

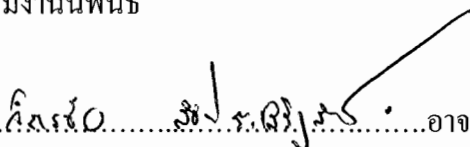
ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ชลดา สุขปิติ

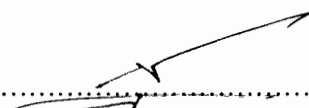
งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤษภาคม 2558
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

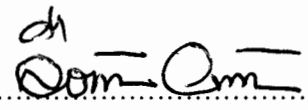
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ชลดา สุขปิติ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพา
ได้

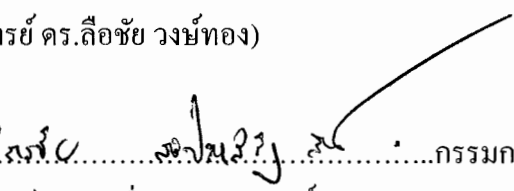
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

..........อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์จักรชัย สือประเสริฐสิทธิ์)

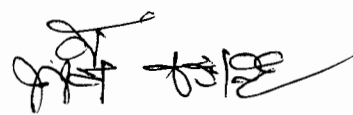
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

..........ประธาน
(อาจารย์ ดร. กิจฐเขต ไกรवास)

..........กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สือชัย วงษ์ทอง)

..........กรรมการ
(อาจารย์จักรชัย สือประเสริฐสิทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.......... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ย์ ธารเสนา)

วันที่...7...เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ....2558.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ท่านอาจารย์จักรชัย ลือประเสริฐสุทธิ
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้องด้วยความละเอียดถี่ถ้วน
และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา และ ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา นายวิริยะ จันทร์ทอง พัฒนาการอำเภอพนัสนิคม และนายอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย
ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้คำแนะนำที่ดีในการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้ศึกษาวิจัยรู้สึกซาบซึ้ง
เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านคณะกรรมการ และสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นผู้สนับสนุนข้อมูล ใ้งานนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จ
ลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณงามความดีที่ได้จากงานนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดา มารดา ญาติพี่น้องครอบครัว
และมิตรสหายที่ได้สนับสนุน และให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของทุก ๆ
ท่านที่ได้กล่าวมาข้างต้น รวมทั้งผู้ที่ไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ และระลึกไว้ในความทรงจำที่ดีของผู้วิจัย
ตลอดไป

ชลดา สุขปิติ

56930171: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; ปร.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ สมาชิก/ สวัสดิการชุมชน/ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ชลดดา สุขปีติ: ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี (SATISFACTION OF MEMBERS TOWARD THE MANAGEMENT OF COMMUNITY FUND BY BAN CHUM SAENG SAVING GROUP FOR PRODUCTION IN MORNNANG SUB-DISTRICT, AMPHOE PANUSNIKOM, CHON BURI PROVINCE.) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: จักรชัย สื่อประเสริฐ ฤทธิ์, ศศ.ม. 142 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 297 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด และอันดับสุดท้าย คือ สวัสดิการเงินกู้ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่มต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา สามารถกำหนดได้ดังนี้ ก) ควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ข) ควรลดเงื่อนไขระยะเวลาการเป็นสมาชิกลดลงให้อยู่ระหว่าง 20-30 ปี เพื่อได้รับสิทธิสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ ค) ควรจัดหาเงินทุนหมุนเวียนในรูปเงินกู้ระยะสั้นเพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับกลุ่มสมาชิกที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม หรือมีการศึกษาในระดับค่อนข้างสูง

56930171: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEYWORDS: SATISFACTION/ MEMBERS/ COMMUNITY WELFARE/ SAVING GROUP FOR PRODUCTION

CHONLADA SUKPITI: SATISFACTION OF MEMBERS TOWARD THE MANAGEMENT OF COMMUNITY FUND BY BAN CHUM SAENG SAVING GROUP FOR PRODUCTION IN MORNNANG SUB-DISTRICT, AMPHOE PANUSNIKOM, CHON BURI PROVINCE. MAJOR ADVISOR: CHAKCHAI SUEPRASERTSITTH, M.A.142 P. 2015.

The purposes of this study were to examine and compare the level of satisfaction among members toward the management of community fund by Ban Chum Saeng Saving Group for Production located in Mornnang Sub-district, Amphoe Panusnikom, Chon Buri Province. The data were collected by a questionnaire from 297 members of Ban Chum Saeng Saving Group for Production. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, standard deviation, t-test , and one-way ANOVA.

The results of this study revealed that the level of satisfaction among members toward the management of community fund by Ban Chum Saeng Saving Group for Production was found at a high level. Specifically, they were satisfied the most with the aspect in relation to medical benefits, followed by gifts for newly-born babies, and loan fund scheme, respectively. Based on the results from the comparison, it was shown that there were no statistically significant differences in level of satisfaction toward the management of community fund by Ban Chum Saeng Saving Group for Production among the subjects with different gender, age, educational level, occupation, average monthly income, and length of membership.

Based on these results, it was suggested that, firstly, the interest rate for loan should be decreased in order to be in line with current economic condition. Also, in order for members to be eligible for aging pension, the condition in relation to the length of membership to receive this benefit should be reduced to 20-30 years. Finally, a short-term loan scheme should be offered to members who were in agricultural sectors or those with a rather high level of education.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐานของการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
ขอบเขตการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	10
แนวคิดการจัดสวัสดิการชุมชน.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต.....	21
ข้อมูลทั่วไปกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	49
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี.....	51
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี.....	64
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก.....	89
ภาคผนวก ข.....	98
ภาคผนวก ค.....	106
ภาคผนวก ง.....	115
ภาคผนวก จ.....	125
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรในตำบลหมอนนาง และสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง จำแนกตามหมู่บ้าน..... 33
2	ขนาดประชากร (N) และขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกและหมู่บ้านที่ประชากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์อาศัยอยู่ในตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 44
3	จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล..... 50
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเงินกู้”ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 52
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด”ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 54
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล”ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 54
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ”..... 56
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต”ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 57
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ”ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..... 59
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี 64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามเพศ.....	65
12	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอายุ.....	66
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอายุ.....	67
14	จำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
16	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ.....	69
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ.....	69
18	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงคำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกรายได้ต่อเดือน.....	70
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชน โดยจำแนกรายได้ต่อเดือน.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง คำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระยะเวลา การเป็นสมาชิก.....	71
21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง คำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระยะเวลา การเป็นสมาชิก.....	72
22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	73

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบสวัสดิการของสังคมไทยในอดีตที่มีลักษณะเป็นชุมชนสวัสดิการ ที่บ้านและวัดมีบทบาทสำคัญในการดูแลเรื่องจัดสวัสดิการครอบคลุมปัจจัยสี่ของชุมชน ต่อมารัฐบาลกลางมีบทบาทในการจัดสวัสดิการ ซึ่งช่วงแรกเป็นการจัดให้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ตามระเบียบหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้พิจารณา ผู้การจัดสวัสดิการ โดยรัฐที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่กว้างขึ้น เช่น พ.ร.บ. การประกันสังคม ทำให้แรงงานในระบบสามารถได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงในช่วงที่เศรษฐกิจเติบโต ภาคเอกชนได้มีบทบาทในการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ มากขึ้น โดยมีระบบการประกันรูปแบบต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ซึ่งผู้ที่สามารถเข้าถึงก็เป็นกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลาง-รายได้สูง แต่คนที่เป็นแรงงานนอกระบบ เกษตรกร คนยากจน ไม่สามารถเข้าสู่ระบบที่มีอยู่ได้ จากข้อมูลศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ กระทรวงแรงงาน ไตรมาสที่ 2 ปี 2557 ระบุว่า จากประชากรวัยแรงงาน 54.79 ล้านคน เป็นผู้มีงานทำ 38.37 ล้านคน แยกเป็นแรงงานในระบบ 6.80 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 26.47 แรงงานนอกระบบ 19.28 ล้านคน หรือร้อยละ 73.53 ซึ่งประชากรกลุ่มนี้ไม่ได้อยู่ในระบบสวัสดิการจากระบบประกันสังคมภาครัฐแม้จะ ได้รับสวัสดิการพื้นฐานจากรัฐบางส่วน แต่ก็ถือว่าเป็นกลุ่มที่ขาดหลักประกันความมั่นคงในชีวิต

ประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจเมื่อปี พ.ศ. 2540 ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างกว้างขวาง ปราชญ์ชาวบ้าน แกนนำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากเวทีสมัชชาสวัสดิการสังคมคนกระบี่ ผู้สังคมสวัสดิการ เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2556 (กองทุนสวัสดิการจังหวัดกระบี่, 2556) ได้ทบทวนสรุปบทเรียนเกี่ยวกับระบบการคุ้มครองทางสังคมที่มีอยู่ในสังคมไทย พบว่าความเป็นเครือญาติ ทุนทางสังคมในด้านต่าง ๆ ในชุมชน สามารถช่วยรองรับการแก้ปัญหาจากภายนอกได้เป็นอย่างดี ทำให้มีการรวมตัวกันฟื้นฟูระบบคุณค่าทุนทางสังคมที่มีอยู่มาช่วยเหลือเกื้อกูลกันในลักษณะของการจัดสวัสดิการชุมชนจากฐานทุนด้านต่าง ๆ ที่มีอยู่ของชุมชน เช่น การจัดสวัสดิการจากฐานกลุ่มออมทรัพย์ องค์กรการเงิน วิชากิจชุมชน กิจกรรมทางศาสนาการจัดการทรัพยากร ฯลฯ เมื่อได้มีการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันในช่วงปี 2547 ทำให้เกิดแนวทางการจัดสวัสดิการชุมชนที่มีการคิดค้นร่วมกันมากขึ้น นำไปสู่การจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนระดับตำบลที่เน้นให้มีการสมทบงบประมาณจากสามฝ่าย คือ ทุนที่มาจากการออมของสมาชิกในชุมชน ทั้งในรูปแบบออมทรัพย์เดิม หรือสัจจะลดรายจ่ายวันละบาท

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี องค์กรความรู้ที่ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาประกอบด้วยแนวคิด เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดการจัดสวัสดิการชุมชน
3. แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
4. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจในองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจด้านต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ โดยแสดงออกจากพฤติกรรม เช่น สายตา คำพูด ลักษณะ ท่าทาง เป็นต้น

ทวีพงษ์ หินคำ (2541, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความชอบของ บุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

โคอิชิ ชุนดะ (2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ผู้บริการประสบความสำเร็จ ในการทำให้สมดุลระหว่างสิ่งที่ผู้รับบริการให้ค่ากับความคาดหวังของผู้รับบริการ และ ประสิทธิภาพนั้นเป็นไปตามความคาดหวัง

อรพินท์ บุญนาค และอัจฉรา เอ็นซ์ (2538) กล่าวว่า ความพอใจ หมายถึงความรู้สึกและ ประสิทธิภาพที่ดีของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการนั้น ๆ ซึ่งในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในบริการนั้นอาจสรุปเป็นแนวคิดในด้านขอบเขตหรือวิธีวัดความพึงพอใจออกเป็น 2 ประการ คือ ความพึงพอใจโดยทั่ว ๆ ไป ได้แก่ ความพึงพอใจต่อบุคลากรและระบบการให้บริการ และความพึงพอใจเฉพาะด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่ใช้เป็นประจำ

จากความหมายของความพึงพอใจที่ได้กล่าวมาข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่ให้ค่าความรู้สึกเป็นไปในทางบวก ถ้าหากสิ่งที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้เป็นไปดังที่คาดหวัง

ความพึงพอใจต่อการรับบริการ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

วรรณิ บันเทิง, สุนทราวดี เขียรพิเชฐ, ทศนิ ประสภกิตติ และมณีนรัตน์ ภาครูป (2533, หน้า 66-69) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหลังการได้รับบริการว่าเป็นระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. ด้านความสะดวกที่จะได้รับ
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ให้บริการ
3. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์ (2544, หน้า 8) ได้เสนอแนวคิดความพึงพอใจในการบริการดังนี้

1. ความพึงพอใจในการบริการ หมายถึง ภาวะการณั้แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลอันเป็นผลจากการประเมินคุณภาพของการบริการจากการรับรู้สิ่งที่ได้รับจากการบริการ ไม่ว่าจะเป็นผลจากการประเมินคุณภาพของการบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้น

2. ลักษณะของความพึงพอใจในการบริการ เป็นพฤติกรรมการแสดงออกในทางบวกของบุคคลที่เกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์การบริการ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีองค์ ประกอบของความพึงพอใจในการบริการ 2 ประการคือคุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการและคุณภาพของบริการ

3. ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องกับการบริการจะครอบคลุมความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่มีต่อการบริการ ในแง่ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ระดับของความพึงพอใจและประเภทของความพึงพอใจตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

จากความหมายของความพึงพอใจที่ได้กล่าวมาข้างต้น พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่ให้ค่าความรู้สึกเป็นไปในทางบวก ถ้าหากสิ่งที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้เป็นไปดังที่คาดหวัง

การวัดความพึงพอใจ

ภณิดา ชัยปัญญา (2541, หน้า 11) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม ต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว อาจถามความพอใจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ตอบทุกคนมาเป็นแบบแผนเดียวกัน มักใช้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลกลุ่มตัวอย่างมาก ๆ วิธีนี้นับเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมากที่สุดในการวัดทัศนคติ รูปแบบของแบบสอบถามจะใช้วัดทัศนคติ ซึ่งที่นิยมใช้ในปัจจุบันวิธีหนึ่ง คือ มาตรการส่วนแบบลิเคิร์ต ประกอบด้วยข้อความที่แสดงถึงทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีคำตอบที่แสดงถึงระดับความรู้สึก 5 คำตอบ เช่น มากที่สุด มาก ปานกลางน้อย น้อยที่สุด

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ผู้วิจัยจะต้องออกไปสอบถามโดยการพูดคุย โดยมีการเตรียมแผนงานล่วงหน้า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมายไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน วิธีนี้เป็นวิธีการศึกษาที่เก่าแก่ และยังเป็นที่ยอมรับใช้อย่างแพร่หลายจนถึงปัจจุบัน

จากการศึกษาการวัดความพึงพอใจ สรุปได้ว่าการวัดความพึงพอใจเป็นการบอกถึงความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถวัดได้หลายวิธี การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม ความคิดเห็น การใช้แบบสำรวจความรู้สึก

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์มักได้แก่ ทรัพยากร (Resources) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของมนุษย์แบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย (เดิมศักดิ์ คทวณิช, 2546) คือ

1. ปัจจัยด้านผู้รับ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านกายภาพ เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ ระดับการศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อการรับรู้ที่แตกต่างกัน
 - 1.2 ด้านจิตวิทยา เช่น ความจำ สติปัญญา ความสนใจ ความตั้งใจ ทักษะ ค่านิยม ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้ที่ผ่าน ๆ มา

2. ปัจจัยด้านสิ่งเร้า เป็นปัจจัยภายนอก ที่มากระตุ้นให้เกิดการรับรู้ โดยกระบวนการเกิดการรับรู้จะประกอบไปด้วย

2.1 สิ่งเร้าที่จะรับรู้ (Stimulus) เช่น รูป รส กลิ่น เสียง

2.2 ประสาทสัมผัส (Sense organs) เช่น หู ตา จมูก ลิ้น ผิวหนัง และความรู้สึกสัมผัส

2.3 ประสบการณ์เดิมจากสิ่งเร้าที่ได้สัมผัส

2.4 การแปลความหมายจากสิ่งเร้าที่ได้สัมผัส

นั่นคือ การรับรู้ คือ ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของแต่ละบุคคล อันเนื่องมาจากการแปลความหมายของสิ่งเร้า โดยอาศัยประสบการณ์เดิมเป็นตัวช่วย

นอกจากนี้ Maslow (1959, อ้างถึงใน นำใจ อุทรักษ์, 2554 , หน้า 7) มองว่าพฤติกรรมความต้องการของมนุษย์แบ่งออกได้ 3 ลักษณะคือ

1. มนุษย์มีความต้องการและต้องมีอยู่เสมออยู่ไม่มีที่สิ้นสุด แต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเรามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยัง เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ ความต้องการนี้ไม่มีที่สิ้นสุดและเริ่มตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม

3. ความต้องการของมนุษย์เป็นขั้นตอนตามลำดับความสำคัญ (A hierarchy of need) หมายถึง เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้ตอบสนองทันที ดังนี้

3.1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่จำเป็นตลอดการมีชีวิตอยู่ ถ้าไม่ได้รับการตอบสนองชีวิตก็ไม่สามารถดำรงอยู่ได้ ความต้องการเหล่านี้ได้แก่ อาหาร อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค เป็นต้น การจัดสวัสดิการองค์กรก็เป็นการจัดเพื่อตอบสนองความต้องการขั้นนี้มากที่สุด

3.2 ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Safety needs) ความต้องการลำดับที่สอง ซึ่งคนเรามีความต้องการปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย มีรายได้ที่มั่นคง มีสวัสดิการ

3.3 ความต้องการทางสังคม (Social needs) เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกายและมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยแล้ว ก็ต้องเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกของกลุ่มครอบครัว องค์กรอาจตอบสนองความต้องการของพนักงาน โดยให้พนักงานแสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความรู้สึกภูมิใจเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

3.4 ความต้องการความยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการได้รับความนับถือ ความมีชื่อเสียงเกียรติยศ เพื่อให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง บุคคลจึงพยายามทำสิ่งต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จ

3.5 ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self actualization) เป็นความต้องการที่จะใช้ความสามารถสูงสุดที่ตนเองมีอยู่ทำในสิ่งที่สามารถจะทำได้

แนวคิดการจัดสวัสดิการชุมชน

ปัจจุบันรัฐได้มีการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สวัสดิการ เบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ การสร้างบ้านพักคนชรา ศูนย์สงเคราะห์เด็ก ตลอดจนการสงเคราะห์ ผู้พิการผู้ด้อยโอกาสในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่ดำเนินการโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ เป็นสวัสดิการลักษณะสงเคราะห์ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ใช้งบประมาณจำนวนมากแต่ให้บริการไม่ทั่วถึง ประชาชนชาวไทย ซึ่งมีอยู่ทั้งหมดประมาณ 65 ล้านคน ในจำนวนนี้เป็นข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และลูกจ้าง บริษัทห้างร้าน ประมาณ 15 ล้านคน ข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ รัฐจัดสวัสดิการให้อย่างครบวงจร ลูกจ้างบริษัทห้างร้าน ก็จะเข้าสู่ระบบประกันสังคมได้รับสวัสดิการอย่างครบวงจรเช่นเดียวกัน และในขณะที่ประชาชนทั่วไปอีก 50 ล้านคน ยังไม่มีหลักประกันความมั่นคงในชีวิต (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2552)

ประชาชนทั่วไปหรือชาวบ้านก็พยายามจัดสวัสดิการให้แก่กัน แต่ก็เป็นในรูปแบบของการออมเพื่อกู้ยืมและปันผล การรวมกลุ่มฌาปนกิจเพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เสียชีวิต ซึ่งไม่ได้มีสวัสดิการครอบคลุมความจำเป็นพื้นฐานของชีวิตตั้งแต่เกิดจนตาย องค์กรชุมชนจึงร่วมกันจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้น เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตบนพื้นฐานของการพึ่งตนเอง การช่วยเหลือเกื้อกูลกันของคนในชุมชนตั้งแต่เกิดจนตายซึ่งถือเป็นการจัดสวัสดิการของชาวบ้าน โดยชาวบ้านเพื่อชาวบ้าน เป็นการให้อย่างมีคุณค่า การรับอย่างมีศักดิ์ศรี อยู่ร่วมกันของคนชุมชนและธรรมชาติอย่างเคารพซึ่งกันและกัน มีกระบวนการดำเนินการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่น ใช้หลักศาสนา และการมีส่วนร่วมของคนอย่างกว้างขวาง

กองทุนสวัสดิการชุมชนคืออะไร

กองทุนสวัสดิการชุมชน หรือ กองทุนสวัสดิการชาวบ้านหรือกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นกองทุนที่เกิดจากการรวมตัวของประชาชนในพื้นที่ ด้วยความสมัครใจ เช่น ระดับ

หมู่บ้าน ระดับตำบล ที่ประสงค์จะดูแลซึ่งกันและกันตั้งแต่เกิดจนตาย บนพื้นฐานของความเอื้ออาทรกัน

เงินกองทุนมาจากไหน

กองทุนสวัสดิการชุมชน เกิดขึ้นจากการที่ชาวชุมชนมาร่วมกันคิดร่วมกันสร้างระบบร่วมกันบริหารจัดการและร่วมกันรับผลประโยชน์ จึงเป็นกองทุนที่ “ทุกคนร่วมกันเป็นเจ้าของ”

ดังนั้น เงินกองทุนสวัสดิการของชุมชน ได้มาจากการร่วมสมทบของสมาชิกในรูปแบบที่กองทุนแต่ละแห่งกำหนดขึ้นมา เช่น

1. การออมสัจจะวันละบาท โดยการลดรายจ่ายวันละบาทเพื่อออมสัจจะ
2. การนำรายได้ หรือผลกำไรที่ได้จากกลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือกองทุนที่มีอยู่ในชุมชน เข้ามาสมทบ เพื่อตั้งเป็นกองทุนสวัสดิการชุมชนที่มีอยู่ในชุมชน
3. เงินสนับสนุนหรือเงินสมทบจากแหล่งอื่น ๆ เช่น การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนรายได้ที่เกิดจากทรัพยากรที่มีในชุมชน เช่น รายได้จาก การจับปลาในแหล่งน้ำสาธารณะ เป็นต้น

ชาวบ้านจะได้รับสวัสดิการอะไรบ้าง

สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนจะได้รับสวัสดิการตามที่หลักเกณฑ์กติกาที่สมาชิกร่วมกันกำหนด โดยมีคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชาวบ้าน เป็นผู้บริหารเพื่อจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกตั้งแต่เกิดจนตาย เช่น

1. สมาชิกได้รับสวัสดิการ
 - 1.1 สวัสดิการผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ สิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภค
 - 1.2 สวัสดิการแรกเกิด เช่น ของรับขวัญเด็ก ช่วยค่าคลอดบุตร
 - 1.3 สวัสดิการการเจ็บป่วย เช่น ช่วยค่ารักษาพยาบาล ค่าพาหนะในการจะเดินทางไปหาแพทย์ การให้กำลังใจเยี่ยมใจ
 - 1.4 สวัสดิการการเสียชีวิต เช่น สมทบค่าจัดงานศพ พวงหรีด
 - 1.5 สวัสดิการการศึกษาและกีฬา เช่น ทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียนการกีฬา
 - 1.6 สวัสดิการส่งเสริมอาชีพ เช่น กองทุนกู้ยืมเพื่อนำไปประกอบอาชีพ การทำวิสาหกิจชุมชน
 - 1.7 สวัสดิการพัฒนาวัฒนธรรม เช่น สมทบกองทุนเพื่อจัดกิจกรรมในชุมชน
 - 1.8 สวัสดิการปลดหนี้ระยะสั้น เช่น การให้สมาชิกกู้ยืมปลดหนี้ หรือกรณี

ถูกเงิน

1.9 สวัสดิการคนพิการ คนด้อยโอกาส และผู้ที่ถูกทอดทิ้ง เช่น เบี้ยยังชีพ การดูแลสุขภาพและรักษาพยาบาล การส่งเสริมด้านกลุ่มอาชีพ

1.10 สมทบกิจกรรมเพื่อการกุศลภายในชุมชน

1.11 สวัสดิการสินค้าอุปโภคบริโภค

2. บูรณาการทุนในชุมชน

2.1 การออมวันละบาท เป็นการระดมทุน ในลักษณะการออมรายวัน วันละบาท เพื่อสร้างกองทุนในการจัดสวัสดิการในชุมชน เน้นการส่งเสริมด้านสัจจะและวินัยการออม และการพึ่งตนเอง

2.2 ดอกผล/ กำไรจากกลุ่มออมทรัพย์ และการรวมทุน โดยใช้ฐานทุนทางสังคมที่มีอยู่ในชุมชน มาบูรณาการกันที่เป็นผลกำไรจากการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ต่าง ๆ มาจัดเป็นกองทุนสวัสดิการชุมชน

2.3 สมทบจาก SML เป็นงบสมทบที่บางแห่งเป็นการเสนอแผนงาน และงบประมาณในการสนับสนุนสวัสดิการชุมชนควบคู่ไปกับโครงการหลัก

2.4 ผลกำไรเกิดจากการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน สามารถนำมาบูรณาการเป็นกองทุนสวัสดิการตำบลได้

2.5 สมทบจากองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นการประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในการพัฒนาสวัสดิการชาวบ้าน

2.6 เงินบริจาคจากบุคคล หน่วยงานราชการ เอกชน นักการเมือง

2.7 การระดมทุนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การทอดผ้าป่าสวัสดิการ การกินเลี้ยง

3. ผลการจัดสวัสดิการชุมชน

3.1 ชาวบ้านเกิดความเข้าใจและเห็นความสำคัญของสวัสดิการชุมชน

3.2 หน่วยงานในท้องถิ่นเกิดความเข้าใจในของเรื่องสวัสดิการและเห็นความสำคัญของสวัสดิการชุมชนมากขึ้น

3.3 มีการประสานความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

3.4 เกิดการพัฒนาด้านจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งรูปแบบและจำนวนกองทุนที่สมาชิกได้รับผลประโยชน์

3.5 เกิดความร่วมมือในการสนับสนุนในการจัดสวัสดิการชุมชนจากหน่วยงานภาคีท้องถิ่นในการสมทบงบประมาณแก่กองทุนสวัสดิการชุมชน

3.6 เกิดการเชื่อมโยงเครือข่าย/ กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน เช่น กลุ่มวิสาหกิจ กลุ่มเกษตรกร

3.7 เกิดระบบการมีวินัยในการออมทรัพย์เพื่อจัดสวัสดิการชุมชน

3.8 การช่วยเหลือสมาชิกที่เป็นหนี้กองทุนหมู่บ้าน โดยกองทุนสวัสดิการชุมชนช่วยเหลือแบ่งเบาภาระด้านดอกเบี้ย

3.9 ทำให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในชุมชนมากยิ่งขึ้น เช่น พิธีกรรม ทางศาสนา ประเพณีต่าง ๆ การทำบุญบำรุงวัด

3.10 ทำให้เกิดระบบการออม การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งส่งผลให้เกิดการแก้ไขปัญหาในชุมชน เช่น เกิดการแก้หนี้นอกระบบให้กับสมาชิกในชุมชน

3.11 ทำให้มีกองทุน และมีระบบการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการชุมชน เช่น สามารถมีทุนในการประกอบอาชีพเสริมรายได้

3.12 สร้างความสามัคคีในชุมชน ลดรายจ่าย และทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

การจัดสวัสดิการชุมชน

จากคู่มือสวัสดิการชุมชน คือ การสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นใจแก่คนในชุมชน ซึ่งหมายความรวมถึงทุกสิ่งทุกอย่างที่ทำให้คนในชุมชนดีขึ้น อาจอยู่ในรูปสิ่งของ เงินทอง น้ำใจ การช่วยเหลือเกื้อกูล เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตตั้งแต่เกิดจนตาย ผลของการจัดสวัสดิการชุมชนที่สำคัญ เช่น ก่อให้เกิดการเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย เกิดความสามัคคี/ มิตรไมตรีที่ดีของคนในชุมชน รู้สึกมั่นคง ภาควุมใจ อยู่อย่างมีศักดิ์ศรี และมีความสุข

สวัสดิการชุมชนมิใช่เรื่องที่ทำไปเพื่อสร้างสวัสดิการภาพ และไม่เน้นเรื่องตัวเงินแบบสงเคราะห์ แต่มุ่งสร้างความมั่นใจอย่างมีศักดิ์ศรีและมีความสุข จึงเป็นเรื่องที่ชาวชุมชนจะเป็นผู้ร่วมกันสร้างให้เป็นของชุมชนและเพื่อชาวชุมชนเอง ชุมชนจึงควรเป็นผู้จัดการเอง โดยรัฐหรือองค์กรภายนอก หนุนเสริมแบบเคียงบ่าเคียงไหล่ (ไม่ใช่สัมพันธ์กันแบบผู้ให้กับผู้รับ) ทั้งนี้ การจัดสวัสดิการของชุมชนสามารถสอดแทรกไว้ได้ในทุกกิจกรรม ริเริ่มแล้วต่อยอดกันเรื่อยไป ภายใต้ความพร้อมและความเห็นชอบร่วมกันของชาวชุมชนเอง

ผู้ที่ได้ประโยชน์จากสวัสดิการชุมชน ได้แก่ ทุกคนในชุมชน รวมทั้งคนในสังคม โดยผู้ด้อยโอกาสจะได้รับการช่วยเหลือให้มีโอกาสมีส่วนร่วมและสามารถเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับอย่างมีศักดิ์ศรี ผู้ที่อยู่ในภาวะปกติได้รับการป้องกัน ช่วยเหลือเกื้อกูล มีส่วนร่วมคิดร่วมทำ ส่วนผู้ที่มีความพร้อมทางการเงิน จะได้รับความอบอุ่น น้ำใจไมตรี มีส่วนร่วมเป็นผู้ให้ทุนสนับสนุน

หลักสำคัญในการจัดสวัสดิการชุมชน

บทเรียนการจัดระบบสวัสดิการชุมชนที่ชุมชนดำเนินการกันเองในพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ตำบลนาหว้า จังหวัดสงขลา, อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์, อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ฯลฯ จากเวทีสมัชชาสวัสดิการสังคมคนกระบี่ คู่สังคมสวัสดิการ ณ ห้องประชุมข้างฝือก องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2556 พบว่า การจัดสวัสดิการชุมชนมีหลักการที่สำคัญ (กองทุนสวัสดิการจังหวัดกระบี่, 2556) ดังนี้

1. ทำจากสิ่งที่เป็นจริง ถ้าตั้งใจไม่สำเร็จ สวัสดิการชุมชนต้องสอดคล้องกับวิถีของแต่ละพื้นที่ ตั้งใจทำโดยลอกเลียนแบบกันไม่ได้ เช่น เห็นชุมชนอื่นให้สวัสดิการผู้สูงอายุเดือนละ 300 บาท ก็ให้บ้าง อาจไปไม่รอดเพราะเงินไม่พอ ต้องดูว่าคนที่นี้คิดอย่างไร กลุ่มเรามีเงินอยู่เท่าไร เริ่มจากจุดนั้น ควรรู้ก่อนว่าตอนนี้บ้านเราเป็นอย่างไร มีรากเง้า มีกลไกอย่างไร แล้วจึงกำหนดอนาคตต่อไปว่าบ้านเราจะเป็นอย่างไร ด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่นของเราเอง เพื่อประโยชน์แก่ผู้ด้อยโอกาส

2. เริ่มจากเล็กไปใหญ่ ทำแบบค่อยเป็นค่อยไป เหมือนต้นไม้ที่แตกทีละ 2 ใบ ต่อไปก็เติบโตเป็นพุ่มใหญ่ หากคิดจัดสวัสดิการแบบรวดเร็วเกินไป โดยที่คนไม่พร้อม ไม่มีส่วนร่วม ไม่รู้สึกเป็นเจ้าของก็จะเหมือนการใส่ปุ๋ยมากเกินไป ต้นไม้้อาจจะตายได้เพราะเกินกำลัง ไม่เกิดสวัสดิการที่เป็นของคนในชุมชน

3. เงินเป็นเพียงเครื่องมือ ไม่ใช่เป้าหมาย ใช้เงินสร้างเงื่อนไข ทำให้คนอยากทำงานอยากทำดี เช่น ใครทำงานเพิ่ม จ่ายเงินสมทบให้ ใครบริหารเงินในหักออกเงยขึ้นมาจะจ่ายสมทบให้ สิ่งสำคัญคือ การให้ความคิด ทำให้คนคิดพึ่งตนเอง ทำความดี ทำงานสร้างเม็ดเงิน หากมีเงินสนับสนุน ควรให้ตามความจำเป็นและพอดี ไม่ใช่ใช้เงินเป็นเป้าหมายหรือหาเงินมาแจกจ่าย

4. ระบบสวัสดิการที่ดีต้องช่วยเหลือแบบไม่ก่อให้เกิดการแบ่งแยกในชุมชน ควรให้ทุกคนได้ แต่มุ่งเน้นคนยากจนและด้อยโอกาส ทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมโดยตกลงกติกาและใช้ร่วมกัน

5. เป็นองค์กรร่วมที่ทุกอย่างเชื่อมโยงเข้าหากัน กิจกรรมทุกอย่างสามารถก่อให้เกิดสวัสดิการได้ทุกเรื่อง ตั้งแต่เกิดจนตาย กับคนทุกเพศทุกวัย การสร้างสวัสดิการจะเริ่มจากเรื่องใดก็ได้ โดยจัดสรรผลกำไรส่วนหนึ่งมาทำสวัสดิการ เช่น

5.1 เชื่อมโยงกิจกรรม เช่น เริ่มจากกองทุนเลี้ยงโค กองทุนเดินเท้า กองทุนโต๊ะเก้าอี้ หีบศพ ชุมน้ำสังข์ ร่วมกันซื้อสินค้าราคาถูก ค่ารักษาพยาบาล ทำขวัญเด็กแรกเกิด ผู้ติดเชื้อ ผู้สูงอายุ เบี้ยประชุมผู้นำ ฯลฯ

5.2 เชื่อมโยงคน 3 วัย คือ ผู้สูงอายุ พ่อบ้าน แม่บ้าน เยาวชน ให้เป็นข่ายเดียวกัน เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เป็นกลุ่มเดียวกัน เพราะทั้งหมดคือมาจากคน ๆ เดียวกัน เพียงแต่ต่างเวลา โดยสร้างกิจกรรมร่วมกัน สร้างเงื่อนใยการช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้ออาทรต่อกัน

5.3 เชื่อมโยงกลุ่มคนในชุมชนเข้าด้วยกัน เช่น ในหมู่บ้านมีคน 4 จำพวก คือ 1) กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน 2) อบต. 3) ประชาคม 4) คนหัวหมอ กิจกรรมจะสร้างให้เชื่อมโยงไว้ทั้งหมด ทำให้มาทำงานร่วมกัน พึ่งพาอาศัยกันได้ ร่วมมือร่วมใจกัน

5.4 เชื่อมโยงคนกับธรรมชาติ คนสามารถเรียนรู้อยู่ร่วมกับธรรมชาติได้ เช่น การอนุรักษ์ป่า ปูยชีวภาพ

6. ต้องเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ คนในชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการต้องเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับเสมอ (ไม่ใช่ฝ่ายหนึ่งหามาให้ อีกฝ่ายหนึ่งรอรับ) จึงเป็นความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน และมีศักดิ์ศรี เช่น จัดเงื่อนใยที่ทุกคนมีส่วนร่วมจ่ายสมทบ กันเงินบางส่วนเติมเข้ากองทุน นำดอกผลกองทุนบางส่วนขยายกิจกรรมต่อ ทำให้ทุกคนในกลุ่ม/ ชุมชนสามารถเป็นเจ้าของทุนและได้รับสวัสดิการไปในเวลาเดียวกัน

7. ต้องทำด้วยความรักและอดทน โดยจะต้องมีความศรัทธาเชื่อมั่นว่าชาวบ้านสามารถสร้างสวัสดิการของตนเองได้ รักที่จะทำงานเพื่อชุมชน เพื่อส่วนรวม อดทนต่อความคิดความเห็นที่ไม่ตรงกัน ขอมรับการคิดค้น ดำเนิน โดยถือว่าเป็นครู เป็นบทเรียนที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาทำให้เขาฉลาดขึ้น ทำงานได้ดีขึ้น

แนวทางส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนากระบวนการสวัสดิการชุมชน

1. ให้ความคิด โดยสนับสนุนงบประมาณตามความจำเป็น เริ่มจากสิ่งที่ชุมชนอยากทำ ส่งเสริมความเข้าใจ ความคิดอยากจะทำสวัสดิการของตนเอง ความเชื่อมั่นในความสามารถของชุมชน เข้าใจหลักการสำคัญ และค้นหาสิ่งที่เหมาะสมด้วยตนเอง โดยเห็นเงินเป็นเพียงเครื่องมือคิด แล้วลงมือทำจากกิจกรรมที่ 1 แล้วกิจกรรมที่ 2, 3, 4 จะตามมาเอง โดยแต่ละพื้นที่ต้องประยุกต์อย่างเหมาะสม

2. ส่งเสริมพัฒนาด้านการจัดการ โดยส่งเสริมสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการที่ทำให้เพิ่มมูลค่า และการทำให้คน ใช้เงินเป็นแทนการใช้เงินให้หมด รู้วิธีการหมุนเงินให้เพิ่มมูลค่าในท้องถิ่น สามารถต่อยอดจากสิ่งที่มีอยู่ได้ โยงทุกเรื่องสู่ชุมชน ได้ ขยายสู่ความเป็นประชาธิปไตยได้

3. ส่งเสริมชุมชนให้สร้างสถาบันการเงิน สร้างงานให้ชาวบ้าน และสร้างตลาดชุมชน โดยวางแผน กำหนดกิจกรรม และทำหลักสูตรให้เกิด 3 เรื่องนี้ในชุมชน คือ

3.1 สถาบันการเงินของชุมชนถ้าชุมชนมีเงินของตนเอง จะทำอะไรก็สะดวก คล่องตัว (ถ้าไม่มีเงินทำอะไรไม่ได้สักอย่าง)

3.2 สร้างงานให้ชาวบ้านใช้เงื่อนไขทำให้คนเลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ ปลูกผัก มีอาหารกินเอง มีรายได้เพิ่มขึ้น

3.3 สร้างตลาดของชุมชน โดยชุมชนต้องดูแลจัดการเพื่อรักษาผลผลิตของชุมชน

4. สนับสนุนการพัฒนาาระบบสวัสดิการชุมชนในพื้นที่นำร่อง โดยเฉพาะในจังหวัดที่ดำเนินการอยู่แล้ว (มีกิจกรรมมีคนทำงานด้านนี้อยู่แล้ว) แล้ววิจัยสร้างองค์ความรู้ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ในแนวคิดเพื่อต่อยอด ขยายผล

5. สนับสนุนเสริมผ่านกลไกการพัฒนาต่าง ๆ ที่มีอยู่ โดยสอดคล้องแนวคิดและกิจกรรมจากสิ่งที่มีอยู่เดิม เช่น ผ่านกลุ่มออมทรัพย์ในชุมชน โดยส่งเสริมให้การออมเป็นสื่อ มีการกันเงินบางส่วนเป็นกองทุนสวัสดิการ นำดอกเบี้ยที่ได้ไปขยายผลต่อ หรือผ่านกลุ่มอาชีพโดยกันรายได้ส่วนหนึ่งไว้เป็นกองทุน หรือโดยการสร้างเงื่อนไขให้ใช้กองทุนหมู่บ้านเป็นโอกาส โดยเสริมแรงจูงใจหากมีการบริหารจัดการดี สามารถทำให้กองทุนเพิ่มขึ้น ทางราชการควรสมทบให้อีกหนึ่งเท่าอย่างต่อเนื่อง

ประเภทสวัสดิการชุมชน

กองทุนสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่จะมีประเภทสวัสดิการพื้นฐานที่ครอบคลุมเรื่องเกิด แก่ เจ็บ ตาย คล้ายคลึงกัน แต่รายละเอียดจะมีความแตกต่างกันตามขนาดของกองทุน การสมทบของสมาชิก และระยะเวลาในการจัดตั้งกองทุน/ การเป็นสมาชิก นอกจากรายการสวัสดิการที่คล้ายคลึงกันแล้ว กลุ่มที่มีการจัดสวัสดิการมานานกว่า หรือมีฐานทุนที่แตกต่างกันจะมีประเภทสวัสดิการที่เพิ่มขึ้นจากสวัสดิการพื้นฐาน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2552) ได้แก่

การเกิด จัดสวัสดิการรับขวัญเด็กเกิดใหม่ ตั้งแต่ 500-1,000 บาท บางที่ระบุไว้ให้เป็นทุนการศึกษา และให้พ่อแม่ออมต่อเนื่องส่วนแม่ที่คลอดบุตรจะได้รับสวัสดิการ กรณีนอนรักษาตัวที่โรงพยาบาลคืนละ 100-500 บาท บางกลุ่มให้เป็น “ต่อครั้ง” การป่วยเป็นสวัสดิการเยี่ยมไข้ กรณีนอนโรงพยาบาล ครั้งละ 300-500 บาท กำหนดเพดานปีละไม่เกิน 2 ครั้งหรือบางกลุ่มกำหนดเป็น “ต่อคืน” คืนละ 100-300 บาท เพดานต่อปีไม่เกินปีละ 10-20 คืน

การป่วย เป็นสวัสดิการเยี่ยมไข้ กรณีนอนโรงพยาบาล ครั้งละ 300-500 บาท กำหนดเพดานปีละไม่เกิน 2 ครั้งหรือบางกลุ่มกำหนดเป็น “ต่อคืน” คืนละ 100-300 บาท เพดานต่อปีไม่เกินปีละ 10-20 คืน

ผู้สูงอายุ กองทุนสวัสดิการส่วนใหญ่ได้วางเรื่องเบี้ยยังชีพ หรือบำนาญผู้สูงอายุไว้แต่สัมพันธ์กับระยะเวลาการเป็นสมาชิก เช่น เป็นสมาชิกครบ 15 ปี อายุ 60 ปี จะได้บำนาญเดือนละ 300 บาท แต่ส่วนใหญ่ยังไม่มีการจ่าย เพราะระยะเวลาจัดตั้งกลุ่มยังไม่ถึง 15 ปี บางแห่งได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ โดยไม่ได้แยกจ่ายรายคน บางแห่งเริ่มมีจ่ายเบี้ยยังชีพ

ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล หรือช่วยให้เฉพาะผู้สูงอายุที่ยากจน หรือนำเงินกองทุนมาออมสวัสดิการให้ผู้สูงอายุที่ยากจน เพื่อจะได้รับสวัสดิการต่างๆ เหมือนสมาชิก

เสียชีวิต ส่วนใหญ่กองทุนจะเป็นเจ้าภาพงานศพ ไปร่วมงาน จัดพวงหรีด จ่ายค่าทำศพตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก เช่น เป็นสมาชิกครบ 180 วัน จ่าย 2,500 บาท เมื่อครบ 1 ปี จ่าย 5,000 บาท บางกลุ่มนอกจากเงินที่ได้จากกองทุนแล้วมีการเก็บจากสมาชิกมาสมทบเพิ่ม เช่น เก็บศพละ 20-50 บาทต่อราย นอกจากนั้นเป็นสวัสดิการที่กลุ่มต่าง ๆ จัดเพิ่มขึ้นตามกำลังเงินทุนและความต้องการของกลุ่ม ได้แก่ การศึกษา มีทั้งที่จัดเป็นทุนการศึกษาต่อปี ตั้งแต่ 500-3,000 บาท ซึ่งบางกลุ่มให้ทั่วไป กลุ่มจะให้เฉพาะเด็กเรียนดีแต่ยากจน สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน ซื้อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้โรงเรียน การให้ยืมเพื่อการศึกษาในช่วงเปิดเทอมโดยไม่มีดอกเบีย

สวัสดิการเงินกู้ กองทุนที่มีฐานการออมทรัพย์ จะมีการบริการเงินกู้ตามปกติทั่วไป เมื่อได้กำไรแล้วก็ตัดกำไรส่วนใหญ่เป็นกองทุนสวัสดิการ จะใช้เงินกองทุนสวัสดิการจ่ายสวัสดิการแบบจ่ายขาดเพียงบางส่วน แต่จะนำเงินกองทุนสวัสดิการมาให้สมาชิกกู้ แล้วนำดอกผลกำไรมาจัดสวัสดิการต่อ บางแห่งนำเงินกองทุนสวัสดิการให้คนยากจนยืม เพื่อประกอบอาชีพโดยไม่มีดอกเบีย หรือให้สมาชิกกู้ดอกเบียต่ำ

สวัสดิการคนทำงาน จัดเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับแกนนำที่ประชุมภายนอก หรือทำงานด้านต่าง ๆ ของกลุ่ม ครั้งละ 100-200 บาท สวัสดิการผู้ด้อยโอกาส/ คนยากลำบาก ส่วนใหญ่ใช้วิธีนำเงินกองทุนสวัสดิการที่มีอยู่มาจ่ายออมเพื่อสวัสดิการแทนผู้ด้อยโอกาส (ผู้สูงอายุที่ยากจน คนพิการ ผู้ติดเชื้อ) แล้วให้ผู้ด้อยโอกาสนั้นสามารถได้รับสวัสดิการ เช่นเดียวกับคนอื่น ๆ บางแห่งจัดเป็นเบียยังชีพให้ผู้ยากลำบากสุด ๆ 2-3 ราย เดือนละ 200-300 บาท

สวัสดิการสาธารณประโยชน์ ที่มีการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ เช่น กิจกรรมการพัฒนาหมู่บ้าน การซ่อมแซมอาคารสาธารณะ ถนน การแข่งกีฬา ฯลฯ สวัสดิการด้านอื่น ๆ ได้แก่ กรณีเกิดภัยพิบัติ ไฟไหม้ น้ำท่วม การให้เป็นสิ่งของ ข้าวสาร น้ำดื่ม การบริจาคให้พื้นที่ประสบภัย

แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจำแนกความหมาย ได้ดังนี้

กลุ่ม เป็นการรวมตัวของคนตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเดียวกัน ออมทรัพย์ เป็นการสะสมเงิน หรือทรัพย์สินเล็กน้อยอย่างสม่ำเสมอจากรายได้ของตนเองหรือภายในครอบครัว

เพื่อการผลิต เป็นการประกอบอาชีพ เพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การรวมตัวของประชาชน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกัน โดยการประหยัดทรัพย์แล้วนำมาสะสม รวมกันทีละเล็กทีละน้อยเป็นประจำ สม่ำเสมอ เรียกว่า “เงินสัจจะสะสม” เพื่อใช้เป็นทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพหรือเพื่อสวัสดิการของตนเองและครอบครัว (สำนักพัฒนาทุนและองค์การเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน, 2552, หน้า 8)

แนวคิดกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เกิดจากการรวมตัวกันของประชาชน จึงก่อเกิดแนวคิด ดังนี้
แนวคิดที่ 1 การรวมคนในหมู่บ้าน ให้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยรวมคนที่มีฐานะแตกต่างกันให้ช่วยเหลือกันเป็นการยกฐานะความยากจน อยู่บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า “เงินเงิน แต่ไม่จนน้ำใจ”

แนวคิดที่ 2 การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุน โดยการรวมกลุ่มออมเงิน แล้วให้สมาชิกกู้ยืมเป็นทุนในการประกอบอาชีพ

แนวคิดที่ 3 การนำเงินทุนไปใช้ในการดำเนินการด้วยความขยัน ประหยัด เพื่อให้ได้ทุนคืนและมีกำไรเป็นการสร้างรายได้ให้กับสมาชิก

แนวคิดที่ 4 การลดต้นทุนในการครองชีพ โดยให้มีการจัดตั้งศูนย์สาธิตการตลาด เป็นการรวมตัวกันซื้อ รวมตัวกันขาย สามารถลดต้นทุนในการซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค และปัจจัยการผลิตได้

หลักการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการรวมตัวกันของประชาชนบริหารจัดการโดยประชาชน และเพื่อประโยชน์ของสมาชิกและชุมชน จึงมีหลักการดำเนินงาน ดังนี้

1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของ เป็นการสร้างความรู้สึกการเป็นเจ้าของให้กับสมาชิกทุกคน ทำให้เกิดความรับผิดชอบ และช่วยกันดูแลเอาใจใส่ในการดำเนินงานของกลุ่ม
2. การพึ่งตนเอง ฝึกนิสัยการประหยัดและอดออมโดยการนำเอาคุณสมบัติพิเศษ 3 ประการของชาวชนบทคือ ความซื่อสัตย์ ความขยันและความอดทนมารวมกันในรูปแบบกลุ่ม
3. หลักคุณธรรมใช้การออมทรัพย์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อให้คนมีคุณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจกัน และความไว้วางใจกัน
4. หลักการควบคุมกันเอง สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทุกคนจะต้องให้ความสนใจ ดูแลความเคลื่อนไหว และตรวจสอบซึ่งกันและกัน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1. เพื่อพัฒนาคน โดยให้การศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนสมาชิกเป็นสำคัญ โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนมีคุณธรรม 5 ประการ
2. เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน โดยการระดมเงินออมจัดตั้งเป็นกองทุน ทำให้ชุมชนมีแหล่งเงินทุนในการกู้ยืมเงินไปประกอบอาชีพ และใช้ตามความจำเป็น
3. เพื่อพัฒนาสังคม โดยการปลูกฝังคุณธรรม 5 ประการ ปลูกฝังวิถีชีวิตประชาธิปไตย ก่อให้เกิดความสามัคคี การช่วยเหลือเอื้ออาทรต่อกัน ความร่วมมือร่วมใจ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความยุติธรรม ความเท่าเทียมกันของสมาชิก

วิธีการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ประการที่ 1 กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ถือว่าคนทุกคนที่อยู่ในหมู่บ้านตำบล นั้น สามารถเป็นสมาชิกได้หมดโดยไม่คำนึงถึงเพศ วัย และอาชีพ

ประการที่ 2 ผู้ที่เข้าเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทุกคน ต้องเสียค่าสมัคร และค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามที่ระเบียบกลุ่มกำหนด

ประการที่ 3 สมาชิกทุกคนมีสิทธิที่จะใช้บริการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเท่าเทียมกัน แต่จะได้รับสิทธิมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกที่มีต่อกลุ่ม และมีความเสมอภาคในการถูกทำโทษจากกลุ่มด้วย

สมาชิก

ประเภทสมาชิก มี 3 ประเภท คือ

1. สมาชิกสามัญ ได้แก่ บุคคลทุกเพศ ทุกวัย ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในหมู่บ้าน ตำบลที่จัดตั้งกลุ่ม
2. สมาชิกวิสามัญ ได้แก่ กลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรี กลุ่มเยาวชน และบุคคลที่มีความสนใจ สรรพชาติต่อกลุ่ม โดยไม่ประสงค์กู้เงินจากกลุ่ม
3. สมาชิกกิตติมศักดิ์ ได้แก่ ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือ คหบดี ซึ่งสนใจในการดำเนินงานของกลุ่ม

หน้าที่ของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีดังนี้

1. ส่งเงินสัจจะสะสมเป็นประจำสม่ำเสมอ
2. เมื่อสมาชิกกู้เงินแล้วต้องส่งเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยตามกำหนด
3. เลือกตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่ม
4. เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปี
5. มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม

6. ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่ดีแก่กลุ่ม

7. กำกับ ตรวจสอบ การดำเนินงานของกลุ่ม

8. ให้ข้อมูลข่าวสารแก่เพื่อนสมาชิก

การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นธุรกิจการเงินชนิดหนึ่งที่สมาชิกร่วมมือกันทำ เป็นกิจการที่ยั่งยืนถาวรและต้องมีความเจริญก้าวหน้าดังนั้นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจึงต้องมีคณะกรรมการบริหาร ซึ่งสมาชิกด้วยตนเองเป็นคนเลือกตั้งเพื่อนสมาชิกที่มีคุณสมบัติ มีความรู้เข้ามาบริหาร ซึ่งมีด้วยกัน 4 คณะได้แก่

1. คณะกรรมการอำนวยการ
2. คณะกรรมการส่งเสริมสินเชื่อ (เงินกู้)
3. คณะกรรมการตรวจสอบ
4. คณะกรรมการส่งเสริม

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

1. ต้องเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และมีคุณสมบัติถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ
2. เป็นบุคลากรที่มีความเสียสละ เต็มใจที่จะทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ
3. ควรเป็นคนที่มีความว่าง
4. มีจิตใจเป็นนักประชาธิปไตย
5. สนใจศึกษาหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่ม และสมาชิกอยู่ตลอดเวลา
6. มีความคิดริเริ่ม สนใจกิจการงานที่ตนรับผิดชอบ

หน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ ทรัพย์สิน และกรรมการร่วม มีหน้าที่ดังนี้

1. พิจารณารับสมาชิก รับฝากเงิน และกำหนดอัตราดอกเบี้ย
2. กำหนดการประชุมใหญ่ ท่างบดุลและแสดงผลงานต่อที่ประชุมใหญ่
3. พิจารณากำหนดจำนวนหุ้นของสมาชิกคนหนึ่งที่จะถือได้ แต่ไม่ควรเกิน 20 % ของเงินทุนดำเนินการทั้งหมด

4. พิจารณากำหนดจำนวนเงินกู้ของสมาชิกโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความจำเป็นและจำนวนเงินที่จะสะสมของสมาชิก แต่ไม่ควรเกิน 10% ของทุนดำเนินงาน

5. จัดสรรเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ฯลฯ ก่อนการประชุม

คณะกรรมการเงินกู้ ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ และกรรมการร่วม มีหน้าที่พิจารณาใบคำร้องขอเงินกู้ของสมาชิก และจะต้องมาประชุมพร้อมกันทุกครั้งที่มีการพิจารณาใบคำร้องกู้ของสมาชิก โดยให้พิจารณาตามความเหมาะสม และยุติธรรม แก่สมาชิกผู้กู้ ในการพิจารณานุมัติให้สมาชิกคนใดผู้ ให้ถ่อมดิข้างมาก และต้องคอยสอดส่อง ดูแล ติดตาม ช่วยเหลือสมาชิกผู้กู้

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ และกรรมการร่วม มีหน้าที่ตรวจสอบกิจการงานต่าง ๆ ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เช่น บัญชี การเงิน เอกสาร และมีสิทธิพักกรรมการในขณะใดขณะหนึ่งได้ เมื่อเห็นว่ากรรมการคนนั้น ปฏิบัติงานโดยต่อทุจริต หรือไม่ซื่อสัตย์ต่อส่วนรวม โดยมีมติคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์ และต้องทำบันทึกหรือรายงานให้คณะกรรมการอำนวยการทราบ

คณะกรรมการส่งเสริม ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ และกรรมการร่วม มีหน้าที่ให้ความรู้แก่สมาชิก เพื่อสร้างความเข้าใจอันถ่องแท้ในหลักการของกลุ่ม ซึ่งเป็นการวางรากฐานที่มั่นคง ให้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เจริญก้าวหน้าสืบต่อไป

เงินสะสมและการเก็บรักษาเงินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

เงินทุนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต แยกออกเป็น 2 ประเภท คือ

เงินทุนสำหรับใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งจะได้มาจากค่าสมัครค่าธรรมเนียมแรกเข้า และเงินที่กลุ่มแบ่งมาจากผลกำไร

เงินทุนดำเนินการ เป็นเงินทุนที่ไปทำกิจกรรมของกลุ่มเช่น การให้กู้ ศูนย์สาธิตการตลาด ธนาคารข้าว เงินจำนวนนี้ได้มาจากเงินสะสมของสมาชิก เงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินอุดหนุนจากองค์กรต่าง ๆ และรายได้อื่น ๆ สำหรับสมาชิกที่ลาออกหรือพ้นสภาพจากการเป็นสมาชิกกลุ่มจะต้องคืนเงินสะสมให้แก่สมาชิกผู้นั้น

เงินสะสมสะสม คือ เงินที่สมาชิกสัญญาว่าจะสะสมไว้กับกลุ่ม เมื่อสมาชิกเข้ามาเป็นสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยสมาชิกเป็นผู้กำหนดและประเมินความสามารถในการออมของตนเอง ซึ่งเป็นการฝึกให้สมาชิกรู้จักคิด มีความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และใช้เงินสะสมนี้เป็นหลักประกันและหลักพิจารณาให้กู้เงินแก่สมาชิกด้วย

การเก็บรักษาเงินทุนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

เงินทุนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต อาทิ เงินค่าสมัคร ค่าธรรมเนียม เงินสัจจะสะสม และเงินอื่น ๆ คณะกรรมการอำนวยการจะนำเงินไปฝากธนาคารใด ธนาคารหนึ่งก็ได้ ตามความ สะดวกและเหมาะสม แต่ควรจะเป็นธนาคารของรัฐบาล เพื่อความมั่นคงและได้รับประโยชน์สูงสุด

กิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1. รับฝากเงิน

2. การกู้ยืม

การกู้ยืมเงินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การกู้สามัญ เป็นการให้กู้เพื่อนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพของสมาชิก

2. การกู้ฉุกเฉิน เป็นการให้กู้เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน

เช่น การรักษาพยาบาล การประสบอุบัติเหตุ การประสบภัยต่าง ๆ

ขั้นตอนการกู้ยืม

1. สมาชิกผู้ขอผู้ส่งใบขอกู้ต่อคณะกรรมการเงินกู้

2. คณะกรรมการเงินกู้ พิจารณาคำขอกู้ของสมาชิกโดยพิจารณาความสม่ำเสมอการส่ง

เงินสัจจะสะสม และอื่น ๆ

3. คณะกรรมการเงินกู้ส่งใบขอกู้ให้คณะกรรมการ ตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม หรือไม่ แล้วเสนอความเห็นให้คณะกรรมการเงินกู้ เพื่อเสนอคณะกรรมการอำนวยการพิจารณา

4. คณะกรรมการอำนวยการพิจารณาอนุมัติ

5. แจ้งผลการพิจารณาให้คณะกรรมการเงินกู้ทราบ

6. คณะกรรมการเงินกู้แจ้งผลการพิจารณาให้สมาชิกทราบ

การค้ำประกันการกู้เงิน

สมาชิกที่กู้ยืมเงินจากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จะต้องเป็นหลักประกันกับกลุ่มหรือไม่ ขึ้นอยู่กับระเบียบ หรือข้อตกลงของกลุ่มแต่ละกลุ่มที่ได้กำหนดไว้ หรืออาจจะใช้วิธีการค้ำประกันได้ดังนี้

1. สมาชิกที่กู้ยืมเงิน ค้ำประกันตัวเองโดยจะใช้เงินสะสมของตัวเองที่มีอยู่ค้ำประกัน

2. เพื่อนสมาชิกช่วยค้ำประกัน โดยใช้เงินสัจจะสะสมที่มีอยู่ร่วมค้ำประกัน

กิจกรรมเครือข่ายของกลุ่มออมทรัพย์

ด้านธุรกิจ

เช่น รับเงินฝาก ให้กู้ยืมเงิน ศูนย์สาธิตการตลาด บั๊มน้ำมัน ผลิตน้ำดื่มสะอาด การแปรรูป ผลิตภัณฑ์ โรงสีข้าว ลานตากผลผลิต ผลิตน้ำแข็งหลอด ยุงฉาง

ด้านสวัสดิการ

ประกอบด้วย ธนาคารข้าว สงเคราะห์ผู้ประสบภัย/ ผู้พิการ/ ผู้ด้อยโอกาส ฌาปนกิจ สงเคราะห์ รักษาพยาบาล ทุนการศึกษา ประกันชีวิต สาธารณภัย และทุนสาธารณะประโยชน์

ด้านการพัฒนาคณะกรรมการ/ สมาชิก

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถพัฒนาคณะกรรมการ/ สมาชิก โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา จัดเวทีประชาคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่ม

สรุปแล้วกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตั้งขึ้นมาเพื่อ

1. ให้ชาวบ้านรู้จักออม สะสมเงินด้วยสัจจะ
2. มีเงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก
3. รู้จักจัดการเงินและรายได้ในครัวเรือน
4. รู้จักฝึกกำลัง/ รวมน้ำใจ/ ความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
5. ให้การเรียนรู้ส่งเสริมประสบการณ์เรื่องเงินทุนการจัดการ

(สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน, 2552, หน้า 14-50)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง

สภาพทั่วไปของบ้านชุมแสงและตำบลหมอนนาง

บ้านชุมแสง หรือ บ้านหนองบอน ชุมชนแห่งนี้ตั้งชื่อตามต้นไม้ที่ขึ้นอยู่เป็นจำนวนมาก ฉะนั้นหมู่บ้านนี้จึงเรียก 2 ชื่อ คือบ้านหนองบอนเพราะมีต้นบอนมาก หรือ บ้านชุมแสงเพราะมีต้นชุมแสงมาก ซึ่งเป็นต้นไม้พุ่มใบเรียวยาวมีดอกฝอย ๆ สีขาวดอกคล้าย ๆ ดอกเข็ม ผลมีลักษณะกลม เมื่อดิบสีเขียวถ้าสุกแล้วสีแดงนิยมนำมาทำยา ชุมชนแห่งนี้มีวัด คือวัดชุมแสงศรีวนาราม หรือ วัดใหม่อย่างงาม เพราะมีต้นขนาดใหญ่เป็นวัดที่สร้างโบสถ์ลักษณะสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ผสมกับแบบเดิมภายในโบสถ์มีจิตรกรรมฝาผนังที่วาดขึ้นในยุคนี้ โดยจิตรกรมีชื่อเสียงมีชาวต่างชาติเข้ามาเสมอ “บ้านชุมแสง” มีลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การทำเกษตร ทำไร่ ทำนา ทำสวน มีพื้นที่ทั้งหมด 2,078 ไร่ ซึ่งเป็นที่ตั้งของที่ทำการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง เป็น 1 ใน 12 หมู่บ้านของตำบลหมอนนาง ซึ่งมีประชากรทั้งสิ้น 10,421 คน จากการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ระดับตำบลหมอนนาง ปี 2557 โดยประชากรส่วนใหญ่ให้ความสนใจสมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง เพื่อรวมตัวกันในการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านเงินทุน โดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมรวมกันที่ละเล็กละน้อยอย่าง

สม่าเสมอเพื่อใช้เป็นทุนสำหรับสมาชิกที่มีความจำเป็น/ เดือดร้อน กู้ยืมไปใช้ในการลงทุน/ พัฒนาอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการตนเองและของครอบครัว ทำให้ประชาชนในตำบล ส่วนใหญ่เห็นถึงประโยชน์และข้อดี สมัครเป็นสมาชิกเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งเมื่อปี 2543

ความเป็นมา และมูลเหตุในการก่อตั้ง

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง ได้เริ่มก่อตั้งเมื่อวันศุกร์ที่ 18 สิงหาคม 2543 โดย พระครูกิตติบุญญวัฒน์ เป็นผู้เริ่มก่อตั้ง โดยครั้งแรก มีสมาชิกจำนวน 40 คน จำนวนเงินออม 7,800 บาท ต่อมาสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม และหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาให้การสนับสนุน ในเรื่องการบริหารจัดการ และเชิญชวนให้ประชาชนทั้งในและนอกชุมชน เข้าร่วมเป็นสมาชิก เพื่อส่งเสริมการออม และเพิ่มทุนชุมชนให้มากขึ้น จึงได้ดำเนินการให้สมาชิก กู้ยืมเงิน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 บาทต่อเดือน และในปลายปีมีการจ่ายดอกเบี้ย เงินปันผล ทุนการศึกษา รวมทั้งมีการแจกของรางวัลให้กับสมาชิก ซึ่งเป็นแรงจูงใจที่สำคัญทำให้ชาวบ้าน สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพิ่มขึ้น จนถึงขณะนี้ มีสมาชิกประมาณ 1,315 คน และ ปัจจุบันกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีเงินในกองทุนจำนวน 28 ล้านบาท ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีเงินในกลุ่มมากที่สุดในอำเภอพนัสนิคม

การบริหารงานของกลุ่ม

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง มีคณะกรรมการบริหารการดำเนินงานของกลุ่มจำนวน 4 ฝ่าย คณะกรรมการจะประชุมหารือกันเพื่อร่างข้อบังคับ จากนั้นนำไปให้สมาชิกพิจารณา เมื่อสมาชิกเห็นชอบจึงประกาศใช้ข้อบังคับ ในการบริหารการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ประกอบด้วยคณะกรรมการ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการอำนวยการ

1.1.1	พระครูกิตติบุญญวัฒน์	ประธานคณะกรรมการ
1.1.2	นายประสงค์ ชัยสิทธิ์	คณะกรรมการ
1.1.3	นางสาวนงเยาว์ กฤษณาภิวัฒน์	คณะกรรมการ
1.1.4	นางสาวพรพรรณ แซ่เอี้ยว	คณะกรรมการ
1.1.5	นายอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย	เลขานุการ

1.2 คณะกรรมการเงินกู้

1.2.1	นายอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย	ประธานคณะกรรมการ
1.2.2	นายเกรียงไกร บุญชู	คณะกรรมการ
1.2.3	นางอัมพร ศรีรุ่งเรือง	คณะกรรมการ

1.2.4	นางสาวพรพรรณ	แซ่เอี้ยว	คณะกรรมการ
1.2.5	นางสุดารัตน์	รุ่งน้อม	เลขานุการ
1.3	คณะกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์		
1.3.1	นางสาวนงเยาว์	กฤษฎาภิวัดน์	ประธานคณะกรรมการ
1.3.2	นางสาวพรพรรณ	แซ่เอี้ยว	คณะกรรมการ
1.3.3	นางพรสิริ	กรงาม	คณะกรรมการ
1.3.4	นางนันทนา	สุขเอี่ยม	คณะกรรมการ
1.3.5	ว่าที่ ร.ต. (ญ) สุพิชญา	สุดทิด	เลขานุการ
1.4	คณะกรรมการตรวจสอบ		
1.4.1	นายสุนทร	ตระกูลมารีย์	ประธานคณะกรรมการ
1.4.2	นายประสิทธิ์	อัสวไมตรี	คณะกรรมการ
1.4.3	นายประทีป	สุธรรมศักดิ์	คณะกรรมการ
1.4.4	นายประสงค์	ชัยสิทธิ์	คณะกรรมการ
1.4.5	นางวัชรภรณ์	ธิวโต	เลขานุการ

หน้าที่ของคณะกรรมการ ฯ

1. คณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่บริหารงานด้านการเงิน เช่น การจัดการประชุม การบันทึกและการทำรายงานการประชุม การจัดทำเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของกลุ่ม ทั้งเอกสารการเงิน และทะเบียนสมาชิก การจัดการต้อนรับผู้ที่มาเยือนและศึกษาดูงาน เป็นต้น

2. คณะกรรมการฝ่ายเงินกู้ มีหน้าที่บริหารงานด้านเงินกู้ เช่น การพิจารณาและตรวจสอบหลักฐานการกู้เงินของสมาชิก ติดตามผลการกู้เงินของสมาชิก จัดทำเอกสารหลักฐานการกู้เงินของสมาชิกให้เรียบร้อยตามที่กลุ่มกำหนด และการรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มทางด้านเงินกู้ เป็นต้น

3. คณะกรรมการฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่บริหารงานกลุ่มด้านการตรวจสอบ เช่น ตรวจสอบบัญชีเงินสดและระเบียบต่าง ๆ ของกลุ่ม การตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการ เป็นต้น

4. คณะกรรมการฝ่ายส่งเสริม มีหน้าที่บริหารงานด้านการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของกลุ่มแก่สมาชิกกลุ่มและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป รวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิก เป็นต้น

รายงานงบประมาณรายรับ-รายจ่าย ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง กำหนดระเบียบต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อปฏิบัติสำหรับของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ต้องมีกรรมการเกินกึ่งหนึ่งจึงครบองค์ประชุม จัดให้มีการเลือกกรรมการแทนใน

ตำแหน่งที่ลาออกตามความจำเป็น แต่ต้องมีกรรมการปฏิบัติงานอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 9 คน ประธานสามารถเรียกประชุมด่วนได้ หากมีความจำเป็นให้สรุปผลการปฏิบัติงานและประชุมสามัญใหญ่อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ให้คณะกรรมการมีวาระปฏิบัติงานคราวละ 4 ปี เมื่อพ้นวาระให้เลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงภายใน 30 วัน

สำหรับการดูแลสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 1,315 คน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละสาย โดยคณะกรรมการแต่ละสายจะรับผิดชอบในการดูแลสมาชิกแต่ละคน การแบ่งหน้าที่ดังกล่าวทำให้คณะกรรมการสามารถดูแลสมาชิกได้ทุกคน การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าเบี้ยประชุมโดยนำมาเฉลี่ยให้ คณะกรรมการ 18 คน คณะกรรมการฯ ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี โดยเลือกจากสมาชิกที่มีอายุสมาชิกไม่น้อยกว่า 1 ปี

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 ส่งเสริมการพึ่งตนเองในชุมชนพร้อมสร้างนิสัยการออมและประหยัดของประชาชน
- 2.2 ส่งเสริมและคุ้มครองดูแลทรัพยากรมนุษย์ให้ได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกัน
- 2.3 ส่งเสริมการพัฒนาของกลุ่มเด็ก,กลุ่มเยาวชน,กลุ่มแม่บ้าน,กลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส
- 2.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น,วัฒนธรรมประเพณีเดิมของชุมชน
- 2.5 ส่งเสริมการประกอบอาชีพต่างๆตลอดจนสร้างอาชีพใหม่
- 2.6 ส่งเสริมการดูแลและสร้างสิ่งสาธารณะประโยชน์ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต
- 2.7 ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.8 ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีสวัสดิการแก่สมาชิกออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

3. การบริหารจัดการ ยึดหลักการที่สำคัญ คือ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ใช้หลักการบริหารนิยธรรม 7 เป็น หลักธรรม สำหรับใช้ในการปกครอง เพื่อป้องกันมิให้การบริหารหมู่คณะเสื่อมถอย แต่กลับเสริมให้เจริญเพียงส่วนเดียว สามารถนำไปใช้ได้ทั้งหมู่ชนและผู้บริหารบ้านเมืองและพระภิกษุสงฆ์ เป็นหลักในการปกครอง โดยปฏิบัติตามหลักการร่วมรับผิดชอบที่จะช่วยป้องกันความเสื่อม นำไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองโดยส่วนเดียว มี 7 ประการคือ ประกอบด้วย

- 3.1 หมั่นประชุมกันเนืองนิจ การอยู่ร่วมกัน การทำงานร่วมกันของคนในสังคมจะต้องมีการ พบปะ ประชุมปรึกษาหารือกันสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับในเหตุผลที่ถูกต้องที่เป็นประโยชน์ เพื่อความเข้าใจที่ดีต่อกันของทุก

คนในสังคมซึ่งความเจริญ ไม่เกิดความสัมพันธ์ในทุกกรณี เช่น ในครอบครัว พ่อ แม่ ลูก มีอะไรพูดกันปรึกษากัน ลูกก็จะอบอุ่น ปัญหาลูกไปติดยาเสพติด ก็จะไม่เกิดขึ้น ในสถานที่ทำงาน หัวหน้ามีการประชุมปรึกษากับผู้ร่วมงาน ทุกครั้งงานก็จะราบรื่นหากมีข้อผิดพลาด ทุกคนก็จะยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น

3.2 พร้อมเพรียงกันประชุม เลิกประชุมและกระทำกิจที่ควรทำ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของหมู่คนที่อยู่ร่วมกัน ไม่กินแหนงแคลงใจกัน จะทำงานอะไรก็สำเร็จได้ เช่นในครอบครัวมีอะไรปรึกษาหารือกันก็ต้องอยู่พร้อม ๆ กัน เพื่อทุกคนจะได้ยอมรับในสิ่งที่ทำลงไปด้วยความเต็มใจ

3.3 ไม่บัญญัติสิ่งที่ยังไม่ได้บัญญัติและไม่เลิกสิ่งที่ยังบัญญัติไว้แล้ว เช่น บ้านเมืองจะสงบสุขได้ ทุกคนจะต้องบัญญัติและไม่ล้มเลิก ระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของคณะและสังคมตามความพอใจของตนหรือของกลุ่ม โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้อง ตัวอย่าง เช่น นักเรียนจะต้องแต่งเครื่องแบบของโรงเรียนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยจะแต่งกายตามใจตนเองไม่ได้

3.4 เคารพนับถือผู้ใหญ่การเคารพและรับฟังคำสั่งสอนของผู้ใหญ่ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เพราะผู้ใหญ่เกิดก่อน ผ่านประสบการณ์มากกว่า ประกอบกับการอยู่ร่วมกันในสังคมต้องมีผู้นำ ถ้าเราให้การเคารพและเชื่อฟังผู้นำ สังคมก็จะไม่วุ่นวาย เช่น ถ้าลูกเชื่อฟัง พ่อ แม่ ก็จะเป็นคนดีได้ เพราะไม่มีพ่อแม่คนไหนอยากลูกตนเองให้ชั่ว

3.5 ไม่ข่มเหงล่วงเกินสตรี สตรีถือว่าเป็นเพศแม่ เป็นเพศที่อ่อนแอ บुरุษควรให้เกียรติให้ การยกย่อง ปกป้อง ไม่ให้ใครละเมิดสิทธิหรือข่มเหงรังแก ถ้าสังคมใด ๆ ผู้หญิงถูกขูดคร่าข่มขืนมาก ๆ ความเสื่อมก็จะเกิดกับสังคมนั้น

3.6 สักการะเคารพเจดีย์ หมายถึง การให้ความเคารพและปกป้องรักษาปูชนียสถานที่สำคัญในศาสนา เพื่อจะเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของกลุ่มคนในหมู่คณะที่อยู่ร่วมกัน และระลึกถึงกัน เช่น การเคารพพระปฐมเจดีย์

3.7 ให้การอารักขา ค้ำครอง อันชอบธรรมแก่พระอรหันต์ คือการค้ำครองบรรพชิต ซึ่งเป็นผู้สืบทอดพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ตลอดไป เช่น การทำบุญด้วยปัจจัย 4 เป็นต้น

4. การจัดทำบัญชีของกลุ่ม

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง จะประชุมสามัญประจำปี เพื่อทำการจ่ายดอกเบี้ยและเงินปันผล ภายในเดือนสิงหาคมของทุกปี

5. กิจกรรมของกลุ่ม (การลงทุนในเชิงธุรกิจ 2 กิจกรรมขึ้นไป) การลงทุนในเชิงธุรกิจของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหมอนนาง มีการนำเงินไปลงทุนในการซื้ออาคารพาณิชย์ ร่วมหุ้นในกลุ่มปุ๋ยชีวภาพ SML และประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 10 ตำบลหมอนนาง

6. กิจกรรมของกลุ่ม

6.1 กิจกรรมการกู้ยืม

6.1.1 สมาชิกสามารถกู้เงินของตัวเองได้แต่ไม่เกินวงเงินค้ำประกันของตัวเอง

6.1.2 สมาชิกกู้เงินสัจจะสะสม หรือสัจจะพิเศษของตนเอง คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือร้อยละ 0.75 บาท/เดือน โดยเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 6 ปี และกู้ไม่น้อยกว่า 50,000 บาท

6.1.3 ระยะเวลาในการกู้เงินสินเชื่อ ให้กำหนดเป็นเวลา 18 เดือน ยกเว้นในกรณีดังนี้ (แต่ไม่เกิน 30 เดือน) ในกรณีที่ผู้กู้สามารถชำระเงินต้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 1,000 บาท/เดือน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนเงินต้นได้ทุกเดือน ผู้กู้มีสิทธิ์ขอต่อสัญญาเงินกู้ได้ โดยเสียค่าประกันความเสี่ยงในอัตราร้อยละ 1 บาท ของจำนวนเงินต้นคงเหลือ ตามข้อ 6.1.2 ในกรณีที่ผู้กู้สามารถชำระเงินต้น และดอกเบี้ยได้ตามสัญญาที่เคยกู้เงินสินเชื่อ

6.1.4 สมาชิกสามารถกู้เงินเกินวงเงินได้โดยมีสมาชิกค้ำประกันอย่างน้อย 4 คน โดยไม่เกิน 2 เท่าของวงเงินค้ำประกัน และต้องไม่เกิน 200,000 บาท ผู้ค้ำประกันมีที่อยู่เดียวกันกับผู้กู้ไม่เกิน 2 คน

6.1.5 การกู้เงินเกินวงเงินค้ำประกัน หรือใช้หลักทรัพย์จะต้องยื่นเอกสารสำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของผู้กู้ และผู้ค้ำประกัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และต้องเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 6 เดือน

6.1.6 การใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน (บ้านและที่ดินเท่านั้น) ต้องได้รับความยินยอมจากสามีหรือภรรยา

6.1.7 ในกรณีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นของพ่อแม่ที่ยังมีแบ่งแยกต้องให้พ่อแม่เซ็นมอบอำนาจมาให้ด้วย

6.1.8 ในกรณีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะต้องได้การรับรองที่ดินและบ้านโดยเจ้าหน้าที่รัฐ (กำนัน, ผู้ใหญ่บ้านหรือนายกองกรปกครองส่วนท้องถิ่น) ในเขตตั้งอยู่ของที่ดินนั้น ๆ แนบท้ายใบขอกู้เงินพร้อมหลักฐานอื่น ๆ

6.1.9 ในการใช้หลักทรัพย์นั้นคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ ฯ บ้านชุมแสง จะพิจารณาอาชีพของผู้กู้ และหลักทรัพย์ประกอบด้วยตามความเหมาะสมแต่ต้องไม่เกินร้อยละ 60 ของที่ราคาประเมินที่ดินและต้องไม่เกิน 200,000 บาท

6.1.10 สมาชิกที่ขอกู้สัจจะสินเชื่อจะต้องจ่ายเงินประกันความเสี่ยง เพื่อตั้งทุนประกันความเสี่ยงเงินกู้ในอัตรา 1% ของวงเงินสินเชื่อเงินกู้

6.1.11 สมาชิกที่ขอกู้สัจจะเงินเชื่อที่เป็นเงินของตัวเอง ย่อมมีสิทธิ์ดีกว่าในการใช้หลักทรัพย์อื่น ๆ ค้ำประกัน

6.1.12 การให้สัจจะเงินเชื่อจะพิจารณาตามระเบียบข้อบังคับแล้วนั้น คณะกรรมการบริหาร ฯ จะพิจารณาประวัติการกู้สัจจะเงินเชื่อเป็นเกณฑ์ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และอัตราการเสี่ยง

6.1.13 ดอกเบี้ยเงินเชื่อสัจจะเงินกู้ คิดอัตราร้อยละ 12 บาท/ปี (ร้อยละ 1 บาท/เดือน)

สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง

เมื่อพิจารณาถึงสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง พบว่า สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ ประกอบด้วยประชาชนจากหมู่บ้านต่าง ๆ ในตำบลหมอนนาง ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรในตำบลหมอนนาง และสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ประชากร (คน)	สมาชิกกลุ่ม (คน)	สัดส่วนของสมาชิกกลุ่มต่อประชากร (%)
หมู่ที่ 1	792	63	7.95
หมู่ที่ 2	1,006	101	10.0
หมู่ที่ 3	891	24	2.69
หมู่ที่ 4	2,270	141	6.21
หมู่ที่ 5	611	59	9.65
หมู่ที่ 6	551	28	5.08
หมู่ที่ 7	728	31	4.25
หมู่ที่ 8	608	27	4.44
หมู่ที่ 9	364	11	3.02
หมู่ที่ 10	1,124	512	45.55
หมู่ที่ 11	493	105	21.29
หมู่ที่ 12	986	43	4.63
รวม	10,424	1,145	10.98

แหล่งที่มาของ: ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ระดับตำบลหมอนนาง ปี 2557

เมื่อพิจารณาถึงจำนวนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง จากตารางที่ 1 พบว่า หมู่ที่ 10 มีจำนวนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงมากที่สุด คือ 512 คน ในขณะที่ หมู่ที่ 9 มีจำนวนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงน้อยที่สุด คือ 11 คน

เมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ต่อประชากรที่อาศัยในแต่ละหมู่บ้าน จากตารางที่ 1 พบว่า หมู่ที่ 10 มีสัดส่วนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ต่อประชากรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.55 ของประชาชนในหมู่ที่ 10 ทั้งหมด ในขณะที่ หมู่ที่ 9 มีสัดส่วนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ต่อประชากรน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.02 ของประชาชนในหมู่ที่ 9 ทั้งหมด หากพิจารณาในภาพรวมแล้ว พบว่า สัดส่วนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ต่อประชากรทั้งหมดในตำบลหมอนนางคิดเป็นร้อยละ 10.98 ของประชาชนทั้งหมดในตำบลหมอนนาง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นันทกัตถ์ ถามั่งมี (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล กรณีศึกษาพนักงานโรงแรมโนมา กรุงเทพมหานคร ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน ที่เป็นพนักงานโรงแรมโนมา กรุงเทพมหานคร ที่เป็นผู้ประกันตนและใช้บริการสวัสดิการบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมโนมา กรุงเทพมหานคร ที่ใช้บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคคล ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจกับคุณภาพการให้บริการต่าง ๆ ของสวัสดิการประกันสังคมด้านการรักษาพยาบาล 3) เพื่อทราบข้อเสนอแนะของพนักงานโรงแรมโนมา กรุงเทพ ต่อคุณภาพและการบริการของสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นและให้ความสำคัญทางด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์ตามบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลสังกัดประกันสังคม เพื่อพิจารณาแยกเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับสถานพยาบาลที่แยกหน่วยงานบริการเฉพาะผู้ป่วยประกันสังคม ทำให้ใช้บริการได้สะดวกขึ้น และที่ให้ความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ยาที่จ่ายให้กับผู้ป่วยประกันสังคมมีคุณภาพต่ำ เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการประกันสังคม มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ การศึกษา ระดับตำแหน่ง และกลุ่มสายงาน จากผลการศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมเป็นโรงพยาบาลเอกชนและสถานพยาบาลอื่น เป็นไปได้ว่าพนักงานเลือกสถานพยาบาลที่มีคลินิกใกล้บ้าน สะดวกในการใช้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการปรับปรุงด้านการบริการระบบบัตรคิว

สถานที่นั่งรอรับบริการให้เป็นสัดส่วน เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้การที่ดี สำหรับในส่วนของสำนักงานประกันสังคมควรเร่งรัดแก้ไขระเบียบการให้ผู้ประกันตนมีสิทธิการรักษาพยาบาลเท่าเทียมกับบุคคลอื่นทั่วไป

ทัศนีย์ ยานะ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิก และการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 335 คน มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า และ 2) เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 335 คน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านรายได้ของกองทุน ด้านบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุน ด้านสิทธิและหน้าที่ของสมาชิก ด้านการจ่ายสวัสดิการและการช่วยเหลือสมาชิก ด้านการรับสมาชิกภาพและการขาดจากสมาชิกภาพ อยู่ในระดับมากตามลำดับ สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่า ในการจัดสวัสดิการและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนยังไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน เนื่องจากตำบลบ้านต้า มีหมู่บ้านทั้งหมด 13 หมู่บ้าน แต่คณะกรรมการมีเพียง 7 คน ทำให้บางครั้งเกิดการล่าช้าในการจ่ายเงิน การสมัครเข้าเป็นสมาชิกยังไม่ครอบคลุมประชากรทุกคนของตำบลบ้านต้า เนื่องจากประชากรตำบลบ้านต้า มีจำนวน 7,276 คน แต่สมาชิกมีเพียง 2,426 คน

กฤตภัก ชุนนะวรรณ (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลศรีนคร จำนวน 5 คน คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร จำนวน 29 คน และสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร จำนวน 378 คน รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 412 คน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน

เทศบาลตำบลศรีนคร จำแนกตามบทบาทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร

3) เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ประกอบด้วย ข้อมูลด้านบุคลากร ด้านการบริหารงาน ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกมีความคิดเห็นว่าผลการดำเนินงานเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อยู่ในระดับมากในทุกด้าน สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกัน 2) บทบาทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนครที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนครแตกต่างกัน สรุปได้ว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้เป็นจริงในทุกกรณีแต่อาจมีความสัมพันธ์ที่มากน้อยต่างกันไป

3) แนวทางในการพัฒนาบริหารจัดการกองทุนเงินโยบายนโยบาย พบว่า การจัดสวัสดิการชุมชนให้กับชุมชนท้องถิ่น ควรปรับปรุงการดำเนินงานภายในสอดคล้องกับนโยบายจากภายนอก เพื่อขยายการดำเนินงานให้ครอบคลุมในวงกว้าง โดยเฉพาะพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร และภาคีต่าง ๆ ในชุมชน มีการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการให้เหมาะสมกับความเป็นจริงและสอดคล้องขีดความสามารถของกลุ่ม ทบพทวนและปรับปรุงประเภทการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เงินสวัสดิการแต่ละประเภทให้มีความเหมาะสมกับเงินรายได้ของกองทุน ฯ รวมถึงปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับการออมให้กับสมาชิกฝึกนิสัยการออมเพื่อเป็นหลักประกันให้กับตนเองในอนาคตเชิงการพัฒนา การดำเนินงานของกองทุนฯ ควรพิจารณาปรับปรุงในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การสร้างความเข้าใจกับสมาชิกกองทุนเพื่อทำให้คนหันหน้ามาหากัน ร่วมกันคิดถึงการพึ่งตนเอง การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ในการดำเนินงานกองทุน ฯ จะพบปัญหาอุปสรรคเป็นระยะ ดังนั้นต้องมีการสรุปทบทวน พยายามเรียนรู้จากปัญหาและช่วยกันแก้ไข มีการบูรณาการกองทุนสวัสดิการชุมชนกับการพัฒนาชุมชน เพื่อเชื่อมโยงงานสวัสดิการชุมชนให้กับมิติการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของชุมชน ทั้งด้านเศรษฐกิจ อาชีพ สังคม การดูแลผู้เดือดร้อน สร้างการเรียนรู้ รักษาประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น สุขภาพ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กาญจนา บุญรักษา (2552) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อความอยู่ดีมีสุขของประชาชนชุมชนบ้านขาม อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประเภทบริการสวัสดิการชุมชนที่ประชาชนได้รับ 2) ศึกษาความอยู่ดีมีสุขของประชาชนจากการจัดสวัสดิการ

ชุมชนบ้านขาม อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยศึกษาเชิงปริมาณเป็นหลักและเชิงคุณภาพเป็นรอง การศึกษาเชิงปริมาณโดยการสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และการศึกษาเชิงคุณภาพใช้วิธีการสนทนากลุ่มย่อย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ คือ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 248 คน และการศึกษาเชิงคุณภาพ เป็นการสนทนากลุ่มย่อย กลุ่มสมาชิก กลุ่มคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน กลุ่มผู้แทนคณะกรรมการกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ผลการศึกษาพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี มากที่สุด รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 51 -59 ปี การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพการเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ รองลงมาค้าขายทำธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ 11,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป การจัดสวัสดิการชุมชนบ้านขาม ยึดหลักการจัดสวัสดิการ 9 ด้าน ของครูชบ ยอดแก้ว ซึ่งประกอบด้วยสวัสดิการเกิด แก่ เจ็บ ตาย ทุนการศึกษา คนด้อยโอกาส สวัสดิการคนทำงาน สวัสดิการเงินกู้ ยกเว้นสวัสดิการเงินฝาก ที่กองทุนสวัสดิการชุมชนบ้านขามไม่ได้จัดให้กับสมาชิก ประเภทสวัสดิการเป็นสวัสดิการที่เป็นเงินและไม่ใช้เงิน ซึ่งประเภทบริการที่เป็นเงินที่จัดให้กับกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นสวัสดิการกรณีฉุกเฉินในยามจำเป็นเร่งด่วน และเกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย การตายมากที่สุด และเป็นสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวัง และเชื่อมั่นว่าจะช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน สำหรับบริการที่เป็นเงินที่สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนยังไม่ได้รับบริการ คือ เงินบำนาญเมื่ออายุ 60 ปี ซึ่งในอีก 12 ปีข้างหน้า จำนวนสมาชิกกองทุนที่จะก้าวเข้าสู่วัยผู้สูงอายุจำนวน 297 คน และมีช่วงเวลาการเข้าเป็นสมาชิกครบ 15 ปี กองทุนสวัสดิการชุมชนบ้านขามอาจมีเงินไม่เพียงพอต่อการจ่ายสวัสดิการเงินบำนาญเมื่ออายุ 60 ปีของสมาชิก ดังนั้นกฎระเบียบนี้ต้องมีการปรับเปลี่ยนเป็นการจัดสวัสดิการประเภทอื่นตามความเหมาะสม ประเภทบริการที่ไม่ใช้เงินพบว่า ร้อยละ 87.5 เป็นบริการด้านการสนับสนุนให้กำลังใจมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 84.7 เป็นบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การได้รับการแจกเสื้อผ้า/ผ้าห่ม/ เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น การเยี่ยมบ้านสมาชิกที่ป่วยรักษาตัวที่บ้าน/ ที่โรงพยาบาล บริการที่จัดน้อยที่สุด คือ บริการการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุบริการที่เป็นเงิน “ยังน้อย” แต่กลุ่มตัวอย่างและคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการมีความคิดเห็น สอดคล้องกัน คือการจัดบริการที่ไม่ใช้เงินเป็นสิ่งจำเป็น สอดคล้องกับความต้องการและต้องการให้จัดมากขึ้น เพราะให้คุณค่าทางด้านจิตใจมากกว่าการจัดบริการที่เป็นเงิน นอกจากการจัดสวัสดิการประเภทที่เป็นเงินและไม่ใช้เงินแล้ว กองทุนสวัสดิการชุมชนบ้านขามยังจัดบริการที่เป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน โดยมีอาสาสมัครประชาชนที่คอยดูแลรักษาความปลอดภัยภายในชุมชน การจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสม การจัดสวัสดิการด้านนันทนาการ เช่น การปรับปรุงพื้นที่สาธารณะในชุมชนสำหรับประชาชนเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของกลุ่มตัวอย่าง 2. ความอยู่ดีมีสุขจากการจัดสวัสดิการชุมชนบ้านขาม พบว่า ร้อยละ 99.2 มีระดับความอยู่

ดีมีสุขอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาระดับความอยู่ดีมีสุขจากการจัดสวัสดิการชุมชนบ้านขาม พบว่า ร้อยละ 99.2 มีระดับความอยู่ดีมีสุขอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาระดับความอยู่ดีมีสุขในแต่ละด้านของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ร้อยละ 98.8 ของกลุ่มตัวอย่างมีระดับความอยู่ดีมีสุขด้านสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างมีระดับความอยู่ดีมีสุขด้านรายได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ มีเพียงร้อยละ 50.8 การจัดสวัสดิการชุมชนบ้านขามสามารถช่วยเหลือสมาชิกและครอบครัว ประชาชนในชุมชน ตั้งแต่การเกิดจนตาย เป็นสวัสดิการที่ช่วยเหลือคนด้อยโอกาส ในชุมชนทั้งเด็ก ผู้พิการ ผู้คิดเชื้อ ผู้สูงอายุ คนยากจน ช่วยแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในชุมชน เป็นการฟื้นฟูระบบการช่วยเหลือเกื้อกูลและประเพณีวัฒนธรรมของชุมชน รวมทั้งเป็นการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมให้เกิดการออมของประชาชน การจัดทำบัญชีครัวเรือน ดังนั้นการจัดสวัสดิการชุมชนบ้านขาม จึงเป็นการสร้างหลักประกันและความมั่นคงในชีวิตช่วยลดความวิตกกังวลของสมาชิก มีความมั่นใจว่ามีเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ช่วยเหลือได้ เป็นทั้งผู้ให้และผู้รับอย่างมีศักดิ์ศรี จากการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างในการจ่ายสมทบ ซึ่งเป็นการระดมทุนและบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการของตนเอง หน่วยงานรัฐและเอกชน เป็นผู้ให้การสนับสนุนความรู้ทางวิชาการและเงินทุนสมทบ ในขณะที่เดียวกันกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับประโยชน์ตามสิทธิขั้นพื้นฐานตั้งแต่การเกิด แก่ เจ็บ ตาย ที่พึงได้รับการจัดสวัสดิการชุมชนจึงเป็นความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกันและมีศักดิ์ศรี เกิดความรู้สึกมั่นคง มั่นใจ ภาคภูมิใจ จึงเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ เมื่อมีหลักประกันและความมั่นคงในชีวิต ย่อมทำให้เกิดความรู้สึกสบายกาย สบายใจ และมีความสุขที่จะอยู่ในชุมชนที่เป็นสังคมเอื้ออาทรช่วยเหลือกัน อันนำมาสู่ความอยู่ดีมีสุขของประชาชนในชุมชนบ้านขาม

วารภรณ์ ไก่สกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจโดยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิก จำนวน 361 คน พบว่า 1) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงาที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านพนักงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด 3.52 โดยให้ความพึงพอใจในเรื่องการตรงต่อเวลานัดหมายเป็นสิ่งสำคัญ รองลงมาคือ จำนวนพนักงานที่ให้บริการปริมาณเหมาะสม ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ความสุภาพอ่อนโยนของพนักงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานที่มีต่อผู้ใช้บริการ

ความเต็มใจในการให้ข้อมูล คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ ความเอาใจใส่ในการให้บริการ และความกระตือรือร้นในการให้บริการด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการจากการศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.62 โดยให้ความพึงพอใจเรื่องช่องให้บริการอยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ขั้นตอนกระบวนการให้บริการมีความชัดเจน ความสะดวกรวดเร็วของกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และมีความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมในการให้บริการ ความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.48 โดยให้ความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาในการผ่อนชำระ เป็นสิ่งสำคัญ รองลงมาคือวงเงินที่ปล่อยกู้ หลักประกันที่ใช้ค้ำประกันเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เป็นอันดับสุดท้าย ด้านประชาสัมพันธ์จากการศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.34 โดยให้ความพึงพอใจในเรื่องการตีพิมพ์ประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเงินกู้และดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์เป็นสิ่งแรก รองลงมาเป็นการบริการแบบฟอร์มคำขอกู้ ผ่านเว็บไซต์ www.kruphangnga.com และการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ผ่านเว็บไซต์

www.kruphangnga.com 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงาที่มีเพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงาจำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีพบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ไม่แตกต่างกัน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีอายุ รายได้ต่อเดือน และอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภทริยา เพียรวิทยา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ จำนวน 347 คน พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด โดยรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน แต่หากมองแยกเป็นในแต่ละด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านสถานที่ ด้านบุคคล ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่ด้านราคาด้านการส่งเสริมการตลาด มีระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยลักษณะส่วน

บุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ พบว่า เพศและอายุ ที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่แตกต่างกันมีระดับ ความพึงพอใจต่อบริการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของ สหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด วัดอุปประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความ พึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรส่วนบุคคลอันประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือนและระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่มีต่อความพึงพอใจของสมาชิกใน การใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยได้ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่เป็นข้าราชการทหาร ลูกจ้างที่ยังปฏิบัติงานประจำของ กรมสวัสดิการทหารบก โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 319 คน พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการ ด้านเงินกู้สามัญมากที่สุด รองลงมาจะใช้บริการด้านเงินฝากออมทรัพย์ สมาชิกมีความพึงพอใจใน การบริการของสหกรณ์ ฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้าน ระเบียบข้อบังคับการบริการ และต่ำที่สุดในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และจากการทดสอบสมมติ ฐานพบว่า อัตราเงินเดือนและระยะเวลาการเป็นสมาชิก ไม่ใช่ปัจจัยที่ทำให้ระดับความพึงพอใจใน การบริการแตกต่างกัน แต่ด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา เป็นปัจจัยที่ ทำให้ระดับความพึงพอใจในบริการแตกต่างกัน

ศรายุทธ จุ้ยอ่วม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม วัดอุปประสงค์เพื่อ ศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของลูกค้า เกี่ยวกับการ ให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่างสมาชิกที่ ได้แก่ ลูกค้าผู้กู้เงินที่ขึ้นทะเบียนใช้บริการของ ธ.ก.ส. สาขาบรบือ โดยใช้แบบ สอบถาม จำนวน 8,311 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง และชายครึ่ง ต่อครึ่ง ร้อยละ 99 บรรลุ นิติภาวะอายุตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 75 จบการศึกษาชั้นมัธยมต้นและประถมศึกษา ร้อยละ 83 ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมและรับจ้าง ร้อยละ 55 มีรายได้ต่อปีน้อยกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 70

เป็นลูกค้าของ ธนาคาร ธ.ก.ส. 1-10 ปี และร้อยละ 72 ทำธุรกรรมกับ ธ.ก.ส. 4-6 ครั้งต่อปี ระดับความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการบริการของ ธ.ก.ส. สาขาบรบือ ระดับความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการบริการของ ธ.ก.ส. สาขาบรบือ ทุกด้านรวมกันอยู่ในระดับมาก เมื่อแยก เป็นรายด้านผลปรากฏดังนี้ ด้านการต้อนรับแบบไทย อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความใส่ใจลูกค้า ด้านการติดต่อสะดวกกว่าด้านการพัฒนาทีมงาน ด้านการบริการเท่าเทียม ด้านการจัดเตรียมเครื่องมือ ด้านการถือหลักประหยัด ด้านการเคร่งครัด 5 ส. ด้านความรู้ข้อบกพร่อง ด้านการป้องกันปัญหา ด้านการปรับปรุงพัฒนา ด้านการเลือกได้มากกว่า ด้านความคุ้มค่าบริการ ด้านการสร้างสรรค์สังคม การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของลูกค้า เกี่ยวกับการให้บริการของ ธ.ก.ส. สาขาบรบือ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของลูกค้า แยกตามลักษณะด้านประชากรศาสตร์และด้านสถานภาพ ของลูกค้า สรุปได้ดังนี้ ลูกค้ามีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของ ธ.ก.ส. สาขาบรบือ ไม่แตกต่างกัน

นำใจ อุทรักษ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจสมาชิกองค์กรการเงินชุมชนที่มีต่อการจัดสวัสดิการขององค์กรการเงินชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของสมาชิกองค์กรการเงินที่มีต่อการจัดสวัสดิการขององค์กรการเงินในจังหวัดกาฬสินธุ์ 2) ข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปพัฒนาการจัดสวัสดิการขององค์กรการเงินชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบสอบถามทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จากสมาชิกกลุ่มองค์กรการเงินชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์ 5 องค์กร ได้แก่ ชมรมผู้ดูแลเด็กอำเภอภูพานารายณ์ 120 ราย สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองห้าง จำกัด 82 ราย ชมรมผู้สูงอายุจังหวัดกาฬสินธุ์ 122 ราย กลุ่มโรงสีข้าวชุมชนหนองแปน อำเภอกมลาไสย 33 ราย และกลุ่มสตรีทอผ้าพื้นเมืองเหล่าใหญ่ 23 ราย รวมกลุ่มตัวอย่าง 380 ราย พบว่า ภาพรวมสมาชิกของชมรมผู้ดูแลเด็กอำเภอภูพานารายณ์ มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ โดยมีระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนงบประมาณด้านกีฬาและนันทนาการ ส่วนภาพรวมสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองห้าง มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ โดยมีระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การช่วยเหลือด้านอาชีพของสมาชิก ภาพรวมของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ โดยมีระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเวทีภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่นเดียวกับภาพรวมสมาชิกของกลุ่มโรงสีข้าวชุมชนหนองแปนมีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการ โดยมีระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการออมทรัพย์ สำหรับข้อเสนอแนะที่สมาชิกทั้ง 5 องค์กรต้องการ คือ ควรจัดให้สมาชิกสามารถเข้ารับบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

การสมทบจากรัฐโดยผ่านช่องทางสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน และการสมทบจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้เกิดกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้นอย่างกว้างขวางขึ้น

ดังนั้นในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 11 ใช้แนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 8-10 โดยยังคงยึดหลัก “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ที่ให้ “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา”

ได้นำเอา “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญาหลักเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศโดยยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมจากฉบับที่ 8 ที่มุ่งเน้นให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืนและการกินดีอยู่ดีมีสุขของคนไทย”

จากแผนพัฒนาดังกล่าว เห็นได้ว่าเป็นการพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาคนและการสร้างชุมชนเข้มแข็ง และเชื่อมโยงกับปัญหาการขาดปัจจัยพื้นฐานที่ดีในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสวัสดิการที่มีไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการรักษาพยาบาล การศึกษา คนตกงาน คนชรา ฯลฯ โดยทั่วไปครอบครัวจะต้องช่วยกันดูแลกันเอง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ระบบสวัสดิการในสังคมไทยส่วนใหญ่พึ่งพาครอบครัวและญาติพี่น้อง ไม่ได้ได้รับการบริการอย่างพอเพียงจากภาครัฐ สถานการณ์ดังกล่าว จึงเป็นแรงผลักดันให้ครอบครัวต้องแสวงหาแนวทางในการช่วยเหลือตนเองจึงมีการรวมตัวกันในภาคประชาชนที่จะเข้ามามีบทบาทมากขึ้น จึงเกิดชุมชนและองค์กรชุมชนต่าง ๆ ที่ต้องการจัดสวัสดิการภายในชุมชนเองขึ้นมากมาย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของหนี้ในระบบที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยสูง การเข้าไม่ถึงแหล่งทุนหรือสถาบันทางการเงิน และทรัพยากรด้านอื่น ๆ ซึ่งรัฐเองก็ไม่สามารถเข้ามาช่วยเหลือในส่วนนี้ได้ เพราะกลุ่ระเบียบของรัฐหรือวิธีการทำงานที่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงของประชาชนและทำให้ภาครัฐเองไม่ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

จากงานศึกษาเรื่อง “อนาคตสังคมไทยกับงานด้านสวัสดิการสังคม” โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (อนาคตสังคมไทยกับงานด้านสวัสดิการสังคม, 2553) พบว่า วิวัฒนาการการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทย เมื่อโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนจากภาคเกษตรกรรมไปสู่ภาคอุตสาหกรรมและบริการที่มีการจ้างงานเป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้ระบบสวัสดิการได้มีการพัฒนาให้สอดคล้องกับโครงสร้างทางเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามกรอบของรัฐธรรมนูญที่ได้บัญญัติสิทธิที่ประชาชนพึงมีตามกฎหมาย รวมถึงเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ที่เหมาะสมกับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เริ่มเข้ามามีบทบาทต่อภารกิจในเรื่องนี้ ขณะเดียวกันภาครัฐกิจเอกชน และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนในการช่วยเหลือสังคมโดยถือเป็นภารกิจสำคัญมากขึ้น สอดคล้องการประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

เป็นการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมโดยองค์กรภาคประชาชนให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ตอบสนองความต้องการของสมาชิก และเกิดระบบการช่วยเหลือเกื้อกูลในสังคมและชุมชน
ตลอดจนการรวมตัวกันเป็นเครือข่ายการจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม
และการพึ่งพาตนเองของชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งอย่างทั่วถึง เหมาะสมและเป็นธรรม

ดังนั้น การนำแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน เข้ามาประยุกต์ใช้ในการ
การขับเคลื่อนงานพัฒนาชนบทควบคู่กับแนวคิดอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงส่งเสริมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา เมื่อนำมาใช้ในการขับเคลื่อนงานพัฒนาใน
ชนบท ล้วนมีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับความอยู่ดีมีสุข ด้วยการพัฒนาสวัสดิการของคนในชุมชนและ
การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชน ให้สามารถจัดการกับทรัพยากรต่าง ๆ ที่คนในชุมชนมีอยู่มา
ระดมเข้าด้วยกันแล้วจัดการให้เกิดผลมากขึ้น พร้อมกับจัดสรรผลที่เกิดขึ้นไปยังสมาชิกชุมชน
กิจกรรมการพัฒนาตามแนวคิดดังกล่าวนี้ ปรากฏเป็นรูปธรรมและพบได้อย่างกว้างขวาง กิจกรรม
หนึ่งในสังคมไทย คือ กิจกรรมกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่มีการจัดตั้งและดำเนินการในระดับ
ชุมชนในทั่วประเทศทุกภูมิภาคของประเทศไทย ด้วยการดำเนินการที่เน้นการพึ่งตนเอง ผ่านการรวมตัวเพื่อ
เรียนรู้ตัดสินใจ และร่วมแรงร่วมใจในการบริหารจัดการของคนในชุมชน ที่พยายามระดม
ทรัพยากรจากในชุมชนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรมนุษย์ที่มี
อยู่ทำให้กลุ่มออมทรัพย์ในหลายชุมชนประสบผลสำเร็จในการขับเคลื่อน ที่ส่งผลต่อการพัฒนา
สวัสดิการแก่สมาชิกชุมชน ที่สำคัญ คือ สวัสดิการที่จัดโดยผ่านกลุ่มออมทรัพย์เหล่านี้ มีความ
ยืดหยุ่นในรูปแบบและการบริหารจัดการให้ตรงกับปัญหาความต้องการ รวมทั้งศักยภาพของคนใน
ชุมชน ได้ดีกว่าที่หน่วยงานภายนอกจัดให้ เป็นการดำเนินงานที่น่าสนใจมาก ซึ่งควรนำมาวิเคราะห์
ทำความเข้าใจถึงผลลัพธ์ของการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีต่อชุมชน
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านสวัสดิการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทั้งนี้
การจัดสวัสดิการยังสามารถช่วยเหลือและดูแลสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตครอบคลุมตั้งแต่
เกิด แก่ เจ็บ ตาย เช่น รับขวัญแรกเกิด ค่าใช้จ่ายยามเจ็บป่วย บำนาญ ฌาปนกิจ และสวัสดิการด้าน
ต่าง ๆ คุณค่าสำคัญที่ได้รับจากการจัดสวัสดิการโดยชุมชน คือ การทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี
การช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชุมชน พื้นฟูระบบคุณค่าเดิมของสังคมไทย

สำหรับพื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัด
ชลบุรี จำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้าน จำนวนประชากร (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี, 2557) จำนวนทั้งสิ้น 10,421 คน แยกเป็นชาย 4,974 คน หญิง 5,447 คน จำนวน
2,713 ครัวเรือน เป็นตำบลที่มีศักยภาพ มีการพึ่งตนเองทางเศรษฐกิจ มีกิจกรรมด้านกลุ่มองค์กร มี
เงินกองทุนต่าง ๆ ดังนี้ 1) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 2) กองทุนหมู่บ้าน และ 3) กองทุนวันละบาท

โดยมีการจัดสวัสดิการชุมชนครอบคลุมทั้งตำบล แต่การจัดสวัสดิการชุมชนในพื้นที่ตำบลหมอนนางของแต่ละกลุ่มองค์กรแต่ละกลุ่มแยก

กันบริหาร มีความแตกต่างกันทั้งในรูปแบบการให้บริการ การบริหารจัดการและการจัดสิทธิประโยชน์ ทั้งนี้ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน เป็นกลุ่มออมทรัพย์ ๙ ต้นแบบของอำเภอพนัสนิคม ดำเนินการตามหลักการและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน มีที่ทำการเป็นเอกเทศ มีป้ายชื่อกลุ่ม ชื่อหน่วยงานพัฒนาชุมชนเป็นผู้สนับสนุน มีการจัดทำทะเบียน/ เอกสารบัญชีถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันและมีการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี ลงทุนในเชิงธุรกิจ 2 กิจกรรมขึ้นไป มีกิจกรรมสาธารณประโยชน์ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม และกิจกรรมการจัดสวัสดิการไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม ซึ่งได้แก่ สวัสดิการเงินกู้, สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด, สวัสดิการคำรักษาพยาบาล, สวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ, สวัสดิการการเสียชีวิต และสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ

ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่จะศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้วยเล็งเห็นว่า ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อการจัดสวัสดิการประเภทต่าง ๆ จะเป็นสัญญาณที่ตอบสนองกลับ (Feedback) ของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่าสัญญาณตอบสนองกลับจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในรูปของความพึงพอใจด้านสวัสดิการเงินกู้ รับขวัญแรกเกิด คำรักษาพยาบาล เบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ สวัสดิการการเสียชีวิต และคุ้มครองอุบัติเหตุของกลุ่มออมทรัพย์นี้ จะช่วยในการพัฒนาสวัสดิการของคนในชุมชน และการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพชุมชน ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้ตอบสนองกับความต้องการและความจำเป็นสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

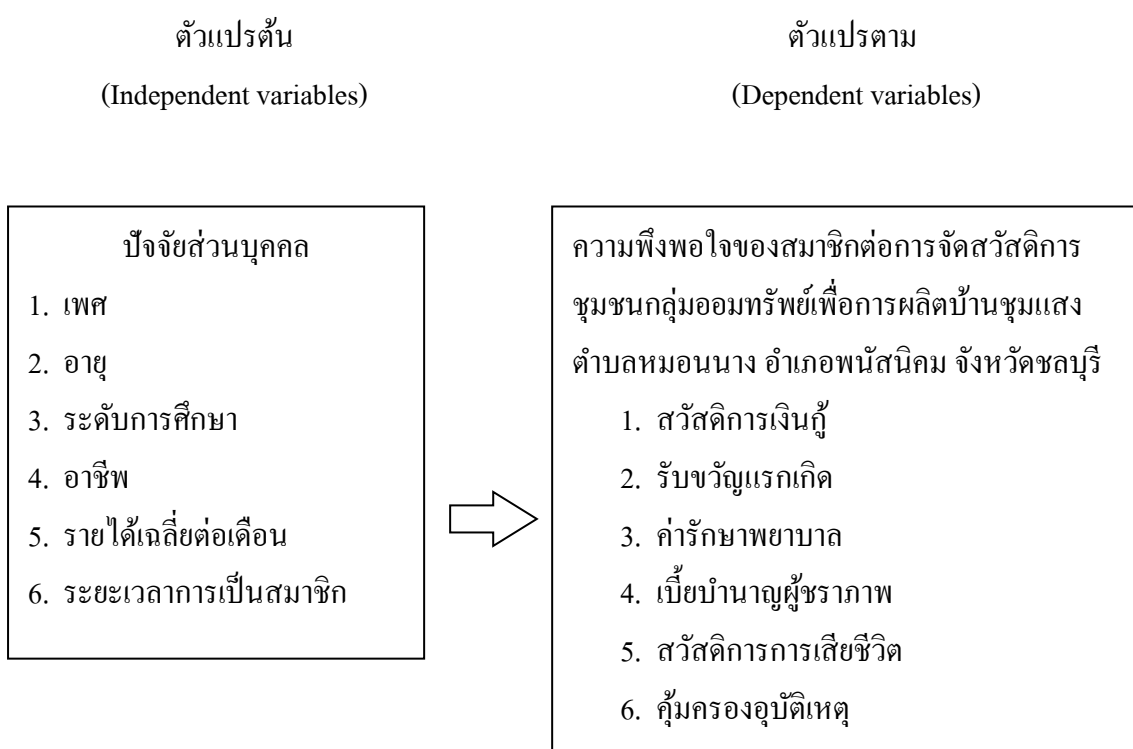
1. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่ม

สมมติฐานของการศึกษา

1. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน
2. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน
3. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน
4. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน
5. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน
6. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยใช้หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการชุมชน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2552) ประกอบด้วย การเกิด, การป่วย, ผู้สูงอายุ, เสียชีวิต และสวัสดิการเงินกู้ เพื่อกำหนดมิติของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สำหรับตัวแปรต้น ผู้ศึกษาได้ใช้งานการศึกษาของ นันทกัทธ งามังมี (2552) และ วราภรณ์ ภัทสกุล (2550) ในการกำหนดตัวแปรต้นในการศึกษาครั้งนี้ และนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างกรอบแนวคิด ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ศึกษาคาดหวังว่าการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเกิดประโยชน์ต่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีดังนี้

1. ได้ทราบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
2. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
3. เป็นข้อมูลสำหรับวางแผนและการพัฒนาการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. หน่วยงานสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาการวิจัยในครั้งนี้ โดยมีผู้ศึกษาประเด็นดังนี้

1. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี กำหนดระยะเวลาในการศึกษาเป็นระยะเวลา 9 เดือน คือ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2557-เมษายน พ.ศ. 2558 โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม พ.ศ. 2557

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาข้อมูลที่เป็นความพึงพอใจต่อการสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ได้แก่

- 2.1 สวัสดิการเงินกู้
- 2.2 รับขวัญแรกเกิด
- 2.3 ค่ารักษาพยาบาล
- 2.4 เบี้ยบานาญผู้ชราภาพ
- 2.5 สวัสดิการการเสียชีวิต
- 2.6 กลุ่มครองอุปถัมภ์

3. ขอบเขตด้านประชากร คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 1,145 คน จากจำนวนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทั้งหมด 33 กลุ่ม (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี, 2557)

นิยามศัพท์เฉพาะ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การรวมตัวกันของชาวบ้าน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมรวมกันทีละเล็กละน้อยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการ ลงทุน ประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของตนเองและครอบครัวของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

สมาชิก หมายถึง ชาวบ้านในเขตตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แล้ว

กิจกรรมกลุ่มออมทรัพย์ หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ประกอบด้วย กิจกรรมด้านการให้บริการรับฝากเงิน และการกู้ยืมเงิน, กิจกรรมด้านการจัดสวัสดิการ

การให้กับสมาชิก, กิจกรรมขยายเครือข่ายและทำธุรกิจ เช่น ศูนย์สาธิตการตลาด, โรงสี เป็นต้น และกิจกรรมในการพัฒนาสมาชิก เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น

สวัสดิการชุมชน หมายถึง การสร้างหลักประกัน เพื่อความมั่นใจแก่คนในชุมชน ซึ่งหมายความรวมถึงทุกสิ่งทุกอย่างที่ทำให้คนในชุมชนดีขึ้น จึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของคนในชุมชนตั้งแต่เกิดจนตาย โดยมีประเภทสวัสดิการพื้นฐานที่ครอบคลุม เรื่องเกิด แก่ เจ็บ ตาย อันได้แก่ สวัสดิการเงินกู้ การรับขวัญแรกเกิด ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ สวัสดิการการเสียชีวิต และการคุ้มครองอุบัติเหตุ

การจัดสวัสดิการ หมายถึง กิจกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่จัดให้มีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตามปัจจัยพื้นฐานที่ดีในการดำรงชีวิต

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งและได้รับการตอบสนองทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามสภาวะ

ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อการจัดสวัสดิการเงินกู้ ทั้งในเรื่องวงเงินกู้ยืม, ระยะเวลาการกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

ความพึงพอใจต่อการรับขวัญแรกเกิด หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการรับขวัญแรกเกิดในเรื่องสิทธิในการได้รับเงินรับขวัญแรกเกิด

ความพึงพอใจต่อค่ารักษาพยาบาล หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อหลักเกณฑ์การชดเชยค่ารักษาพยาบาล ทั้งในเรื่องค่าห้องพยาบาล และค่าผ่าตัด

ความพึงพอใจต่อเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการเบี้ยบำนาญชราภาพ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่แปรผันตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกตั้งแต่ 15 ปีจนถึง 60 ปี

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการการเสียชีวิต หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการการเสียชีวิต ที่รวมถึงเรื่องการให้เงินช่วยเหลือสมาชิกที่เสียชีวิต การเป็นเจ้าภาพงานศพ และการให้เงินช่วยเหลือครอบครัวของสมาชิกที่เสียชีวิต ที่แปรผันตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกตั้งแต่ต่ำกว่า 2 ปี จนถึง 15 ปีขึ้นไป

ความพึงพอใจต่อการคุ้มครองอุบัติเหตุ หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของสมาชิกที่มีต่อหลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ ทั้งใน ก) กรณีสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง ข) กรณีสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาทั้งสองข้าง และ ค) กรณีสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต ที่แปรผันตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกตั้งแต่ 1 ปี จนถึง 10 ปีขึ้นไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 1,145 คน (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี, 2557) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ จากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อผลิตบ้านชุมแสง จำนวน 1,145 คน เมื่อคำนวณแล้วได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาเป็นจำนวน 297 คน ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

$$n = \frac{1,145}{1 + 1,145 (0.05^2)}$$

$$n = 296.44$$

- เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N คือ จำนวน หน่วยทั้งหมด ขนาดประชากร ซึ่งเท่ากับ 1,145 คน
 e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling error)
 ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95 %

ดังนั้น จึงควรใช้จำนวนตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประมาณ 297 คน จึงจะยอมรับได้

2. เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง จะใช้การสุ่มแบบบังเอิญหลายขั้นตอน (Two-state sampling) จากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงที่มาจากเงินสัจจะและกู้ยืมเงินจากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยในขั้นแรก กำหนดให้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยใช้ ก) “หมู่บ้าน” ที่ประชากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงอาศัยอยู่ในตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และ ข) ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เป็นสมาชิกต่ำกว่า 6 ปี และเป็นสมาชิกตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป เป็นชั้นภูมิ (Strata) ในการสุ่มตัวอย่าง โดยถ่วงน้ำหนักสัดส่วนประชากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ในแต่ละหมู่บ้านให้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกให้ได้สัดส่วนกับขนาดตัวอย่าง (n) คือ 297 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ขนาดประชากร (N) และขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก และหมู่บ้านที่ประชากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯอาศัยอยู่ในตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

หมู่บ้าน	จำนวนประชากรจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก			ร้อยละของประชากรจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก			จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปี	รวม	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปี	รวม	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปี	รวม
	(คน)	(คน)	(คน)	(%)	(%)	(%)	(คน)	ขึ้นไป	(คน)
หมู่ที่ 1	2	61	63	0.5	8.20	5.50	1	16	17
หมู่ที่ 2	0	101	101	0.0	13.60	8.80	0	26	26

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หมู่บ้าน	จำนวนประชากรจำแนก			ร้อยละของประชากรจำแนก			จำนวนตัวอย่างจำแนก		
	ตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก			ตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก			ตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
	สมาชิก			สมาชิก			สมาชิก		
	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปีขึ้นไป	รวม (คน)	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปีขึ้นไป	รวม (%)	ต่ำกว่า 6 ปี	6 ปีขึ้นไป	รวม (คน)
หมู่บ้านที่ 3	7	17	24	1.70	2.30	2.10	2	4	6
หมู่บ้านที่ 4	56	85	141	13.90	11.50	12.30	15	22	37
หมู่บ้านที่ 5	7	52	59	1.70	7.00	5.20	2	13	15
หมู่บ้านที่ 6	0	28	28	0.00	3.80	2.40	0	7	7
หมู่บ้านที่ 7	4	27	31	1.00	3.60	2.70	1	7	8
หมู่บ้านที่ 8	1	26	27	0.20	3.50	2.40	0	7	7
หมู่บ้านที่ 9	3	8	11	0.70	1.10	1.00	1	2	3
หมู่บ้านที่ 10	296	216	512	73.30	29.10	44.70	77	56	133
หมู่บ้านที่ 11	28	77	105	6.90	10.40	9.20	7	20	27
หมู่บ้านที่ 12	0	43	43	0.00	5.80	3.80	0	11	11
รวม	404	741	1,145	100.00	100.00	100.00	106	191	297

เมื่อทำการกำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละย่านที่พักอาศัยของประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้แล้ว ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างในขั้นที่ 2 คือ ในแต่ละย่านที่พักอาศัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จนครบจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้ในแต่ละหมู่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบปฐมภูมิ (Primary data) คือ การเก็บแบบสอบถามโดยตรงจากประชากรในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากเอกสาร ทั้งที่เป็นแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ การจัดสวัสดิการชุมชน และกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยและแบบสอบถาม สำหรับเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมนี้ได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมกับสภาพองค์กรและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ในตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ และข้อคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ อายุ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ประเภทต่าง ๆ โดยประยุกต์ใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเพื่อทราบระดับความพึงพอใจในระดับที่แตกต่างกัน โดยการกำหนดค่าคะแนนของระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	4
มาก	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

สำหรับการแปลผลระดับความพึงพอใจที่คำนวณได้จากการหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การแปลผล (Koonmee, 2009, p.166) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ทุกประการ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 นายอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย เลขานุการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

3.2 นายวิริยะ ชันทอง พัฒนาการอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

3.3 อาจารย์อุษณากร ทาวะรัมย์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item-Objective Congruence: IOC) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านข้างต้น พิจารณาว่า ข้อคำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการหรือไม่ อย่างไร ถ้ามีความสอดคล้องผู้เชี่ยวชาญจะให้ค่าเป็น "+1" แต่หากผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ข้อคำถามนั้น ไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการจะให้ค่าเป็น "-1" และในกรณีที่ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจในข้อคำถามนั้นว่า มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์ปฏิบัติการหรือไม่จะให้ค่าเป็น "0" หลังจากนั้นจึงนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (IOC) รายข้อคำถามตามสูตร (วโรปภา อารีราษฎร์, 2551, หน้า 121-122) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง

ΣR คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยกำหนดเกณฑ์การยอมรับค่าสัมประสิทธิ์ IOC คือ ข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรง คือ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถ้าหากข้อคำถามใดมีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 ถือว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา จำเป็นต้องตัดข้อคำถามนั้นออกไปหรือทำการปรับปรุงข้อคำถามนั้นใหม่ ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ IOC รายข้อสามารถพิจารณาได้จากภาคผนวกท้ายเล่ม

4. ภายหลังแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านเนินมะกอกใน หมู่ที่ 7 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามแบบ Cronbach's alpha ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .9872 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น และสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากประชากร
2. ประมวลผลข้อมูลที่ได้รับกลับมา
3. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ

1. พรรณณาข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequencies)
2. พรรณนาระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) พร้อมทั้งแปลผลระดับความพึงพอใจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก โดยใช้สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างและนำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วย one-way ANOVA ตามลำดับ ตลอดจนเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ของ Scheffe'

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และศึกษาเปรียบเทียบความความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 297 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	104	35.02
หญิง	193	64.98
รวม	297	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	18	6.06
30-39 ปี	38	12.79
40-49 ปี	108	36.36
50-59 ปี	122	41.08
60 ปี ขึ้นไป	11	3.70
รวม	297	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	156	52.53
มัธยมศึกษาตอนต้น	69	23.23
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	39	13.13
อนุปริญญา/ ปวส.	15	5.05
ปริญญาตรี	18	6.06
รวม	297	100.00
อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	190	63.97
ค้าขาย	50	16.84
เกษตรกรกรรม	34	11.45
อื่น ๆ เช่น อุตสาหกรรม	23	7.74
รวม	297	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 5,000 บาท	25	8.42
5,001-10,000 บาท	180	60.61
10,001-15,000 บาท	35	11.78
15,001-20,000 บาท	31	10.44
มากกว่า 20,000 บาท	26	8.75
รวม	297	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
1-3 ปี	90	30.30
4-6 ปี	107	36.03
7-9 ปี	36	12.12
10 ปีขึ้นไป	64	21.55
รวม	297	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.98 มีอายุ 50-59 ปีมากที่สุด ร้อยละ 41.08 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 52.53 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 63.97 โดยส่วนใหญ่ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,001-10,000 บาท/เดือน ร้อยละ 60.61 อีกทั้งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 4-6 ปี ร้อยละ 36.03

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเงินกู้” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการเงินกู้	จำนวนและร้อยละของ ระดับความพึงพอใจ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	มาก		น้อย					
	มากที่สุด	น้อยที่สุด	มากที่สุด	น้อยที่สุด				
1. จำนวนเงินกู้ไม่เกินวงเงินค่า ประกันและต้องไม่เกินจำนวน เงินฝากสะสมของตัวเอง	50 (16.80)	206 (69.40)	41 (13.80)	0 (0.00)	3.03	0.55	พึงพอใจมาก	4

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการเงินกู้	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
2. จำนวนเงินกู้เกินวงเงินค่า ประกันของตัวเอง ต้องไม่เกิน 2 เท่า และไม่เกิน 200,000 บาท	1	296	0	0	3.00	0.05	พึงพอใจมาก	6
3. สินเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท	36	243	18	0	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
4. ระยะเวลาชำระเงินกู้เริ่มต้น 18 เดือน	18	268	11	0	3.02	0.31	พึงพอใจมาก	5
5. ระยะเวลากู้เงินสูงสุดไม่เกิน 30 เดือน	15	282	0	0	3.05	0.21	พึงพอใจมาก	3
6. กรณีกู้เงินภายในจำนวนเงิน ฝากสั่งจะของตัวเอง ต้องเป็น สมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากสั่งจะไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ย เงินกู้อัตรา 9 ต่อปี	15	222	60	0	2.84	0.47	พึงพอใจมาก	8
7. กู้เงินสั่งจะกลุ่ม คิดอัตรา ดอกเบี้ยเงินกู้อัตรา 12 ต่อปี	36	226	17	18	2.94	0.64	พึงพอใจมาก	7
8. สินเชื่ออุบัติเหตุปลอด ดอกเบี้ย (6 เดือน)	55	242	0	0	3.18	0.38	พึงพอใจมาก	1
ภาพรวมด้านสวัสดิการเงินกู้					3.01	0.22	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเงินกู้” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.01$, $SD = 0.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

สมาชิกมีความพึงพอใจสินเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน) เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.18$, $SD = 0.38$) รองลงมา คือ พึงพอใจสินเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.06$, $SD = 0.42$) และน้อยที่สุด คือ พึงพอใจกรณีกู้เงินภายใน

จำนวนเงินฝากสัจจะของตัวเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากสัจจะไมต่ำกว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.84$, $SD = 0.47$)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
9. สมาชิกตลอดบุตร มอบ สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด จำนวน 500 บาท	55 (18.50)	242 (81.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.18	0.38	พึงพอใจมาก	--
ภาพรวมด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด					3.18	0.38	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ ต่อด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.18$, $SD = 0.38$)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
10. การชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ 300 บาท	65 (21.90)	232 (78.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.21	0.41	พึงพอใจมาก	1

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
11. การชดเชยค่าห้องพยาบาล ไม่เกิน 15 วัน/ คน/ ปี	47 (15.80)	250 (84.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.15	0.36	พึงพอใจมาก	3
12. การชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท	62 (20.90)	235 (79.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.20	0.40	พึงพอใจมาก	2
13. การชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี	62 (20.90)	235 (79.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.20	0.40	พึงพอใจมาก	2
ภาพรวมด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					3.19	0.36	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.19$, $SD = 0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ 300 บาท เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.21$, $SD = 0.41$) รองลงมา คือ พึงพอใจการชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท และการชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.20$, $SD = 0.40$) และน้อยที่สุด คือ พึงพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/ คน/ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.15$, $SD = 0.36$)

ตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ เบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
14. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี	22 (7.40)	275 (92.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.07	0.26	พึงพอใจมาก	1
15. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ปี	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
16. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ปี	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
17. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ปี	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
18. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
19. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
20. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
21. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
22. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
23. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
ภาพรวมด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ					3.04	0.45	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิก

มีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.04$, $SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

สมาชิกมีความพึงพอใจ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.07$, $SD = 0.26$) รองลงมา คือ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ปี และเมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.06$, $SD = 0.42$) และน้อยที่สุด คือ พึงพอใจ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี และเมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.15$, $SD = 0.36$)

ตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ กรณีสมาชิกเสียชีวิต	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
24. เงินช่วยเหลือสมาชิก เสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท	64 (21.50)	215 (72.40)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.15	0.50	พึงพอใจมาก	2
25. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิตรับเป็นเจ้าภาพงานศพ สมาชิกเสียชีวิต 1 คืน	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	5
26. เงินช่วยเหลือครอบครัวที่ เป็นสมาชิกมาแล้ว 6 เดือน แต่ ไม่เกิน 2 ปี เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	4

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ กรณีสมาชิกเสียชีวิต	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
27. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มี อายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2-4 ปี เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	5
28. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มี อายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 4-7 ปี เป็นเงินจำนวน 20,000 บาท	39 (13.10)	258 (86.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.13	0.33	พึงพอใจมาก	3
29. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มี อายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 7- 10 ปี เป็นเงินจำนวน 30,000 บาท	39 (13.10)	258 (86.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.13	0.33	พึงพอใจมาก	3
30. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มี อายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10- 15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท	54 (18.20)	243 (81.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.18	0.38	พึงพอใจมาก	1
31. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มี อายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงินจำนวน 50,000 บาท	54 (18.20)	243 (81.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.18	0.38	พึงพอใจมาก	1
ภาพรวมด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต					3.12	0.36	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.12$, $SD = 0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

สมาชิกมีความพึงพอใจ เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10-15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท และเงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงินจำนวน 50,000 บาทมี ค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.18$, $SD = 0.38$) รองลงมา คือ เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.15$, $SD = 0.50$)

และน้อยที่สุด คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าภาพงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คีน และเงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2-4 ปี เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.01$, $SD = 0.36$)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ คุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
32. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชาน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็น เงินจำนวน 2,000 บาท	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
33. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชาน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 4,000 บาท	22 (7.40)	257 (86.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.01	0.36	พึงพอใจมาก	3
34. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชาน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 -5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 6,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ คุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
35. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 8,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
36. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท	37 (12.50)	260 (87.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.12	0.33	พึงพอใจมาก	1
37. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 12,000 บาท	37 (12.50)	260 (87.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.12	0.33	พึงพอใจมาก	1
38. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 3,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
39. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 5,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ คุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
40. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะ แซน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะ เวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการ ช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
41. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะ แซน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 5-7ปี รับสวัสดิการ ช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 9,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
42. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้างหากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็น เงินจำนวน12,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
43. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะ แซน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงิน จำนวน 15,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
44. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิต อวัยวะขา และตาทั้งสอง ข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็น เงินจำนวน 5,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.1)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ คุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
45. ในกรณีสูญเสียอวัยวะ แขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็น เงินจำนวน 7,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
46. ในกรณีสูญเสียอวัยวะ แขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็น เงินจำนวน 9,000 บาท	37 (12.50)	242 (81.50)	18 (6.10)	0 (0.00)	3.06	0.42	พึงพอใจมาก	2
47. กรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อ เกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับ สวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 12,000 บาท	37 (12.50)	260 (87.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.12	0.33	พึงพอใจมาก	1
48. กรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อ เกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับ สวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 15,000 บาท	37 (12.50)	260 (87.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.12	0.33	พึงพอใจมาก	1

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ คุ้มครองอุบัติเหตุ	จำนวนและร้อยละของ				\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
49. กรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อ เกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับ สวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 20,000 บาท	37 (12.50)	260 (87.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.12	0.33	พึงพอใจมาก	1
ภาพรวมด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ					3.06	0.41	พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน “ด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการอุบัติเหตุอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.06$, $SD = 0.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

สมาชิกมีความพึงพอใจในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 10,000 บาท, ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, กรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, กรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท และกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.12$, $SD = 0.33$) รองลงมาคือในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 6,000 บาท, ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 8,000 บาท, ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 3,000 บาท, ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยอะแซน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่

เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 5,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 9,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท, ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 5,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท และในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.06$, $SD = 0.42$) และน้อยที่สุด คือ ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 2,000 บาท และในกรณีสูญเสียอวัยวะแขนขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 4,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.01$, $SD = 0.36$)

ตารางที่ 10 สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ	\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
1. สวัสดิการเงินกู้	3.01	0.22	พึงพอใจมาก	6
2. สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด	3.18	0.38	พึงพอใจมาก	2
3. สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	3.19	0.36	พึงพอใจมาก	1
4. สวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ	3.04	0.45	พึงพอใจมาก	5

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ	\bar{x}	SD	แปลความ	อันดับ
5. สวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต	3.12	0.36	พึงพอใจมาก	3
6. สวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ	3.06	0.41	พึงพอใจมาก	4
ภาพรวมความพึงพอใจด้านสวัสดิการ	3.10	0.29	พึงพอใจมาก	-

จากตารางที่ 10 พบว่า สรุปค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.10$, $SD = 0.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

สมาชิกมีความพึงพอใจ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.19$, $SD = 0.36$) รองลงมา คือ สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.18$, $SD = 0.38$) และน้อยที่สุด คือ สวัสดิการเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.01$, $SD = 0.22$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชน ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง

สมมติฐานที่ 1 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	Sig.
1. ชาย	104	3.08	0.27	0.66	0.26
2. หญิง	139	3.11	0.30		
รวม	297	3.10	0.29		

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์ที่เป็นเพศชายไม่แตกต่างจากสมาชิกที่เป็นเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t = 0.66$, $Sig. = 0.26$) นั้นหมายความว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผลการศึกษาดังกล่าวจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ต่ำกว่า 30 ปี	18	3.11	0.29
2. 30-39 ปี	38	3.02	0.17
3. 40-49 ปี	108	3.14	0.33
4. 50-59 ปี	122	3.10	0.30
5. 60 ปี ขึ้นไป	11	2.99	0.11
รวม	297	3.10	0.29

จากตารางที่ 12 พบว่า สมาชิกที่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์มากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.14$, $SD = 0.33$) รองลงมาคือ กลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ($\bar{x} = 3.11$, $SD = 0.29$) ในทางตรงข้ามกลุ่มสมาชิกที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป กลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่น ๆ ($\bar{x} = 2.99$, $SD = 0.11$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.549	4	.137	1.610	.172
ภายในกลุ่ม	24.908	292	.085		
รวม	24.457	296		รวม	

จากตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ค่าสถิติ One-way ANOVA มีค่าเท่ากับ 1.61 และมีระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.17 นั้นแสดงว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผลการศึกษาจึงปฏิเสธสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชน ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ประถมศึกษา	156	3.10	0.30
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	69	3.13	0.31
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	39	3.08	0.26
4. อนุปริญญา/ ปวส.	15	3.11	0.29
5. ปริญญาตรี	18	2.98	0.11
รวม	297	3.10	0.29

จากตารางที่ 14 พบว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ มากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.13, SD = 0.31$) รองลงมาคือ กลุ่มสมาชิกที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ($\bar{x} = 3.11, SD = 0.29$) ในทางตรงข้ามกลุ่มสมาชิกที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี กลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ ($\bar{x} = 2.98, SD = 0.11$)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.353	4	.08	1.026	.394
ภายในกลุ่ม	25.104	292	.08		
รวม	25.457	296			

จากตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่าค่าสถิติ One-way ANOVA มีค่าเท่ากับ 1.026 และมีระดับนัยสำคัญเท่ากับ .394 นั้นแสดงว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผลการศึกษาดังกล่าวจึงปฏิเสธสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1. รับจ้างทั่วไป	190	3.11	0.30
2. ค้าขาย	50	3.10	0.30
3. เกษตรกรรม	34	3.04	0.18
4. อื่น ๆ เช่น อุตสาหกรรม	23	3.11	0.28
รวม	297	3.10	0.29

จากตารางที่ 16 พบว่า สมาชิกที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ มากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.11$, $SD = 0.30$) รองลงมาคือ กลุ่มอาชีพอื่น ๆ เช่น อุตสาหกรรม ($\bar{x} = 3.11$, $SD = 0.28$) ในทางตรงข้ามกลุ่มอาชีพเกษตรกรรม กลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.04$, $SD = 0.18$)

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.124	3	.04	.477	.698
ภายในกลุ่ม	25.333	293	.08		
รวม	25.457	296			

จากตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จำแนกตามอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่าค่าสถิติ One-way ANOVA มีค่าเท่ากับ .477 และมีระดับนัยสำคัญเท่ากับ .698 นั้นแสดงว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้น ผลการศึกษาจึงปฏิเสธสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานที่ 5 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ไม่เกิน 5,000 บาท	25	3.15	0.30
2. 5,001 -10,000 บาท	180	3.12	0.31
3. 10,001-15,000 บาท	35	3.05	0.21
4. 15,001-20,000 บาท	31	3.11	0.28
5. มากกว่า 20,000 บาท	26	3.02	0.24
รวม	297	3.11	0.29

จากตารางที่ 18 พบว่า สมาชิกที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ มากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มรายได้ต่อเดือนอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.15$, $SD = 0.30$) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท ($\bar{x} = 3.12$, $SD = 0.31$) ในทางตรงข้ามกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท กลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มรายได้ต่อเดือนอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.02$, $SD = 0.24$)

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.357	4	.089	1.038	.388
ภายในกลุ่ม	25.100	292	.086		
รวม	25.457	296			

จากตารางที่ 19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่าค่าสถิติ One-way ANOVA มีค่าเท่ากับ 1.038 และมีระดับนัยสำคัญเท่ากับ .388 นั้นแสดงว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้ต่อเฉลี่ยเดือนกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผลการศึกษาจึงปฏิเสธสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานที่ 6 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน

ตารางที่ 20 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1. 1-3 ปี	90	3.09	0.28
2. 4-6 ปี	107	3.13	0.31
3. 7-9 ปี	36	3.08	0.29
4. 10 ปีขึ้นไป	64	3.08	0.28
รวม	297	3.11	0.29

จากตารางที่ 20 พบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 4-6 ปี มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ มากที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มระยะเวลาการเป็นสมาชิกอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.13$, $SD = 0.31$) รองลงมาคือ กลุ่มที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1-3 ปี ($\bar{x} = 3.09$, $SD = 0.28$) ในทางตรงข้ามกลุ่มที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 10 ปีขึ้นไป กลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับกลุ่มรายได้ต่อเดือนอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.08$, $SD = 0.28$)

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.126	3	.04	.485	.693
ภายในกลุ่ม	25.331	293	.08		
รวม	25.457	296			

จากตารางที่ 21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่าค่าสถิติ One-way ANOVA มีค่าเท่ากับ .485 และมีระดับนัยสำคัญเท่ากับ .693 นั้นแสดงว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นผลการศึกษาจึงปฏิเสธสมมติฐานทางการวิจัย

ตารางที่ 22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
6. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และศึกษาเปรียบเทียบความความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างสมาชิก

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 297คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ใช้สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติการทดสอบ ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยสถิติ One-way ANOVA ตามลำดับ ตลอดจนเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ของ Scheffe' ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี” สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 50-59 ปี ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง รายได้ต่อเดือน 5,0001-10,000 บาท ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก 4-6 ปี
2. ข้อมูลความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคมจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมาก สมาชิกมีความพึงพอใจสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เป็นอันดับแรก

รองลงมา คือ สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด สวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต สวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ สวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ ตามลำดับและอันดับสุดท้าย คือ สวัสดิการเงินกู้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านสวัสดิการเงินกู้ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจสินเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน) เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ พึ่งพอใจสินเชื่อไม่เกิน 10,000 บาท และอันดับสุดท้าย คือ พึ่งพอใจกรณีกู้เงินภายในจำนวนเงินฝากประจำของตัวเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากประจำไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี

2.2 ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ ต่อด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ 300 บาท เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ พึ่งพอใจการชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท และการชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ มิ และอันดับสุดท้าย คือ พึ่งพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/ คน/ ปี

2.4 ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ ปี เป็นอันดับแรกรองลงมา คือ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ ปี และเมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ ปี มีความพึงพอใจเท่ากันและอันดับสุดท้าย คือ พึ่งพอใจเมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ ปี และเมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ ปี

2.5 ด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจเงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10-15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท และเงินช่วยเหลือครอบครัวที่มีอายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงินจำนวน 50,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากันเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท และอันดับสุดท้าย คือ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าภาพงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คืน และเงินช่วยเหลือครอบครัวที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2-4 ปี เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท มีความพึงพอใจเท่ากัน

2.6 ด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการอุบัติเหตุอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 10,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, กรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, กรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท และกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 6,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 8,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 3,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 5,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5-7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 9,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท, ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 5,000 บาท, ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท และในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3-5 ปี

รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 9,000 บาท และอันดับสุดท้าย คือ ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยเกษียณ และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 2,000 บาท และในกรณีสูญเสียชีวิตวัยเกษียณ ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 4,000 บาท

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ได้ทำการเปรียบเทียบในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาในการเป็นสมาชิก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปรอิสระมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 เพศในภาพรวมพบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สมาชิกที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างจากสมาชิกที่เป็นเพศชาย

3.2 อายุในภาพรวมพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน

3.3 ระดับการศึกษาในภาพรวมพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน

3.4 อาชีพในภาพรวมพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน

3.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในภาพรวมพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน

3.6 ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกในภาพรวมพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกแตกต่างกันมีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแออัด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

การวิจัย “ความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแออัด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี” ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแออัด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และศึกษาเปรียบเทียบความความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแออัด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกลุ่ม สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผล ดังนี้

จากการศึกษา ความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแออัด ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนีย์ ยานะ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิก และการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านต้าอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมาก เช่นกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบกจำกัด พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในการบริการของสหกรณ์ ฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับตามความพึงพอใจ สามารถอธิบายผลได้ดังนี้

1. ด้านสวัสดิการเงินกู้ พบว่า โดยภาพรวม สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการเงินกู้ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารภรณ์ ไก่สกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัดพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงาที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสินเชื่ออุบัติเหตุตลอดคอกเบี้ย (6 เดือน) เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แสดงให้เห็นการที่กลุ่มกำหนดเงื่อนไขให้สมาชิกกู้ยืมเงินในกรณีสมาชิกเกิดอุบัติเหตุโดยไม่คิดคอกเบี้ยในภาวะที่สมาชิกเดือดร้อน สร้างความพึงพอใจให้สมาชิกเป็นอย่างมากในทางตรงข้ามสมาชิกกลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อ

เทียบกับประเด็น/ ข้ออื่น ๆ ในด้านสวัสดิการเงินกู้ คือ ฟังพอใจกรณีเงินภายในจำนวนเงินฝาก
 สัจจะของตนเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากสัจจะไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท
 คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการที่กรรมการกำหนดเงื่อนไขในการกู้ยืม
 ซ้ำซ้อนทั้งในด้านเวลา จำนวนเงินฝากสัจจะ และอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างสูง ทำให้สมาชิกมีความพึง
 พอใจน้อยกว่าข้ออื่น ๆ

2. ด้านสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจ ต่อด้านสวัสดิการ
 รับขวัญแรกเกิด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานการศึกษาของทัศนียานะ (2555) ได้ศึกษา
 ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุน
 สวัสดิการชุมชน ตำบลบ้านต้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่า ด้านการจ่ายสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก
 ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในกรณีคลอดบุตรช่วยเหลือรับขวัญแรกเกิด ครั้ง
 ละ 500 บาท ต่อบุตร 1 คน แม่เด็กจะได้รับค่าชดเชยตามระเบียบกองทุน การเข้ารักษาพยาบาลปกติ

3. ด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการค่า
 รักษาพยาบาลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานการศึกษาของนำใจ อุทริกษ์ (2554) ได้ศึกษา
 ความพึงพอใจของสมาชิกองค์กรการเงินชุมชนที่มีต่อการจัดสวัสดิการขององค์กรการเงินชุมชนใน
 จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองห้าง จำกัด และสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ มี
 ความพึงพอใจมากต่อการจัดสวัสดิการการรักษาพยาบาลและการช่วยเหลือยามเจ็บป่วย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ
 300 บาท เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษา
 พยาบาลที่สมาชิกต้องจ่ายเป็นจำนวนมากในกรณีที่เจ็บป่วยต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล ในทาง
 ตรงข้ามสมาชิกกลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับประเด็น/ ข้ออื่น ๆ ในด้าน
 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล คือฟังพอใจการชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/ คน /ปี ทั้งนี้
 เนื่องจากหากในบางกรณีที่สมาชิกเจ็บป่วยมากต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลใช้เวลานานในการ
 การรักษาตัว อาจมากกว่า 15 วัน ทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลค่อนข้างสูง จึงอยากได้รับการ
 ชดเชยค่าห้องพยาบาลเท่ากับจำนวนวันที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

4. ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้าน
 สวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของ
 มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs) ซึ่งมองว่าพฤติกรรมความต้องการของมนุษย์เป็นขั้นตอน
 ตามลำดับความสำคัญ (A hierarchy of need) หมายถึง เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการ
 ตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้ตอบสนองทันทีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
 ได้จัดสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลซึ่งเป็นความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็น

ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่จำเป็นตลอดการมีชีวิตอยู่ เมื่อกลุ่มจัดให้มีสวัสดิการด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ ทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตอบสนองความต้องการด้านความมั่นคง (Safety needs) ความต้องการลำดับที่สอง ซึ่งคนเรามีความต้องการสวัสดิการ และรายได้ที่มั่นคง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกน้อยที่สุดทำให้สมาชิกมีโอกาสได้รับเบี้ยบำนาญตามเงื่อนไขที่กำหนด ในทางตรงข้ามสมาชิกกลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับประเด็น/ ข้ออื่น ๆ ในด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ คือ พึงพอใจเมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี, เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี และเมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก สมาชิกอาจมีความคิดว่ามีโอกาสเป็นได้น้อยที่จะได้รับเงินสวัสดิการด้านนี้ เนื่องจากต้องรอเป็นระยะเวลานาน หากมีปัญหาต้องลาออกจากการเป็นสมาชิกหรือเสียชีวิตก่อนระยะเวลาที่กำหนดอาจทำให้ไม่ได้รับเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพทำให้พึงพอใจน้อยกว่าข้ออื่น ๆ

5. ด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs) ซึ่งมองว่าพฤติกรรมความต้องการของมนุษย์เป็นขั้นตอนตามลำดับความสำคัญ (A hierarchy of need) หมายถึง เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้ตอบสนองทันทีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้จัดสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลซึ่งเป็นความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่จำเป็นตลอดการมีชีวิตอยู่ เมื่อกลุ่มจัดให้มีสวัสดิการด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ ทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตอบสนองความต้องการด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Safety needs) ความต้องการลำดับที่สองซึ่งคนเรามีความต้องการสวัสดิการความปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7-10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 10,000 บาทเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อพิจารณาจากเงื่อนไขที่กำหนดข้อนี้มีจำนวนเงินช่วยเหลือมากที่สุดทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจมากเพราะทำให้มีเงินมาใช้จ่ายทดแทนเงินรายได้ที่หายไปในช่วงที่ต้องรักษาตัวในทางตรงข้ามสมาชิกกลับมีระดับความพึง

พอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับประเด็น/ ข้ออื่น ๆ ในด้านสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ คือ ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 2,000 บาท และในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 4,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเงินช่วยเหลือมีจำนวนน้อยกว่าข้ออื่น ๆ หากในระยะเวลาที่ต้องรักษาตัวไม่มีรายได้ อาจไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันซึ่งสินค้ามีราคาแพง

6. ด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานการศึกษาของทัศนีย์ ยานะ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิกและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบ้านด้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่า ด้านการจ่ายสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิก ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจสวัสดิการกรณีเสียชีวิตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจ เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10-15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท และเงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงินจำนวน 50,000 บาท เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อพิจารณาจากเงื่อนไขที่กำหนดทั้งสองข้อนี้จำนวนเงินช่วยเหลือมีจำนวนมากที่สุดทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจมากที่สุด ในทางตรงข้ามสมาชิกกลับมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับประเด็น/ ข้ออื่น ๆ ในด้านสวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าภาพงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คืน และเงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2-4 ปี เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อพิจารณาจากเงื่อนไขที่กำหนดทั้งสองข้อนี้ การเป็นเจ้าภาพงานศพ และเงินช่วยเหลือมีจำนวนน้อยทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจมากเป็นลำดับท้ายสุดเมื่อเทียบกับจำนวนเงินในข้อที่พึงพอใจมากเป็นลำดับแรก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการเป็นสมาชิกผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

2.1 เพศ พบว่าสมาชิกที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างจากสมาชิกที่เป็นเพศชาย ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การจัดสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตด้านต่าง ๆ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลได้ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่สมาชิกทุกเพศอย่างเสมอภาคกันสอดคล้องกับงานวิจัยของวราภรณ์ ไก่สกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด พบว่า เพศเป็นปัจจัยที่ทำให้ระดับความพึงพอใจในบริการแตกต่างกัน

2.2 อายุ พบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีแตกต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการจัดสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตดูแลครอบคลุมสมาชิกทุกช่วงอายุ ทำให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจในระดับสูงเช่นเดียวกันในทุกกลุ่มอายุ (คูตารางที่ 12) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทธริยา เพียรวิทยา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด พบว่า อายุ แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ไม่แตกต่างกันแต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของวราภรณ์ โก้สกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด พบว่า อายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษา พบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกันแสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของสมาชิกกลุ่มไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของกลุ่ม ฯ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ โก้สกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับ งานวิจัยของ ภัทธริยา เพียรวิทยา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด พบว่า ระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

2.4 อาชีพ พบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า สมาชิกกลุ่มทุกกลุ่มอาชีพพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของกลุ่ม ฯ ในระดับสูงทุกกลุ่มอาชีพ (คูตารางที่ 16) สอดคล้องกับงานวิจัยของศรายุทธ จุ้ยอ่วม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ

จังหวัดมหาสารคาม พบว่า อาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของธ.ก.ส. สาขาบรบือ ไม่แตกต่างกันชัดเจนกับงานวิจัยของ กฤตภัค ชุมนะวรรณ (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย พบว่า อาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกัน

2.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าระดับรายได้ของสมาชิกไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของกลุ่ม ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ จุ้ยอ่วม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า รายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของธ.ก.ส. สาขาบรบือ ไม่แตกต่างกันชัดเจนกับงานวิจัยของ ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

2.6 ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกพบว่าสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการของกลุ่มไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของกลุ่ม ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัดระยะเวลาการเป็นสมาชิก ไม่ใช่ปัจจัยที่ทำให้ระดับความพึงพอใจในการบริการแตกต่างกัน ชัดแจ้งกับงานวิจัยของ ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด พบว่า ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการความพึงพอใจด้านสวัสดิการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและการพัฒนาการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผลการศึกษา

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1.1 ผลการศึกษาพบว่า “ด้านสวัสดิการเงินกู้” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ พึงพอใจกรณีกู้เงินภายในจำนวนเงินฝากประจำของตนเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากประจำจะไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอว่า ควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือ อาจพิจารณาให้สิทธิพิเศษอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7-8 ต่อปี สำหรับผู้กู้ที่มีประวัติการชำระคืนเงินก่อนกำหนดและหากพิจารณาจากเงินฝากประจำจะมีเงินฝากไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท เงื่อนไขระยะเวลาการเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 5 ปี นั้น หากปรับลดจำนวนเงินฝากประจำให้ต่ำกว่า 50,000 บาท และเงื่อนไขระยะเวลาอยู่ในระหว่าง 3-5 ปี อาจสร้างความพึงพอใจให้สมาชิกเพิ่มมากขึ้น

1.1.2 ผลการศึกษาพบว่า “ด้านสวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ” ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับรองสุดท้าย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกตามเงื่อนไขระหว่าง 30-40 ปีขึ้นไป อาจจะยาวนานเกินไป สมาชิกมองว่า มีความเป็นไปได้น้อยในการได้รับสิทธิ์สวัสดิการด้านนี้ ทำให้เกิดความพึงพอใจน้อยกว่าข้ออื่น ๆ หากกำหนดระยะเวลาการเป็นสมาชิกลดลงให้อยู่ระหว่าง 20-30 ปี เนื่องจากสมาชิกส่วนหนึ่งอายุต่ำกว่า 30 ปี เมื่อรวมระยะเวลาที่กำหนดมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับสวัสดิการตามเงื่อนไขระยะเวลา สร้างความพึงพอใจสวัสดิการด้านเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพเพิ่มมากขึ้น

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1.2.1 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม หรือมีระดับการศึกษาในระดับมัธยมปลาย/ ปวช. และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในระดับต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งหากพิจารณาภายใต้บริบทของตำบลหมอนนางแล้ว สมาชิกผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม หรือจบระดับการศึกษาในระดับที่ค่อนข้างสูงอาจต้องการได้รับความ

ช่วยเหลือด้านสวัสดิการเงินกู้ยืมเพื่อไปเป็นทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ เนื่องจากเกษตรกรส่วนใหญ่ในตำบลหมอนาง ประกอบอาชีพเลี้ยงสุกร ซึ่งใช้ระยะเวลาในการเลี้ยงระหว่าง 5-10 เดือนจนจำหน่ายสุกรได้ หากกำหนดเงื่อนไขในการกู้ยืมเงินระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี จำนวนเงินกู้สูงแต่อัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยกำหนดเงื่อนไขชัดเจนว่า เงินกู้ยืมเพื่อการเกษตรระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี จำนวนเงินกู้ 300,000-500,000 บาท ดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี เป็นการช่วยเหลือสมาชิกกลุ่มเกษตรกรกรรม และสร้างความพึงพอใจให้สมาชิกเพิ่มมากขึ้น

1.2.2 ผลการศึกษา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหมอนาง ทุกด้านอยู่ในระดับมาก จัดว่ามีแนวคิดและการดำเนินงานด้านสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ในระดับดี สามารถถือเป็นกรณีศึกษาที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีเลิศ (The best practice) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นควรจัดทำเอกสารสรุปการดำเนินงาน เป็นแผ่นพับ/ รูปเล่ม เพื่อให้กลุ่ม องค์กร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

จากการวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ากลุ่มมีการดำเนินงานเป็นตัวอย่างที่ดี โอกาสต่อไปหากใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ผ่านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก หรือการสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษารายละเอียดหลักการแนวคิดในการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างที่ดี นำข้อมูลมาวิเคราะห์/ สรุปเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาดำเนินงานแก่กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอื่นๆ ต่อไป

บรรณานุกรม

- กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง. (2555). *ระเบียบกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง (สถาบันการเงิน) ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. ชลบุรี: กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง. เอกสารเย็บเล่ม
- กองทุนสวัสดิการจังหวัดกระบี่. (2556). *โครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน*. เข้าถึงได้จาก <http://www.krabi.m-society.go.th/Sawatdikarn.html>
- กฤตภัค ชุนนะวรรณ. (2552). *ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กาญจนา บุญรักษา. (2552). *การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อความอยู่ดีมีสุขของประชาชนชุมชนบ้านขาม อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โคอิชิ ชูตะ. (2546). *ประสิทธิภาพของโครงการขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยรถไฟฟ้าเพื่อบรรเทาปัญหาจราจรและมลพิษ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2544). *เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทวีพงษ์ หินคำ. (2541). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการควบคุมการจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนีย์ ยานะ. (2556). *ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการชุมชนแก่สมาชิก และการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบ้านคำ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตรศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยพะเยา.
- นราธิยา สามลฤกษ์. (2550). *ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นันทกัถ ฉามังมี. (2552). *ความพึงพอใจสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษา*

- พยาบาล กรณีศึกษาพนักงาน โรงแรมอโนมา กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริการธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นำใจ อุทธิษฐ์. (2554). ความพึงพอใจของสมาชิกองค์กรการเงินชุมชนที่มีต่อการจัดสวัสดิการของ
องค์กรการเงินชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการพัฒนาครอบครัวและสังคม, คณะมนุษยนิเวศศาสตร์,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- ประสิทธิ์ สุวรรณประสม. (2554). คู่มือการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต. กรุงเทพฯ:
กรมการพัฒนาชุมชน.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 ว่าด้วยการส่งเสริมการจัด
สวัสดิการสังคม. (2550, 28 ธันวาคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 12-20.
- ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจการไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการ
ปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, คณะเกษตรศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทริยา เพียรวิทยา. (2550). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด. วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย,
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วโรปภา อารีราษฎร์. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม: คณะเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วรรณิ์ บันเทิง, สุนทราวดี เขียวพิเชฐ, ทศนี ประสบกิตติ และมณิรัตน์ ภาครูป. (2533). ความพึง
พอใจของผู้คลอดต่อบริการพยาบาลของนิสิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ภาคนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลเด็ก, คณะ
พยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วราภรณ์ โก้สกุล. (2550). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการ
ให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการตลาด, มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- ศรายุทธ ชัยอ่วม. (2552). ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อ
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.

- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). (2552). *คู่มือการดำเนินการ โครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เอ็ปป้า พรินติ้ง กรุ๊ป จำกัด.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. (2557). *รายงานการเพิ่มขึ้นของเงินสัจจะสะสมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต*. ชลบุรี : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. (2557). *ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ระดับตำบลหมอนนาง ปี 2557*. ชลบุรี : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี.
- สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน. (2555). *แนวทางการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต*. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน.
- อนาคตสังคมไทยกับงานด้านสวัสดิการสังคม. (2553). เข้าถึงได้จาก <http://swhcu.net/km/mk-articles/sw-km/187-thai-sw.html>.
- เต็มศักดิ์ คทวนิช. (2546). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อรพินท์ บุญนาค. (2538). *โครงการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของประชาชน ต่อศูนย์บริการสาธารณสุขและโรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร/ อรพินท์ บุญนาค, อัจฉรา เอ็นซ์*. กรุงเทพฯ: สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Koonmee, K. (2009). Effects of performance management and incentive allocation on development of Thai public services and officers. *The Business Review, Cambridge*, 12(3), 163-169.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตารางกรอบแนวคิด

ตารางที่ ๗1 กรอบแนวคิดการการสร้างแบบสอบถาม

ตัวแปรตาม	ด้าน	ประเด็น	ข้อความ
สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	1. สวัสดิการเงินกู้	1.วงเงินกู้ยืม	1.จำนวนเงินกู้ไม่เกินวงเงินค้ำประกันของตัวเอง
			2.จำนวนเงินกู้เกินวงเงินค้ำประกันของตัวเอง ต้องไม่เกิน 2 เท่า และไม่เกิน 200,000 บาท
			3. สิ้นเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท
		2.ระยะเวลาการกู้ยืม	1. ระยะเวลากู้เงินเริ่มต้น 18 เดือน
			2. ระยะเวลากู้เงินสูงสุดไม่เกิน 30 เดือน
		3.อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	1. กู้เงินสัจจะ(ของตัวเอง) คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี
	2. กู้เงินสัจจะกลุ่ม คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 12 ต่อปี		
	3. สิ้นเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน)		
	2. รับขวัญแรกเกิด	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด	- สมาชิกคลอดบุตร มอบสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด จำนวน 500 บาท
	3. ค่ารักษาพยาบาล	หลักเกณฑ์การจัดชดเชยค่ารักษาพยาบาล	1. การชดเชยค่าห้องพยาบาล คั่นละ 300 บาท
			2. การชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/คน/ปี
			3.การชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท
4.การชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี			
4. เบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการเบี้ยบำนาญชราภาพอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	1. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี	
		2.เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ปี	

ตัวแปรตาม	ด้าน	ประเด็น	ข้อความ		
สวัสดิการสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	4. เบี้ยบำนาญ ผู้ชราภาพ	หลักเกณฑ์การจัด สวัสดิการเบี้ย บำนาญชราภาพ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	3. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ปี		
			4. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ปี		
			5. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี		
			6. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี		
			7. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี		
			8. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี		
			9. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี		
			10. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี		
			5.สวัสดิการ การเสียชีวิต	หลักเกณฑ์การจัด สวัสดิการ การ เสียชีวิต	1. เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท
					2. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าภาพ งานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คืน
3. เงินช่วยเหลือครอบครัวที่เป็นสมาชิกมาแล้ว 6 เดือน แต่ไม่เกิน 2 ปี เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท					

ตัวแปรตาม	ด้าน	ประเด็น	ข้อคำถาม
สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	5.สวัสดิการการเสียชีวิต	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการการเสียชีวิต	4. เงินช่วยเหลือครอบครัวที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2 – 4 ปี เป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท
	6.คุ้มครองอุบัติเหตุ	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ	<p>คุ้มครองกรณีสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง</p> <p>1. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท</p> <p>2. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 4,000 บาท</p> <p>3. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 6,000 บาท</p> <p>4. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 8,000 บาท</p> <p>5. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวาระแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ</p>

			เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท
ตัวแปรตาม	ด้าน	ประเด็น	ข้อคำถาม
สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	6.คุ้มครองอุบัติเหตุ	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ	6. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท
			คุ้มครองกรณีสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาทั้งสองข้าง
			1. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท
			2. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท
			3. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 7,000 บาท
4. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยประกัน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 9,000 บาท			

ตัวแปรตาม	ด้าน	ประเด็น	ข้อความ
สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	6. คุ่มครองอุปถัมภ์	หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการกลุ่มครองอุปถัมภ์	5. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท
			6. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท

ตารางที่ ๒2 กรอบแนวคิดตัวแปรอิสระที่กำหนดจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปรอิสระ	รูปแบบความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม	งานวิจัย/ทฤษฎี/แนวคิดอ้างอิง
เพศ	1. ไม่แตกต่าง	<p>1. นันทกัต ถามั่งมี (2552) ความพึงพอใจสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลกรณีศึกษาพนักงานโรงแรมอโนมา กรุงเทพฯ</p> <p>2. กฤตภัค ชุนนະวรรณ (2552) ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย</p> <p>3. วราภรณ์ โก้สกุล (2551) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด</p> <p>4. ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด</p>

ตัวแปรอิสระ	รูปแบบความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม	งานวิจัย/ทฤษฎี/แนวคิดอ้างอิง
เพศ	1. ไม่แตกต่าง	5. ศราวุธจ้อยอ่วม (2552) ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรือ จังหวัดมหาสารคาม
	2. แตกต่าง	1. นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด
อายุ	1. ไม่แตกต่าง	1. นันทกัตถ์ ถามั่งมี (2552) ความพึงพอใจสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลกรณีศึกษาพนักงานโรงแรมอโนมา กรุงเทพฯ 2. กัทธีรยา เพียรวิทยา (2552) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด
	2.แตกต่าง	1. วราภรณ์ โก้สกุล (2551) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด 2. นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด 3. ศราวุธจ้อยอ่วม(2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรือ จังหวัดมหาสารคาม

ตัวแปรอิสระ	รูปแบบความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม	งานวิจัย/ทฤษฎี/แนวคิดอ้างอิง
ระดับการศึกษา	1. ไม่แตกต่าง	1. นันทกัก ฉามั่งมี (2552) ความพึงพอใจสวัสดิการประกันสังคมกรณีบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลกรณีศึกษาพนักงานโรงแรมอโนมา กรุงเทพฯ
	2. แตกต่าง	<p>1. กฤตภัค ชุนนະวรรณ (2552) ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย</p> <p>2. ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด</p> <p>3. นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด</p> <p>4. ศราวุธฐย์อ่วม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม</p>
อาชีพ	1. แตกต่าง	1. กฤตภัค ชุนนະวรรณ (2552) ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย
	2. ไม่แตกต่างกัน	1. ศราวุธฐย์อ่วม (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ตัวแปรอิสระ	รูปแบบความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม	งานวิจัย/ทฤษฎี/แนวคิดอ้างอิง
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1.แตกต่าง	<p>1. กฤตภัค ชุนนะวรรณ (2552) ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย</p> <p>2. วราภรณ์ โก้สกุล (2551) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด</p> <p>3. ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด</p>
	2. ไม่แตกต่างกัน	<p>1. นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด</p>
ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	1. ไม่แตกต่าง	<p>1. นราธิยา สามลฤกษ์ (2550) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสวัสดิการทหารบก จำกัด</p>
	2.แตกต่าง	<p>1. วราภรณ์ โก้สกุล (2551) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด</p> <p>2. ภัทริยา เพียรวิทยา (2552) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำกัด</p> <p>3. ศรายุทธจ้อยอ่วม (2552) ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม</p>

ภาคผนวก ข
ค่า IOC รายชื่อ

การคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

(Index of objective Congruence)

แบบตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IO C	ผล
		1	2	3			
1	เพศ						
	<input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	อายุปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	ที่อยู่อาศัย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> หมู่ที่ 1 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 2 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 3 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 4						
	<input type="checkbox"/> หมู่ที่ 5 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 6 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 7 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 8						
	<input type="checkbox"/> หมู่ที่ 9 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 10 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 11 <input type="checkbox"/> หมู่ที่ 12						
4	ระดับการศึกษาสูงสุด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น						
	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส.						
	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี						
5	อาชีพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> รับจ้าง <input type="checkbox"/> รับราชการ						
	<input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม						
	<input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม <input type="checkbox"/> อื่นๆ						

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล
		1	2	3			
6	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,001-10,000 บาท					
	<input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท					
	<input type="checkbox"/> มากกว่า 20,000 บาท						
7	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก.....ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลสวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง หมู่ที่ 10 ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล
		1	2	3			
1. สวัสดิการเงินกู้							
1.	จำนวนเงินกู้ไม่เกินวงเงินค้ำประกันของตนเอง	1	1	-1	1	0.3	ใช้ไม่ได้ แก้ไข
2.	จำนวนเงินกู้เกินวงเงินค้ำประกันของตนเอง ต้องไม่เกิน 2 เท่า และไม่เกิน 200,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	สินเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	ระยะเวลากู้เงินเริ่มต้น 18 เดือน	1	0	1	2	0.7	ใช้ได้ แก้ไข
5.	ระยะเวลากู้เงินสูงสุดไม่เกิน 30 เดือน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6.	กู้เงินสัจจะ(ของตนเอง) คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี	1	1	0	2	0.7	ใช้ได้ แก้ไข
7.	กู้เงินสัจจะกลุ่ม คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 12 ต่อปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8.	สินเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน)	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล
		1	2	3			
2. หลักเกณฑ์การจัดสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด							
9.	สมาชิกตลอดบุตร มอบสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด จำนวน 500 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล							
10.	การชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ 300 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
11.	การชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/คน/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12.	การชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
13.	การชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. เบี้ยบำนาญชราภาพ							
14.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
15.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
16.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
17.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
18.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
19.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
20.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
21.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
22.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
23.	เมื่อเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5. สวัสดิการ กรณีสมาชิกเสียชีวิต							
24.	เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล
		1	2	3			
25.	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าของงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คีน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
26.	เงินช่วยเหลือครอบครัวที่เป็นสมาชิกมาแล้ว 6 เดือน แต่ไม่เกิน 2 ปี เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
27.	เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2 – 4 ปี เป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
28.	เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 4 – 7 ปี เป็นจำนวนเงิน 20,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
29.	เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 7 – 10 ปี เป็นจำนวนเงิน 30,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
30.	เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10 - 15 ปี เป็นจำนวนเงิน 40,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
31.	เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6. สวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ							
32.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
33.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 4,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น			รวม	ค่า IOC	ผล
		ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	2	3			
34.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 6,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
35.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 8,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
36.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
37.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
38.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
39.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
40.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 7,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	ค่า IOC	ผล
		1	2	3			
41.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 9,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
42.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
43.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
44.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
45.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 7,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
46.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 9,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
47.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นจำนวนเงิน 12,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อ	สวัสดิการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ	ความเห็น			รวม	ค่า IOC	ผล
		ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	2	3			
48.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 15,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้
49.	ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นจำนวนเงิน 20,000 บาท	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ก
ค่า Reliability

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	49

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1.จำนวนเงินกู้ไม่เกินวงเงินค้ำประกัน และต้องไม่เกินจำนวนเงินฝากตั้งจะ ของตัวเอง	150.96	303.82	.254	.988
2.จำนวนเงินกู้เกินวงเงินค้ำประกันของ ตัวเอง ต้องไม่เกิน 2 เท่า และไม่เกิน 200,000 บาท	150.90	309.67	-.009	.987
3. สินเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท	150.83	297.04	.897	.986
4. ระยะเวลาชำระเงินกู้เริ่มต้น 18 เดือน	150.93	314.96	-.577	.988

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
5. ระยะเวลากู้เงินสูงสุดไม่เกิน 30 เดือน	150.90	307.67	.302	.987
6. กรณีกู้เงินภายในจำนวนเงินฝากสัจจะ ของตัวเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่ น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากสัจจะไม่ต่ำ กว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ร้อยละ 9 ต่อปี	151.16	303.79	.318	.987
7. กู้เงินสัจจะกลุ่ม คิดอัตราดอกเบี้ย เงินกู้ร้อยละ 12 ต่อปี	150.93	293.92	.768	.987
8. สินเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน)	150.73	300.47	.638	.987
9. สมาชิกคลอดบุตร มอบสวัสดิการ รับขวัญแรกเกิด จำนวน 500 บาท	150.73	300.47	.638	.987
10. การชดเชยค่าห้องพยาบาล คั้นละ 300 บาท	150.60	303.35	.363	.987
11. การชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/คน/ปี	150.63	300.44	.556	.987
12. การชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท	150.60	298.45	.661	.987
13. การชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี	150.60	298.45	.661	.987
14. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ย บำนาญ 500 บาท/ปี	150.80	299.54	.834	.986

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
15. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ย บำนาญ 1,000 บาท/ปี	150.83	296.69	.922	.986
16. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ย บำนาญ 1,500 บาท/ปี	150.80	294.71	.989	.986
17. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ย บำนาญ 2,000 บาท/ปี	150.80	294.71	.989	.986
18. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ย บำนาญ 2,500 บาท/ปี	150.80	294.71	.989	.986
19. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ย บำนาญ 3,000 บาท/ปี	150.83	291.93	.930	.986
20. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ย บำนาญ 3,500 บาท/ปี	150.83	291.93	.930	.986
21. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ย บำนาญ 4,000 บาท/ปี	150.83	291.93	.930	.986
22. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ย บำนาญ 4,500 บาท/ปี	150.83	291.93	.930	.986
23. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ย บำนาญ 5,000 บาท/ปี	150.73	295.16	.856	.986
24. เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท	150.60	298.04	.599	.987

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
25. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับ เป็นเจ้าภาพงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คืน	150.60	293.28	.703	.987
26. เงินช่วยเหลือครอบครัวที่เป็น สมาชิกมาแล้ว 6 เดือน แต่ไม่เกิน 2 ปี เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
27. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุ การเป็นสมาชิกระหว่าง 2 – 4 ปี เป็น เงินจำนวน 15,000 บาท	150.83	296.69	.922	.986
28. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุ การเป็นสมาชิกระหว่าง 4 – 7 ปี เป็น เงินจำนวน 20,000 บาท	150.73	299.99	.673	.987
29. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุ การเป็นสมาชิกระหว่าง 7 – 10 ปี เป็น เงินจำนวน 30,000 บาท	150.73	299.99	.673	.987
30. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุ การเป็นสมาชิกระหว่าง 10 - 15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท	150.70	298.01	.771	.987
31. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุ การเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงิน จำนวน 50,000 บาท	150.70	298.01	.771	.987

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
32. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 2,000 บาท	150.83	296.69	.922	.986
33. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเงินเป็นจำนวน 4,000 บาท	150.83	296.69	.922	.986
34. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เงินเป็นจำนวน 6,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
35. ในกรณีสูญเสียอวัยวะแขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 8,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
36. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับ สวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 10,000 บาท	150.76	297.56	.913	.986
37. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก ขา และตาข้างใดข้างหนึ่ง หากอายุ สมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 12,000 บาท	150.76	297.56	.913	.986
38. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการ ช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 3,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
39. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 1- 3 ปีรับสวัสดิการ ช่วยเหลือ เงินเป็นจำนวน 5,000 บาท	150.83	291.93	.930	.986
40. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก ขา และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่ เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการ ช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 7,000 บาท	150.83	291.93	.930	.986

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
41. ในกรณีสูญเสียวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 9,000 บาท	150.83	291.93	.930	.986
42. ในกรณีสูญเสียวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน12,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
43. ในกรณีสูญเสียวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
44. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 5,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
45. ในกรณีสูญเสียวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 7,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
46. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 9,000 บาท	150.80	294.71	.989	.986
47. กรณีสูญเสียชีวิตวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 12,000 บาท	150.76	297.56	.913	.986
48. กรณีสูญเสียชีวิตวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 15,000 บาท	150.76	297.56	.913	.986
49. กรณีสูญเสียชีวิตวัยวะแขน ขา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหาก อายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงิน จำนวน 20,000 บาท	150.83	291.93	.930	.986

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ
ผลิตบ้านชุมชนแสง หมู่ที่ 10 ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบล
หมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนและพัฒนากิจการสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นการสำรวจข้อมูลครั้งนี้ ดำเนินการโดยวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นหน่วยงาน ดังนั้น จึงขอให้ท่าน โปรดให้ข้อมูลที่เป็จริง เนื่องจากข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้จะถูกนำเสนอผลการศึกษาเฉพาะในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลที่จะก่อให้เกิดผลกระทบทางลบแก่ผู้ให้ข้อมูล

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยคำถามใน 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้าน
ชุมชนแสง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 : ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว
และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ที่อยู่อาศัย

() หมู่ที่ 1

() หมู่ที่ 2

() หมู่ที่ 3

() หมู่ที่ 4

() หมู่ที่ 5

() หมู่ที่ 6

() หมู่ที่ 7

() หมู่ที่ 8

() หมู่ที่ 9

() หมู่ที่ 10

() หมู่ที่ 11

() หมู่ที่ 12

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ ปวส.

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

() รับจ้าง

() รับราชการ

() ค้าขาย

() เกษตรกรรม

() อุตสาหกรรม

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ไม่เกิน 5,000 บาท

() 5,001-10,000 บาท

() 10,001-15,000 บาท

() 15,001-20,000 บาท

() มากกว่า 20,000 บาท

7. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก.....ปี

ส่วนที่ 2 ความความพึงพอใจของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง ตำบลหมอนนางอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว และกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ข้อคำถาม	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
สวัสดิการเงินกู้				
1. จำนวนเงินกู้ไม่เกินวงเงินค้ำประกันและต้องไม่เกินจำนวนเงินฝากสัจจะของตนเอง				
2. จำนวนเงินกู้เกินวงเงินค้ำประกันของตนเอง ต้องไม่เกิน 2 เท่า และไม่เกิน 200,000 บาท				
3. สิ้นเชื่ออุบัติเหตุไม่เกิน 10,000 บาท				
4. ระยะเวลาชำระเงินกู้เริ่มต้น 18 เดือน				
5. ระยะเวลากู้เงินสูงสุดไม่เกิน 30 เดือน				
6. กรณีกู้เงินภายในจำนวนเงินฝากสัจจะของตนเอง ต้องเป็นสมาชิกมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีเงินฝากสัจจะไม่น้อยกว่า 50,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 9 ต่อปี				
7. กู้เงินสัจจะกลุ่ม คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 12 ต่อปี				
8. สิ้นเชื่ออุบัติเหตุปลอดดอกเบี้ย (6 เดือน)				
สวัสดิการรับขวัญแรกเกิด				
9. สมาชิกคลอดบุตร มอบสวัสดิการรับขวัญแรกเกิด จำนวน 500 บาท				

ข้อความ	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล				
10. การชดเชยค่าห้องพยาบาล คืนละ 300 บาท				
11. การชดเชยค่าห้องพยาบาลไม่เกิน 15 วัน/คน/ปี				
12. การชดเชยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท				
13. การชดเชยค่าผ่าตัดไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี				
สวัสดิการเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ (อายุ 60 ปี)				
14. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี				
15. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000 บาท/ปี				
16. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500 บาท/ปี				
17. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000 บาท/ปี				
18. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500 บาท/ปี				
19. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000 บาท/ปี				
20. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500 บาท/ปี				

ข้อความ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
21. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000 บาท/ปี				
22. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500 บาท/ปี				
23. เมื่อเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000 บาท/ปี				
สวัสดิการกรณีสมาชิกเสียชีวิต				
24. เงินช่วยเหลือสมาชิกเสียชีวิต จำนวน 3,000 บาท				
25. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรับเป็นเจ้าภาพงานศพสมาชิกเสียชีวิต 1 คืน				
26. เงินช่วยเหลือครอบครัวที่เป็นสมาชิกมาแล้ว 6 เดือน แต่ไม่เกิน 2 ปี เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท				
27. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 2 – 4 ปี เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท				
28. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 4 – 7 ปี เป็นเงินจำนวน 20,000 บาท				
29. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 7 – 10 ปี เป็นเงินจำนวน 30,000 บาท				

ข้อความ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
30. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิกระหว่าง 10 - 15 ปี เป็นเงินจำนวน 40,000 บาท				
31. เงินช่วยเหลือครอบครัว ที่มีอายุการเป็นสมาชิก 15 ปีขึ้นไป เป็นเงินจำนวน 50,000 บาท				
สวัสดิการคุ้มครองอุบัติเหตุ				
32. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 2,000 บาท				
33. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1-3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 4,000 บาท				
34. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 6,000 บาท				
35. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 8,000 บาท				

ข้อความ	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด
36. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 7 - 10 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 10,000 บาท				
37. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ข้างใดข้างหนึ่งหากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการ ช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 12,000 บาท				
38. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 1 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็น เงินจำนวน 3,000 บาท				
39. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ทั้งสองข้าง หากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 1- 3 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เงินเป็นจำนวน 5,000 บาท				
40. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 3 - 5 ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 7,000 บาท				
41. ในกรณีสูญเสียอวัยวะขา และตา ทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกิน ระยะเวลา 5 - 7ปีปรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 9,000 บาท				

ข้อความ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
42. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก และตาทั้งสองข้างหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 12,000 บาท				
43. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 15,000 บาท				
44. ในกรณีที่สมาชิกสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือเป็นเงินจำนวน 5,000 บาท				
45. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาต หากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1- 3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 7,000 บาท				
46. ในกรณีสูญเสียชีวิตวัยวาระแรก และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 3 - 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 9,000 บาท				

ข้อความ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
47. กรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 5 - 7 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 12,000 บาท				
48. กรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 7 - 10 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 15,000 บาท				
49. กรณีสูญเสียชีวิตวัยชรา และตาทั้งสองข้าง หรือก่อเกิดอัมพาตหากอายุสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ เป็นเงินจำนวน 20,000 บาท				

ภาคผนวก จ

ระเบียบข้อบังคับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
หมู่ที่ 10 ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

**ระเบียบกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง
ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี**

หมวดที่ 1 ว่าด้วยเรื่องทั่วไป

1. กลุ่มนี้ใช้ชื่อว่า “กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง”
2. ที่ทำการสำนักงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง หมู่ที่ 10 ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคมจังหวัด ชลบุรี

3. วันจัดตั้ง วันศุกร์ที่ 18 สิงหาคม 2543 ณ วัดชุมชนแสงศรีวนาราม

4. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสง เป็นของส่วนรวมโดยสมาชิกทุกคน
5. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงเปิดบัญชีไว้ที่ ธนาคารออมสิน สาขาพนัสนิคม

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริมการพึ่งตนเองในชุมชนพร้อมสร้างนิสัยการออมและประหยัดของประชาชน
2. ส่งเสริมและคุ้มครองดูแลทรัพยากรมนุษย์ให้ได้รับโอกาสทางสังคมเท่าเทียมกัน
3. ส่งเสริมการพัฒนาของกลุ่มเด็ก,กลุ่มเยาวชน,กลุ่มแม่บ้าน,กลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส

4. ส่งเสริมและอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น,วัฒนธรรมประเพณีเดิมของชุมชน
5. ส่งเสริมการประกอบอาชีพต่าง ๆ ตลอดจนสร้างอาชีพใหม่
6. ส่งเสริมการดูแลและสร้างสิ่งสาธารณประโยชน์ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต
7. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีสวัสดิการแก่สมาชิกออมทรัพย์ฯ บ้านชุมชนแสง

หมวดที่ 3 ว่าด้วยเรื่องสมาชิก

สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมชนแสงแบ่งเป็น 3 ประเภท

1. สมาชิกสามัญต้องเป็นบุคคลที่มีภูมิลำเนาในเขตตำบลหมอนนาง และตำบลใกล้เคียง หรือผู้ที่พักอาศัยในตำบลหมอนนางเป็นไปตามมติคณะกรรมการ ฯ

- 1.1 ผู้สมัครเป็นสมาชิกเขียนใบสมัครพร้อมยื่นสำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประชาชน และชำระค่าธรรมเนียม 20 บาท พร้อมรับสมุดตั้งจะ(กรณีสมุดตั้งจะหายเสีย

ค่าธรรมเนียม 50 บาท) สมาชิกฝากออมทรัพย์เดือนละ 100 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท โดยต้องออมทรัพย์เท่ากันทุกครั้งใน 1 ปี

1.2 การรับสมาชิกเพิ่มเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1.3 ทุก ๆ คนสามารถเป็นสมาชิกได้ตลอดจนพระสงฆ์ เพราะเรามุ่งหลักการระดมทุนคัดคนคุณภาพเป็นสมาชิก

1.4 ผู้มีอายุไม่ถึง 20 ปี ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง

1.5 ในกรณีการรับสมาชิกที่มีอายุเกิน 65 ปี แต่ไม่เกิน 70 ปี ต้องมีใบรับรองแพทย์จาก

โรงพยาบาลเท่านั้นว่าเป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง และมีมติจากคณะกรรมการบริหาร กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

2. สมาชิกวิสามัญ ได้แก่ สมาชิกที่เป็นกลุ่มต่าง ๆ

3. สมาชิกกิตติมศักดิ์ ได้แก่ ข้าราชการ หรือผู้ที่เข้ามาประกอบกิจการภายในตำบล

หมวดที่ 4 ว่าด้วยเรื่องการพ้นจากสมาชิก

1. ตาย

2. ลาออก

3. ย้ายภูมิลำเนาไม่สามารถทำการออมทรัพย์ได้

4. คณะกรรมการบริหารกลุ่มลงมติที่ประชุมให้พ้นจากการเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้าน

ชุมแสง

5. ขาดส่งสัจจะออมทรัพย์เป็นเวลา 4 เดือน และคณะกรรมการมีมติให้ออกพร้อมตัดดอกเบี้ยนับแต่เดือนที่ขาดส่ง

หมวดที่ 5 หน้าที่ของสมาชิกกลุ่ม

1. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

2. ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ในกิจกรรมด้านต่างๆ

3. ส่งสัจจะออมทรัพย์ฯ ภายในวันที่ 18 ของทุก ๆ เดือน ในการฝากสัจจะ และชำระเงินกู้สัจจะ ตั้งแต่เวลา 09.00 - 14.00 น. หรือตามมติของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

4. สนับสนุนการสร้างเสริมความซื่อสัตย์ต่อกัน มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความรับผิดชอบร่วมกัน มีความเห็นอกเห็นใจกัน มีความไว้วางใจกัน

5. สมาชิกที่กู้เงินสินเชื่อให้ส่งหลักฐานก่อน 12.00 น. หากขาดหลักฐานที่มีส่วนสำคัญ คณะกรรมการจะไม่พิจารณา

หมวดที่ 6 ผู้รับผลประโยชน์

1. เงินสงฆ์จะออมทรัพย์และผลประโยชน์ต่างๆ ของสมาชิกต้องระบุผู้รับผลประโยชน์ไว้ในใบสมัครสมาชิกเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของท่าน
2. เมื่อสมาชิกเสียชีวิตให้ผู้ได้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร ยื่นขอใช้สิทธิ์ต่อคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง พร้อมบัตรประชาชน และหลักฐานการเสียชีวิตของสมาชิก
3. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง มีอำนาจในการพิจารณาผู้รับผลประโยชน์ ในกรณีไม่ระบุชื่อในใบสมัครสมาชิก
4. แจ้งไปที่ เลขานุการของออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง เพื่อพิจารณาให้ทันวันทำการ
5. ผู้ได้รับผลประโยชน์จะต้องรับพันธะสัญญาต่างๆ ที่ผู้เสียชีวิตได้กระทำไว้กับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมวดที่ 7 การลาออกของสมาชิก

1. สมาชิกที่ลาออกต้องแจ้งต่อคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ในวันที่ทำการ หากสมัครไม่ครบ 6 เดือน จะไม่คืนเงินให้ จะสมัครใหม่ก็ต่อเมื่อลาออกครบ 12 เดือน ณ วันที่ลาออก
2. สมาชิกที่ลาออกต้องไม่เป็นผู้มีพันธะผูกพันต่อกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ในด้านการกู้ยืม และค้ำประกันการกู้ยืม
3. สมาชิกที่ลาออกสามารถหาบุคคลหรือหลักทรัพย์ของสมาชิกมาค้ำประกันแทนได้โดยเป็นที่ยินยอมของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
4. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงมีสิทธิ์ให้สมาชิกผู้หนึ่งผู้ใดพ้นจากการเป็นสมาชิกได้ดังนี้
 - 4.1 ไม่ส่งสงฆ์จะออมทรัพย์เป็นเวลา 4 เดือนติดต่อกันขึ้นไปโดยมิแจ้งให้คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงทราบ

- 4.2 นำเงินกู้สัจจะไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในคำขอกู้ที่คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงได้อนุมัติ
- 4.3 จงใจฝ่าฝืนระเบียบ ข้อบังคับ มติของกลุ่มฯ หรือแสดงตนเป็นปรปักษ์หรือไม่ให้ความร่วมมือกับกลุ่มให้คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จำหน่ายชื่อออก
- 4.4 สมาชิกที่ไม่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชีเป็นเวลา 1 ปี กลุ่มออมทรัพย์ฯ จะทำการตัดบัญชีของท่าน โดยจะทำประกาศให้ทราบก่อน 30 วัน ณ ที่ทำการกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมวดที่ 8 คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงประกอบด้วยกรรมการ

ประธาน	1	คน
รองประธาน	2	คน
เหรัญญิกและผู้ช่วย	2	คน
บัญชีและผู้ช่วย	2	คน
ปฏิคม	1	คน
ประชาสัมพันธ์	1	คน
กรรมการ	4	คน
เลขานุการและผู้ช่วย	2	คน

2. คณะกรรมการรักษาบัญชี ประกอบด้วย ประธาน, เหรัญญิก, บัญชี, กรรมการ, เลขานุการ ต้องใช้กรรมการอย่างน้อย 3 ใน 5 ในการเบิกถอนเงินจากบัญชีกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง

3. คณะอนุกรรมการเป็นคณะกรรมการเพื่อดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ มอบหมายในแต่ละหน้าที่ โดยให้แต่ละคณะมีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และจะต้องมีคณะอนุกรรมการอย่างน้อย 4 ฝ่าย ดังนี้

- 3.1 คณะอนุกรรมการฝ่ายอำนวยการ ให้เป็นไปตามคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ และมีหน้าที่ตาม หมวดที่ 9 ที่ระบุไว้
- 3.2 คณะอนุกรรมการฝ่ายสินเชื่อเงินกู้ ให้ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ กรรมการมีหน้าที่

- (1) พิจารณา อนุมัติ การกู้เงินของสมาชิก
- (2) กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้แต่ไม่เกินร้อยละ 12 บาท/ปี หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- (3) ติดตาม ดูแล และตรวจสอบในด้านต่าง ๆ ของสมาชิก เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ เป็นไปได้ด้วยดี

3.3 คณะอนุกรรมการฝ่ายตรวจสอบ ให้ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ กรรมการมีหน้าที่

- (1) ตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านบัญชี เอกสารการเงิน และเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- (2) ตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการ ฯ เพื่อเสนอการแก้ไข และแนะนำเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ เป็นไปได้ด้วยดี
- (3) ติดตามความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิก เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการต่อไป

3.4 คณะอนุกรรมการฝ่ายส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ ให้ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการ กรรมการมีหน้าที่

- (1) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ฯ
- (2) ส่งเสริมความเข้าใจในการดำเนินงานของกลุ่ม ออมทรัพย์ ฯ ให้แก่สมาชิก และบุคคลภายนอกได้รับรู้
- (3) ส่งเสริม เผยแพร่ผลงาน และกิจกรรมของกลุ่ม ในด้านต่าง ๆ
- (4) ส่งเสริมการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของสมาชิกมี การพัฒนาที่ดีขึ้น เพื่อประโยชน์ของกลุ่มออมทรัพย์ ฯ

หมวดที่ 9 หน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯบ้านชุมแสง

1. ประธาน ควบคุมการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ
2. รองประธาน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน
3. เภรัณญิกและผู้ช่วย ตรวจสอบรายงานเงินสด รักษาเงินสดย่อยนำเงินไปฝากธนาคาร

- | | |
|--------------------|--|
| 4. บัญชีและผู้ช่วย | รับฝากสัจจะและชำระสินเชื่อออมทรัพย์ นำเงินส่งมอบให้
เหรียญกษาปณ์ให้ตรวจนับ |
| 5. ปฏิคม | ดูแลสถานที่และอำนวยความสะดวก |
| 6. ประชาสัมพันธ์ | แจ้งและประสานงานกิจกรรมต่างๆ |
| 7. กรรมการ | ร่วมปฏิบัติหรืออนุมัติงานและกิจกรรมต่างๆ |
| 8. เลขานุการ | - แสดงรายงานเงินสด และบัญชีหมวดอื่นๆ
- ปัดงบบคุด และกำไรสุทธิประจำปี
- ดูแลการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบ
- จัดเตรียมเอกสารการประชุม
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย
- ดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ
บ้านชุมแสงให้เป็นไปตามข้อบังคับ |

9. หน้าที่ของคณะกรรมการฯ

รายงานงบประมาณรายรับ - รายจ่าย ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงกำหนดระเบียบต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อปฏิบัติสำหรับของกลุ่ม ออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ต้องมีกรรมการเกินกึ่งหนึ่งจึงครบองค์ประชุมจัดให้มีการเลือกกรรมการแทนในตำแหน่งที่ลาออกตามความจำเป็นแต่ต้องมีกรรมการปฏิบัติงานอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 9 คนประธานสามารถเรียกประชุมด่วนได้ หากมีความจำเป็นให้สรุปผลการปฏิบัติงานและประชุมสามัญใหญ่อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้งให้คณะกรรมการมีวาระปฏิบัติงานคราวละ 4 ปี เมื่อพ้นวาระให้เลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงภายใน 30 วันให้ประธานเลือกกรรมการเป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารกลุ่ม ออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมวดที่ 10 ว่าด้วยความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. ประกอบด้วยคณะกรรมการ จำนวน 15 คน
2. กรรมการทุกท่านจะต้องเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง โดยบัญชีไม่ขาดระยะในการเป็นสมาชิก

3. กรรมการทุกท่านจะต้องรับผิดชอบในการกระทำของกรรมการเสียงส่วนใหญ่ที่ทำงานตามระเบียบข้อบังคับ

4. คณะกรรมการจะบริหารโดยเสียงข้างมากไว้ในกรณี

- เรื่องการเงินแล้วแต่ระเบียบนั้น
- เรื่องเงินกู้แล้วแต่ระเบียบเงินกู้

5. คณะกรรมการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี โดยเลือกจากสมาชิกที่มีอายุสมาชิกไม่น้อยกว่า 1 ปี

6. คณะกรรมการอาจมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อบังคับของกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อความเหมาะสม และการคงอยู่ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ อันเป็นประโยชน์ของส่วนรวมโดยแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการ

7. กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ จะประกาศโดยเลขานุการด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง โดยผ่านมติที่ประชุมใหญ่ของสมาชิก

8. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง สามารถเรียกหลักทรัพย์หรืออื่น ๆ อันเป็นหลักประกันในการค้ำประกันเงินกู้้นอกจากบุคคลหรือหลักทรัพย์ประกันในกรณีจำเป็น

หมวดที่ 11 การพ้นจากการเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. ตาย
2. ลาออก
3. ขาดการประชุม 3 ครั้ง โดยไม่แจ้งที่ประชุม
4. สมาชิกเกินกึ่งหนึ่งลงมติให้ออกจากการเป็นสมาชิก
5. ขาดคุณสมบัติเป็นสมาชิก

หมวดที่ 12 ที่มาเงินสัจจะออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านชุมแสง

1. ค่าธรรมเนียม ค่าบัตรและค่าปรับต่างๆ
2. เงินสัจจะออมทรัพย์ของสมาชิก
3. ดอกเบี้ยที่เกิดจากการกู้เงินของสมาชิก
4. ดอกเบี้ย และเงินปันผลที่เกิดจากเงินฝากธนาคาร พันธบัตรสลากและการลงทุนในกองทุน

ต่าง ๆ

5. เงินรางวัลหรือรายได้พิเศษที่คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงจัดหา

6. เงินสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ
7. เงินกู้ธนาคาร กลุ่มทุนต่าง ๆ
8. เงินฝากจากกลุ่มกองทุนต่าง ๆ
9. เงินสวัสดิการชุมชน
10. เงินฝากจากสถาบันการเงินออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมวดที่ 13 เงินฝากสัจจะออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. สมาชิกจะต้องฝากเงินสัจจะออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ครั้งละไม่ต่ำกว่า 100 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท
2. การปรับเปลี่ยนเงินฝากสัจจะให้ทำได้ภายในเดือนสิงหาคมของทุก ๆ ปีเท่านั้น
3. สมาชิกฝากเงินไม่น้อยกว่า 6 เดือนจึงจะลาออกได้ จะคิดดอกเบี้ยให้ หากไม่ถึง 6 เดือนจะ ถูกยึดบัญชี
4. ทุก ๆ วันที่ 18 ของทุก ๆ เดือนจะทำการฝากสัจจะ, รับสมาชิกใหม่ และกู้เงินสินเชื่อ หากการเปลี่ยนแปลงจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
5. ดอกเบี้ยเงินสัจจะออมทรัพย์ฯ ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง เป็นผู้พิจารณาโดยประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการ ออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ปัจจุบันร้อยละ 4 บาทต่อปี
6. ทุก ๆ วันที่ 18 ของเดือนสิงหาคมจะทำการจ่ายดอกเบี้ยและเงินปันผล
7. เงินสัจจะออมทรัพย์ฯ พิเศษบ้านชุมแสง
สมาชิกจะต้องเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง และชำระค่าสวัสดิการชุมชน สมาชิกต้องเป็นผู้ให้สัจจะออมทรัพย์อย่างต่อเนื่องฝากเงินออมทรัพย์สัจจะพิเศษต่อเดือน ตั้งแต่ 2,000 บาทเป็นต้นไป
 - ระยะเวลาฝากเงินออมทรัพย์สัจจะพิเศษ 6 เดือน ดอกเบี้ยร้อยละ 4 บาทต่อปี
 - ระยะเวลาฝากเงินออมทรัพย์สัจจะพิเศษ 12 เดือน ดอกเบี้ยร้อยละ 6 บาทต่อปี
 - สมาชิกฝากเงินไม่ตามกำหนดเวลาโดยไม่ถึง จะไม่คิดดอกเบี้ยเงินสัจจะให้
 - จะรับฝากเงินออมทรัพย์สัจจะพิเศษทุกวันที่ 18 ทุก ๆ เดือน คิดดอกเบี้ยให้เมื่อครบกำหนดสัจจะ (เงินออมทรัพย์สัจจะพิเศษไม่มีสิทธิ์ใดๆ นอกจากดอกเบี้ยเงินฝากที่กำหนดไว้เท่านั้น)
8. เงินสัจจะออมทรัพย์ฝากไว้กับธนาคารออมสิน สาขาพนัสนิคม

หมวดที่ 14 เงินกู้สินเชื่อบ้านชุมชน

1. สมาชิกสามารถกู้เงินของตัวเองได้แต่ไม่เกินวงเงินค้ำประกันของตัวเอง
2. สมาชิกกู้เงินจะสะสม หรือสัจจะพิเศษของตนเอง คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือร้อยละ 0.75 บาท/เดือน โดยเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 6 ปี และกู้ไม่น้อยกว่า 50,000 บาท
3. ระยะเวลาในการกู้เงินสินเชื่อ ให้กำหนดเป็นเวลา 18 เดือน ยกเว้นในกรณีดังนี้ (แต่ไม่เกิน 30 เดือน)
 - 3.1 ในกรณีที่ผู้กู้สามารถชำระเงินต้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 1,000 บาท/เดือน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนเงินต้น ได้ทุกเดือนผู้กู้มีสิทธิ์ขอต่อสัญญาเงินกู้ได้ โดยเสียค่าประกันความเสี่ยงในอัตราร้อยละ 1 บาท ของจำนวนเงินต้นคงเหลือ
 - 3.2 ในกรณีที่ผู้กู้สามารถชำระเงินต้น และดอกเบี้ยได้ตามสัญญาที่เคยกู้เงินสินเชื่อ
4. สมาชิกสามารถกู้เงินเกินวงเงินได้โดยมีสมาชิกค้ำประกันอย่างน้อย 4 คน โดยไม่เกิน 2 เท่าของวงเงินค้ำประกัน และต้องไม่เกิน 200,000 บาทผู้ค้ำประกันมีที่อยู่เดียวกันกับผู้กู้ไม่เกิน 2 คน
5. การกู้เงินเกินวงเงินค้ำประกัน หรือใช้หลักทรัพย์จะต้องยื่นเอกสารสำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของผู้กู้ และผู้ค้ำประกัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และต้องเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 6 เดือน
6. การใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน (บ้านและที่ดินเท่านั้น) ต้องได้รับความยินยอมจากสามีหรือภรรยา
7. ในกรณีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นของพ่อแม่ที่ยังมีชีวิตต้องให้พ่อแม่และแม่เซ็นมอบอำนาจมาให้ด้วย
8. ในกรณีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะต้องได้การรับรองที่ดิน และบ้าน โดยเจ้าหน้าที่รัฐ(กำนันผู้ใหญ่บ้านหรือนายกององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ในเขตตั้งอยู่ของที่ดินนั้น ๆ แนบท้ายใบขอกู้เงินพร้อมหลักฐานอื่น ๆ
9. ในการใช้หลักทรัพย์นั้นคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมชน จะพิจารณาอาชีพของผู้กู้ และหลักทรัพย์ประกอบด้วยความเหมาะสมแต่ต้องไม่เกินร้อยละ 60 ของที่ราคาประเมินที่ดินและต้องไม่เกิน 200,000 บาท

10. สมาชิกที่ขอกู้สัจจะสินเชื่อจะต้องจ่ายเงินประกันความเสี่ยง เพื่อตั้งทุนประกันความเสี่ยง เงินกู้ในอัตรา 1% ของวงเงินสินเชื่อกู้เงิน

11. สมาชิกที่ขอกู้สัจจะสินเชื่อที่เป็นเงินของตัวเอง ย่อมมีสิทธิ์ดีกว่าในการใช้หลักทรัพย์อื่น ๆ ค้ำประกัน

12. การให้สัจจะสินเชื่อจะพิจารณาตามระเบียบข้อบังคับ แล้วนั้น คณะกรรมการบริหาร จะพิจารณาประวัติการกู้สัจจะสินเชื่อเป็นเกณฑ์ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกและอัตราความเสี่ยง

13. ดอกเบี้ยสินเชื่อสัจจะเงินกู้ คิดอัตราร้อยละ 12 บาท/ปี (ร้อยละ 1 บาท/เดือน)

หมวดที่ 15 สินเชื่ออุปถัมภ์

1. เป็นการช่วยเหลือเบื้องต้นโดยวงเงินไม่เกิน 10,000 บาท
2. สินเชื่อระยะเวลา 6 เดือน ชำระเป็นงวดหรือตามเงื่อนไขที่ตกลง
3. เป็นสินเชื่อปลอดดอกเบี้ย ในเวลา 6 เดือนเกินกำหนดคิดอัตราปกติของระเบียบกลุ่มฯ

หมวดที่ 16 เอกสารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. ระเบียบข้อบังคับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
2. บันทึกการประชุมกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
3. สมุดบัญชีแยกเล่มเงินสัจจะ และเงินสินเชื่อกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
4. ใบสมัครกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
5. สมุดบัญชีเงินฝากสัจจะ และสมุดสินเชื่อของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
6. สมุดบัญชีเงินฝาก, พันธบัตรของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
7. ใบขอกู้เงินสินเชื่อกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
8. หนังสือสัญญากู้เงิน
9. ใบรายงานเงินสด
10. บัญชีแยกประเภท
11. ใบรับรองที่ดินและบ้าน
12. ใบฝากเงิน-ถอนเงิน(โดยให้ใช้ร่วมกับสถาบันการเงินออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง)

หมวดที่ 17 การกล่าวโทษในกรณีที่สมาชิกไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับจะ

1. ตักเตือนด้วยวาจา 1 ครั้ง
2. ทำหนังสือเตือนไปยังสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง และระงับงานสวัสดิการ
3. หากสมาชิกผู้ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาจะสินเชื่อตามสัญญาที่ให้ไว้กับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ผู้ให้สัญญาจะต้องจ่ายดอกเบี้ยค่าปรับในอัตรา ร้อยละ 2 บาท/เดือน นับแต่วันที่สัญญาสินเชื่อครบกำหนดชำระกับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง
4. หากสมาชิกผู้ที่ไม่สามารถส่งเงินจะสินเชื่อให้กับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ได้ตามสัญญาผู้กู้ที่ค่าประกันจะต้องร่วมรับผิดชอบในจำนวนเงินนั้นพร้อมดอกเบี้ย
5. ให้ยึดเงินและหลักทรัพย์ค้ำประกันของสมาชิกผู้กู้เป็น ลำดับแรกก่อนและพิจารณาผู้ค้ำประกันเป็นลำดับต่อมาพร้อมดำเนินตามกฎหมายต่อไป
6. ให้พ้นจากการเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมวดที่ 18 ว่าด้วยสวัสดิการแก่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

สมาชิกที่มีสิทธิ์จะต้องเป็นผู้ที่ชำระค่าสวัสดิการชุมชนและเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ

1. สมาชิกอันมีเหตุเสียชีวิตจะมีเงินช่วยเหลือ 3,000 บาท พร้อมเป็นเจ้าภาพให้ 1 คืน
2. สมาชิกทุกคนจะต้องจ่ายค่าสวัสดิการชุมชนจึงมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการชุมชนในอัตรา ดังนี้
 - สมาชิกที่อายุไม่ถึง 10 ปี ไม่ต้องจ่ายค่าสวัสดิการ
 - สมาชิกทั่วไปต้องจ่ายค่าสวัสดิการชุมชนปีละ 360 บาท/ปี
 - สมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปี แต่ไม่เกิน 70 ปี ต้องมีใบรับรองแพทย์
 - สมาชิกที่ไม่จ่ายค่าสวัสดิการชุมชนจะไม่ได้รับสิทธิใด ๆ ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสงที่เหลือ และสมาชิกใหม่ให้นับตามวันสมัคร
 - สมาชิกขาดการชำระค่าสวัสดิการชุมชนจะไม่ได้รับสิทธิใด ๆ
 - สมาชิกที่ชำระค่าสวัสดิการชุมชนใหม่ให้นับสิทธิตั้งแต่วันสมัคร
3. ในกรณี หากสมาชิกเจ็บป่วยนอนโรงพยาบาลโดยมีใบรับรองจากโรงพยาบาลที่รักษา กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จะช่วยค่าห้องพยาบาลคืนละ 300 บาท โดยไม่เกิน 15 วัน/ปี/บุคคล

4. ในกรณี หากสมาชิกเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาผ่าตัดและนอนโรงพยาบาลโดยมีใบรับรองจากโรงพยาบาลที่รักษา กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จะช่วยค่าผ่าตัดครั้งละ 2,000 บาท ปีละไม่เกิน 3 ครั้ง และค่าห้องพักพยาบาลคืนละ 300 บาท โดยไม่เกิน 15 วัน/ปี/บุคคล

5. กรณีสมาชิกมีการคลอดบุตรให้มีสวัสดิการรับขวัญวันเกิด จำนวน 500 บาท

6. การคุ้มครองอุบัติเหตุในกรณีสูญเสียวัยวะ แขน ขา และตาข้างใดข้างหนึ่งจะได้รับสวัสดิการคุ้มครอง ดังนี้

- เป็นสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ 2,000 บาท
- เป็นสมาชิก 1 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 3 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ 4,000 บาท
- เป็นสมาชิก 3 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 5 ปีรับสวัสดิการช่วยเหลือ 6,000 บาท
- เป็นสมาชิก 5 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 8,000 บาท
- เป็นสมาชิก 7 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 10,000 บาท
- เป็นสมาชิกเกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ 12,000 บาท

7. การคุ้มครองอุบัติเหตุในกรณีสูญเสียวัยวะ แขน ขา และตาทั้งสองข้าง(ตั้งแต่ข้อมือ, ข้อเท้า)จะได้รับสวัสดิการคุ้มครอง ดังนี้

- เป็นสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 3,000 บาท
- เป็นสมาชิก 1 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 5,000 บาท
- เป็นสมาชิก 3 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 7,000 บาท
- เป็นสมาชิก 5 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 9,000 บาท
- เป็นสมาชิก 7 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 12,000 บาท
- เป็นสมาชิกเกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ 15,000 บาท

8. การคุ้มครองอุบัติเหตุในกรณีสูญเสียวัยวะ แขน ขา และตาทั้งสองข้างหรือก่อเกิดอัมพาตมากกว่า 50% ของร่างกายจะได้รับสวัสดิการคุ้มครอง ดังนี้

- เป็นสมาชิกไม่เกินระยะเวลา 1 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 5,000 บาท
- เป็นสมาชิก 1 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 3 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 7,000 บาท
- เป็นสมาชิก 3 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 5 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 9,000 บาท
- เป็นสมาชิก 5 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 7 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 12,000 บาท
- เป็นสมาชิก 7 ปีแต่ไม่เกินระยะเวลา 10 ปี รับสวัสดิการช่วยเหลือ 15,000 บาท

- เป็นสมาชิกเกินระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป รับสวัสดิการช่วยเหลือ 20,000 บาท

9. สิทธิประโยชน์รับเบี้ยบำนาญผู้ชราภาพ สมาชิกทุกท่านต้องเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน และมีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 15 ปี รับเบี้ยบำนาญ 500 บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 20 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,000บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 25 ปี รับเบี้ยบำนาญ 1,500บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 30 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,000บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 35 ปี รับเบี้ยบำนาญ 2,500บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 40 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,000บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 45 ปี รับเบี้ยบำนาญ 3,500บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 50 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,000บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 55 ปี รับเบี้ยบำนาญ 4,500บาท/ปี
- สมาชิกที่มีอายุการเป็นสมาชิกครบ 60 ปี รับเบี้ยบำนาญ 5,000บาท/ปี

10. ว่าด้วยสวัสดิการการเสียชีวิต

- เป็นสมาชิกครบ 6 เดือน แต่ไม่เกินระยะเวลา 2 ปี ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 10,000 บาท
- เป็นสมาชิกครบ 2 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกินระยะเวลา 4 ปี ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 15,000 บาท
- เป็นสมาชิกครบ 4 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกินระยะเวลา 7 ปี ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 20,000 บาท
- เป็นสมาชิกครบ 7 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกินระยะเวลา 10 ปี ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 30,000 บาท
- เป็นสมาชิกครบ 10 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกินระยะเวลา 15 ปี ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 40,000 บาท
- เป็นสมาชิกครบ 15 ปีขึ้นไป ให้เงินช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 50,000 บาท

ในกรณีที่สมาชิกจะถอนเงินออกจากบัญชีบางส่วน ให้นำระยะเวลาเป็นสมาชิกเท่ากับ สัจจะเงินที่ฝากในแต่ละเดือนที่คงเหลืออยู่ และคงรับสวัสดิการตามจำนวนเดือนที่คงเหลือสมาชิก

11. สมาชิกที่ขาดส่งเงินสัจจะออมทรัพย์ และสัจจะเงินกู้สินเชื่อก่อตั้งตั้งแต่ 2 เดือนเป็นต้นไป ในรอบบัญชีจะไม่ได้รับสิทธิใด ๆ ในงานสวัสดิการชุมชน สิทธิของสมาชิกจะกลับมาต่อเมื่อชำระในส่วนที่ค้างชำระ

12. ในกรณีที่ 3,4,5,6,7,8,9 และ 10 จะต้องเป็นสมาชิกไม่น้อยกว่า 6 เดือน(ยกเว้นอุบัติเหตุ) และไม่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ในเรื่องฝากสัจจะและสินเชื่อ โดยสัจจะไม่ขาดระยะในปีทำการ หากฝากสัจจะไม่ครบเดือนในปีนั้น ๆ ให้นำเป็นครั้งปี แต่รวมแล้วต้องไม่น้อย 6 เดือน(ปีทำการเริ่มเดือนสิงหาคม-เดือนกรกฎาคมของปีถัดไป)เริ่มมีผลตั้งแต่ 18 สิงหาคม 2550

13. การคุ้มครองในกรณีทุพพลภาพอาจรจนไม่สามารถเคลื่อนไหวได้ โดยต้องมีใบยืนยันจากแพทย์จะได้รับสวัสดิการคุ้มครองเงินฝากในระยะเวลา 2 ปี และขึ้นปีที่ 3 จะได้รับสวัสดิการเงินยังชีพ เดือนละ 300 บาท ในระยะเวลา 2 ปี และให้คณะกรรมการฯ ต่อไป

14. สวัสดิการอื่น ๆ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จะเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ต่อกลุ่มออมทรัพย์ฯ และสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง ก่อนที่จะพิจารณาคัดค้าน

หมวดที่ 19 การจัดสรรกำไรสุทธิของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

หมายเหตุ : มีเงินทุนประกันความเสี่ยง

1. ทุนสาธารณะชุมชน	20%
2. ปันผลตามหุ้นสัจจะ	20%
3. ทุนสงเคราะห์และสวัสดิการสมาชิก	40%
4. ทุนการศึกษา	10%
5. ทุนประกันความเสี่ยง	10%

หมวดที่ 20 สถาบันการเงินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. เงินฝากแบ่งเป็น 2 ประเภท

- สมาชิกสามัญเป็นสมาชิกฝากเงิน เพื่อได้เงินปันผล/หุ้น โดยเป็นการลงทุน เพื่อความเสี่ยง โดยเข้าลงทุนซื้อหุ้น ๆ ละ 100 บาท

- สมาชิกสามัญทั่วไปฝากเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทน

2. ที่มาของของเงินทุน

- เงินลงทุนของสถาบัน
- เงินฝากของสมาชิก
- เงินกู้ธนาคาร
- ดอกเบี้ยเงินกู้จากสมาชิก
- ดอกเบี้ยเงินฝาก
- เงินลงทุนจากออมทรัพย์ฯ บ้านหมแสง

3. การจัดสรรกำไรให้แก่สมาชิก (โดยหักดอกเบี้ยเงินฝากแล้วนำผลกำไรมาจัดสรร)

- บันทึบให้แก่สมาชิก 70%
- กองทุนพัฒนาสถาบันการเงิน 15%
- บันทึบให้แก่สมาชิกสามัญทั่วไป 5%
- จ่ายค่าบริหารสถาบันการเงิน 10%

4. ประเภทสินเชื่อ

4.1 สินเชื่อทั่วไป คือ การให้สมาชิกกู้เงินในวงเงิน 5 เท่า ของเงินสะสมออมทรัพย์ สะสมรวมกับเงินฝากสถาบัน ฯ ในบัญชีของผู้กู้ ในอัตราร้อยละ 12 บาท/ปี ระยะเวลาชำระคืน 3 ปี โดยมีผู้ค้ำประกัน 2 คน ที่นำบัญชีมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำ ประกันคุณสมบัติของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน

4.1.1 ต้องเป็นผู้มีสัจจะสม่ำเสมอ

4.1.2 ไม่เคยผิดระเบียบข้อบังคับในเรื่องสินเชื่อ

4.1.3 ผู้กู้และผู้ค้ำประกันต้องมาลงลายมือชื่อ ด้วยตนเอง

4.2 สินเชื่อกรณีพิเศษ คือ สมาชิกที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป โดยการนำหลักทรัพย์มาค้ำประกันวงเงินที่ขอกู้จะพิจารณาตามความเหมาะสม และมูลค่าของทรัพย์สินที่นำมาค้ำประกัน ได้แก่

4.2.1 ประเภทรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถอื่น ๆ โดยกำหนดวงเงินกู้ไว้ที่ 40% ของราคาขาย

4.2.2 โฉนดที่ดินโดยกำหนดวงเงินกู้ไว้ที่ 60% ของราคาประเมินขาย และต้องทำการจดจำนองไว้เป็นหลักฐาน

- ในกรณีที่กู้เงินกรณีพิเศษตั้งแต่ 250,000 บาทขึ้นไป หรือกู้เพื่อการสร้างบ้าน จะคิดในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9 บาท/ปี (0.75 บาท/เดือน)

4.3 สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ คือสมาชิกที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

- ##### 4.3.1 ต้องมีเงินสมทบ(เงินดาวน์) ทั้งรถใหม่และรถเก่าอย่างน้อย 20% ของราคาที่ต้องลงชื่อ โดยสมาชิกต้องแจ้งล่วงหน้า 1 เดือน และต้องทำสัญญาผูกพันกับกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จนกว่าจะชำระเงินตามที่กำหนดไว้ในสัญญาครบถ้วน ระหว่างอยู่ในพันธะสัญญาสมาชิกจะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อทุกประการ

5. สินเชื่อทุกประเภทระยะเวลาชำระคืนสินเชื่อต้องไม่เกิน 5 ปี โดยการชำระคืนในส่วนของเงินต้นและดอกเบี้ย หากมีการขยายระยะเวลาสินเชื่อให้ขึ้นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารสถาบันการเงินออมทรัพย์บ้านชุมแสง

6. ในกรณีที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่ชำระสินเชื่อตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าปรับพร้อมดอกเบี้ย และถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

หมวดที่ 21 ว่าด้วยสวัสดิการคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง

1. ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ, ที่ปรึกษา และกรรมการตรวจสอบครั้งละ 200 บาท
2. ค่าเบี้ยในการปฏิบัติงานครั้งละ 200 บาท ตามปฏิทินการทำงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง และในส่วนราชการ
3. เงินสวัสดิการคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง โดยคิดเป็นร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิของกลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านชุมแสง จัดสรรตามสัดส่วนเวลาการปฏิบัติงานของกรรมการ