

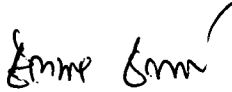
ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร  
จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ร.ต.ท. หญิงภัชราพร ชายเพชร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
มิถุนายน 2558  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์  
ของ ร้อยตำรวจโทหญิง ภัสราพร ชายเพชร จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

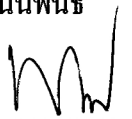
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก


(อาจารย์ชิตพล ชัยมะดัน)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



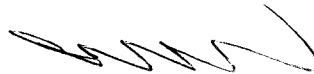
.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)



.....กรรมการ

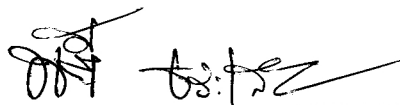
(อาจารย์ชิตพล ชัยมะดัน)



.....กรรมการ

(อาจารย์พรเทพ นามกร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ีย์ ธารเสนา)

วันที่ 6 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ในฐานะที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำแก้ไข อาจารย์ชิตพล ชัยมะดัน และอาจารย์พรเทพ นามกร ในฐานะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ได้ให้คำชี้แนะแก้ไข ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบเป็นกตัญญูตเวทิตาแด่ บพกาวิ บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่น 16 ศูนย์การศึกษาจันทบุรี ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้เอ่ยนามและไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

ร้อยตำรวจโทหญิงภัชราพร ชายเพชร

56930237: สาขาวิชา: การบริหารภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การบริหารภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่/ ตำรวจภูธร

ภัชราพร ชายเพชร: ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

(THE POLICE'S OPINIONS ON THE PRINCIPLE OF GOOD GOVERNANCE FOR THE MANAGEMENT OF THE PROVINCIAL POLICE STATION IN CHANTHABURI

PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ชิตพล ชัยมะดัน, รป.ม. 94 หน้า, ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least significant difference test)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 56 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ชั้นประทวน และมีประสบการณ์การทำงาน 26 ปีขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับคือ หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิผล หลักการกระจายอำนาจ หลักประสิทธิภาพ หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม และหลักการมีส่วนร่วม

ผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ ระดับการศึกษา

ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

56930237: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.  
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: OPINIONS/ GOOD GOVERNANCE/ PROVINCIAL POLICE STATION

PATCHALAPON CHAIPET: THE POLICE'S OPINIONS ON THE PRINCIPLE OF GOOD GOVERNANCE FOR THE MANAGEMENT OF THE PROVINCIAL POLICE STATION IN CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR: CHITTAPOL CHAIMADUN, M.A. 94 P. 2015.

The research had objectives to study the police's opinions on the principle of good governance for the management of the provincial police station in Chanthaburi Province and to compare the opinions of the police categorized by personal information. The sample group consisted of 359 policemen. The statistics used for data analysis consisted of frequency, percentage, mean and standard deviation. For hypotheses testing, t-test was used to compare the differences between two groups of independent variables while One-way ANOVA was used to compare the differences among over three groups of independent variables. LSD was used if the differences in pair were found.

The findings revealed that most of the respondents were male policemen aged over 56 years old. Their education level was lower than bachelor's degree. They were noncommissioned officers who had served the government for over 26 years. From the analysis of the opinions on the principle of good governance for the management of the provincial police station in Chanthaburi Province, it was found that the police had high level of opinions on the principle of good governance. When each aspect was considered, it was found that every aspect was perceived at the highest level. The aspects which were in order included equity, the focus on consensus, productivity, principle of decentralization, performance, transparency, accountability, responsiveness, the rule of law and the principle of involvement.

From hypotheses testing to compare the opinions on the principle of good governance of the policemen categorized by personal information, it was found that the policemen with different age, education level, position, and work experience had difference in the opinions on the principle of good governance for the management of the provincial police station.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฌ
สารบัญภาพ .....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
ปัญหาการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	17
ข้อมูลพื้นฐานของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย .....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
เกณฑ์การแปลผล.....	46

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	49
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี .....	51
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	66
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ .....	80
บรรณานุกรม .....	82
ภาคผนวก .....	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	94



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1	กำลังพลของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ..... 31
3-1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 43
4-1	จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ..... 49
4-2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม ..... 51
4-3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี หลักประสิทธิผล..... 52
4-4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิภาพ..... 54
4-5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการตอบสนอง... 55
4-6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลัก ความรับผิดชอบ ..... 56
4-7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส .... 58
4-8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ... 59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการกระจาย อำนาจ .....	61
4-10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม .....	62
4-11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความเสมอภาค .	63
4-12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักมุ่งเน้น ฉันทามติ .....	65
4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ การบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	66
4-14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	67
4-15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ การบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา .....	68
4-16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา .....	69

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง.....	70
4-18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน .....	70
4-19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน .....	71
4-20 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	72

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2-1 โครงสร้างและสายบังคับบัญชา.....	28

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศไทยโดยภาพรวมในช่วงระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาจะประสบผลสำเร็จหลายประการ ดังจะเห็นได้จากอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้น คนไทยมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีความเป็นอยู่ที่สะดวกสบายมากขึ้น โครงข่ายการบริการพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจและสังคมได้รับการพัฒนาอย่างครอบคลุมทั่วถึง แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่สังคมไทยประสบอยู่ในปัจจุบัน เช่น ภาวะวิกฤติเศรษฐกิจและการเงินของประเทศที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2540 พบว่า สาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดขึ้นมาจากกลไกและระบบการบริหารจัดการในระดับประเทศ และระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนมีความบกพร่องและขาดประสิทธิภาพสูง รวมถึงการกระทำผิด ทูจริต และขาดจริยธรรมของบุคลากร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 4) ที่มีปรากฏอยู่โดยทั่วไปในแวดวงราชการและการเมืองของไทย ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง รวมถึงการบริหารจัดการภาครัฐทั้งภายในและภายนอกประเทศที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง และรุนแรง อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในปัจจุบัน ส่งผลให้มีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร และความรู้สู่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แต่การบริหารจัดการของภาครัฐโดยรวมเท่าที่ผ่านมา ก็ยังไม่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและนับพันได้ (ปัญญา ฉายะวงศ์จินดา และรัชณี ภู่อระกูล, 2549, หน้า 1) ทั้งนี้เพราะโครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐยังขาดความยืดหยุ่น และข้าราชการยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม และวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 4) และเมื่อต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อมและกระแสโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ระบบราชการของไทยยังมีความอ่อนแอและขาดประสิทธิภาพ จึงส่งผลต่อปัญหาและผลกระทบอย่างกว้างขวางทั้งในระดับนโยบาย โครงสร้าง และระดับปฏิบัติการ (สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, 2554, หน้า 1)

ปัจจุบันสถานการณ์ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก หลังการกระจายอำนาจตามประกาศของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ในหมวด 14 ที่กล่าวถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงได้ปฏิรูปหลักการใหม่ ๆ เพิ่มเติมในหลายหมวดและหลายมาตรการ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2552, หน้า 112-113) อย่างไรก็ตาม

สถานีตำรวจถือเป็นหน่วยงานพื้นฐานของรัฐที่ต้องบริหารราชการ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพราะเป็นแนวทางที่ภาครัฐยึดถือเป็นหัวใจในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริการแก่ประชาชนอย่างแท้จริง ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ประการ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ดังนี้คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (สถาบันข้าราชการพลเรือน, 2546, หน้า 58) โดยได้มีการวางกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินไว้อย่างชัดเจน ดังมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ในเรื่องภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระจายอำนาจในการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ๑ ดังกล่าวแล้ว และมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นมา และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546 เพื่อให้มีการบังคับใช้แทนโดยให้มีกรอบแนวคิดครอบคลุมการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีทางและวัฒนธรรมการทำงานอย่างจริงจัง ตลอดจนสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (นิภาพร อุดรทิพย์, 2554, หน้า 3)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช พ.ศ. 2550 อันเป็นกฎหมายอันสูงสุดในการปกครองประเทศ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา 78 บัญญัติไว้ว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน มีการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองท้องถิ่นให้สามารถพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองและรัฐต้องส่งเสริมให้องค์กรปกครองท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐพร้อมทั้งพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วทั้งประเทศ โดยการบริหารราชการแผ่นดินมีการมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่กันไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในประเทศไทย พ.ศ. 2546-2550 กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงาน โดยยึดหลักการบริหาร

กิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจนยิ่งขึ้น ความพยายามในการพัฒนาระบบราชการตามแนวการปฏิรูประบบบริหารจัดการภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับประชาชน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการประเมินผลความสำเร็จของการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เมื่อมีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐจะต้องบริการงานให้ 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีปรับปรุงภารกิจทันต่อเหตุการณ์ 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีรูปธรรมและต่อเนื่อง การดำเนินการบริหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองดังกล่าว ส่วนราชการจะต้องมีการกำหนดหรือทบทวนภารกิจและกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการอย่างชัดเจน มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย มีการรับฟังความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของประชาชน มีการปรับงบประมาณให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานแบบสมดุล มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาการบริหารจัดการสู่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2548 นอกจากนั้นยังให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-2555) ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้ส่วนราชการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานตามแผนพัฒนาองค์กรได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปี 2555 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 (เต็มจิต จันทกา, 2551, หน้า 1)

จากเหตุผลดังกล่าว การปรับเปลี่ยนบทบาทของสังคมโดยการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลมาใช้ จึงกล่าวได้ว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสังคมไทย เพราะหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีคือ การบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ มีประสิทธิผล และเป็นระบบเปิดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม โดยสามารถเสนอข้อเรียกร้อง มีการรวมตัวของประชาชน เพื่อเข้ามามีบทบาทในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการในทางการเมือง และการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสนในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนโดยรวมและสังคมไทยเติบโตด้วยความแข็งแกร่ง สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยให้ประเทศชาติมีความสงบสุข มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและยั่งยืนต่อไป (ปัญญา ฉายะวงศ์จินดา และรัชณี ภูตระกูล, 2549, หน้า 1)

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วยสถานีตำรวจภูธรที่รับผิดชอบในสังกัด จำนวน 15 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ สถานีตำรวจภูธรขลุง สถานีตำรวจภูธรแหลมสิงห์ สถานีตำรวจภูธรโป่งน้ำร้อน สถานีตำรวจภูธรนายายอาม สถานีตำรวจภูธรมะขาม สถานีตำรวจภูธรสอยดาว สถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมว สถานีตำรวจภูธรเขาคิชฌกูฏ สถานีตำรวจภูธรสะตอน สถานีตำรวจภูธรบ้านแปลง สถานีตำรวจภูธรทุ่งเบญจา สถานีตำรวจภูธรตกรพรม และสถานีตำรวจภูธรเกาะเปริด มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาในเขตอำนาจการรับผิดชอบรวมทั้งการรับผิดชอบในด้านการทำงานและการปกครองบังคับบัญชาตงตรงลงไปจากตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความมั่นคงภายใน ด้านบริการทางสังคม ด้านส่งเสริมและสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการพัฒนา การบริหาร การป้องกันและปราบปราม การรักษาความสงบเรียบร้อย งานคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการบริหารงานตำรวจ รวมทั้งงานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี, 2557)

การดำเนินงานตามภารกิจของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีในฐานะที่เป็นส่วนราชการหนึ่ง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินงานให้เป็นไปในลักษณะที่สอดคล้องกับทิศทางการปฏิรูประบบราชการของประเทศไทย ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ให้บรรลุสัมฤทธิ์ผล มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมว่าบรรลุผลตามภารกิจในระดับมากน้อยเพียงใด รวมทั้งมีข้อเสนอแนะแนวทางไว้อย่างไร เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น โดยผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ภายในสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้นต่อไป



## ปัญหาการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับใด
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีอะไรบ้าง

## วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาเรื่อง การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

## สมมติฐานการวิจัย

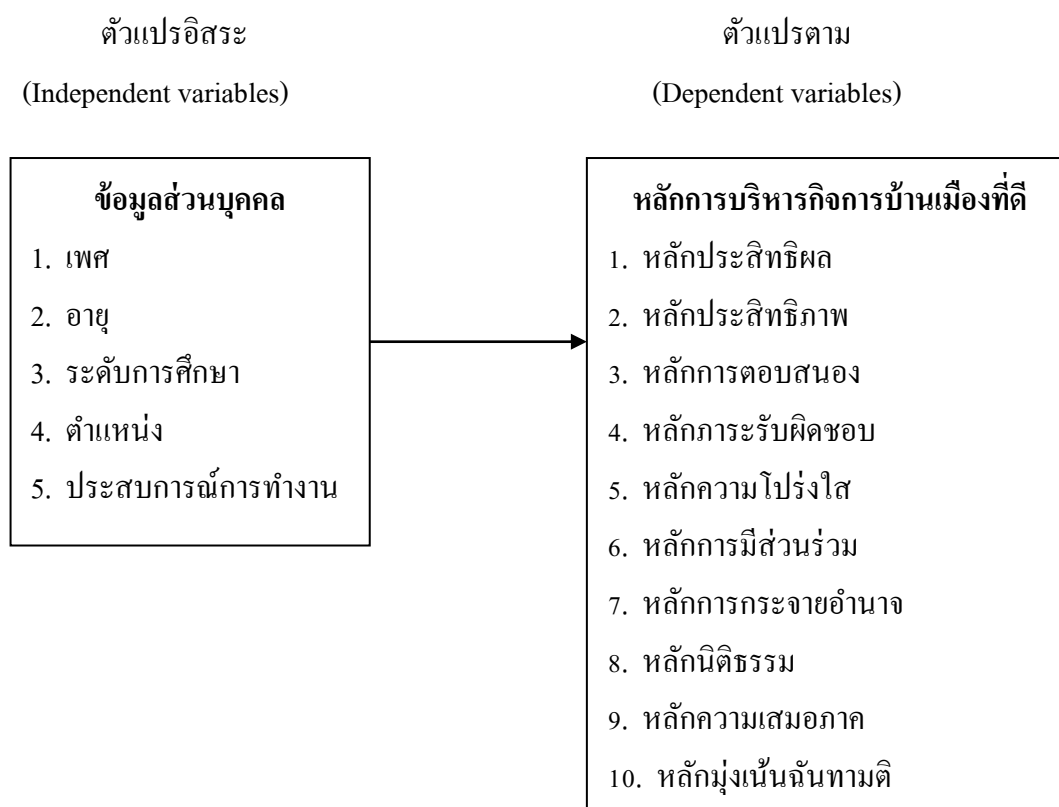
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดข้อสมมติฐานการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดข้างต้น ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่ประกอบด้วยหลัก 10 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 1-1)



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะเกิดประโยชน์ดังนี้

1. ทราบถึงระดับความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
2. ทราบถึงความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
3. ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการช่วยปรับปรุงและพัฒนาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจำแนกขอบเขตของการวิจัยได้ดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษา ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ตัวแปรต้น (อิสระ) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ตามแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ประกอบด้วย

- 2.1 หลักประสิทธิผล
- 2.2 หลักประสิทธิภาพ
- 2.3 หลักการตอบสนอง
- 2.4 หลักการรับผิชอบ
- 2.5 หลักความโปร่งใส
- 2.6 หลักการมีส่วนร่วม
- 2.7 หลักการกระจายอำนาจ
- 2.8 หลักนิติธรรม

## 2.9 หลักความเสมอภาค

## 2.10 หลักมุ่งเน้นจันทามติ

### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 386 นาย และนายตำรวจชั้นประทวน 1,668 นาย รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,054 นาย (กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี, 2557)

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกันยายน ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2557

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ หมายถึง การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี ตามกรอบแนวคิดธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่ประกอบด้วยด้วยหลัก 10 ประการ คือหลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาคและหลักมุ่งเน้นจันทามติ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารจัดการให้เกิดความถูกต้องดีงามของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีเมืองจันทบุรี ประกอบด้วยหลัก 10 ประการคือ

1. หลักประสิทธิผล หมายถึง ผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยมียุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
2. หลักประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยบรรณรักษ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรู้จักประหยัด ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดขั้นตอนการทำงาน/ การให้บริการ มีระบบติดตามประเมินผลเพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่า

3. หลักการตอบสนอง หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้ในระยะเวลาที่กำหนด สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง

4. หลักการรับฝึคชอบ หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี โดยแสดงความกระตือรือร้นและใส่ใจต่อการแก้ปัญหาทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจ มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และรับผิดชอบร่วมกัน มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และทำการควบคุมและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

5. หลักความโปร่งใส หมายถึง การดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี ที่ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย และมีกระบวนการที่让群众เข้าไปตรวจสอบความถูกต้องที่ชัดเจน

6. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี รวมถึงประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการร่วมรับประโยชน์ และร่วมประเมินผลสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี

7. หลักการกระจายอำนาจ หมายถึง การมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนผู้รับบริการ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี

8. หลักนิติธรรม หมายถึง การดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีที่ยึดถือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นหลักในการดำเนินงาน ด้วยความเป็นธรรม มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

9. หลักความเสมอภาค หมายถึง การดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีที่เน้นให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หมายถึง การที่สถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีให้ความสำคัญต่อการแสวงหาข้อตกลงร่วมกันระหว่างทีมงาน

การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรีที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสถานีตำรวจในสังกัดจังหวัดจันทบุรี รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกคน

สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี หมายถึง สถานีตำรวจที่ตั้งอยู่ในพื้นที่  
จังหวัดจันทบุรี จำนวน 15 สถานี ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่  
สถานีตำรวจภูธรขลุง สถานีตำรวจภูธรแหลมสิงห์ สถานีตำรวจภูธรโป่งน้ำร้อน สถานีตำรวจภูธร  
นายายอาม สถานีตำรวจภูธรมะขาม สถานีตำรวจภูธรสอยดาว สถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมว  
สถานีตำรวจภูธรเขาคิชฌกูฏ สถานีตำรวจภูธรสะตอน สถานีตำรวจภูธรบ้านแปลง สถานีตำรวจภูธร  
ทุ่งเบญจา สถานีตำรวจภูธรตกพรหม และสถานีตำรวจภูธรเกาะเปริด

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากนักวิชาการหลายท่านในประเด็นต่าง ๆ โดยผู้วิจัยจัดเรียงลำดับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตามลักษณะกรอบแนวคิด ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องสัมพันธ์กับสิ่งที่ต้องการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. ความเป็นมา และ โครงสร้างของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

การปฏิรูประบบราชการเกิดขึ้นเพื่อลดขนาดราชการ มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพ การวัดคุณค่า การกระจายอำนาจ การสละอำนาจและการให้บริการด้วยระบบตลาด และเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ การปฏิรูประบบราชการลักษณะนี้นิยมเรียกว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (New public management: NPM) หรือ เรียกว่า “การจัดการนิยม” (Managerialism) หรือ “การบริหารภาครัฐที่อาศัยระบบตลาด” (Market-based public administration) หรือ “รัฐบาลแบบผู้ประกอบการ” (Entrepreneurial government) (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2545, หน้า 9)

คำว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” ถือได้ว่าเป็นกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมทฤษฎีแนวคิด และเทคนิควิทยาการทางการจัดการอย่างกว้างขวางและหลากหลาย จนนำไปสู่ความสับสนในการจำกัดความหมายและขอบข่ายเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีลักษณะร่วมที่สำคัญ คือ การสะท้อนถึงการมุ่งเน้น “การปฏิรูป” การบริหารงานในภาครัฐ เพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหาทางการบริหารที่ตัวแบบดั้งเดิมหรือระบบบริหารแบบเดิมมีอาจจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังเช่นในอดีต โดยมีจุดเน้นที่สำคัญคือ การเน้นความสำคัญไปที่ระบบการจัดการมากกว่านโยบาย การมุ่งเน้นผลงานและประสิทธิภาพ การมุ่งปรับโครงสร้างในแบบระบบราชการที่มีความเทอะทะและใหญ่โตไปสู่องค์กรที่มีขนาดเล็ก การปรับระบบการบริหารจัดการที่วางอยู่บนกลไกทางการตลาดมากขึ้น เพื่อกระตุ้นการแข่งขัน การตัดทอนและลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และ

สุดท้าย ได้แก่ การปรับรูปแบบการจัดการที่เน้นเป้าหมาย การใช้ระบบสัญญาว่าจ้างระยะสั้น และการให้แรงจูงใจทางการเงินและความเป็นอิสระทางการจัดการ (วสันต์ เหลืองประภัสร์, 2548, หน้า 45-46)

การจัดการภาครัฐแนวใหม่หรือ New public management กล่าวได้ว่าเป็นพาราไดม์ (Paradigm) ที่สำคัญที่นักวิชาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ให้การยอมรับในปัจจุบันว่าเป็นกรอบแนวคิดที่ถูกนำมาใช้ในการบริหารภาครัฐในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี โดยที่แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ถูกมองว่าเป็นปรัชญาการบริหาร ที่รัฐบาลนำมาใช้ตั้งแต่ทศวรรษที่ 1980 โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การบริหารภาครัฐมีความทันสมัย เป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่าง ๆ ของภาครัฐและยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม มีแนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้

1. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
2. คำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
3. รัฐพึงทำบทบาทเฉพาะที่รัฐทำได้ดีกว่านั้น

การจัดการภาครัฐสมัยใหม่มีฐานแนวคิดจากการส่งเสริมให้ใช้กลไกตลาด (Market mechanism) และวิธีการบริหารอย่างมืออาชีพ (Managerialism) (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549, หน้า 58-59) ในการดำเนินการกิจของรัฐในด้านต่าง ๆ สาละสำคัญของแนวคิดการจัดการภาครัฐสมัยใหม่สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ให้ความสำคัญกับการบริหารอย่างมืออาชีพ (Professional management) กล่าวคือเน้นความเป็นอิสระของผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐในการใช้ดุลยพินิจตัดสินใจในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จที่พึงประสงค์

2. เน้นการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน (Clear objectives) พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของรัฐสามารถนำไปสู่ผลสำเร็จที่ต้องการ (Accountable for results) มากกว่าการให้ความสำคัญกับระเบียบปฏิบัติราชการหรือแบบแผนและขั้นตอนต่าง ๆ เป็นหลัก

3. เชื่อมโยงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานเข้ากับการจัดสรรทรัพยากรของภาครัฐ และส่งเสริมให้มีระบบการให้รางวัลตอบแทนที่ผลสำเร็จในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ผลสำเร็จขององค์กรอย่างสูงสุด

4. ปรับปรุงโครงสร้างองค์การและระบบการทำงานให้มีขนาดเล็กกะทัดรัด มีความคล่องตัว และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้อาจใช้การดำเนินการจ้างเหมาโดยภาคเอกชน (Contract-out) หรืออาจให้ดำเนินการโดยประชาชนได้



5. ส่งเสริมให้มีระบบแข่งขันในการจัดบริการสาธารณะ (Contestability) โดยองค์กรรัฐหรือองค์กรอื่น อันจะนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดบริการสาธารณะ

6. ปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารให้มีความทันสมัย และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเทคนิควิธีการบริหารจัดการในภาคเอกชนมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ (Business-like management)

7. ส่งเสริมวินัยทางการเงินการคลัง เน้นการใช้จ่ายที่ประหยัดและก่อให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรภาครัฐที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างสูงสุด (Value for money)

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2541, หน้า 45-46) กล่าวว่า องค์ประกอบหลักของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบไปด้วย

1. การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
2. การลดการควบคุมจากส่วนกลางและเพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่หน่วยงาน
3. การกำหนด วัตถุประสงค์ และให้รางวัลแก่ผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กรและในระดับบุคคล
4. การสร้างระบบสนับสนุนทั้งในด้านบุคลากร (เช่น การฝึกอบรม ระบบค่าตอบแทน และระบบคุณธรรม) และเทคโนโลยี (เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ) เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์
5. การเปิดกว้างต่อแนวคิดการแข่งขัน ทั้งการแข่งขันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของภาคเอกชน ในขณะที่เดียวกันภาครัฐก็หันมาทบทวนตัวเองว่าสิ่งใดควรทำ และสิ่งใดควรปล่อยให้เอกชนทำ

ถึงแม้ว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่จะถือได้ว่าเป็นกระแสหลักของการปฏิรูประบบราชการทั่วโลกในปัจจุบัน แต่ในการนำแนวคิดมาปรับใช้ ควรพิจารณาถึงการนำไปปฏิบัติอย่างละเอียด เพื่อให้มีความเหมาะสมกับความต้องการ ค่านิยมและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศลักษณะเด่นของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จึงอยู่ที่ความพยายามแก้ปัญหาของระบบราชการแบบดั้งเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงในด้านประสิทธิภาพและการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่แยกไม่ออกจากบริบทของวิกฤตการณ์ที่ร้ายแรง เพราะวิกฤตการณ์การคลังเป็นต้นเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการปฏิรูประบบราชการตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อีกทั้งการปฏิรูประบบราชการยังเป็นหัวใจของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เนื่องจากเหตุผล 4 ประการคือ (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2545, หน้า 56-57)

1. ระบบราชการเป็นกลไกหลักที่จะทำให้อำนาจรัฐเล็กลง ซึ่งจะช่วยให้การขาดดุลการคลังลดลง
2. การทำให้ระบบราชการมีความยืดหยุ่นมากขึ้น เป็นวิธีการสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้สำเร็จ
3. การวัดผลงานเป็นหลักในการคิดและวิเคราะห์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ดังนั้นการทำงานของระบบราชการใหม่ จะเปลี่ยนไปอยู่ภายใต้สัญญาการทำงานตามผลงาน ซึ่งจะต้องสามารถวัดผลงานที่ให้แก่ประชาชนได้ ส่วนความรับผิดชอบก็ต้องระบุเอาไว้อย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับร่วมกันทั้งฝ่ายผู้บริหารและพนักงาน จะต้องไม่กำหนดไว้กว้าง ๆ เหมือนเมื่อก่อน
4. ประเด็นทางการเมือง ที่เกิดจากการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปปฏิบัติ กลับปรากฏว่า ปัญหาไม่ได้อยู่ที่การต่อต้านของฝ่ายการเมือง แต่ปัญหาอยู่ที่การต่อต้านของระบบราชการเอง โดยเฉพาะการต่อต้านการลดขนาดองค์กร และการต่อต้านสิ่งที่จะมาทำลายความมั่นคงในการทำงานของข้าราชการ

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นแนวคิดหลักในการปฏิรูประบบราชการ โดยการนำเอาหลักการจัดการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อการพัฒนาระบบราชการให้เป็นระบบราชการยุคใหม่ ซึ่งสามารถทำงานตอบสนองการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งระบบราชการตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในปัจจุบันจะมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ (ทวิศักดิ์ สุทกาวาทิน, 2550, หน้า 9-11)

1. เป็นระบบราชการที่มีความหลากหลาย แต่ยึดถือค่านิยมหลักเดียวกัน ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการในอดีตที่พยายามทำทุกอย่างในระบบราชการให้เป็นโหลเดียวกันทั้งหมด
2. นิยามความหมายของระบบคุณธรรมใหม่ ให้หมายถึง ระบบคุณธรรมที่เน้นให้ข้าราชการทำงานมีประสิทธิภาพสูงและยอมรับความแตกต่างต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการมีขีดความสามารถที่ไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งแตกต่างจากระบบคุณธรรมของระบบราชการในอดีต ที่เน้นการปกป้องสิทธิประโยชน์ตอบแทนให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันและมีขีดความสามารถแตกต่างกันได้
3. มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการในอดีตที่เน้นการทำงานตามกฎระเบียบตามกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่กำหนดไว้
4. การจ้าง การถนอมรักษา ตลอดจนการส่งเสริมความก้าวหน้าของข้าราชการ เน้นที่การแสวงหาผู้ที่มีขีดความสามารถสูงและส่งเสริมให้มีความก้าวหน้า โดยเปิดโอกาสให้ได้ทำงานที่

มีความท้าทาย ซึ่งตรงกันข้ามกับระบบราชการแบบเดิม ซึ่งเน้นให้ข้าราชการมีความรู้ความสามารถทางเทคนิคที่ตรงกับตำแหน่งงานเป็นสำคัญ

5. มีมุมมองต่อข้าราชการที่มีขีดความสามารถว่า เป็นสินทรัพย์หรือเป็นทุนมนุษย์ที่มีค่าขององค์กร ยิ่งลงทุนให้ได้รับการพัฒนา ยิ่งสามารถทำงานสร้างประโยชน์ให้กับระบบราชการได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการในอดีตที่มองข้าราชการในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยการผลิต รายจ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับข้าราชการ จึงถือว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่สิ้นเปลืองของระบบราชการ

6. การจ้างงานมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

6.1 กลุ่มที่เป็นข้าราชการประจำภายใต้ระบบ การจ้างงานจนถึงการเกษียณอายุ

6.2 กลุ่มพนักงานราชการหรือพนักงานของรัฐ ภายใต้รูปแบบการจ้างงานตามสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาจ้าง

6.3 กลุ่มที่จ้างเหมาแรงงานมาจากเอกชน เป็นต้น ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการแบบเดิม ที่มีรูปแบบการจ้างงานแบบเดียว คือ ข้าราชการประจำ ซึ่งจ้างจนเกษียณอายุราชการ แม้ว่าจะมีลักษณะการจ้างงานที่หลากหลาย แต่ทุกกลุ่มต้องยึดถือค่านิยมหลักของระบบราชการเป็นแบบเดียวกัน

7. ลักษณะการจ้างงานไม่เน้นที่ความมั่นคงในการจ้างงาน แต่เน้นที่ผลการปฏิบัติงานถ้าผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ ก็สามารถยกเลิกการจ้างได้ ทั้งนี้เพราะระบบราชการเองก็มีข้อจำกัดในการหารายได้ไม่แตกต่างจากภาคเอกชน จึงต้องคำนึงถึงความสามารถในการจ้างงานของภาครัฐเองด้วย ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการในอดีตที่เน้นความมั่นคงของการจ้างงานเป็นหลักที่สำคัญ การจ้างงานของภาครัฐแบบเดิมจึงมีลักษณะเหมือนกับการให้สังคมสงเคราะห์แก่ข้าราชการ

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการมีส่วนต่อความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร ซึ่งแตกต่างจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการในแบบเดิมที่ประเมินตามกิจกรรมการทำงานของข้าราชการแต่ละคน

9. ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการกับฝ่ายบริหารอยู่บนพื้นฐานความร่วมมือระหว่างกันในการผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่เดียวกันองค์กรก็ใส่ใจความพึงพอใจการทำงาน of ข้าราชการ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการทำงาน ซึ่งแตกต่างจากความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการกับฝ่ายบริหาร ภายใต้ระบบราชการแบบเดิม ที่มีลักษณะเป็นการทำงานตามสายการบังคับบัญชา การทำงานตามกฎระเบียบและระบบงาน ซึ่งมักก่อให้เกิดความขัดแย้งในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น ข้าราชการมีเป้าหมายที่ไม่สอดคล้องกับองค์กร ทำให้เกิดข้อพิพาทที่ต้องแสวงหาแนวทางการแก้ไข

10. องค์การกลางบริหารงานบุคคลกระจายอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ มีอำนาจและหน้าที่บริหารงานบุคคลได้อย่างเต็มที่ ซึ่งแตกต่างจากระบบราชการแบบเดิมที่องค์การกลางบริหารงานและสงวนอำนาจและหน้าที่งานด้านการบริหารบุคคล เพื่อดำเนินการเองเป็นส่วนใหญ่

Jonathan and Boston (1996) ได้สรุปให้เห็นสาระสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ ดังต่อไปนี้

1. มองว่าการบริหารงานมีลักษณะที่เป็นสากล หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ไม่มีความแตกต่างอย่างเป็นนัยสำคัญระหว่างการบริหารงานของภาครัฐกิจเอกชนและ การบริหารงานของภาครัฐ
2. ปรับเปลี่ยนจากการให้น้ำหนักความสำคัญที่เดิมมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการควบคุม บังคับเข้าหรือทรัพยากรและกฎระเบียบต่าง ๆ มาเป็นการควบคุมในเรื่องของการผลิตและผลลัพธ์ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญในภาระรับผิดชอบต่อกระบวนการของการทำงาน (Process accountability) มาเน้นภาระรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ (Accountability for results) แทน
3. ให้ความสำคัญต่อเรื่องของการใช้ความสามารถหรือทักษะการบริหารมากกว่า การที่ให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายแต่เพียงอย่างเดียว
4. ให้ความสำคัญต่อการมอบอำนาจการควบคุมของหน่วยงานกลาง (Devolution of centralized power) ไปให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารและ การดำเนินงาน
5. เน้นปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานราชการใหม่ให้มีขนาดเล็กลงในรูปแบบของหน่วยงานอิสระในกำกับ โดยเฉพาะการแยกส่วนระหว่างการทำกับดูแลควบคุมที่เป็นภารกิจงานเชิงพาณิชย์ และไม่เชิงพาณิชย์ออกจากกัน รวมถึงแยกภารกิจงานเชิงนโยบายและการให้บริการออกจากกันอย่างเด็ดขาด
6. เน้นการแปรสภาพกิจการของรัฐให้เป็นเอกชน (Privatization) และให้มีการจ้างเหมาบุคคลภายนอก (Outsourcing) รวมทั้งประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงาน (Competitive tendering) เพื่อลดต้นทุนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้สูงขึ้น
7. ปรับเปลี่ยนรูปแบบสัญญาจ้างบุคลากรของภาครัฐให้มีลักษณะเป็นระยะสั้นและกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงให้มีความชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
8. เลียนแบบวิธีการบริหารจัดการของภาครัฐกิจเอกชน เช่น การวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน (Performance agreement) การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน

การจัดจ้างบุคคลภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวเฉพาะกิจ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการให้ความสำคัญต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (Corporate image)

9. มีการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนในรูปแบบของตัวเงิน (Monetary incentives) มากขึ้น

10. สร้างระเบียบวินัยและความประหยัดในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยพยายามลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต

### แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในเบื้องต้นนี้จึงขอนำเสนอแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสมัยใหม่ อันเป็นแนวคิดหลักสำคัญของการวิจัย ดังนี้

ธรรมาภิบาล หรือที่เรียกว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตรงกับคำว่า “Good governance” ในภาษาอังกฤษ เป็นแนวคิดที่ถือได้ว่าเป็นมิติของกระบวนทัศน์ใหม่ (New paradigm) ของการบริหารภาครัฐซึ่งมีจุดกำเนิดเริ่มต้นขึ้นในช่วงปลายทศวรรษที่ 1980 (ราว ค.ศ. 1989) กระทั่งว่าได้กลายมาเป็นกระแสแนวคิดหลักที่ใช้ในแวดวงการบริหารรัฐกิจที่แพร่กระจายไปในหลาย ๆ ประเทศทั่วโลกอย่างรวดเร็วในเวลาต่อมา โดยมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญดังนี้คือ การเน้นบทบาทของผู้บริหารภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการ การสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดการควบคุมของราชการส่วนกลาง การเรียกร้องความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคลและองค์กร และการใช้เรื่องนี้เป็นเกณฑ์ในการวัดผลการปฏิบัติงานและให้ผลตอบแทน จุดมุ่งหมายของภาครัฐในแบบใดที่ยังควรกระทำโดยส่วนราชการ และส่วนใดที่ควรปล่อยให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการแทน ทั้งนี้เพื่อต้องการให้การบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างบรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยมีจุดมุ่งหมายปลายทางเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และเพื่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2551, หน้า 18)

#### ความหมายของธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล เป็นคำที่ใช้กันแพร่หลายทั้งในภาคเอกชนและภาครัฐแต่ความหมายยังไม่เป็นที่กระจ่างชัดเท่าใดนัก กล่าวคือ ธรรมาภิบาลยังเป็นศัพท์ที่มีความหมายกว้างขวางและหลากหลายประการมาก ขึ้นอยู่กับบริบทของผู้ให้ความหมายหรือคำจำกัดความเป็นสำคัญ โดยที่ผู้ให้ความหมายหรือคำจำกัดความแต่ละคนหรือหน่วยงานมักจะมีคามพยายามที่จะแสดงจุดยืนหรือมุมมองของตนที่มีต่อเรื่องนี้ในแง่มุมต่าง ๆ โดยนำเสนอผ่านกรอบแนวคิดอย่างง่าย ๆ หรือ

บางทีก็อธิบายผ่านกรอบแนวคิดที่กว้างขวางครอบคลุมองค์ประกอบด้านต่าง ๆ อย่างสลับซับซ้อน กล่าวคือ การให้คำนิยามโดยมากแล้วมักจะขึ้นอยู่กับองค์ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะคติ ความเชื่อ ค่านิยมของผู้ให้เป็นหลัก ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นเรื่องยากที่จะทำให้ความหมายหรือคำจำกัดความใด ๆ เกิดการยอมรับกันไปได้อย่างง่าย (โกวิทย์ หังสนันท์, 2552, หน้า 32) ซึ่งจากการศึกษานิยามศัพท์ ในวรรณกรรมของนักวิชาการ มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ธนาคารโลก (World Bank) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลไว้ในรายงานเรื่อง “Sub-sahara africa: from crisis to sustainable growth” ว่า หมายถึง การใช้อำนาจในการบริหารจัดการ ทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาของประเทศ สอดคล้องกับความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล (Good governance) ของธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (Asian development bank) หรือชื่อย่อว่า ADB ที่เขียนไว้ในรายงานเรื่อง “Governance: sound development management” โดยธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชียยังเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า จากความหมายที่กล่าวมานี้ สะท้อนให้เห็นว่าธรรมาภิบาลเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการกระบวนการพัฒนาทั้งใน ภาครัฐและภาคเอกชน (สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, 2554, หน้า 33)

องค์การสหประชาชาติ (United Nations) หรือ UN ได้ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นอย่างมาก เพราะถือว่าเป็นหลักพื้นฐานในการสร้างความเป็นอยู่ของคน ในสังคมทุกประเทศให้มีการพัฒนาที่เท่าเทียมกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การดำเนินการนี้ต้อง เกิดจากความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อกระจายอำนาจให้เกิดความโปร่งใส โดย ให้คำจำกัดความว่า ธรรมาภิบาลคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนและสังคมอย่างเท่าเทียมกัน และมีคำตอบพร้อมเหตุผลที่สามารถชี้แจงกันได้ (สถาบันพระปกเกล้า, 2546, หน้า 7)

โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Development Program) หรือ UNDP ให้คำจำกัดความของธรรมาภิบาล (Good governance) ไว้ว่า เป็นการใช้อำนาจทางการเมือง การบริหารและเศรษฐกิจในการดำเนินการกิจ กิจกรรมต่าง ๆ ของประเทศในทุกระดับ โดยมีกลไก กระบวนการ สถาบัน ซึ่งประชาชนและกลุ่มต่าง ๆ สามารถแสดงออกถึงความต้องการ ผลประโยชน์ การใช้สิทธิ และหน้าที่ตามกฎหมาย การประสานความประนีประนอมความแตกต่าง โดยผ่านกลไก กระบวนการ และสถาบันเหล่านั้น (เฉลิมศึก โสมทิพย์, 2551, หน้า 102)

ประเวศ วะสี (2545, หน้า 8) ให้ความหมายของธรรมาภิบาลไว้ว่า เราต้องมองของเราย่อยๆ ไปคิดว่าธรรมาภิบาลคืออะไร มีกี่ข้อ เราควรมองของเรเองเป็นลำดับ ข้อที่หนึ่งลองมองว่า “ธรรมะ” คืออะไร ธรรมคือความถูกต้อง ธรรมาภิบาลคือการรักษาความถูกต้อง เพราะว่าทำอะไร ที่จะสำเร็จจะต้องมีความถูกต้องทุกเรื่องในชีวิตเราต้องมีความถูกต้อง ในการทำงานเราต้องมีความ ถูกต้อง ท่านพุทธทาสจะพูดถึงสัมมัตตะ ที่แปลว่าความถูกต้อง สัมมัตตะ 10 คือความถูกต้อง

10 ประการ จากมรรคแปด แล้วเพิ่มอีกสองประการ เพราะฉะนั้น ธรรมาภิบาล คือ การรักษา ความถูกต้อง เช่นเดียวกันกับ (สุเมธ แสงนิมนวล, 2552, หน้า 26) ที่ให้ความหมายของธรรมาภิบาล ไว้ว่า ธรรมาภิบาล มาจากคำว่า ธรรมะ บวกกับ อภิบาล แปลว่า การดูแลปกครองโดยใช้ธรรมะ เป็นเครื่องช่วยในด้านการบริหารจัดการ ดังนั้น ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี (Good governance)

ศรีนิวล สถิตวิทยานันท์ (2547, หน้า 15) ให้ทรงทราบว่า ธรรมาภิบาล หมายถึง โครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการที่ดี มีความ โปร่งใส มีการวางกฎเกณฑ์ ความสัมพันธ์ จากความหมายหรือคำนิยามของธรรมาภิบาลดังกล่าว มีลักษณะสำคัญ ๆ 6 ประการ (เสนีย์ คำสุข, 2544, หน้า 67-68) ได้แก่

1. ธรรมาภิบาลเป็นทั้งแนวคิดทั่ว ๆ ไปจนถึงระดับอุดมการณ์และมีขอบเขตที่เป็น อุดมคติ หรือเพื่อฝัน หรือต้องการที่อยากจะให้เป็น และขอบเขตที่สามารถนำมาปฏิบัติให้เป็นจริง ในชีวิตประจำวันได้
2. ธรรมาภิบาลเป็นทั้งเหตุและผล หรือเป็นทั้งวิธีการในการปฏิบัติ (Means) และเป็น เป้าหมาย (Aims) หรือผลลัพธ์ที่การปฏิบัติมุ่งหวังให้เกิดขึ้น
3. ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดและการกระทำในเชิงบวก หรือคุณความดี ตามคุณธรรม ระดับที่มีการพัฒนามากแล้วของมวลมนุษยชาติ
4. ธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เกี่ยวแยกไม่ออกกับประชาธิปไตย ซึ่งแนวคิดและ วิวัฒนาการทางการเมืองของตะวันตก และกำลังเป็นกระแสการเมืองสำคัญของ โลกยุคนี้ แต่เมื่อ ประชาธิปไตยยังคงอ่อนแอในสังคมไทย กระแสธรรมาภิบาลในหมู่คนไทยจึงมีลักษณะสอดคล้อง กับกระแสประชาธิปไตยที่เป็นอยู่
5. ธรรมาภิบาลเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระเบียบกฎเกณฑ์ หรือกติกาที่ถูกออกแบบขึ้นมา ใช้ในสังคม โดยที่สมาชิกในสังคมให้การยอมรับ มีสมมติฐานในแง่ที่ว่า ระเบียบกฎเกณฑ์ หรือ กติกาต่าง ๆ เหล่านี้จะมีส่วนสำคัญที่ช่วยนำพาให้บ้านเมืองมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประชาชนมี ความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนทั้งขจัดปัญหาต่าง ๆ และดำรงไว้ซึ่งยุติธรรม โดยมุ่งให้สมาชิกที่อยู่ภายใน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
6. ธรรมาภิบาลเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจในการจัดสรร หรือบริหารจัดการ ทรัพยากรต่าง ๆ ได้แก่ เงิน คน วัสดุอุปกรณ์ ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ให้มีการพัฒนาที่เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน มั่นคง และมีคุณภาพและประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ยิ่งขึ้น

จากการศึกษาความหมายของธรรมาภิบาล (Good governance) ดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ธรรมาภิบาลมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายประการขึ้นอยู่กับรูปแบบการปกครอง วัฒนธรรม วัตถุประสงค์ หรือจุดเน้นของแต่ละประเทศ หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนในการผลักดันให้นำแนวคิดนี้ไปใช้เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ธรรมาภิบาลมีขอบเขตรอบคลุมทั้งในระดับประเทศ ระดับองค์การ หรือหน่วยงาน และระดับกลุ่มต่าง และยังมีลักษณะเป็นแนวคิด วิธีการ หรือแนวทางหนึ่ง ที่คำนึงเกี่ยวข้องกับระเบียบกฎเกณฑ์ การใช้อำนาจ และประชาธิปไตย ซึ่งหน่วยงานภาครัฐนำมาใช้เพื่อช่วยจัดปัญหา และวิกฤตการณ์ทั้งหลายที่เกิดขึ้นในสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การบริหาร จัดการ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

ผู้วิจัยขอสรุปความหมายว่า ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือการดำรงรักษาไว้ซึ่งความถูกต้องดีงามของหน่วยงาน เป็นต้นว่าการให้ความสำคัญต่อกฎหมาย ยึดมั่นในหลักคุณธรรม มีวิธีการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ต่อสังคมโดยรวม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนจากทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นเป้าหมายที่ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันเกิดจากการ ดำเนินงานดังกล่าว เพื่อให้การขับเคลื่อนหน่วยงานเป็นไปอย่างยั่งยืน มั่นคง และมีคุณภาพ

#### **องค์ประกอบของธรรมาภิบาล**

การบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาล อาจประกอบด้วยหลักการที่สำคัญหลายประการ แล้วแต่วัตถุประสงค์ขององค์กรหรือหน่วยงานที่นำเสนอเป็นสำคัญ (ถวิลวดี บุรีกุล, 2551, หน้า 240)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับ Good governance ต่อการพัฒนาระบบราชการไทยอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยในแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555) ได้ผลักดันการสร้างระบบราชการไทยให้เป็น กลไกของรัฐที่สำคัญต่อการบริหารบ้านเมืองที่ดี ด้วยการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การ พัฒนาระบบราชการไทย เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะข้าราชการให้สามารถเรียนรู้ ปรับตัวและตอบสนอง ต่อการเปลี่ยนแปลงในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนได้อย่างทันกาล ทั้งนี้ ต้องยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยสร้างระบบธรรมาภิบาลสำหรับการกำกับดูแล ตนเองที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสถูกต้อง เป็นธรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุเป้าประสงค์ เพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ

นอกจากการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยแล้ว เพื่อให้การกำกับดูแล องค์การของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีความเป็นสากลเทียบเท่ากับ



หน่วยงานในต่างประเทศและภาคเอกชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดให้ส่วนราชการและจังหวัดจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี หรือ “Organizational governance (OG)” เพื่อประกาศเจตนารมณ์ขององค์กรว่าจะดำเนินการด้วยการยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นอกจากนี้ เพื่อยกระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการนำแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector management quality award: PMQA) ซึ่งนำ (Mulcolm baldrige national quality award (MBNQA) มาประยุกต์ใช้ ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน 7 หมวด ได้แก่

หมวด 1: การนำองค์กร

หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวด 6: การจัดการกระบวนการ

หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ

สำหรับการจัดทำเกณฑ์เพื่อการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ได้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นองค์ประกอบของเกณฑ์ โดยวิเคราะห์หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) ร่วมระหว่าง 1) หลักการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ส่งเสริม เช่น นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) 2) หลักกฎหมายและแนวคิดการกำกับดูแลในประเทศไทย เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/ 1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งแนวทาง Corporate Governance ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3) หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของต่างประเทศ ได้แก่ “World Bank, UNESCAP, UNDP, OECD และ 4) หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM) ได้แก่ แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ แนวคิดทางรัฐศาสตร์ แนวคิดทางกฎหมาย การปกครอง เป็นต้น เมื่อวิเคราะห์จตุรมุมบัจจยต่าง ๆ แล้ว ได้ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาจนได้ข้อสรุปว่า หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถ เทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานใน ระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมี ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็น มาตรฐาน รวมถึง มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและ เป็นระบบ

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับ ดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการ ที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความ คาดหวัง/ ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนอง ต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหา สาธารณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถ ตรวจสอบได้

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมใน กระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วน ท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและ

ความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

8. หลักนิติธรรม (Rule of law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่าง เท่าเทียมกันโดย ไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/ หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายใน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็น จากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็น ความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

### ความสำคัญของธรรมาภิบาลต่อการปฏิรูปราชการ

การปฏิรูประบบการบริหารงานภาครัฐในช่วงที่ผ่านมา และกำลังดำเนินการอยู่ใน ปัจจุบันก็เพื่อต้องการสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ทางการบริหารจัดการที่เน้นการสร้างระบบบริหาร จัดการที่ดี หรือที่เรียกว่า ธรรมาภิบาล (Good governance) ซึ่งให้ความสำคัญกับประชาชน โดยที่ ถือประชาชนเป็นเป้าหมาย หรือหัวใจสำคัญของการดำเนินงานมากกว่าในอดีตที่ผ่านมาที่ระบบ ราชการมองประชาชนเป็นเพียงผู้ที่อยู่ภายใต้การปกครองของข้าราชการ ซึ่งนำไปสู่การมองว่า การให้บริการประชาชน คือสิ่งที่ข้าราชการบริจาคให้ (อาวุช วรรณวงศ์, 2551, หน้า 24)

ประเทศไทยมีการนำเอาแนวคิดธรรมาภิบาล (Good governance) มาใช้อยู่โดยทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของภาครัฐนั้น มีตรากฎหมายขึ้นรองรับเพื่อนำไปสู่การบังคับใช้อย่าง ได้ผลเป็นรูปธรรม เช่น

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ถือได้ว่าเป็นรัฐธรรมนูญฉบับ แรกที่ได้มีการวางหลักการในเรื่องธรรมาภิบาล (Good governance) เอาไว้ รวมทั้งแนวนโยบาย พื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ ในหมวดที่ 5 ที่กล่าวถึงการให้รัฐจัดระบบงานของรัฐและระบบ ราชการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงอาจกล่าวได้ว่ามาตรการที่ ปรากฏในรัฐธรรมนูญฉบับนี้ ซึ่งได้วางรากฐานของการพัฒนาธรรมาภิบาลของสังคมไทยไว้

สามารถสรุปออกเป็นประเด็น ๆ พอสังเขปได้ (ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล, 2549, หน้า 3) ดังนี้

- 1.1 ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 1.2 การปฏิรูประบบราชการ
- 1.3 การปฏิรูปศาล และระบบตรวจสอบ
- 1.4 การปฏิรูประบบผู้แทน
- 1.5 การจัดการความทุจริตในบ้านเมือง

2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อกำหนดนโยบายและระเบียบการปฏิบัติราชการเพื่อให้การจัดระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้สังคมสามารถมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในระบบการบริหารกิจการดังกล่าว ด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสตรวจสอบได้ ตลอดจนขยายการให้บริการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม พร้อมกันนั้นก็ได้กำหนดหลักการในการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หรือธรรมาภิบาลไว้ 6 ประการ คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และ 6) หลักความคุ้มค่า

3. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 สาระสำคัญของกฎหมายฉบับนี้มีการนำเอาแนวคิดธรรมาภิบาลมาปรับใช้ด้วย โดยเฉพาะข้อความที่ปรากฏในมาตรา 3/1 ว่า “การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน”

4. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กล่าวได้ว่า หลังจากรัฐบาลทักษิณออกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และในปีต่อมายังได้ออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งได้กำหนดขอบเขต แบบแผน และแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือ ธรรมาภิบาล (Good governance) โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล ได้แก่ การปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลัก ดังต่อไปนี้

- 4.1 เกิดประโยชน์สุขประชาชน
- 4.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 4.3 มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- 4.4 ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- 4.5 มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- 4.6 ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- 4.7 มีการประเมินการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งระบุเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไว้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 2)

หมวด 4 มาตรา 74 วรรคหนึ่ง “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” เป็นต้น

โดยสรุป ธรรมเนียมปฏิบัติมีความสำคัญต่อการปฏิรูประบบราชการเพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่องค์กรหรือหน่วยงาน ชุมชน และประเทศชาติในหลาย ๆ ด้าน สามารถสรุปให้เห็นเป็นข้อ ๆ ได้แก่ (พระมหาปริวัฒน์ ฐิตวิริโย, 2533, หน้า 44-45)

1. เป็นหลักฐานพื้นฐานในการสร้างความเป็นธรรมในสังคม เมื่อผลประโยชน์ให้กับคนทุกระดับไม่ว่าคนรวยหรือคนจน ในเรื่องการเมืองงานทำ การมีรายได้ การพัฒนาที่เท่าเทียมกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

2. ธรรมเนียมปฏิบัติช่วยให้สังคมมีความเข้มแข็งทุกด้าน ทั้งทางคุณค่าและจิตสำนึกทางสังคม การเมือง วัฒนธรรม จริยธรรมและทางเศรษฐกิจ มีสมรรถนะ มีความโปร่งใส ความสามารถอยู่ร่วมกันได้ด้วยความสุขและเอื้ออาทรต่อกัน ช่วยลดแก้ปัญหามลพิษและความรุนแรงของปัญหา

3. การสร้างธรรมเนียมปฏิบัติให้เกิดขึ้นในทุกระดับจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืน โดยมีคนเป็นศูนย์กลางที่แท้จริง ทำให้สังคมไทยเป็นสังคมเสถียรภาพ

4. ธรรมเนียมปฏิบัติเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและรวมพลังก่อเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งยังเป็นส่วนเสริมสร้างความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประเทศ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542)

5. ธรรมเนียมปฏิบัติจะช่วยแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน บังหลวมและส่งเสริมให้คนมีความซื่อสัตย์สุจริต

6. ธรรมาภิบาลจะช่วยให้ระบบของรัฐมีความยุติธรรมมีความเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การลดปัญหาการทุจริตซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของบ้านเมืองได้

7. ธรรมาภิบาลเป็นมาตรฐานสากลที่บ่งชี้ถึงระดับการพัฒนาของประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

8. ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อื่น ไปสู่เป้าหมาย ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นหลักเกณฑ์การปกครองบ้านเมืองตามแนวทางธรรมาธิปไตย ซึ่งเป็นการปกครองบ้านเมืองที่มีความเป็นธรรม มีกฎเกณฑ์ที่ดีในการบำรุงรักษาบ้านเมือง และสังคมให้มีการพัฒนาครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม รวมทั้งมีการจัดระบบองค์กรและกลไกต่าง ๆ ในส่วนราชการ องค์กรของรัฐ รัฐบาล การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ตลอดจนองค์กรอิสระ องค์กรเอกชน กลุ่มชมรมและสมาคมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ดังนั้น ธรรมาภิบาลจึงเป็นแนวทางในการจัดระเบียบ เพื่อให้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นการปกครองบ้านเมืองที่มีความเป็นธรรม มีกฎเกณฑ์ที่ดีในการบำรุงรักษาบ้านเมือง และสังคมให้มีการพัฒนาครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม รวมทั้งมีการจัดระบบขององค์กรและกลไกต่าง ๆ ในส่วนราชการ องค์กรของรัฐ รัฐบาล การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ตลอดจนองค์กรอิสระ องค์กรเอกชน กลุ่มชมรมและสมาคมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลภาคเอกชนและภาคประชาสังคม มีความสำคัญต่อการปฏิรูประบบราชการเพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่องค์กร กล่าวคือ เป็นหลักฐานพื้นฐานในการสร้างความเป็นธรรมในสังคม ช่วยให้สังคมมีความเข้มแข็งทุกด้าน ทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืน เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ช่วยแก้ไขปัญหาคอรัปชั่น บังคับหลวง และส่งเสริมให้คนมีความซื่อสัตย์สุจริต ช่วยให้ระบบของรัฐมีความยุติธรรมมีความเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ เป็นมาตรฐานสากลที่บ่งชี้ถึงระดับการพัฒนาของประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

## ข้อมูลพื้นฐานของตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี

ตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี ตั้งอยู่ที่เลขที่ 13/5 ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีภารกิจดังนี้

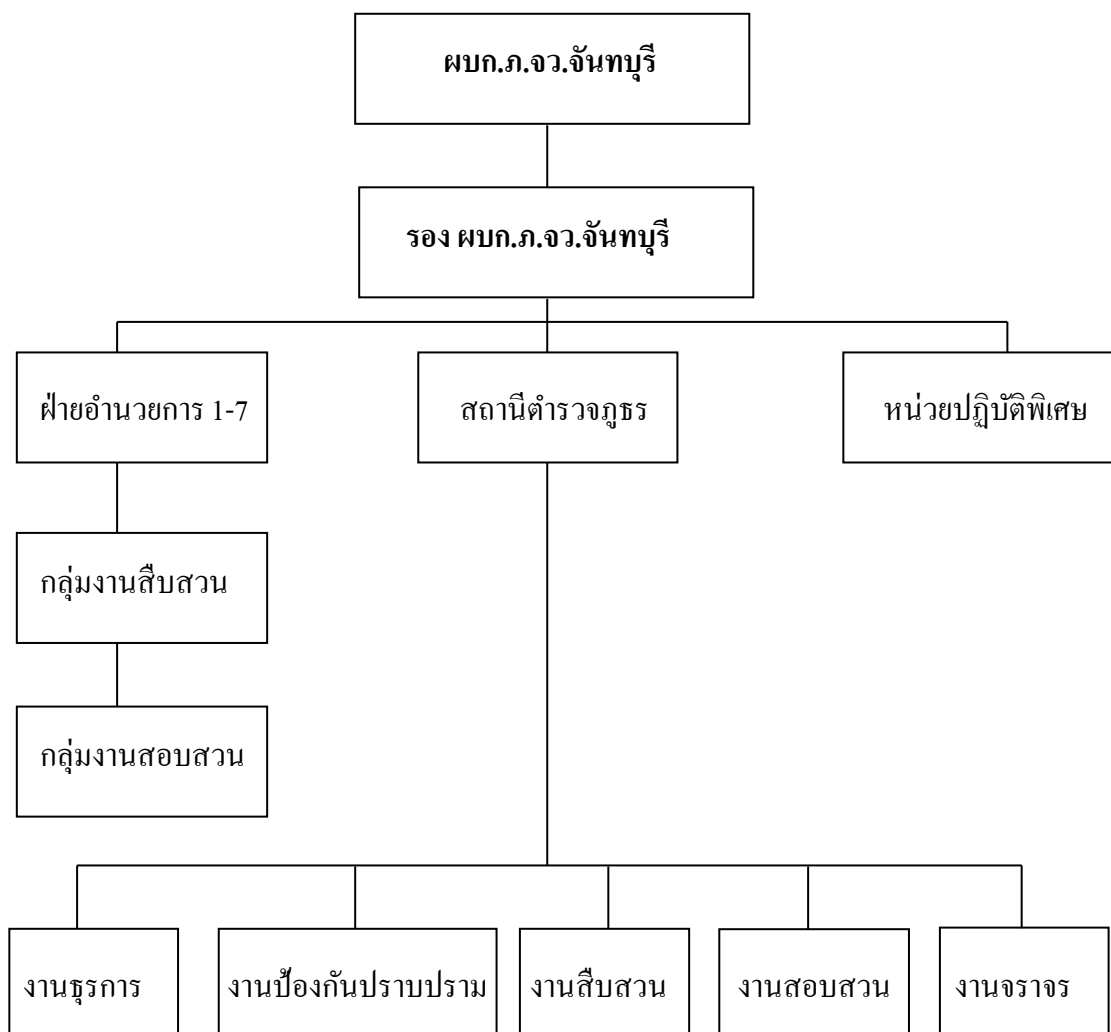
1. เติบโตและธำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รวมถึงการถวายอารักขาแด่องค์พระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์
2. การให้บริการประชาชน โดยยึดเอาความพึงพอใจของประชาชนเป็นศูนย์กลาง
3. การป้องกันและควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในชุมชน
4. การอำนวยความสะดวก
5. มีการบริหารจัดการแบบบูรณาการในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติ
6. ส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ

ตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี แต่เดิมมีการจัดรูปแบบการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบสำนักงานและกรมในกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2467 แบ่งการบริหารราชการออกเป็นกองกำกับการตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี สถานีตำราจรรยาบรรณอำเภอ สถานีตำราจรรยาบรรณกิ่งอำเภอ สถานีตำราจรรยาบรรณตำบล ขึ้นตรงกับกองกำกับการ ต่อมามีการการพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 22) พ.ศ. 2536 ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 110 ตอนที่ 169 ลงวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2536 มีผลบังคับใช้ในวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2537 ได้ปรับปรุงโครงสร้างตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี โดยยกเลิกกองกำกับการตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี และปรับตำแหน่งหัวหน้าตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี เป็นผู้บังคับการหัวหน้าตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี และหัวหน้าสถานีตำราจรรยาบรรณอำเภอเป็นผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำราจรรยาบรรณอำเภอ/ กิ่งอำเภอ

การแบ่งสายงานในฝ่ายอำนวยการของตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ประกอบกับระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2552 ข้อ 3-11 (ก) จึงกำหนดหน้าที่การงานและความรับผิดชอบของตำราจรรยาบรรณจังหวัดจันทบุรี แบ่งออกเป็น

1. ฝ่ายอำนวยการ 1-7 ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
2. กองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
3. กลุ่มงานสอบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีโครงสร้างและสายบังคับบัญชา ดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 โครงสร้างและสายบังคับบัญชา

### หน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตพื้นที่ปกครอง



ของจังหวัดจันทบุรี รวมทั้งการรับผิดชอบในการบริหาร การกำหนดนโยบายและวางแผน  
 อำนาจการ ปฏิบัติในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่ตลอดจนการปกครองบังคับ  
 บัญชาและสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ในปกครองอันได้แก่ สถานีตำรวจ  
 งานฝ่ายอำนาจการ กลุ่มงานสืบสวน กลุ่มงานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

#### 1. ฝ่ายอำนาจการ

การแบ่งงานในฝ่ายอำนาจการและสนับสนุนของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แบ่ง  
 ออกเป็น

- 1.1 ฝ่ายอำนาจการ 1 มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ งานสารบรรณ งาน  
 เลขานุการ งานบริหารงานบุคคล งานสวัสดิการ งานศึกษาอบรม และงานสรรหา
- 1.2 ฝ่ายอำนาจการ 2 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสถิติข้อมูล งาน  
 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 1.3 ฝ่ายอำนาจการ 3 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ แผนงาน  
 โครงการ งานวิจัย และประเมินผล
- 1.4 ฝ่ายอำนาจการ 4 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานพลาธิการ งานพัสดุ  
 งานอาคารสถานที่ งานส่งกำลังบำรุง งานยานพาหนะ งานโยธาธิการ และสรรพาวุธ
- 1.5 ฝ่ายอำนาจการ 5 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานกิจการพลเรือน  
 งานประชาสัมพันธ์ งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ งานกิจการต่างประเทศ และงานวิเทศสัมพันธ์
- 1.6 ฝ่ายอำนาจการ 6 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานงบประมาณ การเงิน  
 และบัญชี
- 1.7 ฝ่ายอำนาจการ 7 มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานคดีและวินัย การรับคำ  
 ร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่ากระทำความผิดวินัย การพัฒนา ตรวจสอบ กลั่นกรอง วิเคราะห์ ให้  
 ข้อเสนอแนะ ข้อพิจารณาเกี่ยวกับด้านด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง สำนักงาน  
 สอบสวนคดีอาญาที่อยู่ในความรับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
- 1.8 กลุ่มงานสืบสวน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการถวายความ  
 ปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระ  
 บรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ งานสืบสวนคดีอาญาตามประมวลกฎหมาย  
 วิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาทั้งหลาย ดำเนินการเกี่ยวกับการ  
 ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา งานการข่าว งานสืบสวนอาชญากรรมสำคัญ  
 งานปฏิบัติการพิเศษ งานเก็บกู้วัตถุระเบิด งานสืบสวนคดียาเสพติดและสารเสพติดประเภทต่าง ๆ  
 ในเขตอำนาจรับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

1.9 กลุ่มงานสอบสวน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาทั้งหลาย การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ งานคดีในเขตอำนาจการรับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

## 2. สถานีตำรวจภูธร

สถานีตำรวจภูธร มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาในเขตอำนาจการรับผิดชอบรวมตลอดทั้งการรับผิดชอบในด้านการงานและการปกครองบังคับบัญชาตำรวจลงไปจากตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความมั่นคงภายใน ด้านบริการทางสังคม ด้านส่งเสริมและสนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการพัฒนา การบริหาร การป้องกันและปราบปราม การรักษาความสงบเรียบร้อย งานคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการบริหารงานตำรวจ รวมทั้งงานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีสถานีตำรวจภูธรที่รับผิดชอบในสังกัด จำนวน 15 สถานี ดังนี้

1. สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี
2. สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่
3. สถานีตำรวจภูธรขลุง
4. สถานีตำรวจภูธรแหลมสิงห์
5. สถานีตำรวจภูธรโป่งน้ำร้อน
6. สถานีตำรวจภูธรนายายอาม
7. สถานีตำรวจภูธรมะขาม
8. สถานีตำรวจภูธรสอยดาว
9. สถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมว
10. สถานีตำรวจภูธรเขาคิชฌกูฏ
11. สถานีตำรวจภูธรสะตอน
12. สถานีตำรวจภูธรบ้านแปลง
13. สถานีตำรวจภูธรทุ่งเบญจา
14. สถานีตำรวจภูธรตกพรหม
15. สถานีตำรวจภูธรเกาะเปริด

กำลังพลของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ทั้ง 15 สถานี  
มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 กำลังพลของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ลำดับ	รายละเอียด	ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	รวม
1	สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี	50	192	242
2	สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่	24	101	125
3	สถานีตำรวจภูธรขลุง	25	74	99
4	สถานีตำรวจภูธรแหลมสิงห์	18	56	74
5	สถานีตำรวจภูธรโป่งน้ำร้อน	23	63	86
6	สถานีตำรวจภูธรนายายอาม	23	60	83
7	สถานีตำรวจภูธรมะขาม	18	63	81
8	สถานีตำรวจภูธรสอยดาว	21	68	89
9	สถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมว	23	41	64
10	สถานีตำรวจภูธรเขาคิชฌกูฏ	20	51	71
11	สถานีตำรวจภูธรสะตอน	17	38	55
12	สถานีตำรวจภูธรบ้านแปลง	17	42	59
13	สถานีตำรวจภูธรทุ่งเบญจา	17	60	77
14	สถานีตำรวจภูธรตกพรหม	12	13	25
15	สถานีตำรวจภูธรเกาะเปริด	9	21	30
	รวม	317	943	1,260

### 3. หน่วยปฏิบัติการพิเศษ

หน่วยปฏิบัติการพิเศษ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสืบสวนหาข่าวและปฏิบัติการอื่นใด  
เพื่อประโยชน์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและในด้านที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติอัน  
เป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ในเขตจังหวัดจันทบุรี

## แนวทางการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานี ตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

เป้าหมายของธรรมาภิบาลคือ การพัฒนาการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของทุกภาคส่วนในสังคม โดยมีองค์ประกอบร่วมที่เป็นพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล คือ

1. ภาวะรับผิดชอบ
2. ความโปร่งใส
3. การปราบปรามการทุจริตและการประพฤติมิชอบ
4. การจัดวิธีการปกครองแบบมีส่วนร่วม
5. การสร้างกรอบทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมที่เข้มแข็ง

การบริหารงานราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ต้องเป็นการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ประชาชนได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอเป็นระบบ ต้องถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ความผาสุกและความกินดีอยู่ดีของประชาชน และเกิดประโยชน์สูงสุดของประเทศ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจต้องเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ หากภารกิจใดส่งผลกระทบต่อประชาชน ต้องเปิดรับฟังความคิดเห็น และชี้แจงให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วมมากขึ้น และเพื่อให้การบริหารของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า การกระทำนั้นต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับมากที่สุด ต้องมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจไปยังผู้มีหน้าที่ในการให้บริการโดยตรง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน รวมถึงการจัดให้มีศูนย์บริการร่วม มีการทบทวนและปรับปรุงภารกิจและกฎหมายต่าง ๆ ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาวการณ์ ต้องคำนึงถึงความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน จัดทำบ้านประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งมีการจัดทำระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้บริการสอบถามข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน นอกจากนี้ สถานีตำรวจต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคณะผู้ประเมินอิสระ ทั้งนี้เพราะหน่วยงานใดให้บริการได้อย่างมีคุณภาพหรือสามารถเพิ่มผลงานได้โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย ก็จะได้รับ การจัดสรรเงินพิเศษหรือเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นต้น

ฉะนั้นจะเห็นได้ว่า การบริหารโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี เป็นการบริหารจัดการโดยใช้หลักความถูกต้องตามกฎหมายบ้านเมืองและกฎระเบียบ ข้อบังคับของสถานีดำรวจที่ออกตามกฎหมายที่ถูกต้อง กล่าวคือ ถูกต้องตามหลักศีลธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของสังคม ถูกต้องตามนโยบายของผู้บริหารหน่วยเหนือ และถูกต้องตรงประเด็นตามหลักวิชาการและได้รับความพึงพอใจจากคนที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และมีการวินิจฉัยสั่งการ และปฏิบัติต่อบุคลากรและบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยความชอบธรรม พื้นฐานแห่งหลักธรรม หลักการเหตุผลและข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ด้วยความเที่ยงธรรมคือ ไม่อคติหรือลำเอียงด้วยความรัก ความกลัว และความหลง ไม่รู้จริงคือ ขาดข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ และสมบูรณ์เป็นเครื่องประกอบการวินิจฉัย ตัดสินให้ความเที่ยงธรรม

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทางด้านผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลบางใหญ่ จังหวัดจันทบุรี ดังต่อไปนี้

เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์ (2550) ศึกษาความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล: กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล และ 3) เสนอแนะแนวทางในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาลให้เกิดผลสำเร็จ ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต ประชาชน ผู้ใช้บริการเห็นว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเห็นว่าสามารถนำหลักดังกล่าวเข้ามาใช้และประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาลมีความแตกต่างกัน 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล คือ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบการดำเนินงาน รูปแบบการบริหาร ทักษะของบุคลากร และการจัดการด้านบุคลากร ส่วนค่านิยมร่วมของเทศบาลเป็นปัจจัยเชิงลบต่อระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล 3) สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัย ได้แก่ เทศบาลควรกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานเชิงรุก เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น และลดขั้นตอนการดำเนินงาน ควรปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความ

ทันสมัย สอดคล้องกับชุมชน เพิ่มช่องทางและวิธีการกระจายข้อมูลด้านกฎระเบียบ เพิ่มทักษะพนักงานและลูกจ้างด้วยการจัดอบรมความรู้ และทักษะการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 อย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลให้มากยิ่งขึ้น

นิภาพร อุดรทิพย์ (2551) ศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็น และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ของบุคลากรที่มี เพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งแตกต่างกัน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ หลัก นิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรโดยรวมและจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่าหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรที่มีเพศต่างกันและบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมจำแนก 4 ด้าน คือด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิมพรรณ ภักดีอุรธน์ (2552) ศึกษาธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว และ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของธรรมาภิบาลต่อการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า หลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.22 รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย 3.21 ลำดับสุดท้ายคือ

หลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 2.63 ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.25 รองลงมาคือ ด้านการอำนวยความสะดวก ความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.07 และสุดท้ายคือด้านจรรยาบรรณ ค่าเฉลี่ย 2.83 ธรรมนูญสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ได้ร้อยละ 43.7 โดยธรรมนูญด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ส่วนด้าน หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

อุบล ะไวทย์ณะวิชัย (2553) ศึกษาการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) เสนอข้อเสนอสำหรับการบริหารสำหรับการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล มีแนวทางในการบริหารจัดการเป็น 2 ส่วน คือ 1) การบริหารการพัฒนา (Administrative development) เป็นการบริหารงานในพื้นที่ ชุมชน หมู่บ้าน โดยมุ่งตรงไปที่ประชาชน ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข สุขภาพจิตดี สุขภาพกายดี สิ่งแวดล้อมดี และสังคมดี และ 2) การบริหารจัดการองค์กร (Organizational administration) มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านบุคลากรและระบบการทำงานในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชนอย่างรวดเร็ว และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน โดยบริหารงานอย่างโปร่งใส ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ทุจริต ไม่คอร์รัปชัน เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สร้างความมีส่วนร่วม เน้นการทำงานเป็นทีม สามารถทำงานแทนกันได้ มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน นำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล โดยมีความสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้บุคลากรคิดนอกกรอบ สร้างนวัตกรรมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการทำงานเพื่อประชาชน โดยการบริหารจัดการที่ดี สามารถมองได้จาก 3 ประเด็นหลักคือ ตัวบุคคล หลักการ หรือวิธีการบริหาร และผลที่เกิดจากการบริหาร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยปัจจัย 3 ระดับคือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล (Personal level) ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มีจิตสาธารณะ (Public mind) มีจิตบริการ (Service mind) เปิดใจกว้าง (Open mind) และมีสมรรถนะสูง (High competency) 2) ปัจจัยระดับองค์การ (Organizational level)

มีการมอบอำนาจ (Delegation of authority) การสร้างพลัง (Empowerment) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) 3) ปัจจัยระดับชุมชน (Community level) เป็นประชาสังคมที่เข้มแข็ง (Strong civil society) และมีวัฒนธรรมชุมชนแบบธรรมาธิปไตย (Moral community culture)

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสงค์มีการบริหารจัดการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ควรมีหลัก 5 ประเด็นคือ 1) ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงานอย่างน้อย 7 หลัก คือ หลักนิติธรรม (The roll of law) หลักคุณธรรม (The roll of integrity) หลักความโปร่งใส (The roll of transparently) หลักความมีส่วนร่วม (The roll of participation) หลักความรับผิดชอบ (The roll of accountability) หลักความคุ้มค่า (The roll of value of money) และหลักความสร้างสรรค์ (The roll of positivism) 2) บุคลากรในองค์กรต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย 4 ประการคือ มีจิตสาธารณะ มีจิตบริการ เปิดใจกว้าง และมีสมรรถนะ 3) มีกระบวนการในการทำงานขององค์กร 4 ประการคือ การมอบอำนาจ การสร้างพลัง การทำงานเป็นทีม และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 4) บริบทของชุมชนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการที่ดี 2 ประการคือ ประชาสังคมเข้มแข็ง (Strong civil society) และวัฒนธรรมชุมชนธรรมาธิปไตย (Moral community culture) และ 5) นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำที่เอื้อเกิดการบริหารจัดการที่ดี โดยมีเงื่อนไขว่า หากบุคคลในองค์กรและประชาชนในชุมชนมีความหลากหลายและมีศักยภาพสูง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำแบบประสาน (Integrated) แต่หากบุคคลในองค์กรและประชาชนในชุมชนมีความคล้ายคลึงกันและกันและมีศักยภาพไม่โดดเด่น นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลต้องมีภาวะผู้นำแบบอำนาจการ (Directive)

ชาติตระกูล เจริญภักดี (2553) ศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย วัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ถึงระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหัวหน้าสถานีตำรวจในจังหวัดเชียงราย 2) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังต่อการปรับปรุงปฏิรูประบบการบริหารของตำรวจเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในสถานีตำรวจจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าระดับการใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในทุกด้าน ในระดับค่อนข้างมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ความคาดหวังหรือความต้องการต่อการปรับปรุงปฏิรูปการบริหาร (ระบบการทำงาน) ของสถานีตำรวจเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังหรือต้องการให้มีการปรับปรุงอย่างในเรื่องของการปรับปรุงเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทน



ที่เหมาะสมกับภารกิจ รองลงมาคือ เรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ใช้ผลงาน ความสามารถและความอาวุโสอย่างโปร่งใส การให้อำนาจผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการทำงานภายใต้ ระเบียบที่ชัดเจน ไม่มีการแทรกแซง กดดันจากผู้มีอำนาจ เช่น ผู้บังคับบัญชาและนักการเมือง และ ความคาดหวังหรือความต้องการด้านการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบ พบว่า มีความต้องการ มากที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารและเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับงานได้อย่างเต็มที่ รองลงมาคือ ทำให้กลไกการตรวจสอบจากประชาชนและสังคมมี ความเข้มแข็ง ทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้อย่างแท้จริง

ด้านสภาพและอุปสรรคในการพัฒนาหรือการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในวงการ ตำรวจไทย จัดลำดับตามความรุนแรงของปัญหามากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) การละเลยในการ ใช้ระบบคุณธรรมบริหารงานบุคคล 2) ระบบสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจ 3) การถูกแทรกแซงจากนักการเมืองและผู้มีอำนาจ 4) การขาดแคลนคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกในวิชาชีพตำรวจ และ 5) ตำรวจ โดยเฉพาะนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่สมัครใจเป็นผู้รับใช้ นักการเมืองเพื่อประโยชน์ตนเอง

พระปีย์วัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต) (2554) ศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของ บุคลากรและประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล เมืองแพร่ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ และ 3) ศึกษาปัญหาและแนวทางในการ พัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประชาชน พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน

2. การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัด แพร่ พบว่า บุคลากรและประชาชน มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า หลักความรับผิดชอบมีความคิดเห็น

ไม่แตกต่างกัน หลักคุณธรรมและหลักความโปร่งใสมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนหลักนิติธรรมหลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า พบว่าบุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวผู้บริหารและคณะผู้บริหารมากกว่าองค์กรและมีผลในภาพรวมทั้ง 6 หลักอยู่ในระดับความแตกต่างเป็นส่วนใหญ่ หากแต่ยังคงมีบุคลากรและประชาชนเป็นบางส่วนที่ยังมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีความไม่เป็นกลางทางด้านการบังคับบัญชา ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้เลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งการไม่ค่อยยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงานชั้นล่าง อุปสรรคในการทำงานที่มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การจัดบุคลากรได้ไม่ค่อยเหมาะสมกับงาน หรือการจัดให้ทำงานมากซับซ้อนจนเกินไปจนทำให้งานที่นั้นเกิดความล่าช้าและผิดพลาดได้ง่าย

สุพจน์ เจริญขำ (2554) ศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร วัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาการบริหารงานตามหลักหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
- 2) เปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
- 3) นำผลการวิจัยเป็นข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภายในองค์การให้มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในส่วนของประชาชนที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

พระครูธีรสุตคุณ (2555) ศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสงขลา ตามความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลนคร สงขลา ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลัก นิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลัก ความคุ้มค่า และด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสงขลา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสงขลาโดยภาพรวม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สงกรานต์ จุมปา (2555) ศึกษาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานนายตำรวจราชสำนักประจำ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการนำหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ 2) ทราบถึงปัญหาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปฏิบัติ และ 3) หาแนวทางแก้ไขปัญหาในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานนายตำรวจ ราชสำนักประจำ มีความสำคัญมาก ทำให้การทำงานในหน่วยงานมีความ โปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ ข้าราชการมีหลักในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานระดับกองบัญชาการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และระดับประเทศ

ปัญหาของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของสำนักงานนายตำรวจ ราชสำนักประจำ พบว่า มีปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของข้าราชการบางคนยังไม่ค่อยให้ความร่วมมือ เท่าที่ควร เช่น การเข้าร่วมประชุมในหน่วยงาน และกรณีที่มีการจัดทำโครงการขึ้นในหน่วยงาน และได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนไว้ในคำสั่งของ โครงการ แต่ข้าราชการตำรวจ

บางคนไม่ได้ให้ความสนใจและความร่วมมือเท่าที่ควร ทำให้ความรับผิดชอบในหน้าที่ตรงจุดนั้น บกพร่องไป ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชายังไม่เป็นที่ยอมรับเท่าที่ควร และปัญหาด้านหลักคุณธรรม คือ การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน บางครั้งการพิจารณาไม่เป็นไปตามหลักของคุณธรรม

คุณารักษ์ เพ็ญพิมพ์ (ม.ป.ป.) ศึกษาหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการ บริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่างศิลา อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการ บริหารงานบุคคลและแนวทางการแก้ไขปัญหาลักษณะการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการ บริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่างศิลา ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหาร งานบุคคล พบว่า การใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงานบุคคลขององค์การ บริหารส่วนตำบลอ่างศิลา ยังไม่ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลเท่าที่ควรจะเห็นได้ จาก พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นในการ บริหารงานบุคคล ได้ มีเพียงความคิดเห็นของผู้บริหารเพียงฝ่ายเดียว ยังบริหารงาน โดยใช้ระบบ อุปถัมภ์และผลประโยชน์ กระบวนการสรรหาและการประเมินผลการปฏิบัติงานยังไม่โปร่งใส ไม่ยึดหลักคุณธรรม และระบบการติดตามผลการบริหารงานบุคคลมีเพียงการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานปี ละ 2 ครั้ง

2. แนวทางในการแก้ไขปัญหาลักษณะการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงาน บุคคล พบว่า ในการสรรหาบุคลากร ควรเน้นระบบคุณธรรม และมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง รับพนักงานที่มีวุฒิตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ กำหนดให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการ สรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การพิจารณาขึ้นเงินเดือน การแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพของบุคลากร ควรเน้นการให้การสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มากขึ้น ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน ด้านบริหารงานบุคคล ศึกษา ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ให้เข้าใจและ ปฏิบัติให้ถูกต้อง ให้บุคคลผู้มีความรู้ความชำนาญได้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถ ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การส่งเสริมให้มีขวัญกำลังใจที่ดี ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการ บริหารงานบุคคลเพื่อให้การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ในการบริหารกิจการ ของหน่วยงานใด ๆ ก็ตาม หากมีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการ แล้วจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง หากหน่วยงานนั้นมีการกระจายอำนาจในการบริหาร

จัดการ ดังนั้นความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารกิจการใด ๆ ก็ตาม นอกจากการบริหารตามแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการแล้ว ยังต้องยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 ประการ เพื่อเป็นสิ่งสนับสนุนให้หน่วยงานนั้นประสบความสำเร็จ และในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเกี่ยวกับการหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 10 ประการ ประกอบด้วย

1. หลักประสิทธิผล
2. หลักประสิทธิภาพ
3. หลักการตอบสนอง
4. หลักการรับผิดชอบ
5. หลักความโปร่งใส
6. หลักการมีส่วนร่วม
7. หลักการกระจายอำนาจ
8. หลักนิติธรรม
9. หลักความเสมอภาค
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 386 นาย และนายตำรวจชั้นประทวน 1,668 นาย รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,054 นาย (กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี, 2557)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน 359 คน คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) (สุรพล สุยะพรหม และสุทธิรักษ์ ศรีจันทร์เพ็ญ, 2553, หน้า 106) โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วน พิหารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีลักษณะกระจายให้สัมพันธ์กับสัดส่วนประชากร โดยใช้จำนวนประชากรในแต่ละระดับชั้นเป็นระดับการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วน โดยสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

จากสูตรจะได้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดจังหวัดจันทบุรี รวม 359 นาย รายละเอียดดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงาน	ประชากร (นาย)	กลุ่มตัวอย่าง (นาย)
สถานีตำรวจภูธรเมืองจันทบุรี	242	69
สถานีตำรวจภูธรท่าใหม่	125	36
สถานีตำรวจภูธรขลุง	99	28
สถานีตำรวจภูธรแหลมสิงห์	74	21
สถานีตำรวจภูธรโป่งน้ำร้อน	86	24
สถานีตำรวจภูธรนายายอาม	83	23
สถานีตำรวจภูธรมะขาม	81	23
สถานีตำรวจภูธรสอยดาว	89	25
สถานีตำรวจภูธรแก่งหางแมว	64	18
สถานีตำรวจภูธรเขาคิชฌกูฏ	71	22
สถานีตำรวจภูธรสะตอง	55	16
สถานีตำรวจภูธรบ้านแปลง	59	17
สถานีตำรวจภูธรทุ่งเบญจา	77	22
สถานีตำรวจภูธรตกพรหม	25	7
สถานีตำรวจภูธรเกาะเปริด	30	8
รวม	1,260	359

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ใน 10 หลัก โดยแต่ละข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 42 ข้อ มีรายละเอียด ดังนี้

หลักประสิทธิผล	จำนวน 5 ข้อ
หลักประสิทธิภาพ	จำนวน 5 ข้อ
หลักการตอบสนอง	จำนวน 3 ข้อ
หลักการรับผิดชอบ	จำนวน 5 ข้อ
หลักความโปร่งใส	จำนวน 4 ข้อ
หลักการมีส่วนร่วม	จำนวน 5 ข้อ
หลักการกระจายอำนาจ	จำนวน 4 ข้อ
หลักนิติธรรม	จำนวน 4 ข้อ
หลักความเสมอภาค	จำนวน 4 ข้อ
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	จำนวน 3 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้ 2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานี



ตำราวิจัยในสังกัดตำราวิจัยจังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

3. ขอคำแนะนำจากกรรมการควบคุมสารนิพนธ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. ตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยให้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษานิพนธ์เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ และขอความเห็นชอบก่อนนำไปทดลองใช้

5. การวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-test) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดตราด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกันและนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' alpha coefficient) ได้คะแนนค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.793 จากนั้นจึงดำเนินการรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจ จำนวน 15 สถานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 359 ฉบับ ด้วยตนเอง โดยให้นำแบบสอบถามไปให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ทั้ง 15 สถานี ทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม และนัดวันไปรับแบบสอบถามกลับคืนมา

3. ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ตั้งแต่วันที่ 3-15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 ได้แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 359 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง คัดแยกจัดหมวดหมู่เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยเลือกใช้สถิติที่เหมาะสม สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) โดยหาความถี่ (Frequency) การกระจายอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. ข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ด้วยสถิติอนุมาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ที่ระดับ 0.05

## เกณฑ์การแปลผล

ในการแปลความหมายข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยแบบอิงเกณฑ์ (Criterion reference) กรณีแบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดค่าคะแนนของคำตอบไว้แน่นอน คือ ค่าคะแนนมากที่สุด ค่าคะแนนมาก ค่าคะแนนปานกลาง ค่าคะแนนน้อย และค่าคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งการหาค่าระดับเกณฑ์การแปลผล โดยวิธีการหาค่าช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด-ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\
 &= \frac{5-1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยชั้นละ 0.80 ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย คิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.21-4.00 หมายถึง เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารกิจการที่บ้านเมืองดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.20 หมายถึง เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของ สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี 2) ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และ 3) รับข้อเสนอแนะในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 386 นาย และนายตำรวจชั้นประทวน 1,668 นาย รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,054 นาย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน พิจารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีลักษณะกระจายให้สัมพันธ์กับสัดส่วนประชากร โดยใช้จำนวนประชากรในแต่ละระดับชั้นเป็นระดับการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นสัดส่วน วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป หากพบที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least significant difference test) ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4-1 จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=359)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ไม่เกิน 25 ปี	7	1.95
	26-40 ปี	162	45.12
	41-55 ปี	8	2.23
	56 ปีขึ้นไป	182	50.70
	รวม	359	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	191	53.20
	ปริญญาตรี	161	44.85
	สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.95
	รวม	359	100.00
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ชั้นประทวน	293	81.62
	เจ้าหน้าที่ชั้นสัญญาบัตร	66	18.38
	รวม	359	100.00

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
ไม่เกิน 5 ปี	3	0.83
6-15 ปี	107	29.80
16-25 ปี	117	32.59
26 ปีขึ้นไป	132	36.76
รวม	359	100.00

จากตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 56 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 50.70 รองลงมาคือ 26-40 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 45.12 อายุ 41-55 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 และอันดับสุดท้ายคือ ไม่เกิน 25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 และอันดับสุดท้ายคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ชั้นประทวน จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 81.62 และเจ้าหน้าที่ชั้นสัญญาบัตรจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.38 และมีประสบการณ์การทำงาน 26 ปีขึ้นไป จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 36.876 รองลงมาคือ 16-25 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 32.59 ถัดมาคือ 6-15 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 และอันดับสุดท้าย ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด  
ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี**

ตารางที่ 4-2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร  
จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ บริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. หลักประสิทธิผล	4.36	0.18	มากที่สุด	3
2. หลักประสิทธิภาพ	4.31	0.27	มากที่สุด	5
3. หลักการตอบสนอง	4.28	0.34	มากที่สุด	8
4. หลักความรับผิดชอบ	4.30	0.29	มากที่สุด	7
5. หลักความโปร่งใส	4.31	0.30	มากที่สุด	6
6. หลักการมีส่วนร่วม	4.21	0.33	มากที่สุด	10
7. หลักการกระจายอำนาจ	4.35	0.29	มากที่สุด	4
8. หลักนิติธรรม	4.23	0.34	มากที่สุด	9
9. หลักความเสมอภาค	4.38	0.29	มากที่สุด	1
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	4.38	0.41	มากที่สุด	2
ภาพรวม	4.31	0.18	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานี  
ตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นว่ามี  
การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด  
ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ,  $SD = 0.18$ ) เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้าน พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นว่ามีผู้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน อันดับแรกคือ หลักความเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.29$ ) รองลงมาคือ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.41$ ) และอันดับสุดท้ายคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.33$ )

ตารางที่ 4-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี หลักประสิทธิผล

หลักประสิทธิผล	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ผลของการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามงบประมาณที่ได้รับ	304 (84.67)	55 (15.32)	-	-	-	4.85	0.36	มากที่สุด	1
2. ผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน	41 (11.42)	316 (88.02)	2 (0.55)	-	-	4.11	0.33	มาก	5
3. มียุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนในการปฏิบัติราชการ	160 (44.56)	186 (51.81)	13 (3.62)	-	-	4.41	0.56	มากที่สุด	2
4. มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน	128 (35.65)	218 (60.70)	13 (3.62)	-	-	4.32	0.54	มากที่สุด	3
5. มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	78 (21.72)	251 (69.91)	30 (8.35)	-	-	4.13	0.53	มาก	4
ภาพรวม						4.36	0.18	มากที่สุด	



จากตารางที่ 4-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี หลักประสิทธิผล พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.36$ ,  $SD = 0.18$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิผล อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน อันดับแรกคือ ผลของการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามงบประมาณที่ได้รับ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.85$ ,  $SD = 0.36$ ) รองลงมาคือ มิยยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนในการปฏิบัติราชการ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.56$ ) และอันดับสุดท้ายคือ ผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ,  $SD = 0.33$ )

ตารางที่ 4-4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ  
สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิภาพ

ด้านหลักประสิทธิภาพ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม	180 (50.14)	169 (47.07)	10 (2.78)	-	-	4.47	0.55	มากที่สุด	2
2. มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สถานีตำรวจ	63 (17.55)	278 (77.44)	18 (5.01)	-	-	4.12	0.46	มาก	5
3. มีการดูแลรักษาและใช้ประโยชน์จากวัสดุครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ของเทศบาลอย่างประหยัดและคุ้มค่า	187 (52.09)	156 (43.45)	16 (4.46)	-	-	4.48	0.58	มากที่สุด	1
4. มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	119 (33.15)	225 (62.67)	15 (4.18)	-	-	4.29	0.54	มากที่สุด	3
5. มีการบริการด้านแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์แก่บุคลากรภายในและภายนอก	111 (30.92)	210 (58.50)	38 (10.58)	-	-	4.20	0.61	มาก	4
	รวม					4.31	0.27	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิภาพ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ

มีความคิดเห็นว่ามีผู้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ,  $SD = 0.27$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามีผู้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อันดับแรกคือ มีการดูแลรักษาและใช้ประโยชน์จากวัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ของเทศบาลอย่างประหยัดและคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.48$ ,  $SD = 0.58$ ) รองลงมาคือ มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.47$ ,  $SD = 0.55$ ) และอันดับสุดท้ายคือ มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สถานีตำรวจ ( $\bar{X} = 4.12$ ,  $SD = 0.46$ )

ตารางที่ 4-5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการตอบสนอง

ด้านหลักการตอบสนอง	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม	180	169	10	-	-	4.47	0.55	มากที่สุด	2
2. สามารถตอบสนองตามความคาดหวัง/ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	111	228	20	-	-	4.25	0.54	มากที่สุด	3
รวม						4.27	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการตอบสนอง พบว่า เจ้าหน้าที่

ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.27$ ,  $SD = 0.34$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการตอบสนอง อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือ มีการให้บริการภายในระยะเวลา ที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.30$ ,  $SD = 0.58$ ) รองลงมาคือสามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 4.27$ ,  $SD = 0.55$ ) และอันดับสุดท้ายคือสามารถ ตอบสนองตามความคาดหวัง/ ความต้องการของผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 4.25$ ,  $SD = 0.54$ )

ตารางที่ 4-6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร จัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความ รับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ผู้บริหารมีความ ตระหนักและสำนึกใน หน้าที่ที่มีต่อหน่วยงาน และสังคม	146 (40.67)	190 (52.92)	23 (6.41)	-	-	4.34	0.59	มากที่สุด	3
2. ผู้บริหารเป็น แบบอย่างที่ดีในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	80 (22.28)	253 (70.47)	26 (7.24)	-	-	4.15	0.52	มาก	4
3. ผู้บริหารใส่ใจเกี่ยวกับ ปัญหาและความ กระตือรือร้นในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	193 (53.76)	156 (43.45)	10 (2.79)	-	-	4.50	0.55	มากที่สุด	1

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

ด้านหลักความ รับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. ผู้บริหารเคารพใน ความคิดเห็นที่แตกต่าง กันและกล้าที่จะยอมรับ ผลจากการกระทำของ ตน	74 (20.61)	262 (72.98)	23 (6.41)	-	-	4.14	0.50	มาก	5
5. บุคลากรมีส่วนร่วม ในการรับรู้สภาพการณ์ และปัญหาขององค์กร	160 (44.57)	174 (48.47)	25 (6.96)	-	-	4.37	0.61	มากที่สุด	2
		รวม				4.30	0.28	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.30$ ,  $SD = 0.28$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ อันดับแรกคือ ผู้บริหารใส่ใจเกี่ยวกับปัญหาและความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ ,  $SD = 0.55$ ) รองลงมาคือ บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้สภาพการณ์และปัญหาขององค์กร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.37$ ,  $SD = 0.61$ ) และอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกันและกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ,  $SD = 0.50$ )

ตารางที่ 4-7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ  
จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การทำกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนใหญ่ดำเนินการไป ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	151 (42.06)	198 (55.15)	10 (2.78)	-	-	4.39	0.54	มากที่สุด	1
2. มีการแจ้ง ผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้รับให้ บุคลากรในหน่วยงาน ทราบเป็นระยะ	125 (34.82)	213 (59.33)	21 (5.85)	-	-	4.28	0.56	มากที่สุด	3
3. มีการตรวจสอบการ ดำเนินงานของ หน่วยงานด้วยบุคลากร ในหน่วยงาน	132 (36.77)	207 (57.66)	20 (5.57)	-	-	4.31	0.57	มากที่สุด	2
4. มีการรายงานผลการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้บุคลากรได้ทราบ อย่างสม่ำเสมอ	123 (34.26)	207 (57.66)	29 (8.08)	-	-	4.26	0.59	มากที่สุด	4
						รวม	4.31	0.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ,  $SD = 0.29$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือ การทำกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนใหญ่ ดำเนินการไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ( $\bar{X} = 4.39$ ,  $SD = 0.54$ ) รองลงมาคือ มีการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานด้วยบุคลากรในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.31$ ,  $SD = 0.57$ ) และอันดับสุดท้ายคือ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้บุคลากรได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.26$ ,  $SD = 0.59$ )

ตารางที่ 4-8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินของหน่วยงาน	145 (40.39)	197 (54.87)	17 (4.74)	-	-	4.35	0.57	มากที่สุด	1
2. บุคลากรมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์หรือการแสดงประชามติอย่างสม่ำเสมอ	124 (34.54)	201 (55.99)	34 (9.47)	-	-	4.25	0.61	มากที่สุด	2
3. บุคลากรมีโอกาสได้ร่วมปฏิบัติกิจกรรมในหน่วยงานอย่างทั่วถึง	112 (31.19)	211 (58.77)	36 (10.02)	-	-	4.21	0.60	มากที่สุด	3
4. บุคลากรมีความพึงพอใจในการดำเนินการจัดกิจกรรมของหน่วยงาน	96 (26.74)	215 (59.89)	48 (13.37)	-	-	4.13	0.61	มาก	4

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5. บุคลากรร่วมกันทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานร่วมกันอย่างสงบสุขด้วยความพร้อมเพียง	94 (26.19)	212 (59.05)	53 (14.76)	-	-	4.11	0.63	มาก	5
	รวม					4.21	0.32	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.32$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อันดับแรกคือ มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.35$ ,  $SD = 0.57$ ) รองลงมาคือ บุคลากรมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์หรือการแสดงผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.25$ ,  $SD = 0.61$ ) และอันดับสุดท้ายคือ บุคลากรร่วมกันทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานร่วมกันอย่างสงบสุขด้วยความพร้อมเพียง ( $\bar{X} = 4.11$ ,  $SD = 0.63$ )



ตารางที่ 4-9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการกระจายอำนาจ

ด้านหลักการกระจายอำนาจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจให้แก่ตัวแทนภาคประชาชนดำเนินการ	214 (59.61)	138 (38.44)	7 (1.95)	-	-	4.57	0.53	มากที่สุด	1
2. มีการการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน	81 (22.56)	263 (73.26)	15 (4.18)	-	-	4.18	0.48	มาก	4
3. การปฏิบัติราชการมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	183 (50.97)	151 (42.06)	25 (6.96)	-	-	4.44	0.62	มากที่สุด	2
4. มีการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของหน่วยงาน	99 (27.58)	237 (66.02)	23 (6.40)	-	-	4.21	0.54	มากที่สุด	3
รวม						4.35	0.28	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการกระจายอำนาจ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ

สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการกระจายอำนาจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.35$ ,  $SD = 0.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการกระจายอำนาจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อันดับแรกคือ ( $\bar{X} = 4.57$ ,  $SD = 0.53$ ) รองลงมาคือ ( $\bar{X} = 4.44$ ,  $SD = 0.62$ ) และอันดับสุดท้ายคือ ( $\bar{X} = 4.18$ ,  $SD = 0.62$ )

ตารางที่ 4-10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการนำกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงาน	157 (43.73)	177 (49.30)	25 (6.96)	-	-	4.36	0.34	มากที่สุด	1
2. กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนดขึ้นมีความเป็นธรรม ถูกต้อง ทันสมัย และเป็น ที่ยอมรับ	103 (28.69)	226 (62.95)	30 (8.36)	-	-	4.20	0.61	มาก	3
3. บุคลากรตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง เข้าใจกฎเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับที่นำมาใช้ในหน่วยงาน	113 (1.48)	211 (58.77)	35 (9.75)	-	-	4.21	0.57	มากที่สุด	2
4. บุคลากรในหน่วยงานยอมรับและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดขึ้น	88 (24.51)	234 (65.18)	37 (10.31)	-	-	4.14	0.60	มาก	4
	รวม					4.23	0.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.23$ ,  $SD = 0.57$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อันดับแรกคือ มีการนำกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.36$ ,  $SD = 0.34$ ) รองลงมาคือบุคลากรตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง เข้าใจกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่นำมาใช้ในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.21$ ,  $SD = 0.57$ ) และอันดับสุดท้ายคือ บุคลากรในหน่วยงานยอมรับและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดขึ้น ( $\bar{X} = 4.14$ ,  $SD = 0.60$ )

ตารางที่ 4-11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความเสมอภาค

ด้านหลักความเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. บุคลากรในหน่วยงานได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน	197 (54.87)	153 (42.62)	9 (2.51)	-	-	4.52	0.54	มากที่สุด	1
2. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องอันดีงาม	95 (26.46)	248 (69.08)	16 (4.46)	-	-	4.22	0.51	มากที่สุด	4
3. มีการเสริมสร้างการปฏิบัติงานตามระเบียบวินัยในหน่วยงานแก่บุคลากร	182 (50.70)	165 (45.96)	12 (3.34)	-	-	4.47	0.56	มากที่สุด	2

ตารางที่ 4-11 (ต่อ)

ด้านหลักความเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงาน	122 (33.98)	220 (61.28)	17 (4.74)	-	-	4.29	0.54	มากที่สุด	3
รวม						4.37	0.28	มากที่สุด	3

จากตารางที่ 4-11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความเสมอภาคโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.37$ ,  $SD = 0.28$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ามี การนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความเสมอภาค อยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือ บุคลากรในหน่วยงานได้รับความ เป็นธรรมจากการปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.52$ ,  $SD = 0.54$ ) รองลงมาคือ มีการเสริมสร้างการ ปฏิบัติงานตามระเบียบวินัยในหน่วยงานแก่บุคลากร ( $\bar{X} = 4.47$ ,  $SD = 0.56$ ) และอันดับสุดท้ายคือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องอันดีงาม ( $\bar{X} = 4.22$ ,  $SD = 0.51$ )

ตารางที่ 4-12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ  
สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักมุ่งเน้น  
ฉันทามติ

ด้านหลักมุ่งเน้น ฉันทามติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	SD	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีการประชุม คณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ กฎระเบียบและข้อบังคับ ที่หน่วยงานกำหนดขึ้น	183 (50.97)	152 (42.34)	24 (6.69)	-	-	4.44	0.61	มากที่สุด	1
2. มีการลงประชามติ เพื่อหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	114 (40.11)	186 (51.81)	29 (8.08)	-	-	4.32	0.61	มากที่สุด	3
3. มีการกำหนดข้อตกลง จากการให้ข้อคิดเห็น ของกลุ่มบุคคลที่ได้รับ ประโยชน์และเสีย ประโยชน์	153 (42.62)	192 (53.48)	14 (3.90)	-	-	4.38	0.56	มากที่สุด	2
	รวม					4.38	0.41	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4-12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.41$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่าการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อันดับแรกคือ มีการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนดขึ้น ( $\bar{X} = 4.44$ ,  $SD = 0.61$ ) รองลงมาคือ มีการกำหนดข้อตกลงจากการให้ข้อคิดเห็นของกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.38$ ,  $SD = 0.56$ ) และอันดับสุดท้ายคือ มีการลงประชามติเพื่อหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{X} = 4.32$ ,  $SD = 0.61$ )

### ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	3	1.25	0.42	13.83	0.00*
	ภายในกลุ่ม	355	10.71	0.03		
	รวม	358	11.96			

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร

จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	อายุ			
		ไม่เกิน 25 ปี	26-40 ปี	41-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
		4.30	4.24	4.36	4.37
ไม่เกิน 25 ปี	4.30	-			
26-40 ปี	4.24		-		-0.13*
41-55 ปี	4.36			-	
56 ปีขึ้นไป	4.37				-

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 26-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี น้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	2	1.22	0.61	20.26	0.00*
	ภายในกลุ่ม	356	10.74	0.30		
	รวม	358	11.96			

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4-16



ตารางที่ 4-16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		4.37	4.25	4.33
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.37	-	0.12*	
ปริญญาตรี	4.25		-	
สูงกว่าปริญญาตรี	4.33			-

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มากกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวนคน	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน	293	4.29	0.19	-4.94	0.00*
เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร	66	4.43	0.10		

จากตารางที่ 4-17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4-18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	3	1.47	0.49	16.58	0.00*
	ภายในกลุ่ม	355	10.49	0.30		
	รวม	358	11.96			

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความ

คิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4-19

ตารางที่ 4-19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	$\bar{X}$	ประสบการณ์การทำงาน			
		ไม่เกิน 5 ปี	6-15 ปี	16-25 ปี	26 ปีขึ้นไป
		4.21	4.32	4.22	4.38
ไม่เกิน 5 ปี	4.21	-			
6-15 ปี	4.32		-	0.10*	-0.06*
16-25 ปี	4.22			-	-0.16*
26 ปีขึ้นไป	4.38				-

\* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ของความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี น้อยกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-25 ปี และ 26 ปีขึ้นไป

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-25 ปี มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี น้อยกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงาน 26 ปีขึ้นไป

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด จําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถาม ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ตามสมมติฐานที่ 1-4 มีดังนี้

ตารางที่ 4-20 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	✓	-
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน	✓	-
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	✓	-
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	✓	-

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน 359 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least significant difference: LSD) ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายทั้งหมด ส่วนใหญ่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ชั้นประทวน และมีประสบการณ์การทำงาน 26 ปีขึ้นไป

## 2. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับคือ หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิผล หลักการกระจายอำนาจ หลักประสิทธิภาพ หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม และหลักการมีส่วนร่วม สรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านหลักประสิทธิผล พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด

2.2 ด้านหลักประสิทธิภาพ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ด้านหลักการตอบสนอง พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 ด้านหลักความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.5 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.6 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

2.7 ด้านหลักการกระจายอำนาจ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.8 ด้านหลักนิติธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.9 ด้านหลักความเสมอภาค เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.10 ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

3.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### 1. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นว่ามีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) 10 องค์ประกอบ คือ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึง มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง 4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้



ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้ 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ 8) หลักนิติธรรม (Rule of law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 9) หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดย ไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/ หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ ทั้งนี้เพราะการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีนั้น ผู้บังคับบัญชามีการบริหารจัดการตามนโยบายของกรมตำรวจ ซึ่งมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ยึดหลักการปฏิบัติราชการที่บรรลุล่วงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ มีการใช้เทคนิคและทรัพยากรในการบริหารที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและต่อปัญหาสาธารณะที่เกิดขึ้น มีระบบการปฏิบัติงานที่เปิดเผย สามารถตรวจสอบได้ ทั้งมีการบริหารแบบให้ผู้ใช้บังคับบัญชา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ทั้งในส่วนของการแสดงความคิดเห็น ร่วมแก้ปัญหาตัดสินใจ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจทั้งในเรื่องของทรัพยากร ภารกิจ ให้หน่วยงานอื่น และตัวแทนภาคประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ มีการใช้อำนาจของกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและ

เสมอภาค และงานวิจัยของนิภาพร อัครทิพย์ (2551) เรื่อง “การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” พบว่า บุคลากรโดยรวมและจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่าหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก

**2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน**

2.1 อายุ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน ความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูธีรสุตคุณ (2555) เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสงขลาโดยภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากได้ผ่านการทำงานและมีประสบการณ์มานานแล้ว ย่อมเข้าใจในระบบงานและระบบการบริหารจัดการเป็นอย่างดี ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อยย่อมผ่านการทำงานและมีประสบการณ์น้อย อาจจะยังไม่เข้าใจระบบการทำงานและระบบการบริหารจัดการดี ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

2.2 ระดับการศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูธีรสุตคุณ (2555) เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสงขลาโดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ทั้งนี้เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ไม่เหมือนกัน เพราะผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าอาจได้รับความรู้ในเรื่องนี้น้อย อาจเป็นเพราะไม่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรวจ หรืออาจเป็นเพราะไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้มากนัก จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจไม่เท่าเทียมกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรวจแตกต่างกัน

2.3 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร อัครทิพย์ (2551) เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งมีความแตกต่างกัน เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมักจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามที่อยู่บังคับบัญชา มอบหมาย ในส่วนของการให้บริการประชาชน ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร นอกจากจะต้องปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการบริการประชาชนแล้ว ยังต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายในการบริหารต่าง ๆ ทั้งการบริหารงาน บริหารบุคลากร และงานที่นอกเหนือจากนั้น เช่น การจัดการความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยกันเอง และเจ้าหน้าที่ตำรวจกับผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

2.4 ประสิทธิภาพการทำงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีดำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจน์ เจริญขำ (2554) เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ประชาชนที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เพราะประสิทธิภาพการทำงานย่อมส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงกระบวนการในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาและมีความเข้าใจระบบการบริหารจัดการของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพการทำงานมากย่อมเข้าใจ

ระบบการบริหารจัดการมากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย แต่ผู้ที่อยู่ในช่วงวัยของการเกษียณอายุราชการก็อาจจะมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการต่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการตอบสนองนั้น และหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น เพื่อให้การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรีมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หลักการมีส่วนร่วม จากผลของการวิจัยปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการที่บุคลากรร่วมกันทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานร่วมกันอย่างสงบสุขด้วยความพร้อมเพรียง และบุคลากรมีความพึงพอใจในการดำเนินการจัดกิจกรรมของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพแลประสิทธิผล ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เป็นรูปธรรม และบังคับใช้อย่างเคร่งครัด

2. หลักนิติธรรม ผลการวิจัยปรากฏว่า ข้อที่บุคลากรในหน่วยงานยอมรับและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาควรมีการกำหนดนโยบายในนิเทศงานและการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานยอมรับและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดขึ้น

3. หลักการตอบสนอง จากผลการวิจัยปรากฏว่า ข้อที่ว่าสามารถตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควรกำหนดแนวทางการให้บริการประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้เจ้าหน้าที่ยึดถือและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

4. หลักความรับผิดชอบ จากผลการวิจัยปรากฏว่า ข้อที่ว่า ผู้บริหารเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกันและกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน และผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควร

#### **ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ**

1. หลักการมีส่วนร่วม ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ในการหาแนวทางปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

2. หลักนิติธรรม ควรมีการนิเทศงานและมีการจัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับที่จะต้องยึดถือและปฏิบัติ และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3. หลักการตอบสนอง ควรมีการกำหนดแนวทางการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างเป็นทางการ และมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจยึดถือและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

4. หลักความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาควรให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็น เพื่อที่จะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจันทบุรี ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

#### **ข้อเสนอแนะทางวิชาการ**

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจันทบุรี เพื่อหาแนวทางการแก้ไข

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ทั้งนี้ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจันทบุรี ให้ดียิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- โกวิท หังสนันท์. (2552). *ธรรมาภิบาลภาครัฐ: รากฐานและความท้าทายต่อรัฐบาลไทย*. วารสารสถาบันพระปกเกล้า, 7(1), 27-46.
- คุณารักษ์ เพ็ญพิมพ์. (ม.ป.ป.). *หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่างศิลา อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี*. เข้าถึงได้จาก <http://www.ora.kku.ac.th>.
- ชาติตระกูล เจริญภักดี. (2553). *ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี. (2557). *ข้อมูลรายงานสรุปของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี*. จันทบุรี: ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี.
- เต็มจิต จันทคา. (2551). *การศึกษายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สถาบันพัฒนาครูคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2551). *การมีส่วนร่วม: แนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- เถลิงศก โสมทิพย์. (2551). *การพัฒนารูปแบบการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 9(2), 102.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. (2550, 1 สิงหาคม). *การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน*. กรุงเทพธุรกิจรายวัน, หน้า 15.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). *การบริหารราชการแนวใหม่: บริบทและเทคนิควิธี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2541). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.
- นิภาพร อุดรทิพย์ (2551). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- นิภาพร อัครทิพย์. (2554). *การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ตำบลในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). *ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล: กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บังอร จันกรม. (2552). *การบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทรปราการ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ประเวศ ะสี (2545). *กระบวนการสร้างความรู้และร่วมเรียนรู้สู่การปฏิบัติ วิธีแห่งปัญญาเอาชนะสิ่งยาก*. *ลานปฏิรูป*, 49(1), 8.
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล. (2549). *ธรรมาภิบาล Good Governance กับสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- พระครูธีรสุตคุณ. (2555). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา*. ใน *เอกสารประกอบการประชุมภาคใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4*. สงขลา: เทศบาลนครสงขลา.
- พระปวิวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต). (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาปวิวัฒน์ ฐิตวิริโย. (2553). *การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิมพ์รณ ภัคดีอุธรณ์. (2552). *ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกริก.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). *การจัดการคุณภาพ: จาก TQA ถึง TQM, ISO 9000 และ การประกันคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

- วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2548). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารการปกครองในระบอบประชาธิปไตย: ส่องกระแสความคิดในการบริหารงานภาครัฐ ลูกค้ำ หรือ พลเมือง*.  
 วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2551). แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนา.  
 ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารการพัฒนา หน่วยที่ 1 (หน้า 1-84)*. นนทบุรี:  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศรีนวล สถิตวิทยานันท์. (2547). การบริหารจัดการองค์กรพยาบาลสู่ธรรมาภิบาล. *วารสารพยาบาล  
 มสธ*, 1(1), 15-22.
- สงกรานต์ จุมปลา. (2555). *ศึกษาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: กรณีศึกษา  
 สำนักงานนายตำรวจราชสำนักประจำ*. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,  
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันข้าราชการพลเรือน. (2546). *ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองหลักสูตรการบริหารงาน: การบริหาร  
 จัดการภาครัฐแนวใหม่*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2546). *รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ:  
 กุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). *คู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหาร  
 จัดการภาครัฐตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน  
 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สุพจน์ เจริญจำ. (2554). *การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลปางมะค่า อำเภอลำปางบุรี จังหวัดกำแพงเพชร*. วิทยานิพนธ์  
 พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย  
 มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุเมธ แสงนิมมวล. (2552). *ภาวะผู้นำกับธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วน  
 ท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ส. เจริญการพิมพ์.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ  
 บริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*.  
 วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย,  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เสนีย์ คำสุข. (2544). *ธรรมรัฐ*. *รัฐสภาสาร*, 7(1), 67-68.



อาวุธ วรรณวงศ์. (2551). *บริบทการเปลี่ยนแปลงในระยะ 20 ปีต่อไป*. เข้าถึงได้จาก

[http://kromchol.rid.go.th/reform/strategy\\_k.p.r..ppt](http://kromchol.rid.go.th/reform/strategy_k.p.r..ppt).

อุบล ยะไวทย์ณะวิชัย. (2553). *การบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่*. คุษณินิพนธ์ปรัชญาคุษณินิพนธ์, สาขาวิชาบริหารศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

Jonathan B., John M., June P. & Pat W. (1996). *Public management: The New Zealand model*.

Auckland: Oxford University Press UK.

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ  
บริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

.....

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จของการนำหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี  
ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารภาครัฐและ  
ภาคเอกชน) มหาวิทยาลัยบูรพา ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ  
บริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ข้อมูลใดๆ ที่ท่านระบุในแบบสอบถามนี้ จะถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ  
ทั้งสิ้นต่อการปฏิบัติงานของท่าน จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อคำถามตาม  
สภาพความเป็นจริง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่าน

ร้อยตำรวจโทภัชราพร ชายเพชร

นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่	ปัจจัยส่วนบุคคล	สำหรับผู้วิจัย
1	อายุ <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 25 ปี <input type="checkbox"/> 26 – 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 – 55 ปี <input type="checkbox"/> 56 ปีขึ้นไป	[ ] 2
2	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	[ ] 3
3	ตำแหน่ง <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ชั้นประทวน <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ชั้นสัญญาบัตร	[ ] 4
4	ประสบการณ์การทำงาน <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5 ปี <input type="checkbox"/> 6 – 15 ปี <input type="checkbox"/> 16 – 25 ปี <input type="checkbox"/> 26 ปีขึ้นไป	[ ] 5

ส่วนที่ 2 ระดับความความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ  
บริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาระดับการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหาร  
จัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของท่านว่า  
อยู่ในระดับใด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 = เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด  
4 = เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับมาก  
3 = เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับปานกลาง  
2 = เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับน้อย  
1 = เห็นว่ามีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>(1) หลักประสิทธิผล</b>							
1	ผลของการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตาม งบประมาณที่ได้รับ						[ ]
2	ผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน						[ ]
3	มียุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนในการ ปฏิบัติราชการ						[ ]
4	มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็น มาตรฐาน						[ ]
5	มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ						[ ]

ข้อ ที่	การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>(2) หลักประสิทธิภาพ</b>							
1	มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม						[ ]
2	มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เทศบาล						[ ]
3	มีการดูแลรักษาและใช้ประโยชน์จากวัสดุครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ของเทศบาลอย่างประหยัดและคุ้มค่า						[ ]
4	มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง						[ ]
5	มีการบริการด้านแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์แก่บุคลากรภายในและภายนอก						[ ]
<b>(3) หลักการตอบสนอง</b>							
1	มีการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด						[ ]
2	สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						[ ]
3	สามารถตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						[ ]
<b>(4) หลักความรับผิดชอบ</b>							
1	ผู้บริหารมีความตระหนักและสำนึกในหน้าที่ที่มีต่อหน่วยงานและสังคม						[ ]
2	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร						[ ]

ข้อ ที่	การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ในการบริหารจัดการสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
3	ผู้บริหารใส่ใจเกี่ยวกับปัญหาและความ กระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น						[ ]
4	ผู้บริหารเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน						[ ]
5	บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้สภาพการณ์และ ปัญหาขององค์กร						[ ]
<b>(5) หลักความโปร่งใส</b>							
1	การทำกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนใหญ่ดำเนินการไป ตามแผนปฏิบัติการประจำปี						
2	มีการแจ้งผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้รับ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบเป็นระยะ						
3	มีการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้วยบุคลากรในหน่วยงาน						
4	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้บุคลากรได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ						[ ]
<b>(6) หลักการมีส่วนร่วม</b>							
1	มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อใช้ เป็นข้อมูลในการดำเนินของหน่วยงาน						[ ]
2	บุคลากรมีโอกาสดแสดงความคิดเห็นในการ จัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์หรือการ แสดงประชามติอย่างสม่ำเสมอ						[ ]
3	บุคลากรมีโอกาสร่วมปฏิบัติกิจกรรมใน หน่วยงานอย่างทั่วถึง						[ ]
4	บุคลากรมีความพึงพอใจในการดำเนินการจัด กิจกรรมของหน่วยงาน						[ ]
5	บุคลากรร่วมกันทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงาน ร่วมกันอย่างสงบสุขด้วยความพร้อมเพียง						[ ]

ข้อ ที่	ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารสถานี ตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>(7) หลักการกระจายอำนาจ</b>							
1	มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจให้แก่ตัวแทนภาคประชาชน ดำเนินการแทน						[ ]
2	มีการการมอบอำนาจและความรับผิดชอบใน การตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร ของหน่วยงาน						[ ]
3	การปฏิบัติราชการมุ่งเน้นการสร้างภาพ พื่อใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย						[ ]
4	มีการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของหน่วยงาน						[ ]
<b>(8) หลักนิติธรรม</b>							
1	มีการนำกฎ ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ มาใช้ ในหน่วยงาน						[ ]
2	กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด ขึ้นมีความเป็นธรรม ถูกต้อง ทันสมัย และเป็น ที่ยอมรับ						[ ]
3	บุคลากรตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง เข้าใจกฎเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับที่นำมาใช้ ในหน่วยงาน						[ ]
4	บุคลากรในหน่วยงานยอมรับและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดขึ้น						[ ]



ข้อ ที่	ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารสถานี ตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	ระดับความสำเร็จ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
<b>(9) หลักความเสมอภาค</b>							
1	บุคลากรในหน่วยงานได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน						[ ]
2	บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่น ในความถูกต้องอันดีงาม						[ ]
3	มีการเสริมสร้างการปฏิบัติงานตามระเบียบ วินัยในหน่วยงานแก่บุคลากร						[ ]
4	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงาน						[ ]
<b>(10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ</b>							
1	มีการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ กฎระเบียบและข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด ขึ้น						[ ]
2	มีการลงประชามติเพื่อหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						[ ]
3	มีการกำหนดข้อตกลงจากการให้ข้อคิดเห็น ของกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสีย ประโยชน์						[ ]

ขอขอบคุณที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม