

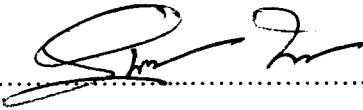
ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

มาลีณ เรืองเดช

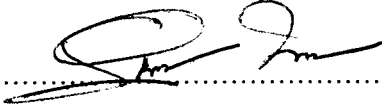
งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2559
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

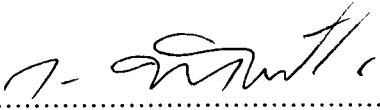
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ มาลีณ เรืองเดช ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

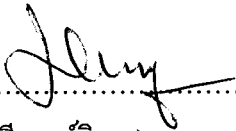
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)

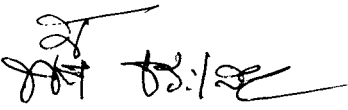
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(อาจารย์ ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.สุณี หงษ์วิเศษ)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนี ชระเสนา)
วันที่...2...เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ....2559.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีมาโดยตลอดเนื่องจากการได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์ ประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร และ ดร.สุณี หงส์วิเศษ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา กรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา นายผดุงศักดิ์ ติมพาณิชย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพลู อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี และนางสาวกฤษณา บุญชนภาคย์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความกรุณาอนุเคราะห์ในการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงคุณภาพแบบสอบถาม รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยในครั้งนี้และขอขอบคุณคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

คุณค่าประโยชน์งานนิพนธ์ฉบับนี้ที่มีต่อการศึกษา ผู้วิจัยขอยกความดีนี้เป็นเครื่องบูชา บูพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนจนทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานทุกวันนี้

มาลีณ เรืองเดช

57930124: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; ปร.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหาร/ การบริหารงาน/ หลักธรรมาภิบาล/ องค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกิ่ว

มาลีณ เรื่องเดช: ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

(ADMINISTRATIVE FACTORS CORRELATING WITH THE ADMINISTRATION BASED
ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF KHLONGKIEW SUB-DISTRICT

ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, AMPHOE BAAN BUENG, CHON BURI

PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: อุษณากร ทาวะรัมย์, ปร.ด. 90 หน้า. ปี พ.ศ. 2559

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปัจจัย
การบริหารและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาจากประชากรการวิจัย คือ
บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว จำนวน 109 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ
การวิจัยที่มีค่าความเชื่อถือได้ ด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเท่ากับ 0.976 ปัจจัยด้านผู้บริหาร
เท่ากับ 0.925 ปัจจัยด้านพนักงานเท่ากับ 0.947 ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์เท่ากับ 0.939 และปัจจัย
ด้านโครงสร้างองค์กรเท่ากับ 0.922 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่
(Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.27, \sigma = 0.67$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน
พบว่า มีการนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงานเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ หลักคุณธรรม
และหลักนิติธรรม ตามลำดับ

2. ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.29, \sigma = 0.63$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า มีปัจจัย
ด้านผู้บริหารมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างองค์กรและด้านพนักงาน ตามลำดับ
ส่วนด้านยุทธศาสตร์องค์กร เป็นอันดับสุดท้าย

3. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัย
ด้านผู้บริหาร ($r = 0.78$) ด้านพนักงาน ($r = 0.72$) ด้านยุทธศาสตร์องค์กร ($r = 0.70$) และด้านโครงสร้าง
องค์กร ($r = 0.73$) มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 และความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงและมีทิศทางบวก

57930124: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A. (PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: ADMINISTRATIVE FACTORS/ ADMINISTRATION/ GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES/ KHLONGKIEW SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

MALEEN RUANGDET: ADMINISTRATIVE FACTORS CORRELATING WITH THE ADMINISTRATION BASED ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF KHLONGKIEW SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, AMPHOE BAAN BUENG, CHON BURI PROVINCE. ADVISOR AUSANAKORN TAVAROM, Ph.D. 90 P. 2016.

The purpose of this study was to examine the administration based on good governance principles, administrative factors, and the relationship between administrative factors and the administration based on good governance principles of Khlongkiew Sub-district Administrative Organization, Amphoe Baan Bueng, Chon Buri Province. The population of this study was 109 personnel working for Khlongkiew Sub-district Administrative Organization. The instrument used to collect the data was a questionnaire with the reliability of 0.976 for the administration based on good governance principles, of 0.925 for administrative factors, of 0.947 for employee factors, of 0.939 for strategic factors, and of 0.922 for organizational structure. The statistical tests used for data analysis included frequency, percentage, means, standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation Coefficient. The results of this study were as follows:

1. It was shown that the level of the administration based on good governance principles of Khlongkiew Sub-district Administrative Organization, Amphoe Baan Bueng, Chon Buri Province was found at the highest level ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.67$). Specifically, the administration based on good governance principles in relation to transparency was rated the highest, followed by the administration based on the principles of ethical conduct and rules of law, respectively.

2. The level of administrative factors affecting the administration of Khlongkiew Sub-district Administrative Organization was found at the highest level ($\mu = 4.29$, $\sigma = 0.63$). The factor in relation to administrators was rated the highest, followed by the factors relating to organization structure, staff, and organizational strategy, respectively.

3. Based on the results from the test of the research hypotheses, it was shown that there were positive and high relationships between the administration based on good governance principles and administrative factors, including administrators ($r = 0.78$), staff ($r = 0.72$), organizational strategy ($r = 0.70$), and organizational structure ($r = 0.73$) at a significant level of .01.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	8
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	13
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน	17
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง	
จังหวัดชลบุรี	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
ที่มาของตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากร	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
กำหนดเกณฑ์การแปลผล	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร	43
ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	45
ตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	52
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	57
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก	79
ประวัติย่อของผู้วิจัย	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การทบทวนตัวแปรอิสระจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
2	ตัวแปรอิสระและที่มาของตัวแปรอิสระ	35
3	จำนวนและร้อยละของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล	44
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากร ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	46
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม	46
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม	47
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส	48
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความมีส่วนร่วม.....	49
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ	51
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่า	52
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	53
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านผู้บริหาร	53
13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านพนักงาน	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14	
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านยุทธศาสตร์องค์กร	55
15	
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านโครงสร้างองค์กร	56
16	
การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้วอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	57
17	
สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน	58
18	
การวิเคราะห์หาค่า IOC เครื่องมือในการวิจัย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	87

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธรรมาภิบาล (Good governance) ในภาคราชการเกิดจากภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงของไทยในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งภาควิชาการและผู้ได้รับผลกระทบเห็นว่า สาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากความหย่อนประสิทธิภาพของกลไกการบริหารกิจการบ้านเมือง การบริหารราชการ การกำหนดนโยบายสาธารณะและการทุจริตมิชอบในวงราชการ อันเป็นความรับผิดชอบของภาคราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ขณะเดียวกันในภาคประชาชนอันเป็นพลังสำคัญก็มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความตื่นตัว และรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนตระหนักในสิทธิ์และหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเพิ่มขึ้น หากความอ่อนแอและหย่อนประสิทธิภาพดังกล่าว "ไม่"ได้รับการจัดการแก้ไขอย่างแท้จริงและรีบด่วน โอกาสที่จะนำพาประเทศฟื้นตัวจากวิกฤติข้อมเป็นไปได้อีก ทั้งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองประเทศยิ่งขึ้นอีกด้วย ดังนั้น คณะรัฐมนตรีได้มอบให้สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ (TDRI) ศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไขปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ และต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มอบให้สำนักงาน ก.พ. นำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะดังกล่าวมาจัดทำบันทึกเรื่องการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับข้อเสนอแนะให้ออกเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 ต่อมาเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ได้ประกาศระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และเริ่มมีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ซึ่งนับได้ว่าเป็นก้าวแรกหรือเรียกได้ว่าเป็นการวางฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ ซึ่งมีรายละเอียดโดยสรุปและพัฒนาการเกี่ยวกับธรรมาภิบาล ดังนี้

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) มีหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ คือ

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านี้โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

4. หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การแสดงประชามติหรืออื่น ๆ

5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึง ปี พ.ศ. 2557 (2551 อ้างถึงใน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี, 2558 ก) จำนวน 10 รางวัล ได้แก่ รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีจำนวน 5 รางวัลประจำปี พ.ศ. 2551, พ.ศ. 2552, พ.ศ. 2554, พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 รางวัลพระปกเกล้าด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน 4 รางวัล ประจำปี พ.ศ. 2552, พ.ศ. 2554, พ.ศ. 2555 และ พ.ศ. 2557 และได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

จากการประเมินคุณภาพประจำปีเพื่อพัฒนาแผนสามปี (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560) พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew มีการบริหารงานโดยยึดหลักสำคัญพื้นฐานธรรมาภิบาล 6 ประการ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้มีการบริหารโดยให้เกิดความตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ การมีจิตสาธารณะ สำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

ในความถูกต้องดีงาม ยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างประหยัด คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่บุคลากรในองค์กรและได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องในการดำเนินงาน

นอกจากนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองกiew ได้เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยได้จัดให้มีการประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้ง 9 หมู่บ้าน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี และจัดทำโครงการเพิ่มศักยภาพในการจัดทำแผนชุมชน และแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพัฒนาและเพิ่มความรู้กับประชาชนเป็นประจำทุกปี อาทิเช่น หากมีโรงงานจะเข้ามาจัดตั้งในเขตที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew ก็จะทำการเรียกประชุมชาวบ้านเพื่อทำประชาพิจารณ์ก่อนทุกครั้ง รวมถึงการนำปัญหา ความต้องการจากแผนพัฒนาหมู่บ้านมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปีและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีอีกด้วย (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาค้นหลัก ธรรมชาติบาลการบริหารจัดการ โดยการวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการของประชาชนไว้ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่คอยให้ความร่วมมือกับการบริหารจัดการ องค์กรจึงจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

2. จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐยังมีกฎ และระเบียบที่ยุ่งยาก การมีขั้นตอนที่มากทำให้ขาดความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว ในการบริการประชาชน ทางองค์กรจึงมีการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนให้รับทราบ บทบาท และวิธีการทำงาน รวมถึงการลดกระบวนการ และขั้นตอนการทำงานให้มีความคล่องตัวในการบริการประชาชนให้มากขึ้น (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560)

3. การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและโอกาส การพัฒนาในอนาคตของตำบลในด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมชาติบาลด้วยเทคนิค SWOT Analysis ซึ่งโครงการและกิจกรรมดังกล่าวเป็นโอกาสให้ข้าราชการและพนักงานได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับองค์กร ได้นำหลักธรรมชาติบาล หรือที่เรียกว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการดำเนินงานที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกiew (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติบาล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้้องค์การบริหารส่วนตำบล

คลองกิวเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

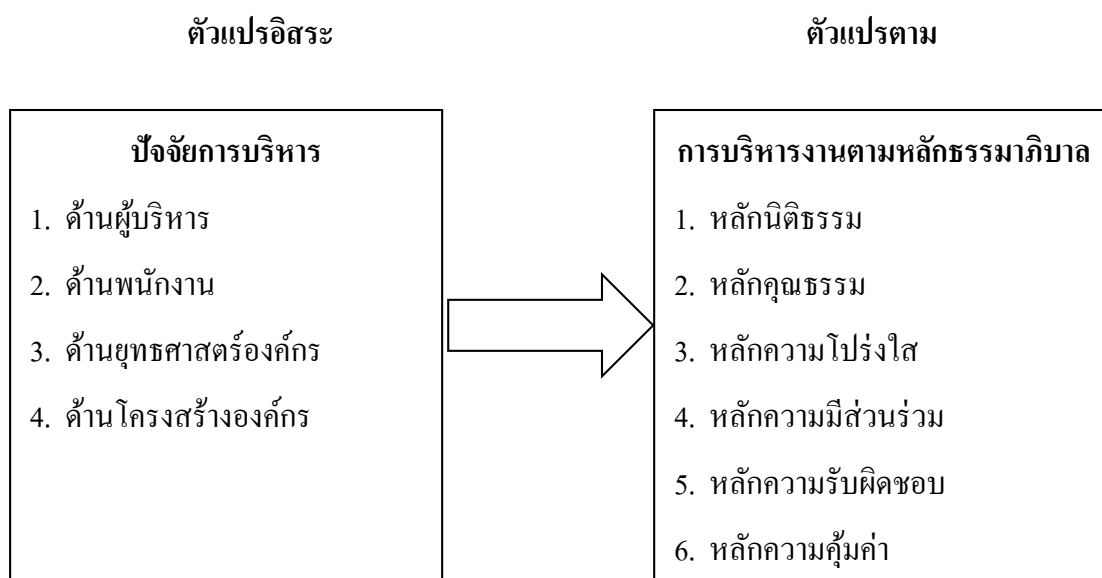
1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. ปัจจัยการบริหารด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
3. ปัจจัยการบริหารด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
4. ปัจจัยการบริหารด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่าและศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลประกอบด้วย 4 ปัจจัยการบริหาร ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านพนักงาน 3) ด้านยุทธศาสตร์องค์กร และ 4) ด้านโครงสร้างองค์กรซึ่งปัจจัยการบริหารดังกล่าวมาจากการทบทวนแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้กรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานต่อไป
2. ทำให้ทราบปัจจัยที่สัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและนำไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงต่อองค์ความรู้ด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ปัจจัยการบริหาร และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

2. ตัวแปรที่ศึกษา

- 2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยการบริหาร 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านพนักงาน 3) ด้านกลยุทธ์องค์กร และ 4) ด้านโครงสร้างองค์กร

- 2.2 ตัวแปรตาม คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม
3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า

3. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว
จำนวน 109 คน แบ่งออกเป็นคณะผู้บริหาร จำนวน 21 คน ข้าราชการ จำนวน 24 คน ลูกจ้างประจำ
จำนวน 3 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 33 คน และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 28 คน
(ข้อมูลบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว ปีงบประมาณ 2559)

3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

3.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการงานในการวิจัยตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558
ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 รวมเป็นระยะเวลา 8 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ด้านผู้บริหาร หมายถึง คุณลักษณะของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว
ประกอบด้วย นายกองการบริหารส่วนตำบล รองนายกองการบริหารส่วนตำบลและสมาชิก
สภาองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งต้องมีภาวะผู้นำสูง มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
มีความซื่อสัตย์ มีความสามารถในการบริหารงานและมอบหมายงาน สามารถสร้างแรงจูงใจ
ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มีทักษะและประสบการณ์ เป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ เป็นตัวอย่างที่ดี
แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านพนักงาน หมายถึง คุณลักษณะของข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ
และพนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิวจะต้องเป็นผู้ที่ต้องรักษาระเบียบวินัย
มีการพัฒนาฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ ความสามารถอยู่เสมอ มีการตั้งสมความเชี่ยวชาญ มีจริยธรรม
ในการทำงาน มีจิตบริการ มีสมรรถนะสูงไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อประชาชน มีทักษะ
ในการปฏิบัติงาน

ด้านยุทธศาสตร์องค์กร หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิวมีการกำหนด
ยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาอย่างชัดเจน มีการรายงานผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง
มีการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร มีการกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจ
และวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างชัดเจนและเป็นไปตามทิศทางเดียวกัน

ด้านโครงสร้างองค์กร หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองกิวมีการจัดโครงสร้างอำนาจหน้าที่หน้าที่ของหน่วยงาน มีการมอบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มีการแบ่งงานออกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและเพิ่มความคล่องตัว

การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินงาน การส่งเสริม การพัฒนา และแก้ไขปรับปรุงในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนและเป้าหมายอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบได้

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบ โดยยึดหลักคุณธรรมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

1. หลักนิติธรรม หมายถึง ตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมอันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

2. หลักคุณธรรม หมายถึง การบริหารโดยยึดหลักและเชื่อมั่นในความถูกต้องและดีงาม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือสมาชิกในองค์กรยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้มีความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทนขยันหมั่นเพียรและความมีระเบียบวินัย

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันการปรับปรุงกลไกการทำงานของทุกฝ่ายให้มีความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องและชัดเจน

4. หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจ ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ โดยเปิดโอกาสได้อย่างเสรี

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง เป็นการตระหนักในสิทธิหน้าที่มีความสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีความกระตือรือร้นในการทำงานการแก้ปัญหาขององค์กรและการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกันและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำ

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง เป็นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมโดยธรรมาภิบาลให้มีความประหยัดและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์กับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร
2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
4. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
 - 4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านผู้บริหารกับการบริหารงาน
 - 4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านพนักงานกับการบริหารงาน
 - 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงาน
 - 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านโครงสร้างองค์กรกับการบริหารงาน
5. ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. ที่มาของตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

คำว่า “บริหาร” มาจากคำว่า Administration มีความหมายเหมือนกับคำว่า Management ฉะนั้นจึงมีการใช้ทั้งสองคำนี้ในลักษณะเดียวกันแต่คำว่า Management มักจะใช้ในการบริหารองค์กรหรือหน่วยงานที่มุ่งในด้านผลกำไรแต่การบริหารงานภาครัฐนั้นมิได้มุ่งหวังผลกำไรหรือขาดทุนจึงใช้คำว่า Administration จึงจะเหมาะสมที่สุดการบริหาร (Administration) เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กรเพราะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะชี้ให้เห็นความสำเร็จหรือความล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพหรือความไร้ประสิทธิภาพของหน่วยงานการบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม ความก้าวหน้าของวิทยาการต่าง ๆ การบริหารงานที่สำคัญจะนำไปสู่ความก้าวหน้า การบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์กรซึ่งมีการวินิจฉัยสั่งการ นักบริหารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหาร

และความเจริญเติบโตของการบริหารชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือองค์กรใด
ย่อมเกี่ยวข้องกับการบริหารอยู่เสมอ (ทอปัด สร้อยเพชร, 2556)

จากการทบทวนพบว่า มีนักบริหาร นักวิชาการ และนักการศึกษามากมายหลายท่าน
ได้ให้ความหมายของการบริหารไว้หลายทัศนะ ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

วิช วิรัชนิภาวรรณ (2545) กล่าวว่า กระบวนการบริหารเกิดได้หลายแนวคิด เช่น
โพสค์คอร์ด (POSDCoRB) เกิดจากแนวคิดของ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick) และ ลินคอล์น เออร์วิค
(Lyndall Urwick) ประกอบด้วยขั้นตอนการบริหาร 7 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning)
การจัดองค์การ (Organizing) การบริงงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing)
การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)
ขณะที่กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ประการ
ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์การ (Organizing) 3) การบังคับการ (Commanding)
4) การประสานงาน (Coordinating) และ 5) การควบคุมงาน (Controlling) หรือรวมเรียกว่า
พอคค์ (POCCC)

คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า
เป็นต้นกำเนิดในการเสนอองค์ประกอบมูลฐานของการบริหารแบบกระบวนการ 4 ประการ
ที่เรียกว่า POCG ไว้ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง การสร้างทางเลือกหรือแนวทางดำเนินการไว้
ล่วงหน้า เพื่อใช้ในการตัดสินใจในอนาคต
2. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การกำหนดโครงสร้างหน่วยงานและระบุ
หน้าที่โดยการผสมผสานระหว่างวัตถุ คน เงิน
3. การบังคับบัญชา (Commanding) หมายถึง การทำให้เกิดการดำเนินงานตามที่ได้
มีการกำหนดไว้ซึ่งการบังคับบัญชาที่ดีนั้นจะต้องมีการติดต่อสื่อสาร 2 ทาง กล่าวคือ การยอมให้
ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถแสดงความคิดเห็นได้
4. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การรวมความพยายามของผู้ปฏิบัติงาน
พระปิยะวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์เต) (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารได้ครอบคลุม
ในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ เป้าหมายบุคลากรและทรัพยากรต่าง ๆ การบริหารจัดการเป็นศาสตร์แขนงหนึ่ง
ในทางสังคมศาสตร์ที่นำเอาหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ทางมานุษยวิทยา สังคมวิทยา จิตวิทยา
และพฤติกรรมศาสตร์มาใช้ไม่ใช่ศาสตร์อย่างเดียวและยังต้องใช้ศิลป์เข้าควบคู่ไปด้วย คือ
ต้องสามารถประยุกต์ความรู้ต่าง ๆ ทางการบริหารให้เข้ากับสถานการณ์ที่เป็นจริงและการบริหาร
นั้นจะครอบคลุมถึงหน้าที่การบริหารอันประกอบด้วยการวางแผนการจัดองค์การการสั่งการ

การมอบหมายงาน การรายงาน และการงบประมาณนอกจากนี้องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหาร จะประกอบไปด้วย วัตถุประสงค์ที่แน่นอน ทรัพยากรในการบริหารการประสานระหว่างกัน และประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน

จันทรานี สวงนาม (2545) กล่าวว่า การบริหารเป็นเรื่องของการทำกิจกรรม โดยผู้บริหาร และสมาชิกในองค์การเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้ ทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

พนัส หันนาคินทร์ (2542) กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการที่ผู้บริหารใช้อำนาจ ตลอดจนทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่หรือคาดว่าจะมีจัดการดำเนินงาน ของสถาบันหรือหน่วยงานนั้น ๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ

สมยศ นาวิการ (2544) ได้ให้ความหมายการบริหารว่าหมายถึง กระบวนการของการวางแผนการจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำกับความพยายามของสมาชิกขององค์การ และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จขององค์การที่กำหนดตามเป้าหมาย

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไทฉะบุตร (2542) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การจัดการหรือการควบคุมกิจการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น การบริหารการเงินของมูลนิธิการบริหาร กิจการพาณิชย์การบริหารกิจการแพทย์การบริหารที่ดินรกร้างว่างเปล่า การบริหารการก่อสร้าง การบริหารกิจการอุตสาหกรรมและอื่น ๆ ที่เป็นงานที่เรียกกันว่ารัฐประศาสนศาสตร์ (Public administration)

พยอม วงศ์สารศรี (2542) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการ ที่ผู้จัดการใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่าง ๆ ดำเนินกิจการตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยอาศัยความร่วมมือแรง ร่วมใจของสมาชิกในองค์การ การตระหนักถึงความสามารถความถนัดความต้องการ และความมุ่งหวังด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การควบคู่ไปด้วย องค์การจึงจะสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น จากความหมายของการบริหารดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการทางสังคมที่ผู้บริหารใช้สำหรับตัดสินใจกระบวนการในการทำงานร่วมกัน ของผู้บริหารและสมาชิกในองค์การ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เกิดความร่วมมือกัน ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ต่อองค์การ

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ได้กล่าวถึง “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกได้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักธรรมรัฐ และบรรษัทภิบาล ฯลฯ” ซึ่งเรารู้จักกันในนาม “Good Governance” หมายถึง การปกครองที่เป็นธรรมนั้นไม่ใช่แนวความคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ที่เป็นวัฒนธรรม ในการอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพัน ๆ ปี ซึ่งเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสงบสุขสามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้ง โดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็ง หรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคตเพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน

สุเมธ แสงนันทกุล (2552) ธรรมาภิบาล เป็นพื้นฐานที่จะช่วยพัฒนาสังคมทั้งระบบให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ โดยยึดถือหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า องค์กรทางธุรกิจสามารถนำหลักดังกล่าวมาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางนำพาองค์กรและสังคมก้าวไปสู่ความสำเร็จพร้อม ๆ กัน การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เหมือนกับการบริหารงานของทางภาคเอกชนที่มุ่งกำไรเป็นเป้าหมายเป็นสิ่งสำคัญ แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมุ่งความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลักและสิ่งที่ต้องมุ่งเน้นอย่างเต็มที่ คือ การ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” หรือการทำให้ประชาชนพ้นทุกข์ มีสุข นั่นเอง

เจริญพงษ์ วิญญูณรงค์ (2543) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาล (Good governance) ว่าเป็นกฎเกณฑ์การปกครองบำรุงรักษาบ้านเมืองที่ดีหรือกฎเกณฑ์ที่ดีของบ้านเมืองและสังคม

โดยมีขอบเขตของความหมายรวมไปถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ภาคส่วนของสังคมรวมไปถึงการจัดระบบองค์กรและกลไกของคณะรัฐมนตรีส่วนราชการองค์กรของรัฐ และรัฐบาลที่ไม่ใช่ส่วนราชการการบริหารราชการส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นองค์กรที่ไม่ใช่รัฐบาล (Independent organization) องค์กรของเอกชนกลุ่มชมรมและสมาคมต่าง ๆ นิติบุคคลภาคเอกชนและประชาสังคม (Civil society) ขณะเดียวกันยังรวมไปถึงการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างส่วนต่าง ๆ ข้างต้นด้วยปัญญา

ปัญญา ฉะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล (2545) ได้สรุปความหมายของธรรมาภิบาลว่าการบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคมการเมืองอย่างสมดุลส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศชาติให้เป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้อธิบายว่า ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้ความสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และประชาชนซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขมีความรู้สึกสามัคคี และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเสียหายภาวะวิกฤติภัยอันตรายที่อาจจะมาในอนาคตเพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมอันเป็นลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทยตามแบบรัฐธรรมนูญและกระแสโลกยุคปัจจุบัน

ดังนั้น ความหมายของธรรมาภิบาลจึงหมายถึง การจัดระบบบริหารบ้านเมืองและสังคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยการจัดทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาของประเทศอย่างยั่งยืนให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และประชาชนสามารถร่วมกันรับผิดชอบ ในระบบบริหารกิจการดังกล่าวด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสตรวจสอบได้ตลอดจนขยายกิจการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมโดยยึดถือหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

รัฐบาลไทยมีมติเห็นชอบกับวาระแห่งชาติว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีขึ้นเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 และได้ประกาศเป็นระเบียบสำนักงาน นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมร่วมกัน เพื่อให้เกิดความสุข ความปลอดภัยแก่ประชาชนและทำให้การเมือง เศรษฐกิจ สังคมมีเสถียรภาพเอื้อต่อการพัฒนา ประเทศที่ยั่งยืนต่อไป ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางการเมืองการพัฒนา ประชาธิปไตยที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกต้องตื่นตัวและได้ทุ่มเททรัพยากรเพื่อการปฏิรูป การบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมของตนเองให้ทันโลกทันสมัยสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และกติกาใหม่ของสังคม สาเหตุหลักที่ผลักดันให้กระแสการปฏิรูปเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง (บุญบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี, 2546) ได้แก่ ภาครัฐในโลกยุคใหม่ต้องปรับลดบทบาท จากผู้ปกครองเป็นผู้ให้บริการและธำรงรักษาความเป็นธรรมในสังคม ภาคประชาชน และ ภาคเอกชนมีบทบาทในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมมากขึ้นภาคเอกชน ได้ปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการตามหลักการ บริหารงานสมัยใหม่อย่างต่อเนื่องและรวดเร็วเพื่อความอยู่รอด และการแข่งขัน ภาครัฐไม่สามารถปรับตัวให้ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่รวดเร็ว รุนแรง เปิดกว้างและมีการแข่งขันสูงขึ้น ผลจากการที่ภาครัฐปรับตัวไม่ทันการณ์ ภาครัฐมีความอ่อนแอ ล้าสมัยไม่สามารถบริหารจัดการประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดภาวะเศรษฐกิจ ภายในประเทศตกต่ำ เกิดภาระหนี้ท่วมทับัน สังคมเสื่อมศรัทธาในภาครัฐทั้งในเรื่องการบริหาร และการทุจริตประพุดิมิชอบ

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กติกาของสังคม และการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ใช้จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนตามยุคตามสมัยในสังคมสมัยใหม่ ทุกประเทศมีแนวทาง การปรับปรุงการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่เป็นจุดร่วมเหมือนกัน คือ ความสงบสุขของ ประชาชน เสถียรภาพความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองมีการพัฒนาประเทศอย่างสมดุล เท่าทันโลก อันจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลกได้ประเทศไทยก็มีการปรับเปลี่ยน หลายประการ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ของสังคมใหม่ โดยปรากฏ ใน “รัฐธรรมนูญฉบับประชาชน” เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2540 ซึ่งสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญ ฉบับนี้ คือ ความพยายามในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับสังคมไทย

โดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้นการประกัน และคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนภาครัฐมีการบริหารการปกครองที่โปร่งใส สามารถ ถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้น (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2550)

พระสุริยศักดิ์ สุกกิจใจ (เขียวหวาน) (2554) ได้กล่าวถึง การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. หลักนิติธรรมเป็นหลักในการใช้กฎหมายเป็นบรรทัดฐานในการปกครอง กฎเกณฑ์นี้อาจหมายถึง ตัวบทกฎหมายระเบียบวินัยข้อบังคับกติกากฎหรือข้อตกลงในระดับต่าง ๆ รวมถึงกฎหมายที่มีได้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ธรรมเนียมประเพณี ศาสนา และศีลธรรม โดยการใช้กฎหมายดังกล่าวต้องมีความยุติธรรมชัดเจนความเสมอภาคความเป็นธรรม และมีความชอบธรรมได้รับการยอมรับและปฏิบัติตามด้วยกระบวนการยุติธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยสันติสุขในหมู่คณะซึ่งจะส่งผลให้งาน มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด
2. หลักคุณธรรมเป็นการใช้อำนาจที่ชอบธรรมถูกต้องดีงามเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้สมาชิก และประชาชนมีคุณภาพเชื้อสัจย์จริงใจยันอดทนมีระเบียบวินัยในการประกอบอาชีพ ที่สุจริตรู้จักพึ่งพาอาศัยกันสุภาพอ่อน โยนและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
3. หลักความโปร่งใสเป็นกระบวนการทำงานที่กฎหมายและกติกาดังกล่าว กำหนด เพื่อสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาของบุคคล ในองค์กรและมีความโปร่งใสให้สมาชิกในสังคมเข้าถึงได้โดยไม่ปิดบังอำพรางและมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบความถูกต้อง
4. หลักการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการเรียนรู้ของกันและกันเป็นการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นประชาชนหรือบุคลากรในหน่วยงาน ได้ร่วมรับรู้ร่วมแสดง ความคิดเห็นร่วมปฏิบัติหรือตัดสินใจตลอดจนร่วมสนับสนุนติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติ สิ่งที่ดีร่วมตัดสินใจเพื่อให้เกิดพลังในการดำเนินงานไปสู่วัตถุประสงค์เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง ความรับผิดชอบต่อหน้าที่การใส่ใจในปัญหา และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่มีจิตใจที่เสียสละเพื่อส่วนรวมและมีความรับผิดชอบต่อ การตัดสินใจการกระทำและผลงานของตนเองที่ปรากฏรับผิดชอบต่อสมาชิกผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย องค์กรและสังคมส่วนรวมด้วย
6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ด้วยความประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและส่วนรวมทำให้เกิดการดำเนินงาน มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลจากที่กล่าวมาข้อมแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนหลักธรรมาภิบาล

ที่นำมาใช้ในการบริหารงานที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น ต้องประกอบด้วยหลักหลักการ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) หลักธรรมาภิบาล (Good governance) มาจาก คำว่าธรรมะ + อภิบาลหมายความว่า หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีประกอบด้วย หลักพื้นฐาน 6 ประการดังนี้

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมายกฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับทั้งผู้ออกกฎและผู้ปฏิบัติตามตลอดจนทุกคนในสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย
2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบตลอดจนมีความชอบธรรมในการใช้อำนาจ
3. หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษา ที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วไม่บิดเบือน หรือปิดบังบางส่วน
4. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ทุกคนในสังคมมีส่วนร่วมในกิจกรรม ที่เราทำทั้งร่วมคิดร่วมทำร่วมแก้ไขและร่วมรับผิดชอบ
5. หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ นอกจากจะต้องมีความรับผิดชอบแล้วยังต้องสร้าง กระบวนการให้หน่วยงานต่าง ๆ มาตรวจสอบได้ว่าการทำงานของเราโปร่งใสจริง
6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์ สูงสุดคุ้มเงินคุ้มเวลาคุ้มแรงงาน

พระไพฑูรย์ รัตนโก (ศรีวิชา) (2556) ได้ให้ความหมายการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ทั้ง 6 ประการไว้ดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับให้ทันสมัย และเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน และชุมชนยอมรับปฏิบัติตามกฎหมาย
2. หลักคุณธรรม หมายถึง การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักความถูกต้องให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดไว้
3. หลักความโปร่งใส หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชน

ตรวจสอบได้ โดยถือปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2539

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ผู้ที่มี
ส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหาร การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
การแสดงความคิดเห็น การประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเคร่งครัด
โดยคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อประชาชน ได้แก่ การตระหนักในหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ
ต่อประชาชนใส่ใจต่อปัญหาของชุมชนมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของ
ประชาชนให้บรรลุผลและกล้ายอมรับผลการกระทำ

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ทรัพยากร
งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้างที่มุ่งให้เกิดการประหยัด
มีการจัดลำดับขั้นการดำเนินงาน การจัดตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ
กล่าวโดยสรุปการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการคือ

6.1 หลักนิติธรรม หมายถึง ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม
เป็นที่ยอมรับของสังคมอันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ
หลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

6.2 หลักคุณธรรม หมายถึง การบริหารโดยยึดหลักและเชื่อมั่นในความถูกต้อง
และดีงาม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานหรือสมาชิกในองค์กรยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้มีความซื่อสัตย์สุจริต
ความเสียสละความอดทนขยันหมั่นเพียรและความมีระเบียบวินัย

6.3 หลักความโปร่งใส หมายถึง สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันการปรับปรุงกลไก
การทำงานของทุกฝ่ายให้มีความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
อย่างตรงไปตรงมาเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องและชัดเจน

6.4 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้
และร่วมแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจ ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ โดยเปิดโอกาส
ได้อย่างเสรี

6.5 หลักความรับผิดชอบ หมายถึง เป็นการตระหนักในสิทธิหน้าที่ที่มีความสำนึก
รับผิดชอบต่อส่วนรวมมีความกระตือรือร้นในการทำงานการแก้ปัญหาขององค์กรและการเคารพ
ในความคิดเห็นที่แตกต่างกันและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำ

6.6 หลักความคุ้มค่า หมายถึง เป็นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมโดยองค์กรให้มีความประหยัดและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน

1. ความสัมพันธ์ระหว่างด้านผู้บริหารกับการบริหารงาน

จากการทบทวนลักษณะของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน พบว่า มีนักวิชาการได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังต่อไปนี้

วิจิตร เป็นจันทร์ (2557) ได้ให้ความหมายของความสัมพันธ์ด้านผู้บริหารกับการบริหารงานไว้ว่า วิธีการปรับปรุงคุณภาพซึ่งจะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ มีดังนี้ ผู้บริหารเป็นผู้นำ ทำจริง ต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอต้นเสมอปลาย มีความซื่อสัตย์สุจริต

ดาวริกา อักษรถึง (2557) มีแนวคิดเกี่ยวกับผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานไว้ว่า ผู้บริหารมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการสนับสนุนของผู้บริหารและของผู้บังคับบัญชา การเข้าไปมีส่วนร่วมของผู้บริหารและความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติ

จักรพงษ์ กุดเสนา (2557) มีแนวคิดด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับการบริหารงาน กล่าวคือ ผู้บริหารส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ดังนี้ ซึ่งเป็นผู้มีทักษะและความสามารถทางการบริหาร มีภาวะผู้นำสูง มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ทุ่มเท เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงาน

วสิน คัมภีร์ (2557) มีแนวคิดทางคุณลักษณะด้านผู้บริหารส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ต้องเป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ มีจิตบริการ เปิดใจกว้างและมีสมรรถนะสูง ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง ส่งเสริมความเป็นธรรม และความเสมอภาค มีความรับผิดชอบต่อประชาชน เพื่อนำไปสู่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างด้านผู้บริหารกับการบริหารงานไว้ว่า ผู้บริหารมีอิทธิพลส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน โดยมีคุณสมบัติ มุ่งเน้นภาระงานและความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ทุกระดับ สามารถจูงใจเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม

ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฏ์ (2558) ได้ให้ความหมายของความสัมพันธ์ด้านผู้บริหารกับการบริหารงานไว้ว่า ผู้บริหารมีผลต่อการบริหารงาน โดยต้องเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา นำมาซึ่งความสำเร็จของงาน รู้จักมอบหมายงานและพร้อมรับผิดชอบ ถ้าหากงานที่มอบหมายนั้นเกิดข้อผิดพลาด

สรุปได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างด้านผู้บริหารกับการบริหารงาน หมายถึง มีภาวะผู้นำสูง มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ มีความสามารถในการบริหารงาน และมอบหมายงาน สามารถสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มีทักษะและประสิทธิภาพ เป็นผู้ที่มิจิตสาธารณะ เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. ความสัมพันธ์ระหว่างด้านพนักงานกับการบริหารงาน

จากการทบทวนลักษณะของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานพบว่า มีนักวิชาการได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังต่อไปนี้

วิจิตร เป็นจันทร์ (2557) ได้ให้ความหมายของความสัมพันธ์ด้านพนักงานกับการบริหารงานไว้ว่า วิธีการปรับปรุงคุณภาพซึ่งจะนำองค์กรสู่ความสำเร็จมีดังนี้ พนักงานเป็นผู้ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการรักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม

ดาวริกา อักษรถึง (2557) มีแนวคิดเกี่ยวกับด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานว่า พนักงานมีความสำคัญต่อความสำเร็จ โดยการความพร้อมและความเป็นใจของผู้ปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างด้านพนักงานกับการบริหารงานไว้ว่า พนักงานมีอิทธิพลส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน โดยมีการกำหนดคุณลักษณะเพื่อให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เพื่อบรรลุผลสำเร็จ ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม และความร่วมมือร่วมใจ

วสิน คัมภีร์ (2557) มีแนวคิดทางคุณลักษณะด้านพนักงานส่งผลต่อการบริหารงาน คือ ต้องเป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ มิจิตบริการ เปิดใจกว้างและมีสมรรถนะสูง ไม่เลื้อกปฏิบัติ ไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง ส่งเสริมความเป็นธรรม และความเสมอภาค มีความรับผิดชอบต่อประชาชน เพื่อนำไปสู่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฏ์ (2558) ได้ให้ความหมายของความสัมพันธ์ด้านพนักงานกับการบริหารงานไว้ว่า พนักงานมีผลต่อการบริหารงานซึ่งต้องเป็นผู้มีทักษะในการปฏิบัติงาน

ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมีทัศนคติในการให้บริการประชาชน หมั่นฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่สูง เพื่อนำไปสู่หลักปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างด้านพนักงานกับการบริหารงาน หมายถึง เป็นผู้ที่ต้องรักษาระเบียบวินัย มีการพัฒนาฝึกฝนตนเองให้มีความรู้ความสามารถอยู่เสมอ มีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ มีจริยธรรมในการทำงาน มีจิตบริการ มีสมรรถนะสูงไม่เลือกปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อประชาชน มีทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

3. ความสัมพันธ์ระหว่างด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงาน

จากการทบทวนความหมายด้านยุทธศาสตร์องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน พบว่า มีนักวิชาการได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังต่อไปนี้

วิจิตร เป็นจันทร์ (2557) ได้ให้ความหมายของความสัมพันธ์ด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงานไว้ว่าวิธีการปรับปรุงคุณภาพซึ่งจะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จมีดังนี้ ยุทธศาสตร์องค์กรต้องมีการรายงานผลการประเมินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557) มีแนวคิดด้านความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงาน คือ ยุทธศาสตร์องค์กรส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของหน่วยงานมีดังนี้ ความชัดเจนด้านกลยุทธ์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงาน

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงานไว้ว่ายุทธศาสตร์องค์กรมีอิทธิพลส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน โดยให้มีการกำหนดแนวทางชัดเจนของการดำเนินงานขึ้นมาใช้ตามหลักธรรมาภิบาลให้บรรลุซึ่งผลประกอบการด้วยการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติที่ชัดเจนและทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสังกัดและความต้องการของประชาชน

ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงาน คือ การกำหนดยุทธศาสตร์ให้เห็นภาพอย่างชัดเจน มีการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างด้านยุทธศาสตร์องค์กรกับการบริหารงาน หมายถึง มีการกำหนดยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาอย่างชัดเจน มีการรายงานผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจและวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างชัดเจนและเป็นไปตามทิศทางเดียวกันเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

4. ความสัมพันธ์ระหว่างด้านโครงสร้างองค์กรกับการบริหารงาน

จากการทบทวนความหมายด้าน โครงสร้างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน พบว่ามีนักวิชาการได้แสดงความคิดเห็นไว้ดังต่อไปนี้

จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557) มีแนวคิดด้านความสัมพันธ์ระหว่างด้าน โครงสร้างองค์กรกับการบริหารงาน คือ โครงสร้างองค์กรส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของหน่วยงาน โดยมีความเหมาะสมด้าน โครงสร้าง มีการจัดโครงสร้างหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงาน

วศิน คัมภีร์ (2557) มีแนวคิดทาง โครงสร้างองค์กรส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน คือ ต้องมีการมอบอำนาจ การสร้างพลัง การทำงานเป็นทีม และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างด้าน โครงสร้างองค์กรกับการบริหารงานไว้ว่า โครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงาน ในด้านความเหมาะสมของการจัดโครงสร้างหน้าที่เพื่อรองรับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ซึ่งประกอบด้วยกรณีโครงสร้างที่เรียบง่ายตามประเภทของภารกิจและแบ่งงานกันทำที่ชัดเจน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลง เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและการกระจายอำนาจการตัดสินใจ แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง

สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างด้าน โครงสร้างองค์กรกับการบริหารงาน หมายถึง การจัดโครงสร้างอำนาจหน้าที่หน้าที่ของหน่วยงานเพื่อรองรับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ มีการมอบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน มีการแบ่งงานออกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและเพิ่มความคล่องตัวเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี (2558 ข) ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ.

2538 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2537) ตั้งอยู่เลขที่ 999 หมู่ที่ 8 ถนนชลบุรี-บ้านบึง ตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีพื้นที่ประมาณ 222.809 ตารางกิโลเมตร หรือ 139,255.62 ไร่ ลักษณะภูมิประเทศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว มีสภาพพื้นที่เป็นที่ราบเนินเขาพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรมสำหรับปลูกพืชไร่ เช่น อ้อย มันสำปะหลัง สับปะรด และอื่น ๆ ประชากรในเขตส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ตลอดจนการรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว มีการแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 9 หมู่บ้าน ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว ประกอบอาชีพรับจ้างและประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพรอง รายได้ 30,000-40,000 บาท/คน/ปี ทำการเกษตรกรรม 800 ครัวเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้วมีประชากรทั้งสิ้น 15,046 คน แยกเป็นชาย 7,442 คน หญิง 7,604 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 67 คน/ตารางกิโลเมตร

สภาพทางเศรษฐกิจประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้วส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่นทำไร่อ้อยมันสำปะหลัง สับปะรด และมีการส่งเสริมการปลูกผักผลไม้ ตลอดจนการรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมในส่วนของหน่วยงานธุรกิจ มีปั้มน้ำมัน และก๊าซ 3 แห่ง โรงงานอุตสาหกรรม 42 แห่ง สนามกอล์ฟ 3 แห่ง และร้านค้าย่อย 120 แห่ง

สภาพทางสังคม

การศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว มีสถานศึกษาทั้งสิ้น 7 แห่ง ดังนี้

1. ระดับก่อนวัยเรียน จำนวน 1 แห่ง คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว
2. ระดับประถมศึกษาจำนวน 3 แห่ง คือ โรงเรียนบ้านมาบค้ำ โรงเรียนบ้านหมื่นจิต โรงเรียนบ้านโสม
3. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 3 แห่ง คือ โรงเรียนคลองกิ้วยั้งวิทยา โรงเรียนวัดหนองน้ำเขียว โรงเรียนบ้านมาบลำบิด

การสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งสิ้น 2 แห่งดังนี้

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหมื่นจิต
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านมาบลำบิด

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว มีสถานีตำรวจจำนวน 1 แห่ง และที่พัคสายตรวจ จำนวน 3 แห่ง

ด้านการบริการพื้นฐาน

การไฟฟ้า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกุ่มมีไฟฟ้าเข้าถึงทุกหมู่บ้าน
2. จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 4,881 แห่ง
3. พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้าย่อยละ 95 ของพื้นที่ทั้งหมด
4. ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟฟ้าส่องสว่าง) จำนวน 551 จุดครอบคลุมถนน 59 สาย

การป้องกันการบริหารส่วนตำบลคลองกุ่ม มีน้ำประปาใช้เป็นบางหมู่บ้าน และมีอบาตลใช้ครบทุกหมู่บ้านการคมนาคมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกุ่มมีเส้นทางหลวงหมายเลข 331 และ 3138 หรือสายบ้านบึง-บ้านค่าย เป็นเส้นทางหลักมีถนนลาดยางถนน คสล. และถนนลูกรังเข้าถึงทุกหมู่บ้าน

การโทรคมนาคมมีโทรศัพท์ส่วนบุคคลในพื้นที่ จำนวน 1,127 เลขหมาย มีโทรศัพท์สาธารณะเป็นบางหมู่บ้าน จำนวน 15 เลขหมายมีชุมสายโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ จำนวน 5 ชุมสาย หอกระจายข่าวองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกุ่มมีหอกระจายข่าวครบทุกหมู่บ้าน ได้แบ่งเป็นจุดต่าง ๆ จำนวน 45 จุด

วิสัยทัศน์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล “มีสาธารณูปโภคทุกหมู่บ้าน ร่วมสร้างชุมชนให้เข้มแข็งร่วมแรงพัฒนาเศรษฐกิจส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไร้มลพิษทุกด้าน การศึกษาทันกาลด้านสื่อสารไร้พรมแดน”

วิสัยทัศน์ของผู้บริหารท้องถิ่น “ประชาชนชาวคลองกุ่ม มีความร่มเย็นเป็นสุข มีความสงบ สะอาด สะอาด ปลอดภัย มีการศึกษาดี มีอาชีพ มีสุขภาพแข็งแรง มีคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยการบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาล”

การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบัน และ โอกาส การพัฒนาในด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยเทคนิค SWOT Analysis

การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) ผู้บริหารมีนโยบาย ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล อย่างจริงจัง-ส่วนราชการ และประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการเป็นอย่างดี

การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weaknesses) ประชาชนบางส่วนยังขาดความเข้าใจและไม่ให้ความสำคัญและความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่

การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities) จัดให้มีการฝึกอบรม ทบทวนความรู้ และ ความเข้าใจให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์อุปสรรค (Threats) มีพื้นที่ที่กว้างขวางมาก และส่วนใหญ่ห่างไกล จากความเจริญ การเดินทางเข้าไปถึงค่อนข้างใช้เวลานานมาก-มีระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอน

การดำเนินการที่ยุ่ยยาก และซับซ้อนทำให้เกิดความล่าช้าและขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
 แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560 เพิ่มเติม
 ฉบับที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว)

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน/ สาธารณูปโภค
 - 1.1 พัฒนาประปาชุมชนที่สะอาด/ พอเพียง และมีคุณภาพ
 - 1.2 จัดการแหล่งน้ำให้เพียงพอ เพื่อเป็นต้นทุนใช้ในด้านเกษตร/ อุตสาหกรรม/
 อุปโภค บริโภค และการท่องเที่ยว
 - 1.3 พัฒนาถนน/ สะพาน/ ท่อระบายน้ำ/ รางระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน โดยให้องค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วม
 - 1.4 พัฒนาระบบไฟฟ้า
 - 1.5 พัฒนาระบบจราจรและความปลอดภัยบนท้องถนน
 - 1.6 ปรับปรุงเครือข่ายเส้นทางคมนาคม ความเชื่อมโยงสู่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
 การท่องเที่ยว และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
 - 1.7 พัฒนาระบบโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
 - 1.8 พัฒนาระบบผังเมือง/ และงานการควบคุมอาคาร
 - 1.9 ส่งเสริมและพัฒนาขนส่งมวลชน
2. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน
 - 2.1 ส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยั่งยืน
 - 2.2 ส่งเสริมศาสนา และวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้คงอยู่และยั่งยืน
 - 2.3 พัฒนารูปแบบวัฒนธรรม และการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยชุมชนมีส่วนร่วม
 จัดการและสร้างจุดเด่นที่เอื้อต่อการท่องเที่ยว
 - 2.4 กำหนดโซน/ รูปแบบท่องเที่ยว และบุคลากรท่องเที่ยว ภาควิทุกภาคส่วน
 ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยมีแผนที่ชัดเจนร่วมกัน
 - 2.5 ยกกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่น/ วัฒนธรรมให้เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว
 และคงเอกลักษณ์ชุมชน
 - 2.6 พัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของท้องถิ่นให้ได้มาตรฐาน
 - 2.7 ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการในการให้บริการด้านการท่องเที่ยว
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตร/ อุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน
 - 3.1 ยกกระดับความรู้/ ทักษะด้านการเกษตร และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

- 3.2 เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐาน และรวมกลุ่มวิสาหกิจในการบริหารจัดการ
- 3.3 พัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการน้ำ/ ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสม
- 3.4 สร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการพัฒนาธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคู่เศรษฐกิจพอเพียง
- 4.1 ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสให้มีสวัสดิการที่ดีได้มาตรฐานมีอาชีพทางเลือกที่เหมาะสม
- 4.2 ส่งเสริมเด็ก/ เยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่ดีและเพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์ที่เหมาะสม
- 4.3 ส่งเสริม และเพิ่มโอกาสการมีงานทำและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- 4.4 พัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งใน-นอกระบบ และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็ก/ เยาวชน
- 4.5 พัฒนาการกีฬาเด็ก/ เยาวชน/ ประชาชนพร้อมทั้งจัดหาสถานที่/ บำรุงรักษาซ่อมแซมให้พร้อมสำหรับรองรับการพัฒนา
- 4.6 พัฒนาส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 4.7 พัฒนาและส่งเสริมการป้องกัน และระงับการระบาดของโรคติดต่อ
- 4.8 การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมของประชาชน
- 4.9 ส่งเสริมคุณภาพสินค้า ผลิตภัณฑ์ และความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นสู่ระดับภาค
5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์/ ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะ/ น้ำเสีย และมลภาวะอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ
- 5.2 ปลูกฝังจิตสำนึกเด็ก/ เยาวชน และประชาชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม/ มีเครือข่ายเฝ้าระวังที่ดี
- 5.3 อนุรักษ์/ ฟื้นฟูทรัพยากรที่ดิน ป่าไม้ ทะเล ชายฝั่ง โดยการจัดการแบบบูรณาการให้คงความอุดมสมบูรณ์ยั่งยืนและส่งเสริมการใช้พลังงานที่เหมาะสม
- 5.4 ส่งเสริมเครือข่าย/ จัดตั้งศูนย์ และกลไกเฝ้าระวังเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม/ ธรรมชาติ
6. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- 6.1 พัฒนาทักษะผู้นำระบบข้อมูลและยกระดับการวางแผนชุมชนให้เชื่อมโยงกับ

การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

6.2 พัฒนาหน่วยงาน/ ศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นให้มีทักษะ/ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และสามารถประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

6.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

6.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

7. ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

7.1 การป้องกันและฟื้นฟูผู้เสียหายเสพติด

7.2 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเฝ้าระวังด้านยาเสพติด

7.3 ร่วมส่งเสริมกิจกรรมการกีฬาให้ทุกหมู่บ้านได้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำทุก ๆ วัน

7.4 สนับสนุนการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้วแบ่งส่วนราชการออกเป็น 5 กอง ดังนี้

1. สำนักปลัด
2. กองคลัง
3. กองช่าง
4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
5. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

รางวัลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ได้รับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึง ปี พ.ศ. 2557 (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี, 2558 ข)

1. ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี พ.ศ. 2551 โดยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับกระทรวงมหาดไทย
2. ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี พ.ศ. 2552 โดยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับกระทรวงมหาดไทย
3. ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ประจำปี พ.ศ. 2552 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสถาบันพระปกเกล้า
4. ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี พ.ศ. 2554 โดยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ประจำปี พ.ศ. 2554 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสถาบันพระปกเกล้า
6. ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น

7. ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ประจำปี พ.ศ. 2555 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสถาบันพระปกเกล้า
8. ได้รับรางวัลชมเชย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี พ.ศ. 2556 โดยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
9. ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2557 ด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยคณะกรรมการอำนวยการจัดงาน “รางวัลไทย”
10. ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ประจำปี พ.ศ. 2557 ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสถาบันพระปกเกล้า

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) เสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ หน่วยที่ใช้ในการศึกษาสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 แห่ง มีประชากรที่เป็นตัวแทนของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดซึ่งได้แก่เจ้าหน้าที่ จำนวน 248 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 153 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดโดยใช้สูตรทราโรยามานที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง ในการนี้ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ ส่วนแบบสัมภาษณ์ใช้เก็บข้อมูลจากผู้บริหารของหน่วยงาน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลมีอยู่ 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วยแจกแจง ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ปัจจัยค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และปัจจัยที่มีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสามารถอธิบายร่วมกันรวมกันได้ร้อยละ 84 และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้บรรลุผลสำคัญยิ่งขึ้นที่สำคัญ คือ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างจริงจัง เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกสาธารณะ คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ส่งเสริมการนำหลักธรรมในทางพุทธศาสนา เช่น พรหมวิหาร 4 อิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับ กำหนดโครงสร้าง และอัตรากำลังให้ชัดเจน รวมตลอดทั้งควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานทุกชั้นตอน

สุริย์ สิริสมุทสร (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง 4) ปัญหาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง และ 5) เสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรกรมทางหลวง (ส่วนกลาง) จำนวน 327 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ส่วนสถิติที่ใช้ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ อนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชวราชการ และตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกรมทางหลวงภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้

ในกรมทางหลวง ได้แก่ การนำ และการสั่งการ การควบคุม การวางแผน และการจัดองค์การ โดยตัวแปรทั้ง 4 ร่วมกัน พยากรณ์ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกรมทางหลวง ได้ร้อยละ 70.2

4. ปัญหาที่สำคัญ คือ การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาที่จำกัด ในการรับรู้เกี่ยวกับแผนการดำเนินงานของกรมทางหลวง

5. ในส่วนของการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของการสั่งการภายใต้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลัก ความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า รวมทั้งควรสั่งการตามสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน

จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยของรัฐ การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน 3) สร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และ 4) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียน การสอน ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนในหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 341 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan และทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม คือ ผู้บริหาร จำนวน 7 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .35 ถึง .84 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .98 และเทคนิคการสนทนากลุ่มสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กร ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ และปัจจัยด้านผู้บริหาร

2. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรมหลักความโปร่งใส หลักคุณธรรมและหลักความมีส่วนร่วม

3. ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล คือ ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การและปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร

5. แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลควรดำเนินการให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อให้หลักธรรมาภิบาลแทรกซึมอยู่ในวัฒนธรรมการทำงาน โดยใช้การประชุมให้ความรู้ก่อน เพื่อให้มีความเข้าใจในทิศทางของหน่วยงาน

ดาวริกา อักษรถึง (2557, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ และความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ รวบรวมข้อมูลจากบุคลากร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 140 คน สุ่มโดยคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น จากตัวแบบ และแนวความคิดของ วรเดช จันทรสร ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่อยู่ในระดับมากในภาพรวม ($\bar{X} = 3.67, SD = 0.84$) และรายด้าน คือ ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านผู้บริหาร และบุคลากรผู้ปฏิบัติ ปัจจัยด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน ปัจจัยด้านการจัดหา ส่งเสริมควบคุม ประเมินผลและการให้คุณให้โทษและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและกลุ่มเป้าหมายอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.84, 3.79, 3.73, 3.64 และ 3.64 ตามลำดับ ส่วนในด้านสมรรถนะและลักษณะองค์การอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.37 ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครอยู่ในระดับมาก ในภาพรวม ($\bar{X} = 3.56, SD = 0.91$) และรายด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.81, 3.76, 3.60, 3.54 และ 3.54 ตามลำดับ ส่วนหลักคุณธรรม

อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.15 และระดับปัจจัยความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ทุกด้าน

วศิน คัมภีร์ (2557, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่หลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบานา จังหวัดปัตตานี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลและเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตลอดจนเพื่อเสนอข้อเสนอ สำหรับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการที่ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อตีความอธิบายปรากฏการณ์ การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อความแม่นยำของข้อค้นพบ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวทางการบริหารงาน 2 ส่วน คือ 1) การบริหารการพัฒนา เป็นการบริหารงานในพื้นที่ ชุมชน หมู่บ้าน โดยมุ่งตรงไปที่ประชาชนให้ประชาชนอยู่ดี มีสุข สุขภาพจิตดี สุขภาพกายดีสิ่งแวดล้อมและสังคมดี และ 2) การบริหารองค์การมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และระบบการทำงานในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชนอย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชน โดยบริหารงานอย่างโปร่งใส ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริต ไม่คอร์รัปชัน เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สร้างความมีส่วนร่วม เน้นการทำงานเป็นทีมสามารถทำงานแทนกันได้ มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน นำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยมีความสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้บุคลากรคิดนอกกรอบ สร้างนวัตกรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์การเพื่อสนับสนุนการทำงานเพื่อประชาชน โดยการบริหารจัดการที่ดี สามารถมองได้จาก 3 ประเด็นหลัก คือ ตัวบุคคล หลักการหรือวิธีการบริหาร และผลที่เกิดขึ้นจากการบริหาร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยปัจจัย 3 ระดับคือ 1) ปัจจัยระดับบุคคล ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มีจิตสาธารณะ จิตบริการ เปิดใจกว้าง และมีสมรรถนะสูง 2) ปัจจัยระดับองค์การมีการมอบอำนาจ การสร้างพลังการทำงานเป็นทีม และเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ 3) ปัจจัยระดับชุมชนเป็นประชาสังคมที่เข้มแข็งและมีวัฒนธรรมชุมชนธรรมาธิปไตย ข้อเสนอสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสงค์ มีการบริหารจัดการที่ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ควรมี 5 ประเด็นคือ 1) ใช้หลัก

ธรรมชาติในการบริหารงานอย่างน้อย 7 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม
 หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลัก
 ความสร้างสรรค์ 2) บุคลากรในองค์กรต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย 4 ประการ คือ มีจิตสาธารณะ
 มีจิตบริการเปิดใจกว้าง และมีสมรรถนะสูง 3) มีกระบวนการในการทำงานในองค์กร 4) ประการ
 คือ การมอบอำนาจการสร้างพลัง การทำงานเป็นทีม และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5) บริบท
 ชุมชนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการที่ดี 2 ประการ คือ ประชาสังคมที่เข้มแข็ง และมีวัฒนธรรมชุมชน
 ธรรมชาติไทย และ 5 นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำที่เอื้อให้เกิดการบริหารจัดการ
 ที่ดี โดยมีเงื่อนไขว่าหากบุคลากรในองค์กรและประชาชนในชุมชนมีความหลากหลาย
 และมีศักยภาพสูง นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำ แบบประสาน แต่หากบุคลากร
 ในองค์กรและประชาชนในชุมชนมีความคล้ายคลึงกันและมีศักยภาพที่ไม่โดดเด่น นายกองจัดการ
 บริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำแบบอำนาจการ

ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมชาติขององค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ การศึกษาค้นคว้านี้
 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์กรบริหาร
 ส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 2) ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการพนักงาน
 ส่วนตำบลในสถานภาพต่างกัน 3) ความสัมพันธ์แนวทางการบริหารตามหลักธรรมชาติของ
 องค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
 เจ้าหน้าที่ พนักงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน
 110 คน แบบเจาะจง เครื่องใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
 ทางสถิติ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 (Standard deviation) ในการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปร
 ความทดสอบด้วยการวิเคราะห์ t-test และการวิเคราะห์ Simple linear regression ผลการวิจัยพบว่า
 1) แนวทางการบริหารตามหลักธรรมชาติขององค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง
 จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ด้านกระบวนการบริหารมากที่สุด รองลงมา ด้านเทคโนโลยีทางเลือก
 กลยุทธ์ สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรม 2) ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการพนักงานของ
 องค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความคิดเห็นในความคุ้มค่า
 มากที่สุด รองลงมา หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม
 และหลักคุณธรรม 3) ความสัมพันธ์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน
 ต่างมีความสัมพันธ์กับการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบล อายุไม่มีความสัมพันธ์กับ
 การบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลป่าเลา อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฏ์ (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการนำหลักธรรมาภิบาลและปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติและเพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทราเป็นการวิจัยโดยใช้ทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การวิจัยเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกตามคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 และการวิเคราะห์ข้อมูลพหุคูณถดถอยแบบปกติผลการศึกษาเชิงปริมาณพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลทุกด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความพร้อมรับผิด และหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.71 ความสำคัญการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise regression analysis) ปรากฏว่าพบว่ามีเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติตามลำดับความสำคัญดังนี้

- 1) ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน
- 2) ปัจจัยด้านการบริหาร
- 3) ปัจจัยด้านการมอบหมายงานผลการศึกษาเชิงคุณภาพพบว่า ปัญหาด้านบุคลากรงบประมาณ ภาวะเบียดระบบอุปถัมภ์ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนเทคโนโลยีอุปกรณ์ และโครงสร้างขององค์กรส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ข้อเสนอแนะ คือ องค์กรปกครองท้องถิ่นต้องนำหลักธรรมาภิบาลตามนโยบายของชาติ มาประยุกต์ใช้โดยคำนึงถึงศักยภาพขององค์กรปกครองท้องถิ่นทุกด้าน และควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของหลักธรรมาภิบาลต่อไป

ที่มาของตัวแปรและสมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลหรือมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้วิจัยสรุปตัวแปรอิสระของงานวิจัยที่ได้ทบทวนข้างต้นได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การทบทวนตัวแปรอิสระจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

	วิจิตร ำเป็นจันทร์ (2557)	จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557)	สุรศักดิ์ ทะมะรัมย์ (2554)	ดาวริกา อักษรถึง (2557)	สุรีย์ สิทธิสมุทรสาร (2555)	ณัฐปติลย์ ญาณมโนวิศิษฐ์ (2558)	วศิน คัมภีร์ (2557)	ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558)
ด้านผู้บริหาร	✓ *	✓ *		✓ *		✓ *	✓ *	
ด้านพนักงานส่วนตำบล	✓ *						✓ *	
ด้านงบประมาณ	✓							
ด้านยุทธศาสตร์องค์กร		✓ *						✓ *
ด้านวัฒนธรรมองค์กร		✓						
ด้านโครงสร้างองค์กร		✓ *						✓ *
ภาวะผู้นำของผู้บริหาร			✓ *					
สมรรถนะของเจ้าหน้าที่			✓ *	✓ *		✓ *		
ความชัดเจนของยุทธศาสตร์			✓ *					
ความมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่			✓ *					
ค่านิยมละวัฒนธรรมองค์กร			✓					
ความพร้อมของระบบงาน			✓					
ความเหมาะสมด้านโครงสร้าง			✓ *					
ด้านนโยบาย				✓ *				
ด้านการกำหนดภารกิจ				✓ *		✓ *		
และมอบหมายงาน								
ด้านการจัดหา ส่งเสริม ควบคุม				✓ *	✓ *			
ประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะ								
ด้านสภาพแวดล้อม				✓				✓
การนำและการสั่งการ					✓ *			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

	วิจิตร วัฒนจันทร์ (2557)	จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557)	สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554)	ดาวริกา อักษรถึง (2557)	สุรีย์ สิริสมุทรสาร (2555)	ณัฐปติลย์ ญาณมโนวิศิษฐ์ (2558)	วศิน คัมภีร์ (2557)	ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558)
การวางแผน	✓ *				✓ *			
การจัดการองค์กร					✓		✓	
ด้านการส่งเสริมอภิบาล ในระบบบริหารงาน						✓ *		
ปัจจัยระดับชุมชน							✓	
กระบวนการบริหาร								✓ *
เทคโนโลยี								✓

จากตารางการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีตัวแปรที่นำไปใช้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลหรือมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้งหมด 25 ตัวแปร ผู้วิจัยได้เลือกตัวแปรมาใช้ในการศึกษาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหารซึ่งครอบคลุมไปถึงภาวะผู้นำของผู้บริหาร การนำและการสั่งการ 2) ด้านพนักงานซึ่งครอบคลุมไปถึงสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ 3) ด้านยุทธศาสตร์องค์กรซึ่งครอบคลุมไปถึงความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ด้านนโยบายด้านการจัดหา ส่งเสริม ควบคุม ประเมินผล และการให้ทุนให้โทษ การวางแผน ด้านการส่งเสริมอภิบาลในระบบบริหารงานและกระบวนการบริหาร 4) ด้านโครงสร้างองค์กรซึ่งครอบคลุมไปถึงความเหมาะสมด้านโครงสร้าง ด้านการกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน โดยนำมาเป็นตัวแปรอิสระของการศึกษาครั้งนี้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตัวแปรอิสระและที่มาของตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	แหล่งที่มา
ด้านผู้บริหาร	วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557); ดาวริกา อักษรถึง (2557); จักรพงษ์ กุดเสนา (2557); สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554); วศิน คัมภีร์ (2557); ฌัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฎ์ (2558)
ด้านพนักงาน	วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557); ดาวริกา อักษรถึง (2557); สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554); วศิน คัมภีร์ (2557); ฌัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฎ์ (2558)
ด้านยุทธศาสตร์องค์กร	วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557); สุรีย์ ลีริสมุทรสสาร (2555); จักรพงษ์ กุดเสนา (2557); สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554); ฌัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558)
ด้านโครงสร้างองค์กร	ดาวริกา อักษรถึง (2557); จักรพงษ์ กุดเสนา (2557); สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554); วศิน คัมภีร์ (2557); ฌัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558)

การกำหนดสมมติฐานการวิจัยและที่มาของสมมติฐานการวิจัย

1. ตัวแปรด้านผู้บริหาร

จากการทบทวนงานวิจัยของ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ จักรพงษ์ กุดเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับบุคคล (ผู้บริหาร) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และงานวิจัยของ ฌัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฎ์ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “ด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี”

2. ตัวแปรด้านพนักงาน

จากการทบทวนงานวิจัยของ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านพนักงานส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับบุคคล (ผู้ปฏิบัติงาน) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและงานวิจัยของ ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฐ์ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “ด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี”

3. ตัวแปรด้านยุทธศาสตร์องค์กร

จากการทบทวนงานวิจัยของ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน (ยุทธศาสตร์องค์กร) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ สุรีย์ สิริสมุทรสาร (2555) พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน (ยุทธศาสตร์องค์กร) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกรมทางหลวง งานวิจัยของ จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กรส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558) พบว่า ปัจจัยด้านทางเลือกกลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์องค์กร) ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “ด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี”

4. ตัวแปรด้านโครงสร้างองค์กร

จากการทบทวนงานวิจัยของ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (โครงสร้างองค์กร) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับองค์กร (โครงสร้างองค์กร) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (โครงสร้างองค์กร) ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัยว่า “ด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองگی้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี”

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. กำหนดเกณฑ์การแปลผล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ในปีงบประมาณ 2559 จำนวน 109 คน ซึ่งในการศึกษานี้ได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด (ข้อมูลบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว ณ ปีงบประมาณ 2559)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการสร้างแบบสอบถามจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาแล้วกำหนดเป็นกรอบปัจจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check lists) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำการ ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 6 ประการ ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักการ โปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า ในส่วนนี้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีคำถามทั้งสิ้น จำนวน 32 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงาน ด้านยุทธศาสตร์องค์กรและด้านโครงสร้างองค์กร ในส่วนนี้เป็นแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีคำถามทั้งสิ้น จำนวน 24 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์กับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยและขอบเขตของเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาให้ครบถ้วน

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างให้ตรงตามเนื้อหา จากนั้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร.กฤษฎา นันทเพชร อาจารย์ประจำคณะวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, นายผดุงศักดิ์ ลิ่มพานิชย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพลู และนางสาวกฤษณา บุญธนภาคย์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตรวจสอบถึงความเหมาะสม ถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content validity) และให้ข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่ประชากรเป้าหมาย แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 ชุด และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's alpha ดังนี้ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้อยู่ที่ 0.976 และ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านผู้บริหารมีค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้อยู่ที่ 0.925

ด้านพนักงานมีค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้อยู่ที่ 0.947 ด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้อยู่ที่ 0.939 และด้าน โครงสร้างองค์กรมีค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้อยู่ที่ 0.922 ซึ่งถือว่า แบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรการบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว นำแบบสอบถามไปเก็บ 109 ชุด ได้รับกลับคืนมา 109 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 การเก็บรวบรวมข้อมูลได้กระทำตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2559 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 15 วัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ เพื่อขอเก็บข้อมูลที่องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี
2. เก็บข้อมูลในช่วงเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 16.30 น. ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล จำนวน 15 วัน
3. ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ก่อนการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุด เมื่อเห็นว่าข้อมูลมีความถูกต้องและสมบูรณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบสอบถามตอนที่ 1) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้วอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี (แบบสอบถามตอนที่ 2) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี (แบบสอบถามตอนที่ 3) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation) เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้ (คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2549)

- 1.00 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์
- .80-.99 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างสูง
- .60-.79 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง
- .40-.59 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับเฉลี่ย
- .20-.39 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างต่ำ
- .00-.19 หมายความว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย

กำหนดเกณฑ์การแปลผล

สำหรับเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนในตอนต้นที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีดังนี้

- มากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- มาก ให้ 4 คะแนน
- ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- น้อย ให้ 2 คะแนน
- น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

และได้กำหนดการแปลผลค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิวอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

คะแนนเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้ 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง ให้ 3 คะแนน

เห็นด้วยน้อย ให้ 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

และได้กำหนดการแปลผลค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{จากสูตรความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

สำหรับค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์
เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร
กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและเก็บข้อมูลกับบุคลากร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้วทั้งหมด จำนวน 109 คน สำหรับการนำเสนอ
ผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัด
ชลบุรี ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน
โดยนำเสนอในรูปแบบของค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรรองค้การบริหารส่วนตำบลคลองกิว จำแนกตาม
ปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n = 109)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	54	49.54
หญิง	55	50.46
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	4	3.67
26-30 ปี	17	15.60
31-35 ปี	22	20.18
36-40 ปี	15	13.76
41-45 ปี	21	19.27
มากกว่า 45 ปี	30	27.52
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	52	47.71
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	45	41.28
สูงกว่าปริญญาตรี	12	11.01
ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	17	15.60
3-5 ปี	31	28.44
6-8 ปี	17	15.60
9 ปีขึ้นไป	44	40.37
ตำแหน่ง		
ระดับสายบริหาร	27	24.77
ระดับสายปฏิบัติ	82	75.23

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n = 109)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
10,000-15,000 บาท	67	61.47
15,001-20,000 บาท	21	19.27
20,001-25,000 บาท	11	10.09
25,001-30,000 บาท	5	4.59
30,001 บาทขึ้นไป	5	4.59

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรเพศหญิงและเพศชายมีส่วนใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 50.46 และร้อยละ 49.54 ตามลำดับ) มีอายุมากกว่า 45 ปี (ร้อยละ 27.52) มากที่สุด รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง 31-35 ปี (ร้อยละ 20.18) และอายุระหว่าง 41-45 ปี (ร้อยละ 19.27) ตามลำดับ บุคลากรมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด (ร้อยละ 47.71) รองลงมา คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 41.28) และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 11.01) ตามลำดับ ในด้านประสบการณ์ทำงาน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 9 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 40.37) มากที่สุด รองลงมา คือ มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี (ร้อยละ 28.44) และมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี กับประสบการณ์ทำงาน 6-8 ปี (ร้อยละ 15.60 เท่ากัน) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นระดับสายปฏิบัติ (ร้อยละ 75.23) และเป็นระดับสายบริหาร (ร้อยละ 24.77) ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 10,000-15,000 บาท (ร้อยละ 61.47) รองลงมา คือ 15,001-20,000 บาท (ร้อยละ 19.27) และรายได้ 20,001-25,000 บาท (ร้อยละ 10.09) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ในตอนนี้เป็นความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักการโปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า โดยแสดงผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

หลัก	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	หลักนิติธรรม	4.25	0.66	มากที่สุด	3
2	หลักคุณธรรม	4.36	0.68	มากที่สุด	2
3	หลักความโปร่งใส	4.40	0.64	มากที่สุด	1
4	หลักความมีส่วนร่วม	4.20	0.70	มากที่สุด	5
5	หลักความรับผิดชอบ	4.23	0.71	มากที่สุด	4
6	หลักความคุ้มค่า	4.18	0.63	มาก	6
ภาพรวม		4.27	0.67	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.67$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นว่า มีการนำหลักความโปร่งใส มาใช้ในการบริหารงานเป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด และหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนหลักการที่ใช้ในการบริหารงานน้อยที่สุด คือ หลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับ	4.26	0.60	มากที่สุด	2
2	การบังคับใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ กับเจ้าหน้าที่พนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.18	0.67	มาก	6

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
3	การยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ตกลงกันได้ อย่างเคร่งครัด	4.23	0.65	มากที่สุด	4
4	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับทันสมัย	4.21	0.68	มากที่สุด	5
5	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับมีความเป็น ธรรม	4.26	0.71	มากที่สุด	3
6	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับ ของสังคม	4.33	0.64	มากที่สุด	1
	รวม	4.25	0.66	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการตรากฎหมายและกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของสังคม เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับ และตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับมีความเป็นธรรม และตรากฎหมายและกฎข้อบังคับ มีความเป็นธรรม ตามลำดับ ส่วนการบังคับใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ กับเจ้าหน้าที่พนักงานทุกคน อย่างเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ด้านหลักคุณธรรม

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	การให้ความสำคัญต่อสิทธิ เสรีภาพ ของพนักงาน	4.32	0.67	มากที่สุด	3

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
2	การให้ความสำคัญต่อสิทธิ ประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	4.45	0.68	มากที่สุด	2
3	การให้ความสำคัญต่อการให้บริการ แก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.52	0.66	มากที่สุด	1
4	บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติงานในองค์กร	4.32	0.69	มากที่สุด	4
5	บุคลากรมีความเสียสละและอดทนต่อ การปฏิบัติงานในองค์กร	4.17	0.71	มาก	5
เฉลี่ยรวม		4.36	0.68	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันเป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การให้ความสำคัญต่อสิทธิประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการและการให้ความสำคัญต่อสิทธิเสรีภาพของพนักงาน ตามลำดับ ส่วนบุคลากรมีความเสียสละและอดทนต่อการปฏิบัติงานในองค์กรเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ด้านหลักความโปร่งใส

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ความเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มารับ บริการ และประชาชนทั่วไปรับทราบ	4.37	0.66	มากที่สุด	4
2	การมีขั้นตอนในการทำงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้	4.39	0.59	มากที่สุด	2

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
3	การปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กร ให้สอดคล้องต่อการใช้งานและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	4.39	0.65	มากที่สุด	3
4	การกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กร อย่างเปิดเผยให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง	4.44	0.64	มากที่สุด	1
เฉลี่ยรวม		4.40	0.64	มากที่สุด	

จากตารางที่ 7 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึงเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การมีขั้นตอนในการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ และการปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กรให้สอดคล้องต่อการใช้งานและมีการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ตามลำดับ ส่วนความเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มารับบริการและประชาชนทั่วไปปรับทราบเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
หลักความมีส่วนร่วม

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	พนักงานมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความ คิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.21	0.65	มากที่สุด	3
2	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะ ข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.18	0.71	มาก	4
3	พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงาน ขององค์กร	4.07	0.72	มาก	6

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
4	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ดำเนินงานขององค์กร	4.06	0.78	มาก	7
5	พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการ ทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย	4.48	0.62	มากที่สุด	1
6	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดัน การทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย	4.17	0.71	มาก	5
7	พนักงานมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์ อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร	4.23	0.68	มากที่สุด	2
8	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการได้รับ ผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร	4.18	0.71	มาก	4
เฉลี่ยรวม		4.20	0.70	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักความมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีพนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายเป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กรและพนักงานมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ตามลำดับ ส่วนประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานขององค์กรเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของพนักงาน	4.28	0.69	มากที่สุด	2
2	ความกระตือรือร้นและใส่ใจต่อการแก้ไข ปัญหาต่างที่เกิดขึ้น	4.19	0.78	มาก	4
3	การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และรับผิดชอบร่วมกัน	4.29	0.71	มากที่สุด	1
4	การมีระบบการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.18	0.67	มาก	5
5	การให้ความสำคัญต่อระบบการตรวจสอบ ควบคุมปฏิบัติงาน	4.20	0.69	มากที่สุด	3
เฉลี่ยรวม		4.23	0.71	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักความรับผิดชอบต่อมาใช้ในการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและรับผิดชอบร่วมกัน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงานและการให้ความสำคัญต่อระบบการตรวจสอบควบคุมปฏิบัติงาน ตามลำดับ สำหรับการมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	การใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด	4.18	0.67	มาก	3
2	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการทำงาน	4.21	0.58	มากที่สุด	1
3	การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์คุ้มค่า	4.20	0.66	มากที่สุด	2
4	การลดขั้นตอนการให้บริการและการทำงาน	4.14	0.62	มาก	4
เฉลี่ยรวม		4.18	0.63	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$, $\sigma = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการทำงาน เป็นอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์คุ้มค่า และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด ตามลำดับ สำหรับการลดขั้นตอนการให้บริการและการทำงาน เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ในส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ต่อปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงาน ด้านยุทธศาสตร์องค์กร และด้านโครงสร้างองค์กร โดยแสดงผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ข้อ	ปัจจัยการบริหาร	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ด้านผู้บริหาร	4.40	0.62	มากที่สุด	1
2	ด้านพนักงาน	4.26	0.62	มากที่สุด	3
3	ด้านยุทธศาสตร์องค์กร	4.23	0.65	มากที่สุด	4
4	ด้านโครงสร้างองค์กร	4.28	0.61	มากที่สุด	2
เฉลี่ยรวม		4.29	0.63	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.29$, $\sigma = 0.63$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้าน โครงสร้างองค์กร และด้านพนักงาน ตามลำดับ ส่วนด้านยุทธศาสตร์องค์กรเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านผู้บริหาร

ข้อ	ปัจจัยการบริหารด้านผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	การให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการดำเนินงาน	4.44	0.62	มากที่สุด	2
2	การมีความเป็นแบบอย่างที่ดี	4.42	0.66	มากที่สุด	3
3	การมีความเสียสละ จิตสาธารณะ	4.32	0.62	มากที่สุด	7
4	ความชัดเจนของวิสัยทัศน์และนโยบายของผู้ นำในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในการปฏิบัติงาน	4.55	0.59	มากที่สุด	1
5	ความสามารถในการจูงใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ทุกระดับมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	4.35	0.61	มากที่สุด	5

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยการบริหารด้านผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
6	การให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม	4.33	0.59	มากที่สุด	6
7	การมีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.41	0.64	มากที่สุด	4
	เฉลี่ยรวม	4.40	0.62	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความชัดเจนของวิสัยทัศน์และนโยบายของผู้ดำเนินการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานและการมีความเป็นแบบอย่างที่ดี ตามลำดับ มีการมีความเสียสละ จิตสาธารณะ เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกิ้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านพนักงาน

ข้อ	ปัจจัยการบริหารด้านพนักงาน	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	การให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของ การปฏิบัติงาน	4.36	0.62	มากที่สุด	1
2	การมีความมุ่งมั่นในการให้บริการ	4.25	0.63	มากที่สุด	4
3	การมีความรอบรู้และเชี่ยวชาญในภาระงาน ที่รับผิดชอบ	4.18	0.61	มาก	6
4	การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.28	0.62	มากที่สุด	2
5	การทำงานเป็นทีม	4.22	0.58	มากที่สุด	5
6	การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.28	0.65	มากที่สุด	3
	เฉลี่ยรวม	4.26	0.62	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และการมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ การมีความรอบรู้และเชี่ยวชาญในภาระงานที่รับผิดชอบ เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านยุทธศาสตร์องค์กร

ข้อ	ปัจจัยการบริหารด้านยุทธศาสตร์องค์กร	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ความชัดเจนของการกำหนดวิสัยทัศน์	4.36	0.63	มากที่สุด	2
2	ความชัดเจนของการกำหนดพันธกิจ	4.37	0.63	มากที่สุด	1
3	ความชัดเจนของการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร	4.17	0.65	มาก	6
4	ความชัดเจนของการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์	4.15	0.66	มาก	7
5	ความชัดเจนของการกำหนดเป้าประสงค์ให้แก่อยุทธศาสตร์	4.18	0.68	มาก	5
6	ความชัดเจนของการกำหนดแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์	4.20	0.65	มากที่สุด	3
7	ความชัดเจนของการกำหนดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติ	4.19	0.65	มาก	4
เฉลี่ยรวม		4.23	0.65	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความชัดเจนของการกำหนดพันธกิจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความชัดเจนของ

การกำหนดวิสัยทัศน์และความชัดเจนของการกำหนดแผนงาน/ โครงการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ตามลำดับ ส่วนความชัดเจนของการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านโครงสร้างองค์กร

ข้อ	ปัจจัยการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร	ระดับความคิดเห็น			
		μ	σ	ระดับ	อันดับ
1	ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบัน	4.33	0.56	มากที่สุด	1
2	ความชัดเจนของการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.20	0.62	มากที่สุด	4
3	ความเหมาะสมของการลดกฎระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัว	4.28	0.61	มากที่สุด	3
4	ความชัดเจนของการกระจายอำนาจการตัดสินใจแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างทั่วถึง	4.29	0.63	มากที่สุด	2
เฉลี่ยรวม		4.28	0.61	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริการส่วนตำบลคลองกiew อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบันอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความชัดเจนของการกระจายอำนาจการตัดสินใจแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างทั่วถึง และความเหมาะสมของการลดกฎระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวตามลำดับ สำหรับความชัดเจนของการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอันดับสุดท้าย

**ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารและการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**

ในตอนนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้มีอยู่ 4 ประการ คือ

สมมติฐานงานวิจัยที่ 1 ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานงานวิจัยที่ 2 ปัจจัยด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานงานวิจัยที่ 3 ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานงานวิจัยที่ 4 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 16 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิวอำเภอบ้านบึง
 จังหวัดชลบุรี

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย การบริหารกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (r)	Sig.	แปลผล
1. ด้านผู้บริหาร	0.78**	0.00	มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง และมีทิศทางบวก
2. ด้านพนักงาน	0.72**	0.00	มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง และมีทิศทางบวก
3. ด้านยุทธศาสตร์องค์กร	0.70**	0.00	มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง และมีทิศทางบวก
4. ด้านโครงสร้างองค์กร	0.73**	0.00	มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง และมีทิศทางบวก
รวม	0.85**	0.00	มีความสัมพันธ์กันอย่างสูง และมีทิศทางบวก

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัจจัยการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงาน ด้านยุทธศาสตร์องค์กรและด้าน โครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลัก ธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และขนาดของความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = 0.85$) และ ทิศทางความสัมพันธ์เป็นบวก นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร แต่ละด้านกับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอ บ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้านโดยด้านผู้บริหาร ($r = 0.78$) ด้านพนักงาน ($r = 0.72$) ด้านยุทธศาสตร์องค์กร ($r = 0.70$) และด้าน โครงสร้างองค์กร ($r = 0.73$) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงและมีทิศทางบวก ดังนั้น ขอมรรับสมมติฐานการวิจัยทั้ง 4 ข้อ

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	ยอมรับสมมติฐาน
2. ปัจจัยด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	ยอมรับสมมติฐาน
3. ปัจจัยด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	ยอมรับสมมติฐาน
4. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดชลบุรี และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว จำนวน 109 คน โดยมีเครื่องมือการวิจัยคือแบบสอบถามที่มีความเชื่อถือได้ (Reliability) แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.976 และแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารด้านผู้บริหารเท่ากับ 0.925 ด้านพนักงานเท่ากับ 0.947 ด้านยุทธศาสตร์องค์กรเท่ากับ 0.939 และด้านโครงสร้างองค์กรเท่ากับ 0.922 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำนวน 109 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.46 ซึ่งมากกว่าเพศชาย เพียงเล็กน้อย โดยกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 45 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.52 และประมาณ ร้อยละ 47.71 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาอยู่ที่ต่ำกว่าปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ทำงาน 9 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.37 ส่วนใหญ่เป็นระดับสายปฏิบัติ ร้อยละ 75.23 และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.47

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงอันดับ สามอันดับแรก คือ หลักการโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด หลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ซึ่งพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับ สามอันดับแรก คือ ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และตรากฎหมายและกฎข้อบังคับมีความเป็นธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ตามลำดับ

2.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 การให้ความสำคัญต่อสิทธิประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 การให้ความสำคัญต่อสิทธิ เสรีภาพของพนักงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ตามลำดับ

2.3 ด้านหลักความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ การกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 การมีขั้นตอนในการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 การปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กรให้สอดคล้องต่อการใช้งานและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามลำดับ

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับ สามอันดับแรก คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงานขององค์กร ให้บรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 พนักงานมีส่วนร่วมในการได้รับ

ผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 พนักงานมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ตามลำดับ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและรับผิดชอบร่วมกันอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 การให้ความสำคัญต่อระบบการตรวจสอบควบคุมปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์คุ้มค่าอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 การใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ตามลำดับ

3. ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ ด้านผู้บริหาร โดยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านโครงสร้างองค์กร โดยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านพนักงาน โดยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามรายชื่อได้ดังนี้

3.1 ด้านผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และนโยบายของผู้ใช้ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 การให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 การมีความเป็นแบบอย่างที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ตามลำดับ

3.2 ด้านพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ตามลำดับ

3.3 ด้านยุทธศาสตร์องค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ ความชัดเจนของการกำหนดพันธกิจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ความชัดเจนของการกำหนดวิสัยทัศน์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ความชัดเจนของการกำหนดแผนงาน/ โครงการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ตามลำดับ

3.4 ด้านโครงสร้างองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงอันดับสามอันดับแรก คือ ความเหมาะสมของ โครงสร้างการบริหารงานในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ความชัดเจนของการกระจายอำนาจ การตัดสินใจแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ความเหมาะสมของการลดกฎระเบียบ และขั้นตอนในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ตามลำดับ

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ทั้งโดยรวม และรายด้าน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า เนื่องจากองค์การ บริการส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอ บ้านบึง จังหวัดชลบุรี, 2558 ข) ได้ยึดมั่น และดำเนินการตามตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับ เป็นที่ยอมรับของสังคม มีการให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างทั่วถึง พนักงาน มีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีการส่งเสริมการทำงาน เป็นทีมและรับผิดชอบร่วมกัน มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงาน ใกล้เคียงกับ จักรพงษ์ กุศลเสนา (2557) ซึ่งศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมชาติของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลัก

ธรรมชาติโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ
 หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม
 และหลักความมีส่วนร่วม ตามแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามระเบียบ
 สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542
 ใกล้เคียงกับ พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารสถานศึกษา
 ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของ
 ผู้บริหาร และครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา
 ในจังหวัดนครสวรรค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันเนื่องมาจากผู้บริหารและครูผู้สอน
 มีความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานและการทำงานในหน่วยงานและใกล้เคียงกับ
 พระสุธิศักดิ์ สุกกิจุ โจอ (เขียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลัก
 ธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า
 การศึกษาวิจัยการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา
 โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน เรียงตามลำดับ
 จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า
 ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักนิติธรรม ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า
 ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอยู่ในระดับ
 มาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบัน มีลักษณะของนักบริหารการศึกษา
 มืออาชีพที่มีความรู้ความสามารถที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษา
 และผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาได้จะต้องผ่านการอบรมผู้บริหารสถานศึกษาหรือ
 ผู้บริหารระดับสูงตามหลักเกณฑ์และหลักการกำหนดจากการพัฒนาโดยการอบรมดังกล่าว
 ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารสถานศึกษา ตลอดจน
 ได้รับทักษะที่จำเป็นและคุณธรรมสำหรับผู้บริหารเพิ่มพูนมากขึ้น

1.1 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส ปรากฏว่า
 อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อเป็นอันดับแรก คือ การกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผย
 ให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง รองลงมา คือ การมีขั้นตอนในการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบ
 ได้ การปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กรให้สอดคล้องต่อการใช้งานและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
 ความเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปรับทราบ ใกล้เคียงกับ
 พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ซึ่งวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล
 ของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน

ต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ ผู้บริหารและครูผู้สอน มีความเข้าใจต่อการบริหารวิชาการเป็นไปด้วยความชัดเจน โปร่งใส เป็นไปตามหลักสูตรและระเบียบ การวัดผลการเรียนรู้ จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ใกล้เคียงกับ พระสุริยศักดิ์ สุกกิจ โฉ (เจียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารจัดให้มีการเผยแพร่การดำเนินงานของผู้บริหาร การบริหารการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารต้องมีการควบคุม ดูแลการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการมีผู้รับผิดชอบ ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับเงิน งบประมาณที่สถานศึกษาได้รับและแตกต่างกับ พระไพฑูริย์ รัตนโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อ พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการประกาศให้บุคลากรรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ และ การบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะ สำหรับข้ออื่น ๆ ที่เหลือ ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตำบลบ้านแดง อำเภอ พิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมากจะเห็นได้ว่า การบริหารให้ความสำคัญต่อหลัก ความโปร่งใสให้ความสำคัญเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีไม่ตรีจิตพร้อม ให้บริการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมปฏิบัติตนอยู่ในหลักคุณธรรมศีลธรรมและจริยธรรม บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยุติธรรมซึ่งถือว่าโดยรวมการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รองลงมา คือ การให้ความสำคัญต่อสิทธิ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยยึดหลักและเชื่อมั่นในความถูกต้องและดีงาม การให้ความสำคัญต่อสิทธิ เสรีภาพในองค์กร มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติงาน มีความเสียสละ และอดทนต่อการปฏิบัติงานในองค์กร ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะผู้นำ และบุคลากรท้องถิ่นในด้านคุณธรรมจริยธรรมเป็นประจำทุกปี เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในด้านคุณธรรมซึ่งใกล้เคียงกับ พระไพฑูริย์ รัตนโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งข้าราชการมีศีลธรรม และจริยธรรมยึดมั่นหลักการต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อองค์กรและประชาชนมีหลักการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยุติธรรมซึ่งถือว่าโดยรวมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักคุณธรรมระดับที่มีความคิดเห็นมากใกล้เคียงกับ พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเข้าใจต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักนิติธรรม บริหารวิชาการด้วยความเป็นธรรมตามระเบียบของทางราชการเพื่อปลูกฝังให้นักเรียนเคารพกฎระเบียบและกฎหมาย จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และใกล้เคียงกับ พระสุชีศักดิ์ สุขกิจ ใจ (เจียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ ผู้บริหารควบคุมอารมณ์โกรธได้ การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในการบริหารนั้น ผู้บริหารจะต้องประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณา ความดีความชอบของบุคลากรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ด้วยความยุติธรรมเป็นสำคัญ รวมทั้งปฏิบัติ ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมซึ่งมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ ตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของสังคม รองลงมา คือ ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับ ตรากฎหมาย และกฎข้อบังคับมีความเป็นธรรม การยินยอม พร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด เป็นตรากฎหมายและกฎข้อบังคับทันสมัย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยการดำเนินงาน ตามหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งใกล้เคียงกับ พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัด นครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเข้าใจต่อการบริหารสถานศึกษา ตามหลักนิติธรรม บริหารวิชาการด้วยความเป็นธรรมตามระเบียบของทางราชการเพื่อปลูกฝังให้ นักเรียนเคารพกฎระเบียบและกฎหมาย จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ใกล้เคียงกับ พระไพฑูริย์ รตนิโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด ในแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากทุกข้อ และใกล้เคียงกับ พระสุริศักดิ์ สุกกิจ-ใจ (เขียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ

มีความคิดเห็นเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ระเบียบต่าง ๆ ที่ผู้บริหารออกให้มีความทันสมัย การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีการชี้แจง แนะนำแนวทางปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการบริหารงานโดยยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถานศึกษาซึ่งมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านม่วง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และรับผิดชอบร่วมกัน รองลงมา คือ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงาน ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านม่วง จังหวัดชลบุรี มีการตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีความสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีความกระตือรือร้นในการทำงานการแก้ปัญหาขององค์กร และการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกันและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำ ซึ่งใกล้เคียงกับ พระสุริยศักดิ์ สุกกิจ ใจ (เขียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน การบริหารการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎระเบียบที่วางไว้อย่างยุติธรรมและติดตามการทำงานของครูและทำหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ใกล้เคียงกับ พระไพฑูริย์ รตนโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อหลักความรับผิดชอบในระดับมากระดับหนึ่งในเรื่องความเอาใจใส่ต่อปัญหาของบุคลากรและสังคมอย่างจริงจังและนำปัญหามาศึกษา

เพื่อการแก้ไขการจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่อง มีการใช้เวลาการปฏิบัติงานที่อย่างเหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของสังคมและมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและให้ความสำคัญเป็นพิเศษในเรื่องการนำนโยบาย โครงการกิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการอย่างเร่งด่วนและบุคลากรในองค์กรมีความมุ่งมั่น ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และมีคุณภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งถือว่าโดยรวม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับที่มีความคิดเห็นมาก และใกล้เคียงกับ พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหาร สถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลัก ความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ ผู้บริหารและครูผู้สอน มีการบริหารงานหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนการสอนกำกับ และติดตามการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบจึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

1.5 ด้านหลักความมีส่วนร่วม พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงาน ขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย รองลงมา คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์อันเกิด จากการพัฒนาองค์กร พนักงานมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ส่งเสริมการบริหาร จัดการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการวางแผนชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนราชการและประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการเป็นอย่างดี (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560) เพิ่มเติม (ฉบับที่ 1, องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว) ซึ่งใกล้เคียงกับ พระสุธีศักดิ์ สุภกิจโจ (เขียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องการบริหาร การศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านหลักการมีส่วนร่วม

อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของโรงเรียนการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

ในการบริหารสถานศึกษานั้น ผู้บริหารมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของบุคลากรและชุมชน ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำงานเป็นทีม ใกล้เคียงกับ พระไพฑูริย์รัตนโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อหลักการมีส่วนร่วมในระดับมากที่มุ่งให้ความสำคัญเรื่องการบริหารงานและกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปรายงานอย่างเปิดเผยต่อสาธารณะ มีความถูกต้องโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุดสามารถตรวจสอบได้ นโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนไม่ซับซ้อนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องการบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกหน่วยงานรวมถึงมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างทั่วถึง การตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่และเปิดโอกาสให้บุคลากรองค์การภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานและผลสัมฤทธิ์ ซึ่งถือว่า โดยรวมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับที่มีความคิดเห็นมากและใกล้เคียงกับ พระสกลฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความร่วมมือโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการบริหารงานวิชาการโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของโรงเรียนจึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความร่วมมือโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงาน

รองลงมา คือ การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์คุ้มค่า การใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนให้ทราบบทบาทและวิธีการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ พระสกล ฐานธมฺโม (อินทร์คล้าย) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาเขตอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 นครสวรรค์ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการบริหารงานวิชาการในการจัดการเรียนการสอนและการใช้จ่ายด้วยความคุ้มค่า ได้ประโยชน์สูงสุด จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ พระไพฑูริย์ รัตนโก (ศรีวิชา) (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี ด้านหลักความความคุ้มค่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อหลักความคุ้มค่าในระดับมากที่มุ่งให้ความสำคัญเรื่องมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและสังคม มีการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดผลผลิตที่มีคุณภาพและมีคุณค่าแก่องค์กรอย่างเท่าเทียมกันมีการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและสังคม มีการจัดสรรตำแหน่งอัตรากำลังของบุคลากรมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติงานได้คำนึงถึงความปลอดภัยทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สินเป็นหลักสำคัญและผู้บริหารระดับสูงมีบทบาท ในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ซึ่งถือว่า โดยรวมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับที่มีความคิดเห็นมาก และสอดคล้องกับ พระสุธีศักดิ์ สุภกิจุใจ (เขียวหวาน) (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นเรื่องการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนอย่างคุ้มค่า ผู้บริหารควรรู้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอ บ้านบึง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงาน ด้านยุทธศาสตร์องค์กร และ ด้านโครงสร้างองค์กรปรากฏว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ได้ยึดและดำเนินงานตามสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มีความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และนโยบายในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ วางแผนกลยุทธ์อย่างชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม อาทิ เช่น ด้านผู้บริหาร ผู้บริหารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน คือ “ประชาชนชาวคลองแก้ว มีความร่มเย็นเป็นสุข มีความ สงบ สะอาด สะอาด ปลอดภัย มีการศึกษาดี มีอาชีพ มีสุขภาพแข็งแรง มีคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” โดยเฉพาะระบอบการ บริหาร จัดการตามหลักธรรมาภิบาลเอาไว้ในวิสัยทัศน์ด้วย จึงทำให้มีทิศทางการปฏิบัติค่อนข้างชัด และแน่นอน นอกจากนี้ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว ได้มีการพัฒนาทักษะผู้นำ อย่างสม่ำเสมอให้กับบุคลากร โดยการจัดโครงการฝึกอบรมและมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาพื้นที่และองค์กร รวมทั้งยกระดับการวางแผนชุมชนให้เชื่อมโยงกับ การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และด้านยุทธศาสตร์องค์กร ความชัดเจนของการกำหนดพันธกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว มีการกำหนดพันธกิจไว้ดังนี้ คือ 1) จัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก 2) กำจัดขยะมูลฝอย น้ำเสีย มลพิษทางอากาศ 3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การท่องเที่ยวและกีฬา 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 9) จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร 10) บำรุงรักษาและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร 11) การผังเมือง (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2558-พ.ศ. 2560) จะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอย่างชัดเจน มีการรายงานผลการประเมินอย่างต่อเนื่องและความชัดเจนของการกำหนด ยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติ

3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

3.1 ด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีทิศทางเป็นบวก ซึ่งสอดคล้องกับ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ จักรพงศ์ กุศลเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับบุคคล (ผู้บริหาร) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและงานวิจัยของ ญัฐปภัฏ ญาณมโนวิศิษฐ์ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2 ด้านพนักงานมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีทิศทางเป็นบวก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านพนักงานส่วนตำบลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับบุคคล (ผู้ปฏิบัติงาน) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และงานวิจัยของ ญัฐปภัฏ ญาณมโนวิศิษฐ์ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.3 ด้านยุทธศาสตร์องค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีทิศทางเป็นบวก ซึ่งสอดคล้องกับ วิจิตรา เป็นจันทร์ (2557) พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน (ยุทธศาสตร์องค์กร) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร งานวิจัยของ สุรีย์ สิริสมุทธาร (2555) พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน (ยุทธศาสตร์องค์กร) ส่งผลต่อ

ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกรมทางหลวง งานวิจัยของ จักรพงศ์ กุดเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กรส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน สนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558) พบว่า ปัจจัยด้านทางเลือกกลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์องค์กร) ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล

3.4 ด้านโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีทิศทางเป็นบวก ซึ่งสอดคล้องกับ ดาวริกา อักษรถึง (2557) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (โครงสร้างองค์กร) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ งานวิจัยของ จักรพงศ์ กุดเสนา (2557) พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน สนับสนุนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) พบว่า ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ งานวิจัยของ วศิน คัมภีร์ (2557) พบว่า ปัจจัยระดับองค์การ (โครงสร้างองค์กร) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ จันทร์ดี (2558) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (โครงสร้างองค์กร) ส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าข้อที่ควรปรับปรุง ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรสนับสนุนให้มีการนำนโยบายการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มาปฏิบัติให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 แผนจัดตั้งคณะกรรมการหมู่บ้านตรวจสอบธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

1.2 มีการวางแผนและจัดตั้งนโยบาย มุ่งเน้นความคุ้มค่าโดยการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการให้บริการ

2. ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดแผน ด้านผู้บริหาร ด้านพนักงาน ด้านยุทธศาสตร์องค์กร และด้านโครงสร้างองค์กรและมุ่งเน้นยุทธศาสตร์องค์กร ในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ภายในและภายนอกองค์กร เพิ่มความครอบคลุมให้มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดยุทธศาสตร์องค์กร ด้านวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรในด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานขององค์กรมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เสนอให้องค์กรนอกจากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนแล้ว องค์กรต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานมากขึ้นด้วย โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อเข้าร่วมเสนอแนะนโยบายและมีส่วนในการลงนามในการตัดสินใจดำเนินโครงการต่าง ๆ ซึ่งให้เห็นถึงว่ามีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ นอกเหนือจากกลุ่มนักการเมืองท้องถิ่นแต่ยังมีกลุ่มตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วย

2. ให้บุคลากรทุกคนในองค์กรถือและยึดปฏิบัติในขั้นตอนของการให้บริการ และการทำงานอย่างเคร่งครัดและดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อการประหยัดเวลาในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

3. องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ควรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมให้มากยิ่งขึ้น โดยที่พนักงานในองค์กรมีการแบ่งงาน กระจายภาระหน้าที่ในการร่วมมือร่วมแรงและร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อความสำเร็จในการดำเนินงาน

4. บุคลากรทุกคนในองค์กร มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเป็นประเด็นในการพัฒนาองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เพื่อเจาะลึกถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในหน่วยงานอื่นด้วย เพื่อเป็นการเปรียบเทียบในด้านความสัมพันธ์ในปัจจัยแต่ละด้านกับการบริหารงาน

บรรณานุกรม

- คณาจารย์ภาควิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2549). *สรุปเนื้อหาวิชาทฤษฎีองค์กร*.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จักรพงษ์ กุศลเสนา. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน
สนับสนุนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยของรัฐ: ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ:
บุ๊คพอยท์.
- เจริญพงษ์ วิญญูณรงค์. (2543). *ธรรมาภิบาล (Good governance) เพื่อการสร้างระบบบริหารกิจการ
บ้านเมืองและสังคมที่ดี*. *วารสารเพิ่มผลผลิต*, 39(2), 3-7.
- ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฐ์. (2558). *การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา*. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่ง
ประเทศไทย*, 21(1), 36-47.
- ณัฐวุฒิ จันทร์ดี. (2558). *แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลป่าเล่า อำเภอมือง จังหวัดเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ดาวริกา อักษรถึง. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จ
ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา:
เทศบาลนครหาดใหญ่*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 9(2), 1-10.
- ทอปัด สร้อยเพชร. (2556). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองแสนสุข
จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมือง
การปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. (2546). *รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.
กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล. (2545). *ธรรมาภิบาล (Good Governance) กับสังคมไทย*.
วารสารดำรงราชานุภาพ, 7(2), 1-10.

- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). *องค์การและการจัดการ* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พระปีย์วัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต). (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพ จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระไพฑูรย์ รัตน์โก (ศรีวิชา). (2556). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). (2556). *การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสุธิศักดิ์ สุกกิจใจ (เขียวหวาน). (2554). *การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไตวณะบุตร. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคาแหง.
- เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). *นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วศิน คัมภีร์. (2557). *การบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่หลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบานา จังหวัดปัตตานี*. เข้าถึงได้จาก <http://www.western.ac.th/westernnew/admin/uploaded/Newseducation/files.pdf>
- วิจิตรา แป้นจันทร์. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2545). *การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น: สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และ ไทย*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- สมยศ นาวิการ. (2544). *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สิริบุตรการพิมพ์.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). *การปรับปรุงระบบการจัดการงบประมาณ*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุเมธ แสงนิมมवल. (2552). *ภาวะผู้นำกับธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุริย์ สิริสมุทรสาร. (2555). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกรมทางหลวง*. *ศึกษาลัยวิจัย*, 2(4), 97-105.
- หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย. (2559). *ธรรมาภิบาลในภาคเอกชน*. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaichamber.org/scripts/aboutus.asp?Tag=2>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (2558 ก). *แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2558 ถึง พ.ศ. 2560) เพิ่มเติม (ฉบับที่ 1)*. เข้าถึงได้จาก <http://www.klongkiew.go.th/index.php>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (2558 ข). *สภาพและข้อมูลพื้นฐาน*. เข้าถึงได้จาก <http://www.klongkiew.go.th/index.php>.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยใช้สอบถามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิวอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป ข้อมูลที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้เป็นประโยชน์ในทางวิชาการและเป็นข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี

(2) 26-30 ปี

(3) 31-35 ปี

(4) 36-40 ปี

(5) 41-45 ปี

(6) มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

(3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ทำงาน

(1) น้อยกว่า 3 ปี

(2) 3-5 ปี

(3) 6-8 ปี

(4) 9 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่ง

(1) ระดับสายบริหาร

(2) ระดับสายปฏิบัติ

6. รายได้ต่อเดือน

(1) 10,000-15,000 บาท

(2) 15,001-20,000 บาท

(3) 20,001-25,000 บาท

(4) 25,001-30,000 บาท

(5) 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง: แบบสอบถามมีทั้งหมด 32 ข้อ ให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อ แล้วโปรดเขียน

เครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละช่องที่เห็นว่าเป็นจริงมากที่สุดเพียงระดับเดียวใน 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายความว่า มากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า มาก

ระดับ 3 หมายความว่า ปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า น้อย

ระดับ 1 หมายความว่า น้อยที่สุด

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
หลักนิติธรรม						
1.	ความชัดเจนของกฎระเบียบข้อบังคับ					
2.	การบังคับใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับกับเจ้าหน้าที่พนักงานทุกคนอย่างเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3.	การยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด					
4.	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับทันสมัย					
5.	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับมีความเป็นธรรม					
6.	ตรากฎหมายและกฎข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของสังคม					
หลักคุณธรรม						
7.	การให้ความสำคัญต่อสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน					
8.	การให้ความสำคัญต่อสิทธิประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ					
9.	การให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน					

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10.	บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานในองค์กร					
11.	บุคลากรมีความเสียสละและอดทนต่อการปฏิบัติงานในองค์กร					
หลักความโปร่งใส						
12.	ความเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มารับบริการและประชาชนทั่วไปรับทราบ					
13.	การมีขั้นตอนในการทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้					
14.	การปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กรให้สอดคล้องต่อการใช้งาน และเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร					
15.	การกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง					
หลักการมีส่วนร่วม						
16.	พนักงานมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
17.	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมคิดและเสนอแนะข้อความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
18.	พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานขององค์กร					
19.	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานขององค์กร					
20.	พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย					
21.	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย					
22.	พนักงานมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร					

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
23.	ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาองค์กร					
หลักความรับผิดชอบ						
24.	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของพนักงาน					
25.	ความกระตือรือร้นและใส่ใจต่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น					
26.	การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและรับผิดชอบร่วมกัน					
27.	การมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
28.	การให้ความสำคัญต่อระบบการตรวจสอบควบคุมปฏิบัติงาน					
หลักความคุ้มค่า						
29.	การใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสูงสุด					
30.	การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงาน					
31.	การใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์คุ้มค่า					
32.	การลดขั้นตอนการให้บริการและการทำงาน					

**ตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง: แบบสอบถามมีทั้งหมด 24 ข้อ ให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อแล้วโปรดเขียน

เครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละช่องที่เห็นว่าเป็นจริงมากที่สุดเพียงระดับเดียวใน 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านผู้บริหาร						
1.	การให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการดำเนินงาน					
2.	การมีความเป็นแบบอย่างที่ดี					
3.	การมีความเสียสละ จิตสาธารณะ					
4.	ความชัดเจนของวิสัยทัศน์และนโยบายของผู้ นำในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
5.	ความสามารถในการจูงใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ทุกระดับมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน					
6.	การให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม					
7.	การมีความซื่อสัตย์ สุจริต					
ด้านพนักงาน						
8.	การให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน					
9.	การมีความมุ่งมั่นในการให้บริการ					
10.	การมีความรอบรู้และเชี่ยวชาญในภาระงานที่รับผิดชอบ					
11.	การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต					

ข้อ	ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ กับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	การทำงานเป็นทีม					
13.	การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านยุทธศาสตร์องค์กร						
14.	ความชัดเจนของการกำหนดวิสัยทัศน์					
15.	ความชัดเจนของการกำหนดพันธกิจ					
16.	ความชัดเจนของการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ภายใน และภายนอกองค์กร					
17.	ความชัดเจนของการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์					
18.	ความชัดเจนของการกำหนดเป้าประสงค์ ให้แก่ยุทธศาสตร์					
19.	ความชัดเจนของการกำหนดแผนงาน/ โครงการ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์					
20.	ความชัดเจนของการกำหนดยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติ					
ด้านโครงสร้างองค์กร						
21.	ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงาน ในปัจจุบัน					
22.	ความชัดเจนของการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ					
23.	ความเหมาะสมของการลดกฎระเบียบและขั้นตอน ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความคล่องตัว					
24.	ความชัดเจนของการกระจายอำนาจการตัดสินใจ แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างทั่วถึง					

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์หาค่า IOC เครื่องมือในการวิจัย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของ คะแนน	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของ คะแนน	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของ คะแนน	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้