

บทที่ 6

ขั้นตอนและวิธีการทำวิจัย

บทที่ 6 ขั้นตอนและวิธีการทำวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นงานวิจัยซึ่งจัดอยู่ในรูปแบบทั้งในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ทั้งนี้ งานวิจัยเชิงปริมาณ จะหมายถึงว่า งานวิจัยฉบับนี้จะทำการสำรวจข้อมูลโดยผ่านแบบสอบถามซึ่งได้รับการออกแบบ (ตามเอกสารแนบ) ซึ่งมันจะทำให้ได้ข้อมูลในเชิงกว้าง ขณะที่การวิจัยในเชิงคุณภาพ จะกระทำโดยผ่านการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้เกิดภาพหรือข้อมูลในเชิงลึก

ภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติให้ทำการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ในวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ทีมวิจัยฯ ได้ดำเนินการ ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม และคำถามที่ใช้สำหรับการสัมภาษณ์) ซึ่งจะแบ่งออกเป็นสองชุด เพื่อให้ได้ข้อมูลปฐมภูมิ โดย

- ชุดแรก เพื่อใช้ในการสำรวจข้อมูลจากคนประจำเรือระดับนายประจำเรือ จำนวน 500 ชุด (ภาคผนวกที่ 1)
- ชุดที่สองเพื่อใช้ในการสำรวจข้อมูลจากบริษัทเรือหรือตัวแทนเจ้าของเรือจำนวน 32 บริษัท (ภาคผนวกที่ 2)

ขณะเดียวกัน ก็ได้ทำการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทเรือต่างๆ (ตามภาคผนวกที่ 3) เพื่อเก็บข้อมูลในเชิงลึกเกี่ยวกับปริมาณและคุณภาพของคนประจำเรือ รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มหรือทิศทางในการดำเนินงาน การขยายหรือหดตัวของบริษัทเดินเรือหรือบริษัทตัวแทนเจ้าของเรือต่างๆ

การออกแบบสอบถามสำหรับคนประจำเรือระดับนายประจำเรือ แบบสอบถามจะแบ่งเป็นสองส่วนใหญ่ๆ คือส่วนที่หนึ่งจำนวน 25 ข้อ โดยจะเป็นการสอบถามประวัติต่างๆ ไป รวมถึงข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกขอร้องให้ช่วยจัดลำดับ

ความสำคัญประเภทของทักษะ/ความรู้/ความสามารถที่พวกเขาคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ สำหรับการปฏิบัติงานและความเจริญก้าวหน้าในอาชีพคนประจำเรือ รวมทั้งการรับรู้ของพวกเขา เกี่ยวกับปริมาณและคุณภาพของคนประจำเรือระดับนายประจำเรือในปัจจุบัน ขณะที่ส่วนที่สอง จำนวน 30 ข้อ ทั้งนี้แบบสอบถามจะเป็นการวัดความรู้สึก ทักษะ ทักษะ หรือการรับรู้ของผู้ตอบแบบ สอบถามประเด็นเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานบนเรือสินค้า โดยใช้ ไรเกอร์สเกล (Likert Scale) 5 ลำดับขั้น โดย หมายเลข 1 = มีความสำคัญหรือมีความเหมาะสม น้อยที่สุด จนถึง หมายเลข 5 = มีความสำคัญหรือมีความเหมาะสมมากที่สุด

แบบสอบถามสำหรับบริษัทเรือ/ตัวแทนเจ้าของเรือ จะประกอบไปด้วย สองส่วนหลักๆ คือ ส่วนที่หนึ่งจำนวน 40 ข้อซึ่งจะเป็นการตอบข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ขณะที่บริษัทต่างๆ จะถูกขอร้องให้จัดลำดับความสำคัญและความต้องการขององค์กรเกี่ยวกับคุณสมบัติของคนประจำ เรือระดับนายประจำเรือทั้งฝ่ายเดินเรือและฝ่ายช่างกลเรือ ในส่วนที่สอง จำนวน 28 ข้อ โดยแบบ สอบถามจะเป็นการวัดความรู้สึก ทักษะ ทักษะ หรือการรับรู้ของบริษัทผู้ตอบแบบสอบถามประเด็น เกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานบนเรือสินค้า โดยใช้ไรเกอร์สเกล (Likert Scale) 5 ลำดับขั้น โดย หมายเลข 1 = สำคัญน้อยที่สุด จนถึงหมายเลข 5 = สำคัญมากที่สุด

ทั้งนี้ ข้อมูลต่างๆ ที่สำรวจได้จากทั้งฝ่ายคนประจำเรือและฝ่ายบริษัทเจ้าของเรือ จะถูก รวบรวมและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสถิติทางคอมพิวเตอร์ โดยข้อมูลที่สำรวจได้ จะช่วยทำให้ทราบแง่มุมที่แตกต่างๆ กันเกี่ยวกับประเด็นที่กำลังทำการศึกษา

พร้อมกันนี้ ก็ทำการเก็บข้อมูลต่างๆ จากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาสำหรับข้อมูล พหุคูณ เช่น อินเทอร์เน็ต ห้องสมุดต่างๆ กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์นาวี (กรมเจ้าท่า)

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์ฯลฯ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ เปรียบเทียบกับข้อมูล
ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ

การดำเนินงาน

ภายหลังจากที่ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแล้ว ได้มีการออกหนังสือเพื่อแจ้งให้ผู้ที่
จะตอบแบบสอบถามทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย รวมทั้งได้มีการขออนุญาตผู้บริหารของ
บริษัทเรือ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสบายใจและยินดีที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ทีม
วิจัยฯ ทั้งนี้ ทีมงานวิจัยฯ ได้ส่งใบขออนุญาต และใบตอบรับสำหรับการอนุญาตของบริษัท โดย
ผ่านทางโทรสาร และทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าทางบริษัทได้รับข้อมูลในครบถ้วน และ ตัวอักษรชัดเจน
ทีมงานวิจัยได้มีการโทรศัพท์สอบถามซ้ำอีกครั้ง อีกทั้งยังได้แจ้งให้บริษัทต่างๆ หรือผู้ที่สนใจ
ข้อมูลหรือผลสรุปของงานวิจัยฉบับนี้ สามารถที่จะแจ้งความจำนงในการขอผลการวิจัยภายหลังที่
งานได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งได้มีบางบริษัท ซึ่งสนใจขอรับผลการวิจัยที่ได้สรุปแล้ว

หลังจากนั้น ได้เริ่มมีการแจกแบบสอบถามให้กับคนประจำเรือระดับนายประจำเรือทั้งฝ่าย
เดินเรือ และฝ่ายห้องเครื่อง โดยให้นักเรียนเดินเรือพาณิชย์ ชั้นปีที่ 4 ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี จำนวน
5 นาย ไปทำการแจกจ่ายแบบสอบถามต่างๆตามสถานที่ดังนี้คือ

- ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี กรมท่าขนส่งทางน้ำและพาณิชย์นาวี ทั้งนี้ จะมีคนประจำเรือ
ระดับนายประจำเรือ มาฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ
- บริษัทเรือต่างๆ เช่น บริษัทอุทยานาวี จำกัด(มหาชน) บริษัท โทรีเซน จำกัด เป็นต้น โดย
แจกให้กับคนประจำเรือระดับนายประจำเรือที่เข้าไปติดต่อกับบริษัทดังกล่าว
- เรือสินค้าต่างๆ ที่จอดเทียบท่าที่ท่าเรือคลองเตย กรุงเทพฯ โดยขึ้นไปทำการสำรวจ
โดยตรงกับคนประจำเรือระดับนายประจำเรือบนเรือที่กำลังเทียบท่าขณะนั้น

แบบสอบถามที่จะต้องแจกให้กับบริษัทเรือ ได้มีการให้นักเรียนเดินเรือฯ ชั้นปีที่ 4

ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี ออกไปทำการสำรวจ โดยออกไปตามบริษัทเรือ ต่างๆ ที่ได้ทำการตอบรับแล้ว
อนุญาต ให้เข้าไปทำการสำรวจได้ จำนวน 18 บริษัท จากจำนวนที่ส่งโทรสารไปยังบริษัทต่างๆ
รวมทั้งสิ้น 32 บริษัท (รายนามสมาชิกของสมาคมเจ้าของเรือไทย 2545)

เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ (Reliability) และมีความคลุมเครือน้อย
ที่สุด รวมทั้งคำถามต่างๆมีการครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถที่จะใช้ในการทดสอบ
สมมุติฐานที่ตั้งไว้ได้ (Validity) ทีมงานวิจัยฯ ได้จัดให้มีการทดลอง (Pre-Testing) โดยแจกให้กั
คนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือที่มาเข้ารับการอบรมที่ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี ระหว่างวันที่ 25-2
ตุลาคม พ.ศ. 2545 จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้น ได้มีการนำเอาแบบสอบถามที่ทำการสำรวจแล้ว
ทำการประเมินและวิเคราะห์ ซึ่งคำถามหรือข้อความที่คลุมเครือหรือไม่ชัดเจนจะได้รับการตรวจ
ทานและแก้ไข

แบบสอบถามสำหรับคนประจำเรือ ได้มีการรวบรวมแล้วเสร็จในวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ.
2546 จากจำนวนทั้งสิ้น 500 ชุดซึ่งได้มีการแจกจ่ายทั้งที่ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี และตามเรือสินค้า
ต่างๆ อย่างไรก็ตาม มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนจำนวนทั้งสิ้น 278 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบ
กลับ (Response Rate หรือ Rate of Return) ประมาณ 56 เปอร์เซ็นต์

จำนวนแบบสอบถามสำหรับบริษัทเรือที่แจกจ่ายไปจำนวนทั้งสิ้น 32 บริษัท โดยผ่านทาง
โทรสาร ทางไปรษณีย์ และการนำส่งโดยตรงโดยผ่านทีมงานวิจัย ขณะที่แบบสอบถามตอบกลับ
มาภายในวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2546 จำนวนทั้งสิ้น 18 บริษัท คิดเป็นอัตราการตอบกลับ ประมาณ
56 เปอร์เซ็นต์ อย่างไรก็ตามในบางบริษัท ได้มีการแจ้งความจำนงโดยขอให้มีการแจ้งผลการวิจัย

ฉบับย้อนกลับไปยังบริษัทภายหลังจากการวิจัยฉบับนี้ได้แล้วเสร็จ และมีบางบริษัทที่ได้ขอสงวน
นามโดยขอให้ทีมวิจัยทำการปกปิดชื่อและที่อยู่ของบริษัท

แบบสอบถามทั้งหมดที่รวบรวมได้ จะทำการจัดหมวดหมู่และทำการประมวลผล โดยใช้
โปรแกรมประมวลผลทางสถิติทางคอมพิวเตอร์ (Statistics Package for Social Science, SPSS)
ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2546 จนถึงวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2546 ในโปรแกรมประมวลผลนี้
จะมีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับค่าสถิติเบื้องต้นต่างๆ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การหาความสัมพันธ์
ระหว่างตัวแปร การทดสอบแบบนอนพาราเมตริก เป็นต้น

ตลอดโครงการวิจัยฉบับนี้ ทีมงานวิจัยได้จัดให้มีการประชุมเพื่อจัดกรอบงานวิจัย วางแผน
อำนาจการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ รวมถึงทำการประเมินผลการวิจัย รวมทั้งสิ้น
3 ครั้ง (ดูภาคผนวก - รายงานการประชุม)

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2545

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546 และ

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2546

ในการประชุมได้มีการตกลงและทำการกำหนดหัวข้อในการศึกษา ทั้งนี้สมาชิกของทีมวิจัย
แต่ละท่าน จะได้ทำการศึกษา ค้นคว้า และเขียนรายงาน ดังนี้คือ

นาย อารีย์ พิจิตรกล้าเอี่ยม รับผิดชอบ ประเด็นเกี่ยวกับกฎหมาย

นางสาว จิตสุภักคสินี สุขสืบนุช รับผิดชอบ ประเด็นเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์

นาย ธิติ ดิ่งหมาย รับผิดชอบประเด็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของ

คนเรือ

นาย ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ รับผิดชอบ ประเด็นเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัย การแปล/
วิเคราะห์ผลการวิจัยและภาพรวม

นาย ธวัช มีล่องลอย รับผิดชอบ ประเด็นเกี่ยวกับคุณสมบัติและข้อบังคับของ IMO
หลังจากที่ได้มีการวิเคราะห์และแปลผลการวิจัยเรียบร้อยแล้ว พร้อมจัดทำรูปเล่มสมบูรณ์แล้ว
ทีมงานวิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยที่ได้ ต่อ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพาณิชยนาวิ มหาวิทยาลัยบูรพา
เพื่อขออนุญาต นำเผยแพร่หรือแจกจ่ายหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

บทที่ 7

ผลการวิจัย

บทที่ 7 ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 - ผลสำรวจบริษัทเรือ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพาณิชย์นาวี

	ร้อยละ
1. ประเภทของธุรกิจ	
เจ้าของเรือ	88.9
Ship-Broker	Missing file
Agency	5.6
Charterer	5.6
อื่นๆ ไปรตระบุ	Missing file
2. ถ้าเป็นเจ้าของเรือ หรือ Ship Management เรือของท่านเป็นเรือประเภทใด	
Bulk Carrier	33.3
General Cargo	22.2
Container	5.6
Tanker/ LPG/NPG	38.9
อื่นๆ ไปรตระบุ	Missing file
3. องค์กรของท่านมีเรือทั้งหมด 8,19 ลำ	16.7
4. องค์กรของท่านมีพนักงานทั้งหมด 490 คน	16.7
4.1 พนักงานในส่วนสำนักงาน 90 คน	16.7
4.2 คนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ	
ฝ่ายเดินเรือ 76 คน	16.7

ฝ่ายช่างกล 76 คน	16.7
4.3 คนประจำเรือ ระดับลูกเรือ	Missing file
ฝ่ายเดินเรือ 124 คน	16.7
ฝ่ายช่างกล 124 คน	16.7
ฝ่ายอื่นๆ โปรตระนู Saloon จำนวน 130 คน	5.6
5. เรือของท่านเป็นเรือประเภท	
เรือเดินระหว่างประเทศ	77.8
เรือเดินชายฝั่ง	Missing file
เรือเดินในประเทศ	11.1
อื่นๆ โปรตระนู	11.1
6. คุณสมบัติอะไรบ้างที่ท่านคิดว่าคนประจำเรือทั้งระดับนายประจำเรือควรจะต้องมี (ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญ 4 อันดับ จากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)	
ความรู้ด้านเทคนิค	38.9
มีประสบการณ์การทำงาน	11.1
การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5.6
ความสามารถในการปรับตัว	5.6
ความรับผิดชอบ	27.8
การมีภาวะผู้นำ	5.6
ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล	11.1
อดทน ทำงานหนักได้ดี	5.6
การใช้ภาษาอังกฤษ	11.1

รักษาเวลาและ ตรงเวลา	5.6
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file
7. คุณสมบัติอะไรบ้างที่ท่านคิดว่าคนประจำเรือในระดับลูกเรือควรจะต้องมี (ให้เรียง 4 อันดับ	
ความสำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุด)	
ความรู้ด้านเทคนิค	22.2
มีประสบการณ์การทำงาน	5.6
การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	16.7
ความสามารถในการปรับตัว	5.6
ความรับผิดชอบ	27.8
การมีภาวะผู้นำ	5.6
ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล	5.6
อดทน ทำงานหนักได้ดี	27.8
การใช้ภาษาอังกฤษ	11.1
รักษาเวลาและ ตรงเวลา	11.1
อื่นๆ โปรดระบุ	5.6
8. ท่านรู้สึกพึงพอใจ นายประจำเรือที่จบจากศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวีฝ่ายเดินเรือ ในด้านใด	
(เรียง 4 อันดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)	
ความรับผิดชอบ	44.4
ความรู้ด้านเทคนิค	33.3
แก้ปัญหาได้เร็วและถูกต้อง	5.6

ความสามารถในการปรับตัว	11.1
การมีภาวะผู้นำ	16.7
การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	27.8
ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล	Missing file
การใช้ภาษาอังกฤษ	27.8
อดทน ทำงานหนักได้ดี	5.6
รักษาเวลาและ ตรงเวลา	16.7
อื่นๆ ไปรกระบุ	Missing file
9. ท่านรู้สึกพึงพอใจ นายประจำเรือที่จบจากศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวีฝ่ายช่างกลเรือ ในด้านใด	
(เรียง 4 อันดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)	
ความรับผิดชอบ	27.8
ความรู้ด้านเทคนิค	44.4
แก้ปัญหาได้เร็วและถูกต้อง	22.2
ความสามารถในการปรับตัว	5.6
การมีภาวะผู้นำ	16.7
การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	11.1
ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล	Missing file
การใช้ภาษาอังกฤษ	11.1
อดทน ทำงานหนักได้ดี	Missing file
รักษาเวลาและ ตรงเวลา	11.1

อื่นๆ ไปรกระบุ

Missing file

10. ท่านรู้สึกพึงพอใจ นายประจำเรือซึ่งไม่ได้จบจากศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวีฝ่ายเดินเรือ ในด้านใด
(เรียง 4 อันดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)
- | | |
|---------------------------|------|
| ความรับผิดชอบ | 27.8 |
| ความรู้ด้านเทคนิค | 22.2 |
| แก้ปัญหาได้เร็วและถูกต้อง | 11.1 |
| ความสามารถในการปรับตัว | 27.8 |
| การมีภาวะผู้นำ | 11.1 |
| การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ | 16.7 |
| ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล | 22.2 |
| การใช้ภาษาอังกฤษ | 16.7 |
| อดทน ทำงานหนักได้ดี | 38.9 |
| รักษาเวลาและ ตรงเวลา | 5.6 |
| อื่นๆ ไปรกระบุ | 5.6 |
11. ท่านรู้สึกพึงพอใจ นายประจำเรือซึ่งไม่ได้จบจากศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี ฝ่ายช่างกลเรือ ในด้านใด
(เรียง 4 อันดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)
- | | |
|---------------------------|------|
| ความรับผิดชอบ | 22.2 |
| ความรู้ด้านเทคนิค | 16.7 |
| แก้ปัญหาได้เร็วและถูกต้อง | 11.1 |
| ความสามารถในการปรับตัว | 16.7 |

การมีภาวะผู้นำ	5.6
การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	16.7
ทนต่อสภาวะคลื่นลมทะเล	11.1
การใช้ภาษาอังกฤษ	16.7
อดทน ทำงานหนักได้ดี	44.4
รักษาเวลาและ ตรงเวลา	5.6
อื่นๆ โปรดระบุ	5.6
12. ในกรณีที่ท่านเรียกคนประจำเรือเพื่อทำงานบนเรือ ท่านมีการใช้เกณฑ์การเลือกอย่างไร	
(ให้เรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับจากมากไปน้อย 1-2-3)	
มีประวัติการทำงานที่ดี	Missing file
เป็นคนไม่เรื่องมาก	Missing file
มีความรู้ความสามารถดีเยี่ยม	Missing file
เป็นพนักงานเก่าแก่ของบริษัทฯ	Missing file
พนักงานเก่า และ ขึ้นมาพักผ่อนเพียงพอแล้ว	Missing file
มีประกาศนียบัตรต่างๆครบ	Missing file
สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	Missing file
ความสนิทสนมส่วนตัว	Missing file
ใครก็ได้ที่มีคุณสมบัติครบ	Missing file
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file
13. ขณะนี้ บริษัทฯ ของท่านมีระยะเวลาการจ้างงาน สำหรับนายประจำเรืออาวุโส (Senior Officer)	
คอนแทกละ _____ เดือน	

3 เดือน	27.8
6 เดือน	5.6
9 เดือน	11.1
11 เดือน	55.6
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file

14. ขณะที่ ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับคนประจำเรือท่านคิดว่า ระยะเวลาการทำงานที่เหมาะสม

สำหรับนายประจำเรืออาวุโส (Senior Officer) ควรเป็น

3 เดือน	44.4
6 เดือน	5.6
9 เดือน	11.1
11 เดือน	38.9
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file

15. ขณะนี้ บริษัทฯ ของท่านมีระยะเวลาการทำงาน สำหรับนายประจำเรือระดับจูเนียร์

(Junior Officer) คอนแท็คละ _____ เดือน

3 เดือน	16.7
6 เดือน	22.2
9 เดือน	5.6
11 เดือน	55.6
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file

16. ขณะที่ ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับคนประจำเรือท่านคิดว่า ระยะเวลาการทำงานที่เหมาะสม

สำหรับนายประจำเรือระดับจูเนียร์ ควรเป็น

3 เดือน	22.2
6 เดือน	27.8
9 เดือน	5.6
11 เดือน	38.9
อื่นๆ ไปรกระบุ	Missing file

17. บริษัทของท่านมีอัตราค่าจ้างโดยรวมทั้งหมดโดยประมาณ (รวม Basic Salary, Leave Pay, etc.)

สำหรับนายประจำเรือแต่ละคนเท่าใด

1. Master/Captain	ประมาณ	139,500 บาท
2. Chief Officer	ประมาณ	105,000 บาท
3. Second Officer	ประมาณ	55,650 บาท
4. Third Officer	ประมาณ	50,400 บาท
1. Chief Engineer	ประมาณ	130,750 บาท
2. Second Engineer	ประมาณ	105,000 บาท
3. Third Engineer	ประมาณ	55,650 บาท
4. Fourth Engineer	ประมาณ	50,400 บาท

18. ท่านใช้เกณฑ์อย่างไรในการกำหนดอัตราค่าจ้างแรงงานในบริษัทของท่าน

ตามกฎหมายแรงงานของประเทศ	16.7
ไม่มีข้อกำหนดแน่นอน	16.7
ตามระดับพลายดีมานด์ของตลาดแรงงาน	38.9
ตามกฎหมายแรงงานสากล	Missing file

เปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่ง	16.7
อื่นๆ โปรครระบุ	5.6
19. ความคิดเห็นของท่าน โดยท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนในข้อ 17 สำหรับตำแหน่งนายประจำเรือ อาวูโต (อันดับที่ 1 และ 2) เป็นอย่างไร เหมาะสมแล้ว	50.0
น้อยเกินไป	27.8
มากเกินไป	Missing file
ควรปรับเพิ่มเพื่อให้แข่งขันในตลาดแรงงานได้	11.1
ควรปรับลดรายได้บางส่วนลงตามภาวะเศรษฐกิจ	Missing file
อื่นๆ โปรครระบุ	5.6
20. ความคิดเห็นของท่าน โดยท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนในข้อ 17 สำหรับตำแหน่งนายประจำเรือ ระดับจูเนียร์ (อันดับที่ 3 และ 4) เป็นอย่างไร เหมาะสมแล้ว	38.9
น้อยเกินไป	33.3
มากเกินไป	Missing file
ควรปรับเพิ่มเพื่อให้แข่งขันในตลาดแรงงานได้	16.7
ควรปรับลดรายได้บางส่วนลงตามภาวะเศรษฐกิจ	Missing file
21. ท่านคิดว่าอัตรารายได้ของคนประจำเรือในระดับนายประจำเรือของประเทศไทย เป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับรายได้ของคนประจำเรือในระดับสากล เหมาะสมแล้ว	11.1

น้อยเกินไป	61.1
มากเกินไป	Missing file
ควรปรับลดลงเพราะมีกำลังคนมากเกินไป	Missing file
ควรปรับเพิ่มเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและให้แข่งขันในตลาดแรงงานได้	27.8
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file
22. บริษัทฯ ของท่าน มีแนวคิดเกี่ยวกับ แนวโน้มในเรื่องค่าแรง เงินเดือน และ/หรือรายได้	
ในอนาคต อย่างไร	
คิดว่าเหมาะสมอยู่แล้ว	88.9
คาดว่าจะปรับลดลง	Missing file
คาดว่าจะปรับเพิ่มมากขึ้น	Missing file
ยังไม่มีความคิดใดๆ ในเรื่องนี้	Missing file
คิดว่าไม่เหมาะสมแต่ไม่มีความคิดที่จะปรับในขณะนี้	5.6
อื่นๆ โปรดระบุ	5.6
23. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรนายประจำเรือ ฝ่ายเดินเรือ ของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวีอย่างไร	
หลักสูตรเหมาะสมอยู่แล้ว	50.0
ยังต้องปรับปรุง	38.9
ไม่มีความคิดเห็นใดๆ	5.6
24. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรนายประจำเรือ ฝ่ายช่างกลเรือ ของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	
อย่างไร	
หลักสูตรเหมาะสมอยู่แล้ว	38.9

ยังต้องปรับปรุง	44.4
ไม่มีความคิดเห็นใดๆ	5.6
อื่นๆ โปรดระบุ	11.1
25. ในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงเกี่ยวกับหลักสูตรนายประจำเรือของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี ท่านคิดว่า	
ควรจะปรับปรุงในด้านไหน	
ต้องเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับภาคทฤษฎีมากขึ้น	Missing file
ต้องเพิ่มเติมทักษะหรือกิจกรรมเกี่ยวกับภาคปฏิบัติมากขึ้น	Missing file
ต้องเน้นให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น	Missing file
เพิ่มระยะเวลาการฝึกในเรือสินค้าจาก 12 เดือน ให้นานมากขึ้นกว่าเดิม	Missing file
เน้นด้านจริยธรรม	Missing file
เน้นการมีระเบียบวินัย	Missing file
เน้นการฝึกความอดทน	Missing file
อื่นๆ โปรดระบุ	Missing file
26. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญในระดับใด	
ไม่สำคัญ	Missing file
มีความสำคัญแต่ไม่มีก็ทำงานได้	5.6
มีความสำคัญยิ่งยวด ไม่สามารถขาดได้	83.3
มีความสำคัญ แต่มีก็ได้ ไม่มีก็ได้	5.6
27. ท่านคิดว่า คนประจำเรือระดับนายประจำเรือควรมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านใดมากที่สุด	
(ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด)	
ทักษะการพูด	27.8

ทักษะการอ่าน	11.1
ทักษะการฟัง	33.3
ทักษะการเขียน	22.2
อื่นๆ ไปรกระบุ	5.6
28. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Convention 147) เกี่ยวกับ	
คนประจำเรือ หรือไม่	
ไม่เข้าใจ	11.1
เข้าใจบ้างเล็กน้อย	33.3
ไม่เคยได้ยินมาก่อน	38.9
มีความเข้าใจ	Missing file
เข้าใจดีมาก	5.6
อื่นๆ ไปรกระบุ	11.1
29. ท่านคิดว่าปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้คนประจำเรือระดับนายประจำเรือเลือกที่จะทำงานในองค์กร	
ของท่าน	
เงินเดือน ค่าตอบแทน	33.3
ความมีชื่อเสียงของบริษัท	5.6
ความมั่นคงของบริษัท	27.8
สวัสดิการและผลประโยชน์อื่นๆ	16.7
สถานที่ตั้งของบริษัท	Missing file
ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	Missing file

หางานอื่นไม่ได้ ทำไปก่อน	5.6
อื่นๆ ระบุ	Missing file
30. คุณสมบัติอะไรต่อไปนี่ที่ท่านคิดว่าคนประจำเรือระดับนายประจำเรือควรมีเพื่อก้าวไปสู่	
ความเป็นนักเดินเรือระดับสากล	
ความรู้เชิงทฤษฎี	50.0
การใช้ภาษาอังกฤษ	50.0
การใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ	16.7
การแก้ปัญหารวดเร็วและถูกต้อง	16.7
มีทักษะในงานดีเยี่ยม	16.7
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	16.7
ความสามารถในการปรับตัว	16.7
อดทน และทำงานหนักได้	16.7
ตรงต่อเวลา	16.7
ทนสภาวะคลื่นลมทะเล	16.7
ข้อสัจธรรมสุจริต	16.7
มีความรู้ความสามารถในการทำงานดีเยี่ยม	16.7
มนุษยสัมพันธ์ดี	16.7
มีระเบียบวินัยดีเยี่ยม	16.7
การมีภาวะผู้นำ	16.7
การบริหารการจัดการ	22.2
วิสัยทัศน์	16.7

ความรู้ในอนุสัญญาต่างๆ	16.7
อื่นๆ ระบุ	22.2
คิดว่าเป็นไปไม่ได้ เพราะ	16.7
31. จากข้อ 30 ให้ท่านทำการระบุคุณสมบัติที่ท่านคิดว่าคนประจำเรือระดับนายประจำเรือควรจะมีเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นนักเดินเรือระดับสากล (ให้เรียงลำดับ 4 อันดับ ตามความสำคัญมากที่สุด (1) ไปถึงน้อยที่สุด (4))	
ความรู้เชิงทฤษฎี	38.9
การใช้ภาษาอังกฤษ	33.3
การใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ	Missing file
การแก้ปัญหารวดเร็วและถูกต้อง	11.1
มีทักษะในงานดีเยี่ยม	11.1
การทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.6
ความสามารถในการปรับตัว	11.1
อดทน และทำงานหนักได้	11.1
ตรงต่อเวลา	5.6
ทนสภาวะคลื่นลมทะเล	11.1
ชื่อสัตย์สุจริต	5.6
มีความรู้ความสามารถในการทำงานดีเยี่ยม	11.1
มนุษยสัมพันธ์ดี	5.6
มีระเบียบวินัยดีเยี่ยม	11.1

7	การมีภาวะผู้นำ	11.1
2	การบริหารการจัดการ	Missing file
7	วิสัยทัศน์	11.1
	ความรู้ในอนุสัญญาต่างๆ	Missing file
	อื่นๆ ระบุ	Missing file
	คิดว่าเป็นไปไม่ได้เพราะ	Missing file
	32. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุในการเปลี่ยนงานของคนประจำเรือระดับนายประจำเรือในองค์กรของท่าน	
	เข้ากับหัวหน้างานไม่ได้	16.7
	ต้องการทำงานบนบก	27.8
	เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้	22.2
	เมื่อสภาพการทำงานบนเรือ	11.1
	ถูกเลิกจ้างเนื่องจากทำงานไม่มีประสิทธิภาพ	Missing file
	อื่นๆ ระบุ	22.2
	33. ท่านคิดว่าคุณภาพของผู้ประกอบอาชีพคนประจำเรือระดับนายประจำเรือขณะนี้ เป็นอย่างไร	
	ไม่มีคุณภาพเลย	5.6
	ไม่มีคุณภาพที่ดีเพียงพอ จำเป็นต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน	5.6
	มีคุณภาพเหมาะสมดีแล้ว แต่ต้องปรับปรุงในบางจุด	72.2
	มีคุณภาพเหมาะสมดีแล้ว ไม่ต้องปรับปรุง	11.1
	มีคุณภาพที่ดีเยี่ยม	Missing file
	อื่นๆ ระบุ	5.6

34. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารคนประจำเรือ ท่านคิดว่าควรจะมีการดำเนินการอย่างไร

จัดตั้งสมาคมคนประจำเรือขึ้น โดยคนประจำเรือ	33.3
จัดให้มีการทำฐานข้อมูล(Database) เกี่ยวกับคนประจำเรือ ฯลฯ	50.0
จัดตั้งสมาคมคนประจำเรือขึ้น โดยหน่วยงานราชการ เช่นกรมเจ้าท่า	16.7
อื่นๆ ระบุ	Missing file

35. ท่านคิดว่าจำนวนผู้ประกอบอาชีพคนประจำเรือเป็นอย่างไร

กำลังคนกำลังขาดแคลน	27.8
กำลังคนกำลังล้นงาน	61.1
กำลังคน กำลังพอดี	16.7
อื่นๆ ระบุ	27.8

จากคำตอบข้างต้น ให้ท่านระบุสภาวะการณ์ สำหรับจำนวนผู้ประกอบอาชีพคนประจำเรืออยู่

ในสภาวะ

กำลังคน กำลังขาดแคลน	27.8
ระดับ นายประจำเรือฝ่ายเดินเรือ (3/O และ 2/O)	16.7
นายประจำเรือระดับ Senior ฝ่ายเดินเรือ (C/O และ Captain)	61.1
นายประจำเรือฝ่ายช่างกล (4/E และ 3/E)	11.1
นายประจำเรือระดับ Senior ฝ่ายช่างกล (2/E และ C/E)	35.6
กำลังคน กำลังล้นงาน	61.1
ระดับ นายประจำเรือฝ่ายเดินเรือ (3/O และ 2/O)	44.4
นายประจำเรือระดับ Senior ฝ่ายเดินเรือ (C/O และ Captain)	11.1

นายประจำเรือฝ่ายช่างกล (4/E และ 3/E)

44.4

นายประจำเรือระดับ Senior ฝ่ายช่างกล (2/E และ C/E)

16.7

36. ท่านคิดว่า คนประจำเรือระดับนายประจำเรือมีอายุการทำงานบนเรือสินค้าโดยเฉลี่ย

ประมาณคนละ

0 - 2 ปี

Missing file

2 - 4 ปี

22.2

4 - 6 ปี

5.6

6 - 8 ปี

50.0

อื่นๆระบุ

22.2

ส่วนที่ 2 – ผลการสำรวจ บริษัทเจ้าของเรือ หรือตัวแทนเจ้าของเรือ

หน่วย : เปอร์เซ็นต์

หัวข้อ / ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ / ไม่มีคำตอบเห็น
	5	4	3	2	1	
1. สถานที่ทำงานและเรือของท่านมีอุปกรณ์ต่างๆเกี่ยวกับความปลอดภัย การเตรียมพร้อมในกรณีฉุกเฉินที่ดี	33	33	28	6	-	-
2. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการสรรหาคัดเลือกและการจัดการคนประจำเรือที่ดีและเหมาะสม	7	56	28	11	-	-

3. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือมีความมั่นคง	17	33	50	-	-
4. ท่านคิดว่าบริษัทเรือดูแลเอาใจใส่คนประจำเรือ อย่างดี	17	61	22	-	-
5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าตำแหน่งนายประจำเรือ ระดับ Senior ฝ่ายเดินเรือ กำลังขาดแคลน	11	33	22	28	6
6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าตำแหน่งนายประจำเรือ ระดับ Senior ฝ่ายช่างกล กำลังขาดแคลน	17	28	44	6	6
7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าตำแหน่งนายประจำเรือ ระดับ Junior ฝ่ายเดินเรือ กำลังขาดแคลน	6	17	28	39	11
8. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าตำแหน่งนายประจำเรือ ระดับ Junior ฝ่ายช่างกล กำลังขาดแคลน	6	11	28	44	11
9. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านได้จัดเงินเดือน และ/ หรือระดับนายประจำเรือ	17	6	61	17	-
10. ท่านคิดว่าองค์กรของท่านได้จัดผลประโยชน์ สวัสดิการ ฯลฯ ที่เหมาะสมกับคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ	17	33	33	17	-
11. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือมีความเครียด	22	33	44	-	-
12. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ	39	56	6	-	-
13. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือที่สำเร็จการศึกษาจาก ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	6	61	28	6	-

14. ท่านคิดว่าปัญหาเศรษฐกิจภายในประเทศมีผล กระทบกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรของท่าน	22	61	17	-	-	-
15. ท่านคิดว่าปัญหาเศรษฐกิจระหว่างประเทศมีผล กระทบกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรของท่าน	17	61	22	-	-	-
16. ท่านคิดว่าปัญหาการนำเข้าและส่งออกมีผล กระทบกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรของท่าน	17	39	28	11	6	-
17. ท่านคิดว่าปัญหาการเมืองภายในประเทศมีผล กระทบกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรของท่าน	17	22	56	6	-	-
18. ท่านรู้สึกพึงพอใจ บทบาทของภาครัฐที่มีต่อ ธุรกิจพาณิชย์นาวี	17	28	33	22	-	-
19. ท่านรู้สึกพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ หลักสูตร 5 ปี (นคร.) ฝ่าย เดินเรือของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	6	39	50	6	-	-
20. ท่านรู้สึกพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ หลักสูตร 5 ปี (นคร.) ฝ่าย ช่างกลของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	6	39	50	6	-	-
21. ท่านรู้สึกพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ หลักสูตร 3 ปี (ช่างกลพิเศษ) ของศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	17	17	61	6	-	-
22. ท่านรู้สึกพอใจกับคุณภาพของคนประจำเรือ ระดับนายประจำเรือ หลักสูตรเร่งรัด 2 ปี (รับ ผู้จบปริญญาตรีทุกสาขา เรียนทฤษฎี 1 ปี	22	39	33	6	-	-

23. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นและมีความสำคัญ	67	33	-	-	-
24. ท่านคิดว่าทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสำคัญ	22	78	-	-	-
25. ท่านคิดว่าภาษาอื่นๆ (นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ) เช่น จีน ญี่ปุ่น เกาหลี มีความสำคัญ	22	56	17	6	-
26. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	44	44	11	-	-
27. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ภาวะผู้นำเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	44	56	-	-	-
28. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะและความสามารถในการเดินเรือ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	50	50	-	-	-
29. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะและความสามารถเกี่ยวกับเครื่องจักรเครื่องยนต์ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	50	45	6	-	-
30. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะและความสามารถเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสินค้าต่างๆ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	45	55	-	-	-
31. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ หลักสูตรพิเศษต่างๆ ซึ่งศูนย์ฝึกฯ จัดอบรมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ	17	56	27	-	-

32. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ การมีสมรรถภาพร่างกายที่ดี สมบูรณ์ และแข็งแรง เป็นสิ่ง	22	67	11	-	-	-
ที่มีความจำเป็นและสำคัญ						
33. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นสิ่งที่มีความจำเป็น	39	56	5	-	-	-
และสำคัญ						
34. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เป็นสิ่งที่มีความ	33	61	6	-	-	-
จำเป็นและสำคัญ						
35. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ ทักษะการบริหาร	44	56	-	-	-	-
เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ						
36. ท่านคิดว่าการทำงานบนเรือ มนุษย์สัมพันธ์	33	61	6	-	-	-
เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญ						
37. เมื่อขึ้นบนบกหรือเลิกทำงานเรือแล้ว ท่านคิดว่า	6	67	22	5	-	-
การศึกษาต่อเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความ						
สำคัญ						

ผลสำรวจคนประจำเรือ

	ร้อยละ
1. ท่านสำเร็จการศึกษาระดับ	
ม.3 หรือ ต่ำกว่า	13.0
ม.6 หรือ ปวช.	30.7
ปวส. หรือ เทียบเท่า	5.6
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	32.1
อื่น ๆ ระบุ	13.0
2. ปัจจุบันทำงาน	
ในเรือสินค้า	45.1
พัก leave	32.1
บนบก	7.0
3. อายุการทำงานในเรือสินค้า ประมาณ	
0-2 ปี	43.3
2-4 ปี	7.4
4-6 ปี	6.0
6-8 ปี	14.4
อื่น ๆ ระบุ	23.7
4. เงินเดือน	
4.1 เงินเดือนเริ่มต้นที่.....บาท	

4.2 ปัจจุบันมีเงินเดือนประมาณ

10,000-20,000 บาท	25.6
20,000-40,000 บาท	24.7
40,000-60,000 บาท	9.3
60,000-80,000 บาท	6.5

5. ท่านคิดว่าสาเหตุข้อใด เป็นแรงจูงใจให้ท่านทำงานบนเรือสินค้า โดยเรียงลำดับความสำคัญ

3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)

ให้ผลตอบแทนที่ดี	63.7
เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	17.7
มีโอกาสไปต่างประเทศบ่อย	6.0
ไม่สามารถหางานบนบกได้	5.1
อื่น ๆ ระบุ	4.7

6. ท่านมีปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษาหรือไม่

ไม่มีปัญหา	52.1
มี ไม่ทราบแหล่งงาน	15.3
มี หางานที่ถูกใจไม่ได้	9.3
มี บริษัทไม่เรียกตัว	10.7
อื่น ๆ ระบุ	10.2

7. ในการเลือกบริษัทเรือที่ท่านทำงาน ปัจจัยใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้าทำงานในบริษัทดังกล่าว

โดยเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับจากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)

เงินเดือน ค่าตอบแทน	
ความมีชื่อเสียงของบริษัท	
ความมั่นคงของบริษัท	
สวัสดิการและประโยชน์อื่นๆ	
สถานที่ตั้งของบริษัท	Missing
ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	
หางานอื่นไม่ได้ ทำไปก่อน	
อื่น ๆ ระบุ	5
8. ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่บริษัทรับหรือเรียกตัวท่านเข้าทำงาน โดยเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 – 2 – 3)	
ท่านเป็นคนไม่เรื่องมาก	9.
มีประกาศณียบัตรต่างๆครบถ้วน	31
มีความรู้ความสามารถดีเยี่ยม	15
สนิทกับคนในบริษัทเป็นพิเศษ	4.2
มีประวัติงานที่ดี	30.
เป็นพนักงานเก่าแก่ของบริษัท	3.3
เป็นตำแหน่งที่หาคนยาก	0.5
อื่น ๆ ระบุ	0.9
9. ท่านใช้ระยะเวลาการรอเรียกลงเรือสินค้า หลังจากพักในแต่ละครั้ง / หรือลงเรือครั้งแรก โดยเฉลี่ยประมาณเท่าใด	

1-2 เดือน	32.6
2-4 เดือน	25.6
4-6 เดือน	7.9
6-8 เดือน	1.4
อื่น ๆ ระบุ	25.1
10. ท่านคิดว่าปัจจัยอะไรที่สำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานภายในเรือ โดยเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 – 2 – 3)	
ความรู้ด้านเทคนิค	26.5
ประสบการณ์ในเรือ	33.0
เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	18.6
มนุษยสัมพันธ์ดี	13.0
ดวง / โชค	1.9
ชื่อเสียงของสถาบัน	0.5
ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง	4.2
อื่น ๆ ระบุ	0.9
11. ท่านอยากให้หัวหน้างานของท่านมีคุณสมบัติอย่างไร โดยเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 – 2 – 3)	
ภาวะผู้นำ	29.3
ความรู้ในตำแหน่งงานนั้น	19.1
ภาษาอังกฤษดี	1.4

มनुขยสัฒพันรค์ดี	7.9
เข้าใจผู้อยู่ได้บงคัฒบัญชา	23.7
มีระเบียบวินัยที่เคร่งครัด	0.5
มีความรับผิดชอบสูง	14.0
ตรงต่อเวลา	0.5
มีประสบการณ์ทำงานเรื่อนานมาก	1.4
อื่น ๆ ระบุ	0.9
12. ท่านคิดว่าระยะเวลาทำงานบนเรือในหนึ่งคอนเท็ค สำหรับนายประเรืออาวุโส (Senior Officer) ควรจะเป็น	
3 เดือน	6.5
6 เดือน	54.9
9 เดือน	18.6
11 เดือน	8.4
อื่น ๆ ระบุ	6.0
13. ท่านคิดว่าระยะเวลาทำงานบนเรือในหนึ่งคอนเท็ค สำหรับนายประจำเรือระดับจูเนียร์ (Junior Officer) ควรจะเป็น	
3 เดือน	7.0
6 เดือน	27.4
9 เดือน	45.1
11 เดือน	12.6

อื่น ๆ ระบุ	3.3
14. ในการทำงานของท่าน ท่านเปลี่ยนบริษัทมากี่ครั้ง	
ไม่เคยเปลี่ยน	44.2
2 ครั้ง	20.0
3 ครั้ง	12.1
4 ครั้ง	9.8
อื่น ๆ ระบุ	12.1
15. ท่านคาดว่าท่านจะทำงานบนเรือสินค้าโดยรวมทั้งหมด	
2-4 ปี	5.6
4-6 ปี	14.4
6-8 ปี	15.3
8-10 ปี	24.2
อื่น ๆ ระบุ	36.3
16. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้ท่านอยากจะทำงานบนเรือ	
ต้องการทำงานบนบก	7.4
ต้องการอยู่ใกล้ครอบครัว	61.9
เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้	1.4
เพื่อสภาพการทำงานบนเรือ	10.7
อื่น ๆ ระบุ	16.7

17. เมื่อท่านขึ้นจากเรือ สิ่งใดที่ท่านอยากจะทำ (เมื่อตัดสินใจเลิกงานเรือ) โดยเรียงลำดับ

ความสำคัญ 3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)	
พักผ่อนอยู่บ้าน	14.2
หางานบดทำ	30.2
ยังไม่ได้คิด	3.7
ศึกษาต่อหลักสูตรสั้น ๆ	2.3
ศึกษาต่อระดับสูงขึ้น	8.4
ทำธุรกิจส่วนตัว	39.5
อื่น ๆ ระบุ	Missing file

18. ปัจจัยอะไรที่ท่านคิดว่าสามารถยกระดับนักเดินเรือไทยเพื่อไปสู่ความเป็นสากล โดยเรียงลำดับ

ความสำคัญ 3 อันดับจากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)	
ความรู้ในงานที่ทำ	18.6
ความรู้เกี่ยวกับอนุสัญญาต่างๆ	11.2
การรู้ข่าวสารต่างๆ	1.4
ภาษาอังกฤษ	53.0
วิสัยทัศน์	5.6
การบริหารจัดการ	6.0
คิดว่าเป็นไปไม่ได้เพราะ	9
อื่น ๆ ระบุ	1.4

19. ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องใดของศูนย์ฝึกพณิชยน์าวี โดยเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับ

จากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)

หลักสูตรฯ	29.3
อุปกรณ์การเรียนการสอน	6.5
ห้องเรียน	3.3
การให้บริการของศูนย์ฝึกฯ	1.9
การเรียนการสอน	7.9
สภาพแวดล้อม	8.4
กฎระเบียบของนักเรียน	14.4
อาหาร ร้านค้า	1.9
คุณภาพของอาจารย์	14.9
ความปลอดภัย	1.9
การให้บริการของข้าราชการ	Missing file
อื่น ๆ ระบุ	5.6

20. ในการสมัครงาน หรือหาสถานที่ทำงานท่านมีวิธีการหาสถานที่ทำงาน โดยเรียงลำดับความ

สำคัญ 3 อันดับ จากมากไปน้อย (1 - 2 - 3)

จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	14.0
จากเพื่อนๆหรือรุ่นพี่	75.8
ป้ายแนะนำของศูนย์ฝึกฯ	3.7
บริการจัดหางานกรมแรงงาน	1.9

จากอินเทอร์เน็ต	1
จากบทความทางวิชาการที่นื่อง	1
อื่น ๆ ระบุ	0
21. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับพาณิชย์นาวี เช่น ประกาศรับสมัครงานต่างๆ ฯลฯ	
ท่านคิดว่าควรจะมีการดำเนินการอย่างไร	
จัดตั้ง สมาคมคนประจำเรือขึ้น โดยคนประจำเรือ	1'
จัดตั้ง สมาคมคนประจำเรือขึ้น โดยหน่วยงานราชการ เช่น กรมเจ้าท่า	8.
จัดตั้ง สมาคมคนประจำเรือขึ้น โดยคนประจำเรือ และมีหน่วยงานราชการ	
เช่น กรมเจ้าท่า เป็นตัวกลาง	6'
อื่น ๆ ระบุ	2.
22. อะไรเป็นสาเหตุในการเปลี่ยนงานของท่าน	
เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้	4.
เข้ากับหัวหน้างานไม่ได้	5.
เมื่อสภาพการทำงานบนเรือประเภทเดิม ๆ	29
ต้องการทำงานบนบก	22
อื่น ๆ ระบุ	33
23. ท่านคิดว่าจำนวนผู้ประกอบการอาชีพคนประจำเรือเป็นอย่างไร	
กำลังคน กำลังขาดแคลน	11
กำลังคน กำลังล้นงาน	68
กำลังคน กำลังพอดี	7.9

อื่น ๆ ระบุ

6.0

24. จากข้อ 24 ท่านคิดว่าจำนวนผู้ประกอบอาชีพคนประจำเรือ

กำลังคน กำลังขาดแคลน

Missing file

ระดับ นายประจำเรือฝ่ายเดินเรือ (3/0 , 2/0)

9.8

นายประจำเรือ Senior ฝ่ายเดินเรือ (C/0 , Master)

19.5

นายประจำเรือฝ่ายช่างกล (4/E , 3/E)

0.5

นายประจำเรือ Senior ฝ่ายช่างกล (2/E , C/E)

7.4

กำลังคน กำลังล้นงาน

Missing file

ระดับ นายประจำเรือฝ่ายเดินเรือ (3/0 , 2/0)

28.4

นายประจำเรือ Senior ฝ่ายเดินเรือ (C/0 , Master)

7.0

นายประจำเรือฝ่ายช่างกล (4/E , 3/E)

38.1

นายประจำเรือ Senior ฝ่ายช่างกล (2/E , C/E)

1.9

ส่วนที่ 2 - ผลการสำรวจการวัดทัศนคติและการรับรู้ของคนประจำเรือในประเด็นต่างๆ

หน่วย : เปอร์เซ็นต์

หัวข้อ/ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ/ ไม่มีความเห็น
1. ความพึงพอใจในงาน	21	39	31	3	0.4	7
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้	4	23	49	13	4	7
3. การนำความรู้จากสถาบันฯ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	18	39	27	7	2	7

4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน	6	38	44	4	1	
5. มีความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัย/การเตรียมความพร้อม	12	37	32	11	1	
6. อาชีพมีความมั่นคง	7	16	48	19	4	
7. ความพึงพอใจกับรายได้ทั้งหมด	5	21	49	17	3	
8. ความพึงพอใจกับการดูแลของบริษัท เรือ	5	16	44	22	6	
9. ความพึงพอใจกับความก้าวหน้าในการทำงาน	6	35	44	6	2	
10. มีความเครียดในการทำงาน	21	36	26	7	3	
11. ความพึงพอใจกับระบบความปลอดภัยบนเรือ	4	26	51	11	2	
12. คิดว่าคนเรือขาดแคลนไม่เพียงพอ	4	12	34	23	20	
13. สาขา/ฝ่ายที่เรียนหางานทำง่ายและรวดเร็ว	7	16	51	16	3	
14. ความสำคัญของภาษาอังกฤษ	65	20	5	1	2	
15. บทบาท/ความสำคัญของรุ่นพี่กับการปรับตัว/การทำงานบนเรือ	18	35	26	6	5	
16. บทบาทของรุ่นพี่กับการส่งเสริมการเรียนรู้/ความก้าวหน้าในการทำงาน	19	37	24	7	4	
17. ความสำคัญของคอมพิวเตอร์กับการทำงาน	36	45	9	1	2	
18. ความสำคัญของภาษาอื่นเช่นจีน ญี่ปุ่นกับการปฏิบัติงานบนเรือ	11	23	39	17	4	
19. ความสำคัญของการทำงานร่วมกับผู้	44	40	6	2	1	

อื่นในการปฏิบัติงานบนเรือ						
20.ความสำคัญของภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานบนเรือ	44	42	4	2	1	7
21.ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะ/ความสามารถในการเดินเรือ	51	34	6	2	1	7
22. ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะ/ความสามารถเกี่ยวกับเครื่องจักรกลต่างๆ	54	29	8	1	1	8
23.ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะ/ความสามารถเกี่ยวกับงานสินค้า	43	38	10	1	2	8
24.ประโยชน์ของหลักสูตรพิเศษต่างๆของสหพันธ์กับการปฏิบัติงานบนเรือ	30	43	16	2	2	7
25.ความสำคัญของสมรรถภาพและความฟิตของร่างกายกับการทำงาน	49	35	6	1	2	8
26.ความสำคัญของทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	51	35	5	1	2	8
27.ความสำคัญของทักษะในการวิเคราะห์/แก้ไขปัญหา	49	36	5	2	1	8
28.ความสำคัญทักษะการบริหาร/จัดการ	35	47	8	1	1	8
29.ความสำคัญเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์	54	31	6	1	1	8
30.ความสำคัญของการศึกษาต่อหลังจากเลิกงานเรือ	24	31	33	2	3	8