



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

วุฒิสักดิ์ เพียรจิตร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



3408365614

BUU-IThesis 62930045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64



62930045_3408365614

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

วุฒิสักดิ์ เพียรจิตร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
2564
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา



3408365814

BUU-IThesis 62930045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

THE OPINION OF CITIZEN TOWARD THE MANAGEMENT ACCORDING TO THE GOOD
GOVERNANCE PRINCIPLE OF MONNANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY, PHANAT NIKHOM
DISTRICT, CHONBURI PROVINCE

WOOTTISAK PHIANCHIT

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL OF PUBLIC ADMINISTRATION
BURAPHA UNIVERSITY

2021

COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY



3408365814

BUU iThesis 62930045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางาน
นิพนธ์ของ วุฒิสักดิ์ เพียรจิตร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โพธิสว่าง)

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ วาที่เรือดรี ดร.เอกวิทย์ มณีธร)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โพธิสว่าง)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุปราณี ธรรมพิทักษ์)

.....

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงษ์ บัวหล้า)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.นุจรี ไชยมงคล)

วันที่ 9 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

62930045: รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต; รป.ม.

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, ธรรมาภิบาล, การบริหาร

วุฒิศักดิ์ เพ็ชรจิตร : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. (THE OPINION OF CITIZEN TOWARD THE MANAGEMENT ACCORDING TO THE GOOD GOVERNANCE PRINCIPLE OF MONNANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY, PHANAT NIKHOM DISTRICT, CHONBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ไพฑูรย์ โพธิสว่าง, พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ปี พ.ศ. 2564.

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จากประชากรจำนวน 4,048 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ใช้สถิติค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ใช้สถิติ t-Test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัว, สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวและใช้ LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง ในภาพรวมแล้วทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม และสุดท้ายคือด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง ไม่แตกต่างกัน.

62930045: MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION; M.P.A.

KEYWORDS: OPINION, GOOD GOVERNANCE, MANAGEMENT

WOOTTISAK PHIANCHIT : THE OPINION OF CITIZEN TOWARD THE MANAGEMENT ACCORDING TO THE GOOD GOVERNANCE PRINCIPLE OF MONNANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY, PHANAT NIKHOM DISTRICT, CHONBURI PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE: PAITHOON BHOTHISAWANG, , PONGSATEAN LUENGALONGKOT 2021.

The study on the opinion of citizen toward the management according to the good governance principle of Monnang Subdistrict municipality, Phanat Nikhom District, Chonburi Province was to study the level of opinion and to compare the opinion of the citizen toward the management according to the good governance principle of Monnang Subdistrict municipality, Phanat Nikhom District, Chonburi Province. The citizen was categorized based on gender, age, level of education, career, and number of times using the service. Among the population of 4,048, the sample group included the representatives of the household with the age of at least 18 in Monnang Subdistrict, Phanat Nikhom District, Chonburi Province. The sample size, specified by Yamane's formula (Yamane, 1973), was 365 people. The research instrument for gathering data was a survey. The statistical methods for analyzing data were percentage, mean, and standard deviation. Moreover, t-Test was applied to compare the differences between 2 variables, one-way ANOVA was applied to compare the difference between more than 2 variables, and LSD was applied to test the significant difference in term of statistic with the statistical significance of .05.

As the result of the study, the research found that the overall result of opinion of the citizen toward the management according to the good governance principle of Monnang Subdistrict municipality, Phanat Nikhom District, Chonburi Province in 6 aspects was strongly high. When considering each aspect, the value aspect received the highest level. The other following aspects were transparency aspect, participation aspect, virtue aspect, and legality aspect, respectively. When comparing the opinion of the citizen toward the management according to the good governance principle of Monnang Subdistrict municipality, it was found that citizen with different gender, age, level of education, career, and number of times using the service had no different opinions toward the management according to the good governance principle of Monnang Subdistrict municipality.



3408365814

BUU iThesis 62930045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โปธิสว่าง อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ร่วม ที่กรุณาแนะนำและให้คำปรึกษาแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของงานนิพนธ์เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านนายกมลพิศ เสริมศักดิ์ศศิธร นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหมอนนาง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์แนะนำด้านพื้นที่ในการเก็บข้อมูลและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหมอนนาง และขอขอบพระคุณประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน บิดา มารดา และญาติๆ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบของพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

วุฒิสักดิ์ เพียรจิตร



3408365814

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	12
การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management).....	18
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหมอนนาง	21



3408365814

BUU_1Thesis_62930045_independent_study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 28

บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย..... 35

 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 35

 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 37

 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 37

 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 40

 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 41

 เกณฑ์การแปรผล 41

บทที่ 4 ผลการวิจัย..... 43

 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 44

 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง..... 44

 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี.... 46

 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม
 จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวน
 ครั้งที่เคยใช้บริการ..... 55

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 59

 สรุปผลการวิจัย 60

 อภิปรายผลการวิจัย..... 62

 ข้อเสนอแนะ..... 64

บรรณานุกรม..... 65

ภาคผนวก..... 68

ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 85

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนประชาชนรายหมู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี..	4
ตารางที่ 2 แบ่งเขตการปกครอง	23
ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร.....	24
ตารางที่ 4 ช่วงอายุและจำนวนประชากร	24
ตารางที่ 5 การศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง	25
ตารางที่ 6 เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	34
ตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามรายหมู่	36
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	44
ตารางที่ 9 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม	46
ตารางที่ 10 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม	47
ตารางที่ 11 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส	48
ตารางที่ 12 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม	50
ตารางที่ 13 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ	51

ตารางที่ 14 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
 บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้าน
 หลักความคุ้มค่า..... 52

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สรุปในภาพรวมทั้ง
 6 ด้าน 54

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ 55

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ..... 55

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา..... 56

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ 56

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ57

ตารางที่ 21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 58

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3



3408365814

BUU-IThesis 629330045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองอย่างมาก ส่งผลกระทบในบางที่ไม่เพียงประสงค์จนบางครั้งกลายเป็นภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากความหย่อนประสิทธิภาพของกลไกการบริหารบ้านเมือง การบริหารระบบราชการ และการทุจริต ประพฤติมิชอบในวงราชการ อันเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายข้าราชการประจำ และฝ่ายข้าราชการการเมือง โดยภาคประชาชนอันเป็นพลังสำคัญก็มีความจำเป็นที่จะต้องตื่นตัวและสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนคาดหวังความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเพิ่มขึ้นอย่างมาก หากความอ่อนแอและหย่อนประสิทธิภาพของการบริหารระบบราชการไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและจริงจัง โอกาสที่นำพาประเทศฟื้นตัวจากวิกฤตยอมเป็นไปได้ยาก ทั้งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายเพิ่มขึ้นต่อ สังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของประเทศ

ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ได้กระจายอำนาจการปกครอง ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะที่จำเป็นในท้องถิ่น เพื่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้น มีการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กระจายอำนาจการบริหารของรัฐสู่ภาคประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นรัฐจึงมีนโยบายให้ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลัก หลักนิติธรรม (Rule of law) หลักคุณธรรม (Morality) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value of money) (ระบุที่มา : ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542)

เทศบาลตำบลหมอนนาง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตั้งอยู่ที่ ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีเนื้อที่ครอบคลุม 12 หมู่บ้าน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้นำเครื่องมือการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลใช้ในการบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ พัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองให้ดีขึ้น แต่ยังมีปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เนื่องจากความไม่พร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น กฎระเบียบ งบประมาณ บุคลากร สถานะทางการเงินการคลัง ตลอดจนเครื่องมือและวัสดุหรืออุปกรณ์



3408365814

BUU_1Thesis 62930045 Independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

ในการดำเนินงาน ตามความต้องการของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้นและหลากหลายเพิ่มขึ้น ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการนำหลักการบริหารงานตามธรรมาภิบาลและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่แล้วในหน่วยงาน เพื่อต้องการทราบถึงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหมอนนาง และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพียงใด จะได้นำผลการศึกษาไปปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น และทำให้ผู้บริหารสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการทำงาน of เทศบาลตำบลหมอนนางให้มีธรรมาภิบาลมากขึ้นได้ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

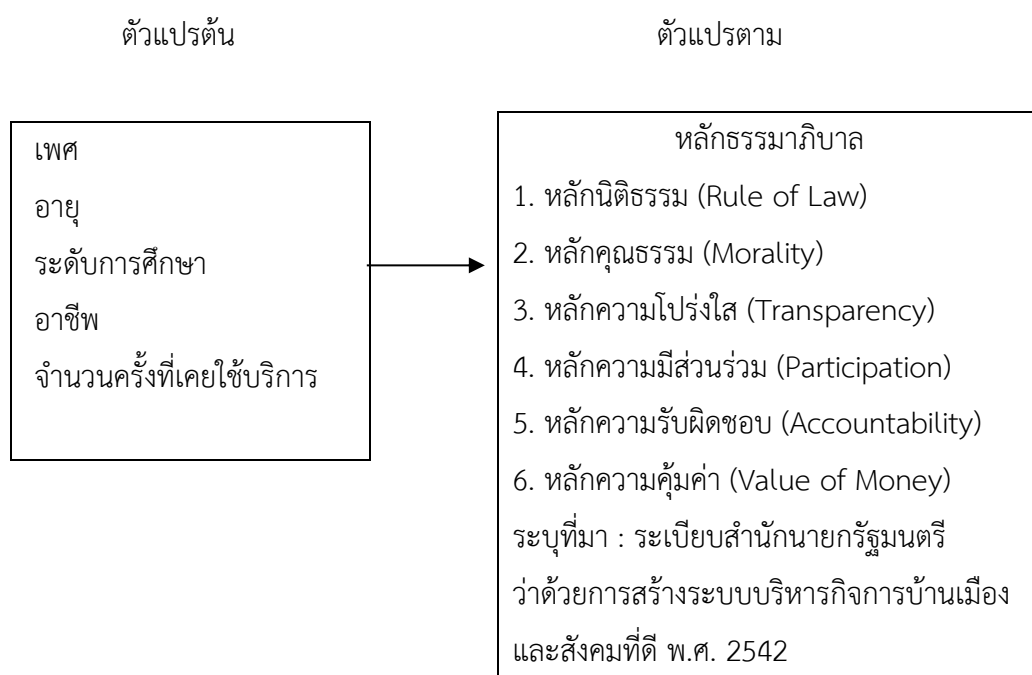


3408365814

BUU-IThesis 62930045 Independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้อาศัยกรอบแนวคิดในทฤษฎีองค์การธรรมาภิบาล (Good Governance) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546) ได้กล่าวถึงหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ โดยนำมาปรับใช้กับงานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ได้กรอบแนวคิด ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล
2. สามารถนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา: ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เนื้อหาที่เกี่ยวข้องจึงประกอบด้วยแนวคิดหรือทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล 5 ประการ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม (Rule of law) หลักคุณธรรม (Morality) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value of money) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546)

2. ขอบเขตด้านพื้นที่: การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 4,048 ครัวเรือน (สำนักทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม, 2563)

ตารางที่ 1 จำนวนประชาชนรายหมู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ประชากรรายหมู่	จำนวนประชากร	จำนวนครัวเรือน
หมู่ที่ 1	857	305
หมู่ที่ 2	1,364	326
หมู่ที่ 3	861	279
หมู่ที่ 4	2,711	859
หมู่ที่ 5	759	222
หมู่ที่ 6	741	200
หมู่ที่ 7	865	266
หมู่ที่ 8	955	332
หมู่ที่ 9	467	147
หมู่ที่ 10	1,551	404
หมู่ที่ 11	1,357	388
หมู่ที่ 12	1,183	300
รวม	13,661	4,048

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการวิจัยในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกเป็นคำพูด การเขียนก็ได้เป็นจิตใต้สำนึก (Unconscious) ของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาศัยความรู้หรือประสบการณ์และสภาพแวดล้อม ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้เช่นกัน หรือเป็นการแสดงความรู้สึกความเชื่อ เจตคติ และค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (ดุจหทัย ครุฑเดชะ, 2550)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารงานแบบบูรณาการของฝ่ายบริหาร โดยยึดหลัก ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งประกอบด้วยหลัก 6 ด้าน ดังนี้

1. หลักนิติธรรม (Rule of law) หมายถึง การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

2. หลักคุณธรรม (Morality) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามโดยธรรมาภิบาล ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจในปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่น ๆ

5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

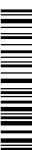


3408365814

6. หลักความคุ้มค่า (Value of money) หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ผู้บริหาร หมายถึง นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิคม จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
3. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
4. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหมอนนาง
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

Kolasa (1969 อ้างถึงใน กรุณา วิไลสมสกุล, 2555, หน้า 11) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างหนึ่งอย่างใดหรือเป็นการประเมินผล (Evaluation) สิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสถานการณ์แวดล้อมต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงการลงความเห็นของบุคคลหนึ่งในด้านข้อเท็จจริง หรือเป็นการตอบสนองสิ่งเร้าที่ได้รับอิทธิพลมาจากความโน้มเอียง

Good (1973 อ้างถึงใน กรุณา วิไลสมสกุล, 2555, หน้า 11) กล่าวว่า ความคิดเห็นหมายถึง ความเชื่อ ความคิดหรือการลงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

1. ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้ว่าจะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันเสมอไปก็ตาม

2. ทศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับปัญหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง คำแถลงที่ยอมรับนับถือกันเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษาคำว่า ความคิดเห็น มีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า ทศนคติ ซึ่งอธิบายไว้ว่า คือแนวโน้มที่บุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้มาและกลายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกิริยาสนับสนุน หรือเป็นปฏิบัติต่อบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

วิระชัย บุญทน (2557 อ้างถึงใน กาญจนา นิธิรักษ์สกุล, 2560, หน้า 9) ความคิดเห็นหมายถึง การตัดสินใจในการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยที่เจ้าของความคิดเห็นนั้นอาจคิดขึ้นเองหรือเกิดจากการสอบถามจากบุคคลอื่น



3408365814

BUU_1Thesis_62930045_independent_study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

โดยแสดงออกทางคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรซึ่งความคิดเห็นนั้นอาจถูกต้องหรือไม่ก็ตามและอาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงตามกาลเวลา สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ทำให้เกิดการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ

กาญจนา นิธิรักษ์สกุล (2560, หน้า 10) ความคิดเห็น คือ การแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ได้ทั้งการแสดงออกทางการพูดหรือการเขียนซึ่งอาจจะถูกยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นได้เช่นกัน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้และประสบการณ์และทัศนคติ

ด.ต.ธวัชชัย ทานงาม (2557, หน้า 10) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก หรือความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งด้วยการพูดหรือการเขียน โดยอารมณ์ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้น เป็นพื้นฐานของการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ แล้วแต่แต่ละบุคคลจะแสดงความคิดเห็นออกมารวมทั้งอาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้ อาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา

จิรยุทธ์ ประสิทธิินาวา (2556, หน้า 9) ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางอารมณ์ความรู้สึก ความเชื่อ เจตคติ การตัดสินใจ ความนึกคิด วิจาร์ณญาณ ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ด้วยการพูด เขียนหรือสื่อสารให้บุคคลอื่นได้รับรู้โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ ค่านิยม และสภาพแวดล้อมซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคลอาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้

ร.ต.อ. ธนาเดช ปฏิโยเก (2559, หน้า 9) ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นเป็นการแสดงถึงความรู้สึกนึกคิดและการตัดสินใจในการพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม มีได้ทั้งในทางบวกและทางลบ อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา หากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ

รวีวรรณ แสนสวัสดิ์ (2558, หน้า 20) ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดทั้งที่เป็นความคิดเห็นทางบวก และความคิดเห็นทางลบ ซึ่งได้แสดงออกมาจากประสบการณ์ความรู้สึกที่ได้เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งนั้นไม่ว่าข้อมูลนั้นจะมีหลักฐานอ้างอิงหรือไม่การแสดงความคิดเห็นก็มีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์นั้น ๆ

จากความหมายต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นคือ การแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทั้งการพูด การเขียน หรือปฏิกริยาอื่น ๆ ทั้งในด้านบวกและด้านลบ อาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นได้ และอาจจะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา หากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management) หรือ NPM เป็นการพัฒนานักวิชาการในการอธิบายถึงลักษณะ เกี่ยวกับการปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐของกลุ่มประเทศเวสมินเตอร์

Gruening (2001 อ้างถึงใน กรุณา วิไลสมสกุล, 2555, หน้า 15) ให้ความเห็นว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่หรือ NPM ไม่ได้จำกัดขอบเขตเฉพาะในเรื่องของการบริหารจัดการนิยม (Managerialism) เท่านั้น แต่ยังคงครอบคลุมไปถึงเนื้อหาสาระในส่วนของการปฏิบัติในแนวใหม่ โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างรัฐและสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้มีการใช้คำว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในความหมายที่กว้างขวางและครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองมากขึ้น

Boston (1996 อ้างถึงใน กรุณา วิไลสมสกุล, 2555, หน้า 15) และคณะได้สรุปให้เห็นสาระสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไว้ ดังนี้

1. มองว่าการบริหารงานมีลักษณะที่เป็นสากล หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือไม่มีความแตกต่างอย่าง เป็นสำคัญระหว่างการบริหารงานภาคธุรกิจเอกชนและการบริหารงานของภาครัฐ
2. ปรับเปลี่ยนจากการให้น้ำหนักสำคัญที่เดิมมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการควบคุมปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรและกฎระเบียบต่าง ๆ มาเป็นการควบคุมในเรื่องของการผลิตและผลลัพธ์ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือปรับเปลี่ยนจากการให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อกระบวนการของการทำงาน (Process accountability) มาเน้นการรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ (Accountability for result) แทน
3. ให้ความสำคัญต่อเรื่องของการใช้ความสามารถหรือทักษะการบริหารมากกว่าการที่ให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายแต่เพียงอย่างเดียว
4. ให้ความสำคัญต่อการมอบอำนาจการควบคุมของหน่วยงานกลาง (Devolution of centralized power) ไปให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติเพื่อให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารและดำเนินงาน
5. เน้นปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานราชการใหม่มีขนาดเล็กลงในรูปแบบของหน่วยงานอิสระในกำกับ โดยเฉพาะการแยกส่วนระหว่างการทำกับดูแลควบคุมที่เป็นภารกิจงานเชิงพาณิชย์ และไม่ใช้เชิงพาณิชย์ออกจากกัน รวมถึงแยกภารกิจงานเชิงนโยบายและการให้บริการออกจากกัน อย่างเด็ดขาด

6. เน้นการแปรรูปกิจการของรัฐให้เป็นเอกชน (Privatization) และให้มีการจ้างเหมาบุคคลภายนอก (Outsourcing) รวมทั้งประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงาน (Competitive tendering) เพื่อลดต้นทุนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้สูงขึ้น

7. ปรับเปลี่ยนรูปแบบสัญญาจ้างบุคลากรของภาครัฐให้มีลักษณะเป็นระยะสั้นและเงื่อนไขข้อตกลงให้มีความชัดเจนสามารถตรวจสอบได้

8. เลียนแบบวิธีการบริหารจัดการของภาคธุรกิจเอกชน เช่น การวางแผนกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ การทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน (Performance agreement) การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน การจ้างบุคลากรภายนอกให้เข้ามาปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวเฉพาะกิจ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการให้ความสำคัญต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (Corporate image)

9. มีการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนในรูปของตัวเงิน (Monetary incentive) มากขึ้น

10. สร้างระเบียบวินัยและความประหยัดในการใช้จ่ายเงินงบประมาณโดยพยายามลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต

การปฏิรูประบบราชการจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งในแง่ของวิธีการคิดให้มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) และวิธีการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ คล่องตัวรวดเร็ว มีขีดสมรรถนะและสร้างผลงานสูง (High performance) เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับระบบราชการ (คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้วางบทบัญญัติเพื่อสร้างเงื่อนไขของการบริหารราชการแนวใหม่ดังกล่าวไว้หลายประการ ดังนี้

หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ได้มีการนำกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ามาใช้ในวงราชการของไทยอย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการพัฒนาระบบราชการให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง

จากความหมายต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน แนวทาง วิธีการ หรือสิ่งที่หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ไปสู่เป้าหมายของหน่วยงานใน ทิศทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหาร ราชการให้บรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

พ.จ.อ.จรัญ วรรณ (2556, หน้า 16) ธรรมาภิบาล หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่วาง กฎเกณฑ์ความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความสมดุลขึ้นระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคปัจเจกบุคคล และครอบครัว ภาคต่างประเทศ เพื่อที่ภาคต่าง ๆ ของสังคมจะพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข สันติสุข อาจประกอบด้วย รัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎหรือข้อบังคับ รวมถึงกฎเกณฑ์ที่มีได้เป็นลายลักษณ์อักษรอื่น อาทิ กฎเกณฑ์ทางธรรมเนียมประเพณี ศีลธรรมหรือจริยธรรม

ปัญญา ฉายะจินดาวงค์ (2549 อ้างถึงใน วิสา วงศ์ทรัพย์, 2558, หน้า 16) สรุปว่าธรรมาภิบาล (Good governance) หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองอย่างสมดุล ส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศให้เป็นอย่างมั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

ปาจรีย์ วงษ์ชุ่ม (2559, หน้า 15) สรุปว่า ธรรมาภิบาลเป็นการบริหารของภาครัฐในทุกด้าน โดยความชอบธรรมโดยเน้นการใช้กระบวนการการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและมีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

สรุปว่า ธรรมภิบาลเป็นการบริหารของหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน สามารถตรวจสอบได้ สร้างความสมดุลให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. (2546) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา การบริหารจัดการที่ดี ธรรมรัฐ หรือธรรมาภิบาล (Good governance) หรือระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีนั้นได้มีการกล่าวถึงอยู่บ้างในช่วงก่อนประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 แต่ยังไม่ค่อยแพร่หลายมากนัก เมื่อประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจและการเงิน บุคคลฝ่ายต่าง ๆ จึงได้หันมาให้ความสนใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในฐานะเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบูรณะสังคมและประเทศ เพื่อพลิกฟื้นภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจสังคม และการเมืองของประเทศสามารถรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างทันสถานการณ์ จึงมีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบปฏิบัติของส่วนราชการต่าง ๆ ในทุกระดับ โดยยึดหลักการพื้นฐาน 6 ประการ ได้แก่ 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ และ 6. หลักความคุ้มค่า ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ในองค์กรเป็นข้อตกลงร่วมกันและการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับดังกล่าวต้องเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับจากสมาชิก ทุกฝ่ายในองค์กร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเหล่านั้นต้องนำมาซึ่งความเสมอภาคของสมาชิกในองค์กร รวมทั้งสร้างภาพเอื้อต่อการควบคุมและพัฒนาสังคมนั้นด้วย

แนวทางในการประยุกต์ใช้หลักนิติธรรมในองค์กร ได้แก่

1.1 ให้ความรู้แก่สมาชิกในองค์กร เรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สิทธิเสรีภาพบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กร รวมทั้งการมีส่วนร่วม ในการบริหารแบบประชาธิปไตย

1.2 พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนและพัฒนาการผลิตบุคลากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตัวชี้วัด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีความเป็นธรรม สามารถปกป้องคนดี ลงโทษคนไม่ดี และมีการปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงก็จะเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญประการหนึ่ง



1.3 องค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็วโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้รับการยอมรับจากประชาชน ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม มีความประพฤติสุจริตไม่มีคอร์รัปชัน

1.4 สภาพสังคมในองค์กร มีข้อร้องเรียน คดีความและการฟ้องร้องรวมทั้งสถิติการทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ลดลง คนในองค์กรตระหนักในสิทธิหน้าที่ เสรีภาพของตนเอง รู้และเข้าใจ กฎระเบียบข้อบังคับ และมีส่วนร่วมแบบประชาธิปไตย ในการแสดงความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ

สรุปได้ว่าหลักนิติธรรม คือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ในองค์กรเป็นข้อตกลงร่วมกัน แนวทางในการประยุกต์ใช้หลักนิติธรรมในองค์กร ได้แก่ ให้ความรู้แก่สมาชิกในองค์กร เรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ สิทธิเสรีภาพ บทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กร ร่วมทั้งการมีส่วนร่วม ในการบริหารแบบประชาธิปไตย และการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และ ศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน พัฒนาการผลิตบุคลากรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตัวชี้วัด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีความเป็นธรรม สามารถปกป้องคนดี ลงโทษคนไม่ดี และมีการปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ขององค์กร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใสตรวจสอบได้ และได้รับการยอมรับจากประชาชน ส่วนด้าน การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม มีความประพฤติสุจริตไม่มีคอร์รัปชัน นอกจากนี้ขนาดองค์กร อัตรา กำลังคนและงบประมาณจะลดลง สภาพสังคมในองค์กร มีข้อร้องเรียนคดีความและการฟ้องร้อง รวมทั้งสถิติการทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ลดลง คนในองค์กร ตระหนักในสิทธิหน้าที่ เสรีภาพของตนเอง รู้และเข้าใจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมีส่วนร่วมแบบประชาธิปไตย

2. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้มีความซื่อสัตย์ จริใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ เป็นพลเมืองดี คือ ปฏิบัติตามฆราวาสธรรม ได้แก่ สัจจะ คือการรักษาความสัจ ทมะ เป็นการรู้จักข่มใจตนเอง ขันติ คือความอดทนอดกลั้นและการอดออม จาคะ คือการรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต

แนวทางการดำเนินการตามหลักธรรม ได้แก่

2.1 สถาบันการศึกษาส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกฝังเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เริ่มจากเยาวชนในระบบการศึกษา และนอกระบบการศึกษาของชาติอย่างจริงจัง

2.2 รมรณรงค์ใช้หลักคุณธรรม อย่างกว้างขวางจริงจัง โดยเริ่มจากผู้บังคับบัญชา

2.3 รมรณรงค์ให้สังคมร่วมสนับสนุนผู้ปฏิบัติที่มีคุณธรรมที่ถูกรังแก โดยผู้มีอำนาจเหนือกว่ารวมถึงการยอมรับ เชิดชูให้เกียรติ และการให้ในรูปแบบต่าง ๆ

2.4 องค์กรระดับต่าง ๆ มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกด้วยสื่อประเภทต่าง ๆ



2.5 ทุกหน่วยงานภาครัฐ ควรมีหลักจริยธรรมของตนเอง หรือจริยธรรมแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างเปิดเผย ตัวชี้วัดคุณธรรม ได้แก่ 1. การร้องเรียน หรือร้องทุกข์ในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ทั้งในและนอกองค์กรลดลง 2. คุณภาพชีวิตของคนในองค์กร มีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 3. องค์กรมีเสถียรภาพอยู่กันอย่างสงบสุข ด้วยความมีระเบียบวินัย

สรุปได้ว่า หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบ วินัย ทุจริต แนวทางการดำเนินการตามหลักคุณธรรม ได้แก่ สถานบันการศึกษาส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกฝังเรื่องคุณธรรม จริยธรรมเริ่มจากเยาวชนในและนอกระบบการศึกษาของชาติอย่างจริงจัง รณรงค์ใช้หลัก คุณธรรมอย่างกว้างขวางจริงจัง โดยเริ่มจากผู้บังคับบัญชาพร้อมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม รณรงค์ให้สังคมในองค์กรไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานถูกรังแกโดยผู้มีอำนาจเหนือกว่ารวมถึงการยอมรับ เชิดชูให้เกียรติ และให้ในรูปแบบต่าง ๆ องค์กรระดับต่าง ๆ มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกด้วยสื่อประเภทต่าง ๆ ทุกหน่วยงานภาครัฐควรมีหลักจริยธรรมของตนเองหรือจริยธรรมแต่ละสาขาวิชาชีพอย่างเปิดเผย

3. หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น บุคลากรในองค์กรรู้ขั้นตอน วิธีการทำงานที่จะติดต่อกันและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ภายในองค์กรจะต้องมีความโปร่งใสในการตัดสินใจในการบริหารงาน บริหารเงิน บริหารคน และมีการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร เช่น มีการกระจายข่าวรายวันหรือรายสัปดาห์ ให้บุคลากรในองค์กรได้ทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร

แนวทางในการสร้างความโปร่งใสในองค์กร ได้แก่

3.1 สำนวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรเรื่อง ความโปร่งใสที่ต้องการจากบุคคล

3.2 บุคลากรตระหนักในความสำคัญและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539

3.3 ปรับปรุงระบบการเอกสารระบบสารสนเทศให้เป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน และการสืบค้นตรวจสอบของประชาชน

3.4 จัดทำเอกสาร คู่มือเกี่ยวกับการให้บริการขององค์กร ที่เข้าใจง่าย สะดวกต่อการสืบค้น และติดต่อกันของประชาชน

3.5 มีระบบประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร

3.6 สร้างทัศนคติที่ดีในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และตอบข้อสงสัยของประชาชน ตัวชี้วัดหลักความโปร่งใส เช่น 1. สำนวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ 2. จำนวนเรื่องกล่าวหา ร้องเรียน ร้องทุกข์ การถูกสอบสวนลดลง 3. เกณฑ์ในการใช้ดุลยพินิจขององค์กรมีความชัดเจนเป็นที่ ยอมรับ และ 4. องค์กรมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณะ

สรุปได้ว่า หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ แนวทางการสร้างความ โปร่งใสในองค์กร ได้แก่ สำนวจความคิดเห็นของบุคลากรในเรื่องความโปร่งใสที่ต้องการจากบุคลากร ตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 ปรับปรุงระบบ สารสนเทศให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการสืบค้นของประชาชน จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการของ ส่วนราชการที่เข้าใจง่าย มีระบบประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร สร้างทัศนคติที่ดีในการ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และตอบข้อสงสัยของประชาชน

4. หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคลากรในองค์กรทุกระดับ เป็นผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการบริหารงานหรือดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กร ได้ร่วมรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมสนับสนุน ติดตามและตรวจสอบ

แนวทางการสร้างความมีส่วนร่วม ได้แก่

4.1 องค์กรต้องกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน พร้อมทั้งออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้ บุคลากรในองค์กรถือปฏิบัติ ร่วมทั้งพัฒนาระบบการทำงานและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้มีส่วนร่วม

4.2 กระจายอำนาจ การบริการจัดการบุคลากรตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ บุคลากรสามารถบริหารภารกิจตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างตรงตามความต้องการ

4.3 รณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนเห็นคุณค่า ความสำคัญของการมีส่วนร่วม

4.4 จัดทำข้อมูลแนะแนวทางการมีส่วนร่วมในงาน ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่าง เพียงพอ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและประชาชน ซึ่งจะทำให้การมี ส่วนร่วมนั้นมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

4.5 แสดงผลลัพธ์จากการเข้ามามีส่วนร่วมที่เป็นธรรมให้ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนได้ ทราบพร้อมมีรางวัลตอบแทนแก่เจ้าของความคิดเห็นที่นำไปสู่การปฏิบัตินั้น ๆ

4.6 สร้างหลักประกันในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้เข้าร่วมแสดง ความ คิดเห็นหรือพิพากษ์วิจารณ์การดำเนินงานขององค์กร



3408365814

สรุปได้ว่า หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคลากรในองค์กรทุกระดับ เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการบริหารงานหรือดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กรได้ร่วมรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ แนวทางการสร้างความมีส่วนร่วม ได้แก่ องค์กรต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจน พร้อมออกกฎ ระเบียบ ให้บุคลากรในองค์กรถือปฏิบัติ รวมทั้งพัฒนาระบบการทำงานและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรและประชาชน ได้มีส่วนร่วม กระจายอำนาจ การบริหารจัดการบุคลากรตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บุคลากรสามารถบริหารภารกิจตามบทบาทหน้าที่ ได้ตรงตามความต้องการธรรงค์ และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนเห็นคุณค่า และความสำคัญของการมีส่วนร่วมจัดทำข้อมูลชี้แนะแนวทางการมีส่วนร่วมในงานต่าง ๆ รวมทั้งให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและประชาชน ซึ่งจะทำให้การมีส่วนร่วมนั้นมีคุณภาพมากขึ้น แสดงผลลัพธ์จากการเข้ามามีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรมให้ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนได้ทราบ พร้อมทั้งมีรางวัลตอบแทนแก่เจ้าของความคิดเห็นที่นำไปสู่การปฏิบัติสร้างหลักประกันในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นหรือวิพากษ์วิจารณ์การดำเนินงานขององค์กร

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง ความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบขององค์กร ปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคม ประชาชน และประเทศชาติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานดังกล่าวทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย พร้อมแสดงข้อเท็จจริงในการประกอบการกิจต่อสาธารณชนสามารถชี้แจงเหตุผลได้และพร้อมรับการตรวจสอบจากสาธารณะ

แนวทางในการดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบ ได้แก่

5.1 ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีรวมทั้งการสร้างแบบอย่างที่ดีด้วยการยกย่องและส่งเสริมความประพฤติของบุคคลที่เป็นแบบอย่างที่ดี

5.2 สร้างความรับผิดชอบของตนเอง โดยใช้การมีส่วนร่วมมีระบบตรวจสอบและการประเมินผลที่น่าเชื่อถือได้

5.3 ส่งเสริมผู้มีความสามารถโดยการให้รางวัลและลงโทษที่เหมาะสมรวมทั้งในการจูงใจด้วยค่าตอบแทนและอื่น ๆ ตัวชี้วัดเรื่องความรับผิดชอบ เช่น 1. ได้รับการยอมรับและความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง 2. ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และ 3. คุณภาพของงานทั้งด้านปริมาณ ความถูกต้อง ครบถ้วนรวมทั้งจำนวนความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานและจำนวนการร้องเรียนหรือการกล่าวหาที่ได้รับ

สรุปได้ว่าหลักความรับผิดชอบ หมายถึง ความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบขององค์กร ปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคม ประชาชนและประเทศชาติ โดยผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างความรับผิดชอบต่อตนเองโดยใช้การมีส่วนร่วมมีระบบตรวจสอบและการประเมินผลที่น่าเชื่อถือได้ ส่งเสริมผู้มีความสามารถโดยการให้รางวัลและลงโทษที่เหมาะสมรวมทั้งการจูงใจด้วยค่าตอบแทนและอื่น ๆ

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม รวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้มีความยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่า ได้แก่

- 6.1 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต้องให้ความสำคัญ
- 6.2 ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นลง
- 6.3 ปฏิบัติงานอย่างประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลาที่เหมาะสม
- 6.4 กำหนดมาตรฐานการทำงานในหน้าที่และเป้าหมายที่ชัดเจน
- 6.5 สร้างระบบความคุ้มค่าและรายงานผลการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อการตรวจสอบ
- 6.6 นำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กร
- 6.7 เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะนำไปสู่การพัฒนา
- 6.8 รับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานในองค์กร
- 6.9 ให้ความสำคัญกับระบบติดตามประเมินผลและควรประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทราบเป็นระยะ
- 6.10 ใช้ระบบการประเมินการปฏิบัติงานและใช้การจัดสรรงบประมาณเป็นเครื่องมือในการพิจารณางบประมาณเป็นเครื่องมือในการพิจารณางบประมาณโครงการ
- 6.11 จัดสรรงบประมาณตามผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6.12 ปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับหลักความคุ้มค่า
- 6.13 ให้รางวัลหน่วยงาน กลุ่มบุคลากรที่ดำเนินการได้อย่างถูกต้องคุ้มค่าที่สุด ตัวชี้วัดในหลักความคุ้มค่า เช่น 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ 2. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สรุปได้ว่าหลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต้องกำหนดมาตรฐานการทำงานในหน้าที่และเป้าหมายที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม และให้รางวัลหน่วยงาน กลุ่มบุคลากรที่ดำเนินการได้อย่างถูกต้องคุ้มค่าที่สุด



การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management)

ความหมายของธรรมาภิบาลการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ธรรมาภิบาล (Good governance) เป็นแนวคิดที่ได้รับการกล่าวถึงอย่างมากในเวทีระดับโลกระดับประเทศในส่วนภูมิภาคต่าง ๆ และระดับประเทศ ในระยะแรก ๆ ธนาคารโลก (World Bank) ได้มีการกำหนดความหมายตามกรอบความคิดของการดำเนินงานเกี่ยวกับขอบเขตของธนาคารโลก ว่าด้วย Governance and Development จึงทำให้คำว่า Governance เป็นที่เข้าใจกันว่าหมายถึง การกำหนดกลไกอำนาจของภาครัฐในการบริหารทรัพยากรทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อให้เกิดการพัฒนา ในระยะเริ่มแรกนั้น ธนาคารโลกพยายามอธิบายความหมาย Governance ว่าครอบคลุมถึงความหมาย 3 ลักษณะ คือ

1. โครงสร้างและรูปแบบของระบอบการเมือง (Political regime)
2. กระบวนการ และขั้นตอนที่ผู้มีอำนาจในการเมืองใช้ในการบริหารทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพัฒนาประเทศ
3. ชีตความสามารถของรัฐบาลในการกำหนดนโยบายและการดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 ระเบียบนี้มีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของของรัฐ ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา โดยระเบียบนี้กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักการ 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมีสาระสำคัญดังนี้

หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย

หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองได้

หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส

หลักความร่วมมือ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็น ในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไตร่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ

หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อ สังคมการใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง

หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าบริการที่มี คุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

จิรยุทธ์ ประสิทธิโนวา (2556, หน้า 20) สรุปการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ การปฏิรูประบบบริหารและองค์กรภายในองค์กรตามกรอบธรรมาภิบาล โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของหน่วยงานให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว โดยมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้มีการบริหารงานแบบมืออาชีพ สนองต่อ ความต้องการและนำบริการที่ดีมีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัดเกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลด ขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจน ยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัย และไม่มีผลจำเป็น

2. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิง ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ใน ระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมี มาตรฐานมีการจัดการความเสี่ยง และมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถ ให้บริการได้อย่างมีคุณภาพสามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจรวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

4. ความรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติ ราชการต้อง สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยรวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงาน ความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ

และการให้คุณให้โทษตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

5. หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมารวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

6. หลักนิติธรรม (Rule of law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

7. ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิงถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

8. การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/consensus oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหาประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหาหารือในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

9. การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจ และกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่น ๆ

10. คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย 8 ประการ (I AM READY) ได้แก่ (I – Integrity) ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง A - Activeness ทำงานเชิงรุกคิดเชิงบวกและมีจิตบริการ



3408365814

BUU-IThesis 62930045 Independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

(M – Morality) มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม (R – Responsiveness) คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง (E – Efficiency) มุ่งเน้นประสิทธิภาพ (A – Accountability) ตรวจสอบได้ (D – Democracy) ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย (Y – Yield) มุ่งผลสัมฤทธิ์

จากความหมายและคำนิยามของหลักธรรมาภิบาลข้างต้นผู้ศึกษาจึงสรุปสาระสำคัญของหลักธรรมาภิบาลได้ว่า หลักธรรมาภิบาล คือ หลักการพื้นฐานในการบริหารงาน 6 ด้าน ได้แก่ 1. หลักนิติธรรม (Rule of law) 2. หลักคุณธรรม (Morality) 3. หลักความโปร่งใส (Transparency) 4. หลักความมีส่วนร่วม (Participation) 5. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) และ 6. หลักความคุ้มค่า (Value of money) ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับประชาชนที่จะต้องได้รับการบริการที่ดีตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหมอนนาง

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ด้านกายภาพ

ตำบลหมอนนาง ตั้งอยู่ในเขตอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอพนัสนิคมลงมาเล็กน้อย มีพื้นที่ 32,600 ไร่ หรือมีพื้นที่ประมาณ 52.58 ตารางกิโลเมตร ห่างจากอำเภอพนัสนิคม เป็นระยะทาง 8 กิโลเมตร ตามเส้นทางถนนสายพนัสนิคม - หนองเสม็ด - บ่อทอง (ทล. 3284)

อาณาเขตติดต่อกับตำบลหมอนนาง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลบ้านช้าง – ตำบลนามะตูม อำเภอพนัสนิคม

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลนาเริก อำเภอพนัสนิคม, ตำบลบ่อทอง, อำเภอบ่อทอง, ตำบลท่าบุญมี อำเภอเกาะจันทร์

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลทุ่งขวาง – ตำบลนามะตูม อำเภอพนัสนิคม

ลักษณะภูมิประเทศ

พื้นที่ของตำบลหมอนนาง โดยทั่วไปเป็นที่ราบปนพื้นที่ดอน และมีพื้นที่ราบลุ่มเป็นเพียงส่วนน้อย มีคลองป่าแดงไหลผ่านทำให้ฤดูร้อนอากาศไม่แห้งแล้งจนเกินไป ฤดูฝนมีฝนตกชุกพอประมาณ ส่วนพื้นที่ดอนส่วนใหญ่เกษตรกรจะตั้งบ้านเรือนที่อยู่อาศัยเป็นชุมชน บางส่วนก็ใช้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำไร่นา ปลูกมันสำปะหลัง ปลูกอ้อย ปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น และเลี้ยงสัตว์
ลักษณะของแหล่งน้ำ

1. คลองป่าแดง หมู่บ้านที่ใช้ น้ำ หมู่ 4 , 8 , 12



3408365814

2. คลองหนองสรวง หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 4 , 12
3. คลองสาธิต หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 6
4. ห้วยตาแขวง หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 6
5. ห้วยอีแขก หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 5 , 6 , 9
6. คลองบึงยาง หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 5,6,1,7,9
7. คลองส่งน้ำแยกจากคลองป่าแดง หมู่บ้านที่ใช้น้ำ หมู่ 8 , 11 , 10 , 3
8. สระน้ำ หมู่ 8

สระน้ำสาธารณประโยชน์

หมู่ที่ 2 มีจำนวน 1 สระ

ประโยชน์ที่ใช้ในครัวเรือนมีน้ำใช้ตลอดปี

หมู่ที่ 3 มีจำนวน 1 สระ

ประโยชน์ที่ใช้ในครัวเรือนมีน้ำใช้ตลอดปี

หมู่ที่ 4 มีจำนวน 3 สระ

ประโยชน์ที่ใช้ในครัวเรือนมีน้ำใช้ตลอดปี

หมู่ที่ 6 มีจำนวน 1 สระ

ประโยชน์ที่ใช้ในครัวเรือนมีน้ำใช้ตลอดปี

หมู่ที่ 11 มีจำนวน 1 สระ

ประโยชน์ที่ใช้ในครัวเรือนมีน้ำใช้ตลอดปี

การเลือกตั้ง

โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหมอนนาง ประกอบด้วย

1. นายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง จำนวน 1 คน
2. รองนายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง จำนวน 2 คน
3. ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง จำนวน 1 คน
4. เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลหมอนนาง จำนวน 1 คน
5. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหมอนนาง จำนวน 12 คน

ด้านการเมือง/การปกครอง

เทศบาลตำบลหมอนนาง แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 2 เขต จำนวน 16 ชุมชน (12 หมู่บ้าน) ประชากรทั้งสิ้น 13,661 คน เป็นชาย 6,587 คน หญิง 7,074 คน



3408365814

ตารางที่ 2 แบ่งเขตการปกครอง

ชุมชนย่อยที่	ชื่อชุมชนย่อย	ประธานชุมชนย่อย
1	บ้านสวนใหม่	นายโกวิทย์ ล่ำสี
2	บ้านหนองไทร	นายประพนธ์ ละอองศรี
3	บ้านหนองพร้าว	นางสาวพยุ่ง ประทุมทอง
4	บ้านตลาดทุ่งเหียง	นายพิศาล พุทธิพิพัฒน์ขจร
5	บ้านสวนมะลิ	นายมนัส พึ่งพา
6	บ้านกิโลสอง	นายวิจิตต์ อูมา
7	บ้านเหนือ	นายแต้ม สุทธา
8	บ้านหนองยาง	นายอำนาจ ปภาคีรี
9	บ้านเนินโรงหีบ	นางมยุรี อยู่บำรุง
10	บ้านดงไม้ลาย	นายถวิล จันทร์พร
11	บ้านหมอนนาง	นางรัมภา คำบุปผา
12	บ้านชุมแสง	นางสาตี เหลืองอ่อน
13	บ้านชุมแสงพัฒนา	นางสาวพรพรรณ แซ่เอี้ยว
14	บ้านหนองผักบั้งชั้น	นายสมชาย ทองคารา
15	บ้านหนองแหน	นายโสภี บุญญา
16	บ้านหนองบัวป่า	นายนภัทร แสงอรุณ



3408365814

ประชากร
ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านสวนใหม่	305	424	433	857
2	บ้านหนองไทร	326	665	699	1,364
3	บ้านหนองพร้าว	297	408	453	861
4	บ้านตลาดทุ่งเหียง	859	1,265	1,446	2,711
5	บ้านเหนือ	222	364	395	759
6	บ้านหนองยาง	200	355	386	741
7	บ้านเนินโรงหีบ	266	411	454	865
8	บ้านดงไม้ลาย	332	464	491	955
9	บ้านหมอนนาง	149	232	235	467
10	บ้านชุมแสง	404	743	808	1,551
11	บ้านหนองผักบุงขัน	388	663	694	1,357
12	บ้านหนองแหน	300	593	580	1,183
	รวม	4,048	6,587	7,074	13,661

ตารางที่ 4 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวมประชากร
เด็ก (ทารก - 9 ปี)	891	775	1,666
เด็กโต (10 - 14 ปี)	407	389	796
วัยรุ่น (15 - 19 ปี)	402	425	827
ผู้ใหญ่ (20 - 59 ปี)	3,905	4,126	8,031
คนชรา (60 ปีขึ้นไป)	982	1,359	2,341
รวม	6,587	7,074	13,661

สภาพทางสังคม

ตารางที่ 5 การศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง	จำนวนนักเรียน			
			อนุบาล (คน)	ป.1-ป.4 (คน)	ป.5-ป.6 (คน)	รวมทั้งสิ้น (คน)
1	โรงเรียนชุมชนบ้านตลาดทุ่งเหียง	หมู่ที่ 4	101	206	112	419
2	โรงเรียนวัดทุ่งเหียง	หมู่ที่ 4	35	98	53	186
3	โรงเรียนบ้านหนองยาง	หมู่ที่ 3	24	92	47	163
4	โรงเรียนวัดชุมแสงศรีวนาราม	หมู่ที่ 10	29	73	27	129
5	โรงเรียนบ้านหนองพรหม	หมู่ที่ 2	48	88	42	178
รวม			237	557	281	1,075

โรงเรียนมัธยมศึกษา 1 แห่ง โรงเรียนทุ่งเหียงพิทยาคม ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 แห่ง

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลหมอนนาง ตั้งอยู่หมู่ที่ 9
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองยางตั้งอยู่หมู่ที่ 3
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมัธยมวัดชุมแสงศรีวนาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ 2
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ้านตลาดทุ่งเหียง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดทุ่งเหียงตั้งอยู่หมู่ที่ 4
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดชุมแสงศรีวนาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ 10

ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน/ห้องสมุดประชาชน 2 แห่ง

1. หมู่ที่ 3 บ้านหนองพร้าว
2. หมู่ที่ 6 บ้านหนองยาง

สาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 2 แห่ง

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหมอนนาง หมู่ที่ 4
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหมอนนาง (บ้านหนองไทร) หมู่ที่ 2



3408365814

อาชญากรรม

ที่פקสายตรวจ 1 แห่ง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านตลาดทุ่งเหียง

ยาเสพติด

เทศบาลตำบลหมอนนางมีการป้องกันการเกิดปัญหาเสพติดในกลุ่มเยาวชนโดยมีเครือข่ายอาสาสมัครในการเฝ้าระวังและดูแล และยังมีกล้องวงจรปิด CCTV ในการเฝ้าระวังในจุดเสี่ยงอีกทางหนึ่ง และมีการตั้งงบประมาณไว้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลตำบลหมอนนางมีการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ และให้บริการประชาชนผู้ด้อยโอกาสในด้านต่าง ๆ

ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

ตำบลหมอนนางมีเส้นทางการคมนาคมทางถนนซึ่งมีทั้งถนนลาดยาง ถนนคอนกรีตและถนนลูกรัง สภาพถนนลาดยางยังอยู่ในสภาพดี ถนนคอนกรีตและลูกรังมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อบ้าง การเดินทางของประชาชนส่วนใหญ่ใช้รถส่วนตัวเป็นพาหนะ และรถโดยสารประจำทาง

ถนนในตำบลหมอนนาง มีดังนี้

1. ถนนเนินหลังเต่า – หนองเสม็ด เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 15 กิโลเมตร
2. ถนนเจริญโชคดี (ถนนทุ่งเหียงเชื่อมต่อกับถนน 331) เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 5 กิโลเมตร
3. ถนนพนัสนิคม – เกาะโพธิ์ เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 12 กิโลเมตร
4. ถนนสายหนองแห้ง – หนองไทรเป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 2 กิโลเมตร
5. ถนนสายหนองโพรง – 331 เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 5 กิโลเมตร
6. ถนนบ้านสวนใหม่ – หนองพรหม เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 3 กิโลเมตร
7. ถนนสายโรงน้ำตาล – วัดชุมแสง เป็นถนนลาดยาง ยาวประมาณ 6 กิโลเมตร

การไฟฟ้า

พื้นที่ในเขตตำบลหมอนนางมีการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด 12 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของครัวเรือนทั้งหมด

การประปา

พื้นที่ในเขตตำบลหมอนนางมีน้ำประปาใช้เองครบทั้ง 12 หมู่บ้าน การบริหารงานโดยคณะกรรมการประปาหมู่บ้านจัดเก็บและดูแลรักษาซ่อมแซมบำรุงเอง



3408365814

โทรศัพท์

พื้นที่ในเขตตำบลหมอนนางมีโทรศัพท์สาธารณะจำนวนน้อยมาก ส่วนใหญ่จะอยู่ตามสถานที่ราชการมีการติดต่อสะดวกและมีคูสายทุกหมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดตามตัว ประมาณร้อยละ 100 ของครัวเรือนทั้งหมด

ไปรษณีย์หรือการขนส่ง และวัสดุ

พื้นที่ในเขตตำบลหมอนนางมีหน่วยบริการไปรษณีย์ภาคเอกชนเท่านั้น ภาครัฐวิสาหกิจ ประชาชนและหน่วยงานราชการจะใช้บริการไปรษณีย์พนัสนิคม

เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชนตำบลหมอนนางมีทั้งหมด 12 หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ 1 บ้านสวนใหม่

หมู่ที่ 2 บ้านหนองไทร

หมู่ที่ 3 บ้านหนองพร้าว

หมู่ที่ 4 บ้านตลาดทุ่งเหียง

หมู่ที่ 5 บ้านเหนือ

หมู่ที่ 6 บ้านหนองยาง

หมู่ที่ 7 บ้านเนินโรงหีบ

หมู่ที่ 8 บ้านดงไม้ลาย

หมู่ที่ 9 บ้านหมอนนาง

หมู่ที่ 10 บ้านชุมแสง

หมู่ที่ 11 บ้านหนองผักบุ้งชัน

หมู่ที่ 12 บ้านหนองแหน

ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

การนับถือศาสนา

พื้นที่ตำบลหมอนนางประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธเป็นหลัก และมีศาสนาอิสลามปะปนบ้างบางส่วนสถานที่ประกอบศาสนกิจดังนี้

วัด จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ 1. วัดหนองไทร ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 , 2. วัดทุ่งเหียง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 , 3. วัดหมอนนาง ตั้งอยู่หมู่ที่ 9 และ 4. วัดชุมแสงศรีวนาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ 10

มัสยิด จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ มัสยิดนูรุลฮิตายะ และมัสยิดอัล อิตติฮาดียะห์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2



3408365814

ประเพณีและงานประจำปี

เทศบาลตำบลหมอนนางมีการส่งเสริมงานประเพณีและงานประจำปีโดยมีการจัดงานประเพณีลอยกระทง และเทศบาลตำบลหมอนนางยังส่งเสริมงานประเพณีประจำท้องถิ่น เช่น ประเพณีวิ่งควาย และประเพณีทำบุญกลางบ้านของแต่ละหมู่บ้าน

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ตำบลหมอนนางมีภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สืบทอดกันมา ได้แก่ ผลไม้ดินปั้น ภาษาถิ่นใช้ภาษาไทยกลางซึ่งเป็นภาษาราชการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุภาวดี บุญส่ง (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะรัด จำนวน 370 คน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.20 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.80 โดยมีอายุอยู่ที่ระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.90 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี อายุ 18-30 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.40, 18.60, 18.10 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า ประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 18.40, 17.30, 13.80 ตามลำดับ และประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 47 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 16.80, 11.60, 8.10, และ 6.50 ตามลำดับ ซึ่งประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยหลักนิติธรรมเป็นอันดับหนึ่ง หลักการมีส่วนร่วม เป็นอันดับสอง หลักความโปร่งใส เป็นอันดับสาม และหลักความคุ้มค่าเป็นลำดับสุดท้าย เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัดไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ส่วนประกรกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกันความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

กรุณา วิไลสมสกุล (2555) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.25 อายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 55.75 สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) มากที่สุดร้อยละ 36.50 ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุดร้อยละ 25.00 มีรายได้ต่อเดือน 10,000- 20,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 68.00 จากการศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 6 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านหลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปณิดา พงษ์พันธ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 278 คน ผลการวิจัยพบว่า โดยทั่วไปกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.52 มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 27.70 จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 28.06 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.88 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักนิติธรรม

ธเนศ เรียรนนท์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 380 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ด้วยการสุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นหรือในแต่ละชุมชนย่อยอย่างเป็นสัดส่วน จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และสถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยจำแนกตามลักษณะตัวแปร โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือใช้การทดสอบค่าที (t-Test) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมากที่สุดโดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับ และด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

พ.จ.อ.จ่ารุญ วรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 351 คน พบว่าเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ 40 ปีขึ้นไปมากที่สุดร้อยละ 57.30 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.10 มีอาชีพเกษตรกรรม/ประมง มากที่สุดร้อยละ 36.50 ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการออกกฎระเบียบข้อบัญญัติขององค์การ



3408365814

บริหารส่วนตำบล ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการที่เจ้าหน้าที่
 ท้องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย เป็นผู้มีความประพฤติและปฏิบัติตนที่ถูกต้องดีงาม ด้านหลัก
 ความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการประกาศให้ประชาชนทราบ เมื่อมี
 การประชุมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก
 โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนในตำบลได้มีส่วนร่วมในการเสนอ
 ปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนได้เอง ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก
 โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดการแก้ไขพฤติกรรมการทำงานที่มีปัญหา ด้านหลักความคุ้มค่า
 อยู่ในระดับมาก โดยประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การส่วนท้องถิ่นน้ำจืดน้อย มีความ
 คิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย มีการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว การบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม
 มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม และด้าน
 หลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ ส่วนลำดับสุดท้ายคือด้านหลักความคุ้มค่า

ด.ต.ธวัชชัย ทานงาม (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
 ตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็น
 ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจท่าใหม่ และเพื่อ
 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจ
 ท่าใหม่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน พบว่าส่วน
 ใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.85 มีอายุระหว่าง 40 – 50 ปี มากที่สุดร้อยละ 28.85 สำเร็จระดับ
 การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 28.57 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด
 ร้อยละ 41.03 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี
 ตำรวจภูธรท่าใหม่ 6 ด้าน ในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาล อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ใน
 ระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ
 ด้านหลักการมีส่วนร่วม และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความคุ้มค่า

สุภาพร วงษ์จำปี (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
 ของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอ
 เขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ
 การให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ
 ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยประชากรในการศึกษาคือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาล
 ตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6,221 คน ใช้สูตรการคำนวณ Yamane



3408365814

BUU-IThesis 62930045 Independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ t-Test, One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least significant difference test) ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 ปีขึ้นไป-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และประกอบธุรกิจส่วนตัว ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ ด้านการตอบสนองต่อผู้บริโภค และด้านการตอบสนองต่อผู้บริโภค มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กิตติ ดั่งงเหมือน (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยแจกและเก็บแบบสอบถามได้เต็มจำนวน ร้อยละร้อย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-Test และ One-way ANOVA เพื่อทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ หลักความรับผิดชอบ รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ หลักนิติธรรม ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า



3408365814

BUU_1Thesis_62930045_independent_study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านดำน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

วริยา ศรีจรรยา (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่า t-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก และค่อนข้างมากตามลำดับ ดังนี้ หลักความรับผิดชอบ เป็นลำดับแรก รองลงมา คือหลักความคุ้มค่า ถัดไป คือหลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรมเป็นลำดับสุดท้าย และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

วิสา วงค์ทรัพย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 348 คน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักการมีส่วนร่วม และข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่า เพศที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนประชาชนที่มีอายุและระดับ



3408365814

BUU_1Thesis_62930045_independent_study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

การศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยแร่ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้าง ระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 2542 (2553)	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ 6. หลักความคุ้มค่า
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (2546, ตุลาคม 9)	1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของ ประชาชน 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของรัฐ 3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ 4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ 6. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน 7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ



3408365814

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ผู้คิดแนวคิด	แนวคิด
ธงเทพ สรรณสมบัติ (2559)	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักประสิทธิผล 2. หลักประสิทธิภาพ 3. หลักการตอบสนอง 4. หลักการรับผิดชอบต่อ 5. หลักความโปร่งใส 6. หลักการมีส่วนร่วม 7. หลักการกระจายอำนาจ 8. หลักนิติธรรม 9. หลักความเสมอภาค 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ
พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต (2553)	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักนิติธรรม (Rule of Law) 2. หลักคุณธรรม (Ethics) 3. หลักความโปร่งใส (Transparency) 4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 5. หลักความรับผิดชอบต่อ (Accountability) 6. หลักความคุ้มค่า (Value of Money)



3408365814

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอวิธีดำเนินการศึกษาตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล
7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 4,048 ครัวเรือน (สำนักงานทะเบียนเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม, 2563)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ครัวเรือนละ 1 คน ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 365 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยให้สูตรของ Yamane (1973, p. 726 อ้างถึงใน ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง, 2561, หน้า 394) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

การใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนหน่วยประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มที่ยอมรับได้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้

$$\text{แทนค่า } n = \frac{4,048}{1 + (4,048) (.05)^2}$$

$$n = 364.03 \approx 365 \text{ คน}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้วผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยจะแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่ม จำแนกตามหมู่ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบคำนึงความน่าจะเป็น ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคน มีโอกาสได้รับเลือกเป็นตัวแทนที่ใช้ในการศึกษาเท่าเทียมกันสุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นแบบสัดส่วน เป็นการเก็บตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น โดยกำหนดสัดส่วนในแต่ละกลุ่มชั้นโดยเทียบกับประชากรสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามรายหมู่

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านสวนใหม่	305	$365 \times 305/4,048 = 27.50 \approx 28$
2	บ้านหนองไทร	326	$365 \times 326/4,048 = 29.39 \approx 29$
3	บ้านหนองพร้าว	297	$365 \times 297/4,048 = 26.78 \approx 27$
4	บ้านตลาดทุ่งเหียง	859	$365 \times 859/4,048 = 77.45 \approx 78$
5	บ้านเหนือ	222	$365 \times 222/4,048 = 20.02 \approx 20$
6	บ้านหนองยาง	200	$365 \times 200/4,048 = 18.03 \approx 18$
7	บ้านเนินโรงหีบ	266	$365 \times 266/4,048 = 23.98 \approx 24$
8	บ้านดงไม้ลาย	332	$365 \times 332/4,048 = 29.94 \approx 30$
9	บ้านหมอนนาง	149	$365 \times 149/4,048 = 13.44 \approx 13$
10	บ้านชุมแสง	404	$365 \times 404/4,048 = 36.43 \approx 36$
11	บ้านหนองผักบุงชั้น	388	$365 \times 388/4,048 = 34.99 \approx 35$
12	บ้านหนองแหน	300	$365 \times 300/4,048 = 27.05 \approx 27$
	รวม	4,048	365

หลังจากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีจับฉลากหรือใช้ตารางเลขสุ่มในแต่ละกลุ่มตามจำนวนที่คำนวณได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check - list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เป็นแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นตามระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating scale) โดยมีรายละเอียด คำถามทั้งสิ้น 24 ข้อ

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลและวิธีการปฏิบัติงานของเทศบาลในส่วนต่าง ๆ โดยนำมาเปรียบเทียบกับหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดรายละเอียดคำถามในแบบสอบถาม ตามความมุ่งหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม (Rule of law) หลักคุณธรรม (Morality) หลักความโปร่งใส (Transparency), หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความรับผิดชอบ (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value of money) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546)

2. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ แบบ Rating scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 3 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ให้ความสอดคล้องของข้อคำถามกับกรอบแนวคิดในการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความแม่นยำของเนื้อหา (Content validity) จากนั้น ทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและพัฒนาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-objective congruence : IOC) ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องกำหนดค่าตัวเลข ดังนี้

สอดคล้อง หมายถึง ค่า +1

ไม่แน่ใจ หมายถึง ค่า 0

ไม่สอดคล้อง หมายถึง ค่า -1

โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 ดร.พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตบางแสน

3.2 ดร.เอกลักษณ์ ณีฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตบางแสน

3.3 นางวัชรีย์ บุญถนอม ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

4. หลังจากนั้นนำผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ หาความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดย

$$\text{แทนค่าสูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง (index of item - objective congruence)

R คือ คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ



3408365814

เกณฑ์การแปลความหมายมีดังนี้

ค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นวัดตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่า IOC น้อยกว่า 0.50 หมายความว่า คำถามนั้นวัดไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแบบสอบถาม ได้ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งชุดมีค่าอยู่ใน ระหว่าง 0.667-1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้ ดังนั้นแบบสอบถามดังกล่าวจึงตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง หรืออยู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง โดยจัดทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ Google form และสร้าง QR Code เพื่อนำไปใช้ในการให้ผู้เข้าร่วมโครงการสแกนจากนั้นตอบและส่งแบบสอบถาม กลับคืนด้วยโทรศัพท์ส่วนตัวของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย เมื่อได้ครบจำนวน 30 คน จึงนำไปหาค่าโดยใช้วิธีการของ Cronbach's วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง หรือค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา โดยค่าความเชื่อมั่นจะต้องอยู่ที่ระดับ 0.70 เพื่อแสดงว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป โดยงานวิจัยนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.769 สามารถนำไปเก็บข้อมูลได้จริง (ไพฑูรย์ โพธิสว่าง, 2561, หน้า 357)

6. ดำเนินการประสานขอความอนุเคราะห์ผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้านในแตละหมู่อำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่แจกแบบสอบถามและผู้แจกแบบสอบถามอำนวยความสะดวกหากเกิดอุปสรรคต่าง ๆ เช่น ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านหนังสือไม่ออก มีปัญหาเรื่องสายตา สูงอายุ โดยให้ผู้ใหญ่บ้านของแต่ละหมู่บ้านขอความร่วมมือตัวแทนครัวเรือนให้ช่วยตอบแบบสอบถามด้วยความสมัครใจ และไม่มีการบังคับแต่อย่างใด

เกณฑ์ในการคัดเลือก คือ ประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 365 คน และที่มีชื่ออยู่ในสำนักงานทะเบียนอำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี และยังคงอาศัยอยู่ในพื้นที่ ส่วนเกณฑ์ในการคัดออก คือ ผู้ที่มีไม่มีรายชื่อในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี จากการตรวจสอบตามสำนักทะเบียนเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี



3408365814

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ Google Form โดยสร้าง QR Code เพื่อพร้อมนำไปใช้ในการให้ผู้เข้าร่วมโครงการสแกนและตอบแบบสอบถามส่งกลับมาถึงผู้วิจัยโดยการกดยืนยันการส่งข้อมูล

2. สถานที่ในการดำเนินการแจกแบบสอบถาม คือพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี โดยเป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง จำนวน 365 คน

3. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลากหรือใช้ตารางเลขสุ่มในแต่ละกลุ่มตามจำนวนที่คำนวณได้ ประสานขอความอนุเคราะห์ผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่อำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม และผู้แจกแบบสอบถามอำนวยความสะดวกหากเกิดอุปสรรคต่าง ๆ เช่น ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านหนังสือไม่ออก มีปัญหาเรื่องสายตา สูงอายุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสแกน QR Code ไม่พร้อม

4. ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามใช้เวลาประมาณ 30 นาที ต่อ 1 คน

5. การส่งคืนแบบสอบถามนั้น แบบเขียนตอบส่งคืนกับผู้แจกแบบสอบถาม และแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ Google Form นั้น ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยที่ยินดีด้วยความสมัครใจจะตอบและส่งแบบสอบถามกลับคืนผ่านทางโทรศัพท์ของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย หลังจากตอบแบบสอบถามออนไลน์ครบถ้วนแล้วจึงการกตคำว่าส่งแบบสอบถาม เพื่อยืนยันในขั้นตอนสุดท้ายของการตอบแบบสอบถามออนไลน์ด้วยความยินยอมและสมัครใจ แต่ถ้าผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยไม่ประสงค์ที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยก็ไม่ต้องตอบและส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัย

6. การนำเสนอข้อมูลนั้นเป็นการนำเสนอในภาพรวม เนื่องจากแบบสอบถามจะไม่มีภาระข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวตนของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยได้

7. ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้เป็นความลับโดยจะเก็บข้อมูลทั้งหมดไว้ในคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มีรหัสผ่านซึ่งผู้วิจัยทราบคนเดียว ระยะเวลาในการเก็บ/ทำลายข้อมูลมีระยะเวลา 1 ปี เมื่อพ้นระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจะรวบรวมเอกสารที่เป็นกระดาษทั้งหมดนำเข้าเครื่องย่อยเอกสาร/เครื่องทำลายเอกสาร และลบไฟล์ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ส่วนตัวทิ้ง หลังจากการเผยแพร่รายงานการวิจัยเสร็จสมบูรณ์



3408365814

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้นี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ และนำมาเรียบเรียงเชิงพรรณนา ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาลงรหัสข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอในรูปตารางประกอบ

2. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-Test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

5. หากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least significant difference test) (ไพฑูรย์ โปธิสว่าง , 2561, หน้า 523)

เกณฑ์การแปรผล

การแปรความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้ (ไพฑูรย์ โปธิสว่าง, 2561, หน้า 478 - 481)

$$\begin{aligned} \text{สูตรอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวน}} \\ &= \frac{(4 - 1)}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
3.26 - 4.00	เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มากที่สุด
2.51 - 3.25	เห็นด้วยมาก หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มาก
1.76 - 2.50	เห็นด้วยน้อย หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่น้อย
1.00 - 1.75	เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระยะเวลาเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2564 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน



3408365814

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 4,048 ครัวเรือน (สำนักทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม, 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 365 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973, p. 726 อ้างถึงใน ไพฑูรย์ โพธิสว่าง, 2561, หน้า 394) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-Test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม (เพศ) และใช้วิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม (อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ต่อไป ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการรวบรวมข้อมูลแล้วมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ได้ผลการวิเคราะห์ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 365)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	122	33.42
หญิง	243	66.58
รวม	365	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	.27
20 ปี – 30 ปี	82	22.47
31 ปี – 40 ปี	111	30.41
41 ปี – 50 ปี	130	35.62
50 ปีขึ้นไป	41	11.23
รวม	365	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	23	6.30
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3)	35	9.59
มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.6)/ปวช.	95	26.03
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส.	98	26.85
ปริญญาตรีขึ้นไป	114	31.23
รวม	365	100.00
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	1	.27
ธุรกิจส่วนตัว	103	28.22
รับจ้างทั่วไป	110	30.14
พนักงานบริษัทเอกชน	85	23.29
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	4.11
ลูกจ้างพนักงานหน่วยงานรัฐ	51	13.97
รวม	365	100

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 365)	ร้อยละ
จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ		
ต่ำกว่า 5 ครั้ง	48	13.15
6 ถึง 10 ครั้ง	110	30.14
11 ถึง 15 ครั้ง	98	26.85
15 ครั้งขึ้นไป	109	29.86
รวม	365	100

จากตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.58 พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปี – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.62 รองลงมาคือ อายุ 31 ปี – 40 ปี, 20 ปี – 30 ปี, 50 ปีขึ้นไป และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 30.41, 22.47, 11.23 และ 3 ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 31.23 รองลงมาคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ปวส. ร้อยละ 26.85, มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.6)/ปวช. ร้อยละ 26.03 มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3) ร้อยละ 9.59 และ ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.30 ตามลำดับ อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 30.14 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 28.22 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 23.29 ลูกจ้าง พนักงานหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 13.97 และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ .27 ตามลำดับ จำนวนครั้งที่มาใช้บริการพบว่า ส่วนใหญ่มาใช้บริการ 6 ถึง 10 ครั้ง ร้อยละ 30.14 รองลงมาคือมาใช้บริการ 15 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 29.86 มาใช้บริการ 11 ถึง 15 ครั้ง ร้อยละ 26.85 มาใช้บริการต่ำกว่า 5 ครั้ง ร้อยละ 13.15 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 9 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัด
ชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ ความ คิดเห็น	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. เทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานเป็นไปตาม เจตนารมณ์ของกฎหมาย	129 (35.34)	218 (59.73)	14 (3.83)	4 (1.10)	3.29	.59	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลหมอนนาง ยึดหลัก ความเสมอภาคในการ ให้บริการ	109 (29.86)	234 (64.11)	19 (5.21)	3 (.82)	3.23	.58	มากที่สุด	4
3. เทศบาลตำบลหมอนนาง ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดย อาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยยึดหลักความยุติธรรม อย่างเคร่งครัด	126 (34.52)	217 (59.45)	18 (4.93)	4 (1.10)	3.27	.60	มากที่สุด	2
4. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับ ของสังคม	108 (29.59)	237 (64.93)	20 (5.48)	0 (.00)	3.24	.54	มากที่สุด	3
	รวม				3.30	.33	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ย 3.30 (SD = .33) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนางเกี่ยวกับเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.29 (SD = .59) รองลงมาคือ ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยยึดหลักความยุติธรรมอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD = .60) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความทันสมัยเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.24 (SD = .54) และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ยึดหลัก ความเสมอภาคในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.23 (SD = .58) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			ความคิดเห็น	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	110 (30.14)	233 (63.84)	19 (3.50)	3 (.82)	3.23	.58	มากที่สุด	4
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค	112 (30.68)	238 (65.21)	9 (2.47)	6 (1.64)	3.25	.58	มากที่สุด	3
3. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนางมีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยความเป็นธรรม	160 (43.84)	188 (51.50)	17 (4.66)	0 (.00)	3.39	.58	มากที่สุด	1
4. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ	161 (44.11)	173 (47.40)	26 (7.12)	5 (1.37)	3.34	.67	มากที่สุด	2
รวม					3.34	.35	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.34 (SD = .35) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยความเป็นธรรม เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.39 (SD = .58) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ย 3.34 (SD = .67) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ย 3.25 (SD = .58) และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต มีค่าเฉลี่ย 3.23 (SD = .58) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			ความคิดเห็น	อันดับ
1. เทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับเทศบาล ข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง	151 (41.37)	178 (48.77)	28 (7.67)	8 (2.19)	3.29	.70	มากที่สุด	4
2. เทศบาลตำบลหมอนนาง ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิคประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้งผู้นำชุมชน	147 (40.27)	204 (55.89)	10 (2.74)	4 (1.10)	3.35	.59	มากที่สุด	2

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ ความ คิดเห็น	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
3. เทศบาลตำบลหมอนนาง มี ช่องทางในการรับข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เช่น ทาง ออนไลน์ Facebook , Line สายตรงนายก และผู้รับ ร้องเรียน เป็นต้น	190 (52.05)	161 (44.11)	10 (2.74)	4 (1.10)	3.47	.61	มากที่สุด	1
4. ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนิน กิจกรรมของเทศบาลตำบล หมอนนางได้	138 (37.80)	213 (58.36)	10 (2.74)	4 (1.10)	3.33	.59	มากที่สุด	3
	รวม				3.42	.35	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความโปร่งใส อยู่
ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.42 (SD = .35) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
หมอนนาง เกี่ยวกับเทศบาลตำบลหมอนนาง มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เช่น
ทางออนไลน์ Facebook , Line สายตรงนายก และผู้รับร้องเรียน เป็นต้น เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย
3.47 (SD = .61) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลหมอนนางดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
ด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิดประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้ง
ผู้นำชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.35 (SD = .59) ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินกิจกรรม
ของเทศบาลตำบลหมอนนางได้ มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD = .59) และเทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับเทศบาล ข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูล
การจัดซื้อ-จัดจ้าง มีค่าเฉลี่ย 3.29 (SD = .70) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัด
ชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ด้านหลักความมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ ความ คิดเห็น	อันดับ	
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด					
1. เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการเปิดรับฟังความคิดเห็น จากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้ บริหาร	113 (30.96)	233 (63.83)	17 (4.66)	2 (.55)	3.25	.56	มากที่สุด	4	
2. เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองและนำความ คิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการ ตัดสินใจ หรือปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน	137 (37.54)	220 (60.27)	7 (1.92)	1 (.27)	3.35	.53	มาก	3	
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาล ตำบลหมอนนาง	209 (57.26)	152 (41.64)	4 (1.10)	0 (.00)	3.56	.52	มากที่สุด	1	
4. เทศบาลตำบลหมอนนาง มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วน ร่วมของประชาชน	160 (43.84)	175 (47.94)	30 (8.22)	0 (.00)	3.36	.63	มากที่สุด	2	
					รวม	3.40	.30	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมา
ภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความมีส่วนร่วม อยู่ใน
ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = .30) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
หมอนนาง เกี่ยวกับประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของ
เทศบาลตำบลหมอนนาง เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.56 (SD = .52) รองลงมาคือ เทศบาลตำบล
หมอนนาง มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD = .63) เทศบาลตำบล
หมอนนาง มีการตอบสนองและนำความคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการ

ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.35 (SD = .53) และเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้บริหาร 3.25 (SD = .56) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			ความคิดเห็น	อันดับ
1. เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	176 (48.22)	170 (46.58)	18 (4.93)	1 (.27)	3.43	.60	มากที่สุด	2
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนางได้ร่วมใจกันจัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับประชาชนนอกสถานที่หรือจัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	126 (34.51)	223 (61.10)	12 (3.29)	4 (1.10)	3.29	.58	มากที่สุด	4
3. เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	139 (38.08)	221 (60.55)	4 (1.10)	1 (.27)	3.36	.52	มากที่สุด	3
4. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	182 (49.86)	180 (49.32)	3 (.82)	0 (.00)	3.49	.52	มากที่สุด	1
	รวม				3.40	.33	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = .33) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.49 (SD = .52) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติ งานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.43 (SD = .60) เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD = .52) และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนางได้ร่วมใจกัน จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวบริการประชาชนนอกสถานที่ หรือจัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.29 (SD = .58) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ	
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			ความคิดเห็น	อันดับ
1. การให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า	210 (57.53)	152 (41.65)	3 (.82)	0 (.00)	3.57	.51	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	206 (56.44)	147 (40.27)	8 (2.19)	4 (1.10)	3.52	.60	มากที่สุด	2

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
3. เทศบาลตำบลหมอนนาง มี การจัดสรรงบประมาณ ใน การพัฒนาชุมชนครอบคลุม ทุกด้าน	185 (50.69)	166 (45.48)	13 (3.56)	1 (.27)	3.47	.58	มากที่สุด	3
4. เทศบาลตำบลหมอนนาง มี การใช้จ่ายงบประมาณตรงกับ ปัญหาและความต้องการของ ประชาชน	113 (30.96)	232 (63.56)	17 (4.66)	3 (.82)	3.25	.57	มากที่สุด	4
	รวม				3.48	.30	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.48 (SD = .30) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง เกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.57 (SD = .51) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.52 (SD = .60) เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาชุมชนครอบคลุมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.47 (SD = .58) และเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.25 (SD = .57) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สรุปในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.30	.33	มากที่สุด	6
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.34	.35	มากที่สุด	5
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.42	.35	มากที่สุด	2
4. ด้านหลักความร่วมมือร่วม	3.40	.30	มากที่สุด	4
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.40	.33	มากที่สุด	3
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.48	.30	มากที่สุด	1
ภาพรวม	3.39	.21	มากที่สุด	

จากตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สรุปในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.48 (SD = .30) รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 3.42 (SD = .35) และสุดท้ายด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.30 (SD = .33)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้ บริการ

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	t	Sig.
ชาย	122	3.37	.21	-1.352	.177
หญิง	243	3.40	.21		

*p < .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig.
เท่ากับ .177) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	.147	.037	.828	.508
ภายในกลุ่ม	360	15.959	.044		
รวม	364	16.105			

*p < .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .508) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	.183	.045	1.032	.391
ภายในกลุ่ม	360	15.923	.044		
รวม	364	16.105			

*p < .05

จากตารางที่ 18 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .391) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5	.250	.050	1.131	.343
ภายในกลุ่ม	359	15.856	.044		
รวม	364	16.105			

*p < .05

จากตารางที่ 19 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .343) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.021	.007	.157	.925
ภายในกลุ่ม	361	16.085	.045		
รวม	364	16.105			

*p < .05

จากตารางที่ 20 ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .925) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ซึ่งหากนับจากที่มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก เนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวมีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศชาติและประชาชนด้านโครงสร้างและแนวทางที่จะนำไปสู่ธรรมาภิบาลโดยให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงาน การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 4,048 ครัวเรือน (สำนักงานทะเบียนเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม, มกราคม 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 365 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยให้สูตรของ Yamane (1973, p. 726 อ้างถึงในไพฑูริย์ โพธิ์สว่าง, 2561, หน้า 394) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-Test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในกรณีที่มีตัวแปรอิสระมี 2 กลุ่ม (เพศ) และใช้วิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่มีตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม (อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ต่อไปซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้



3408365814

BUU_1Thesis_62930045_Independent_study / revv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง ครัวเรือนละ 1 คน ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีจำนวน 365 คน
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
3. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 ปี – 50 ปี ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นรับจ้างทั่วไป และจำนวนครั้งที่มาใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่มาใช้บริการ 6 ถึง 10 ครั้ง

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม และสุดท้ายคือด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านนิติธรรม ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยยึดหลักความยุติธรรมอย่างเคร่งครัด และลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ยึดหลัก ความเสมอภาคในการให้บริการ

ด้านคุณธรรม ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยความเป็นธรรม เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง

ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ และลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต

ด้านหลักความโปร่งใส ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเกี่ยวกับเกี่ยวกับเทศบาลตำบลหมอนนาง มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เช่น ทางออนไลน์ Facebook, Line สายตรงนายก และผู้รับร้องเรียน เป็นต้น เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือเทศบาลตำบลหมอนนางดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิดประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้งผู้นำชุมชน และลำดับสุดท้ายคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับเทศบาล ข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง

ด้านหลักความมีส่วนร่วม ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และลำดับสุดท้ายคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้บริหาร

ด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติ งานที่ชัดเจน และลำดับสุดท้ายคือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้ร่วมใจกัน จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวบริการประชาชนนอกสถานที่หรือ จัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน

ด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และลำดับสุดท้ายคือ เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2 ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการต่างก็มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี สามารถอภิปรายได้ ดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิดา พงษ์พันธ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดีมากทั้ง 6 ด้าน โดยอภิปรายเป็นรายด้านตามลำดับความคิดเห็น พบว่า

อันดับที่ 1 ด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว ชัดแย้งกับ วิสา วงศ์ทรัพย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับที่ 4 และชัดเจนกับ พ.จ.อ. จำรูญ วรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ผลการวิจัยพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นอันดับสุดท้าย

อันดับที่ 2 หลักความโปร่งใส ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับ วิสา วงศ์ทรัพย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด และสอดคล้องกับปณิดา พงษ์พันธ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี หลักความโปร่งใสอยู่ในอันดับที่ 2

อันดับที่ 3 หลักความรับผิดชอบ ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับปณิดา พงษ์พันธ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และชัดเจนกับธนศ เจริญนนท์



(2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ที่ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในอันดับที่ 2

อันดับที่ 4 หลักความมีส่วนร่วม ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ พ.จ.อ.จำรูญ วรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง และขัดแย้งกับ วิสา วงศ์ทรัพย์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแร่ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ที่ผลการวิจัยพบว่า หลักความมีส่วนร่วม เป็นลำดับที่ 6

อันดับที่ 5 หลักคุณธรรม ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ กรุณา วิไลสมสกุล (2555) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

อันดับที่ 6 หลักนิติธรรม ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ กิตติ ด้วงเหมือน (2558) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว และขัดแย้งกับ สุภาวดี บุญส่ง (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง, พ.จ.อ. จำรูญ วรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง และ ด.ต.ธวัชชัย ทานงาม (2557) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ผลการวิจัยพบว่า หลักนิติธรรม เป็นอันดับที่ 1

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ พบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งจากการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับ ปณิดา พงษ์พันธ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนเห็นว่า เทศบาลตำบลหมอนนาง มีนโยบายในการบริหารงานให้สอดคล้องกับระเบียบกฎหมาย และนโยบายของรัฐบาล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยมีการบริหารจัดการในทุกมิติ



340836814

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีด้านหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความทันสมัยเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม เป็นลำดับสุดท้าย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะบางประเด็น ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรมีนโยบายการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ภายใต้กฎหมายที่กำหนดไว้ และเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องใช้อำนาจตามที่กฎหมายกำหนดให้ไว้เท่านั้น โดยไม่สามารถใช้อำนาจที่เกินไปกว่าขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ได้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน

2. ผู้บริหารควรมุ่งเน้นการบริหารงานภายใต้หลักนิติธรรม ตามกฎหมายที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงาน ภายใต้หลักนิติธรรม ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหมายอย่างเคร่งครัด

2. เทศบาลตำบลหมอนนาง ควรส่งเสริมให้ บุคลากรขององค์กรได้รับข่าวสาร กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อให้เกิดมาตรฐานและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย อย่างเป็นธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นตามหลักธรรมาภิบาล เชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น



3408365814

บรรณานุกรม

- กรรณา วิไลสมสกุล. (2555). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กาญจนา นิธิรักษสกุล. (2560). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองอิรุณ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติ ดั่งเหมือน. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 - พ.ศ.2555)*. กรุงเทพฯ: การกิจการเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- จิรยุทธ์ ประสิทธิ์นาวา. (2556). *ความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด และโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จำรุณ วรรณ, พ.จ.อ. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดุจหทัย ครุฑเดชะ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงเทพ สรรณสมบัติ. (2559). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอ บางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา

- การเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนาเดช ปฏิโยเก, ร.ต.อ. (2559). *ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธเนศ เขียรนันท์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา,
- ธวัชชัย ทานงาม, ด.ต. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปณิดา พงษ์พันธ์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปاجرีย์ วงษ์ชุ่ม. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต. (2553). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. *วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม*, 6(2), 110.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, 9 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, 120 (100 ก), หน้า 4.
- ไพฑูรย์ โปธิสว่าง. (2561). การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ : หลักการ วิธีปฏิบัติ สถิติ และคอมพิวเตอร์ (eBook). (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี : ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนการสอน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รวีวรรณ แสนสวาสดี. (2558). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ,

มหาวิทยาลัยบูรพา.

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 2542. (2553).

เข้าถึงได้จาก <http://motkms.mot.go.th/Cop.../borihanbanmeangteede 2542.htm>.

วริยา ศรีจรรยา. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบางทราย จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิสา วงศ์ทรัพย์. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแล้ง อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. (2546). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อการปรับเปลี่ยน*.
 นนทบุรี: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.ocsc.go.th./Good Government/ GGH.pdf>.

สำนักทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม. (2563). *จำนวนประชากรและครัวเรือนในเขตตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี: ที่ว่าการอำเภอพนัสนิคม*.

สุภาพร วงษ์จำปี. (2557). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพลู อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี บุญส่ง. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลกะรัต อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภาคผนวก



340836814

BUU iThesis 62930045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งเทศบาลตำบลหมอนนาง ตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จะได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์ในภาพรวม แล้วนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหมอนนาง เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี และสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

1) 18 ถึง 24 ปี 2) 25 ถึง 30 ปี
 3) 31 ถึง 40 ปี 4) 41 ถึง 50 ปี
 5) 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ประถมศึกษาปีหรือเทียบเท่า 2) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6) / ปวช. 4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ป.ว.ส.
 5) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

1) นักเรียน/นักศึกษา 2) ธุรกิจส่วนตัว
 3) รับจ้างทั่วไป 4) พนักงานบริษัทเอกชน
 5) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6) ลูกจ้างหรือพนักงานหน่วยงานรัฐ

5. จำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ

1) ต่ำกว่า 5 ครั้ง 2) 6 ถึง 10 ครั้ง
 3) 11 ถึง 15 ครั้ง 4) มากกว่า 15 ครั้ง



3408365814

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1. ด้านหลักนิติธรรม				
1.1 เทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย				
1.2 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ				
1.3 เทศบาลตำบลหมอนนาง ออกกฎระเบียบต่าง ๆ อาศัยอำนาจตามกฎหมายโดยยึดหลักความยุติธรรมอย่างเคร่งครัด				
1.4 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม				
2. ด้านหลักคุณธรรม				
2.1 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต				
2.2 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค				



3408365814

BUU-IThesis 62930045 independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
2.3 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยความเป็นธรรม				
2.4 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ				
3. ด้านหลักความโปร่งใส				
3.1 เทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ เทศบาล ข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูล การจัดซื้อ-จัดจ้าง				
3.2 เทศบาลตำบลหมอนนาง ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการและ รูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิดประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้งผู้นำชุมชน				
3.3 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดประชุมสภาชุมชน เพื่อแจ้งรายละเอียดหรือกิจกรรมต่าง ๆ พร้อมชี้แจงรายละเอียดข้อคำถามอย่างเที่ยงตรง				
3.4 ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลหมอนนางได้				



3408365814

คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม				
4.1 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการเปิดรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้บริหาร				
4.2 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองและนำความคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน				
4.3 ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของ เทศบาลตำบลหมอนนาง				
4.4 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน				
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ				
5.1 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน				
5.2 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้ร่วมใจกันจัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน				
5.3 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ				
5.4 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน				

คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
6. ด้านหลักความคุ้มค่า				
6.1 การให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า				
6.2 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และ เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชน				
6.3 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาชุมชนครอบคลุมทุกด้าน				
6.4 เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้จ่ายงบประมาณตรง กับปัญหาและความต้องการของประชาชน				

*****ขอขอบพระคุณท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อรายการ	คะแนนการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่1	คนที่2	คนที่3				
1	เพศ ชาย หญิง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
2	อายุ 18 ถึง 24 ปี 25 ถึง 30 ปี 31 ถึง 40 ปี 41 ถึง 50 ปี 50 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
3	ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)มัธยมศึกษา ตอนปลาย (ม. 6)/ ปวช.อนุปริญญา หรือเทียบเท่า/ป.ว.ส.ปริญญาตรีหรือ ปริญญาตรีขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
4	อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานหน่วยงานรัฐ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
5	จำนวนครั้งที่เคยใช้บริการ ต่ำกว่า 5 ครั้ง 5 ถึง 10 ครั้ง 11 ถึง 15 ครั้ง มากกว่า 15 ครั้ง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-



3408365814

BUU-IThesis 62930045 independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ข้อ	ข้อรายการ	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อคำถามปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
1. ด้านหลักนิติธรรม								
1.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงาน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	1	0	1	2	0.667	ใช้ได้	-
1.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ยึดหลัก ความเสมอภาคในการให้บริการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
1.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยยึดหลักความยุติธรรมอย่างเคร่งครัด	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
1.4	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-



3408365814

BUU-IThesis 62930045 Independent study / rev: 06072564 19:26:10 / seq: 64

ข้อ	คำถาม	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
2. ด้านหลักคุณธรรม								
2.1	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล หมอนนาง ปฏิบัติงานด้วย ความสุจริต	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
2.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
2.3	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีการปฏิบัติงาน ตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยความเป็นธรรม	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
2.4	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล หมอนนาง ปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นสำคัญ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-

ชื่อ	คำถาม	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ชื่อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
3. ด้านหลักความโปร่งใส								
3.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ เทศบาล ข้อบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูล การ จัดซื้อ-จัดจ้าง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
3.2	เทศบาลตำบลหมอนนาง ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการ และรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยาย เสียง ปัดประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้งผู้นำชุมชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
3.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มี การจัดประชุมสภาชุมชน เพื่อ แจ้งรายละเอียดหรือกิจกรรม ต่าง ๆ พร้อมชี้แจงรายละเอียด ข้อคำถามอย่างเที่ยงตรง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
3.4	ประชาชนสามารถติดตามและ ตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรม ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-

ข้อ	คำถาม	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปล ผล	ข้อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม								
4.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง มี การเปิดรับฟังความคิดเห็น จากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้ บริหาร	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
4.2	เทศบาลตำบลหมอนนาง มี การตอบสนองและนำความ คิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการ ตัดสินใจ หรือปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
4.3	ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาล ตำบลหมอนนาง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
4.4	เทศบาลตำบลหมอนนาง มี กิจกรรมสนับสนุนการมีส่วน ร่วมของประชาชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-

ข้อ	คำถาม	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปล ผล	ข้อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ								
5.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
5.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้ร่วมใจกัน จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการประชาชนนอกสถานที่หรือจัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
5.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
5.4	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-



ชื่อ	คำถาม	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปล ผล	ข้อ คำถาม ปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
6. ด้านหลักความคุ้มค่า								
6.1	การให้บริการของเทศบาล ตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
6.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
6.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาชุมชนครอบคลุม ทุกด้าน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-
6.4	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้จ่ายงบประมาณตรง กับปัญหาและความต้องการ ของประชาชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	-

ค่าความเชื่อมั่น

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

เทศบาลตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ Cronbach's Alpha if Item Deleted

ข้อ	คำถาม	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ด้านหลักนิติธรรม		
1.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	0.775
1.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ยึดหลัก ความเสมอภาคในการให้บริการ	0.778
1.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยยึดหลักความยุติธรรมอย่างเคร่งครัด	0.761
1.4	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลตำบล หมอนนาง มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม	0.751
2. ด้านหลักคุณธรรม		
2.1	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	0.770
2.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค	0.771
2.3	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอันดีงาม บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยความเป็นธรรม	0.763
2.4	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ	0.767
3. ด้านหลักความโปร่งใส		
3.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับ เทศบาล ข้อบัญญัติงบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง	0.744
3.2	เทศบาลตำบลหมอนนางดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการ และรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย รถขยายเสียง ปิดประกาศ ประชุมชี้แจง และ แจ้งผู้นำชุมชน	0.771

ข้อ	คำถาม	Cronbach's Alpha if Item Deleted
3.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดประชุมสภาชุมชน เพื่อแจ้งรายละเอียดหรือกิจกรรมต่าง ๆ พร้อมชี้แจงรายละเอียดข้อสัักถามอย่างเที่ยงตรง	0.766
3.4	ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลหมอนนางได้	0.752
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม		
4.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเพื่อไว้ใช้บริหาร	0.765
4.2	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการตอบสนองและนำความคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน	0.761
4.3	ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหมอนนาง	0.753
4.4	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน	0.759
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ		
5.1	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	0.761
5.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง ได้ร่วมใจกัน จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการประชาชนนอกสถานที่หรือ จัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	0.751
5.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	0.757
5.4	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนางมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	0.768
6. ด้านหลักความคุ้มค่า		
6.1	การให้บริการของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า	0.753
6.2	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิด	0.754

ข้อ	คำถาม	Cronbach's Alpha if Item Deleted
	ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	
6.3	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาชุมชนครอบคลุมทุกด้าน	0.762
6.4	เทศบาลตำบลหมอนนาง มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	0.756

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	24



3408365814

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	77.20	29.545	.074	.775
A2	77.20	30.234	-.030	.778
A3	77.20	28.166	.307	.761
A4	77.27	27.237	.487	.751
B1	77.30	28.424	.187	.770
B2	77.27	29.513	.110	.771
B3	77.17	28.282	.283	.763
B4	77.17	28.489	.215	.767
C1	77.40	26.110	.555	.744
C2	77.30	29.252	.135	.771
C3	77.27	28.685	.228	.766
C4	77.43	27.151	.456	.752
D1	77.07	28.271	.247	.765
D2	77.43	28.254	.316	.761
D3	77.23	27.151	.435	.753
D4	77.23	27.702	.346	.759
E1	77.37	27.344	.321	.761
E2	77.43	27.289	.495	.751
E3	77.20	27.959	.400	.757
E4	77.13	29.085	.178	.768
F1	77.10	27.541	.472	.753
F2	77.07	27.444	.426	.754
F3	77.17	28.213	.295	.762
F4	77.20	27.614	.403	.756



3408365814

BUU ITthesis 629330045 independent study / recv: 06072564 19:26:10 / seq: 64