

2. การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลเป็นดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องมาจาก ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แม้จะมีเพศที่ต่างกันแต่ได้เห็นว่าเห็นว่าโรงพยาบาลมะเร็ง

จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบสำหรับผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้แก่ผู้รับบริการทราบและถือปฏิบัติ และโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาเพื่อบังคับใช้สำหรับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงกมล หิบบทรัพย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แม้จะมีอายุที่ต่างกัน แต่ก็เห็นว่าโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม บุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม และบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้บริการกับผู้รับบริการทุกคนด้วยความเสมอภาค เช่นเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ วิริยพงษ์รัตน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอมือ จังหวัดชลบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด แตกต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ และภูมิลำเนาเดิม มีความเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่า ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ เนื่องมาจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีสถานภาพการสมรส ต่างกันอาจส่งผลต่อเวลาในการเข้ารับบริการ เนื่องจากผู้ที่เป็นโสดไม่ต้องรับอาจจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือมีภาระหน้าที่เกี่ยวกับครอบครัวเหมือนผู้ที่มีสถานภาพสมรสซึ่งส่งผลทำให้การรับรู้เกี่ยวกับการพึงข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่องานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของของ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภายในอยู่เสมอ รวมถึงการรับทราบเกี่ยวกับสิ่งที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นแตกต่างกันออกไปด้วย ส่งผลให้ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีความเห็นต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ วิริยพงษ์รัตน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี สถานภาพสมรส ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี แม้จะมีระดับการศึกษาที่ต่างกัน แต่ก็เห็นว่าโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบสำหรับผู้มาติดต่องานอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้แก่ผู้รับบริการทราบและถือปฏิบัติ และ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาเพื่อบังคับใช้สำหรับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับ

การศึกษาต่างก็มีความเห็นต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องมาจากประชาชนที่ไปรับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันแต่ก็ต้องมีความรู้สึกเห็นว่าโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรและช่วยองค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพสูงสุด และโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณได้เช่นเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความเห็นต่อธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนรภัทร เขตต์วัฒน์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ผู้บริหารโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาส่งเสริมการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

1.2 ผู้บริหารโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี อย่างอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี น้อยที่สุดเป็นอันดับที่สอง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาให้มีการเพิ่มวิธีการหรือช่องทางในการแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ ที่มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลให้มากขึ้น

2.2 ผู้บริหารโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาจัดให้มีการอธิบายหรือชี้แจงประกาศคำสั่ง หรือระเบียบ ที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องและเกิดแนวปฏิบัติร่วมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จัดการประชุมเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.2 หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าแผนกจัดการประชุมฝ่ายหรือแผนกเป็นประจำทุกเดือน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี น้อยที่สุดเป็นอันดับที่สอง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ควรเพิ่มช่องทางในการแจ้งเกี่ยวกับประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ให้บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ทราบและถือปฏิบัติ ที่มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลให้มากขึ้น เช่น การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในฝ่ายหรือแผนกต่าง ๆ เป็นต้น

2.2 หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าแผนกจัดการประชุมกองเพื่ออธิบายหรือชี้แจงประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบ ที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ออกมาบังคับใช้ เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง และเกิดแนวปฏิบัติร่วมกัน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรที่สามารถตอบสนองพันธกิจของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ได้อย่างแท้จริง

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เพื่อพัฒนากระบวนการให้บริการแก่ผู้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริการโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ได้อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

- คุณาสินี หอยนกกอง. (2553). การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรัสศรี ทีปวิชัย. (2545). นานาทัศนะประสบการณ์ เอกสารการพัฒนาข้าราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2541). *Good governance* กับการปฏิรูปการศึกษา-การปฏิรูปการเมือง. ม.ป.ท.
- ดวงกมล หทัยทรัพย์. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนนันท์ รัตน์ไทรแก้ว. (2549). การประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนในจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- นพพล สุรศักดิ์รินทร์. (2547). การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นรภัทร เขตต์วัฒน์. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นฤมล ทับจุมพล. (2541). แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย “ธรรมรัฐแห่งชาติ”. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทพล พงศธรวิสุทธิ. (2548). บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นันทิชา รักแดง. (2550). *การปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- บรรจบ สิงห์โตทอง. (2550). *การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านบึง เทศบาลตำบลห้วยกุญแจ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- บวร วิเศษสุนทร. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.*
- ประเวศ วะสี. (2542). *ยุทธศาสตร์ชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.*
- ปัทมาวดี วงษ์จันทร์. (2552). *การบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.*
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, 9 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 1-16.*
- พลกฤติ พัฒรपाल. (2549). *การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.*
- ภาคภูมิ นิยมวิทยาพันธ์. (2546). *ความเป็นธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

- มีชัย โสกันทัต. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา กับความผูกพันต่อสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540. (2540, 11 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 1-99.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2542, 10 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. หน้า 15-21.
- โรงพยาบาลมะเรียง จังหวัดชลบุรี. (2556). *สถิติผู้ป่วยมารับบริการประจำปี*. ชลบุรี: งานข้อมูลและสถิติ โรงพยาบาลมะเรียง จังหวัดชลบุรี.
- วรภัทร โตรณะเกษม. (2542). การสร้าง Good Governance ในองค์กร. *วารสารกสท*, 10, 1-17.
- วาสนา ประเสริฐ. (2557). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมใจ วิริยพงษ์รัตน์. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สันถวันท์ พยาเลียง. (2552). *การบริหารโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานครเขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). *แนวคิดหลักธรรมาภิบาล*. เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th/ocsc/th>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555)*. เข้าถึงได้จาก <http://www.opdc.go.th/uploads/files/Strategies51-55.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

- อดิศักดิ์ รอดทองเดิม. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกร็ด อำเภอมืองสตูล จังหวัดสตูล*.
 วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอน้ำยืน จังหวัดอุบลราชธานี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขาวิชาการบริหารท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิชาติ โชติชัยวัลย์กุล. (2550). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาเขตอำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี*.
 การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อลงกต แพนสนิท. (2554). *การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อานันท์ ปัญญาพร. (2542). *มุมมองนายอานันท์*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- Yamane, T. (1967). *Statistic: An introductory analysis*. NewYork: Harper & row.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

เพื่อการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

คำตอบของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา
ความคิดเห็นของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี จึงขอความกรุณาจากโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้
ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ตอบแบบสอบถามฉบับนี้
จะถือเป็นความลับ โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อโรงพยาบาล
มะเร็ง จังหวัดชลบุรีและองค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ด้วยความตั้งใจจริง

เฉลิมฤทธิ์ ประดับคำ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของโรงพยาบาลมะเร็ง
จังหวัดชลบุรี

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ 1) อายุ 20-30 ปี 2) อายุ 31-40 ปี
 3) อายุ 41-50 ปี 4) อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส
 1) โสด 2) สมรส/ อยู่ด้วยกัน
 3) หม้าย/ หย่า/ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) มัธยมศึกษาตอนต้น 2) มัธยมศึกษาปลาย/ ปวช.
 3) อนุปริญญา (ปวท./ ปวส.) 4) ปริญญาตรี
 5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน
 1) น้อยกว่า 15,000 บาท 2) 15,000-20,000 บาท
 3) 20,001-30,000 บาท 4) มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร

โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

โดยเลือกตอบเพียง 1 คำตอบ

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
หลักคุณธรรม					
1. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อ ซ้นแข็ง					
2. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานโดยยึดมั่น ในความถูกต้องดีงาม					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐาน ของความมีคุณธรรม					
4. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้บริการแก่ผู้รับบริการ ด้วยความเสมอภาค					
5. บุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่โดยยึด หลักของประโยชน์ส่วนรวม					
6. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความมีระเบียบวินัย					

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
หลักนิติธรรม 1. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติงานในหน้าที่ตาม ประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบอย่างเคร่งครัด					
2. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบโดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพ ของผู้รับบริการ					
3. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบโดยคำนึงถึงความยุติธรรม ที่ให้แกผู้รับบริการ					
4. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง หรือระเบียบอย่างเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ ของผู้รับบริการ					
หลักความโปร่งใส 1. บุคลากรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลสำหรับ การให้บริการที่สำคัญและเกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้รับบริการ					
2. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วย ความโปร่งใส					
3. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี มีขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
4. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี สามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ					

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
5. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรีพร้อมที่จะให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ในหน้าที่					
หลักการมีส่วนร่วม					
1. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มาติดต่อกันเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี					
2. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงงานของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ					
3. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภายในอยู่เสมอ					
หลักความรับผิดชอบ					
1. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี รับฟังและนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ					
2. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ตระหนักถึงหน้าที่ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี เอาใจใส่ต่อปัญหาของงานในหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา					

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี	เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
4. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ บรรลุไปด้วยดีเสมอ					
5. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใส่ใจ ในการให้บริการ และกระตือรือร้น ในการทำงานอยู่เสมอ					
หลักความคุ้มค่า					
1. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าโดยคำนึงถึง ประสิทธิผลสูงสุดที่จะได้รับ					
2. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ					
3. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ปฏิบัติงานโดยยึดตามประหยัด ด้านงบประมาณวัสดุสำนักงานภายใน องค์กรของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี					
4. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี นำวัสดุ ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่มาใช้					
5. โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรและช่วยองค์กร ของโรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดชลบุรี ประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม