

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

กนิษฐา บัวบาน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2558

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

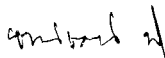
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ กนิษฐา บัวบาน จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์



..... ประธาน

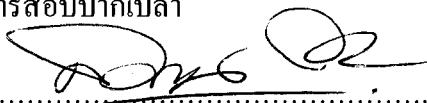
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ชนวัฒน์ พิมลจินดา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า



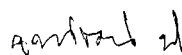
..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมาน งามสนิท)



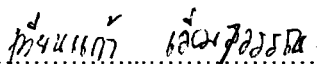
..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ชนวัฒน์ พิมลจินดา)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2558

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่องการค้าเงินตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และอาจารย์ ดร.ธนวัฒน์ พิมลจินดา ได้กรุณาแนะนำและให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำแก้ไข นายสันติย์ สุจันทร์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี นายศุภกิจ จินดาพรรณ ตำแหน่ง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี นายโกศล โมมา ตำแหน่ง รองนายกองกิจการบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี นางพรรณณี คุ่มวงษ์ดี ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี นายสันติย์ สุจันทร์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี และนายสมคิด สมรรถวิทยาเวช ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลเขาวิ้ว-พลอยแหวน จังหวัดจันทบุรี ในฐานะผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง จากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 หมู่ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงพัฒนาการค้าเงินตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี ให้ดียิ่งขึ้น

สุดท้ายขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความเมตตาและคำชี้แนะแก่ข้าพเจ้า ตลอดจนถึงบิดา มารดา ครอบครัว ผู้บังคับบัญชา เพื่อน ๆ ที่ให้การช่วยเหลือ รวมถึงผู้ที่มีได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

กนิษฐา บัวบาน

56930090: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: การดำเนินงาน/ ยุทธศาสตร์/ องค์การบริหารส่วนตำบล

กนิษฐา บัวบาน: การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี (IMPLEMENTATION OF SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION STRATEGIES OF TAMBON NAYAIAM, AMPHOE NAYAIAM, CHANTHABURI) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, ป.ร.ด. 155 หน้า, ปี พ.ศ. 2558.

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จำนวนทั้งสิ้น 352 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการวิจัยจำนวน 8 คน ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกด้าน อันดับแรกคือ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ รองลงมาคือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม คือ งบประมาณไม่เพียงพอ ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับโครงการสาธารณะบางประเภท เจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมและไม่มี ความเข้าใจในระบบการจัดการ และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามคือ ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการสาธารณะด้วยจิตสำนึกในการให้บริการ ควรจัดกิจกรรมที่ให้ประโยชน์กับประชาชน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ควรประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนให้เห็นถึงประโยชน์ในกิจกรรมและทราบถึงข้อมูลการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน

56930090: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: IMPLEMENTATION/ STRATEGIC/ SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
KHANIDTHA BUABAN: IMPLEMENTATION OF SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION STRATEGIES OF TAMBON NAYAIAM, AMPHOE
NAYAIAM, CHANTHABURI. ADVISOR: PONGSATEAN LUENGALONGKOT, Ph.D.
155 P. 2015.

The aims of the research were to study the opinions of people in Tambon Nayaiaam, Amphoe Nayaiaam, Chanthaburi, towards the implementation of the administration organization's strategies, and to study the problems of the administration organization, as well as study suggestions for administration. The sample consisted of 352 people in Tambon Nayaiaam.

The results found that: 1) the opinions of the people in Tambon Nayaiaam towards the administration strategies was at a high level. The factors rated were personnel and social development at the top, nature and environment second, and infrastructure last. The problems found were lack of budget and public areas for activities, personnel not service-oriented, and the public did not understand management and participate. The suggestions were the organization should have a unit to take care of the budget, personnel and materials from outsources, personnel should be more service-oriented, encourage more activities for the public, and more public relations.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงาน.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ.....	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์.....	28
ข้อมูลแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.....	33
ข้อมูลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนพัฒนา 3 ปี.....	43
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ประชากรกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	77
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
4 ผลการวิจัย.....	83
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี.....	85
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี.....	92
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอามจังหวัดจันทบุรี.....	97
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผลการวิจัย.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	121
บรรณานุกรม.....	122
ภาคผนวก.....	130
ภาคผนวก ก.....	131
ภาคผนวก ข.....	135
ภาคผนวก ค.....	146
ภาคผนวก ง.....	152
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	155

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม..... 37
2	จำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลนายายอาม มี 13 หมู่บ้าน..... 51
3	จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามตามทะเบียนราษฎร..... 52
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม..... 75
5	จำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 84
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวม..... 86
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน..... 87
8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ..... 88
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ..... 89
10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม..... 90
11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี..... 91

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 ความเชื่อมโยง: วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์.....	32
3 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปี.....	49
4 แผนภูมิสภาพองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.....	55
5 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.....	57

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 78 ว่าด้วย “รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2552) นี้ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมและมีการพัฒนาการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 (ธีระรัตน์ วงษ์จักร, 2551) ที่ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการบริหารการบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐานในระดับปฐมภูมิ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 221 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา 3/1 และมาตรา 71/10 (5) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังว่าด้วยหมวดที่ 1 ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมวดที่ 2 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมวดที่ 3 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ หมวดที่ 4 ว่าด้วยการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ หมวดที่ 5 ว่าด้วยการลดขั้นตอนปฏิบัติงาน หมวดที่ 6 ว่าด้วยการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หมวดที่ 7 ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน หมวดที่ 8 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมวดที่ 9 ว่าด้วยบทเบ็ดเตล็ด (คณะกรรมการกฤษฎีกา, 2547) และพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีเนื้อความตามหมวดที่ 1 ว่าด้วยเรื่อง คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมวดที่ 2 ว่าด้วยเรื่อง การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ หมวดที่ 3 ว่าด้วยการจัดสรร สักส่วนภาษีและอากร หมวดที่ 4 ว่าด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2542) โดยทั้งนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ขององค์การ โดยยุทธศาสตร์จะถูกกำหนดขึ้นมาตามวิสัยทัศน์ที่จะพิจารณาความเป็นไปได้ขององค์การ เพื่อที่จะได้นำองค์การไปสู่ภารกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี (วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์, 2548) ทั้งนี้เพื่อแนวทางการทำงานขององค์การที่มองไปสู่อนาคต โดยมีการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้ความสามารถขององค์การเพื่อระดมทรัพยากรมาใช้ และการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ อย่างรอบคอบและชัดเจนว่าจะสามารถนำองค์การไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ โดยทั้งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ล้วนแล้วแต่เป็นประกาศใช้ เพื่อให้เกิดวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในเชิงคุณภาพและความคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐ ถือเป็นการบริหารราชการเพื่อตอบสนองความต้องการและประโยชน์สูงสุดของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบล ถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุดและเข้าถึงประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ชนบท การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงถือว่าได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย โดยองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ได้กำหนดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66) ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีขอบข่ายงานที่กว้างขวาง อีกทั้งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 กำหนดให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขต อบต. (มาตรา 67) ดังต่อไปนี้

- 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- 2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 3) ป้องกัน โรคและระงับ โรคติดต่อ
- 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร (กรมการปกครอง, 2542)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นที่ยึดถือแนวทางการบริหารจัดการด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีการกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ แผนยุทธศาสตร์ จึงถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานสู่วิสัยทัศน์ เพื่อให้องค์กรมีแนวทางสู่ความสำเร็จ จึงต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอามตามแผนพัฒนาสามปี (องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม, 2554) คือ “พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจรุ่งเรือง เมืองพัฒนา นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีการนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอามจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีภายใต้แนวคิดการตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เข้าใจปัญหาในท้องถิ่นและสามารถ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันเหตุการณ์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการก่อสร้าง และปรับปรุงซ่อมแซมถนนและติดตั้งป้ายบอกขอยประจำเส้นทาง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ จัดโครงการอาหารกลางวันและนมสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดงานตามประเพณีไทย จ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ จัดโครงการอุดหนุนศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางเกษตรตำบลนาขายอาม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดโครงการปลูกต้นไม้และโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี จัดโครงการมอบทุนการศึกษา จัดโครงการประชุมสมาคมตำบล จัดทำแผนสามปี และจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่การทำงานและคุณภาพต่อคนในชุมชน เช่น จัดซื้อเครื่องพ่นหมอกควัน จัดซื้อไฟสามเหลี่ยม จัดซื้อกล้องวงจรปิด เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม, 2557 ก)

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้น ถือเป็นการดำเนินการสู่วิสัยทัศน์ หรือทิศทางที่มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรเพื่อให้การบริการ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ คำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง ให้ได้รับประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุด การวางแผนยุทธศาสตร์จึงถือว่ามีความสำคัญต่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนพัฒนาที่เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เป็นตัวที่กำหนดรูปแบบในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ปี ของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม จึงเป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนา ล้วนมีส่วนดีเกิดขึ้น คือ เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อ โครงการและ

นโยบายในระดับต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของท้องถิ่น แต่หากเกิดความล้มเหลว ไม่ประสบความสำเร็จ จะทำให้เกิดความล่าช้าต่อโครงการต่าง ๆ ทำให้ส่งผลกระทบต่อความต้องการ และความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น โครงการประปาหมู่บ้านยังไม่เกิดความสำเร็จ เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและบุคลากรค่อนข้างน้อย ทำให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนยังไม่ครอบคลุมและเพียงพอ ขาดวัสดุอุปกรณ์ ที่ทันสมัยสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติไม่สอดคล้องกัน ทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ระบบสาธารณูปโภค ยังไม่ครอบคลุมทั่วเขตพื้นที่รับผิดชอบ ขาดระบบการติดตามประเมินผลและรายงานผลที่มี ประสิทธิภาพ

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ที่ผ่านมายังไม่มีการประเมินความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในการดำเนินงาน ของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าการดำเนินงานดังกล่าวเป็นการดำเนินงาน ที่ถูกต้องตรงกับความต้องการของประชาชนหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการอย่างไรบ้าง เพราะการดำเนินงานดังกล่าวเกิดจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นผู้กำหนดขึ้นจากการทำประชาคม แต่อาจมีเหตุผล ที่ทำให้เชื่อได้ว่าแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามดังกล่าว อาจไม่ได้ตรงกับ ความต้องการของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ทั้งหมด ซึ่งอาจกลายเป็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ดังนั้น เพื่อเป็นการพิสูจน์ ในเชิงประจักษ์ จึงควรมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อให้ ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานดังกล่าว และจะได้ทราบถึงปัญหาอุปสรรค ที่ทำให้การดำเนินงานดังกล่าวไม่ประสบผลสำเร็จ และหากมีผู้สนใจที่จะเสนอแนะแนวทาง ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ประสบผลสำเร็จก็จะ ทำให้การดำเนินงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานในกิจกรรมอื่น ๆ สืบไป

ทั้งหมดนี้ จึงเป็นเหตุผลจำเป็นให้เกิดการวิจัยหัวข้อเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษา ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็น เครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร เป็นการพัฒนาองค์กร ให้ประสบผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้บรรลุเป้าหมาย และนำผลที่ได้ ใช้ในการตัดสินใจกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่อไป

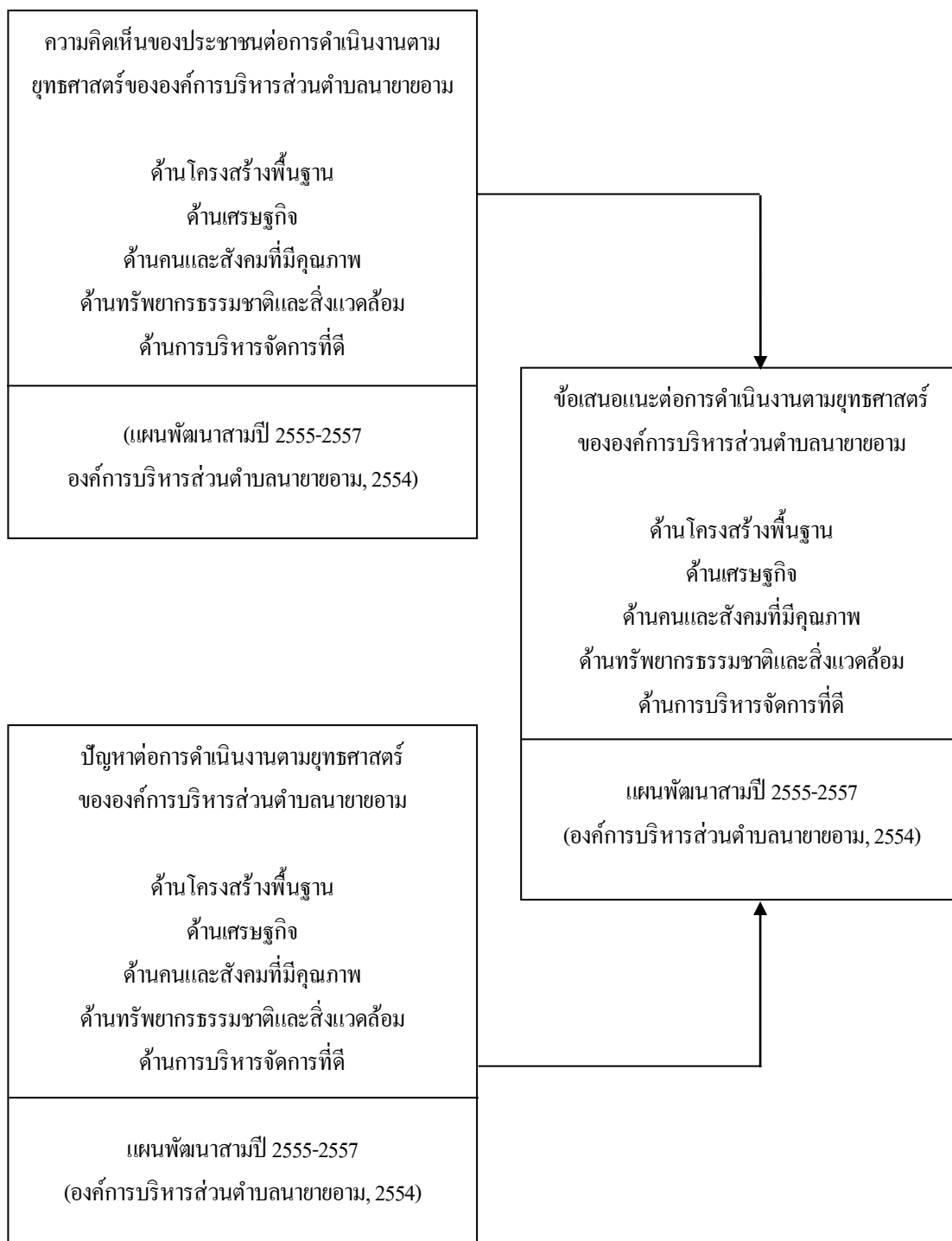
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี
3. เพื่อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ศึกษากรอบแนวคิดในการวิจัย คือ ความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคนและสังคม ที่มีคุณภาพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการที่ดี (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

จากนั้นพิจารณาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยแสดงเป็นกรอบแนวคิด ในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการที่ดี (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

2. ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ตั้งอยู่ในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 2,869 คน จากครัวเรือนทั้งสิ้น จำนวน 2,869 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

2.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการศึกษาวิจัย จำนวน 8 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการวิจัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2557 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 12 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

การดำเนินงาน หมายถึง การจัดทำภารกิจตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 5 ด้านของแผนพัฒนาสามปี 2555-2557 คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการที่ดี

ความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง การแสดงอารมณ์ ความรู้สึก ความคิด และข้อสันนิษฐานของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นแล้วทำให้มีผลกระทบต่อการทำงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม หมายถึง ข้อชี้แนะแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี

แผนยุทธศาสตร์พัฒนา 3 ปี หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ซึ่งเกิดจากการระดมความคิดเห็นของชุมชนที่บอกความต้องการของชุมชน ผ่านการจัดอันดับความสำคัญของปัญหาในชุมชน

ยุทธศาสตร์ หมายถึง สิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามทำเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การสร้าง การปรับปรุง เพื่ออำนวยความสะดวก ด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ได้แก่ ระบบสาธารณูปโภค ถนน การคมนาคม ไฟฟ้า ประปา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานและสอดคล้องถึงความต้องการของประชาชน ได้แก่ การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ การขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปา การขุดลอกคูคลองสาธารณะสำหรับใช้ในการเกษตร และการปรับปรุงถนนที่ชำรุดในทางสาธารณะ

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การวางแผนการผลิต การจำหน่าย การบริโภค การแลกเปลี่ยนสินค้า และผลิตภัณฑ์ของชุมชน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การเพิ่มรายได้ของประชาชน เพื่อความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจของชุมชน และก่อให้เกิดรายได้ในครัวเรือน ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย การอบรมประกอบกิจการจัดการ การผลิต การตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประชาชน การส่งเสริมกลุ่มอาชีพ OTOP ในกลุ่มสตรี แม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน และการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม สนับสนุนให้ประชาชนมีความมั่นคง มีการให้สวัสดิการแก่ผู้ที่เดือนร้อน เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีการสร้างวัฒนธรรมและระเบียบแบบแผนในชุมชน รวมถึงการให้บริการสาธารณสุข เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแก่คนในชุมชน ได้แก่ การส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้ การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การส่งเสริมศาสนา จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการสนับสนุนคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดการกระบวนการบริการ ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงระบบนิเวศน์และทรัพยากรต่าง ๆ นำมาใช้ให้ประโยชน์แก่ชุมชน

ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ได้แก่ การมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม การสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ และการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน

ด้านการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง การคำนึงถึงการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามอย่างมีคุณภาพ ประชาชนได้รับการบริการอย่างโปร่งใส มีการจัดการบริหารที่ดี มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ได้แก่ การพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารประชาชน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมและร่วมตรวจสอบในการบริหารจัดการ และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งเมื่อกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 ลักษณะที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ตั้งอยู่ในเขตหมู่ที่ 12 ตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม ห่างจากถนนสุขุมวิท หรือทางหลวงแผ่นดิน หรือทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 3 เป็นระยะทางประมาณ 0.50 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอนายายอาม ประมาณ 0.20 กิโลเมตร ห่างจากที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจันทบุรี ประมาณ 40 กิโลเมตร (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. ได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
3. ได้ทราบถึงข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
4. สามารถนำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปเป็นกรณีศึกษาสำหรับการกำหนดแผนพัฒนาสามปี และแนวทางในปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย การกำหนดนิยามศัพท์ และเป็นแนวทางในการสร้าง แบบสอบถาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงาน
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์
5. ข้อมูลแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
6. ข้อมูลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนา 3 ปี
7. ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความคิดเห็นไว้หลากหลาย สรุปได้ดังนี้

Anonymous (1996) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การประเมินด้วยความเชื่อ ทศนคติ การพิจารณาการวินิจฉัย หรือการประเมินผล อาจเป็นการแสดงออก ซึ่งการตัดสินใจ หรือมีการพิจารณาด้วยเหตุผลตามหลักเกณฑ์ที่มีอยู่ในกฎระเบียบบ้านเมือง เพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้อง

Good (2006) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การพิจารณา หรือการวินิจฉัยอย่างมีแบบแผนจากแหล่งข้อมูล หรือบุคคลที่มีความเชื่อถือ มีการบอกกล่าวเป็น ข้อพิจารณา ข้อเท็จจริง ทศนะ หรืออาจเป็นด้านความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้สึก ที่ยังไม่ได้รับการ พิสูจน์ อาจยังไม่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูล อาจเป็นกล่าวกว้าง ๆ ของกลุ่มคนในสังคม

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ข้อพิจารณาจากการใช้ปัญญาและความคิดประกอบ เป็นความคิดเห็นของตัวบุคคล จึงไม่สามารถ พิสูจน์หลักฐานยืนยันได้

เจียมจิต กลั่นหอม (2549) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่แสดงออกมาให้ผู้อื่นได้รับรู้ ในด้านความเชื่อ ทักษะ ความรู้สึก อาจแสดงออกมาด้านใดด้านหนึ่งหรือทั้งหมด โดยเป็นการพิจารณาของบุคคล รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง เป็นการลงความเห็นอาจเป็นไปได้ในลักษณะที่เห็นชอบหรือไม่เห็นชอบก็ได้ ทั้งนี้ ความคิด ความรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมของแต่ละบุคคลที่ได้รับมา

กิตติ โคววิธ (2550) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่ได้รับมา โดยถือจากอารมณ์ ประสบการณ์ พื้นฐานความรู้ และสภาพแวดล้อม ซึ่งการตัดสินใจในความคิดเห็น มีทั้งเห็นด้วย และไม่เห็นด้วย อาจแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมของแต่ละบุคคล สามารถแสดงออกมาได้ทั้งการพูดและการเขียนหรือการแสดงออกก็เป็นได้

ชำนาญ อินทร์ชัย (2550) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีความเหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมบุคคลนั้นได้รับมา โดยแต่ละบุคคลอาจจะแสดงออกมาในลักษณะของวาจา ท่าทาง หรืออาจเก็บไว้ในใจ ไม่แสดงออกมาให้ผู้อื่นได้รับรู้ก็เป็นได้

พระมหาเอกอมร จิตปัญโญ (คงตางาม) (2553) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดหรือเรื่องใด อาจเป็นการสื่อสารทางวาจา หรือผ่านตัวอักษร ภายใต้พื้นฐานของแต่ละบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมแตกต่างกันออกไป โดยความคิดเห็นนั้น อาจจะเป็นไปในทางเห็นด้วยเฉย ๆ หรือไม่เห็นด้วยก็ได้

จากแนวคิดดังกล่าว สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึงความคิดที่แสดงออกมาในด้านความรู้สึก ความเชื่อ หรือการรับรู้ต่าง ๆ อาจมีความคิดมาจากความรู้พื้นฐาน ประสบการณ์ หรือสภาพแวดล้อมและสังคมที่ส่งผลไปถึงการตัดสินใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทำให้ความคิดเห็นของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปเล็กน้อยตามกระบวนการรับรู้ วิธีคิดที่มาจากพื้นฐานและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน

องค์ประกอบของความคิดเห็น

ทิสนา เขมมณี (2540) ได้อธิบายถึงองค์ประกอบของความคิดเห็น โดยได้อธิบายว่า องค์ประกอบของความคิดเห็นมี 3 ส่วน ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive component) คือ ความรู้ที่บุคคลมีต่อสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดทักษะ กล่าวได้ว่า ความคิดที่เกิดขึ้นมานั้นเป็นตัวกำหนดลักษณะและ

ทิศทางของความคิดเห็น กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีความรู้ ความเข้าใจ และเข้าถึงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดสิ่งเร้าได้ครบถ้วนแล้ว บุคคลจะเกิดความคิดเห็นต่อสิ่งเร้าที่เกิดขึ้นในทางบวก หรือลบก็เป็นที่นี้ขึ้นอยู่กับทัศนคติของรายบุคคล

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective component) คือ อารมณ์ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอารมณ์หรือความรู้สึกที่เป็นตัวกำหนดลักษณะทิศทางของความคิดเห็นของแต่ละบุคคล กล่าวได้ว่า หากบุคคลมีอารมณ์ หรือความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใด บุคคลนั้นก็จะมีความคิดเห็นในทางบวก แต่หากบุคคลมีอารมณ์ หรือความรู้สึกที่ไม่ดีต่อสิ่งนั้น บุคคลจะมีความคิดเห็นในทางลบ

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior component) คือ พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้า พฤติกรรมที่แสดงออกมามักกล่าวว่าจะเป็นตัวที่บอกลักษณะและทิศทางของความคิดเห็นของบุคคล กล่าวคือ ถ้าพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้านั้นชัดเจนแน่นอน ความคิดเห็นก็ย่อมมีลักษณะเป็นบวก หรือลบชัดเจนแน่นอน

จากแนวคิดดังกล่าว สรุปได้ว่า องค์ประกอบของความคิดเห็นมี 3 ส่วน คือ องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive component) องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective component) และองค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavior component)

ประเภทของความคิดเห็น

ในการแบ่งประเภทของความคิด ได้มีนักวิชาการให้แนวคิดไว้หลากหลาย ดังนี้ ทิสนา เขมมณี (2540) ได้นำเสนอประเภทของความคิดเห็น 9 ประการ ดังนี้ คือ

1. การคิดคล่อง
2. การคิดหลากหลาย
3. การคิดละเอียด
4. การคิดชัดเจน
5. การคิดอย่างมีเหตุผล
6. การคิดถูกต้อง
7. การคิดกว้าง
8. การคิดลึกซึ้ง
9. การคิดไกล

Remmer (1954) ได้นำเสนอประเภทของความคิดเห็นไว้ 2 ประการ ดังนี้ คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้ประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงทิศทาง ความรังเกียจ เป็นความคิดเห็นเชิงลบสุด รุนแรง เปลี่ยนแปลงได้ยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

Glickman (1981) ได้นำเสนอประเภทของการคิดเห็นไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. ความคิดเห็นด้านการควบคุมการรู้คิดของตนเอง (Metacognition)
2. ความคิดเห็นด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการคิดสร้างสรรค์ (Critical and creative thinking)
3. ความคิดเห็นด้านกระบวนการคิด (Thinking process)
4. ความคิดเห็นด้านการคิด (Core thinking skills)
5. ความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในเนื้อหาวิชาและการคิด (The relationship of content area knowledge to thinking)

การวัดระดับความคิดเห็น

วัลลภ รัฐนัตรานนท์ (2545) ได้สรุปมาตรวัดความคิดเห็นไว้ 5 เสาหลัก ดังนี้

1. วิธีวัดสเกลวัดความต่างทางศัพท์ (Semantio differential scale) ของ Osgood มีลักษณะสำคัญ คือ ใช้วัดความรู้สึกของบุคคลต่อพฤติกรรมบางอย่าง หรือต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยใช้คำคุณศัพท์ เป็นคู่ที่มีความหมายตรงข้ามกัน และแบ่งคำคุณศัพท์ที่เป็นคำตอบออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1.1 กลุ่มศักยภาพ (Potential) เช่น แข็งแรง-อ่อนแอ ใหญ่-เล็ก
- 1.2 กลุ่มกิจกรรม (Activity) เช่น เร็ว-ช้า ขยัน-ขี้เกียจ
- 1.3 กลุ่มประเมิน (Evaluation) เช่น ดี-เลว ถูก-ผิด โดยในการตอบคำถามจะใช้ส่วนของคำตอบเป็นแบบกราฟฟิค

2. วิธีวัดลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) Likert คิดวิธีการนี้ขึ้น ในปี ค.ศ. 1932 เพื่อใช้สร้างแบบวัดเจตคติ เพื่อวัดทัศนคติต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง คือ การสร้างข้อความขึ้นมาจำนวนหนึ่ง จากนั้นนำผลที่ได้จากข้อความทั้งหมดมารวมกัน เพื่อประเมินเจตคติของผู้ตอบ ทำให้เรียกวิธีการนี้ว่า “Summated rating” โดยมีหลักสำคัญในการสร้าง คือ ข้อความทั้งหมดต้องเป็นเรื่องเดียวกัน ข้อความที่ใช้จะต้องมีทั้งข้อความทั้งทางบวกและทางลบใกล้เคียงกัน จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ข้อ การให้คะแนนต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับลักษณะของข้อความโดยกำหนดคำตอบ อาจจะเป็น 3 5 หรือ 7 คำตอบก็ได้ แต่ส่วนมากจะใช้ 5 คำตอบ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้คะแนน 5 4 3 2 1 สำหรับคำถามด้านบวก ส่วนคำถามด้านลบจะให้คะแนนกลับกัน

3. วิธีวัดสเกลความห่างทางสังคมของ Bogardus เป็นสเกลที่ใช้วัดความห่าง หรือการยอมรับทางสังคมของคนบางกลุ่มต่อคนบางกลุ่ม ความห่างดังกล่าวครอบคลุมความห่างต่าง ๆ เช่น ความห่างทางชาติพันธุ์ (Racial distance) ความห่างทางภูมิภาค (Regional distance) ความห่างทางชนชั้น (Occupation distance) และความห่างทางศาสนา (Religions distance)

4. วิธีวัดกัทแมนสเกล (Guttman scale) วิธีนี้ไม่ใช่การพัฒนามาตรวัดเจตคติ แต่เป็นวิธีการประเมินชุดของข้อความที่ใช้วัดเจตคติโดย Guttman เรียกวิธีการของเขาว่า การวิเคราะห์มาตราส่วน ซึ่งวิธีการนี้พยายามที่จะหาชุดของข้อความวัดเจตคติหนึ่ง ๆ นั้น ถ้าหากผู้ตอบเห็นด้วยกับข้อความข้อ 2 เขาจะต้องเห็นด้วยกับข้อความข้อ 1 มาก่อน และถ้าเห็นด้วย กับข้อ 3 ก็ต้องเห็นด้วยกับข้อ 1 มาก่อน ดังนั้น จึงสามารถเห็นถึงแบบแผน (Pattern) ของเจตคติที่มีต่อเรื่องนั้นของกลุ่มบุคคลที่วัดได้อีกด้วย

5. วิธีวัดเทอร์สตันสเกล (Thurston scale) วิธีการนี้สร้างและพัฒนาการวัดโดย Thurston) โดยอาศัยหลักการสร้างที่เป็นคุณสมบัติของการวัดในด้านความเท่ากันของแต่ละช่วงคะแนน ความคิดเห็นวิธีการนี้จะเน้นในแง่ที่ว่าคะแนนความคิดเห็นที่แตกต่างกันนั้นมีช่วงห่างเท่า ๆ กัน

จากการศึกษาเอกสารและและทฤษฎีการวัดระดับความคิดเห็นและเจตคติ พบว่า งานวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ใช้วิธีวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) มาสร้างข้อความเป็นเครื่องมือวัดระดับความคิดเห็นในประชากรกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีการประเมินเจตคติของผู้ตอบ โดยการสร้างข้อความที่มีทั้งข้อความทั้งทางบวกและทางลบไปในลักษณะทิศทางเดียวกัน และมีการกำหนดคำตอบ 4 คำตอบ คือ จาก มาก ไป น้อย ให้ลำดับคะแนน 4 3 2 1 ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะผู้วิจัยต้องการให้ได้คำตอบที่ชัดเจน เพราะหากมีลำดับคะแนน 5 ลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะตอบลำดับคะแนนที่ 3 ซึ่งหมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง ทำให้ไม่ได้รับคำตอบที่แท้จริง

การเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น

มีผู้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นไว้ดังนี้

Mcquire (1969) ได้อธิบายขั้นตอนของกระบวนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและความคิดเห็นว่าประกอบไปด้วยขั้นตอนต่าง ๆ 4 ขั้นตอน คือ

1. การใส่ใจ (Attention) การให้ความสนใจในสิ่งต่าง ๆ
2. การเข้าใจ (Comprehension) การได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง
3. การยอมรับ (Yielding) หรือ การมีสิ่งใหม่เกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลงจาก

สถานการณ์ปกติ

4. ความจำ (Retention) หรือการเก็บข้อมูลความรู้ ความเข้าใจ และความรู้สึกเอาไว้
Triandis (1971) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นของบุคคลสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดย

1. การรับรู้ข้อมูลใหม่จากบุคคลหรือสื่อมวลชน
2. การได้รับประสบการณ์ตรงที่พบด้วยตนเอง หรือตรงความรู้สึกนึกคิด
3. การถูกบังคับให้ปฏิบัติตามโดยไม่เต็มใจ หรือตรงตามความรู้สึกนึกคิด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

Oskamp (1977) ได้สรุปปัจจัยที่ทำให้เกิดอิทธิพลต่อความคิดเห็นไว้ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and physiological factors) มีการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรมมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติหรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น โดยปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติด จะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักจะเป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct personal experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรงที่ทำให้ตนเองเกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนได้รับ เช่น เด็กทารกที่แม่ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขาจะมีความรู้สึกชอบเนื่องจากน้ำส้มหวาน เย็น หอมชื่นใจ ทำให้เขามีความสุขที่รับประทานเป็นครั้งแรก เป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental influence) เป็นปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของครอบครัว ได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในด้านความคิด การตอบสนอง ความต้องการทางร่างกาย การให้รางวัล และการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัว และจากประสบการณ์ที่ได้รับ

4. เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group determinants of attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็น หรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้น ความคิดเห็นและเจตคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่ม ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตามเป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชน (Mass media) เป็นสื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับ สื่อต่าง ๆ เหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็น มีความรู้สึกต่าง ๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น สรุปได้ว่า พฤติกรรมของแต่ละบุคคล รวมถึงความรู้และประสบการณ์ของแต่ละบุคคลจะเป็นตัวที่แสดงออกมาให้ผู้อื่น ได้รับทราบ

ในรูปแบบด้านความคิดเห็นเป็นเรื่องเฉพาะของบุคคลตามปัจเจกบุคคล รวมถึงความรู้ ประสบการณ์ ทักษะคิดต่อสิ่งใดสิ่งนั้น ทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างตามประสบการณ์ตามทัศนคติของตน แต่หากปัจจัยสภาพแวดล้อมหรือสังคม อาจทำให้ความเปลี่ยนแปลงของความคิดเห็น มีความเปลี่ยนแปลงไป ขึ้นอยู่กับค่านิยมของสังคมนั้น ๆ ด้วย

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความหมายของการดำเนินงาน

Heinz and Koontz (1993) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยอาศัยปัจจัยทั้งหลาย ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ เป็นเครื่องมือในการจัดการนั้น ๆ

Taylor (1998) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินงานที่ผู้บริหาร โครงการจะต้องทำการค้นหา ตรวจสอบ และควบคุมผลการดำเนินงาน โดยจะต้องระบุถึงแผนและความต้องการด้านทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพื่อให้ผลของการดำเนินงาน ไปได้อย่างราบรื่น ส่วนองค์กรจะต้องมีบทบาทในการสนับสนุนแผนการดำเนินงานอย่างเต็มที่ ทั้งในด้านงบประมาณและด้านเวลา

เสนห์ จุ้ยโต (2545) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง ขั้นตอนการจัดหาสถานที่ปฏิบัติ การจัดซื้อครุภัณฑ์ การติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ การบรรจุบุคลากรไปจนถึงการปฏิบัติตามแผนดำเนินงานของ โครงการ การนิเทศ การควบคุม การติดตามผล และการประเมินผลการดำเนินงาน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิญโญ, ลัทธิตการ ศรีวะระมย์ และชวลิต ประภวานนท์ (2545) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงาน การควบคุม การติดตามผลการปฏิบัติ และผลผลิตภายในขอบเขตที่มีการพิจารณา วางแผนไว้ โดยพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานให้อยู่ตามเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด

จุมพล หนิมพานิช (2547) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยอาจเป็นแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งต้องมีการจัดสรรทรัพยากร รวมถึงวิธีการทั้งหลาย เพื่อจะทำให้เกิดผล การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง โดยต้องใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาหนึ่งจนสามารถ เกิดดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

สุจินดา สุขกำเนิด (2549) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินการทุกอย่างเพื่อให้นโยบาย โครงการ หรือกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการวางแผนงานไปสู่การปฏิบัติ เป็นการนำนโยบาย โครงการ หรือกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผน เพื่อการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมาย โดยต้องกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบและวิธีการดำเนินงาน ที่ชัดเจน

ทวีศักดิ์ ปักษา (2550) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง แผนการดำเนินงาน หรือกิจกรรมที่จะนำไปปฏิบัติได้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน อย่างชัดเจน มีระยะเวลาเริ่มต้น มีระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

จากแนวคิดดังกล่าว สรุปได้ว่า การดำเนินงาน หมายถึง กระบวนการของขั้นตอน การปฏิบัติงาน รวมไปถึงการดูแลควบคุมผลการดำเนินงาน หรือโครงการการจัดการต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ โดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงบุคลากร เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ของแผน การดำเนินงานต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการด้วยความราบรื่นและถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่ได้ กำหนดไว้

ความสำคัญของการดำเนินงาน

การดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด มีปัจจัยสำคัญที่สำคัญ ในการดำเนินงาน คือ การกำหนดแผนให้เกิดความชัดเจน เพื่อใช้ในการจำกัดขอบเขตของโครงการ หรือกิจกรรม เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามกำหนดของช่วงเวลาและงบประมาณ การดำเนินงานนั้น ต้องใช้บุคลากรเข้ามาเกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงาน โครงการ หรือ กิจกรรมบรรลุผลสำเร็จ บุคลากรผู้ปฏิบัติจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การปฏิบัติ และการควบคุมการดำเนินงาน ตามลำดับ ขั้นตอนของการวางแผน จะมีการวิเคราะห์และศึกษาสถานการณ์ ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่เข้ามาสัมพันธ์กับโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อประมวลผลที่ได้รับการคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญของสถานการณ์และปัญหาที่กำหนด วัตถุประสงค์ แนวนโยบาย และมาตรการสำหรับใช้ปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จสูงสุด แต่เนื่องจาก วัตถุประสงค์และแนวนโยบายของแผนเป็นการกำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ ก่อนที่จะมีการนำแผนไป ปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ควรจะต้องมีการจัดทำรายละเอียดของแผน ในรูปของแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้น เพื่อที่จะได้บังเกิดความชัดเจนในการปฏิบัติด้วย (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545)

องค์ประกอบของการดำเนินงาน

1. การวางแผนการดำเนินงาน เป็นขั้นตอนในช่วงต้นที่ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหาร ได้มีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติต่อการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมาย ผลการปฏิบัติ ร่วมกันในลักษณะตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง ทั้งนี้ สามารถปรับเปลี่ยนตามเป้าหมายและแผนงานของหน่วยงานได้ตามความจำเป็น
2. การปฏิบัติตามแผน เป็นการกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการ เมื่อได้ศึกษาโครงการแล้ว ผู้บริหารจะสามารถคาดคะเนได้ว่าแผนงาน หรือโครงการนั้น ควรใช้กำลังคนในการดำเนินงานกี่คน และแผนงาน หรือโครงการดังกล่าวจะใช้เวลาเท่าไร ในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ตามแผนหรือโครงการ โดยการนำแผนไปปฏิบัติ เป็นการบ่งบอกถึงการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของโครงการ การดำเนินงานจะต้องคำนึงถึงการประหยัดและให้ผลประโยชน์ที่เหมาะสม โดยใช้ทรัพยากรคน งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับจัดสรร เพื่อการดำเนินงานอย่างแท้จริง
3. การกำกับติดตาม เป็นขั้นตอนในระหว่างรอการประเมินที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร จะทำการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน เพื่อการกำกับดูแลการทำงานให้ได้ตามเป้าหมาย ทำให้ทราบและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน อันจะทำให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน
4. การประเมินผล เป็นขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นขั้นตอนในช่วงสิ้นรอบการประเมิน เพื่อตรวจสอบความสำเร็จของงาน อันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานของผู้รับ การประเมินรายนั้น ๆ ว่าผลการปฏิบัติราชการในระหว่างรอบการประเมินเป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) ที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นรอบการประเมิน หรือไม่ เพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานผลงานที่ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันกำหนด (ยุทธนา พรหมมี, 2556)

เกณฑ์มาตรฐานของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 5 ประเภท (เมธา สุวรรณสาร, 2554) ได้แก่

1. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์กับเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ที่กำหนด แบ่งได้ดังนี้
 - 1.1 ประสิทธิภาพเชิงต้นทุน เป็นการวัดความคุ้มค่าจากการลงทุน โดยเปรียบเทียบ ผลลัพธ์กับจำนวนต้นทุน คิดเป็นค่าร้อยละ

1.2 ประสิทธิภาพการวัดไม่คำนึงถึงต้นทุน เช่น ร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหาร ร้อยละของการเรียกร้องของผู้รับบริการ

2. ประสิทธิภาพ (Efficiency) แสดงถึงความสามารถในการผลิตและความคุ้มค่าของการลงทุน มีวิธีวัดได้ 2 วิธี คือ

2.1 วัดจากต้นทุน แสดงความคุ้มค่าของการลงทุน เช่น วัดผลผลิตต่อจำนวนต้นทุน หรือวัดต้นทุนต่อหน่วย

2.2 วัดจากแรงงาน เช่น วัดจากจำนวนเจ้าหน้าที่ หรือเวลาที่ใช้ผลิต

3. ความประหยัด (Economy) เช่น ร้อยละของต้นทุนที่ลดลง

4. คุณภาพ (Quality) วัดความถูกต้อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5. ความสามารถในการให้บริการได้ตามเวลาที่กำหนด (Timeliness)

ความสำเร็จของการดำเนินงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (เมธา สุวรรณสาร, 2554)

1. มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการทำงานที่ชัดเจน

2. มีการมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสมกับบุคคลที่เข้ารับผิดชอบ

3. ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

4. มีการจัดทำแผนงาน/ โครงการ

5. เมื่อโครงการเกิดปัญหาให้มีการจัดทำรายงานด่วน

6. มีรายงานสถานภาพของแผนงาน/ โครงการ เช่น รายงานประจำเดือน

7. มีระบบควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่แน่ชัด

8. มีการบันทึกแผนงาน/ โครงการที่เกิดขึ้นเป็นเอกสาร

9. ประเมินผลดำเนินการหลังจากที่ทำโครงการเสร็จสิ้น

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีหัวใจหลัก คือ เรื่องของการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ถือมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของรัฐ คือ รวมถึงขั้นตอนเกี่ยวกับมาตรการของนโยบาย กระบวนการกำหนดนโยบาย และเมื่อนโยบายถูกนำไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อประชาชนที่เกี่ยวข้อง ถ้านโยบายไม่มีความเหมาะสมจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนตามที่คาดหวังไว้ ไม่ว่าจะนโยบายนั้นจะถูกนำไปปฏิบัติให้ได้อย่างไรก็ตาม แสดงว่านโยบายนั้นประสบความสำเร็จล้มเหลว ในกรณีที่มีการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ดีก็จะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามประสงค์ที่ผู้กำหนดนโยบายต้องการแสดงให้เห็นว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความซับซ้อนมาก ดังนั้น จึงไม่สามารถจะคาดหวังได้ว่าจะกระทำให้สำเร็จได้ด้วยวิธีการกิจวัตร (Routine fashion) นโยบายจึงเป็นเรื่องของการเลือกดำเนินงานต่อประเด็นเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ไม่ว่าจะปัญหาที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ ความต้องการพัฒนา

การปฏิบัติภารกิจ หน้าที่ หรือการเตรียมการสำหรับอนาคต (ปรัชญา เวสารัชช์, 2546) โดยจะกล่าวต่อไปในแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงาน สรุปได้ว่า การดำเนินงานเป็นกระบวนการของขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้กิจกรรมหรือโครงการบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ โดยอาจมีตัวแปรความสำเร็จเป็นทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติ งบประมาณ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ ควรกำหนดแผนการดำเนินงาน โดยมีการควบคุมการจัดการดำเนินงานและการประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงานในครั้งต่อไป

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

Van Meter and Van Horn (1975) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงภารกิจของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ทั้งที่อยู่ในระบบราชการหรือเอกชน เพื่อให้วัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดบรรลุผลสำเร็จ ความหมายดังกล่าวชี้ให้เห็นถึงความพยายามขององค์กรในการแปลงนโยบาย ซึ่งเป็นนามธรรมให้เป็นเชิงปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจและจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม ตลอดจนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จึงจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

Mazmanian and Sabatier (1989) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการในการนำเอานโยบายพื้นฐานทั่วไปมาดำเนินการให้ลุล่วงสำเร็จผล นโยบายพื้นฐานอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย คำพิพากษา คำสั่งของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรีก็ได้

วิจิตร ศรีสอ้าน (2544) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง กรอบทิศทางของการบริหารและการดำเนินการของหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับท้องถิ่น ไม่ว่าจะ เป็นของรัฐหรือเอกชนส่วนมีความจำเป็นที่จะใช้นโยบายเป็นกรอบปฏิบัติสำหรับการวางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ

มยุรี อนุมานราชชน (2547) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยต้องพิจารณาทั้ง 2 กิจกรรมในฐานะเป็นส่วนประกอบซึ่งกัน ดังนั้น การกำหนดนโยบายต้องกำหนดด้วยความรอบคอบ ใช้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ จะทำให้ข้อสมมติฐานเบื้องต้น

ของนโยบายมีความเป็นเหตุเป็นผลและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในการนำนโยบายไปปฏิบัติจริง ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนโยบาย

กล้า ทองขาว (2548) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการจัดการและการประสานกิจกรรม เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ให้บรรลุความสำเร็จตรงตามเจตจำนงของนโยบายโดยกลุ่มบุคคลหรือองค์กรภาครัฐ หรือเอกชน

มานิตย์ จุมปา (2548) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การแบ่งอำนาจการปกครองที่ราชการบริหารส่วนกลางแบ่งอำนาจหน้าที่ที่เป็นของราชการส่วนกลางบางส่วนให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ส่งไปประจำยังราชการส่วนภูมิภาค แต่เจ้าหน้าที่ที่ส่งไปประจำราชการส่วนภูมิกษานั้น ผู้แต่งตั้งและมีอำนาจในการบังคับบัญชายังเป็นราชการส่วนกลาง

วเรช จันทรศร (2548) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การศึกษาเกี่ยวกับองค์กรที่รับผิดชอบว่าสามารถใช้ทรัพยากรทางการบริหาร ตลอดจนกลไกที่สำคัญทั้งหมด มาปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่ระบุไว้ได้หรือไม่แค่ไหน เพียงใด โดยการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการแสวงหาวิธีการและแนวทางเพื่อปรับปรุงนโยบาย แผนงาน และโครงการให้ดีขึ้น โดยเน้นถึงสมรรถนะขององค์กรในแต่ละด้านว่า มีมากน้อยเพียงใด ในการที่จะผลักดันให้นโยบายบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

สรุปได้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการ แนวทาง หรือวิธีการบริหารจัดการ โดยการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จะครอบคลุมถึงการบริหารจัดการ สมรรถนะขององค์กร พฤติกรรมขององค์กร ปฏิสัมพันธ์ของบุคคลและกลุ่มบุคคล รวมถึงการใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อันมีประสิทธิภาพ

ความสำคัญของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มีความสำคัญดังนี้

ประการแรก การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นส่วนประกอบหนึ่งของกระบวนการนโยบายตามทฤษฎีของ Dior (1987 อ้างถึงใน จุมพล หนิมพานิช, 2547) กล่าวคือ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นเนื้อหาส่วนหนึ่งของขั้นตอนภายหลังที่มีการกำหนดนโยบายแล้ว ซึ่งภารกิจในขั้นตอนนี้เป็นส่วนที่จะทำให้กระบวนการนโยบายดำเนินไปอย่างสมบูรณ์ครบวงจรไม่หยุดชะงัก ในแง่ดังกล่าว การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจึงมีความสำคัญ

ประการที่สอง จุดมุ่งหมายสำคัญของการกำหนดนโยบายสาธารณะ คือ ความต้องการหรือความปรารถนาที่จะได้นโยบายสาธารณะที่ถูกต้อง สมเหตุสมผล และสามารถทำให้บรรลุผล

สำเร็จได้ นโยบายสาธารณะใดก็ตามที่ถึงแม้ว่าจะมีเป้าหมายที่ดิ่งามสูงส่ง มีถ้อยคำที่สวยหรู แต่ถ้าหากไม่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ ได้ก็ย่อมไร้คุณค่า ดังนั้น ความสามารถในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ จึงเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่นโยบายสาธารณะนั้น ๆ

ประการที่สาม ในทำนองเดียวกันการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติมีเป้าหมายหลักอยู่ที่ว่า ทำอย่างไรจึงจะสามารถทำให้เห็นนโยบายนั้น ๆ บรรลุผลสำเร็จแทนที่จะประสบกับความล้มเหลว ทั้งนี้ เพราะถ้าหากการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้ว ผลประโยชน์ทั้งปวงที่จะเกิดขึ้นย่อมตกอยู่แก่ประชาชนและประเทศชาติ ดังนั้น ทุกประเทศจึงพยายามพัฒนาปรับปรุงระบบและวิธีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติใหม่ประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ (จุมพล นิมพานิช, 2547)

สรุป การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นขั้นตอนภายหลังที่มีการกำหนดนโยบายแล้ว เป็นส่วนที่จะทำให้กระบวนการนโยบายดำเนินไปอย่างสมบูรณ์ครบวงจร ไม่หยุดชะงัก เป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่นโยบายสาธารณะนั้น ๆ เพราะถ้าหากการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้ว ผลประโยชน์ทั้งปวงที่จะเกิดขึ้นย่อมตกอยู่แก่ประชาชนและประเทศชาติ

ทฤษฎีและตัวแบบของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

เนื่องจากการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบโดยตรงของฝ่ายปฏิบัติการ ปัจจัยทางการบริหารจึงมีความสำคัญมากที่สุดปัจจัยหนึ่ง ซึ่งสามารถแยกได้เป็น 2 ประเภท คือ (อุทัย เลหาวิเชียร, 2551)

1. การพิจารณาถึงปัจจัยภายในองค์กร ได้มีนักวิชาการพยายามสร้างความเข้าใจเรื่องการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยศึกษาแต่ละเฉพาะตัวแปรภายในองค์กร การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอาจดูได้จากสมรรถนะขององค์กร ซึ่งองค์กรจะมีสมรรถนะแค่ไหน เพียงใด ให้พิจารณาในเรื่องของโครงสร้างขององค์กร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ งบประมาณ สถานที่ และวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

โครงการบางประเภทที่ต้องการความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในลักษณะการทำงานเป็นทีม เช่น โครงการพัฒนาต่าง ๆ โครงการเกี่ยวกับวิชาการและเทคนิค การฝึกอบรมหรือการวิจัย โครงการประเภทนี้เมื่อนำไปปฏิบัติจะประสบผลสำเร็จ หรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำและลักษณะการบริหารที่สามารถจะดึงคนเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุด กล่าวคือ ความรู้เรื่องการพัฒนาองค์กรจะช่วยโครงการประเภทนี้ได้ดีที่สุดในตัวแปรที่นับว่าสำคัญก็คือ ภาวะผู้นำ วิธีการจูงใจการทำงานเป็นทีม ความผูกพันและการยอมรับ และการมีส่วนร่วมในการบริหาร

โครงการบางประเภทที่ต้องการควบคุมอย่างใกล้ชิดและมีการวัดต้นทุนกำไรได้อย่างชัดเจน การกำหนดนโยบายสู่การปฏิบัติจะประสบผลสำเร็จด้วยการใช้ระบบการวางแผนและการควบคุม การกำหนดวัตถุประสงค์อย่างเด่นชัด มีการกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน กำหนดมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน จัดระบบการวัดผล และมีมาตรการในการให้ข้อมูลที่ทันท่วงที

2. การวิเคราะห์แบบเป็นระบบ การวิเคราะห์แบบเป็นระบบไม่ได้คำนึงถึงตัวแปรภายในองค์กร ตรงกันข้าม การวิเคราะห์แบบเป็นระบบให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงตัวแปรของปัจจัยนำเข้า ปัจจัยนำออก หน่วยที่เปลี่ยน ปัจจัยนำเข้า ให้เป็นปัจจัยนำออก และการป้อนกลับของข้อมูลจากปรัชญาของทฤษฎีแบบเป็นระบบ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (อุทัย เลหาวิเชียร, 2551)

1. เป้าหมายของนโยบายสาธารณะ เป้าหมายหรือมาตรการเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การจะวัดว่าการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติบรรลุผลหรือไม่ ได้ดูที่วัตถุประสงค์ บางกรณีอาจง่ายแก่การวัด เพราะเป็นเป้าหมายที่เห็นได้ชัดและไม่สลับซับซ้อน เช่น ปัญหาการเพิ่มงาน อาจวัดได้จากจำนวนงานที่เพิ่มขึ้น แต่ในบางกรณีมีความยากในการวัด วัตถุประสงค์ เพราะเป็นวัตถุประสงค์ที่ไม่ชัดเจน มีการขัดแย้งในตัว หรือเป็นเป้าหมายที่ความสำคัญ มีเป็นระยะ อย่างไรก็ตาม นักบริหาร โครงการจะต้องตีความให้อ่องแท้ในเรื่องของวัตถุประสงค์ก่อน นำไปสู่การปฏิบัติ หากไม่แล้วจะเกิดความกังวล และหาความแน่นอนไม่ได้เมื่อมีการปฏิบัติ กล่าวคือ ไม่ทราบว่าจะวางแผนหรือโครงการอย่างไร จึงจะบรรลุเป้าหมายได้ถูกต้อง และจะมีผลกระทบ กระเทือนต่อการประเมินผลด้วยหรือไม่ ทราบว่าจะได้ประเมินเพื่ออะไร

2. ทรัพยากรของนโยบาย การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจะต้องอาศัยทรัพยากรหลายประเภท ดังนี้

2.1 สิ่งแวดล้อมของระบบ สิ่งแวดล้อมของระบบบริหารหรือของหน่วยงานที่ปฏิบัติ มีมากมาย แต่สิ่งที่น่าสนใจในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ คือ สิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เช่น ควรวิเคราะห์ในเรื่องทรัพยากรทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ สถานภาพทางสังคมเอื้ออำนวยหรือไม่ ทักษะและค่านิยมของประชาชนมีลักษณะ ที่เอื้ออำนวยหรือไม่ ชนชั้นผู้นำและบุคคลที่มีชื่อเสียงหรือมีอิทธิพลมีทำอย่างไรต่อการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ มีกลุ่มผลประโยชน์สนับสนุนหรือต่อต้านในการปฏิบัติงาน

2.2 การสื่อข้อความ อาจกล่าวได้ว่าการสื่อข้อความมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการนำ นโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยคำสั่งการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจะต้องถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ คำสั่งเหล่านี้มีลักษณะที่ไม่เปลี่ยนแปลง จึงเกิดประสิทธิภาพ มีลักษณะที่ชัดเจนและมีความถูกต้อง คำสั่งเหล่านี้ก็คือ เป้าหมายของนโยบายสาธารณะนั่นเอง

2.3 ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติ ความสำเร็จของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ขึ้นกับความสามารถและความรู้ของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างมาก ตัวอย่างเช่น มีบางมหาวิทยาลัยเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีอาจารย์ประจำไม่เพียงพอ จึงต้องเชิญอาจารย์พิเศษหรือส่งนักศึกษาไปเรียนในมหาวิทยาลัยอื่น หรือมีอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ เป็นต้น ตัวอย่างนี้ชี้ให้เห็นว่า ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติยังไม่พร้อมที่จะเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา ปกติการที่จะพิจารณาความพร้อมของหน่วยงานที่จะนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จะคำนึงถึงขนาดและความสามารถของเจ้าหน้าที่ การสนับสนุนจากฝ่ายการเมือง และการมีชีวิตชีวาของหน่วยงาน ซึ่งมีผลจากการบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

2.4 การสนับสนุนของผู้ปฏิบัติ นอกจากผู้บริหารโครงการหรือผู้ปฏิบัติตามนโยบาย จะต้องทราบว่า จะปฏิบัติเรื่องอะไร มีสมรรถภาพเพียงพอที่จะปฏิบัติหรือไม่ ผู้ปฏิบัติควรมีลักษณะที่เต็มใจหรือมีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติด้วยความเห็นใจ เป็นเรื่องที่มีความจำเป็น เพราะผู้ปฏิบัติมักจะมีอิสรภาพมากพอสมควรจากผู้บังคับบัญชาในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การมีอิสระ หมายความว่า ผู้ปฏิบัติตามนโยบายมีโอกาสจะใช้วิจารณญาณได้มาก และในขอบเขตที่กว้างขวาง การใช้วิจารณญาณในขอบเขตที่กว้างขวางอาจมีผลก่อให้เกิดผู้ปฏิบัติตามนโยบายหลีกเลี่ยงคำสั่งได้ อีกประการหนึ่ง คนทั่วไปมีความลำบากใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายที่ตนไม่เห็นด้วย จึงเกิดช่องว่างระหว่างการกำหนดคนนโยบายและการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ นอกจากนี้ นักปฏิบัติไม่น้อยที่มักจะคิดว่าตนมีความรู้ความสามารถดีในนโยบายที่รับผิดชอบ จึงอาจขัดขวางได้ ถ้าไม่เห็นด้วยกับการปฏิบัติ ดังนั้น ถ้าผู้ที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติชอบนโยบายและเต็มใจที่จะสนับสนุน โอกาสของความสำเร็จของนโยบายก็จะตามมา

กล่าวได้ว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ล้วนมีอิทธิพลหรือปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จภารกิจขององค์กรทั้งสิ้น จึงมีผู้เสนอถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไว้ดังนี้

Williams (1971) ได้เสนอถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. ต้องวิเคราะห์นโยบายให้ถ่องแท้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความหมาย ความชัดเจน ความเจาะจง และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้เพื่อขจัดความคลุมเครือหรือความกำกวม อันจะเป็นที่มาของปัญหาในการปฏิบัติ
2. จะต้องวิเคราะห์ความพร้อมขององค์กรในเรื่องบุคลากรการบริหารงาน
3. กำหนดรูปแบบขององค์กรและการบริหารงาน รวมถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่พึงต้องมี ทั้งนี้เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ

ส่วนในระหว่างการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ Williams คิดว่าควรมีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่างานที่ปฏิบัตินั้นสอดคล้องกับเป้าหมายมากน้อยเพียงใด และในกรณีที่เกิดปัญหาหรืออุปสรรคจะสามารถแก้ไขได้ตรงจุดและรวดเร็ว

Edwards and Sharkansky (1978) ได้เสนอถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติว่า มีอยู่ 5 ปัจจัยด้วยกันที่ควรให้ความสนใจไว้ ดังนี้

1. ระบบสื่อสาร ในประเด็นนี้ผู้ที่ทำหน้าที่ในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีความรู้ความเข้าใจว่า จะต้องทำอะไรบ้าง การสั่งงาน ตลอดจนคำสั่งต่าง ๆ จะต้องสั่งให้ตรงจุดตรงหน่วย และที่สำคัญก็คือ จะต้องชัดเจนและคงเส้นคงวา ไม่ขัดแย้งกับคำสั่งอื่น งานจึงจะเดินหน้าไปด้วยดี

2. ทรัพยากรและอำนาจในการจัดสรรหรือแบ่งปันทรัพยากร อันได้แก่ อดtrakำลังและความรู้ความสามารถของบุคลากร รวมทั้งข่าวสารข้อมูล ตลอดจนอำนาจในการสั่งการที่จะต้องมอบให้กับผู้ที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

3. ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มีลักษณะของ “การเมืองภายในระบบราชการ” หรือไม่การแข่งขันระหว่างหน่วยงานเพื่อขยายอำนาจของตนเป็นอย่างไรและผลประโยชน์ของหน่วยงานในการดำเนินงานหรือไม่ดำเนินงานอย่างไรอย่างหนึ่งมีลักษณะเช่นไร

4. มาตรฐานของระเบียบวิธีการที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มาตรฐานของระเบียบเหล่านี้บางครั้งอาจเป็นประโยชน์ในการทำงานที่มีลักษณะเป็นงานประจำ แต่อาจไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานลักษณะใหม่

5. การติดตามผล ถือเป็นปัจจัยที่จำเป็นหรือสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่า ได้มีการปฏิบัติงานตามแผนจริงหรือไม่ มีปัญหาและอุปสรรคหรือไม่ อย่างไร และควรจะต้องหามาตรการในการแก้ไขและปรับปรุงวิธีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ได้ผลดีขึ้นหรือไม่อย่างไร

สมบัติ ชำรงค์ชัญวงศ์ (2548) ได้เสนอถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญอยู่ 6 ประการ ดังนี้

1. แหล่งที่มาของนโยบาย นโยบายจะต้องผ่านกระบวนการกำหนดนโยบาย และการตัดสินใจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ขอบธรรม สอดคล้องกับค่านิยมของสังคม เป็นที่ยอมรับของประชาชนส่วนใหญ่

2. ความชัดเจนของนโยบาย ถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญของความมุ่งหมายของนโยบาย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หากนโยบายใดมีเป้าประสงค์หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมาก

เพียงใดก็จะยิ่งส่งเสริมให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติ มีความสอดคล้องประสานกันและนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ที่พึงปรารถนาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การสนับสนุนนโยบาย การได้รับการสนับสนุนจากผู้ปฏิบัติและผู้ที่ได้รับผลจากการปฏิบัติตามนโยบายนั้น ถือได้ว่ามีความสำคัญต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น ผู้กำหนดนโยบายจะต้องวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่า การกำหนดนโยบายควรมีกลุ่มผู้สนับสนุนนโยบายมากกว่าผู้คัดค้าน และกลุ่มคัดค้านต้องไม่มีพลังมากพอที่จะขัดขวางการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อมิให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรการบริหาร

4. ความซับซ้อนในการบริหารงาน การนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับโครงสร้างการบริหารงานขององค์กร ดังนั้น ผู้บริหารควรพิจารณาความเกี่ยวข้องขององค์กรว่า มีจำนวนที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด เพราะยังมีจำนวนที่มีความเกี่ยวข้องมากก็จะยิ่งทำให้กระบวนการดังกล่าวมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น อันจะส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติและการบรรลุผลตามที่กำหนดไว้

5. สิ่งจูงใจของผู้ปฏิบัติ การนำนโยบายไปปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐนั้น จะมีความยากลำบากในการกำหนดว่า อะไรคือสิ่งจูงใจสำหรับผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม นักวิเคราะห์นโยบายต้องตระหนักเสมอว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติที่คาดหวังต่อความสำเร็จสูงนั้น อย่างน้อยจะต้องไม่ทำให้ผู้กำหนดนโยบายและผู้นำนโยบายไปปฏิบัติเกิดความรู้สึกสูญเสียประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับตน อันจะนำไปสู่การต่อต้านและความล้มเหลวในการกำหนดนโยบายในที่สุด

6. การจัดสรรทรัพยากร ทรัพยากรเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งทรัพยากรนั้น หมายรวมถึง ทั้งเงินทุน เวลา และบุคลากร ตลอดจนเทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม เป็นที่ทราบกับดีว่า ทรัพยากรมักมีไม่เพียงพอต่อการพัฒนาโครงการต่าง ๆ ดังนั้น ควรมีการใช้ทรัพยากรอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สรุป ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย แหล่งที่มาของนโยบาย ความชัดเจนของนโยบาย การสนับสนุนนโยบาย ความซับซ้อนในการบริหารงาน ระบบสื่อสาร สิ่งจูงใจของผู้ปฏิบัติ และการจัดสรรทรัพยากร

เทคนิคการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอาศัยเทคนิคหลายชนิดของรัฐประศาสนศาสตร์ (อุทัยเลาหวิเชียร, 2551) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. การจัดองค์กรหรือการจัดรูปงาน การจัดองค์กรหรือการจัดรูปงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างขององค์กร โครงสร้างย่อมจะมีประโยชน์ในการบริหารงาน เพราะได้กำหนดความสัมพันธ์

ของหน่วยต่าง ๆ และการปฏิสัมพันธ์ที่เป็นรูปนัย หรือรูปแบบในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ จึงควรมีการจัดองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

2. การพัฒนาองค์กร การพัฒนาองค์กรเป็นเทคนิคอย่างหนึ่งของพฤติกรรมองค์การ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบรรยากาศในองค์กรให้มีลักษณะของการทำงานเป็นทีม การทำงานเป็นทีมในบรรยากาศที่เป็นประชาธิปไตย ย่อมจะเป็นประโยชน์สำหรับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ เทคนิค และวิชาชีพ เป็นต้น

3. การบริหารงาน โดยอาศัยเป้าหมาย (MBO) ซึ่งเป็นเทคนิคอันหนึ่งของวิชาการจัดการ การบริหารงาน โดยอาศัยเป้าหมาย มีสาระสำคัญดังนี้

- 3.1 มีการกำหนดเป้าหมายและจัดระดับความสำคัญของผลที่จะบรรลุในเวลาใดเวลาหนึ่ง
- 3.2 กำหนดแผนงานเพื่อการบรรลุผล
- 3.3 กำหนดทรัพยากรเพื่อการบรรลุเป้าหมาย
- 3.4 ติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน
- 3.5 มีการตรวจสอบความก้าวหน้าในการบรรลุผลของเป้าหมาย
- 3.6 มีการประเมินผลในแง่ของประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และประหยัด

4. เทคนิคทางการเมือง เทคนิคทางการเมืองก็คือ การที่นักบริหารมีทักษะในการต่อรองกับบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถที่จะแสวงหาความสมานฉันท์และการเจรจาเพื่อจัดปัญหาเป็นอาทิ

5. เทคนิคต่าง ๆ ของการจัดการ เช่น PERT แผนภูมิ CPM Cost/ Benefit การวินิจฉัยสั่งการ เป็นอาทิ

6. เทคนิคอื่น ๆ ของพฤติกรรมศาสตร์ เช่น การสื่อข้อความ การจูงใจ การมีประมุขศิลป์ เป็นอาทิ การใช้เทคนิคเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ผู้ใช้จะต้องระมัดระวังเทคนิคทางการบริหารดังกล่าวข้างต้น จะมีประโยชน์ต่อเมื่อผู้ปฏิบัติทราบถึงข้อดีและข้อเสียของการใช้เทคนิค กล่าวคือ เทคนิคบางอย่างจะมีผลประโยชน์เฉพาะกรณีหรือปัญหาประเภทหนึ่งประเภทใดเท่านั้น จึงควรใช้เทคนิคการบริหารให้ถูกต้องกับปัญหา บ่อยครั้งที่ปัญหาของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่ไม่สามารถจะแก้ไขได้โดยอาศัยเทคนิคทางการบริหารแต่ประการเดียว ทั้งนี้เพราะปัญหาบางอย่างเป็นปัญหาทางการเมือง ผู้ปฏิบัติก็ควรที่จะแก้ไขโดยอาศัยทักษะทางการเมือง อาจกล่าวได้ว่า ปัญหาของความล้มเหลวของโครงการส่วนใหญ่มาจากการเมืองมากกว่าปัญหาทางการบริหาร

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สรุปได้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ได้แก่ แหล่งที่มาของนโยบาย ความชัดเจนของนโยบาย ความซับซ้อนในการบริหารงาน สิ่งจูงใจของผู้ปฏิบัติ

และการจัดสรรทรัพยากร ทรัพยากรในการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น หมายถึง เงินทุน เวลา และบุคลากร ตลอดจนเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติ ส่วนปัจจัยเรื่องบุคลากรนั้นถือว่ามีความสำคัญมากต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ หากผู้บริหารสามารถเลือกผู้นำนโยบายไปปฏิบัติที่เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบสูง คำนึงถึงส่วนรวมเป็นหลัก ก็จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติจะประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ ซึ่งการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามก็เป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติเช่นกัน ดังนั้น การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 3 ปี จึงมีความสำคัญ เพราะหากมีการดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ผลที่ได้ย่อมตกอยู่กับประชาชนเป็นหลัก

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์

ความหมายของยุทธศาสตร์

“ยุทธศาสตร์” หรือ “กลยุทธ์” และมักจะแปลมาจาก Strategy เป็นภาษาไทยว่า “ยุทธศาสตร์” ส่วนคำว่า “กลยุทธ์” มักจะใช้เมื่อต้องการหมายถึง Tactics ในส่วนของนักบริหารธุรกิจจะใช้คำว่า “กลยุทธ์” แต่ในส่วนของข้าราชการ นักการเมือง และผู้นำทางทหาร จะใช้คำว่า “ยุทธศาสตร์” ทำให้เข้าใจว่า ยุทธศาสตร์ คือ การมองทิศทางและวิเคราะห์เพื่อไปสู่อนาคต โดยพิจารณาถึงทรัพยากรปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ทางเลือก ความเป็นไปได้ขององค์กร และพิจารณาว่าสามารถนำองค์กรไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนกลยุทธ์ คือ เครื่องมือที่กำหนดทิศทางการทำงานขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการ (กิตติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์, 2551)

Mintzberg (1979) ได้ให้ความหมายของคำว่ายุทธศาสตร์ว่า หมายถึง ทักษะในการใช้กำลังที่จะเอาชนะฝ่ายตรงข้าม และสร้างระบบที่เป็นหนึ่งเดียวของการปกครองโลก

Johnson and Scholes (2001) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ไว้ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง กรอบและทิศทางขององค์กร โดยมีการจัดสรรทรัพยากรและการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของสภาพแวดล้อมขององค์กร เพื่อให้องค์กรเกิดความสำเร็จทางพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงความคาดหวังจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร

อดุลย์ จาตุรงค์กุล (2547) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง การวิเคราะห์ความสามารถขององค์กรไปสู่อนาคต โดยพิจารณาถึงทรัพยากรที่คาดว่าจะมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ เพื่อนำองค์กรไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ได้สำเร็จ

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ไว้ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง ทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ของ

องค์กร โดยยุทธศาสตร์ถูกกำหนดขึ้นมาตามวิสัยทัศน์ที่จะพิจารณาถึงความเป็นไปได้ ขององค์กร เพื่อที่จะนำองค์กร ไปสู่ภารกิจ ให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยองค์การสามารถใช้ ยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

เสรี พงศ์พิศ (2553) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ว่า ยุทธศาสตร์เป็นวิธีปฏิบัติ ที่ผู้นำที่คิดจะต้องเป็นผู้มองต้องการณไกล กว้างและลึก มองทะลุเห็นแนวทางที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ เพื่อเดินไปสู่เป้าหมายขององค์กร

สุพานี สฤษฏ์วานิช (2555) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง การวิเคราะห์ความสามารถขององค์กร จุดแข็ง จุดอ่อนภายในองค์กร โอกาสอุปสรรคขององค์กร ที่มีผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เพื่อเป็นยุทธศาสตร์ทิศทางการบริหารองค์กร และในองค์กรมีทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน

ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ (2555) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ว่า เป็นการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่เพื่อมุ่งสู่การบรรลุจุดมุ่งหมายภายใต้สภาวะการณ์หรือข้อจำกัดในปัจจุบัน ตลอดทั้งแนวโน้ม ของสภาวะการณ์ในอนาคตที่มี “กำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงาน” อย่างชัดเจน

จึงสรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง แนวทางการทำงานขององค์กรเป็นการมองไปสู่อนาคต ภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้ความสามารถขององค์กรเพื่อระดมทรัพยากรมาใช้ และการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ อย่างรอบคอบ และชัดเจนว่า จะสามารถนำองค์กร ไปสู่ภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ การวิเคราะห์เพื่อวางกลยุทธ์ที่วิเคราะห์ ทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่จะมีผลกระทบต่อองค์กร ทั้งในแง่โอกาสและอุปสรรคทิศทางที่ชัดเจนขององค์กรกำหนดขึ้นเพื่อขึ้นนำการปฏิบัติในอนาคต

ความเป็นมาของการกำหนดยุทธศาสตร์

การพัฒนาท้องถิ่นในประเทศไทย มีการดำเนินงาน โดยเริ่มในครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2546 โดยเป็นการดำเนินงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนา ท้องถิ่น พ.ศ. 2546 ระเบียบดังกล่าวกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งยกเว้น กรุงเทพมหานคร มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาสามปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งได้กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นประธาน เป็นคณะผู้ทำหน้าที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น และได้กำหนดการจัดทำ ยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่น เมื่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ได้จัดทำร่างแผนแล้วเสร็จ ต้องนำเสนอ ต่อสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ลงความเห็นชอบ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เห็นชอบแล้ว นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ท้องถิ่นได้ ในกรณีที่สภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เห็นชอบให้ส่งคืนคณะกรรมการพัฒนา

ท้องถิ่นเพื่อทบทวน หากคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นได้ดำเนินการทบทวน แต่สภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เห็นชอบ ให้ส่งแผนยุทธศาสตร์ให้นายอำเภอท้องถิ่นเป็นผู้พิจารณา ยกเว้นเทศบาลเมือง หรือเทศบาลนคร หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาให้ความเห็น และความเห็นของนายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัดถือเป็นที่สุด (ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ, 2555)

ความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้ให้ความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ไว้ว่า

1. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานให้องค์กรสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การกำหนดแผนยุทธศาสตร์นั้น จึงควรคำนึงถึงความสำคัญกับการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์กร ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

2. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่ให้กับบุคลากรในองค์กรตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตน มีส่วนกับความสำเร็จหรือความล้มเหลวต่อเป้าประสงค์และภารกิจขององค์กร

3. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่ช่วยส่งเสริมการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM) ที่ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด โดยในประเทศไทยเรียกว่า การปฏิรูประบบราชการ อีกทั้งองค์กรของภาครัฐยังต้องดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล (Good governance) ซึ่งเป็นกระแสหลักในการบริหารการจัดการภาครัฐในปัจจุบัน

4. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยยกระดับเรื่องระบบของการจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-based budgeting)

5. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยในการสร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ วางแผน และนำเสนอทางเลือกในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่พ้นจากกรอบพันธนาการทางความคิดของระบบการปฏิบัติราชการที่ล้าสมัย และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับประชาชน

6. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยสนับสนุนหลักของประชาธิปไตย ในแง่ของการมีส่วนร่วม (Participation) และการกระจายอำนาจ (Decentralization)

การวางแผนยุทธศาสตร์

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้สรุปถึงการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategies plans) ไว้ว่า

1. เป็นแผนงานระยะยาว (Long-range plan) ที่ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ หรือแผนทั้งหมดขององค์กรไว้ด้วยกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หมายถึง แผนงานระยะยาวที่กำหนดทิศทางและแนวทางสำหรับแผนงาน และโครงการในระยะสั้นอย่างครบถ้วนทั้งหมด ซึ่งในบางสถานการณ์งานด้านหนึ่งอาจมีความสำคัญมากกว่าอีกด้านหนึ่ง ซึ่งยุทธศาสตร์จะเป็นกลไกกำหนดและจัดลำดับความหมายสำคัญ รวมทั้งการชั่งน้ำหนักความเสี่ยงหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อองค์กรและกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ให้น้อยลง

2. เป็นกระบวนการที่ประสานระหว่างสิ่งแวดล้อมภายนอกกับสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้จุดเด่น หรือข้อได้เปรียบขององค์กร ลดสิ่งที่เป็จุดด้อย หรือใช้ประโยชน์จากโอกาสจากสิ่งแวดล้อมนอก และกำจัดปัญหาอุปสรรค

3. เป็นกระบวนการที่กลุ่มผู้นำองค์กรร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กรในอนาคต เพื่อเป็นการพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ (2548) ได้เสนอขั้นตอนการจัดกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย
 - 1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal environment)
 - 1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External environment)
2. การจัดวางทิศทางขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย
 - 2.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision)
 - 2.2 การกำหนดภารกิจ (Mission)
 - 2.3 การกำหนดเป้าประสงค์ขององค์กร (Corporate goal)
 - 2.4 การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objectives)
 - 2.5 การกำหนดดัชนีชี้วัดผลงานระดับองค์กร (Organization's key performance indicators, KPIs)
 - 2.6 การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategy)
3. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป็นการดำเนินการเพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่ได้ถูกกำหนดขึ้น มีความเป็นรูปธรรม ปฏิบัติได้จริง อันจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าประสงค์ขององค์กร โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้น ประกอบด้วย

3.1 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามขององค์กร หรือที่มักนิยมเรียกกันว่า การวิเคราะห์ (SWOT Analysis) อันประกอบไปด้วย การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weakness) การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities) และการวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Threats) ขององค์กร

3.2 การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์

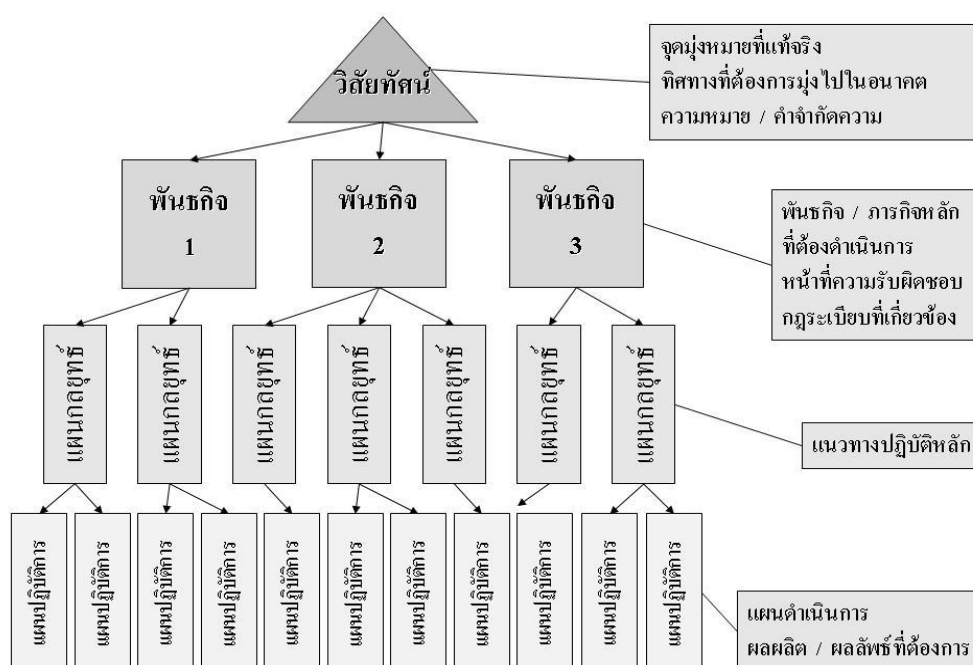
3.3 การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุน

3.4 การกำหนดดัชนีชี้วัดผลงานระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน (Strategic plan's KPIs)

3.5 กำหนดยุทธวิธี (Tactics) หรือแผนงานในการปฏิบัติ

3.6 การกำหนดเป้าหมาย (Targets) ของแต่ละกิจกรรม (Activities) พร้อมกับดัชนีชี้วัดผลงานระดับแผนปฏิบัติการ (Action plan's KPIs)

ซึ่งจากขั้นตอนการจัดกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถทำความเข้าใจโดยเทียบเคียงกับภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยง: วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ สรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์เป็นแนวทางขององค์กรที่เป็นการมองสู่ความสำเร็จในอนาคตภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในความสามารถขององค์กร โดยถือเป็นตัวกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติงานให้บุคลากรตระหนักถึงหน้าที่ บทบาท และความสำเร็จ ซึ่งยุทธศาสตร์ใช้เป็นตัววิเคราะห์การวางแผน โดยมีการวางแผน รวมถึงการจัดกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ รวมถึงการดำเนินการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางที่องค์กรต้องการจะประสบความสำเร็จ

ข้อมูลแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

วิสัยทัศน์ พัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพของคน และความเข้มแข็งของชุมชน

พันธกิจ (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

1. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพของคน และความเข้มแข็งของชุมชน
2. การพัฒนาระบบการศึกษา การกีฬา ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ
3. พัฒนาระบบสุขภาพพอเพียง โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
4. การพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน โดยยึดแนวทาง

พระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง”

5. ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าด้านการเกษตร
6. การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ
7. การพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วม โดยให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชน

ร่วมกันตรวจสอบปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

9. ส่งเสริมพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถในการทำงาน และพัฒนาเทคโนโลยี

สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี

10. ส่งเสริมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการแก้ไขปัญหาเสพติด

ปัจจัยและสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา (องค์การบริหารส่วนตำบล

นายายอาม, 2554)

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล

นายายอาม มีดังนี้

ด้านสังคม

1. ปัญหายาเสพติด
2. ปัญหาโรคเอดส์
3. ปัญหาการศึกษา
4. ปัญหาการสาธารณสุข
5. ปัญหาการสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ผู้ป่วยเอดส์
6. ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านเศรษฐกิจ

1. ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำและไม่มีตลาดรองรับ
2. ปัญหาความยากจน
3. ปัญหาความขาดแคลนน้ำใช้เพื่อการเกษตร

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. ปัญหาถนนชำรุด และเป็นถนนดินลูกรัง
2. ปัญหาแหล่งกักเก็บน้ำมีไม่เพียงพอ
3. ปัญหาไฟฟ้าแสงสว่างในสาธารณะมีไม่เพียงพอ

จากสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม จะได้นำปัญหาดังกล่าวไปดำเนินการพัฒนาภายใต้ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาส การพัฒนาในอนาคตท้องถิ่นด้วยเทคนิค SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค)

จุดแข็ง (Strengths: S)

1. มีสถานที่และอาคารที่ทำการเหมาะสมและเพียงพอ
2. มีการกำหนดแผนอัตรากำลังตามโครงสร้าง
3. มีการจัดโครงสร้างภายในที่เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจ
4. มีการแบ่งงาน/ มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ
5. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และได้รับการฝึกอบรมอย่าง

ต่อเนื่อง

6. มีเครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานอย่างเพียงพอ
7. มีการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
8. มีพื้นที่เหมาะสมแก่การทำการเกษตร

9. มีผลผลิตทางเกษตรที่อุดมสมบูรณ์และมีคุณภาพ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะผลไม้ที่น่าสนใจ

10. มีความพร้อมที่จะส่งอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร

11. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน

12. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาและการติดตามประเมินผล

13. มีโรงเรียนระดับประถมศึกษา 2 โรงเรียน โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา 1 โรงเรียน

และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 ศูนย์

14. ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง และประชาชน เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาการศึกษาที่กว้างไกล

15. บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาการศึกษาอย่างทั่วถึงและได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีศักยภาพในการพัฒนาทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน (Weakness: W)

1. เกิดมลภาวะจากการใช้สารเคมีในการเกษตร

2. ราคาผลผลิตทางเกษตรตกต่ำและการฉวยโอกาสของพ่อค้าคนกลาง

3. ขาดการรวมกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง เพื่อการต่อรองและดำเนินกลไกด้านการตลาด

4. มีการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ ทำให้เกิดภัยธรรมชาติ

5. ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด

6. ปัญหาการไม่มีเอกสารสิทธิในที่ดิน

7. ระบบข้อมูลข่าวสารไม่สมบูรณ์ ไม่ทันสมัย

8. ถนนในตำบลส่วนใหญ่เป็นถนนดินลูกรัง

9. แหล่งน้ำใช้เพื่อการเกษตรมีไม่เพียงพอ

10. ขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนา

11. ขาดการทำงานแบบทีมงาน

โอกาส (Opportunities: O)

1. นโยบายรัฐบาลในการกระจายอำนาจการปกครองและการคลังสู่ท้องถิ่น

2. นโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความยากจน

3. นโยบายรัฐบาลในการปราบปรามยาเสพติด

4. นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและคุณภาพชีวิต

5. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. ความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. ความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีการปรับปรุงคุณภาพผลผลิตทางการเกษตร
9. ความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน
10. ความมั่นคงของการเมืองระดับท้องถิ่นและระดับชาติ
11. ประชาชนให้ความร่วมมือในการประชุม การจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาทางด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเป็นอย่างดี
12. ส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา ทั้งในระบบนอกระบบตามอัธยาศัย และการจัดการศึกษาตลอดชีวิต

อุปสรรคหรือข้อจำกัด (Threats: T)

1. ระเบียบ กฎหมายบางอย่างล้าสมัย และไม่ชัดเจน
2. มาตรการการกีดกันทางการค้าของประเทศคู่ค้าส่งผลกระทบต่อสินค้าการเกษตร
3. กระแสค่านิยมของต่างชาติ มีนโยบายการกระจายอำนาจ ไม่ได้ถ่ายโอนงบประมาณและบุคลากรมาให้
4. ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสมกับภารกิจที่ต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
5. การพัฒนาด้านต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกับความเจริญของโลกาภิวัตน์
6. ความไม่เสมอภาคในสังคม
7. เทคโนโลยีใหม่ ๆ

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2557)

1. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
2. ยกระดับคุณภาพการศึกษาของเด็ก เยาวชน และประชาชน
3. ส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายและอนุรักษ์ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ส่งเสริมพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน
5. ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น
6. เพื่อให้ผลิตผลทางการเกษตรมีคุณภาพดีและปลอดภัยจากสารพิษ
7. เพื่อการคมนาคมและการขนส่งมีความสะดวกรวดเร็ว
8. เพื่อให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ
9. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม
10. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
11. เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

12. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

ยุทธศาสตร์พัฒนา	ภารกิจหลัก	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
1. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	การปรับปรุง ด้านการคมนาคม ให้ได้รับ ความสะดวก ปลอดภัยยิ่งขึ้น	1. พัฒนาการคมนาคมขนส่ง 2. การพัฒนาแหล่งน้ำ 3. พัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ส่วนโยธา
2. ยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านคน และสังคม ที่มีคุณภาพ	การส่งเสริมให้ ประชาชนได้ มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม ที่มีคุณภาพที่ดี	1. การจัดการศึกษา ทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพ 2. จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีที่เน้นเอกลักษณ์ ความเป็นไทยและท้องถิ่น 3. ส่งเสริมสนับสนุนการกีฬา นันทนาการ กิจกรรมเด็ก เยาวชน ประชาชน และสวัสดิการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 4. จัดการศึกษาเพื่อพัฒนา ความพร้อมแก่เด็กเล็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก 5. พัฒนาระบบการบริหาร และ ระบบการจัดการด้านสาธารณสุข	ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักปลัด อบต. ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักปลัด อบต.

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์พัฒนา	ภารกิจหลัก	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
3. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ	การส่งเสริม ให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี	6. เสริมสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	สำนักปลัด อบต.
		7. ป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด	สำนักปลัด อบต. ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
		8. จัดหาสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ/ ศาลา/ หอประชุม	สำนักปลัด อบต. ส่วนโยธา
		1. ส่งเสริมและแก้ไขปัญหาด้าน การเกษตร	สำนักปลัด อบต.
4. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ส่งเสริมให้ ประชาชนร่วมกัน อนุรักษ์และรักษา ไว้ซึ่งธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	2. ส่งเสริมอาชีพและ การท่องเที่ยว	สำนักปลัด อบต. ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
		1. การอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	สำนักปลัด อบต. ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
		2. ปรับปรุงภูมิทัศน์	สำนักปลัด อบต. ส่วนโยธา
		3. การจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	สำนักปลัด อบต.
		4. การควบคุมมลพิษ สิ่งแวดล้อม	สำนักปลัด อบต.

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์พัฒนา	ภารกิจหลัก	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
5. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ด้านการบริหาร จัดการที่ดี	การส่งเสริมพัฒนา การบริการงาน/ ปฏิบัติงานให้เกิด ประสิทธิภาพ สูงสุด	1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนและพัฒนาระบบ ฐานข้อมูล 2. พัฒนาขีดความสามารถ ในการให้บริการประชาชน และการปฏิบัติงาน 3. พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ ในการปฏิบัติงาน 5.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักปลัด อบต.

แผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม (องค์การบริหารส่วนตำบล
นายายอาม, 2554)

แผนการดำเนินงาน (Action plan) หมายถึง แผนการดำเนินงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นที่แสดงถึงรายละเอียดของแผนงาน โครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมด
ในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น

โครงการพัฒนา หมายถึง โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนา
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้

การจัดทำแผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามประจำปีงบประมาณ
เป็นการแปลงแผนงาน/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามที่ทุกหน่วยงานจะต้อง
จัดทำขึ้นภายหลังได้รับการจัดสรรงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมทั้ง
แผนงาน/โครงการพัฒนาของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เข้ามาดำเนินการในเขตพื้นที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลนายายอาม เพื่อจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานประจำปี โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ
การพัฒนาในแง่ของแผนการดำเนินงานที่เป็นขั้นตอน มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน

รวมทั้งระบุปริมาณทรัพยากรที่จะต้องใช้ในการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องและมีความชัดเจนเพียงพอที่จะนำไปปฏิบัติได้ ซึ่งจะทำให้แนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณเกิดเป็นรูปธรรมมากขึ้น นอกจากนี้แผนการดำเนินงานยังเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ รวมทั้งเป็นคู่มือในการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการติดตามและประเมินผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

1. เพื่อเป็นการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548
2. เพื่อเป็นการแปลงแผนงาน/ โครงการพัฒนา ในแผนพัฒนาสามปี ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปสู่การปฏิบัติจริงให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน
3. เพื่อแสดงรายละเอียดแผนงาน/ โครงการพัฒนา และกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ประจำปีงบประมาณ
4. เพื่อควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/ แผนงาน ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลโครงการ/ แผนงานพัฒนา

ขั้นตอนในการจัดทำแผนดำเนินงาน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2558 หมวด 5 ข้อ 26 ได้กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวบรวมแผนงาน โครงการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วนำมาจัดทำร่างแผนการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

2. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนการดำเนินงานแล้วเสนอผู้บริหารท้องถิ่นประกาศเป็นแผนการดำเนินงาน ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศแผนการดำเนินงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันและต้องปิดประกาศไว้อย่างน้อยสามสิบวัน

จากระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว สามารถสรุปเป็นขั้นตอนในการจัดทำแผนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม รวบรวมแผนงาน โครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล หน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยข้อมูลดังกล่าวอาจตรวจสอบได้จากหน่วยงานในพื้นที่และตรวจสอบจากแผนปฏิบัติการพัฒนา จังหวัด/ อำเภอ หรือกิ่งอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำร่างแผนการดำเนินงาน

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จัดทำร่างแผนการดำเนินงาน โดยพิจารณาจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีเค้าโครงแผนการดำเนินงาน 2 ส่วน

ขั้นตอนที่ 3 การประกาศใช้แผนการดำเนินงาน

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม นำร่างแผนการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามพิจารณา แล้วเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามประกาศเป็นแผนการดำเนินงาน ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศแผนการดำเนินงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่น ทราบ โดยทั่วกัน และต้องปิดประกาศไว้อย่างน้อยสามสิบวัน

ประโยชน์ของแผนการดำเนินงาน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

1. ทำให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชน ทราบถึงกิจกรรมและวิธีการดำเนินงาน ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และการใช้ทรัพยากรในการบริหารงานประจำปี งบประมาณ ได้อย่างชัดเจน
2. แผนการดำเนินงานประจำปี ทำให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ สามารถนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติได้อย่างสะดวกและเป็นระบบมากขึ้น
3. แผนการดำเนินงานประจำปี ทำให้ผู้มีหน้าที่กำกับดูแล โครงการหรือผู้ที่รับผิดชอบ โครงการสามารถเข้าใจและตรวจสอบโครงการได้ง่ายขึ้น
4. แผนการดำเนินงานประจำปี ทำให้ผู้มีหน้าที่ติดตามประเมินผล สามารถติดตาม และตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานและประเมินผล โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปรายงานให้ผู้บริหารรับทราบถึงความก้าวหน้า รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานต่อไป

การนำแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (2555-2557) ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 28 กำหนดให้ ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 3 คน
2. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
3. ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
4. หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกตนเอง จำนวน 2 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน

คณะกรรมการจากหลายหน่วยฝ่ายนี้ จะทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลของการประเมินสามารถวัดความสำเร็จของโครงการ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไข หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานของโครงการ ได้อย่างแท้จริง

แนวทางในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

การติดตามและการประเมินโครงการ เป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนา การประเมินผล แผนงานหรือโครงการจึงเป็นตัวบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบว่ามีการใช้ทรัพยากร (ด้านงบประมาณ) ไปเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผล ถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป โดยใช้หลักเกณฑ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ดังนี้

1. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่า สามสิบวัน

4. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อช่วยการปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา/ การรายงานผลการติดตาม ฯ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ได้มีมติในการประชุมให้ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ปีละ 1 ครั้ง คือ ภายในเดือน ธันวาคมของปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลรายงานผล และเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายใน เดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปีดประกาศโดยเผยแพร่ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

จากการศึกษาข้อมูลแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม สรุปได้ว่า แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามเป็นแผนพัฒนาที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือ ในการแปลงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลนายายอามไปสู่ การปฏิบัติ แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557) องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ได้นำเสนอข้อมูลของการพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลนายายอาม โดยมีนโยบายในการพัฒนา พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน โครงสร้าง ด้านคนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบริหารจัดการที่ดี โดยมีแผนการดำเนินงาน รวมถึงการติดตามผลงานอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน

ข้อมูลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนพัฒนา 3 ปี

ความหมายของ “แผนพัฒนาสามปี”

แผนพัฒนาสามปี หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการ พัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุม ระยะเวลาสามปี โดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาสามปี จะมีความเชื่อมโยงกับการจัดทำงบประมาณประจำปีอย่างใกล้ชิด (คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, 2548) โดยเป็นแผนของชุมชนที่บอกความต้องการของชุมชนผ่านการจัดอันดับความสำคัญของ ปัญหาในชุมชน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

ลักษณะของแผนพัฒนาสามปี

แผนพัฒนาสามปี เป็นการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลัก ภายใต้อุทธศาสตร์การพัฒนา หลักการพัฒนาภายใต้อุทธศาสตร์หนึ่ง อาจมีแนวทางการพัฒนา ได้มากกว่าหนึ่งแนวทาง และภายใต้แนวทางการพัฒนาหนึ่งจะมีโครงการหรือกิจกรรมได้มากกว่า หนึ่งโครงการ กิจกรรมที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ที่ต้องการของแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปีเป็นแผนที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับ งบประมาณรายจ่ายประจำปี กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะใช้การวางแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยนำโครงการหรือกิจกรรมจากแผนพัฒนา สามปีในปีที่จะจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีไปจัดทำงบประมาณ เพื่อให้กระบวนการจัดทำ งบประมาณเป็นไปด้วยความรอบคอบและผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีลักษณะดังนี้

1. เป็นเอกสารที่แสดงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
2. เป็นเอกสารที่แสดงแนวทางการพัฒนาและวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนา ที่ชัดเจน และมีลักษณะเฉพาะเจาะจงที่ดำเนินการ
3. เป็นเอกสารที่แสดง โครงการ/ กิจกรรมการพัฒนาที่จะดำเนินการเป็นห้วงระยะเวลา สามปี
4. เป็นเอกสารที่จะแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์พัฒนากับงบประมาณ รายจ่ายประจำปี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2548)

ประโยชน์ของแผนพัฒนาสามปี

การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณา ถึงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยงและส่งผลทั้งในเชิงสนับสนุน และที่เป็นอุปสรรค เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาตัดสินใจกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรการบริหารของท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด โดยคำนึงถึงทรัพยากรการบริหารดังต่อไปนี้

1. เงิน หมายถึง งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองและแหล่งงบประมาณ ภายนอก รวมทั้งมาตรการประหยัดงบประมาณรายจ่ายด้วย
2. คน หมายถึง ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ ซึ่งจะมีความแตกต่างหลากหลาย ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องนำศักยภาพของกำลังคนมาใช้ รวมถึงกำลังคนที่มีส่วนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาจหมายรวมถึง ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งจะมีส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น

3. วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง เครื่องจักร เครื่องมือ รวมทั้งอาคารสถานที่ที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนาสูงสุด โดยมีการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความทันสมัย เพื่อรองรับความก้าวหน้าของสังคม โดยส่วนรวมได้อย่างเท่าทัน และใช้วัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเต็มศักยภาพ

4. การบริหารจัดการ หมายถึง การใช้ทรัพยากรทั้งสามประการข้างต้น คือ เงิน คน วัสดุ อุปกรณ์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการบริหารจัดการเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ต้องศึกษาและนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2548)

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้อง และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวบรวมแนวทางและข้อมูลนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

3. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

4. ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ความเห็นชอบ แล้วผู้บริหารท้องถิ่นจึงพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อไป

การจัดทำแผนพัฒนาสามปี

การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับประชาคมท้องถิ่นกำหนดประเด็นหลักการพัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมาย เพื่อการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์พัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาคมและชุมชน โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลในแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาสามปี

2. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นรวบรวมประเด็นหลักการพัฒนา ปัญหาความต้องการและข้อมูลนำมาจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

3. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาสามปี เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

4. ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนพัฒนาสามปีและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอร่างแผนพัฒนาสามปีต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนแล้วผู้บริหารท้องถิ่นจึงพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีต่อไป

แผนพัฒนาสามปีให้จัดทำและทบทวนให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายนก่อนงบประมาณประจำปี ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจขยายเวลาการจัดทำแผนพัฒนาสามปีแล้วรายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ ในกรณีของเทศบาลผู้ว่าราชการจังหวัดอาจมอบอำนาจให้นายอำเภอได้ เมื่อมีการขยายเวลาให้แจ้งจังหวัดเพื่อรายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดตามวรรคสองให้เป็นอำนาจของนายอำเภอแล้วแจ้งจังหวัดเพื่อรายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกจัดทำหรือร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนาได้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
2. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานแล้วเสนอผู้บริหารท้องถิ่น
3. ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดของงานให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่จัดทำหรือร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนาดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการจัดทำร่างแผนพัฒนาตามระเบียบนี้

การนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ

1. ให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้แผนพัฒนาที่อนุมัติแล้วและนำไปปฏิบัติ รวมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศใช้และปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
2. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี
3. การจัดทำแผนการดำเนินงานให้ดำเนินการตามระเบียบนี้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

3.1 คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นรวบรวมแผนงาน โครงการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่น ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วจัดทำร่างแผนการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

3.2 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาแผนการดำเนินงานแล้วเสนอผู้บริหารท้องถิ่นประกาศเป็นแผนการดำเนินงาน ทั้งนี้ให้ปิดประกาศแผนการดำเนินงานภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ประกาศ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันและต้องปิดประกาศไว้อย่างน้อย สามสิบวัน

แผนการดำเนินงานให้จัดทำเสร็จภายในเดือนธันวาคมของปีงบประมาณนั้นหรือภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ตั้งงบประมาณดำเนินการ หรือได้รับแจ้งแผนงาน/โครงการจากหน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณนั้น การขยายเวลาการจัดทำและการแก้ไขแผนการดำเนินงานเป็นอำนาจของผู้บริหารท้องถิ่น

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

1. ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วย

- 1.1 สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 3 คน
- 1.2 ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 1.3 ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 1.4 หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน
- 1.5 ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ กรรมการตามข้อ 28 ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

2. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 2.1 กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2.2 ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2.3 รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

2.4 แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

3.1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

3.2 ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนด ขอบข่าย และรายละเอียดของงาน

3.3 หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล

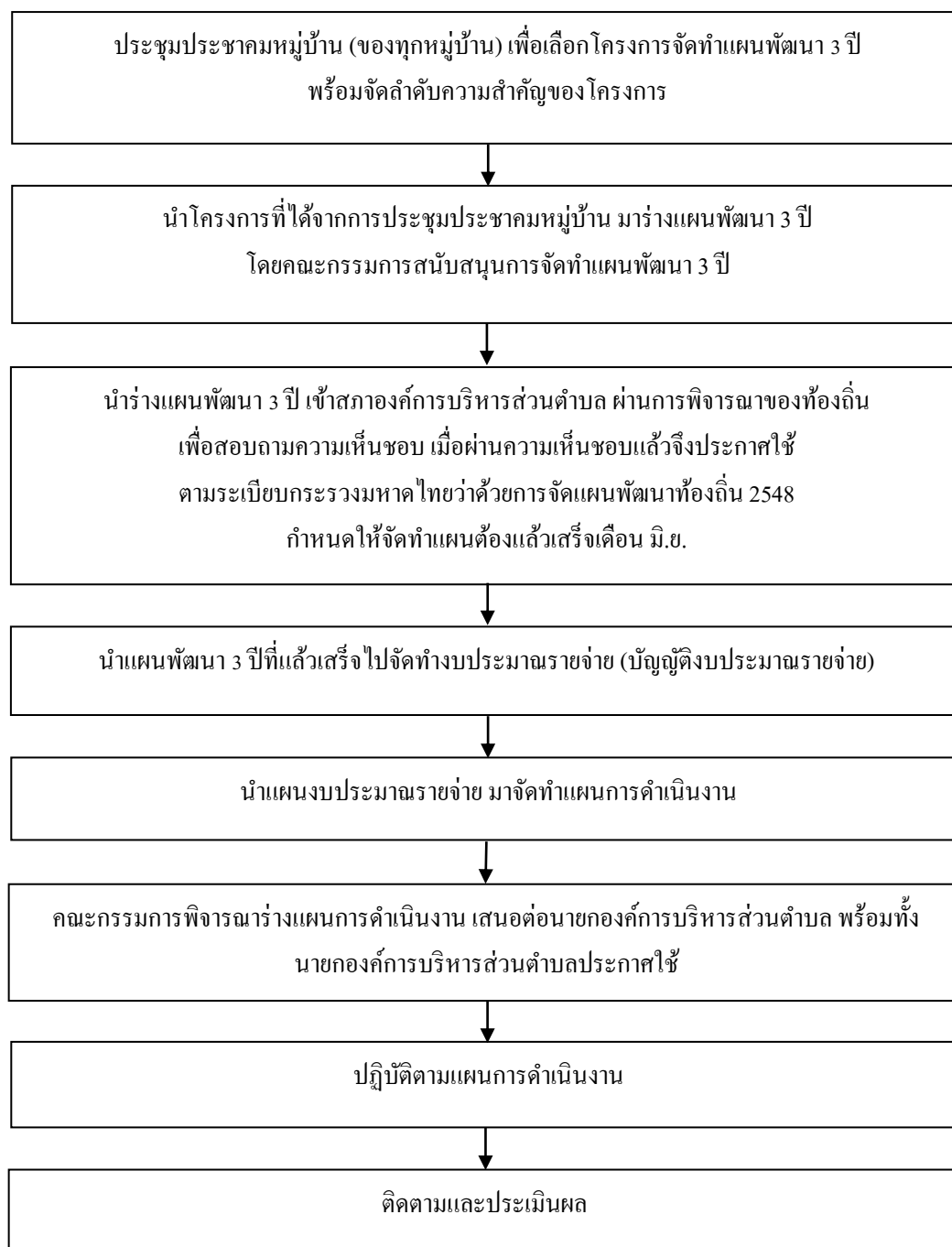
3.4 ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลรายงานผลการดำเนินการ ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อประเมินผลการรายงานผลเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น

3.5 ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น

คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

4. เพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยส่วนรวมและเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยอาจจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ตามความเหมาะสม (ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548)

จากการศึกษาข้อมูลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนพัฒนา 3 ปี สรุปได้ว่า การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สามปี เป็นการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงาน โดยแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ มีการประมาณการจากรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละปี ดังนั้นแผนพัฒนาสามปีอาจมีการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาและความต้องการให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี โดยมีขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ตามรายละเอียดดังภาพ



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปี

ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จัดตั้งเมื่อกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 ลักษณะที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ตั้งอยู่ในเขตหมู่ที่ 12 ตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม ห่างจากถนนสุขุมวิทหรือทางหลวงแผ่นดิน หรือทางหลวงหมายเลข 3 เป็นระยะทางประมาณ 0.50 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอนายายอาม ประมาณ 0.20 กิโลเมตร ห่างจากที่ตั้งศาลากลาง จังหวัดจันทบุรี ประมาณ 40 กิโลเมตร (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลวังใหม่ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลวังโตนด ตำบลวังกระแจะ ตำบลช้างข้าม อำเภอนายายอาม

จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ เทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีพื้นที่ประมาณ 141 ตารางกิโลเมตร

หรือประมาณ 88,125 ไร่ มีหมู่บ้าน 15 หมู่ คือ หมู่ 3 ถึง หมู่ 15

สภาพภูมิอากาศ เป็นลมมรสุม มี 3 ฤดู คือ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ถึงต้นเดือนเมษายน ระยะเวลาประมาณ 3 เดือน โดยอากาศจะร้อนมากในช่วงเดือนเมษายนถึงต้นเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม ระยะเวลาประมาณ 6 เดือน โดยเฉลี่ยตกมากในเดือนมิถุนายน

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ระยะเวลาประมาณ 3 เดือน โดยเดือนมกราคมเป็นเดือนที่มีอุณหภูมิเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 2 จำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลนายายอาม มี 13 หมู่บ้าน

หมู่บ้าน	จำนวน (ครัวเรือน)	ประชากร		
		รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)
หมู่ที่ 3 บ้านเนินสถิต	244	589	296	293
หมู่ที่ 4 บ้านคลองซาก	106	366	173	193
หมู่ที่ 5 บ้านเขามะปริง	73	189	94	95
หมู่ที่ 6 บ้านหนองตาหุ่ง	172	534	261	273
หมู่ที่ 7 บ้านต้นตะบก	66	168	77	91
หมู่ที่ 8 บ้านห้วยปลาตุก	733	837	407	430
หมู่ที่ 9 บ้านทรัพย์เจริญ	120	416	212	204
หมู่ที่ 10 บ้านซากใหญ่	75	303	146	157
หมู่ที่ 11 บ้านเนินนรมิต	233	255	123	132
หมู่ที่ 12 บ้านโพธิ์ธาราม	668	1,247	590	657
หมู่ที่ 13 บ้านห้วยหิน	187	578	287	291
หมู่ที่ 14 บ้านหนองน้ำขาว	136	462	229	233
หมู่ที่ 15 บ้านหนองโสม	66	243	126	117
รวม	2,869	6,187	3,021	3,103

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,869 ครัวเรือน มีประชากรรวม 6,187 คน แยกเป็นชาย 3,021 คน หญิง 3,103 คน ความหนาแน่นเฉลี่ย 43.88 คน/ตารางกิโลเมตร (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554

1. ท้องถิ่นอื่นในตำบลนายายอาม
2. เทศบาลจำนวน 1 แห่ง
3. เทศบาลตำบลนายายอาม อยู่ในเขตหมู่ที่ 1, 2, 7 บางส่วน

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอามตามทะเบียนราษฎร

ปี	จำนวนประชากร (รวม)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	จำนวนครัวเรือน
2550	5,693	2,804	2,889	2,268
2551	5,646	2,766	2,880	2,293
2552	5,916	2,889	3,027	2,307
2553	6,008	2,925	3,083	2,805
2554	6,187	3,021	3,103	2,869

สภาพทางเศรษฐกิจ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม มีพื้นที่กว้างขวางเหมาะสมแก่การทำเกษตร ประชากรร้อยละ 80 มีอาชีพในการเกษตรกรรม ร้อยละ 20 มีอาชีพรับจ้างและค้าขาย เกษตรกรส่วนใหญ่ มีอาชีพทำสวนผลไม้ ได้แก่ สวนเงาะ สวนทุเรียน สวนมังคุด สวนยางพารา ลักษณะการทำสวน เป็นสวนผสม นอกจากสวนผลไม้แล้ว ไร่พริกไทยก็มีความสำคัญ อันดับสอง รองลงมา ได้แก่ สวนยางพารา (แผนพัฒนาสามปี 2555-2557 องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม, 2554)

หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม

อุตสาหกรรม

โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ 3 แห่ง (มีคนงานตั้งแต่ 200 คน ขึ้นไป หรือมีทรัพย์สินเกินกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป)

โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลาง 4 แห่ง (มีคนงานตั้งแต่ 10-49 คน ขึ้นไป หรือมีทรัพย์สินตั้งแต่ 10-50 ล้านบาทขึ้นไป)

โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก 2 แห่ง (มีคนงานต่ำกว่า 10 คน ขึ้นไป หรือมีทรัพย์สินไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป)

กิจกรรมอุตสาหกรรม

1. งานก่อสร้าง หจก.เพชรจินดา
2. โรงงานไม้ บริษัท ไวเตอร์เทรดดิ้ง จำกัด
3. โรงงานกระดาษ บริษัท ทรินทรัวัฒน์ จำกัด
4. โรงงานพลาสติก บริษัท ผิงกวนอินครีสตรี จำกัด
5. โรงงานน้ำปลา บริษัท ทวาริ จำกัด
6. โรงงานยาง บริษัท ไทยไทย จำกัด

7. โรงงานแช่แข็ง บริษัทจันทบุรีซีฟู๊ดส์ จำกัด, บริษัท โฟเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด, บริษัทเทพมณี
คอสตอเรท จำกัด

การพาณิชย์

บริษัท 9 แห่ง

สถานีบริการน้ำมัน 2 แห่ง

ห้างหุ้นส่วน 2 แห่ง

ตลาดนัด จันทร์-อาทิตย์ 1 แห่ง

ร้านค้าต่าง ๆ 53 แห่ง

โรงฆ่าสัตว์-สถานบริการ 25 แห่ง

ร้านอาหาร 34 แห่ง

สภาพทางสังคมการศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา 2 แห่ง (โรงเรียนบ้านเขามะปริง, โรงเรียนวัดโพธิ์ลังคามิตรภาพที่

171)

โรงเรียนมัธยมศึกษา 1 แห่ง (โรงเรียนการอาชีพนายายอาม)

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน 1 แห่ง (ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ นายายอาม)

ห้องสมุดประชาชน 1 แห่ง

ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน 1 แห่ง อยู่ในพื้นที่ของหมู่ที่ 5

ศูนย์ศึกษาพัฒนาเด็กเล็ก 2 แห่ง (โรงเรียนบ้านเขามะปริง, โรงเรียนวัดโพธิ์ลังคามิตรภาพที่

171)

สถาบันและองค์กรทางศาสนา

วัด/ สำนักสงฆ์ 13 แห่ง

วัดย่านซื่อ หมู่ที่ 4

วัดศิริพิศาล หมู่ที่ 5

สำนักสงฆ์ปัญญาประทีป หมู่ที่ 6

วัดโพธิ์นาคราษฎร์บำรุง หมู่ที่ 8

วัดบำบัดภัย หมู่ที่ 9

วัดป่าธรรมสุข หมู่ที่ 9

วัดศิริเขต หมู่ที่ 10

วัดซากใหญ่ หมู่ที่ 10

วัดทรัพย์จันทร์ หมู่ที่ 11

วัดเนินนรมิต หมู่ที่ 11

วัดโพธิ์ลังกา หมู่ที่ 13

วัดคลองซาก หมู่ที่ 14

สำนักแม่ชีศิวนาถ หมู่ที่ 9

สาธารณสุข

โรงพยาบาลของรัฐขนาด 30 เตียง 1 แห่ง (โรงพยาบาลนายายอาม)

ร้านขายยาแผนปัจจุบัน 1 แห่ง

อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ ร้อยละ 100%

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สถานีตำรวจภูธร 1 แห่ง คือ สถานีตำรวจภูธรนายายอาม ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 12

สถานที่ราชการ/ รัฐวิสาหกิจที่สำคัญ

สำนักงานพัฒนาที่ดิน จังหวัดจันทบุรี หมู่ที่ 8

ที่ว่าการอำเภอนายายอาม หมู่ที่ 12

สำนักงานการไฟฟ้านายายอาม หมู่ที่ 12

สำนักงานสรรพสามิต หมู่ที่ 12

องค์การโทรศัพท์สาขานายายอาม หมู่ที่ 12

ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ประกอบด้วยโครงสร้าง 2 ส่วน คือ

1. สภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
2. นายกององค์การบริหารส่วนตำบล

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

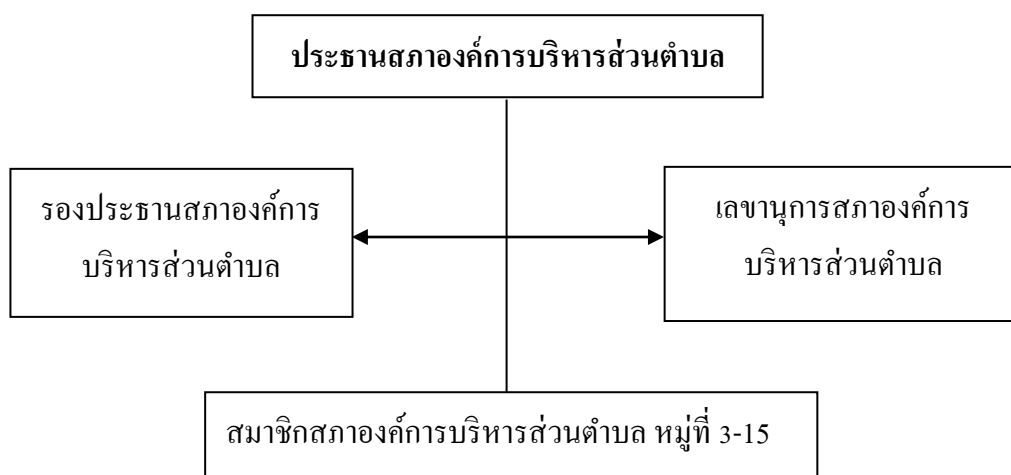
สภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ประกอบด้วย สมาชิก จำนวน 26 คน ซึ่งเลือกตั้งขึ้น โดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อายุของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีกำหนดวาระ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ พิจารณาให้ความเห็นชอบกิจการสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

อำนาจหน้าที่ของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 46 มีดังต่อไปนี้

1. ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. พิจารณาและให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม
3. ควบคุมการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมายนโยบายแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

แผนภูมิสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม



ภาพที่ 4 แผนภูมิสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่ง ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น ดำรงตำแหน่งนับแต่วันเลือกตั้ง และมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี นับตั้งแต่วันเลือกตั้ง

ในกรณีนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดำรงตำแหน่งไม่ครบวาระเวลา 4 ปี ก็ให้ถือว่าเป็น 1 วาระ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล อาจแต่งตั้งรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมายได้ไม่เกิน 2 คน และอาจแต่งตั้งเลขานุการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนึ่งคน ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐก็ได้

ก่อนเข้ารับหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องแถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยไม่มีการลงมติ ภายใน 30 วัน นับแต่วันประกาศผลการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 58/5)

การประชุมเพื่อแถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้กระทำโดยเปิดเผย โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดทำนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร แจกให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนที่มาประชุมด้วย

หากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถแถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลได้ ให้นายอำเภอแจ้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำนโยบายแจ้งเป็นหนังสือ ส่งให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกคนภายใน 7 วัน และจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี

อำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 59 มีดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ขอบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

2. สั่งอนุญาตและอนุมัติเกี่ยวกับราชการองค์การบริหารส่วนตำบล

3. แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

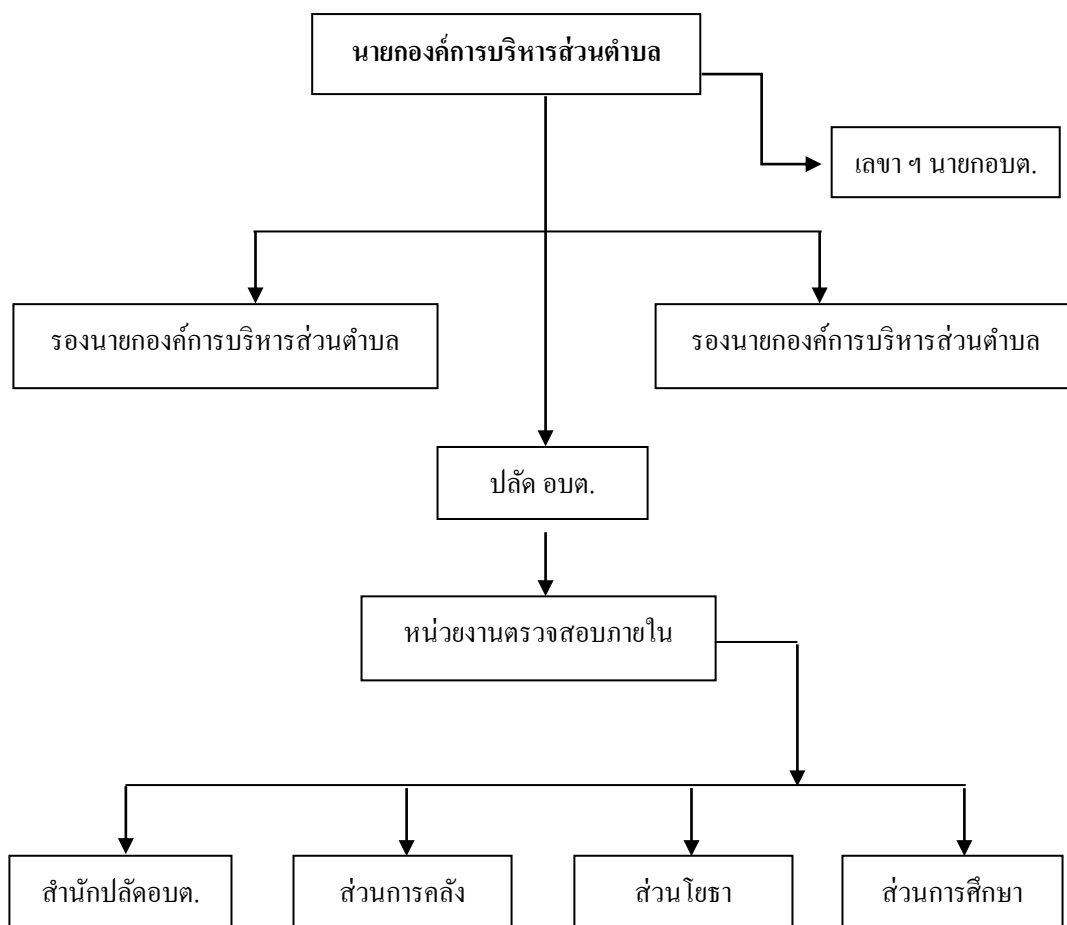
4. วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

5. รักษาการให้เป็นไปตามบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล

6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น

มาตรา 60 ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย และเป็นผู้บังคับบัญชา พนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำนาจหน้าที่ในการสั่งหรือปฏิบัติราชการของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามที่นายกมอบหมาย



ภาพที่ 5 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

1. อำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)
2. อำนาจหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 67)
 - 2.1 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
 - 2.2 รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะ

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- 2.3 ป้องกันโรคระบาดและระงับโรคติดต่อ
- 2.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 2.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

- 2.7 กู้มครอง คูแและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงาม
ของท้องถิ่น
- 2.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือ
บุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร
3. อำนาจหน้าที่ที่อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 68)
- 3.1 ให้มีน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภค และการเกษตร
- 3.2 ให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้า หรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น
- 3.3 ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- 3.4 ให้มีและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และ
สวนสาธารณะ
- 3.5 ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- 3.6 ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- 3.7 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- 3.8 การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สิน อันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 3.9 หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 3.10 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 3.11 กิจการเกี่ยวกับพาณิชย์
- 3.12 การท่องเที่ยว
- 3.13 การผังเมือง
4. อำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การ
ปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวดที่ 2 มาตรา 16
- 4.1 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 4.2 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 4.3 การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 4.4 การสาธารณสุข โภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- 4.5 การสาธารณสุขการ
- 4.6 การส่งเสริม การฝึกอบรม และประกอบอาชีพ
- 4.7 การพาณิชย์ และส่งเสริมการลงทุน
- 4.8 การส่งเสริมการท่องเที่ยว

- 4.9 การจัดการศึกษา
- 4.10 การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- 4.11 การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- 4.12 การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 4.13 การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 4.14 การส่งเสริมกีฬา
- 4.15 การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 4.16 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- 4.17 การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 4.18 การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 4.19 การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 4.20 การจัดให้มี และควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- 4.21 การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 4.22 การจัดให้มีการควบคุมหมาจิ้งจอก
- 4.23 การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- 4.24 การจัดสรร การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4.25 การผังเมือง
- 4.26 การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- 4.27 การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- 4.28 การควบคุมอาคาร
- 4.29 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 4.30 การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 4.31 กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

5. การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทย กำหนด (มาตรา 69/14)

6. อำนาจในการออกข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อบังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้เท่าที่ไม่ขัดแย้งต่อกฎหมาย เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือเมื่อมีกฎหมายบัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบลออกข้อบัญญัติ หรือให้มีอำนาจออกข้อบัญญัติ ในการนี้ จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกินหนึ่งพันบาท เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น (มาตรา 71) (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

เจษฎา จันทบูรานันท์ (2546) ได้วิจัยเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว 2) เปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา กลุ่มทางสังคม รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว ด้านการให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ในด้านการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ในด้านอำนวยความสะดวกอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ในด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง

มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว

ในด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

2. เปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา กลุ่มทางสังคม รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว กับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ผลการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ มีเพียงด้านการประชาสัมพันธ์ที่มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยเพศชายมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศหญิง จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส กลุ่มทางสังคม และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านอำนวยความสะดวก และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ด้านการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะที่อยากให้ องค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวนำไปปฏิบัติในเรื่อง

3.1 จัดจุดบริเวณให้บริการเป็นจุดเดียว เน้นการบริการแบบ One stop service ให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยต้อนรับ สอบถามเรื่องที่มาติดต่อ อำนวยความสะดวก ตรวจสอบเอกสารการติดต่อในเบื้องต้น

3.2 จัดทำป้ายขั้นตอนในการติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาว ระยะเวลาแล้วเสร็จ และป้ายแสดงหน้าที่ของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน

3.3 จัดให้มีการบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างน้อย 3-4 ครั้งต่อเดือน

3.4 ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ ณ จุดให้บริการให้ทั่วถึง

3.5 จัดหาที่สาธารณะในย่านชุมชนหรือไม่ไกลจากชุมชนนัก เพื่อก่อสร้างสวนสุขภาพ ให้ประชาชนมีที่พักผ่อนและออกกำลังกาย

3.6 ให้องค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวจัดเอกสารที่จำเป็นต้องใช้และ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง โดยใช้แผ่นพับหรือป้ายการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

3.7 เน้นการประชาสัมพันธ์เชิงท่องเที่ยว แนะนำท้องถิ่น โบราณสถาน ประเพณี อันติงามของท้องถิ่น และแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจให้กับท้องถิ่น

3.8 เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสอยดาวตามแผนและขั้นตอนของการกระจายอำนาจ

นิรันดร์ ปรัชญกุล (2546) ได้วิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของประชาชน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉางตามความคิดเห็นของประชาชน ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

คุณภาพการบริการโดยรวมของทุกด้านและรายด้านทั้ง 10 ด้าน ทั้งในกรณีภารกิจภายในสถานที่และภายนอกสถานที่ มีคุณภาพการให้บริการในระดับปานกลาง โดยด้านความสะอาดความสะดวกสบาย ด้านความเป็นธรรม ด้านคุณภาพ ด้านความเสมอภาค ด้านความทั่วถึงและด้านความต่อเนื่อง เป็นด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าในภาพรวม ขณะที่ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพร้อมในการให้บริการ ด้านการสนองความต้องการ และด้านการสนองตอบความพึงพอใจ เป็นด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าในภาพรวม ส่วนการวิเคราะห์ความแตกต่างของคุณภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความเห็นต่อคุณภาพการบริการทั้ง 10 ด้าน และในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในประเด็นด้านความต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อคุณภาพการบริการในด้านความเสมอภาค ด้านการสนองตอบความถึงพอใจ ด้านความต่อเนื่อง ด้านคุณภาพ และในภาพรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุภาวดี สิ้นสายออ (2546) ได้วิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี ตามแผนพัฒนาเทศบาลทั้ง 5 สาขา 2) เพื่อเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลในเรื่อง เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนในการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าช้างตามแผนพัฒนาเทศบาลทั้ง 5 สาขา ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างมีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ใน 5 สาขา ประกอบด้วย สาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

สาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อม สาขาพัฒนาสังคม สาขาพัฒนาเศรษฐกิจ และสาขาพัฒนาการเมืองการบริหาร อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพปานกลาง โดยให้ความสำคัญในสาขาพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับหนึ่ง สาขาพัฒนาการเมือง การบริหาร เป็นอันดับสอง และสาขาพัฒนาเศรษฐกิจและสาขาพัฒนาโครงสร้าง เป็นอันดับสาม

ด้านการเปรียบเทียบ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้การศึกษา 7 ปัจจัย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลท่าช้าง มีเพียง 6 ปัจจัยที่มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง

โดยมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการดังนี้

1. จัดส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจทางระบายน้ำในชุมชนต่าง ๆ เพื่อออกแบบประมาณการให้ตรงตามความต้องการของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดสถานที่ก่อสร้าง เพื่อนำเข้าแผนพัฒนาของเทศบาลต่อไป

2. ทำการสำรวจพื้นที่สาธารณะที่มีอยู่ในเขตเทศบาล มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดสวนสาธารณะแบบส่งเสริมสุขภาพ พร้อมพื้นที่ไม้ประดับ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้มีสถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย

3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือผลงานในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบความเคลื่อนไหวการปฏิบัติงานของเทศบาล อีกทั้งต้องมีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ เช่น แผ่นพับ อินเทอร์เน็ต ซึ่งจะส่งผลต่อการดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวเมืองจันทน์ ทำให้สินค้าขายดี มีระบบเงินหมุนเวียนภายในจังหวัดตามไปด้วย

4. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่พบประชาชน บริการในด้านต่าง ๆ เช่น สาธารณสุข งานช่าง งานจัดเก็บภาษีต่าง ๆ และงานทะเบียนราษฎร อย่างน้อย 2-3 เดือนต่อครั้ง

งานวิจัยเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กรณีการ ครัวฟู (2551) ได้วิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทาลาดุก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจของผู้นำท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทาลาดุก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทาลาดุก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน 3) เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรค

ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทาลาดุก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนในตำบลทาลาดุกมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาในระดับมาก ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา อยู่ในระดับน้อย

ด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบ ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่เห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาเป็นไปตามนโยบายการจัดทำแผนพัฒนาและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ในด้านความชัดเจนของนโยบาย ความชัดเจนของผู้ปฏิบัติงาน การนำนโยบายไปปฏิบัติ และการติดต่อประสานงาน การดำเนินการในแต่ละกิจกรรมชัดเจนทุกขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนา

ด้านปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาในด้านการตัดสินใจ การดำเนินการ การร่วมรับผลประโยชน์ ร่วมประเมินผล พบว่า ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนมีความตื่นตัวน้อย ไม่ทันต่อนโยบายของการจัดทำแผนพัฒนา และชุมชนมีความต้องการที่หลากหลาย ทำให้สนองความต้องการได้ไม่ถูกต้องพร้อมกันทุกฝ่าย และการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ทั่วถึง ดังนั้น ในการจัดทำแผนพัฒนาควรจัดทำประชาคมดีให้ชุมชนมาพิจารณาพร้อมด้วย เพื่อทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง แล้วนำมาปรับปรุงแผนพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

อาภรณ์ ชัยอ่อน (2551) ได้วิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) ระบุปัญหาและอุปสรรคในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ภายหลังที่เทศบาลตำบลได้นำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาปรับใช้กับการบริหารงานเทศบาลตำบล มีผลให้เทศบาลตำบลมุ่งเน้นการบริหารงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการจัดระบบการบริหารที่เอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อีกทั้งลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ ที่ยุ่งยากให้รวดเร็วขึ้น แต่ขณะเดียวกันเทศบาลตำบลยังประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงาน ตามภารกิจที่ให้ถ่ายโอนมาให้ ซึ่งมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้เทศบาลตำบลไม่สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลตำบลยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ประกอบกับเทศบาลตำบลมีศักยภาพด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอ กับการกิจที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหา

2. การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบันต่างมีเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อต้องการให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ถึงแม้ว่าการดำเนินงานจะมีความล่าช้าในจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ก็ตาม แต่หลังจากที่เทศบาลตำบลได้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงานมุ่งเน้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีผลให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลเป็นระบบ การจัดทำแผนงานโครงการต่าง ๆ มุ่งเน้นที่ความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เปิดโอกาสให้ประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน กิจกรรม และการบริหารงานของเทศบาลตำบล

3. การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในปัจจุบันยังประสบปัญหาในด้านกฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบล ขาดความยืดหยุ่นและซับซ้อน การบริหารงานยังมีระบบอุปถัมภ์อยู่ ผู้บริหารและบุคลากรบางคนของเทศบาลตำบลยังแสวงหาผลประโยชน์จากรายได้การพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้บุคลากรของเทศบาลตำบลขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประชาชนบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับเทศบาลตำบลในทำกิจกรรมต่าง ๆ

อิสรา อินยาศรี (2553) ได้วิจัยเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปีสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการประชุมหารือหรือทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อหารือ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่า และมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

2. ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินการอยู่ ประชาชนสามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ความต้องการได้อย่างเต็มที่ และแหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่น เช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการพัฒนาปรับปรุงอย่างเหมาะสม

3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จากการประสานแผนพัฒนาสามปี พบว่า ผู้บริหารยังคงไม่ได้ให้ความสำคัญอนุมัติผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์กับชุมชน การจัดเวทีประชาคมยังมีการดำเนินการไม่ทั่วถึง ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนหรือเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การพัฒนาท้องถิ่นที่ผ่านมายังมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นหลัก ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานประสานแผนพัฒนาสามปี เป็นต้น

รวินันท์ ป้าป่าสัก (2555) ได้วิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน 2) ศึกษาความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และ 3) ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านเรือน และในการแก้ไขปัญหาของชุมชนในช่วงปี 2553-2555 ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนบรรลุผลตาม แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน แผนพัฒนาสามปี ในช่วงปี 2553-2555 โดยพบว่าการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บรรลุผลในระดับปานกลาง และการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต และด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน บรรลุผลในระดับน้อย

2. ความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ พบว่า แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้น้อย

3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะตามแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2553-2555) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน โดยเรียงตามความรุนแรงของสภาพปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดทำโครงการแต่ละอย่าง ปัญหาด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารและบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พร้อมจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่ประชาชน ประสบอยู่ และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

4. ข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงาน โดยมุ่งเน้นที่หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการให้ข่าวสารข้อมูล

พระวิษณุ สิริจินโท (ขุนศิริ) (2556) ได้วิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านพัฒนาศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ด้านสวัสดิการสังคม และด้านการพัฒนาการศึกษา การกีฬา และนันทนาการ

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ ไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ พบว่า ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ จัดขึ้นตามนโยบายต่าง ๆ ถูกกำหนดจากบนลงล่าง ซึ่งเป็นนโยบายที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและสภาพปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคม รวมทั้งประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ของรัฐยังไม่มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคม

ให้กับประชาชน และงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลไม่เพียงพอต่อรายจ่ายที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ขึ้น ส่วนด้านข้อเสนอแนะองค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างเพียงพอและเหมาะสม

4. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ สามารถสรุปได้ดังนี้ การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านสังคมจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้นั้น ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน รัฐบาลควรให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาด้านพัฒนาสาธารณสุข วัฒนธรรม ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการพัฒนาการศึกษา การกีฬา และนันทนาการให้กับประชาชนอย่างแท้จริง มีการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ก่อนที่จะกำหนดเป็นแนวทางแก้ไขปัญหา และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมอย่างเพียงพอ ส่วนภาคประชาชนควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคอยติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความร่วมมือทั้งภาครัฐและประชาชน

พระทวีศักดิ์ ชรรยงค์ (2554) ได้วิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร มี 6 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและทรัพยากรมนุษย์ และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น ด้านสังคมและสาธารณสุข และด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การกีฬา อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนต่างกัน มีความคิดต่อระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน

เขาวภา ปักโคทานัง (2557) ได้วิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกำแพง จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกำแพง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมือง และการบริหาร และด้านเศรษฐกิจ

2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$) ส่วนหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน เห็นว่าการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ควรให้ประชาชนรักษาความสะอาดของแม่น้ำลำคลอง ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้เพื่อรวบรวมศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านสำหรับจัดแสดงให้คงอยู่สำหรับการเรียนรู้ในอนาคต ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมสนับสนุนผู้พิการ ผู้สูงอายุให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ตามความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ต้นไม้แหล่งน้ำและสัตว์ป่าที่สำคัญประจำพื้นที่ให้คงอยู่ (เขาวภา ปักโคทานัง (2557))

งานวิจัยเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ประสิทธิ์ ไชยเวช (2550) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) วิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหาของการดำเนินงานและการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ และได้เก็บข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม คือ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายจากเหตุอัคคีภัยที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านอาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 156 ราย และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 ราย รวมจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 186 ราย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. สาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานและการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย คือ ปัญหา ด้านโครงสร้าง ขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมาย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ กล่าวคือ ขั้นตอนและระเบียบกฎหมายเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยมากกว่าด้านอื่น ๆ รองลงมา คือ เรื่องของบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระเบียบกระทรวงการคลัง ฯ ตามลำดับ โดยขั้นตอน ระเบียบกฎหมายและบุคลากร เป็นปัญหาในการดำเนินงานระดับมาก ส่วนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระเบียบกระทรวงการคลัง ฯ จัดว่าทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานระดับปานกลาง ความพอเพียงของทรัพยากรเป็นปัญหาและอุปสรรคในการรับความช่วยเหลือจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ เพียงด้านเดียว ส่วนความต่อเนื่อง ความรวดเร็วทันเวลา และความเป็นธรรม ไม่ได้ทำให้เกิดปัญหา ในการรับความช่วยเหลือจากสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่แต่อย่างใด

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ ในเรื่องความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ระดับมากเพียงประเด็นเดียว ส่วนในเรื่องความช่วยเหลือทางการเงิน และด้านการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

ณรงค์ วิบูลย์มา (2553) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณมีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการกิจกรรมรับผิดชอบ ในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมือง มีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของสังคม ที่จะตามมาในอนาคต อีกทั้งยังมีกิจกรรม/โครงการที่ถ่ายโอนมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ดำเนินการ ทำให้ต้องเฉลี่ยการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดมาดำเนินการให้ครบถ้วน ตามภารกิจ การตื่นตัวต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของภาคประชาชนมีน้อย ส่วนหนึ่ง อาจจะมาจากริบทของสังคมที่มีลักษณะเป็นสังคมเมืองค่อนข้างสูง และถึงแม้ว่าประชาชนจะมี ปัญหาที่ต้องการให้ได้รับการแก้ไข แต่ก็ไม่ค่อยจะแสดงความคิดเห็นหรือความต้องการเพื่อการพัฒนา ปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะในเวทีสาธารณะ เช่น เวทีประชาคมในระดับต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละครั้ง มีประชาชนเข้าร่วมน้อย ส่งผลให้องค์กรขาดการรวมกลุ่มของภาคประชาชนขาดความเข้มแข็งและไม่ยั่งยืน ผู้ปฏิบัติงานขาดการพัฒนาตนเองและขาดความคิดที่จะพัฒนางาน เน้นการทำงานเชิงรับ ขาดการทำงานเชิงรุก มักจะเลือกการทำงานในโครงการเดิม ๆ ที่เคยดำเนินการผ่านมามากกว่า คิดสร้างสรรค์โครงการรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความหลากหลาย อีกทั้งเทศบาลตำบลหนองหอยยังเป็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำแผนอัตรากำลัง

ของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ การกำหนดแนวทางการบริหารและการวางแผนนโยบายขาดความชัดเจน มักจะเลือกทำโครงการเฉพาะหน้า ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการวางแผนนโยบายตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์เท่าที่ควร อีกทั้งปัจจัยด้านศักยภาพของผู้บริหารและเสถียรภาพทางการเมืองยังเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการจัดทำแผนพัฒนา การดำเนินงานไม่เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดในแผน ขาดความต่อเนื่อง และไม่ได้ให้ความสำคัญกับระยะเวลาการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินการประจำปี

โสภณ คชพันธ์ (2548) ได้วิจัยเกี่ยวกับกระบวนการนำนโยบายโครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชน SML ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาบ้านหนองปลิง หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปลิง มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาความเป็นมาของโครงการ กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ผลการวิจัยพบว่า รัฐบาลจัดสรรงบประมาณ โครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชน SML ส่งตรงให้ประชาชนในหมู่บ้านเป็นหน่วยงานนโยบายไปปฏิบัติ มีส่วนราชการและภาคเอกชนเป็นหน่วยสนับสนุนเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนและแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน โดยเฉพาะด้านความยากจน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมคิดแก้ไขปัญหาในลักษณะคิดเองทำเองและสร้างผู้นำในท้องถิ่นจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง กระบวนการนโยบายมี 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นเตรียมการ ขั้นประชาคม ขั้นดำเนินงาน และขั้นควบคุมตรวจสอบรายงานผลการบริหารโครงการใช้หลักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน กระบวนการนำนโยบายโครงการ SML ไปปฏิบัติของบ้านหนองปลิงยังไม่มีประสิทธิผลเพียงพอที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการของนโยบาย แต่ประสบความสำเร็จในบางส่วน หมู่บ้านได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการนโยบาย แต่การเตรียมความพร้อมด้านผู้นำนโยบายไปปฏิบัติมีน้อย ประกอบกับโครงการดำเนินการในระยะเวลากระชั้นชิดมากและการสนับสนุนของหน่วยสนับสนุนไม่ทั่วถึง ทำให้ความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบายและกระบวนการบางกิจกรรมไม่ได้ดำเนินการหรือไม่ครบถ้วนถูกต้อง และประเด็นสำคัญ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมน้อย โครงการแก้ไขปัญหาตามความต้องการของหมู่บ้านได้ แต่ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการพัฒนาศักยภาพของประชาชนที่ยั่งยืน จึงควรกำหนดนโยบายและแนวทางด้านการเตรียมความพร้อมแก่หน่วยงานนโยบายไปปฏิบัติ หน่วยสนับสนุนและหน่วยติดตามประเมินผลให้ชัดเจน สอดคล้องเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

งานวิจัยต่างประเทศ

Park (1994) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของพลเมือง ความพึงพอใจและการตอบสนองของรัฐบาลในแนวทางการปกครองตนเองในประเทศเกาหลี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารประเทศโดยมีประชาชนเป็นส่วนร่วมในการกระจายอำนาจผ่านไปยังการปกครองท้องถิ่นได้รับการตอบสนอง

เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลและประชาชนในการปกครองแบบประชาธิปไตย เป็นไปด้วยดี ซึ่งถ้ามีการเปลี่ยนแปลงและได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีแล้วก็เท่ากับว่าประเทศ ได้รับการพัฒนาด้วย

Urbaniak (2005) ศึกษาเรื่อง ทฤษฎีทางการเมือง ความเป็นผู้นำ และนโยบายการพัฒนา ของนายกเทศมนตรีเมืองมิสซิสซิปปี, ออนเทรีโอ ผลการวิจัยพบว่า นายกเทศมนตรีของเมือง มิสซิสซิปปี มีความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง มีการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ทฤษฎีแบบก้าวกระโดด โดยศึกษากรณีของนายกเทศมนตรี แม็กคอเรียล ซึ่งดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรีตั้งแต่ปี ค.ศ. 1978 ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล จนสามารถทำให้เมืองมิสซิส ซิปปี มีความเจริญอย่างเติบโตอย่างรวดเร็วจนใกล้เคียงกับเมืองหลวง และประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อนโยบายการทำงานของนายกเทศมนตรีจนอาจกล่าวได้ว่า การเจริญเติบโตของเมืองนี้แทบจะไม่พบ ปัญหาใด ๆ ภายใต้งานพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นด้านใดก็ตาม ซึ่งจากผลการศึกษาครั้งนี้ เพื่อจะนำไปเป็น แบบอย่างในการพัฒนาของเมืองอื่น ๆ

สรุปได้ว่า จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่า การให้บริการในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจวบจนถึงการให้บริการของหน่วยงาน ของภาครัฐต่าง ๆ ประชาชนผู้ที่ได้รับการบริการมีความพึงพอใจกับการให้บริการไปในทางทิศทาง ที่ดี แต่ก็อาจจะมีโครงการที่อาจต้องใช้เวลา หรืออาศัยการปรับปรุง ซึ่งในปัจจุบันรัฐบาลได้มีการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาแก้ไขปัญหา โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงหันมาให้ ความสำคัญกับการบริการเพื่อตอบสนองถึงความต้องการของประชาชน ส่งผลให้การพัฒนาท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยแบบผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยผสานวิธีระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการเลือกประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามหลักการวิจัยที่ดี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 352 คน จากจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,869 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตร Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ใช้สูตร} \quad n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ \text{เมื่อ} \quad n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้เท่ากับ 0.05)} \\ \text{แทนค่าในสูตร} \\ n &= \frac{2,869}{1 + 2,869 (0.05)^2} \\ &= \frac{2,869}{8.17} \\ &= 352 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน โดยกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวที่มาจากตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่การปกครอง องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 หมู่บ้าน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน พิจารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีลักษณะกระจายให้สัมพันธ์กับสัดส่วนประชากร โดยใช้ตัวแทนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้านเป็นระดับการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

จากสูตรจะได้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นของตัวแทนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน
ในเขตพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 3 บ้านเนินสถิต	244	30
หมู่ที่ 4 บ้านคลองซาก	106	13
หมู่ที่ 5 บ้านเขามะปริง	73	9
หมู่ที่ 6 บ้านหนองตาหุ่ม	172	21
หมู่ที่ 7 บ้านต้นตะบก	66	8
หมู่ที่ 8 บ้านห้วยปลาตุก	733	90
หมู่ที่ 9 บ้านทรัพย์เจริญ	120	15
หมู่ที่ 10 บ้านซากใหญ่	75	9
หมู่ที่ 11 บ้านเนินเนรมิต	223	27
หมู่ที่ 12 บ้านโพธิ์ธาราม	668	82
หมู่ที่ 13 บ้านห้วยหิน	187	23
หมู่ที่ 14 บ้านหนองน้ำขาว	136	17
หมู่ที่ 15 บ้านหนองโสม	66	8
รวม	2,869	352

จากนั้นทำการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจัดสลากในแต่ละหมู่บ้านจนครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ กล่าวคือ เอรายชื่อของประชากรมาทำการกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่ในบัญชีรายชื่อ เรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้นหรือซ้ำกัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขจำนวนที่ต้องการ

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 8 คน ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นการศึกษาวิจัย ได้แก่ ตัวแทนฝ่ายบริหารและฝ่ายการเมือง ตัวแทนฝ่ายบริหารราชการ ตัวแทนฝ่ายการปกครอง ตัวแทนฝ่ายประชาชน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

1. เป็นผู้กำหนดนโยบายของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
 2. เป็นผู้บริหารนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
 3. เป็นผู้นำนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีไปปฏิบัติ
 4. เป็นผู้ประเมินแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
- หมายเหตุ เพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับรายชื่อของผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด (Close ended question) แบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. ด้านเศรษฐกิจ | จำนวน 4 ข้อ |
| 3. ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ | จำนวน 4 ข้อ |

4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 ข้อ

5. ด้านการบริหารจัดการที่ดี จำนวน 4 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

4 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. เชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เนื้อหาของคำถามสามารถปรับได้ตามลักษณะของผู้ตอบสัมภาษณ์โดยอาศัยวิธีการตั้งคำถามที่มีความเข้าใจง่าย แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure intertie) มีสาระสำคัญของการสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยคำถามมีรายละเอียด ดังนี้

1 ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

2 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เชิงปริมาณ

แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่มีผู้เคยทำการวิจัยไว้ และกำหนดกรอบแนวคิด กำหนดนิยามศัพท์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

2. สร้างแบบสอบถาม และนำเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข และนำมาตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

3. ตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 นายสันติย์ สุจันทร์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

3.2 นายศุภกิจ จินดาพรรณ ตำแหน่ง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

3.3 นายโกศล โมมา ตำแหน่ง รองนายกองกิจการบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

3.4 นางพรรณิ คุ่มวงษ์ ตำแหน่ง ปลัดกองกิจการบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

3.5 นายสมคิด สมรรตวิทยาวุช ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเขาหัว-พลอยแหวน อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

4. ตรวจสอบความตรงเชิงพินิต (Face validity) ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาโดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาความสอดคล้องและความครอบคลุมของแบบสอบถามกับนิยามปฏิบัติการ โดยพิจารณาคัดเลือกข้อความที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นตรงตามนิยามปฏิบัติการ

ให้ 2 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นตรงตามนิยามปฏิบัติการ

ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นตรงตามนิยามปฏิบัติการ

วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงเชิงพินิต (Face validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (บุญเชิด ภิญ โยอนันตพงษ์, 2547)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	คือ	ดัชนีความสอดคล้องความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
N	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (Index of item-objective congruent: IOC) โดยค่าเท่ากับ 0.95

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไข

6. หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try-out) กับตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซิม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9611 แล้วเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ

7. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

เชิงคุณภาพ

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1.1 สร้างแบบสัมภาษณ์ ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ว่าตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1.2.1 นายสันติย์ สุจันทร์ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

1.2.2 นายศุภกิจ จินดาพรรณ ตำแหน่ง นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

1.2.3 นายโกศล โมมา ตำแหน่ง รองนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

1.2.4 นางพรณี คุ่มวงษ์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

1.2.5 นายสมคิด สมรรตวิทยาเวช ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเขาหัว-พลอยแหวน อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

1.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขจัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้แก่ตัวแทนครัวเรือนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

1.2 ทำการรวบรวมแบบสอบถามที่แจกไป มีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวน 352 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด หลังจากนั้นทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1.3 ทำการตรวจสอบข้อมูล ลงรหัส เพื่อทำการวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือประสานไปยังนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

2.2 ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา เพื่อทำการสัมภาษณ์ ตัวแทนภาคฝ่ายบริหารและฝ่ายการเมือง ตัวแทนฝ่ายบริหารราชการ ตัวแทนภาคฝ่ายการปกครอง ตัวแทนภาคฝ่ายประชาชน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ทั้งหมดจำนวน 8 คน

2.3 ดำเนินการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structural interview) ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนดไว้ จนครบทุกประเด็น โดยขออนุญาตใช้วิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์

2.4 นำข้อมูลดิบที่ได้มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 รวมระยะเวลา 2 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์และเลือกใช้ค่าสถิติที่เหมาะสมกับข้อมูลสามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ นายายอาม จังหวัด จันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัด จันทบุรี โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาค่าของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีต่อระดับความคิดเห็น แบ่งได้เป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.28-4.00 หมายถึง เห็นว่ามีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.25 หมายถึง เห็นว่ามีผลการดำเนินงานในระดับดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76-2.50 หมายถึง เห็นว่ามีผลการดำเนินงานในระดับค่อนข้างดี

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.75 หมายถึง เห็นว่ามีผลการดำเนินงานในระดับไม่ดี

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ

2.2 นำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็นและเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

2.3 วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis technique) พรรณนาความ (Description interpretation)

2.4 ตั้งเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอในรูปของความเรียง

2.5 ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่สังเคราะห์แล้วกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ผู้วิจัยจึงนำเสนอข้อมูลตามกระบวนการวิจัยตามลำดับต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นงานวิจัยผสมผสาน (Mixed-method research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บข้อมูลจากหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 หมู่ รวมทั้งสิ้น 352 ชุด ได้รับการตอบกลับมา จำนวน 352 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามทั้งหมดและการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอามและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 8 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม อำเภอนาขายอาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 5 จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=352)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	137	38.92
หญิง	215	61.08
รวม	352	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	36	10.23
21-30 ปี	55	15.63
31-40 ปี	79	22.44
41 ปีขึ้นไป	182	51.70
รวม	352	100.00
สถานภาพ		
โสด	91	25.85
สมรส	213	60.51
หม้ายหรือหย่าร้าง	48	13.64
รวม	352	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	141	40.06
มัธยมศึกษา/ ปวช.	116	32.95
อนุปริญญา/ ปวส.	37	10.51
ปริญญาตรี	54	15.34
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.14
รวม	352	100.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	84	23.86
5,001 บาทขึ้นไป-10,000 บาท	145	41.19
10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท	86	24.43
15,001 บาทขึ้นไป-20,000 บาท	21	5.97
20,001 บาทขึ้นไป	16	4.55
รวม	352	100.00

จากตารางที่ 5 จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 61.08 เป็นเพศชาย จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 38.92 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 51.70 รองลงมา คือ 31 ปีขึ้นไป-40 ปี จำนวน 79 คน และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.23 ตามลำดับ มีสถานภาพสมรส มากที่สุด จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 60.51 รองลงมา คือ โสด จำนวน 95 คน และหม้ายหรือหย่าร้าง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 25.85 และ 13.64 ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.06 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา/ ปวช. จำนวน 116 คน และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 32.95 และ 1.14 ตามลำดับ และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.19 รองลงมา คือ 10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท จำนวน 86 คน และ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.43 และ 4.55 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวม (n = 352)

ลำดับ	ภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.73	0.53	มาก	5
2	ด้านเศรษฐกิจ	2.82	0.63	มาก	3
3	ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	2.95	0.61	มาก	1
4	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.83	0.61	มาก	2
5	ด้านการบริหารจัดการที่ดี	2.79	0.59	มาก	4
ภาพรวม		2.82	0.51	มาก	

จากตารางที่ 6 ภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับแรก คือ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.61$) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.61$) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.53$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน (n = 352)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการติดตั้งและซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ	47 (13.35)	195 (55.40)	104 (29.55)	6 (1.70)	2.80	0.67	มาก	1
2. องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการขายพื้นที่ การให้บริการด้านประปาอย่าง เพียงพอ	44 (12.50)	198 (56.25)	101 (28.56)	9 (2.56)	2.78	0.68	มาก	2
3. องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร อย่างเพียงพอ	37 (10.51)	155 (44.03)	150 (42.61)	10 (2.84)	2.62	0.70	มาก	4
4. องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการปรับปรุงถนน ที่ชำรุดทรุดโทรม เพื่อให้ใช้งานได้	44 (12.50)	182 (51.70)	115 (32.67)	11 (3.13)	2.73	0.71	มาก	3
ภาพรวม					2.73	0.53	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรกคือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการติดตั้งและซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.80$, $SD = 0.67$) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการขายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 0.68$) และอันดับสุดท้ายคือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตรอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.62$, $SD = 0.70$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ (n = 352)

ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย	71 (20.17)	181 (51.42)	89 (25.28)	11 (3.13)	2.88	0.75	มาก	1
2. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชีและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน	45 (12.78)	180 (51.14)	116 (32.95)	11 (3.13)	2.73	0.71	มาก	4
3. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP70	72 (20.45)	175 (49.72)	98 (27.84)	7 (1.99)	2.88	0.75	มาก	1
4. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ	67 (19.03)	154 (43.75)	117 (33.24)	14 (3.98)	2.77	0.79	มาก	3
ภาพรวม					2.82	0.63	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย และมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP ในสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.75$) รองลงมา คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.77$, $SD = 0.79$) และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชีและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.71$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ (n = 352)

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้	68 (19.32)	185 (52.56)	92 (26.14)	7 (1.99)	2.89	0.72	มาก	3
2. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	83 (23.58)	178 (50.57)	82 (23.30)	9 (2.56)	2.95	0.75	มาก	2
3. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น	70 (19.89)	180 (51.14)	92 (26.14)	10 (2.84)	2.88	0.74	มาก	4
4. องค์กรบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสเป็นอย่างดี	6 (1.70)	60 (17.05)	183 (51.99)	103 (29.26)	3.08	0.72	มาก	1
ภาพรวม					2.95	0.61	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอันดับแรก คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการส่งเสริมดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.08$, $SD = 0.72$) รองลงมา คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.75$) และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.74$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (n = 352)

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องเหมาะสม	87 (24.72)	181 (51.42)	74 (21.02)	10 (2.84)	2.98	0.75	มาก	1
2. องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	68 (19.32)	182 (51.70)	94 (26.70)	8 (2.27)	2.88	0.73	มาก	2
3. องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ	52 (14.77)	153 (43.47)	136 (38.64)	11 (3.13)	2.69	0.75	มาก	4
4. องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน	53 (15.06)	186 (52.84)	100 (28.41)	13 (3.69)	2.79	0.73	มาก	3
ภาพรวม					2.83	0.61	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอันดับแรก คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.75$) รองลงมา คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.73$) และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.69$, $SD = 0.75$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี (n = 352)

ด้านการบริหารจัดการที่ดี	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการพัฒนาระบบงานเพื่อการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว	76 (21.59)	186 (52.84)	83 (23.58)	7 (1.99)	2.94	0.72	มาก	1
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน	73 (20.74)	169 (48.01)	105 (29.83)	5 (1.42)	2.88	0.74	มาก	2
3. องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบในการบริหารจัดการของเทศบาล	45 (12.78)	186 (52.84)	104 (29.55)	17 (4.83)	2.73	0.74	มาก	3
4. องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบเป็นอย่างดี	34 (9.66)	176 (50.00)	123 (34.94)	19 (5.40)	2.63	0.73	มาก	4
	ภาพรวม				2.79	0.59	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการพัฒนาระบบงานเพื่อการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$, $SD = 0.72$) รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.88$, $SD = 0.74$) และอันดับสุดท้าย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.63$, $SD = 0.73$)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีปัญหาสำคัญ 3 ประการ
คือ ปัญหาในการขอพื้นที่ที่ใช้เป็นพื้นที่สาธารณะในการดำเนินการต่าง ๆ ปัญหาเรื่องงบประมาณ
และปัญหาแหล่งน้ำที่ใช้ในการเกษตร มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาในการขอพื้นที่ที่ใช้เป็นพื้นที่สาธารณะในการดำเนินการต่าง ๆ

“ปัญหาที่พบ คือ ปัญหาในการขอพื้นที่ที่ใช้เป็นพื้นที่สาธารณะในการดำเนินการต่าง ๆ”

(ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

2. ปัญหาเรื่องงบประมาณ

“ปัญหาเรื่องงบประมาณ เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับนโยบายจากหน่วยงาน
อื่น ๆ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทำให้จำนวนเงินงบประมาณสำหรับการจัดการด้าน โครงสร้าง
พื้นฐานน้อยลง ประการที่สาม คือ ค่าตอบแทนที่องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามจะต้องจ่าย
ให้กับลูกจ้างทั่วไปตามระเบียบข้อบังคับของทางรัฐบาลที่ให้ดำเนินการจ่ายเงินเดือนให้ผู้ที่จบ
ปริญญาตรีในอัตรา 15,000 บาทต่อเดือน และค่าแรงงานขั้นต่ำ ในอัตรา 300 บาทต่อวัน ส่งผล
กระทบเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายประจำที่เกิดขึ้น เพราะเงินที่จ่ายไม่ใช่เงินที่ทางภาครัฐจัดสรรมา แต่เป็นเงิน
ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บมา ทำให้องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามต้องแบกรับภาระ
ในส่วนนี้” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณที่ไม่เพียงพอ” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม
2558)

“ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของงบประมาณที่ได้มาไม่เพียงพอกับงบประมาณที่ต้อง
จ่ายออกไป” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของงบประมาณ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม
2558)

“มีปัญหาเรื่องงบประมาณ เพราะที่จัดสรรมาให้ไม่พอ ต้องมีการทำสัญญาความร่วมมือ
กับกองทุนหมู่บ้านเพื่อให้จัดสรรงบมาเพิ่มเติม” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“บางโครงการขอไปแล้วทางองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่มียกมาให้ หรือมีมาให้ไม่เพียงพอ เช่น การสร้างถนน การขยายเขตไฟฟ้า” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

“การติดตั้งไฟสาธารณะไม่ครบทุกจุด ถ้าจุดไหนเสียบางทีก็ต้องออกเงินซ่อมกันเอง เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบอกว่าไม่มีงบ (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

3. ปัญหาแหล่งน้ำที่ใช้ในการเกษตร

“ปัญหาแหล่งน้ำที่ใช้ในการเกษตรไม่พอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“ปัญหาแหล่งน้ำสาธารณะที่ใช้สำหรับการเกษตรมีไม่เพียงพอ” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ปัญหาต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ ปัญหาเรื่องงบประมาณ ปัญหาแหล่งน้ำสำหรับใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ และปัญหาการติดตั้งไฟสาธารณะไม่ครบทุกพื้นที่

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ พบว่า มีปัญหาสำคัญ 2 ประการ คือ ปัญหาการขาดความร่วมมือ และปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุนการประกอบอาชีพ มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาการรวมกลุ่มทำกิจกรรม

“ปัญหาการรวมกลุ่มทำกิจกรรมใน โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ปัญหาในเรื่องของการขาดความร่วมมือจากชุมชนเป็นหลักใหญ่” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

“ในส่วนของการส่งเสริมอาชีพประสบปัญหาในการรวมตัวกัน ตั้งแต่รวมตัวกันฝึกอบรมรวมกลุ่มกันทำ” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของการรวมตัวกันทำกิจกรรม” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“มีปัญหาเรื่องการรวมตัวกันทำ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“การเข้าร่วมกิจกรรมของประชาชนมีจำนวนค่อนข้างน้อย เป็นผลมาจากปัญหาการเมืองระดับชาติ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“มีปัญหาเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมของประชาชน” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

2. ปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุนการประกอบอาชีพ

“การสนับสนุนการประกอบอาชีพ ถ้ากลุ่มไหนได้รับเงินสนับสนุนก็ไปกันรอด แต่กลุ่มที่ไม่ได้รับมักจะไม่รอด” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ ปัญหาการไม่เข้าร่วมกลุ่มในการทำกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามจัดให้ ส่วนกลุ่มที่ประชาชนร่วมมือกัน หากไม่มีการจัดสรรงบประมาณไปสนับสนุนก็มักจะล้มเหลว

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ พบว่าส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาสำคัญ ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาที่พบเป็นปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ

“องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ จัดสรรงบประมาณในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ทั้งในส่วนของปัญหาขาดแคลน การดูแลผู้สูงอายุ การพัฒนานักเรียนด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อรองรับการสู่เสรีอาเซียน ทำให้ปัญหาในด้านนี้ไม่ค่อยมี” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“เรื่องนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ค่อยมีปัญหาอะไร เพราะมีการวางแผนกิจกรรมไว้แล้ว จะมีก็เพียงงบประมาณในการบริหารจัดการอาจไม่เพียงพอ” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

“งบประมาณเรามีจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ถูกใจคนทุกคนทุกกลุ่ม” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“งบประมาณน้อย ทำให้จัดกิจกรรมได้ไม่ครบทุกพื้นที่” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“งบประมาณไม่พอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

สรุป มีปัญหาอยู่บ้างในเรื่องของงบประมาณที่ไม่เพียงพอในการจัดกิจกรรม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติ

และสิ่งแวดลอม พบว่า มีปัญหาสำคัญ 2 ประการ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะและปัญหาแหล่งน้ำ มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาการจัดการขยะ

“ไม่มีที่ทิ้งขยะเป็นของตัวเอง การคัดแยกขยะก็ทำได้ไม่เต็มที่เพราะขาดเครื่องมือ”

(ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“จะมีบ้างก็ในเรื่องความคุ้มค่าของงบประมาณในการจัดเก็บขยะ เพราะจะต้องบรรทุกไปทิ้งที่อำเภอแกลง จังหวัดระยอง และจำนวนถังขยะไม่เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน”

(เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

“ไม่มีงบประมาณในการคัดแยกขยะ ทำให้มีขยะเหลือมากต้องเอาไปทิ้งที่อำเภอแกลง จังหวัดระยอง” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ปัญหาขยะในชุมชน เพราะยังไม่มีการเก็บขยะเข้ามาบริการ ไม่มีถังใส่ขยะ ชาวบ้านต้องจัดการขยะกันเอง” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“งบประมาณน้อย ทำให้จัดการขยะได้ไม่ครบทุกพื้นที่” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“จะมีปัญหาบ้างก็ในฤดูผลไม้ เพราะมีปัญหาติดขัดเรื่องการจัดเก็บขยะ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“มีปัญหาเรื่องแหล่งทิ้งขยะ เพราะตอนนี้ต้องเอาไปทิ้งที่อำเภอแกลง จังหวัดระยอง มีที่สาธารณะประโยชน์อยู่แปลงหนึ่ง แต่ยังไม่สามารถทำได้เพราะติดขัดปัญหาหลายเรื่อง ทั้งในเรื่องกรรมสิทธิ์และงบประมาณ” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

2. ปัญหาแหล่งน้ำ

“พื้นที่บางส่วนเป็นน้ำกร่อย ทำให้มีปัญหาแหล่งน้ำ” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

สรุป ปัญหา คือ ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นของตนเอง ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและวัสดุในการคัดแยกขยะ ทำให้ต้องเสียดงบประมาณในการจัดการมาก บางพื้นที่ชุมชนต้องจัดการขยะกันเอง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า มีปัญหาสำคัญ 2 ประการ คือ ปัญหาภายในองค์กรและปัญหาภายนอกองค์กร มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาภายในองค์กรเกี่ยวกับปัญหาความไม่ชำนาญงานของบุคลากร ขาดข้อมูล ที่ถูกต้อง และจำนวนงบประมาณมีไม่เพียงพอ

“มีปัญหาหากเจ้าหน้าที่ไม่มีความชำนาญและไม่มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทำให้มีการให้ข้อมูลที่ ผิดพลาด” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินการ” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

2. ปัญหาภายนอกองค์กรเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจวิธีการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลและการใช้จ่ายงบประมาณของประชาชน

“ชาวบ้านไม่เข้าใจเรื่องวิธีการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล” (ประธานสภา องค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“บางครั้งเจ้าหน้าที่ก็ไม่ค่อยอำนวยความสะดวกให้” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ปัญหาที่พบก็คือ งบประมาณมันไปไม่ทั่วถึง และการให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจวิธีการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งในส่วนของการจัดสรรงบประมาณและขั้นตอนการการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ไม่เอาใจใส่ ในการให้บริการประชาชน

สรุป ภาพรวมของปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย

1. งบประมาณในการดำเนินงานมีไม่เพียงพอ
2. ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับการจัดทำกิจกรรมตามแผน/ โครงการ
3. ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม
4. ประชาชนไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบการจัดสรรงบประมาณและขั้นตอน

การดำเนินงานตามงบประมาณ

5. เจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการบริการสาธารณะ

สรุป ภาพรวมของปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เกิดจากขาดงบประมาณ ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับการจัดทำกิจกรรมตามแผน/ โครงการ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนไม่มีความรู้ ความเข้าใจระบบการบริหารงบประมาณ และเจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกของการบริการ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีรายละเอียดดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
พบว่า มีข้อเสนอแนะ 4 ประการ คือ ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ
และภาคเอกชนเพื่อของบประมาณสนับสนุน ควรมีการจัดทำแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับใช้
ในภาคการเกษตร ควรแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ และควรมีการสร้างถนน ขุดลอกคูคลอง มีรายละเอียด
ดังนี้

1. ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
เพื่อของบประมาณสนับสนุน

“ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในเรื่อง
ของความร่วมมือด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเน้นใช้แรงงานและวัสดุที่ผลิตได้
ในพื้นที่ ทำให้ประหยัดงบประมาณ สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชน ทั้งยังสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อชุมชน”
(ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ถ้ามีการจัดสรรงบประมาณมาให้เพียงพอ ทุกอย่างจะเรียบร้อยไม่มีปัญหาอะไรเลย”
(ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

2. ควรมีการจัดทำแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับใช้ในภาคการเกษตร

“ควรมีการจัดทำแหล่งน้ำสำหรับใช้ในการเกษตรยามขาดแคลน” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์,
29 พฤษภาคม 2558)

“ควรจัดทำแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับใช้ในภาคการเกษตร” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์,
29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการทำถนนหนทางและแหล่งน้ำสำหรับใช้ในชุมชนให้เพียงพอ” (ผู้ใหญ่บ้าน,
สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

3. ควรแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

“ควรหาทางแก้ไขเรื่องไฟฟ้าดับ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดการเรื่องไฟฟ้าให้ทั่วถึง” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

4. ควรมีการสร้างถนนและขุดลอกคูคลอง

“องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำถนนคอนกรีต” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการทำถนนหนทางสำหรับใช้ในชุมชนให้เพียงพอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

“ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดการลอกคูคลอง” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอทั้งเรื่องของถนนหนทาง ไฟฟ้า และการจัดการแหล่งน้ำทางการเกษตร

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ผลจากการสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ พบว่า มีข้อเสนอแนะสำคัญ 2 ประการ คือ ควรมีการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อการสร้างรายได้ให้กับประชาชน ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและควรมีการแทรกแซงราคาในกรณีที่ราคาผลผลิตตกต่ำ มีรายละเอียดดังนี้

1. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อการสร้างรายได้ให้กับประชาชน

“ควรเน้นในเรื่องของการสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการรวมกลุ่มทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดรายได้ โดยในระยะแรกทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามต้องสนับสนุนทุนในการดำเนินการก่อน” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีงบประมาณลงไปสนับสนุนกิจกรรม เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวกันทำกิจกรรม” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีงบสนับสนุน จะได้รวมกลุ่มกันทำกิจกรรมได้” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการจัดงบประมาณสนับสนุนลงมาให้มากขึ้น จะได้เพียงพอต่อการจัดการ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

2. ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

“ควรมีการประสานหน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงาน เพื่อประสานความร่วมมือ เพื่อจะได้มีงบประมาณเข้ามาจำนวนเพียงพอ ทำให้ปัญหาถูกคลี่คลายได้อย่างรวดเร็ว” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

3. ควรมีการแทรกแซงราคาในกรณีที่ราคาผลผลิตตกต่ำ

“อยากให้ช่วยดูเรื่องราคาผลผลิตทางการเกษตร เช่น ยางพาราเป็นเรื่องแรกเลย เรื่องต่อไปก็คือ หออาชีพเสริมให้กับประชาชน” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“ควรมีการจัดงบประมาณสนับสนุนลงมาให้มากขึ้น จะได้เพียงพอต่อการจัดการ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

“องค์การบริหารส่วนตำบลควรเข้าไปแทรกแซงราคาผลไม้ในปีที่ราคาตกต่ำ” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ควรเน้นกิจกรรมที่เป็นการสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน ควรมีการจัดงบประมาณลงมาสนับสนุนในเรื่องของการรวมกลุ่มทำกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพต่าง ๆ และแทรกแซงราคาผลผลิตในปีที่ราคาตกต่ำ

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ผลจากการสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ พบว่ามีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 2 ประการ คือ ควรเน้นการรวมกลุ่มทำกิจกรรม และควรมีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอ มีรายละเอียดดังนี้

1. ควรเน้นการรวมกลุ่มทำกิจกรรม

“ควรเน้นในเรื่องของการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

2. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอ

“ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่จะมาจัดโครงการให้เพียงพอ” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

“ภาครัฐควรสนับสนุนงบประมาณลงมาให้มากกว่านี้ จะได้มีงบประมาณในการบริหารจัดการได้เพียงพอ ทั้งในส่วนของการศึกษานอกระบบ การจัดสวัสดิการและการให้บริการผู้สูงอายุ การแก้ปัญหาหาเสพติด” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้เพียงพอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้พอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มลงมาอีก” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

สรุป ควรเน้นในเรื่องของการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลจากการสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการ คือ ควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ควรมีการวางกฎระเบียบในการใช้พื้นที่สาธารณะและแหล่งน้ำสาธารณะ และควรมีการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ มีรายละเอียดดังนี้

1. ควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน

“เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยหน่วยงานต่าง ๆ ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ สำหรับการจัดการขยะ ควรมีการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะได้ด้วยตนเอง” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

“ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ สำหรับการจัดการขยะ ควรมีการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะได้ด้วยตนเอง” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการอนุรักษ์ทรัพยากรในพื้นที่ จะทำให้เกิดจิตสำนึกในการรักบ้านเกิด ส่งผลให้การบริหารจัดการทำได้สะดวก รวดเร็ว และเกิดผลดีในระยะยาวอันสั้น” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

3. ควรมีการวางกฎระเบียบในการใช้พื้นที่สาธารณะและแหล่งน้ำสาธารณะ

“เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเสนอให้มีการออกกฎระเบียบที่ใช้บังคับที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และควรมีการชี้แจงให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้วย จึงจะไม่เกิดปัญหา” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

4. ควรมีการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ

“ควรมีการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะได้ด้วยตนเอง” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการนำถังใส่ขยะมาตั้งบริการ และให้รถเก็บขยะเข้ามาจัดเก็บ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการจัดการขยะให้ครบทุกพื้นที่” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีถังใส่ขยะที่บริเวณหน้าบ้าน และมีรถมาจัดเก็บ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

“ควรมีการจัดเก็บขยะทุกวัน เพื่อป้องกันปัญหาขยะตกค้างในหมู่บ้าน” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 10 มิถุนายน 2558)

“ควรมีการจัดเก็บขยะให้หมดทุกจุด ถ้ารถไม่พอก็จัดหางบประมาณมาซื้อเพิ่ม เน้นให้มีการจัดเก็บให้หมด เพื่อป้องกันปัญหาการเน่าเหม็น” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้ตระหนักถึงความสำคัญและแนวทางการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเหล่านั้น โดยสามารถรักษาสภาพแวดล้อมไว้ได้ ในส่วนของการจัดการขยะ ควรมีการจัดหาถังไว้ให้ชาวบ้านทิ้งขยะและจัดรถเข้าไปเก็บขยะในชุมชนทุกวัน หากรถเก็บขยะไม่พอก็ควรจัดสรรงบประมาณจัดซื้อเพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ผลจากการสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 2 ประการ คือ การให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและควรรักษาพนักงานเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีจิตสำนึกในการให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

1. การให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

“หากประชาชนมีข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ควรจะมีการนำเสนอให้ทราบ เพื่อจะได้นำไปปรึกษาหารือกันในที่ประชุมสภา ซึ่งจะสามารถกำหนดเป็นนโยบายและจัดทำเป็นแผนงานในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ จะส่งผลให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง” (ผู้บริหาร, สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2558)

“อะไรที่จะทำ ควรมีการพูดคุยทำความเข้าใจกันในที่ประชุมสภา โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมก็จะทำให้ไม่เกิดปัญหา” (เจ้าหน้าที่, สัมภาษณ์, 12 พฤษภาคม 2558)

2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอกับความต้องการของชุมชน

“ควรมีการจัดงบประมาณมาให้ครบทุกหมู่บ้านทุกชุมชน” (ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“ควรมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้เพียงพอ” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2558)

3. ควรให้พนักงานเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีจิตสำนึกในการให้บริการ

“เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีกว่านี้ อีกหน่อย” (ผู้ใหญ่บ้าน, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2558)

“เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น แนะนำประชาชนบ้างเวลาไปติดต่องาน” (ผู้ช่วยกำนัน, สัมภาษณ์, 19 มิถุนายน 2558)

สรุป หากประชาชนมีข้อเสนอแนะอะไร ควรนำเสนอเข้าไปที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะนำเข้าไปคุยปรึกษาหารือกันในที่ประชุมและกำหนดเป็นนโยบายออกมาเพื่อแก้ปัญหาที่นั้น ๆ และสามารถวางแผนจัดสรรงบประมาณได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนด้วยความเอาใจใส่และกระตือรือร้น

สรุป ภาพรวมของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

1. ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอรับการสนับสนุน ทั้งในเรื่องงบประมาณ บุคลากร วัสดุและอุปกรณ์ รวมทั้งการบริหารจัดการ

2. การจัดสรรงบประมาณ ควรมีการจัดทำด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม

3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารและวิธีการดำเนินการตามแผน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

4. ควรจัดกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่ประชาชนโดยตรง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน

5. ควรมีช่องทางรับข้อเสนอแนะของประชาชนและนำเข้าไปประชุมเพื่อปรึกษาหารือทางแก้ไข

6. เจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและมีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ

สรุป ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม คือ ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอก

เพื่อขอรับการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ควรมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมและยุติธรรม
ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนทราบ ควรจัดช่องทางรับ
ข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำเสนอที่ประชุม และเจ้าหน้าที่ควรบริการประชาชนอย่างมีจิตสำนึก
การให้บริการ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantity research) โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 352 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามตามสาระสำคัญของแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content analysis technique) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรก คือ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการขายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตรอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก

ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชนและผู้มีรายได้น้อยและมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP ในสัดส่วนที่เท่ากัน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการส่งเสริมดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องเหมาะสม อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ อยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารจัดการที่ดี ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการพัฒนาระบบงาน เพื่อการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พบปัญหาการดำเนินงานดังนี้

1. ปัญหาในเรื่องของงบประมาณ เนื่องจากองค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอามได้รับมอบภารกิจจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังต้องรับภาระในเรื่องของเงินเดือนและค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้างตามอัตราที่ทางภาครัฐกำหนดมา จึงทำให้งบประมาณที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์
2. ปัญหาเรื่องการใช้ที่สาธารณะสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งในเรื่องของแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับการเกษตร พื้นที่สำหรับจัดเป็นสถานที่จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
3. ปัญหาความไม่เพียงพอและความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณ รวมถึงปัญหาการขยายเขตของไฟฟ้าอีกด้วย ทำให้ไม่สามารถให้บริการไฟสาธารณะได้ครบทุกพื้นที่

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ พบปัญหาการดำเนินงานดังนี้ คือ

1. ปัญหาประชาชนไม่สามารถรวมกลุ่มกันทำกิจกรรมได้
2. ปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุน ทำให้ประสบความสำเร็จได้ยาก

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ พบปัญหาการดำเนินงานดังนี้ คือ งบประมาณที่มีไม่เพียงพอในการจัดกิจกรรม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบปัญหาการดำเนินงานดังนี้ คือ

1. ไม่มีสถานที่สำหรับทิ้งขยะ
2. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและวัสดุในการคัดแยกขยะ
3. ระบบจัดเก็บขยะยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบปัญหาการดำเนินงานดังนี้ คือ

1. ปัญหาประชาชนไม่เข้าใจวิธีการจัดสรรงบประมาณและขั้นตอนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
2. เจ้าหน้าที่บางคนไม่มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน

สรุป ปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม พบว่า เกิดจากขาดงบประมาณ ไม่มีพื้นที่สาธารณะ

สำหรับการจัดทำกิจกรรมตามแผน/ โครงการ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบการบริหารงบประมาณ และเจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกของการบริการ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ คือ

1. ควรการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อขอรับการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร
2. ควรมีการจัดทำโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเศรษฐกิจ ดังนี้ คือ

1. ควรเน้นการสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการรวมกลุ่มกันจัดกิจกรรมที่เป็น การส่งเสริมอาชีพและมีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการด้วย
2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการประกันราคาผลผลิตทางการเกษตรในยามที่ราคาตกต่ำ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ดังนี้ คือ ควรเน้นในเรื่องของการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยมีการจัดสรรงบประมาณลงมาให้เพียงพอ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้ คือ

1. ควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้มีการรวมกลุ่มเพื่อจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์
2. หน่วยงานต่าง ๆ ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ
3. ควรมีจัดการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ โดยการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดปริมาณขยะด้วยการคัดแยกขยะในครัวเรือน มีการจัดหาถังขยะสำหรับรองรับขยะในชุมชน พร้อมทั้งมีการจัดรถเก็บขยะเพื่อป้องกันปัญหาขยะตกค้างที่ก่อให้เกิดมลพิษ
4. ควรมีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแหล่งน้ำสาธารณะ เพื่อใช้ในการเกษตรกรรม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการที่ดี ดังนี้ คือ

1. หากประชาชนมีข้อเสนอแนะอะไร ควรนำเสนอเข้าไปที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะนำเข้าไปคุยปรึกษาหารือกันในที่ประชุม และกำหนดเป็นนโยบายออกมาเพื่อแก้ปัญหานั้น ๆ
2. ในเรื่องของงบประมาณ ควรมีการจัดสรรอย่างทั่วถึงและเสมอภาค
3. พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีจิตสำนึกในการให้บริการและมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

สรุป ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม คือ ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอก เพื่อขอรับการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ควรมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเสมอภาคและยุติธรรม ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนทราบ ควรจัดช่องทางรับข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำเสนอที่ประชุม และเจ้าหน้าที่ควรบริการประชาชนอย่างมีจิตสำนึกการให้บริการ

อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเนื่องจากคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการกำหนดยุทธศาสตร์ ซึ่งมาจากข้อเรียกร้องและความต้องการของประชาชน โดยผ่านกระบวนการพิจารณาอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังให้ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ จึงทำให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในภาพรวมจึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับกับงานวิจัยของรวินันท์ ป้าป่าสัก (2555) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน บรรลุผลตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน แผนพัฒนาสามปี ในช่วงปี 2553-2555 และงานวิจัยของอิสรา อินยาศรี (2553) เรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปี สอดคล้องกับนโยบายขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการประชุมหรือทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อหารือ เพื่อเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่าและมีการเปิดโอกาสให้กลุ่มองค์กร สื่อมวลชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และงานวิจัยของเยาวภา ปักโคทานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหารและด้านเศรษฐกิจ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดปรากฏว่า

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายข้อ

อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารและพนักงานมีการประสานพลังในการทำงาน ผู้บริหารมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อหารงบประมาณมาสนับสนุน ในการแก้ไขปัญหาอยู่ตลอดเวลา ทั้งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการให้ความร่วมมือกันทำงาน อาทิ การทำถนนในหมู่บ้าน โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามเป็นผู้จัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับปูนซีเมนต์ ส่วนทางกองทุนหมู่บ้านเป็นผู้ช่วยจัดสรรทุน ในการจัดหาไม้ไผ่ที่มาใช้แทนเหล็กเส้น และองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการสนับสนุนงบประมาณ ในการพยากรณ์ราคาผลผลิตทางการเกษตรทุกปี สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวภา ปักโคทานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ทั้งนี้ผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า เนื่องจากคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต่างประสานพลังในการทำงาน ผู้บริหาร มีการติดต่อประสานงานจากหน่วยงานภายนอกเพื่อหารงบประมาณมาสนับสนุนในการแก้ไขปัญหา ด้าน โครงสร้างพื้นฐานอยู่ตลอดเวลา กอปรกับได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและ ภาคเอกชนในการให้ความร่วมมือกันทำงาน อาทิ การทำถนนในหมู่บ้านทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอามเป็นผู้จัดสรรงบประมาณในเรื่องของปูนซีเมนต์ ทางกองทุนหมู่บ้านช่วยกัน จัดสรรในเรื่องของไม้ไผ่ที่มาใช้แทนเหล็กเส้น จึงทำให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก แต่ขัดแย้งกับรวิวัฒน์ ป้าป้าสัก (2555) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน บรรลุผลในระดับ ปานกลาง และงานวิจัยของพระทวิศักดิ์ ชรรยง (2554) เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล ป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามได้มีการจัดกิจกรรมตามแผน ที่กำหนดไว้ เช่น มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการเข้าแทรกแซงราคาผลผลิตทางการเกษตร ในยามที่ราคาตกต่ำ การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพเพื่อหารายได้เสริมแก่ประชาชน เป็นต้น จึงส่งผลให้ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในด้านเศรษฐกิจมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ งานวิจัยของเยาวภา ปักโคทานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของสุภาวดี สีนสายอ (2546) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง สาขาพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพปานกลาง และงานวิจัยของพระทิวศกดิ์ ырรงค์ (2554) เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ด้านการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับปานกลาง งานวิจัยของวันันท์ ป้าป่าสัก (2555) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า การจัดการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บรรลุผลในระดับปานกลาง

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ทั้งนี้เพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีความเอาใจใส่ในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านนี้ อย่างจริงจัง มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุและประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และตรงกับความต้องการ รวมทั้งมีการพัฒนาต่อยอดไปอย่างไม่หยุดยั้ง โดยการจัดหาสถานที่สำหรับเป็นแหล่งพบปะสำหรับผู้สูงอายุเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย จึงส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพมีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวภา ปักโคทานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีความเอาใจใส่ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี มีการจัดเก็บขยะตามชุมชนและนำไปคัดแยกขยะรีไซเคิล จากนั้นนำไปทิ้งในสถานที่ทิ้งที่อยู่ท่ามกลาง จังหวัดระยอง ถึงแม้งบประมาณ

ที่มีอยู่จะไม่เพียงพอ แต่ก็ได้พยายามดำเนินการไปเท่าที่งบประมาณจะอำนวย นอกจากนี้ยังมีการเสาะหาสถานที่สำหรับเป็นที่ทิ้งขยะ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดทิ้งขยะ ทำให้ขยะในชุมชนถูกกำจัดไปอย่างถูกวิธี ไม่เป็นปัญหาเหมือนชุมชนอื่น ๆ ในส่วนของทรัพยากรธรรมชาติ ก็มีการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ประชาชนมีความรักและหวงแหนทรัพยากรของตน ช่วยกันดูแลรักษาให้คงสภาพเดิมมากที่สุด และเป็นประโยชน์แก่ชุมชนมากที่สุด ส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวภา ปักโคพานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า

ด้านการบริหารจัดการที่ดี ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ได้มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ โดยเน้นการบริหารงานโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนงาน จากนั้นมีการดำเนินงานโดยยึดหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังยึดหลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ควบคู่กันไปด้วย ส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการที่ดี มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวภา ปักโคพานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเมืองและการบริหาร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัญหาที่มักพบในการดำเนินงานมีดังนี้ คือ 1) ปัญหาเรื่องงบประมาณในการดำเนินการมีจำนวนไม่เพียงพอ ทั้งนี้เนื่องจากต้องรับนโยบายจากภาครัฐทั้งในเรื่องของเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการและพนักงานตามอัตราที่ภาครัฐกำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามต้องเป็นผู้รับภาระเอง 2) ปัญหาเรื่องการใช้ที่สาธารณะสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งในเรื่องของแหล่งน้ำสาธารณะสำหรับใช้ในการเกษตร พื้นที่สำหรับจัดเป็นสถานที่จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ และ 3) ปัญหาความไม่เพียงพอและความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณ รวมถึงปัญหาการขยายเขตของไฟฟ้าอีกด้วย ทำให้ไม่สามารถให้บริการไฟสาธารณะได้ครบทุกพื้นที่

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากทางภาครัฐได้มีการกระจายอำนาจมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้โดยตรง แต่เนื่องจากมีแต่การถ่ายโอนภารกิจมาให้แต่ในส่วนของงบประมาณยังมีได้มีการถ่ายโอนมาให้ อย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เป็นเจ้าของภารกิจโดยตรง ทำให้เทศบาลที่มีการประชุมประชาคมชาวบ้านเพื่อกำหนดข้อตกลงและกำหนดแผนยุทธศาสตร์แล้วนั้น อาจไม่ครบถ้วนความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ ทั้งยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างปัจจุบันทันด่วนได้ ในเรื่องของงบประมาณจึงต้องจัดสรรอย่างเป็นไปตามลำดับความสำคัญ ทำให้การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ไม่สามารถครอบคลุมได้ทุกพื้นที่ ทำให้ประชาชนเข้าใจว่าการจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างไม่ยุติธรรมและเสมอภาค เพราะได้รับงบประมาณในการแก้ไขปัญหาไม่เท่ากันและไม่เหมือนกันในแต่ละชุมชน ส่งผลให้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลนายอำเภอมาคงงบประมาณในการพัฒนา ด้านนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณ ชัยอน (2551) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลยังประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ให้ถ่ายโอนมาให้ ซึ่งมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้เทศบาลตำบลไม่สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลตำบลยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ประกอบกับเทศบาลตำบลมีศักยภาพด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหา และงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณมีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมือง มีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของสังคมที่จะตามมาในอนาคต อีกทั้งยังมีกิจกรรม/โครงการที่ถ่ายโอนมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ทำให้ต้องเฉลี่ยการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดมาดำเนินการให้ครบถ้วนตามภารกิจ

ด้านเศรษฐกิจ ปัญหาสำคัญ คือ 1) ปัญหาประชาชนไม่สามารถรวมกลุ่มกันทำกิจกรรมได้ และ 2) ปัญหาการขาดงบประมาณสนับสนุน ทำให้ประสบความสำเร็จได้ยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การตื่นตัวต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของภาคประชาชนมีน้อย ส่วนหนึ่งอาจจะมาจาก

บริบทของสังคมที่มีลักษณะเป็นสังคมเมืองค่อนข้างสูง และถึงแม้ว่าประชาชนจะมีปัญหาที่ต้องการให้ได้รับการแก้ไข แต่ก็ไม่ค่อยจะแสดงความคิดเห็นหรือความต้องการ เพื่อการพัฒนาปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะในเวทีสาธารณะ เช่น เวทีประชาคมในระดับต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละครั้งมีประชาชนเข้าร่วมน้อย ส่งผลให้องค์การขาดการรวมกลุ่มของภาคประชาชน ขาดความเข้มแข็ง และไม่ยั่งยืน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องด้วยในปัจจุบันพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งเป็นพืชผลที่มีราคาดี ทำให้ประชาชนมัวอยู่กับการทำมาหาเลี้ยงชีพ ทำให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อย ส่งผลต่อความเข้มแข็งของกลุ่ม และถึงแม้ว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามจะสนับสนุนงบประมาณไปบางส่วน แต่ก็ไม่สามารถดึงดูดใจผู้เข้าร่วมโครงการได้ เพราะไม่คุ้มกับความเสียหายในการประกอบอาชีพ ส่งผลให้การร่วมกลุ่มทำกิจกรรมบางกิจกรรมไม่ประสบผลสำเร็จ

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ปัญหาสำคัญ คือ งบประมาณที่ไม่เพียงพอ

ในการจัดกิจกรรม ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องด้วยผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากระบบสาธารณสุขมูลฐานที่ดีมากขึ้น ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรงมากยิ่งขึ้น สามารถมีชีวิตยืนยาวได้มากกว่าที่ผ่านมา กอปรกับมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่แตกต่างจากเดิม ทำให้งบประมาณที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดสรรไว้ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามส่วนจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์ ชัยอน (2551) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ประกอบกับเทศบาลตำบลมีศักยภาพด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหา

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัญหาสำคัญ คือ 1) ไม่มีสถานที่สำหรับทิ้งขยะ

2) ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและวัสดุในการคัดแยกขยะ และ 3) ระบบจัดเก็บขยะยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากพื้นที่ในตำบลนายายอามเป็นพื้นที่ที่มีความอุดมสมบูรณ์ สามารถทำการเกษตรได้ดี ดังนั้น พื้นที่สาธารณะที่เคยมีอยู่ได้ถูกประชาชนยึดครองและใช้ทำประโยชน์ในประกอบอาชีพ ทำให้ไม่สามารถเรียกคืนหรือขอเป็นพื้นที่สาธารณะได้ เพราะส่งผลต่อการจัดการขยะซึ่งไม่มีที่ทิ้ง ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายไปทิ้งที่อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ทั้งงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดก็ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามไม่สามารถจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการคัดแยกและจัดการขยะได้ ส่งผลให้มีปัญหาเรื่องการจัดการขยะในพื้นที่เป็นบางส่วน

สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณมีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อภารกิจความรับผิดชอบ ในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมืองมีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของสังคมที่จะ ตามมาในอนาคต

ด้านการบริหารจัดการที่ดี ปัญหาสำคัญคือ 1) ปัญหาประชาชนไม่เข้าใจวิธีการจัดสรร งบประมาณและขั้นตอนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และ 2) เจ้าหน้าที่ บางคนไม่มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากประชาชนไม่สนใจ ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ทำให้ไม่เข้าใจ กฎระเบียบและข้อกำหนดของการตั้งงบประมาณประจำปี ระบบการเบิกจ่ายของทางราชการ ส่งผลให้เกิดความไม่เข้าใจของประชาชน นอกจากนี้ภาระงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามอาจจะมีมาก แต่จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีน้อย อาจจะทำให้ความเอาใจใส่ผู้มาติดต่องาน ได้ไม่ครบถ้วน ทำให้ผู้มารับบริการเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อการทำหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดความคิดเห็นที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่ดี ไม่มีความเอาใจใส่ผู้มารับบริการ ส่งผลให้ การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดีมีปัญหาในเรื่องความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับระบบ การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชน จะมีปัญหาที่ต้องการให้ได้รับการแก้ไข แต่ก็ไม่ค่อยจะแสดงความคิดเห็นหรือความต้องการ เพื่อการพัฒนาปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะในเวทีสาธารณะ เช่น เวทีประชาคมในระดับต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละครั้ง มีประชาชนเข้าร่วมน้อย ส่งผลให้องค์กรขาดการรวมกลุ่มของภาคประชาชน ขาดความเข้มแข็งและไม่ยั่งยืน ผู้ปฏิบัติงานขาดการพัฒนาตนเองและขาดความคิดที่จะพัฒนางาน เน้นการทำงานเชิงรับ ขาดการทำงานเชิงรุก มักจะเลือกการทำงานในโครงการเดิม ๆ ที่เคยดำเนินการ ผ่านมามากกว่าคิดสร้างสรรค์โครงการรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความหลากหลาย อีกทั้งเทศบาลตำบล หนองหอยยังเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำ แผนอัตรากำลังของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ และงานวิจัยของอารณ์ ชัยออน (2551) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลยังขาดการสนับสนุน ด้านงบประมาณและบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ประกอบกับเทศบาลตำบล

มีศักยภาพด้านงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอกับการกิจที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหา

ภาพรวมปัญหาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี คือ งบประมาณในการดำเนินงานมีไม่เพียงพอ ไม่มีพื้นที่สาธารณะสำหรับใช้ในการจัดทำกิจกรรมตามแผน/โครงการ ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ประชาชนไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบการจัดสรรงบประมาณและขั้นตอนการดำเนินงานตามงบประมาณ และเจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการบริการสาธารณะ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ย่อมมีการขาดแคลนงบประมาณอย่างแน่นอน ทั้งนี้เนื่องจากในระยะ 5-10 ปีที่ผ่านมา ได้มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างจริงจัง ทั้งในเรื่องภาระงานต่าง ๆ รวมถึงอำนาจในการดำเนินการ แต่ในเรื่องของงบประมาณยังมีบางส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นผู้รับภาระ นอกจากนี้สังคมเมืองที่ขยายตัวแออัดมากยิ่งขึ้น จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อการจัดการด้านสาธารณสุข ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งประชาชนเองก็ไม่ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แต่เพียงเป็นผู้รับประโยชน์ ทำให้การดำเนินการบางเรื่องไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน ส่งผลให้เสียงบประมาณไปโดยไม่เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณมีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อภารกิจความรับผิดชอบในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นชุมชนเมืองมีความหนาแน่นของประชากรค่อนข้างสูง มีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของสังคมที่จะตามมาในอนาคต อีกทั้งยังมีกิจกรรม/โครงการที่ถ่ายโอนมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ทำให้ต้องเผชิญการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดมาดำเนินการให้ครบถ้วนตามภารกิจ การตื่นตัวต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของภาคประชาชนมีน้อย ส่วนหนึ่งอาจจะมาจากบริบทของสังคมที่มีลักษณะเป็นสังคมเมืองค่อนข้างสูง ผู้ปฏิบัติงานขาดการพัฒนาตนเองและขาดความคิดที่จะพัฒนางาน เน้นการทำงานเชิงรับ ขาดการทำงานเชิงรุก มักจะเลือกการทำงานในโครงการเดิม ๆ ที่เคยดำเนินการผ่านมามากกว่าคิดสร้างสรรค์โครงการรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความหลากหลาย อีกทั้งเทศบาลตำบลหนองหอยยังเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ และงานวิจัยของพระวิษณุสิริจันท (ขุนศิริ) (2556) เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์กร

บริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในพื้นที่ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม รวมทั้งประชาชน ไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลไม่เพียงพอ ต่อรายจ่ายที่องค์กรบริหารส่วนตำบลได้จัดกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และงานวิจัย ของณรงค์ วิบูลย์มา (2553) เรื่อง ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านงบประมาณมีงบประมาณจำกัด ไม่เพียงพอต่อการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อในปัจจุบัน อีกทั้งเทศบาลตำบลหนองหอยยังเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นขนาดเล็ก งบประมาณมีไม่มาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดทำแผนอัตรากำลังของเทศบาล และส่งผลให้เกิดอัตรากำลังคนไม่เพียงพอ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อเสนอแนะ คือ 1) ควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่น ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร และ 2) ควรมีการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วทุก พื้นที่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ

ด้านเศรษฐกิจ ข้อเสนอแนะ คือ 1) ควรเน้นการสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยการรวมกลุ่มกันจัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมอาชีพเพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และมีการสนับสนุน งบประมาณในการดำเนินการด้วย และ 2) ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการประกันราคา ผลผลิตทางการเกษตรในยามที่ราคาตกต่ำ

ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ข้อเสนอแนะ คือ 1) ควรเน้นการมีส่วนร่วม ของประชาชน 2) ควรสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามเป็นผู้จัดงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ ทั้งนี้เพราะ การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีงบประมาณในจำนวนที่จำกัด หากประชาชน ไม่ให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน อาจส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามแก้ไขปัญหาไม่ถูกจุด สูญเสียงบประมาณไปโดยไม่คุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัย ของพระวิษณุ สิริจินโท (ขุนศิริ) (2556) เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ภาคประชาชน ควรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคอยติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความร่วมมือทั้งภาครัฐและประชาชน

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อเสนอแนะ คือ 1) เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้มีการรวมกลุ่มเพื่อจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ 2) หน่วยงานต่าง ๆ ควรร่วมมือกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติ และ 3) ควรมีจัดการขยะอย่างเป็นระบบ โดยการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดปริมาณขยะด้วยการคัดแยกขยะในครัวเรือน มีการจัดหาถังขยะสำหรับรองรับขยะในชุมชน พร้อมทั้งมีการจัดรถเก็บขยะเพื่อป้องกันปัญหาขยะตกค้างที่ก่อให้เกิดมลพิษ ทั้งนี้เพราะการดำเนินการใด ๆ หากไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารออกไป นอกจากจะไม่มีใครทราบข้อมูลแล้ว ยังส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวันันท์ ป้าป่าสัก (2555) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน ควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงาน โดยมุ่งเน้นที่หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการให้ข่าวสารข้อมูล

ด้านการบริหารจัดการที่ดี ข้อเสนอแนะ คือ 1) หากประชาชนมีข้อเสนอแนะอะไร ควรนำเสนอเข้าไปที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อที่จะนำไปสู่การพิจารณาหรือกันในที่ประชุม และกำหนดเป็นนโยบายออกมาแก้ปัญหานั้น ๆ และสามารถวางแผนจัดสรรงบประมาณได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค และ 2) พนักงานและเจ้าหน้าที่ควรให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีจิตสำนึก ในการให้บริการและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทั้งนี้เพราะการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายอำเภอจะต้องดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอน ซึ่งมีการกำหนดให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ซึ่งในการกำหนดแผนงานจะต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็น บอกถึงความต้องการของชุมชนแล้วทำประชาคมเพื่อคัดเลือกเรื่องที่มีความสำคัญหรือเรื่องที่เป็นบรรจุเข้าไว้ในแผนพัฒนาตามลำดับ เพื่อให้สามารถวางแผนจัดสรรงบประมาณได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค ในส่วนของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อาจเป็นเพราะภารกิจที่ต้องกระทำมีมากเกินไป หรือมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ จึงทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างที่ควรจะเป็น สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ เครือฟู (2551) เรื่อง การประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทาบลาตุก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ควรจัดทำประชาคมให้ชุมชนมาพิจารณาร่วมด้วย เพื่อทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง แล้วนำมาปรับปรุงแผนพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของประชาชน และงานวิจัยของอาภรณ์ ชัยออน (2551)

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในปัจจุบันยังประสบปัญหาในด้านกฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบล ขาดความยืดหยุ่นและซับซ้อน การบริหารงาน ยังมีระบบอุปถัมภ์อยู่ผู้บริหารและบุคลากรบางคนของเทศบาลตำบลยังแสวงหาผลประโยชน์จากรายได้การพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้บุคลากรของเทศบาลตำบลขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประชาชนบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับเทศบาลตำบล ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

ภาพรวมของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี คือ ควรมีการประสานหน่วยงานภายนอก เพื่อขอรับการสนับสนุน ทั้งในเรื่องงบประมาณ บุคลากร วัสดุและอุปกรณ์ รวมทั้งการบริหารจัดการ การจัดสรรงบประมาณ ควรมีการจัดทำด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารและวิธีการดำเนินการตามแผน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ควรจัดกิจกรรมที่ให้ประโยชน์แก่ประชาชนโดยตรง เพื่อสร้าง การมีส่วนร่วมของชุมชน ควรมีช่องทางรับข้อเสนอแนะของประชาชนและนำเข้าไปประชุมเพื่อปรึกษา หาทางแก้ไข และเจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและมีจิตสำนึกในการให้บริการ สาธารณะ ทั้งนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีงบประมาณจำนวนจำกัด ไม่สามารถ ดำเนินงานตามภารกิจที่เกิดขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็น ไปด้วยความเรียบร้อย สนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการได้และสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ต้องมีการประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดในการจัดสรรงบประมาณมาสนับสนุนในเรื่องที่สามารถกระทำได้ และเพื่อเป็นการสร้าง ความเข้าใจกับประชาชน ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงการดำเนินงานที่กำลังกระทำ อยู่หรือจะกระทำใน โอกาสต่อไป นอกจากนี้ยังต้องสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้วยการเปิด ช่องทางสื่อสารหรือรับข้อมูลข่าวสารจากประชาชนได้หลายช่องทาง สอดคล้องกับงานวิจัย ของรวินันท์ ป้าป่าสัก (2555) เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553- 2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอลำปาง จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงาน โดยมุ่งเน้น ที่หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน คำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตลอดจนการให้ข่าวสารข้อมูล และงานวิจัยของพระวิษณุ สิริจินุโท (ขุนศิริ) (2556) เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างเพียงพอและเหมาะสม

เยาวภา ปักโคทานัง (2557) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ต้นไม้แหล่งน้ำและสัตว์ป่าที่สำคัญประจำพื้นที่ให้คงอยู่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีการดำเนินงานเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ เพื่อมาใช้เป็นงบในการดำเนินนี้เพิ่มขึ้น
2. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ปัญหาที่พบ คือ ประชาชนไม่เข้าใจวิธีการดำเนินการและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรกำหนดนโยบายในการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจถึงวิธีการดำเนินงานและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ประชาชนทราบ เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรเน้นการจัดหาแหล่งน้ำสาธารณะ สำหรับใช้ในการเกษตรกรรมให้เพียงพอ โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร
2. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรเน้นการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการและการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1. ควรส่งเสริมให้มีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามในด้านที่มีปัญหามาก ๆ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา
2. ควรมีการศึกษาแนวทางการติดตามควบคุมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่อนำไปกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2542). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาการศึกษาดินแดน.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2548). คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ:
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรณีการ์ เครือฟู. (2551). การประเมินการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดคอก
อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กล้า ทองขาว. (2548). การนำนโยบายและแผนการศึกษาไปปฏิบัติ : แนวคิด ทฤษฎีและแนวทางการ
ดำเนินงาน. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กิตติ โตวิวัช. (2550). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุมชนในการพัฒนา
ชุมชน: ศึกษากรณีเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหาร
รัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา.
วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- คณะกรรมการกฤษฎีกา. (2547). พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักกร และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: พรึกหวานกราฟฟิค.
- คณะกรรมการกฤษฎีกา. (2557). คำแถลงนโยบายนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- จุมพล หนิมพานิช. (2547). การวิเคราะห์นโยบาย: ขอบข่ายแนวคิด ทฤษฎีและกรณีตัวอย่าง.
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. (2546). การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจ้าหน้าที่. (2558, 12 พฤษภาคม). สัมภาษณ์.

- เจียมจิต กลั่นหอม. (2549). *ความคิดเห็นของข้าราชการกรุงเทพมหานครต่อบทบาทด้านพัฒนาชุมชน ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชำนาญ อินทร์ชัย. (2550). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ วิบูลย์มา (2553). *ปัญหาในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2552 ของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมืองเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีศักดิ์ ปักษา. (2550). *ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ทิสนา เขมมณี. (2540). *การวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระรัตน์ วงษ์จักร. (2551). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีการลงคะแนนเสียงเพื่อถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น*. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). *การปกครองส่วนท้องถิ่น (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. (2547). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลบ้านฉาง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญเชิด ภิญ โญอนันตพงษ์. (2547). *การวัดประเมินการเรียนรู้ (การวัดประเมินแนวใหม่)*. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล. (2558, 29 พฤษภาคม). สัมภาษณ์.
- ประสิทธิ์ ไชยเวช. (2550). *ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2546). *การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2554). *แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2557 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม*. จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- ผู้ช่วยกำนัน. (2558, 19 มิถุนายน). สัมภาษณ์.
- ผู้บริหาร. (2558, 8 พฤษภาคม). สัมภาษณ์.
- ผู้ใหญ่บ้าน. (2558, 29 พฤษภาคม). สัมภาษณ์.
- พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี. *วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*, 27(1), 78-90.
- พระทีศศักดิ์ ชรรยงค์. (2554). *ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระมหาเอกมร จิตปญฺโญ (คงตางาม). (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก: สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี (2553)*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารจัดการ คณะสงฆ์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พระมหาเอกอมร จิตปญฺโญ (คงตางาม). (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542. (2542, 11 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*.
- พระวิษณุ สิริจินุ โท (ขุนศิริ). (2556). *การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ. (2555). *การจัดทำยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่น: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการพัฒนากองการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า.

- มยุรี อนุมานราชชน. (2547). *นโยบายสาธารณะ แนวคิดกระบวนการและการวิเคราะห์*. เชียงใหม่: คณะนิเทศการพิมพ์ .
- มานิตย์ จุ่มปลา. (2548). *คำอธิบายกฎหมายปกครองว่าด้วยการจัดระเบียบราชการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เมธา สุวรรณสาร. (2554). *Information technology governances*. เข้าถึงได้จาก www.itgthailand.com
- ยุทธนา พรหมมี. (2556). *การติดตาม และการควบคุม (Monitoring and control)*. เข้าถึงได้จาก www.pncc.ac.th/pncc/wrod/s4.ppt
- เยาวภา ปักโคทานัง. (2557). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. *วารสารการเมือง การปกครอง*, 4(2), 280-295.
- รวีพันธ์ ป้าป่าสัก. (2555). *การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548. (2548, 17 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุคส์ พับลิเคชั่นส์.
- วรงค์ จันทรสร. (2548). *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สมาคมนักวิจัย มหาวิทยาลัยไทย .
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2548). *การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดแผนองค์การสู่ความเป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2542). *ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิจิตร ศรีสะอาด. (2544). *ทรัพยากรการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิญโญ, ลัทธิตการ ศิริวระมย์ และชวลิต ประภาวนนท์ (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สมบัติ ชำรงค์ธัญวงศ์. (2548). *นโยบายสาธารณะ: แนวความคิดและกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สุจินดา สุขกำเนิด. (2549). *ศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขและการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: แอนนาออฟเซต.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2554). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภางศ์ จันทวานิช. (2542). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี สีนสายอ. (2546). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2545). องค์การสมัยใหม่: ตัวแบบ 5 เอส. *วารสารพัฒนบริหารศาสตร์*, 16(1), 67-80.
- เสรี พงศ์พิศ. (2553). *ยุทธวิธีหรือกลยุทธ์*. เข้าถึงได้จาก <http://www.phongphit.com>
- โสภณ คชพันธ์. (2548). *กระบวนการนำนโยบายโครงการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชน SML ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษา บ้านหนองปลิง หมู่ที่ 5 ตำบลหนองปลิง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม. (2554). *วิสัยทัศน์องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555-2557*. จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม. (2557 ก). *คำแถลงนโยบายนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม*. จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม. (2557 ข). *รายงานติดตามผลและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พ.ศ. 2555-2557*. จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม.
- อดุลย์ จาคูรงค์กุล. (2547). *การบริหารเชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อาภรณ์ ชัยออน. (2551). *การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- อิสรา อินยาศรี. (2553). *การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ*

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุทัย เลหาวิเชียร. (2551). *รัฐประศาสนศาสตร์: ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ* (พิมพ์ครั้งที่ 21).

กรุงเทพฯ: เสมอธรรม.

Anonymus. (1996). *Merriam-webster's collegiate dictionary* (10th ed.). Merriam-Webster
incorporated: Massachusetts.

Edward, G. C., & Sharkansky, I. (1978). *The policy predicament: Making and implementing
public policy*. San Francisco: Freeman.

Glickman, C. D. (1981). *Developmental supervision: Alternative approach for helping teachers
improve instruction*. Washington: Association for Supervision and Curriculum
Development.

Good, M. L. (2006). *Integrating the individual and the organization*. New York: Wiley.

Heinz, W., & Koontz, H. (1993). *Management, A global perspective*. New York:
McGraw-Hill.

Henry, M. (1979). *The structuring of organizations*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Johnson, G., & Scholes, K. (2001). *Exploring public sector strategy*. Harlow: FT Prentice Hall.

Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1989). *Implementation and publicpolicy*. With a new
postscript. Latham, MD: University Press of America.

Mcquire, W. J. (1969). *The nature of attitude and attitude change*. Massachusetts: Addison-
Wesley.

Mintzberg, H. (1979). *The structuring of organization: A synthesis of research*. Englewood Cliffs,
NJ: Prentice-Hall.

Oskamp, S. (1977). *Attitudes and opinions*. New Jersey: Prentice Hall.

Park, S. M. (1994). *An international study of public perception of police effectiveness, and its
relationship with crime rate and fear of crime*. Huntsville, TX: Sam Houston State
University.

Remmer, H. H. (1954). *Introduction to opinion and attitude*. New York: Harper and Brothers
Publisher Measurement.

Taylor, F. W. (1998). *The principle of scientetific management*. New York: McGraw-Hill.

Trandis, H. C. (1971). *Attitude and attitude change*. New York: John and Sons.

- Urbaniak, T. J. (2005). *Beyond regime theory: Mayoral leadership, suburban development, and the politics of Mississauga*. Ontario, Canada: The University of Western Ontario.
- Van Meter, D., & Van Horn, C. (1975). The policy implementation process. *Administration and Society*, 9(46), 455-488.
- Williams, W. (1971). *Social policy research and analysis. The experience in the federal social agencies*. New York: American Elsevier.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory analysis* (3rd ed.) New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เอกสารพัฒนาแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้นำกำหนดนโยบาย ผู้บริหาร
 นโยบายผู้นำนโยบายปฏิบัติ ผู้ประเมินแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

วัตถุประสงค์	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	คำถามวิจัย	คำถามย่อย
1. เพื่อศึกษาปัญหา การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี	1. เป็นผู้กำหนด นโยบายของ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัด จันทบุรี 2. เป็นผู้บริหาร นโยบายการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี 3. เป็นผู้นำนโยบายการ ดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัด จันทบุรี ไปปฏิบัติ	1. ท่านคิดว่าปัญหา ของการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้	1. ปัญหาของ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2. ปัญหาของ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านเศรษฐกิจ 3. ปัญหาของ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านคนและ สังคมที่มีคุณภาพ 4. ปัญหาของ การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบล นายายอามด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ และสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	คำถามวิจัย	คำถามย่อย
			5. ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านการบริหารจัดการที่ดี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี	1. เป็นผู้กำหนดนโยบายของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี 2. เป็นผู้บริหารนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี 3. เป็นผู้นำนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ไปปฏิบัติ	1. ท่านคิดว่าท่านมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้	1. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านเศรษฐกิจ 3. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม ด้านคนและสังคมที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	คำถามวิจัย	คำถามย่อย
<p>2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี</p>	<p>4. เป็นผู้ประเมินแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี</p>		<p>4. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>5. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามด้านการบริหารจัดการที่ดี</p>

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่องการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นข้อมูลนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรการและนโยบายในการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และข้อมูลนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบทั้งสิ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 21 ปีขึ้นไป-30 ปี

3. 31 ปีขึ้นไป-40 ปี

4. 41 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้ายหรือหย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา/ ปวช.

3. อนุปริญญา/ ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ของท่านต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. 5,001 บาทขึ้นไป-10,000 บาท

3. 10,001 บาทขึ้นไป-15,000 บาท

4. 15,001 บาทขึ้นไป-20,000 บาท

5. 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ในแต่ละข้อ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ หมายถึง ความคิดเห็นของท่าน ต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

โดยมีความหมายหรือข้อบ่งชี้ในการตัดสินใจ ดังนี้

4 หมายถึง ระดับผลความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม มีเห็นด้วยในระดับดีมาก

3 หมายถึง ระดับผลความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม มีเห็นด้วยในระดับดี

2 หมายถึง ระดับผลความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม มีเห็นด้วยในระดับค่อนข้างดี

1 หมายถึง ระดับผลความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม มีเห็นด้วยในระดับไม่ดี

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	เห็นด้วย ในระดับ ดีมาก (4)	เห็นด้วย ในระดับ ดี (3)	เห็นด้วย ในระดับ ค่อนข้างดี (2)	เห็นด้วย ในระดับ ไม่ดี (1)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ อย่างเพียงพอ				
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปา อย่างเพียงพอ				

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	เห็นด้วย ในระดับ ดีมาก (4)	เห็นด้วย ในระดับ ดี (3)	เห็นด้วย ในระดับ ค่อนข้างดี (2)	เห็นด้วย ในระดับ ไม่ดี (1)
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการขุดลอกคลอง ลำน้ำ สำหรับ ประชาชนใช้ในการเกษตรอย่างเพียงพอ				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรม เพื่อให้ใช้งานได้				
ด้านเศรษฐกิจ					
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับ ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย				
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการอบรมในการประกอบการทั้งระบบ การผลิต การจัดการตลาด การบัญชีและ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน				
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่ม อาชีพในชุมชน OTOP				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการสนับสนุนทุนหมุนเวียน ในการประกอบอาชีพ				
ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ					
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและ แหล่งการเรียนรู้				

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	เห็นด้วย ในระดับ ดีมาก (4)	เห็นด้วย ในระดับ ดี (3)	เห็นด้วย ในระดับ ค่อนข้างดี (2)	เห็นด้วย ในระดับ ไม่ดี (1)
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติด				
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนาและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการส่งเสริมดูแลสุขภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาส เป็นอย่างดี				
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและ เหมาะสม				
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการสร้างจิตสำนึกในการรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริม ทางถนน				

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	เห็นด้วย ในระดับ ดีมาก (4)	เห็นด้วย ในระดับ ดี (3)	เห็นด้วย ในระดับ ค่อนข้างดี (2)	เห็นด้วย ในระดับ ไม่ดี (1)
ด้านการบริหารจัดการที่ดี					
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม มีการพัฒนาระบบงาน เพื่อให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว				
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการบริการประชาชน				
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ ในการบริหารจัดการของเทศบาล				
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนาขายอาม มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนทราบเป็นอย่างดี				

แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นข้อมูลนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรการและนโยบายในการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และข้อมูลนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบทั้งสิ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คำถาม ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัญหาและข้อเสนอแนะของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีคำถามดังนี้

1. ท่านคิดว่าปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
นายายอาม

1.1 ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ด้านเศรษฐกิจ มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ด้านคนและสังคมที่มีคุณภาพ มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

1.4 ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

1.5 ปัญหาของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ด้านการบริหารจัดการที่ดี มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าท่านมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนายายอามเพิ่มสูงขึ้น

2.1 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2.2 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2.3 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านคนและสังคมที่มีคุณภาพ
มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2.4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

2.5 ข้อเสนอแนะที่มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี
มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ค

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (OIC) ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
		1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน								
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการติดตั้งและ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ อย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการขยายพื้นที่ การให้บริการด้านประปา อย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ ในการเกษตรอย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการปรับปรุงถนนที่ ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
		1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านเศรษฐกิจ								
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนและผู้มีรายได้น้อย	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
		1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ								
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรม อนุรักษ์ป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	1	1	0	1	4	0.8	ใช้ได้
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการส่งเสริมดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาส เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
		1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม								
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นายายอามมีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้

ข้อที่	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	ผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
		1	2	3	4	5	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	ด้านการบริหารจัดการที่ดี								
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นายชยามมีการพัฒนาระบบงาน เพื่อการให้บริการประชาชน อย่างรวดเร็ว	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
2	องค์การบริหารส่วนตำบล นายชยามมีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริการ ประชาชน	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้
3	องค์การบริหารส่วนตำบล นายชยามประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบในการบริหารจัดการ ของเทศบาล	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
4	องค์การบริหารส่วนตำบล นายชยามมีการประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานให้ประชาชน ทราบเป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1.0	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. BASIC1	2.5667	.6261	30.0
2. BASIC2	2.5333	.8996	30.0
3. BASIC3	2.3000	.8367	30.0
4. BASIC4	2.3667	.8087	30.0
5. ECONOMY1	2.3333	.8841	30.0
6. ECONOMY2	2.4000	.8944	30.0
7. ECONOMY3	2.5333	.8193	30.0
8. ECONOMY4	2.2667	.9072	30.0
9. DEVELOP1	2.4667	.8996	30.0
10. DEVELOP2	2.4667	.9371	30.0
11. DEVELOP3	2.5000	1.0748	30.0
12. DEVELOP4	2.8333	1.0199	30.0
13. NATURE1	2.6000	.8944	30.0
14. NATURE2	2.5333	.7303	30.0
15. NATURE3	2.4000	.6747	30.0
16. NATURE4	2.3667	.9279	30.0
17. MANAGE1	2.5000	.8610	30.0
18. MANAGE2	2.5333	.8193	30.0
19. MANAGE3	2.4000	.9322	30.0
20. MANAGE4	2.3667	.8087	30.0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	49.2667	173.7195	13.1803	20

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
BASIC1	46.7000	162.1483	.7012	.9598
BASIC2	46.7333	158.4092	.6404	.9603
BASIC3	46.9667	157.0678	.7607	.9588
BASIC4	46.9000	160.9207	.5919	.9608
ECONOMY1	46.9333	154.8230	.8234	.9579
ECONOMY2	46.8667	155.4989	.7810	.9585
ECONOMY3	46.7333	156.9609	.7836	.9585
ECONOMY4	47.0000	154.2069	.8295	.9578

DEVELOP1	46.8000	154.9241	.8032	.9582
DEVELOP2	46.8000	154.7172	.7774	.9585
DEVELOP3	46.7667	151.4264	.7991	.9584
DEVELOP4	46.4333	152.8057	.7882	.9584
NATURE1	46.6667	157.9540	.6657	.9600
NATURE2	46.7333	160.9609	.6597	.9600
NATURE3	46.8667	160.9471	.7195	.9595
NATURE4	46.9000	157.8172	.6452	.9603
MANAGE1	46.7667	155.4954	.8141	.9581
MANAGE2	46.7333	159.8575	.6367	.9603
MANAGE3	46.8667	156.6713	.6933	.9597
MANAGE4	46.9000	158.4379	.7185	.9593

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 20

Alpha = .9611