

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

รายงานวิจัยสถาบัน  
เรื่อง

การติดตามคุณภาพบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2545

Follow-up Study of 2003 Graduates

of Burapha University

BK0074129

AQ 0074533

29 พ.ย. 2547

185861

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะผู้วิจัย

1. รศ.ดร. ประทุม ม่วงมี
2. ดร. ฉันทนา จันทร์วงศ์
3. ผศ.ดร.สมถวิล จริตควร

ที่ปรึกษาโครงการ  
หัวหน้าโครงการ  
ผู้ร่วมวิจัย

ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

## คำนำ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “โครงการติดตามคุณภาพบัณฑิต ปีการศึกษา 2545 ” เป็นปีที่สามแล้ว โดยทำการวิจัยเพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา และสำรวจความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน โดยทำการศึกษาในคณาจารย์บัณฑิตและมหาบัณฑิตรวม 33 สาขาวิชาทั้งในระบบและนอกระบบ รวม 5 คณะ 2 วิทยาลัย เป็นสาขาทั้งสิ้น 24 สาขาวิชา การวิจัยในเรื่องนี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาแล้ว คณาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้บริหารหลักสูตร ยังสามารถใช้ผลการวิจัยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล เพื่อให้ผลผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและทักษะที่ตอบสนองความต้องการของผู้จ้างงาน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย หน่วยงานบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้ใช้ข้อมูลเป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ผลงานวิจัยเรื่องนี้ได้มอบให้แก่ทุกสาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาได้ใช้ประโยชน์ต่อไป

ดร. ฉันทนา จันทร์วงศ์

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาสถาบันของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มีจุดมุ่งหมายเพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2545 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงานในทรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสำรวจสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต ชุดที่ 2 แบบสำรวจความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ชุดที่ 3 แบบสอบถามความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาบัณฑิต ใช้การเก็บข้อมูลโดยตรงในช่วงที่มีการซ้อมรับปริญญาบัตร โดยแจกแบบสอบถามให้แล้วรอรับกลับคืน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน โดยการส่งไปทางไปรษณีย์และสอดซองติดแสตมป์ให้ส่งกลับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า มหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2545 ตอบแบบสอบถามร้อยละ 68.2 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ถูกต้องร้อยละ 68.2 สถานภาพการทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษา มีงานทำแล้วก่อนสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 97.1 มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงานเพียง 24 คน ภายหลังสำเร็จการศึกษา มีงานทำ 14 คน ยังเหลือผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน 10 คน มหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.4 ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการและเป็นพนักงานของรัฐ ร้อยละ 63.7 รองลงมาเป็นพนักงานเอกชน ร้อยละ 19.6 มหาบัณฑิตได้ทำงานที่ตรงกับสาขาที่จบมา ร้อยละ 73.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 63.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 32.4 ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษาได้ทำงานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น พบร้อยละ 13.4 และได้ทำงานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น พบร้อยละ 9.2 จะเห็นได้ว่ามหาบัณฑิตได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมทั้งงานเดิมและงานใหม่ พบร้อยละ 22.6 ความพึงพอใจต่องานที่ทำ พบว่า พึงพอใจร้อยละ 91.3

ในการสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตทุกสาขาต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย มหาบัณฑิตเห็นส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์



วิชาชีพที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนมหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ การประสานงานระหว่างอาจารย์ การวางแผนบริหารจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมมาก 2 อันดับสุดท้ายคือ ลำดับวิชาที่เรียน ปริมาณอาจารย์ผู้สอน ด้านการควบคุมวิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้ายคือ ปริมาณ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ ใน ประเด็นด้านการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ บริการห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย สภาพทั่วไปของ ห้องบรรยาย บริการในการลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชี มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้ายได้แก่ บริการที่ห้องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการ บริการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งมหาบัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขด้วย

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในการทำงานในทรศนะของ หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ผลการศึกษาพบว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานใน ระดับมาก พบร้อยละ 80.8 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปทิศทางที่ดีขึ้นร้อยละ 90.8 เท่าเดิมร้อยละ 8.0 และแย่งลงร้อยละ 0.5 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการ ปฏิบัติงานรายด้าน หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตมีความเห็นว่า มหาบัณฑิตมี ความสามารถและคุณลักษณะในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถ และคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ควรทำการศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิตก่อนเรียนและภายหลังสำเร็จการศึกษาเปรียบเทียบกัน เพื่อจะได้รู้ถึงการเปลี่ยนแปลง ในความสามารถ นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะให้สาขาวิชา คณะ วิทยาลัย หน่วยงานบริการของ มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งได้รับความความคิดเห็นของมหาบัณฑิต ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ระดับน้อย และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ปรับปรุงแก้ไขได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

## ABSTRACT

The objectives of this Burapha University Graduate School institution research were to study the employment status of the 2003 graduates; their opinion towards curriculum, teaching and learning management and supporting facilities as well as equipments; and the opinion on work performance as perceived by their superiors and fellow employees.

Research instruments included 3 sets of questionnaires. Set 1 was the survey of job status of the graduates; Set 2 was the survey of the graduates' opinion towards curriculum, instruction and supporting facilities and equipments. Set 3, to be answered by the graduates' superior and fellow employees, was a survey on the graduate characters and work performance. Questionnaires were distributed and collected on the same day during 2003 commencement practice at the university. Data from the graduates' supervisor and fellow employees were mail collected. Frequency and percentage were used for the analyses of data. 68.2% of graduates return the questionnaires of which 68.2% was completed and thus used for analyses. Further analyses revealed the following: 97.1% of the graduates was already on the job before entering the graduate studies; out of 24 graduates without job coming into graduates programs, 14 got jobs after graduation, however, 10 were still unemployed; the graduates income was mostly in the bracket of 15,001-20,000 baht/month; 63.7% was government employees while 19.6% was employees in private sectors; 73.5% of the graduates got a job related to their field of study and were able to apply their knowledge on their job at high (63.6%) and moderate (32.4%) levels; 13.4 % of graduates reported that their job was the same but with higher position after graduation while 9.2% reported of working in different job with higher job position; this is to say that 22.6% of the graduates had higher job position after graduation and 91.3% of them was satisfy with the job situation.

With respect to their opinion towards curriculum, teaching and learning management and supporting facilities and equipments, data revealed that the two best things of the curriculum were job related and up-to- date. The two least appreciation were laboratory/field experience and study visit/practical experience. Most graduates reported their opinion towards teaching and learning management were coordination among lecturers and course management while the course sequence and the number of lecturers were the least appreciation of the teaching learning

management. On the issue of the practice of advisory of thesis, the graduates felt that coordination among advisory committee members and the close supervision of the thesis advisor were most satisfied. However, the two drawbacks with this respect were insufficient number of advising committee and the inappropriate assignment of advisory committee.

The graduates opinion on supporting facilities and equipments was most satisfied on several condition of services at Main Library, lecture room, and Registrar Office respectively. Computer lab service, laboratory room, security services were reported to be unsatisfactory. The graduates also offered suggestions to improve various aspects for various academic units, Graduate School, and the university in general.

On the supervisor and fellow employees of the graduate side, data revealed that the graduates ability were well recognized by the groups as reflected by the figures that 80.8% of them were very satisfy with the graduates' ability (90.8% felt that the graduates' ability had improved; 8.0% felt that the ability was the same and 0.5% was worst after graduation). However, the three most recognized characters by fellow employees were honesty and job responsibility. On the contrary, the 3 drawbacks among the graduate were abilities on English, governance, the use of computer.

The research team had suggested that a comparative study on the pre and post graduation should be carried out to find out if any change has occurred to graduates. Suggestions were also delivered to departments, faculties/colleges, various service units of the university with low score on the graduate opinion to realize and improve their works.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
การติดตามผลการศึกษา.....	7
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	13
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	14
4 ผลการศึกษา.....	15
ส่วนที่ 1 ติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา.....	16
1.1 ข้อมูลทั่วไปของมหาบัณฑิต.....	16
1.2 สถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต.....	25
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา.....	29

2.1	ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตทุกสาขาต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน.....	29
2.2	ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อสิ่งที่สาขาที่จัดการเรียนการสอนควรปรับปรุง.....	32
ส่วนที่ 3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในทรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต.....	47
3.1	ผลการศึกษารวมของทุกสาขา.....	47
3.2	คณะศึกษาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา.....	53
3.3	วิทยาลัยบริหารรัฐกิจและผลการศึกษาจำแนกตามสาขา.....	78
3.4	วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์.....	89
3.5	คณะพยาบาลศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา.....	95
3.6	คณะวิทยาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา.....	118
3.7	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา.....	131
3.8	วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา.....	144
ส่วนที่ 4	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยบูรพา.....	149
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	159
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	159
5.2	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	161
5.3	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	161
	บรรณานุกรม.....	162
	ภาคผนวก.....	164
ภาคผนวก ก	แบบสอบถามการติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา.....	165
ภาคผนวก ข	แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่มหาบัณฑิตปฏิบัติงาน.....	167

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545.....	17
2	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	19
3	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพอใจต่อรายได้.....	20
4	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามการได้ทำงานตรงกับสาขาวิชา ที่สำเร็จการศึกษา.....	21
5	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามระดับการนำความรู้ ประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ.....	21
6	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามแผนการศึกษา เวลาเรียนและ คณะที่สำเร็จการศึกษา.....	22
7	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา.....	23
8	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามสถานภาพการทำงานภายหลัง สำเร็จการศึกษา.....	25
9	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วจำแนกตามอาชีพ.....	26
10	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ขณะมาเรียนต่อจำแนกตาม ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา.....	26
11	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่องานที่ทำ.....	27
12	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความก้าวหน้าในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน...	27
13	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพอใจกับความก้าวหน้า ในการทำงาน.....	28
14	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความสามารถพิเศษภายหลัง สำเร็จการศึกษา.....	28
15	จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความคิดเห็นต่อการจัดการ เรียนการสอน.....	29
16	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตทุกสาขา.....	48

17	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	50
18	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	52
19	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษ.....	54
20	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย สาขาบริหารทางการศึกษาจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	56
21	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย สาขาบริหารทางการศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	58
22	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอน.....	59
23	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอนตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	61
24	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	63
25	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาประถมศึกษา.....	64
26	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาประถมศึกษาจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	65
27	จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาประถมศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	67
28	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา.....	68

ตารางที่	หน้า
29 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	70
30 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	72
31 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาจิตวิทยาการแนะแนว.....	73
32 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาจิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	75
33 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาจิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	77
34 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขานโยบายสาธารณะ.....	79
35 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขานโยบายสาธารณะ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	81
36 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขานโยบายสาธารณะ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	83
37 จำนวนของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารทั่วไป จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	84
38 จำนวนของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารทั่วไป จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	86
39 จำนวนของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารทั่วไป จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	88



ตารางที่	หน้า
40 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน มหาวิทยาลัยวิทยาลัยพานิชยศาสตร์จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	90
41 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยพานิชยศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	92
42 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของวิทยาลัยพานิชย ศาสตร์จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	94
43 จำนวนร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาวิทยาลัยสาขาพยาบาล.....	96
44 จำนวนร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา บริหารการพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	98
45 จำนวนร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา บริหารการพยาบาล จำแนกตามความพึงพอใจ.....	100
46 จำนวนของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาพยาบาล สูงอายุ.....	101
47 จำนวนของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาพยาบาล สูงอายุ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ มหาวิทยาลัย.....	102
48 จำนวนของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาพยาบาล สูงอายุ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	104
49 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลชุมชน.....	105
50 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา การพยาบาลชุมชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ ของมหาวิทยาลัย.....	106
51 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย วิทยาลัยสาขาการพยาบาลชุมชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงาน ของมหาวิทยาลัย.....	108

ตารางที่	หน้า
52 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลครอบครัว.....	109
53 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา การพยาบาลครอบครัว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....	111
54 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา การพยาบาลครอบครัว จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ มหาบัณฑิต.....	113
55 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่.....	114
56 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา การพยาบาลผู้ใหญ่ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ ของมหาบัณฑิต.....	115
57 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา การพยาบาลผู้ใหญ่ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต...	117
58 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์.....	119
59 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา วาริชศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ มหาบัณฑิต.....	120
60 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา วาริชศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....	122
61 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาล.....	123
62 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....	124
63 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ มหาบัณฑิต.....	126

ตารางที่	หน้า
64 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาศาสตร์ชีวภาพ จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	127
65 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของสาขาวิชาศาสตร์ชีวภาพ จำแนกตาม ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	128
66 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาศาสตร์ชีวภาพ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	130
67 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศจำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	132
68 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถ และคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	133
69 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงาน ของมหาวิทยาลัย.....	135
70 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาวิทยาลัยสาขอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	136
71 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา อังกฤษเพื่อการสื่อสารจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและ คุณลักษณะของมหาวิทยาลัย.....	137
72 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา อังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ มหาวิทยาลัย.....	139
73 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาวิทยาลัยสาขาภาษาไทย.....	140
74 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา ภาษาไทย จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะ มหาวิทยาลัย.....	141
75 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา ภาษาไทย จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย.....	143

## ตารางที่

## หน้า

76	จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จําแนกตามลักษณะทั่วไป.....	145
77	จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จําแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต.....	146
78	จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จําแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต.....	148

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับคณะ ภาควิชา วิทยาลัย ได้เปิดสอนในระดับปริญญาโท เมื่อปี 2520 เป็นต้นมา จนกระทั่งในปีการศึกษา 2545 ได้เปิดสอนในหลักสูตรปริญญาโท 35 สาขา ปริญญาเอก 7 สาขา ในปีการศึกษา 2545 ยังมีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก 3 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโททั้งหมด 1,207 คน บัณฑิตวิทยาลัยในฐานะหน่วยงานกลางในการประสาน ควบคุม กำกับมาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีดำริที่จะทำการติดตามคุณภาพของมหาบัณฑิต ซึ่งเป็นภาระกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งการติดตามคุณภาพของมหาบัณฑิตของปีการศึกษา 2545 นี้ เป็นการทำวิจัยในปีที่ 3 โดยสอบถามมหาบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปีนั้น โดยสอบถามสภาพการทำงานและความคิดเห็นต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ยังศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหาบัณฑิตในทรรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต เนื่องจากบัณฑิตวิทยาลัยและสาขาวิชาผู้ผลิต ตระหนักอยู่ตลอดเวลาคือคุณภาพของผลผลิต โดยคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาหรือคุณภาพบัณฑิต หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลิกภาพที่เหมาะสม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถแสดงให้ผู้บังคับบัญชาเห็น ประจักษ์ หรือเป็นความรู้สึกของตนเอง (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530) จากแนวความคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดในการประเมินคุณภาพมหาบัณฑิต จากผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต โดยให้ผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตเป็นผู้ประเมิน เนื่องจากผู้ประเมินเป็นผู้ที่สามารถชี้วัดคุณภาพมหาบัณฑิตได้

ดังนั้น การติดตามสถานการณ์การทำงานของมหาบัณฑิต ความคิดเห็นต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์คุณภาพมหาบัณฑิตในทรรศนะของหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงาน เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อจะได้ข้อมูลให้ทั้งบัณฑิตวิทยาลัยและสาขาวิชาผู้ผลิต ได้ใช้เป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง และวางแผนการผลิตมหาบัณฑิตรุ่นต่อ ๆ ไป รวมทั้งให้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และวิธีการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาต่าง ๆ

รวมทั้งเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาคด้วย บัณฑิตวิทยาลัยตระหนักในความสำคัญจึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหาบัณฑิตในการทำงานในทรรณะของหัวหน้างาน หรือเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การทราบข้อมูลสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต นอกจากนี้ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน ทำให้คณาจารย์ที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอน การทำวิทยานิพนธ์ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การดูแลการทำวิทยานิพนธ์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และน่าจะทำให้มีผู้เรียนมากขึ้น รวมทั้งทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาในเวลาอันควรมีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมทั้งบัณฑิตวิทยาลัยสามารถใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการประสานงานการปรับปรุงหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน การควบคุมวิทยานิพนธ์ของสาขาวิชาต่าง ๆ ในการกำกับมาตรฐานทางวิชาการ
2. การทราบความคิดเห็นของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตในการทำงานจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการผลิตมหาบัณฑิตให้มีความต้องการของหน่วยงานทั้งหน่วยงานเดิมและหน่วยงานใหม่ของมหาบัณฑิต ทำให้มหาบัณฑิตทำงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ เป็นที่พึงพอใจ หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน และเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ทำการศึกษาเฉพาะมหาบัณฑิตที่เข้าชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร ระหว่างวันที่ 13-15 ธันวาคม 2546 ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่สำเร็จการศึกษาภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2545 และภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2546
2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตได้มาจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2547

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. มหาบัณฑิต หมายถึง นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในภาคการศึกษาที่ 1, 2 ปีการศึกษา 2546 และภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2547
2. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งบุคลิกภาพที่เหมาะสม ซึ่งมหาบัณฑิตสามารถแสดงให้เห็นให้หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานได้เห็น
3. หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน หมายถึง บุคลากรของสถานประกอบการ ซึ่งมหาบัณฑิตทำงานร่วมด้วย บุคลากรดังกล่าวมีหน้าที่ดูแล นิเทศ และกำกับการทำงานของมหาบัณฑิตโดยตรงหรือทำงานร่วมกัน
4. การติดตามสถานภาพการทำงาน หมายถึง การศึกษาสภาวะการได้รับการจ้างจากสถานประกอบการเอกชน หน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ในผู้สำเร็จการศึกษาที่ยังไม่ได้งานทำ รวมทั้ง ผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานแล้ว เป็นการศึกษาความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และความพึงพอใจในการทำงาน การได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา
5. การศึกษาต่อ หมายถึง การเข้าทำการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคปกติ หรือภาคพิเศษ ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาลหรือเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศหลังสำเร็จการศึกษา
6. หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาสาระทางวิชาการในทุกสาขาในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ใช้เป็นกรอบในการสอน ระหว่างปีการศึกษา 2537-2543
7. อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาชีพที่สอนในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา และอาจารย์พิเศษซึ่งเป็นบุคลากรภายนอก ที่ทำหน้าที่สอนและควบคุมวิทยานิพนธ์ ระหว่างปีการศึกษา 2537-2543
8. การควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ หมายถึง การจัดอาจารย์ดูแลให้คำปรึกษาชี้แนะ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์ หรืองานนิพนธ์ ของสาขาวิชานั้นๆ รวมทั้งปริมาณอาจารย์ที่ปรึกษาต่อจำนวนนิสิต
9. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน หมายถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ นิสิตไม่เกิดความลำบากหรือขัดข้องในการศึกษาเช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ หอสมุด สื่อโสตทัศนูปกรณ์ การลงทะเบียน บริการอาหาร บริการที่จอดรถ และบริการการรักษาความปลอดภัย
10. คุณลักษณะและความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต หมายถึง ระดับความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ และระดับความรู้และทักษะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระดับวิชาชีพ
11. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วยในทางบวก

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ

ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยบูรพานั้น ในปี พ.ศ. 2498 วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตรได้ขยายวิทยาเขตมายังจังหวัดชลบุรี โดยใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน” ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศในส่วนภูมิภาค ในเบื้องต้นแรกมีการเปิดสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) หลักสูตร 4 ปี สามารถผลิตบัณฑิตเป็นรุ่นแรกในปี พ.ศ. 2501 จำนวน 35 คน ในปี พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษา บางแสน ได้เปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร ในกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2532 มีกระแสความต้องการเปลี่ยนแปลงวิทยาเขตมาเป็นมหาวิทยาลัย เอกเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน จึงได้จัดทำร่างพระราชบัญญัติเพื่อเสนอจัดตั้งมหาวิทยาลัยต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ผลที่สุคคณะรัฐมนตรีได้รับหลักการและเสนอต่อไปยังรัฐสภาเพื่อพิจารณาจนเสร็จสิ้นกระบวนการตามกฎหมาย จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพาในหนังสือราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 107 ตอนที่ 131 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2533 ชื่อ “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2533 ” ให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2533 (มหาวิทยาลัยบูรพา รายงานประจำปี 2543: 6)

บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการกำหนดนโยบาย การกำกับมาตรฐาน การส่งเสริม ประสานงาน และให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาหรือในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งได้แก่ การศึกษาในระดับปริญญาโท ศึกษานิพนธ์ ระดับปริญญาโท ศึกษานิพนธ์ และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยบูรพา เริ่มต้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2520 ด้วยการรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษารุ่นแรกเข้าศึกษาในหลักสูตรแรก คือ หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาชีววิทยา ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์กับคณะศึกษาศาสตร์ นับตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา จำนวนสาขาวิชาระดับปริญญาตรี และจำนวนนิสิตได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาในปัจจุบันจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยร่วมกับคณะ/วิทยาลัย/โครงการต่าง ๆ ดำเนินการบริหารหลักสูตรทั้งภาคปกติ



และภาคพิเศษในระดับปริญญาเอก ระดับปริญญาโท และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต รวม 37 สาขา ในปีการศึกษา 2544 เปิดสอนในระดับปริญญาเอก 7 สาขา ปริญญาโท 29 สาขา และหลักสูตรประกาศนียบัตร 1 สาขา รวมนิสิตทั้งสิ้นประมาณ 3,000 คน โดยรับนิสิตใหม่ปีละ 1,000+ คน รวมทั้งได้เปิดสอนในระดับปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี วิทยาเขตสระแก้ว และที่กรุงเทพมหานคร ระยอง สระบุรี (บัณฑิตวิทยาลัย, รายงานประจำปี 2545: 3)

### หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2544

คณะ/สาขา	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	Grad.Dip.	Master	Doctoral
<b>คณะศึกษาศาสตร์</b>			
1. การบริหารการศึกษา	-	กศ.ม.	กศ.ด.
2. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	-	วท.ม.	ปร.ด.
3. การประถมศึกษา	-	กศ.ม.	-
4. เทคโนโลยีทางการศึกษา	-	กศ.ม.	-
5. การศึกษานอกระบบ	-	กศ.ม.	-
6. หลักสูตรและการสอน	-	กศ.ม.	-
7. จิตวิทยาการแนะแนว	-	วท.ม.	-
8. เทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา	-	วท.ม.	-
9. เทคโนโลยีการวัดทางการศึกษา	-	วท.ม.	-
10. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน	ป.บัณฑิตทางการสอน	-	-
11. หลักสูตรนานาชาติ Doctor of Education	-	-	Ed.D.
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>			
1. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	-	ศศ.ม.	-
2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	-	ศศ.ม.	-
3. ภาษาไทย	-	ศศ.ม.	-
4. นโยบายสาธารณะ	-	รป.ม.	-
5. การบริหารทั่วไป	-	รป.ม.	-
6. บริหารธุรกิจ	-	บธ.ม.	-

หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2544

คณะ/สาขา	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	Grad.Cert.	Master	Doctoral
<b>คณะพยาบาลศาสตร์</b>			
1. การพยาบาลชุมชน	-	พย.ม.	-
2. การพยาบาลผู้สูงอายุ	-	พย.ม.	-
3. การพยาบาลครอบครัว	-	พย.ม.	-
4. การบริหารการพยาบาล	-	พย.ม.	-
5. การพยาบาลผู้ใหญ่	-	พย.ม.	-

หลักสูตรในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2544

คณะ/สาขา	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	Grad.Cert.	Master	Doctoral
<b>คณะวิทยาศาสตร์</b>			
1. วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	-	วท.ม.	-
2. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	-	วท.ม.	-
3. วาริชศาสตร์	-	วท.ม.	-
4. เคมี	-	วท.ม.	-
5. หลักสูตรนานาชาติ Biological Science	-	Ph.D.	-
6. หลักสูตรนานาชาติ Environmental Science	-	Ph.D.	-
<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b> หลักสูตรนานาชาติ			
1. Engineering Management	-	M.Eng.	-
<b>วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์</b> หลักสูตรนานาชาติ			
1. Business Management	-	M.B.A.	-

มหาวิทยาลัยบูรพา จัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในระบบหน่วยกิต (credit-hour system) ระบบมาตรฐานการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การศึกษาภาคปกติ เป็นการจัดการเรียนการสอนเต็มเวลา โดยจัดเป็นระบบทวิภาค คือ ภาคต้นและภาคปลาย
2. การศึกษาภาคพิเศษ เป็นการจัดการเรียนการสอนบางเวลา ปีการศึกษาหนึ่งแบ่งออกเป็น 3 ภาคการศึกษา คือ ภาคฤดูร้อน ภาคต้น และภาคปลาย

หลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาโทมีจำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัย

หลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาเอกมีจำนวนหน่วยกิต 72 หน่วยกิต ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัย

### การติดตามผลการศึกษา

การติดตามผลการศึกษา หมายถึง การติดตามศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่ออกไป ประกอบอาชีพตามสาขาวิชาที่ได้ศึกษามา เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและ กระบวนการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดบริการต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา ซึ่งจะ เข้ามารับการศึกษาในรุ่นต่อ ๆ ไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหมายและสาระของการติดตามผล การศึกษาชัดเจนยิ่งขึ้น จึงได้นำเสนอความคิดและข้อสรุปของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องดังนี้

ดาวนิง (Downing 1968: 209) อธิบายว่า การติดตามผลนักเรียนนักศึกษาเป็นกิจกรรมหลัก ที่ไม่จำเป็นเฉพาะแต่ในระดับอุดมศึกษาเท่านั้น แม้แต่ในระดับ โรงเรียนก็มีความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อจะ ได้ทราบผลของการจัดการศึกษาของสถาบันนั้น ๆ ว่าเป็นไปตามความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้เพียงใด

สตูปส์ และ วอห์ลทิสต์ (Stoops and Wahlquist 1947: 190) อธิบายว่า การติดตามผล การศึกษา หมายถึง การตรวจสอบโปรแกรมการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาภายหลัง นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาออกไปแล้ว การติดตามผลการศึกษานี้ถือได้ว่าเป็นเทคนิคสำหรับการ ประเมินความเหมาะสมและความพอเพียงของโปรแกรมการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษานั้น ๆ ด้วย

คาลวิน (Calvin 1970: 17) เชื่อว่า การติดตามผลการศึกษาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วนี้ จะเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการให้บริการแนะแนวและบริการด้านอื่น ๆ แก่นักศึกษา รุ่นต่อ ๆ ไป นอกจากนั้นการติดตามผลการศึกษายังให้ประโยชน์ในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาน

ประกอบการกับสถาบันการศึกษา ซึ่งจะทำให้การให้การศึกษา การฝึกงาน และการมีงานทำมีความสัมพันธ์กันมากยิ่งขึ้นด้วย

สำหรับประโยชน์ของการติดตามผลการศึกษานี้นอกจากจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นแล้ว ยังจะเป็นประโยชน์ด้านการศึกษา การปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วในด้านต่าง ๆ คือ ด้านอารมณ์ สังคม และร่างกาย ตลอดจนเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาอีกด้วย (บุญจิตต์ ณ ลำเลียง 2512: 10)

ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า การติดตามผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา น่าจะสนองตอบจุดมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาเข้ากับสังคมและสถานที่ทำงาน
3. เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะไปปรับปรุงหลักสูตรและการสอน
5. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษา
6. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการแนะแนวในสถาบันการศึกษา
7. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษากับชุมชนและผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษา

ในการเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามผลนั้น อาจใช้การสัมภาษณ์หรือแบบสอบถามก็ได้ ทั้งนี้เฟรอห์ลิช (Froehlich 1959: 309) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ดังนี้

1. แบบสอบถามจะต้องกะทัดรัดไม่รบกวนเวลาของผู้ตอบมากเกินไป
2. เนื้อหาของแบบสอบถามจะต้องเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของสถานศึกษาโดยตรง และข้อมูลที่ได้อาจมา สถานศึกษานั้น ๆ จะต้องวิเคราะห์ได้โดยไม่ลำบาก
3. ควรเน้นการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพราะข้อมูลส่วนนี้จะหาได้ยากจากแหล่งอื่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2531) ได้ทำการศึกษาคุณภาพบัณฑิต และปัจจัยส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยการสอบถามผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อยู่ในระดับสูง คือ ความรู้ความสามารถในงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรับผิดชอบในงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีลักษณะใฝ่รู้งาน ส่วนผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตต่าง ๆ นั้นปรากฏว่า ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมและพฤติกรรมการเรียนส่งผลต่อ

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพศ พฤติกรรมการเรียนและการใช้เวลาในขณะที่เป็นนิสิต ส่งผลต่อความสามารถในการดำรงตำแหน่งหัวหน้า คุณภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาส่งผลต่อคุณภาพด้านการมีคุณธรรม และคุณภาพของอาจารย์กับการเป็นผู้นำนิสิตระดับคณะส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน

ทบวงมหาวิทยาลัย (2530) ได้ทำการศึกษาลักษณะของบัณฑิตโดยศึกษาจากความต้องการของนายจ้าง ผลการศึกษาปรากฏว่า นายจ้างในภาครัฐบาลต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็นอันดับหนึ่ง ในขณะที่นายจ้างในภาคเอกชนต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์เป็นอันดับหนึ่ง ส่วนความต้องการของบัณฑิตนั้น นายจ้างทั้งในภาครัฐบาลและเอกชนมีความต้องการเหมือนกันคือความต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ขยันอดทน มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ และร่างกายแข็งแรงแล้วควรต้องว่องไว และจากการประเมินสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้ทำงานแล้วปรากฏว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ได้ดี มีความรับผิดชอบสูงและมีความซื่อสัตย์

ประกอบ กุปรัตน์ (2529) ได้อธิบายถึงลักษณะของบัณฑิตที่ถือว่ามีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ควรประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญ 4 ประการต่อไปนี้

1. Right รู้จักสิทธิของตนเองและเคารพสิทธิของผู้อื่น
2. Reason รู้จักเหตุรู้จักผล
3. Responsibility รับผิดชอบต่อบทบาทของตนเองทั้งต่อครอบครัว ต่อการงาน และต่อสังคม
4. Relation รู้จักความสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสัมพันธ์กับมนุษย์ รู้จักให้รู้จักรับ ความเข้าใจความนึกคิดของผู้อื่น และสามารถทำงานร่วมได้

ไพฑูรย์ อิงคสุวรรณและคณะ (2535) ได้ทำการประเมินสภาพรวมของคุณภาพการทำงาน ของบัณฑิต โดยผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิต ปรากฏผลวิจัยดังนี้

1. สิ่งที่นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในระดับมาก คือ ความรู้ความสามารถในวิชาที่จบ ความกระตือรือร้น และความพร้อมที่จะรับงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์ และความมีวินัย

2. สิ่งที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชารายรณนาในคุณลักษณะของบัณฑิตเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้คือ การมีความรู้ดี รู้รอบและรู้จริง การมีความรับผิดชอบ การมีความขยันอดทน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การมีความซื่อสัตย์ และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2532) ได้ทำการศึกษาคุณสมบัติของบัณฑิตที่  
 นายจ้างต้องการ โดยจำแนกนายจ้างออกเป็นภาครัฐบาลและภาคเอกชน ผลการศึกษาปรากฏดังนี้  
 นายจ้างภาครัฐบาลต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตดังนี้

1. ความรู้พิเศษ : คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ และการใช้เครื่องมือเครื่องใช้  
 สำนักงาน
2. บุคลิกภาพ : ความคิดสร้างสรรค์ ความกล้าแสดงออก ความเชื่อมั่นในตนเอง  
 ความกระตือรือร้น ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ  
 มนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพเรียบร้อย
3. คุณลักษณะพิเศษ : ความรับผิดชอบสูง ความอดทน รักความก้าวหน้า ไหวพริบ  
 ความคิดริเริ่ม ความรู้รอบตัว โลภทัศน์กว้าง
4. คุณสมบัติอื่น ๆ : สุขภาพดี แข็งแรง ไม่มีโรคประจำตัว

ส่วนนายจ้างภาคเอกชนต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตดังนี้

1. Helicopter Quality มองภาพรวมของเหตุการณ์หรือปัญหาได้ มองกว้าง มองไกล
2. Power of Analysis มีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะเหตุการณ์หรือปัญหา  
 ได้ คาดคะเนผลกระทบต่อเนื่องที่จะเกิดปัญหาต่าง ๆ ได้
3. Imagination มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างสิ่งใหม่ ๆ ได้ พยายาม  
 ผลักดันตนเองให้เกิดความก้าวหน้าอยู่เสมอ
4. Sense of Reality อยู่บนโลกแห่งความเป็นจริง ไม่เพ้อเจ้อ คิดและทำในสิ่งที่  
 เป็นไปได้
5. Human Relationship มีมนุษยสัมพันธ์ดี ปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้ นอกจากนั้นยัง  
 คาดหวังว่า บัณฑิตต้องมีความซื่อสัตย์ อดทน และขยันอีกด้วย

ฉลวย ชิวกิดาการ และคณะ (2540) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยศึกษาจากทัศนะของผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาทั้งในภาครัฐบาล  
 และภาคเอกชน จำนวน 477 หน่วยงาน ผลการวิจัยปรากฏว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาประเมินว่า  
 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีคุณภาพดีในอันดับ 7 อันดับแรกดังนี้คือ ความประพฤติ  
 ซึ่งหมายความรวมถึงบุคลิกลักษณะ ท่วงทิวาจา การแต่งกายและการวางตัว ความมีมนุษยสัมพันธ์  
 ความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเอง ความอดทน ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการ  
 วินิจฉัยสั่งการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน  
 ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างเรียงตามลำดับมากไป  
 นาน้อยมีดังนี้ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความขยัน

อดทนในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ความมีมนุษยสัมพันธ์ และความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาของตนเอง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบัณฑิตกับการทำงานพบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา มีความคาดหวังว่าบัณฑิตจะมีคุณภาพสมบูรณ์ทั้งทางด้านความรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างแท้จริง มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานทั้งทักษะทางกายและทักษะในการคิด ตลอดจนมีทัศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม กล่าวคือ มีลักษณะใฝ่สัมฤทธิ์ ใฝ่เรียนรู้ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยอาจสรุปความสามารถของบัณฑิตที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความต้องการมากได้ดังนี้

1. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา
2. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้
3. ความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเอง
4. ความรับผิดชอบต่อบทบาทต่าง ๆ ของตนเอง
5. ความขยันอดทน
6. ความกระตือรือร้น
7. ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่
8. ความมีมนุษยสัมพันธ์
9. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
10. สุขภาพดี ร่างกายแข็งแรง

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษา

การวิจัยนี้เป็นการเชิงสำรวจ

#### ประชากร

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มมหาลัยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ในปีการศึกษา 2545 และปีการศึกษา 2546 จำนวน 1,211 คน
2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2545 และปีการศึกษา 2546 มีจำนวนเท่ากับจำนวนมหาลัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มมหาลัยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ภาคการศึกษาที่ 1, 2 ในปีการศึกษา 2545 และภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2546 ที่เข้าชื่อ รับพระราชทานปริญญาบัตร และตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ จำนวน 826 คน
2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2544 และปีการศึกษา 2545 มีจำนวนเท่ากับจำนวนมหาลัยที่ตอบแบบสอบถาม คือ มีจำนวน 826 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากการศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีทั้งหมด 3 ชุด คือ

1. แบบสำรวจสภาพการทำงานของมหาลัย ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของมหาลัย ได้แก่ อายุ เพศ รายได้ ฯลฯ สภาพการทำงานของมหาลัย ได้แก่ การได้งานทำ



ภายหลังสำเร็จการศึกษา ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความพึงพอใจต่องาน การได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา

2. แบบสอบถามความคิดเห็นต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ชุดนี้ใช้ถามมหาบัณฑิตเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ได้แก่ เหมาะสมมาก ปานกลาง น้อย เป็นข้อความที่มีทิศทางบวกทั้งหมด

มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มาก	ให้	3	คะแนน
ปานกลาง	ให้	2	คะแนน
น้อย	ให้	1	คะแนน

3. แบบสอบถามความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ชุดนี้ใช้ถามหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. กลุ่มมหาบัณฑิต คณะผู้วิจัยและผู้ช่วยเก็บข้อมูลที่ได้ผ่านการอบรมและมีความเข้าใจในแบบสอบถามเป็นอย่างดี จำนวน 8 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลจากมหาบัณฑิต โดยตรงในช่วงที่มหาบัณฑิตซ้อมรับปริญญาบัตร โดยผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยก่อนแจกแบบสอบถาม แล้วรอรับกลับคืน จากนั้นทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง กรณีชุดไม่สมบูรณ์ ได้ขอให้มหาบัณฑิตตอบให้สมบูรณ์ ทำการเก็บข้อมูล ณ สถานที่ซ้อมรับปริญญาบัตร 3 แห่ง อีก 2 แห่ง เป็นของวิทยาลัยซึ่งเป็นหน่วยงานออกนอกระบบ ได้ให้เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยและผู้ช่วยเก็บข้อมูลไปดำเนินการ

2. กลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ภายหลังได้แบบสอบถามชุดมหาบัณฑิตกลับคืนมาแล้ว จะนำที่อยู่ของที่ทำงานของมหาบัณฑิตออกมา แล้วส่งแบบสอบถามความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิตในการปฏิบัติงาน ไปให้หัวหน้างาน ในกรณีที่

มหาบัณฑิตเป็นหัวหน้าสูงสุดของหน่วยงานจะส่งให้เพื่อนร่วมงานตอบแบบสอบถาม โดยส่งไปทางไปรษณีย์ และสอดซองติดแสตมป์ให้ส่งกลับ โดยขอให้ตอบกลับภายใน 1 เดือน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษานำเสนอตามลำดับเนื้อหา ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาวิทยาลัย

ภายหลังสำเร็จการศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัย

1.2 สถานภาพการทำงานของมหาวิทยาลัย

**ส่วนที่ 2** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยต่อหลักสูตร

และการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

**ส่วนที่ 3** ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตใน

ทรศนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย

3.1 ผลการศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัยบูรพาทุกสาขา

3.2 ผลการศึกษาจำแนกตามคณะและจำแนกตามสาขาของคณะนั้น ๆ

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหาบัณฑิต  
 ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ทั้งหมด	1,211	คน
มหาบัณฑิตตอบแบบสอบถามทั้งหมด	826	คน
คิดเป็น	68.2	%
เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ถูกต้อง	826	คน
คิดเป็น	100.0	%

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาปีการศึกษา 2545

คณะ/วิทยาลัย/สาขา	จำนวน มหาบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษา	จำนวน มหาบัณฑิตที่ กรอก แบบสอบถาม	ร้อยละของ มหาบัณฑิตที่ กรอก แบบสอบถาม
<b>คณะศึกษาศาสตร์</b>	<b>459</b>	<b>409</b>	<b>89.1</b>
สาขาการบริหารการศึกษา	266	232	87.2
สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา	44	41	93.2
สาขาหลักสูตรและการสอน	62	60	96.8
สาขาการประถมศึกษา	7	7	100.0
สาขาการศึกษานอกระบบ	1	1	100.0
สาขาจิตวิทยาการแนะแนว	29	25	86.2
สาขาเทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา	5	5	100.0
สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา	39	33	84.6
วิทยาศาสตร์การกีฬา	5	5	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและ การกีฬา	5	5	100.0
<b>วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ</b>	<b>315</b>	<b>220</b>	<b>69.8</b>
สาขาการบริหารทั่วไป	163	116	71.1
สาขานโยบายสาธารณะ	152	104	68.4
<b>คณะพยาบาลศาสตร์</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>95.9</b>
สาขาการบริหารการพยาบาล	49	47	95.9
สาขาการพยาบาลครอบครัว	12	11	91.7
สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ	5	5	100.0
สาขาการพยาบาลชุมชน	5	5	100.0
สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่	2	2	100.0
<b>วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์</b>	<b>323</b>	<b>89</b>	<b>27.6</b>

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2545 (ต่อ)

คณะ/วิทยาลัย/สาขา	จำนวน มหาบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษา	จำนวน มหาบัณฑิตที่ กรอก แบบสอบถาม	ร้อยละของ มหาบัณฑิตที่ กรอก แบบสอบถาม
<b>คณะวิทยาศาสตร์</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>94.4</b>
สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	9	9	100.0
สาขาวาริชศาสตร์	5	5	100.0
สาขาเคมี	1	1	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	3	2	66.7
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>95.2</b>
สาขามนุษยศาสตร์และสาหรณเทศ ศาสตร์	12	12	100.0
สาขาภาษาไทย	2	2	100.0
สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	7	6	85.7
<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>50.0</b>
สาขาการบริหารงานวิศวกรรม	2	1	50.0

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 และตอบแบบสอบถาม เป็นมหาบัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 459 คน รองลงมาเป็นมหาบัณฑิตของวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ จำนวน 323 คน สาขาที่ตอบแบบสอบถามที่สุด คือ สาขาบริหารการศึกษา จำนวน 232 คน รองลงมา คือ สาขาบริหารทั่วไป จำนวน 116 คน ร้อยละของมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า คณะพยาบาลศาสตร์พบในสัดส่วนสูงที่สุดคือร้อยละ 95.9 รองลงมาได้แก่คณะวิทยาศาสตร์พบร้อยละ 94.4 วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์มีผู้ตอบแบบสอบถามในสัดส่วนที่น้อยที่สุดคือร้อยละ 27.6

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามลักษณะทั่วไป

	ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	รวม	826	100
เพศ	ชาย	454	54.9
	หญิง	372	45.1
อายุ (ปี)	≤ 24	1	0.1
	25-29	113	13.7
	30-34	167	20.2
	35-39	172	20.8
	40-44	180	21.8
	45-49	135	16.3
	50-54	41	5.0
	≥ 55	13	1.6
	ไม่ตอบ	4	0.5
รายได้ (บาท)	≤ 5,000	1	0.1
	5,001-10,000	115	13.9
	10,001-15,000	190	23.0
	15,001-20,000	218	26.4
	20,001-25,000	83	10.0
	25,001-30,000	76	9.2
	30,001-35,000	12	1.5
	35,001-40,000	26	3.1
	40,001-45,000	12	1.5
	45,001-50,000	24	2.9
	≥ 50,001	32	3.9
	ไม่ตอบ	37	4.5

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.8 มหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.4 รองลงมามีรายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพอใจต่อรายได้

ความพอใจต่อรายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ตอบ	13	1.6
พอใจ	548	66.3
ไม่พอใจ เพราะ	255	30.9
ไม่พอใช้จ่าย	72	8.7
ได้รับน้อยเกินไป	42	5.1
ไม่ได้รับตามวุฒิและลักษณะงาน	75	9.1
ไม่ตอบ	66	8.0
<b>รวม</b>	<b>816</b>	<b>98.8</b>

มหาบัณฑิตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อรายได้ที่ได้รับภายหลังสำเร็จการศึกษา พบร้อยละ 66.3 และมหาบัณฑิตไม่พึงพอใจต่อรายได้ที่ได้รับ พบร้อยละ 30.9 โดยสาเหตุที่ไม่พึงพอใจต่อรายได้ ส่วนใหญ่เพราะไม่ได้รับตามวุฒิและลักษณะงานสาเหตุรองลงมาคือไม่พอใช้จ่าย



ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามการได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ความตรงกับสาขาวิชาที่จบ	จำนวน	ร้อยละ
ตรง	607	73.5
ไม่ตรง	204	24.7
ไม่ตอบ	15	1.8
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาบัณฑิตเห็นว่าได้ทำงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา ร้อยละ 73.5 และได้ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา ถึงร้อยละ 24.7

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามระดับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ

ระดับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	จำนวน	ร้อยละ
มาก	525	63.6
ปานกลาง	268	32.4
น้อย	22	2.7
ไม่ตอบ	11	1.3
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า สามารถนำความรู้จากที่เรียนในระดับปริญญาโทกับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ในระดับมาก พบร้อยละ 63.6 รองลงมาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับปานกลาง พบร้อยละ 32.4

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามแผนการศึกษา เวลาเรียนและคณะที่สำเร็จการศึกษา

แผนการศึกษา/คณะที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100</b>
<b>แผนการศึกษา</b>		
แผน ก	266	32.2
แผน ข	482	58.4
ไม่ตอบ	78	9.4
<b>เวลาเรียน</b>		
ภาคปกติ	141	17.1
ภาคพิเศษ	680	82.3
ไม่ตอบ	5	0.6
<b>คณะที่สำเร็จการศึกษา</b>		
คณะศึกษาศาสตร์	409	49.5
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ	219	26.5
วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์	89	10.8
คณะพยาบาลศาสตร์	70	8.5
คณะวิทยาศาสตร์	17	2.1
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	21	2.5
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	0.1

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ที่ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตแผน ข มากกว่าแผน ก ส่วนใหญ่เป็นนิสิตภาคพิเศษซึ่งเรียนในวันหยุด คิดเป็นร้อยละ 82.3 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมาได้แก่วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของมหาดบัณฑิตจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา

หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>การศึกษามหาบัณฑิต</b>	<b>366</b>	<b>44.3</b>
สาขาการบริหารการศึกษา	232	28.1
สาขาหลักสูตรและการสอน	60	7.3
สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา	41	5.0
สาขาจิตวิทยาการแนะแนว	25	3.0
สาขาการประถมศึกษา	7	0.8
สาขาการศึกษานอกระบบ	1	0.1
<b>รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต</b>	<b>220</b>	<b>26.6</b>
สาขาการบริหารทั่วไป	116	14.0
สาขานโยบายสาธารณะ	104	12.6
<b>พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต</b>	<b>70</b>	<b>8.5</b>
สาขาการบริหารการพยาบาล	47	5.7
สาขาการพยาบาลครอบครัว	11	1.3
สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ	5	0.6
สาขาการพยาบาลชุมชน	5	0.6
สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่	2	0.2
<b>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต</b>	<b>89</b>	<b>10.8</b>
<b>วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต</b>	<b>60</b>	<b>7.3</b>
สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา	33	4.0
สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	9	1.1
สาขาวาริชศาสตร์	5	0.6
สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	5	0.6
สาขาเทคโนโลยีวิจัยทางการศึกษา	5	0.6
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	2	0.2
สาขาเคมี	1	0.1

185861

 อ  
 ๒๗.๑๑๔๒๓  
 ๑๔๕๒๒๐  
 ๒๕๔๕

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต</b>	<b>20</b>	<b>2.4</b>
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	12	1.5
สาขาภาษาไทย	2	0.2
สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	6	0.7
<b>วิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>1</b>	<b>0.1</b>
สาขาการบริหารงานวิศวกรรม	1	0.1

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า หลักสูตรที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาได้แก่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 26.6 สำหรับสาขาที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุดได้แก่ สาขาบริหารการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาได้แก่ สาขาการบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 14.0

## 1.2 สถานภาพการทำงานของมหาลัยเทคโนโลยี

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของมหาลัยเทคโนโลยีจำแนกตามสถานภาพการทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษา

สถานภาพ	สถานภาพการทำงาน			
	ก่อนสำเร็จการศึกษา		ภายหลังสำเร็จการศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานแล้ว	802	97.1	816	98.8
ยังไม่ได้ทำงาน	24	2.9	10	1.2
ศึกษาต่อ	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาลัยเทคโนโลยีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า สถานภาพการทำงานก่อนมาเรียนและขณะกำลังเรียนทำงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 97.1 มีผู้ที่ยังไม่ได้ทำงานเพียง 24 คน ภายหลังสำเร็จการศึกษาจากจำนวน 24 คนมีงานทำ 10 คน

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้วจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	526	63.7
พนักงานเอกชน	163	19.6
ธุรกิจส่วนตัว	72	8.7
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	32	3.8
รับจ้าง	28	3.4
อื่น ๆ	23	2.7
ลูกจ้างส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ	11	1.3
เกษตรกรกรรม	11	1.3
<b>รวม</b>	<b>832</b>	<b>100.0</b>

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545 ที่ตอบแบบสอบถาม ในผู้ที่ทำงานแล้ว ก่อนมาเรียน อาชีพที่ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการและพนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 63.7 รองลงมา เป็นพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 19.6

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ขณะมาเรียนต่อจำแนกตามลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา

ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
งานเดิมในตำแหน่งเดิม	520	63.0
งานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น	111	13.4
งานใหม่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	76	9.2
งานใหม่ตำแหน่งเท่าเดิม	100	12.1
ไม่ตอบ	19	2.3
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำงานแล้วก่อนมาเรียน พบว่า ภายหลังสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทได้ทำงานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 13.4 และได้

ทำงานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น พบร้อยละ 9.2 จะเห็นได้ว่ามหาบัณฑิตได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นรวมทั้งงานเดิมและงานใหม่ คิดเป็นร้อยละ 22.6

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความพึงพอใจต่องานที่ทำ

ความพึงพอใจต่องาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ตอบ	11	1.3
ไม่พึงพอใจ	61	7.4
พึงพอใจ	754	91.3
มาก	210	25.4
ปานกลาง	357	43.2
น้อย	20	2.4
ไม่ตอบ	170	20.6
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาและกลับไปทำงานมีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 91.3 ในกลุ่มที่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.4

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน

ความก้าวหน้าในงาน	จำนวน	ร้อยละ
มาก	218	26.4
ปานกลาง	529	64.0
น้อย	58	7.0
ไม่ตอบ	11	1.3
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาวิทยาลัยมีความเห็นว่า ความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน พบว่า มีความก้าวหน้าในระดับปานกลางมากที่สุด พบร้อยละ 64.0 รองลงมา มีความก้าวหน้าในระดับมาก พบร้อยละ 26.4

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของมหาวิทยาลัยจำแนกตามความพอใจกับความก้าวหน้าในการทำงาน

ความก้าวหน้าในงาน	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	665	80.5
ไม่พอใจ	143	17.3
ไม่ตอบ	8	1.0
<b>รวม</b>	<b>826</b>	<b>100.0</b>

มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจกับความก้าวหน้าในการทำงานร้อยละ 80.5

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของมหาวิทยาลัยจำแนกตามความสามารถพิเศษภายหลังสำเร็จการศึกษา

ความรู้ความสามารถพิเศษด้าน	จำนวน	ร้อยละ
กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	478	57.7
การวิจัย	423	51.2
การจัดการ	325	39.3
ศิลปะและวรรณกรรม	155	18.8
ภาษาต่างประเทศ	92	11.1
คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	38	4.6
อื่นๆ	22	2.7
<b>รวม</b>	<b>1533</b>	<b>100.0</b>

มหาวิทยาลัยมีความรู้ความสามารถพิเศษภายหลังสำเร็จการศึกษาที่พบมากที่สุด คือ ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องพบร้อยละ 57.7 รองลงมา ด้านการวิจัย พบร้อยละ 51.2



ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อ  
หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสาขาที่สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตทุกสาขา จำแนกตามความคิดเห็นต่อหลักสูตรการจัดการ  
เรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความเหมาะสม			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. หลักสูตร				
1.1 เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงาน	454(55.0)	347(42.0)	21(2.5)	4(0.5)
1.2 เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย	443(53.6)	364(44.1)	16(1.9)	3(0.4)
1.3 ปริมาณเนื้อหา	352(42.6)	440(53.3)	29(3.5)	5(0.6)
1.4 การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม	132(16.0)	517(62.6)	166(20.1)	11(1.3)
1.5 การศึกษาคูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน	142(17.2)	460(55.7)	218(26.4)	6(0.7)
2. การจัดการเรียนการสอน				
2.1 การประสานระหว่างอาจารย์	342(41.4)	435(52.7)	48(5.8)	1(0.1)
2.2 ปริมาณอาจารย์ผู้สอน	256(31.0)	465(56.3)	101(12.2)	4(0.5)
2.3 การวางแผนบริหารจัดการเรียนการสอน	313(37.9)	477(57.8)	34(4.1)	2(0.2)
2.4 ลำดับวิชาที่เรียน	264(32.0)	525(63.6)	29(3.5)	8(1.0)
2.5 การประเมินผลรายวิชา	296(35.8)	493(59.7)	28(3.4)	9(1.1)
3. การควบคุมวิทยานิพนธ์				
3.1 ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์	382(46.2)	357(43.2)	81(9.8)	6(0.7)
3.2 ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	329(39.8)	347(42.0)	148(17.9)	2(0.2)
3.3 การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	334(40.4)	365(44.2)	125(15.1)	2(0.2)

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตจำแนกตามความคิดเห็นต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและการอำนวยความสะดวกในเรื่องการเรียนการสอน (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความเหมาะสม			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
3.4 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์	337(40.8)	353(42.7)	131(15.9)	5(0.6)
3.5 การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์	380(46.0)	363(43.9)	82(9.9)	1(0.1)
3.6 คุณภาพเนื้อหาวิทยานิพนธ์	379(45.9)	410(49.6)	34(4.1)	1(0.1)
4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน				
4.1 สถานภาพทั่วไปของห้องบรรยาย	338(40.9)	469(56.8)	16(1.9)	3(0.4)
4.2 ปริมาณตำราประกอบการเรียนการสอน	305(36.9)	442(53.5)	76(9.2)	3(0.4)
4.3 เอกสารประกอบคำบรรยาย	303(36.7)	459(55.6)	61(7.4)	3(0.4)
4.4 บริการห้องปฏิบัติการ	191(23.1)	476(57.6)	154(18.6)	5(0.6)
4.5 บริการห้องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	196(23.7)	422(51.1)	204(24.7)	4(0.5)
4.6 บริการหอสมุดกลาง	354(42.9)	377(45.6)	89(10.8)	6(0.7)
4.7 บริการหอสมุดคณะ/วิทยาลัย	227(27.5)	440(53.3)	153(18.5)	6(0.7)
4.8 บริการในการลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน	305(36.9)	459(55.5)	57(6.9)	5(0.6)
4.9 บริการในการลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชี	308(37.3)	464(56.2)	49(5.9)	5(0.6)
4.10 บริการสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยายต่าง ๆ	228(27.6)	529(64.0)	64(7.7)	5(0.6)
4.11 บริการอาหาร	203(24.6)	500(60.5)	116(14.0)	7(0.8)
4.12 บริการที่จอดรถ	198(24.0)	443(53.6)	181(21.9)	4(0.5)
4.13 บริการการรักษาความปลอดภัย	174(21.1)	545(66.0)	101(12.2)	6(0.7)

ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตร มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน หรือการทำงาน พบร้อยละ 55.0 เนื้อหาสาระที่เรียนทันสมัย พบร้อยละ 53.6 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม พบร้อยละ 16.0 การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน พบร้อยละ 17.2

ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อการจัดการเรียนการสอน มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ การประสานงานระหว่างอาจารย์ พบร้อยละ 41.4 การวางแผนบริหารจัดการเรียนการสอนพบร้อยละ 37.9 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ลำดับวิชาที่เรียน พบร้อยละ 32.0 ปริมาณอาจารย์ผู้สอน พบร้อยละ 31.0

ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อการควบคุมวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์ พบร้อยละ 46.2 การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์ พบร้อยละ 46.0 มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ พบร้อยละ 39.8 การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ พบร้อยละ 40.4

ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มหาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริการหอสมุดกลาง พบร้อยละ 42.9 สภาพทั่วไปของห้องบรรยาย พบร้อยละ 40.9 บริการในการลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชี พบร้อยละ 37.3 มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ บริการห้องคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ พบร้อยละ 23.7 บริการห้องปฏิบัติการ พบร้อยละ 23.1 บริการรักษาความปลอดภัย พบร้อยละ 21.1

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของมหาบัณฑิตต่อสิ่งที่สาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนควรปรับปรุงในประเด็น

- ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน
  - ข. อาจารย์
  - ค. การดูแลการทำวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์
  - ง. การประเมินผล
  - จ. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน
  - ฉ. ประเด็นอื่นๆ
- การนำเสนอจะนำเสนอแยกตามคณะและสาขา ดังนี้

## 1. คณะศึกษาศาสตร์

### 1.1 สาขาการบริหารการศึกษา

#### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรบริหารการศึกษา อาจารย์ผู้สอนควรสอนเน้นเนื้อหาให้มากกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะเนื้อหาใหม่ ๆ ที่ทันสมัยและเนื้อหาที่ตอบรับการปฏิรูปการศึกษา ควรมีการศึกษาให้มากขึ้นกว่าเดิม อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรใช้เวลาในการแนะนำนิสิตในเรื่องการเรียน

#### ข. ด้านการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้สอนมีน้อยไป ควรเปิดรับอาจารย์ที่จบการศึกษาใหม่ ๆ เพราะอาจารย์บางท่านสอนซ้ำหลายรายวิชา ทำให้เกิดการสอนไม่ลำดับความต่อเนื่อง ควรมีการฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ และให้นิสิตภาคพิเศษมีเวลาในการฝึกในห้องปฏิบัติการ เนื่องจากเงื่อนไขด้านเวลาทำให้เกิดการเร่งรัดด้านการสอนจึงมีเวลาศึกษาดูงานน้อย ควรมีรายวิชาที่มีการฝึกในห้องปฏิบัติการ และมีกิจกรรมหลากหลายมากขึ้นกว่าเดิม ควรมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ให้มากกว่าเดิม และตรงกับสาขาวิชาที่เรียน การขยายกลุ่มนักศึกษาที่เรียนปริญญาโท ภาคฤดูร้อนให้ครบทุกรายวิชา ไม่ควรกำหนดเฉพาะกลุ่มคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์เท่านั้น ควรเพิ่มวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อาจารย์ผู้สอน (บางท่าน) นัดให้นิสิตมาพบแล้วไม่มาตามนัด การผัดนัดเกิดขึ้นมากกว่า 5 ครั้ง ส่งผลให้นิสิตที่อยู่ไกลต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเสียเวลาในการลางาน

#### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

ชั่วโมงสอนของอาจารย์ผู้สอนมีมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวนของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และนิสิตไม่เหมาะสมกันเพราะนิสิตอยู่ในความรับผิดชอบ

มีมากแต่อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์มีน้อย ทำให้นิสิตและอาจารย์ไม่สามารถติดต่อให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์ในเวลาที่ว่างตรงกัน ควรจัดตารางให้นิสิตได้พบอาจารย์เพื่อปรึกษาและแนะนำอย่างเป็นระบบหรือให้เบอร์โทรศัพท์เพื่อให้นิสิตติดต่อได้ และควรมีเจ้าหน้าที่ประจำตอบคำถามเมื่อมีปัญหา กรณีติดต่ออาจารย์ไม่ได้ เพราะนิสิตมีปัญหาด้านการเดินทางมาไกล อาจารย์ควรใช้มาตรฐานเดียวกันในการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพราะบางท่านไม่เข้มงวดนิสิตจบง่าย บางท่านเข้มงวดนิสิตจบยาก

### ง. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

ห้องเรียนคับแคบและอุปกรณ์การเรียนไม่ทันสมัย

ควรมีฝ่ายตำราเอกสารของคณะ และควรเพิ่มหนังสือ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีชั้นตอนการใช้ที่ยุ่งยากและไม่ทันสมัย มีจำนวนน้อย และไม่ได้รับบริการดีเท่าที่ควร Internet เปิดใช้ยาก และที่วิทยาเขตและหน่วยสอบต่างๆบริการห้องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการห้องสมุดมีจำนวนน้อย

หอสมุดของมหาวิทยาลัยควรเพิ่มปริมาณหนังสือให้มากกว่าเดิมและทันสมัย

หน่วยงานทะเบียนควรอบรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในเรื่องของการให้บริการและการใช้คำพูดที่เหมาะสม เนื่องจากการสอบถามเรื่องที่ขอรับบริการไม่ชัดเจนเท่าที่ควร และไม่ค่อยประสานงานกับนิสิต

งานธุรการภาควิชาควรให้ความสะดวกแก่นิสิต ให้บริการที่มีความรวดเร็ว ประทับใจ และมีการบริหารงานที่เหมาะสม

ร้านอาหารควรมีอาหารหลากหลายและควรประเมินร้านค้าให้มีคุณภาพมากขึ้น และมีอาหารให้นิสิตภาคพิเศษ

สถานที่จอดรถแต่ละคณะมีน้อย

บริการรักษาความปลอดภัยไม่มีมาตรฐาน ไม่รัดกุม และไม่เคร่งครัด ขอบนั่งหลับ ส่งผลให้ยางอะไหล่รถยนต์หาย และควรตรวจสอบบัตรเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทุกครั้ง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

ควรปรับค่าหน่วยกิตลงบ้างในภาคพิเศษ ควรสร้างบรรยากาศต่อการเรียนรู้ ควรมีสถานที่เตรียมสอบวิทยานิพนธ์

## 1.2 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

เนื้อหา ทฤษฎีควรจะกว้างขวางมากกว่านี้ การฝึกปฏิบัติการหรือภาคสนามควรจะ  
ให้ตรงกับความต้องการของนิสิตที่แท้จริง และควรให้ปฏิบัติมากกว่าเดิม ควรนำนิสิตไปทัศน  
ศึกษาดูงานเปิดโลกทัศน์ที่อื่นบ้าง และควรจัดเวลาให้มากกว่านี้

**ข. ด้านการเรียนการสอน**

**ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์**

**ง. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน**

เอกสารประจำคอกบรรยายมีน้อยไม่ค่อยทันสมัย

หอสมุดกลางมีหนังสือและวิทยานิพนธ์ที่ใช้ในการค้นคว้าน้อย เจ้าหน้าที่พูดจาไม่  
ไพเราะ (ชั้น 6)

การลงทะเบียนของหน่วยทะเบียนควรจัดการให้เป็นระบบมากกว่านี้

การลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชีควรมีการจัดการให้เป็นระบบมากกว่านี้

บริการอาหารต้องเดินไปไกล/ไม่ค่อยหลากหลาย

อาหารควรมีหลายอย่าง

บริการที่จอดรถควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ

บริการรักษาความปลอดภัยควรเพิ่มเฉพาะจุดภายในบริเวณที่จอดรถ

**1.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีวิทยาการศึกษา**

**ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน**

**ข. ด้านการเรียนการสอน**

**ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์**

**ง. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน**

ห้องปฏิบัติการสภาพอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ชำรุดบ่อย บางครั้งไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้

ไม่มีบริหารห้องสมุดของภาควิชาเทคโนโลยีวิทยาการศึกษา

บริการสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยายชำรุดบ่อย บางครั้งอยู่ในสภาพพร้อม

ที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ ควรจัดที่จอดรถบริเวณอาคารเรียนได้

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. อยากให้ทางคณะศึกษาศาสตร์หรือมหาวิทยาลัยควรจัดห้องสมุดให้มีห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับนิสิตใน การทำวิทยานิพนธ์ทั้งในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก
2. ต้องการให้นิสิตและบุคคลภายนอกเข้าร่วมรับฟังการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้
3. ถ้าเป็นไปได้ ต้องการให้ระเบียบการลงทะเบียนของนิสิตผ่านบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อลดปริมาณนิสิตที่ฝ่ายทะเบียนและนิสิตสะดวกยิ่งขึ้น

#### 1.4 สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนามปริมาณในการออกภาคสนามน้อยเกินไป ควรกำหนดให้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศ เวลาเรียนเนื้อหาทฤษฎีและภาคสนามยังน้อยควรเพิ่ม ชั่วโมง

##### ข. ด้านการเรียนการสอน

##### ค. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้สอนมีภาระกิจมากประกอบกับนิสิตเองก็จัดลำดับเวลาได้ไม่ตรงกับเวลาที่อาจารย์ว่างทำให้ในบางครั้งต้องใช้เวลานานกว่าเวลาราชการในการปรึกษาวิทยานิพนธ์

##### ง. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน

ห้องปฏิบัติการมีเจ้าหน้าที่ดูแลน้อย ควรมีการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการที่เฉพาะทางมากกว่านี้

หอสมุดกลางมีหนังสือปริมาณและความหลากหลายของหนังสือน้อยและมีตำราที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนน้อย

การลงทะเบียนของหน่วยทะเบียนมีบุคลากรน้อย บริการล่าช้าและเจ้าหน้าที่บอกข้อมูลไม่ตรงกัน ส่วนภาคพิเศษไม่ค่อยทราบข้อมูลข่าวสารจากทางงานทะเบียน

การลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชีบริการล่าช้าเพราะบุคลากรน้อย เจ้าหน้าที่บอกข้อมูลไม่ค่อยตรงกัน

สื่อทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยายเปิดตำบากมาก ขาดความทันสมัย ควรมีคอมพิวเตอร์ เครื่องภาพข้ามศรีษะ(Projector) ทุกห้อง

บริการที่จอดรถไม่เพียงพอ

บริการรักษาความปลอดภัยไม่ได้มาตรฐาน

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. บัณฑิตวิทยาลัยห้องน้ำน้อย การเปิดบริการห้องบัณฑิตควรจะมีเปิดเลยเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกตอนเย็น

2. โรงอาหารยังน้อยควรปรับปรุงให้มีมากขึ้น

3. ควรหางานวิจัยที่เป็นเนื้อหาตรงกับเรื่องที่น่าสนใจจากมหาวิทยาลัยอื่นมาไว้ในห้องสมุดกลางให้มากขึ้นโดยการสอบถามเนื้อหาที่ต้องการจากนิสิต

#### 1.4 สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว

##### ก. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- ห้องปฏิบัติการควรมีเครื่องมือมากกว่านี้

##### - ด้านการเรียนการสอน

- ปริมาณอาจารย์ผู้สอนมีน้อยเกินไป

#### 3. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

- ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ควรมีมากขึ้น

#### 4. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน

- แสงสว่างน้อย แอร์ไม่ค่อยเย็น

- การลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลไม่ชัดเจนไม่ถูกต้องในการลงทะเบียนในแต่ละภาค ไม่มีมนุษยสัมพันธ์

- การลงทะเบียนเรียนในส่วนการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลในการลงทะเบียนไม่ชัดเจน และข้อมูลไม่ถูกต้อง

#### จ. สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

##### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- การเรียนการสอนควรยึดหลักการนำไปใช้งานจริงไม่ใช่เรียนตามทฤษฎีหรือเนื้อหา และอยากให้เพิ่มการเรียนภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้ เพราะการที่นิสิตจบปริญญาโทสิ่งที่นำไปใช้ได้จริงก็คือภาษาอังกฤษ เพราะสามารถนำไปใช้กับงานและชีวิตประจำวันได้ อย่างเป็นภาคภูมิใจเพื่อให้สมกับมหาบัณฑิต รายวิชาส่วนใหญ่ของเอกเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นภาคทฤษฎี ควรจัดให้มีการศึกษานอกสถานที่มากขึ้น และเพิ่มวิสัยทัศน์ให้กับนักศึกษาโดยจัดให้มีการศึกษาดูงานมากขึ้น ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เข้ากับสังคมในยุคปัจจุบันซึ่งสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้

- เนื้อหาทฤษฎีควรเข้มข้นกว่าเดิม เน้นให้ออกไปเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านนี้ ไม่ใช่เป็นแต่ทำวิจัยอย่างเดียว ภาควิชาควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานกับนิสิตอย่างถ่วงน้ำหนัก



## 2. ด้านการเรียนการสอน

- ปริมาณอาจารย์ผู้สอนมีน้อยเกินไป ควรเพิ่มอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญ

## 3. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

- ลำดับวิชาที่เรียนควรจะเรียนวิชาฝึกปฏิบัติก่อนและเรียนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ในเทอมหลังหรือภาคเรียนสุดท้าย เพื่อจะได้ต่อยอดในการทำวิทยานิพนธ์ได้เลย

- สัดส่วนอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ค่อนข้างน้อยเกินไป สาขานี้จึงล่าช้าเพราะวิทยานิพนธ์เสร็จช้า

## 4. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน

- บริการห้องสมุดภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาไม่มีห้องสมุดคณะ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีหนังสือน้อยและเก่าควรเพิ่มให้มากกว่านี้

- หอสมุดกลางควรมีหนังสือของสาขาวิชานี้เพิ่มขึ้น

- บริการลงทะเบียนของหน่วยทะเบียน ขาดข่าวสารและบริการไม่เป็นมิตร ไม่ให้คำแนะนำ แผนกทะเบียนควรปรับปรุง รวมทั้งบริการของการเงินและบัญชี หน่วยทะเบียนควรมีการแจ้งข่าวสารให้เร็วและชัดเจน โดยเฉพาะนิสิตภาคพิเศษที่ตกค้างเก่าเป็นนิสิตปี 4-6 ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา

- บริการสื่อทัศนูปกรณ์ยังมีน้อยและไม่ทันสมัยเมื่อเทียบกับคณะรัฐประศาสนศาสตร์และวิทยาลัยพานิชศาสตร์

- บริการที่จอดรถมีน้อยไป และไม่เป็นที่เรียบร้อย

- บริการรักษาความปลอดภัยไม่ดีเท่าที่ควรเพราะของหาย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. การให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยน้อยเกินไป ข้อเสนอแนะว่าควรจะมีวารสารข่าว

2. การคัดเลือกนิสิตเข้าศึกษาต่อมีความแตกต่างกันมาก กล่าวคือ ทุกภาควิชาสามารถเข้าเรียนสาขาวิชานี้ได้ ถึงทำให้พื้นฐานย่อมมีความแตกต่างกัน เพราะสาขานี้มีความจำเป็นต้องใช้ทักษะในการปฏิบัติงานจริง หรือเมื่อจบไปแล้วควรทำงานที่เป็นลักษณะ Specialist

## บริหารธุรกิจ

### ก. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

#### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- เนื้อหาวิชาที่เรียนควรมีตัวอย่างจริงจากที่ทำงาน การจัด work shop มากขึ้นกว่าเดิม จัดให้มีการฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนามให้มากขึ้น การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่นอกเหนือจากห้องเรียนควรเพิ่มเติมและให้เด่นชัด

#### 2. ด้านการเรียนการสอน

- ควรจัดให้มีการเรียนการสอนให้มากกว่าเดิม เอกสารประกอบการบรรยายบางครั้งไม่ครบ

#### 3. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

- อาจารย์มีเวลาให้นิสิตน้อย ควรเพิ่มปริมาณอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแบ่งกลุ่มย่อย ประมาณ 4-5 คน และให้เวลาเพิ่มขึ้นเพื่อจะได้มีเวลาในการปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีอาจารย์ที่ให้คำแนะนำนิสิตน้อยเกินไป อาจารย์ควบคุมนิสิตควรมีประมาณ 1:17 คน ซึ่งมีนิสิตมากเกินไป ควรเป็น 1:10 ควรเพิ่มอาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์และให้เวลาเพิ่มขึ้นเพื่อจะได้มีเวลาในการปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก้ไขการตรวจรูปแบบใช้เวลานาน ควรเพิ่มเวลาการทำวิทยานิพนธ์เพราะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์มีน้อย

#### 4. การอำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอน

- ปริมาณตำราควรมีมากกว่านี้ ห้องปฏิบัติการควรมีอุปกรณ์มากขึ้น และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกรณีมีปัญหา ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยไม่ทันสมัยและมีหนังสือน้อย โดยเฉพาะที่กรุงเทพฯ ควรปรับปรุงเจ้าหน้าที่ประสานงาน การลงทะเบียนเกี่ยวกับการเงินและบัญชีให้ความสะดวกในการบริการและการบริหารจัดการของฝ่ายวิชาการ การลงทะเบียนเกี่ยวกับการเงินและบัญชีให้ความสะดวกในการบริการไม่ค่อยดี ร้านอาหารปรุงไม่อร่อย ลานจอดรถมีน้อยไป

## วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ

### ก. สาขาวิชาบริหารทั่วไป

#### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- การปฏิบัติการมีความจำเป็นมาก โดยเฉพาะนิสิตที่ยังไม่ได้ทำงาน มีการฝึกปฏิบัติการน้อยในบางหลักสูตร เพราะเนื่องจากสถานที่ที่อยู่จำกัดทำให้ห้องฝึกปฏิบัติการไม่เพียงพอ ภาคปฏิบัติควรเพิ่มการนำเสนอของนิสิตให้มากขึ้น และการเรียนในห้องควรเพิ่มรายวิชาให้มากขึ้น และมีการศึกษาคูงานให้มากขึ้นกว่าเดิมเพิ่มตามรายวิชาอย่างน้อย 3 ครั้ง/หลักสูตร เนื่องจากช่วงเวลาเรียนในวิชาที่ต้องการไปดูงานรายวิชาที่มีจำกัด จึงส่งผลให้บางวิชาที่จัดให้ไปดูงานนอกสถานที่น้อย

#### 2. ด้านการเรียนการสอน

- การเรียนควรลำดับวิชาที่เรียนโดยเรียนสถิติการวิจัยก่อน ส่วนวิชาวิจัยควรนำไปสอนในปลายปีที่ 1 จำนวนอาจารย์ผู้สอนบางวิชามีมากเกินไป ทำให้เนื้อหาสาระไม่ต่อเนื่องเกิดความสับสน อาจารย์บางท่านไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีควรปรับปรุง อาจารย์แต่ละรายวิชาเปลี่ยนผู้สอนบ่อยทำให้นิสิตตามแนวการเรียนการสอนไม่ทัน อาจารย์ผู้สอนบางท่านเก่งแต่ถ่ายทอดความรู้ไม่ได้ดีเท่าที่ควร อาจารย์ผู้สอนไม่ค่อยให้ความสนใจนิสิต ประกอบกับจำนวนนิสิตมากไปสำหรับอาจารย์ 1 ท่าน ควรจัดตารางให้ชัดเจนในการให้นิสิตเข้าพบและปรึกษาเรื่องต่าง ๆ เนื่องจากอาจารย์และนิสิตส่วนมากไม่ค่อยมีเวลาเช่นกัน คุณภาพของเนื้อหาในการเรียนการสอนควรเน้นเนื้อหาวิชาการเป็นหลัก บางวิชาไม่มีหนังสือและไม่ทราบชื่ออาจารย์ผู้สอน

#### 3. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

- ควรเพิ่มปริมาณอาจารย์ที่ควบคุมนิสิตให้มากกว่านี้ จะได้มีเวลาให้นิสิตได้รับคำแนะนำ อาจารย์ ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทำให้สับสน อาจารย์ไม่ค่อยให้ความสนใจ การตรวจวิทยานิพนธ์ควรจะเหมือนกันไม่ใช่ขึ้นอยู่กับอารมณ์และเวลาของอาจารย์ และควรมีอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่เป็นประจำและจำนวนที่เหมาะสมกับนิสิต และให้มีเวลาให้คำปรึกษามากขึ้นกว่าเดิม อาจารย์ผู้ควบคุมต่อนิสิตควรจะเป็น 1:5 ส่วนด้านการประเมินผลวิทยานิพนธ์ ควรมีการประเมินที่เข้มกว่านี้เพราะเป็นมหาดบัณฑิตควรมีความรู้ที่แตกฉานในงานวิจัย เพราะสามารถช่วยนิสิตมีกระบวนการทางความคิดที่เป็นเหตุเป็นผล จัดระบบความคิดอย่างเป็นขั้นตอนซึ่งช่วยให้เกิดผลดีกันทำงานเชิงบริการด้านวิชาการ ได้อย่างดี และยังขาดมาตรฐานการประเมินวิทยานิพนธ์ที่ชัดเจน

#### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- สถานภาพทั่วไปของห้องบรรยาย มีห้องบรรยายไม่เพียงพอ ห้องบรรยายเต็มต้องเรียนคณะอื่นไม่สะดวกสบาย บางครั้งย้ายไปย้ายมาเหมือนไม่ให้ความสำคัญต่อนิสิต ควรปรับปรุงและคำนึงถึงความเหมาะสม สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับห้องบรรยาย ห้องปฏิบัติการ ควรมีสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอ

นักศึกษา รวมทั้งสถานที่ที่จะใช้ในการศึกษาค้นคว้าสำหรับนิสิตที่เรียนอยู่ตามวิทยาเขตต่าง ๆ

- ตำราการเรียนบางวิชามีน้อย ไม่เหมาะสมกับการเรียนควรมีตำราให้เพิ่มขึ้น

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน ไม่เพียงพอกับปริมาณนิสิต แคมและเล็ก

โดยเฉพาะศูนย์การเรียนที่กรุงเทพฯซึ่งไม่มีโอกาสใช้ห้องเหล่านี้ การบริการห้องคอมพิวเตอร์ปิดเร็ว

- บริการหอสมุดกลางไม่มีบริการที่ศูนย์การเรียนกรุงเทพฯ ค่าบริการถ่ายเอกสารสูงไปและไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุดเนื่องจากอยู่ไกล

- บริการห้องสมุดคณะมีเอกสารบริการหนังสือน้อย การให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ชัดเจนและปฏิบัติไม่เหมือนกัน ไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุดเนื่องจากอยู่ไกล ควรเปิดห้องสมุดในตอนเย็นเพื่อจะได้ใช้เพราะไม่ตรงกับเวลาเรียน

- บริการอาหารไม่อร่อยควรปรับปรุง

- บริการที่จอดรถมีน้อยสภาพคับแคบและไม่เพียงพอสำหรับนิสิตควรมีพื้นที่ในการจอดรถให้มากกว่านี้ เพราะสถานที่ไม่พอต้องจอดห่างจากตึกที่เรียนและต้องเดินไปเรียนไกล ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. ควรปรับปรุงการให้บริการ การตอบปัญหาต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่บริหารรัฐกิจที่ประจำที่กรุงเทพฯ เพราะเมื่อสอบถามบ่อยครั้งจะได้คำตอบว่า “ไม่รู้” ควรเปลี่ยนคำว่า “ไม่รู้” เป็นจะประสานงานให้แล้วจะแจ้งให้ทราบหรือโทรมาสอบถามภายหลัง

2. ห้องน้ำควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลประจำ เพราะนักศึกษาของวิทยาลัยอุตสาหกรรมชอบสูบบุหรี่และทำห้องน้ำสกปรกมาก

3. ค่าใช้จ่ายมากเกินไป (โดยเฉพาะค่าขึ้นทะเบียนบัณฑิต)

4. ควรนำรัฐมาตรีหรือผู้เกี่ยวข้องกับนโยบายและแผนงานของรัฐมนตรีมานำเสนอเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว

## ข. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานให้หลากหลายกว่านี้ และไม่ควรน้อยกว่า 3-5 ครั้ง ศูนย์การสอนภาคพิเศษต่างจังหวัด ควรให้เน้นคุณภาพการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานมากขึ้น ที่ผ่านมานั้นธุรกิจมากเกินไปทำให้สถาบันขาดความน่าเชื่อถือ ทำให้ภาพชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยลดลงจึงควรปรับปรุงเพื่อรักษาด้านนี้ไว้ว่าอาจารย์บางท่านควรได้ลดชั่วโมงสอนลง และอาจารย์บางท่านควรเพิ่มรายวิชาที่สอน

### 2. ด้านการเรียนการสอน

- ควรตรวจสอบลำดับรายวิชาที่เรียน และการประเมินผลบางวิชาค่อนข้างอ่อน

### 3. การควบคุมการทำวิทยานิพนธ์

- อาจารย์ที่ให้คำปรึกษาและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ควรมีเพิ่มขึ้นและมาจากที่เดียวกันกันจะได้มีความเสมอภาคในการให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรเข้าร่วมฟังการสอบงานนิพนธ์ เพื่อจะได้ไม่มีปัญหาในกรณีผู้สอบกับอาจารย์ที่ปรึกษามีความคิดขัดแย้งกัน อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และอาจารย์ประจำที่อุทิศเวลาให้นิสิตได้เต็มที่ และควรมีเวลาให้นิสิตมากกว่าที่ทำอยู่และมีผู้ประสานงานเพิ่มให้เพียงพอ การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ดีมาก

### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- ดำเนินการประกอบการเรียนการสอนควรจัดให้เพียงพอ
- ห้องบรรยายควรติดตั้งไมโครโฟนตามโต๊ะของผู้เรียนให้เพียงพอ
- ควรจัดให้มีห้องปฏิบัติการ
- ควรจัดให้มีปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ห้องสมุดคณะมีหนังสือค่าน้อย โดยเฉพาะหนังสือด้านรัฐศาสตร์ ควรมีปริมาณมากขึ้น
- บริการที่จอดรถไม่เพียงพอและควรเพิ่มที่จอดรถริมไม้เา
- บริการรักษาความปลอดภัยควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. การมอบเหรียญทอง การมอบให้นิสิตที่เรียนดีหรือมีผลงานวิจัย (ปัญหาพิเศษดีเด่น) เพียงกรณีเดียว

## คณะพยาบาลศาสตร์

### ก. สาขาวิชาบริหารการพยาบาล

#### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- ชั่วโมงฝึกประสบการณ์วิชาชีพน้อยเกินไป ควรมียุทธศาสตร์ในการฝึกให้มากกว่านี้ การศึกษาดูงานควรดูงานให้เห็นภาพจริง โดยจัดเป็นกลุ่มย่อยและมีอาจารย์ในอัตราที่เหมาะสม

#### 2. การจัดการเรียนการสอน

- อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีเวลาให้กับนิสิตมากกว่านี้ การติดต่ออาจารย์และขอพบได้ค่อนข้างยาก ควรมีตารางกำหนดวันให้นิสิตได้พบอาจารย์ อาจารย์มีน้อยและควรเชิญอาจารย์นอกคณะมาสอนวิชาเฉพาะนั้นจะได้มีความรู้หลากหลายและมีมุมมองได้หลายมุมมอง การประเมินผลรายวิชาควรมีเกณฑ์สูงกว่านี้

#### 3. การควบคุมวิทยานิพนธ์

- อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์มีนิสิตในความรับผิดชอบจำนวนมาก ทำให้ดูแลนิสิตไม่ทั่วถึง และอาจารย์ที่ปรึกษาไม่มีเวลาให้คำปรึกษานิสิต การจัดเวลาให้นิสิตเข้าพบไม่เป็นระบบทำให้นิสิตใช้เวลารอเข้าพบเป็นวัน ๆ เนื่องจากจัดเวลาตรงกันทำให้คิวยาว และอาจารย์มีประชุมต่อ ทำให้มีเวลาปรึกษาวิทยานิพนธ์ค่อนข้างสั้น มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์และโยกย้ายบ่อย ๆ ทำให้ติดต่ออาจารย์ไม่สะดวกในการประสานงาน รวมทั้งอาจารย์ไม่ว่าง อาจารย์ควรมีอัตราส่วน 1:4 และควรให้นิสิตมีสิทธิ์เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาเพราะอาจารย์ที่ปรึกษาทำให้เกิดกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์และอาจารย์เป็นผู้ทำให้นิสิตจบหรือไม่จบจริง ๆ

#### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- ห้องเรียนไม่ควรย้ายไปมาบ่อย ๆ บางครั้งพบปัญหาขอใช้ห้องเรียนพร้อมกัน  
- ห้องสมุดคณะพยาบาลไม่อำนวยความสะดวกอย่างมาก เพราะไม่เปิดประตูด้านหลังที่ต่อจากคณะพยาบาลที่มีทางเดินเชื่อมอยู่แล้ว ต้องเดินขึ้นชั้น 3 ลงมาชั้น 2 ด้านหน้าของห้องสมุดควรปรับปรุงอย่างยิ่ง เวลาในการให้บริการ 8.00-16.00 น. ควรปิดเวลา 18.00 น. หรือ 20.00 น. จะเหมาะสมมาก เพราะนิสิตมาจากต่างจังหวัดจะใช้เวลาที่เร่งรีบมากไม่สะดวกและปิด 2 ชม. จะดีมาก ตำราที่ทันสมัยมีน้อย มีการลักลอบไปครอบครองส่วนตัวทำให้คนอื่นไม่มีตำราใช้ หนังสือที่จำเป็นต้องใช้ไม่มีเหลือในห้องสมุดเลย

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องคอยนาน ทางเข้าห้องสมุดไม่สะดวก และ Internet ไม่พร้อมและมีบริการไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรบริการด้วยความเต็มใจให้มากขึ้น บางท่านพูดจาไม่ดี

- การลงทะเบียนของหน่วยทะเบียนและการเงินการบัญชีควรจัดให้อยู่ในชั้นเดียวกัน

- บริการอาหาร ที่สำหรับรับประทานอาหารมีน้อยไม่เพียงพอกับนิสิต ร้านค้ามีน้อยควรมีให้เพียงพอกับนิสิต อาหารมีจำหน่ายน้อยไม่หลากหลาย และมีอาหารซ้ำ รวมทั้งไม่มีการจัดบริการอาหารให้ในวันหยุด

- บริการที่จอดรถมีน้อยไม่เพียงพอจอดรถและร้อนมากไม่มีร่มไม้

- บริการรักษาความปลอดภัยดูแลไม่ทั่วถึง บัตรเข้าออกเก็บบ้างไม่เก็บบ้าง

ยามปฏิบัติงานไม่เข้มงวด

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย**

1. บัณฑิตวิทยาลัยควรส่งข่าวสารถึงนิสิตที่รักษาสุขภาพตลอดเมื่อมีความคืบหน้า เพราะที่ผ่านมาไม่เคยส่งอะไรเลย แม้แต่กำหนดการลงทะเบียน

2. การประสานข้อมูลให้นิสิตทราบหลังจากหมดวิชาเรียนในชั้นแล้วโดยเฉพาะช่วงทำวิทยานิพนธ์ควรมีการส่งข้อมูลให้ทราบอย่างต่อเนื่อง เพราะนิสิตไม่ค่อยได้เข้ามาในมหาวิทยาลัย

3. การประสานงานของอาจารย์ ความสามัคคี ความเป็นเอกภาพของอาจารย์ในคณะเดียวกัน

**ข. สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน**

1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

-

2. การจัดการเรียนการสอน

-

3. การควบคุมวิทยานิพนธ์

-

4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- บริการห้องสมุดหนังสือควรมีหลากหลาย

- สื่อโสตทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยายมีไม่ครบทุกห้อง นักศึกษาต้องเตรียมสื่อ

โสตทัศนูปกรณ์เอง

- บริการอาหารร้านค้ามีน้อย

**ค. สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ**

1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

-

2. การจัดการเรียนการสอน

### 3. การควบคุมวิทยานิพนธ์

- อาจารย์ไม่มีเวลาให้นิสิตส่งงานนานกว่าอาจารย์จะตรวจงานให้ (โดยเฉพาะช่วงทำวิทยานิพนธ์) ทำให้จบช้ากว่าที่ควร อาจารย์ผู้สอนที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกมีน้อยมาก

- อาจารย์มีอยู่ท่านเดียวทั้งสาขา

### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

#### ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อ สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย

1. บัณฑิตวิทยาลัยควรมีมาตรการบางอย่างที่จะบังคับให้นิสิตจบในเวลา (2 ปี) เนื่องจากบางครั้งที่ผ่านมา นิสิตมีความกระตือรือร้นแต่อาจารย์ไม่มีเวลาให้ (เนื่องจากภาระงานมาก) ทำให้ความพยายามของนิสิตนั้นสูญเปล่า ทำให้ผู้ที่ศึกษาต่อต้องกลับไปทำงานทั้งที่วิทยานิพนธ์ยังไม่เรียบร้อย

2. เวลาที่กำหนด 5 ปี ควรเป็นเวลาที่ผ่อนผัน มิใช่กำหนดที่อาจารย์นำมาพิจารณาว่าจบใน 5 ปีก็ดี

#### ง. สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัว

##### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- ควรเพิ่มเติมเนื้อหาในส่วนที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การศึกษาดูงานมีน้อยควรจัดให้มีการศึกษาดูงานให้มากขึ้นจะทำให้ นิสิตได้มุมมองที่กว้างขวางขึ้น ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะกับระบบงานบริการสุขภาพในปัจจุบัน เน้นในเรื่องที่สามารถนำไปใช้ได้จริง เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด

##### 2. การจัดการเรียนการสอน

- ปริมาณอาจารย์ผู้สอนแต่ละภาควิชามีน้อย

##### 3. การควบคุมวิทยานิพนธ์

##### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- ห้องบรรยายอุปกรณ์การเรียนชำรุดบ่อยครั้ง บริหารห้องคอมพิวเตอร์มีน้อย ไม่เพียงพอ และช้า การสืบค้นข้อมูลทางงานวิจัยมีน้อย ควรจัดหาเพิ่มเติม ควรมีระบบในการสืบค้นข้อมูลที่มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

- บริการหอสมุดกลางควรมีหนังสือที่ใหม่ ๆ

- บริการห้องสมุดคณะมีหนังสือไม่เพียงพอ



- สื่อทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยายเสียบ่อยครั้ง
- บริการที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่ม
- บริการรักษาความปลอดภัยมีรุดหายเป็นระยะควรมีการตรวจให้ละเอียดเพิ่มขึ้น

### คณะวิทยาศาสตร์

#### ก. สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

##### 1. หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน

- ในสาขาพฤกษศาสตร์ควรจัดให้มีการดูงานและฝึกทักษะตามสถานที่ต่างๆ เช่น หอพรรณไม้

##### 2. อาจารย์

- ในสาขาพฤกษศาสตร์ควรมีอาจารย์หรืออาจารย์พิเศษที่มีความเชี่ยวชาญทาง

Taxonomy

##### 3. การดูแลวิทยานิพนธ์

##### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- ควรมีหนังสือเฉพาะด้านให้มากขึ้นและควรเป็นหนังสือของปีใหม่ๆ
- บริการห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้ ควรเพิ่ม

### วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

#### ก. สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย

##### 1. หลักสูตรและการออกกำลังกาย

- ควรจัดให้มีการฝึกเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

##### 2. อาจารย์

-

##### 3. การดูแลวิทยานิพนธ์

- ควรให้มีอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์มากกว่านี้

##### 4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

- บริการห้องปฏิบัติการให้เพิ่มขึ้น

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ก. สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

- ควรมีการฝึกในห้องปฏิบัติการทางภาษาให้มากขึ้น
- ควรให้มีการเข้ารับการอบรมทางการศึกษาต่างๆ มากขึ้น

#### ข. สาขาบรรณารักษศาสตร์

- ควรมีหนังสือเฉพาะสาขานี้เพิ่มมากขึ้น
- ควรปรับปรุงบริการของหน่วยทะเบียน ในด้านการชำระค่าปรับในการลงทะเบียน และการแจ้งเสียสภาพการเป็นนิสิต

**ส่วนที่ 3** เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหาบัณฑิตใน  
 ทรรสนะของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

ผลการศึกษารวมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน

- 3.1 ผลการศึกษารวมทุกสาขา
- 3.2 ผลการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.3 ผลการศึกษาของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจและผลการศึกษาจำแนกสาขา
- 3.4 ผลการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
- 3.5 ผลการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.6 ผลการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา
- 3.7 ผลการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และผลการศึกษาจำแนกตามสาขา

### 3.1 ผลการศึกษารวมของทุกสาขา

อัตราการได้รับแบบสอบถามคืนจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน เท่ากับ 51.8% ซึ่ง  
 แบบสอบถามที่มหาบัณฑิตตอบกลับมาทั้งหมด 826 ชุด ได้ที่อยู่ของที่ทำงานของมหาบัณฑิตที่อ่าน  
 ออกและครบถ้วน จำนวน 816 ชุด จึงได้ส่งแบบสอบถามชุดที่ 3 ไปยังหัวหน้างานและเพื่อน  
 ร่วมงานของมหาบัณฑิตจำนวน 816 ชุด ได้รับกลับคืน 423 ชุด คิดเป็น 51.8% เป็นแบบสอบถามที่  
 สมบูรณ์ถูกต้อง 423 ชุด คิดเป็น 51.8%

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา

	ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	รวม	423	100.0
เพศ	ชาย	229	54.1
	หญิง	190	44.9
	ไม่ตอบ	4	1.0
อายุ (ปี)	25-34	23	5.4
	35-44	107	25.3
	45-54	181	42.3
	55-64	86	20.3
	>64	8	1.9
	ไม่ตอบ	18	4.3
	วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	13
ปริญญาตรี		191	45.2
ปริญญาโท		204	48.2
ปริญญาเอก		8	1.9
ไม่ตอบ		7	1.7
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	ผู้บังคับบัญชา	348	82.3
	เพื่อนร่วมงาน	50	11.8
	อื่นๆ	15	3.5
	ไม่ตอบ	10	2.4
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)	1-2	167	39.5
	3-4	67	15.8
	5-6	47	11.1
	7-8	27	6.4
	9-10	21	5.0

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
11-12	11	2.6
13-14	8	1.9
>14.00	32	7.6
ไม่ตอบ	43	10.2

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตทุกสาขาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 54.1 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.3 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 48.2 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 45.2 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาบัณฑิต พบร้อยละ 82.3 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ร้อยละ 11.8 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 39.5 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 3-4 ปี พบร้อยละ 15.8

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ของมหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	351(83.0)	53(12.5)	19(4.5)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	319(75.4)	86(20.3)	18(4.3)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	290(68.6)	113(26.7)	20(4.7)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	320(75.7)	81(19.1)	21(5.0)	1(0.2)
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	327(77.3)	77(18.2)	19(4.5)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	307(72.6)	91(21.5)	25(5.9)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	252(59.6)	145(34.3)	24(5.7)	2(0.4)
8. ความสามารถในการบริหารงาน	285(67.4)	115(27.2)	23(5.4)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	355(83.9)	41(9.7)	26(6.2)	1(0.2)
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	349(82.5)	51(12.1)	23(5.4)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ในการปฏิบัติงาน	320(75.7)	84(19.8)	19(4.5)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	289(68.3)	81(19.1)	19(4.5)	34(8.1)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	340(80.4)	65(15.4)	17(4.0)	1(0.2)
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	174(41.1)	204(48.2)	45(10.7)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	273(64.5)	123(29.1)	27(6.4)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	279(66.0)	120(28.3)	24(5.7)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	329(77.8)	62(14.7)	31(7.3)	1(0.2)
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	334(79.0)	55(13.0)	34(8.0)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	348(82.3)	53(12.5)	21(5.0)	1(0.2)

ตารางที่ 17 จำนวนของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ของมหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	322(76.1)	76(18.0)	24(5.7)	1(0.2)
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	336(79.5)	36(8.5)	24(5.7)	1(0.2)
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	362(85.6)	36(8.5)	24(5.7)	1(0.2)
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	340(80.4)	55(13.0)	27(6.4)	1(0.2)
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	346(81.8)	54(12.8)	23(5.4)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	367(86.7)	29(6.9)	27(6.4)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	340(80.4)	56(13.2)	27(6.4)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	342(80.8)	59(13.9)	15(3.6)	1(0.2)
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	389(90.8)	34(8.0)	2(0.5)	3(0.7)

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยทุกสาขา  
ภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการ  
ปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานใน  
ระดับมาก พบร้อยละ 80.8 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น  
ร้อยละ 90.8 เท่าเดิม ร้อยละ 8.0 และแย่ลง ร้อยละ 0.5

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้า  
งานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
3 อันดับแรก ได้แก่ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และความสามารถใน  
การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและความสามารถในการ  
ทำงานได้เสร็จตามเวลา คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้  
ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการบังคับบัญชา

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตทุกสาขา  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	342(80.8)	59(13.9)	7(1.7)	15(3.6)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	338(79.8)	63(14.9)	7(1.7)	15(3.6)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความสามารถ  
ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.8 ความพึงพอใจต่อผลการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 79.8



**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะศึกษาศาสตร์**

สาขาบริหารการศึกษา

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของ มหาบัณฑิตสาขา  
บริหารการศึกษา

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	88	67.2
หญิง	42	32.0
ไม่ตอบ	1	0.8
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	3	2.3
35-44	26	19.8
45-54	75	57.3
55-64	21	16.0
>64	3	2.3
ไม่ตอบ	3	2.3
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.8
ปริญญาตรี	56	42.7
ปริญญาโท	70	53.4
ปริญญาเอก	1	0.8
ไม่ตอบ	3	2.3
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	94	71.8
เพื่อนร่วมงาน	25	19.1
อื่น ๆ	9	6.8
ไม่ตอบ	3	2.3
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	55	41.9
3-4	31	23.7
5-6	14	10.7
7-8	3	2.3
9-10	3	2.3
11-12	1	0.8
13-14	0	0
>14	14	10.7
ไม่ตอบ	10	7.6

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขการบริหารการศึกษา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 67.2 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.8 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 53.4 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 42.7 ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัย พบร้อยละ 71.8 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 19.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 41.9 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 3-4 ปี พบร้อยละ 23.7

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	109(83.2)	14(10.7)	8(6.1)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	103(78.6)	18(13.8)	10(7.6)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	97(74.0)	25(19.1)	9(6.9)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	107(81.6)	15(11.5)	9(6.9)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	103(78.6)	20(15.3)	8(6.1)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	100(76.4)	21(16.0)	10(7.6)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	87(66.4)	32(24.4)	12(9.2)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	102(77.9)	19(14.5)	10(7.6)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	112(85.5)	10(7.6)	9(6.9)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	115(87.8)	8(6.1)	8(6.1)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	102(77.9)	20(15.2)	9(6.9)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	98(74.8)	15(11.4)	12(9.2)	6(4.6)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	103(78.6)	21(16.0)	7(5.4)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	39(29.8)	64(48.9)	28(21.3)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	88(67.2)	29(22.1)	14(10.7)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	97(74.0)	23(17.6)	11(8.4)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	105(80.1)	14(10.7)	12(9.2)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	107(81.7)	13(9.9)	11(8.4)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	110(83.9)	12(9.2)	8(6.1)	1(0.8)
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	98(74.8)	24(18.3)	8(6.1)	1(0.8)

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	108(82.4)	13(9.9)	9(6.9)	1(0.8)
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	110(83.9)	12(9.2)	8(6.1)	1(0.8)
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	109(83.2)	11(8.4)	10(7.6)	1(0.8)
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	106(81.0)	18(13.7)	7(5.3)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	112(85.5)	8(6.1)	11(8.4)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	107(81.7)	13(9.9)	11(8.4)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	107(81.7)	12(9.2)	10(7.6)	2(1.5)
	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	122(93.1)	8(6.1)	0(0.0)	1(0.8)

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วนมากมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 81.7 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 93.1 เท่าเดิม ร้อยละ 6.1

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติและความสามารถในระดับมา 3 อันดับแรกคือ อันดับแรก คือ ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา อันดับสอง คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายและความซื่อตรงต่อหน้าที่ อันดับสาม คือ ประสิทธิภาพของงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการบังคับบัญชาและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการ  
ศึกษา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	113(86.3)	10(7.6)	3(2.3)	5(3.8)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	107(81.7)	17(13.0)	2(1.5)	5(3.8)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความรู้ความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 86.3 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มี  
ความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 81.7

## สาขาหลักสูตรและการสอน

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา

## หลักสูตรและการสอน

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>44</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	31	70.5
หญิง	13	29.5
ไม่ตอบ	0	0
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	0	0
35-44	16	36.4
45-54	17	38.6
55-64	11	25
>64	0	0
ไม่ตอบ	0	0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาเอก	1	2.3
ปริญญาตรี	18	40.9
ปริญญาโท	24	54.5
ปริญญาเอก	1	2.3
ไม่ตอบ	0	0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	40	90.9
เพื่อนร่วมงาน	4	9.1
อื่นๆ	0	0
ไม่ตอบ	0	0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)</b>		
1-2	12	27.3
3-4	7	15.9
5-6	11	25.0
7-8	5	11.3
9-10	1	2.3
11-12	1	2.3
13-14	0	0
>14	2	4.5
ไม่ตอบ	5	11.4

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาหลักสูตรและการสอน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 70.5 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี พบร้อยละ 38.6 รองลงมาอายุ 35-44 ปี พบร้อยละ 36.4 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 54.5 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 40.9 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาบัณฑิต พบร้อยละ 90.9 . ที่เหลือเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ร้อยละ 9.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 27.3 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 5-6 ปี พบร้อยละ 25.0



ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาหลักสูตรและการสอนจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	33(75.0)	9(20.5)	2(4.5)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	32(72.7)	9(20.5)	3(6.8)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	29(65.9)	12(27.3)	3(6.8)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	38(86.4)	4(9.1)	2(4.5)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	35(79.5)	6(13.7)	3(6.8)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	31(70.5)	9(20.4)	4(9.1)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	28(63.6)	14(31.9)	2(4.5)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	28(63.6)	14(31.9)	2(4.5)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	36(81.8)	4(9.1)	3(6.8)	1(2.3)
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	34(77.3)	8(18.2)	2(4.5)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	33(75.0)	9(20.5)	2(4.5)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	35(79.5)	6(13.7)	3(6.8)	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	37(84.1)	5(11.4)	2(4.5)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	18(40.9)	23(52.3)	3(6.8)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	30(68.2)	11(25.0)	3(6.8)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	29(65.9)	12(27.3)	3(6.8)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	34(77.3)	7(15.9)	2(4.5)	1(2.3)
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	34(77.2)	5(11.4)	5(11.4)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	37(84.1)	4(9.1)	3(6.8)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	36(81.8)	5(11.4)	3(6.8)	0

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและ  
การสอน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	36(81.8)	5(11.4)	3(6.8)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	39(88.7)	2(4.5)	3(6.8)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	34(77.3)	8(18.2)	2(4.5)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	33(75.0)	8(18.2)	3(6.8)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	38(86.4)	4(9.1)	2(4.5)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	35(79.5)	6(13.7)	3(6.8)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวม ภายหลังจากจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	37(84.1)	6(13.6)	1(2.3)	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	39(88.5)	5(11.5)	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอนภายหลังจากสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วนมากมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 84.1 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 88.5

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก

3 อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และความซื่อตรงต่อหน้าที่ อันดับสาม ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และประสิทธิภาพของงาน คุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้าย อันดับแรก ได้แก่ ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อันดับสอง ได้แก่ ความสามารถในการบังคับบัญชาและความสามารถในการบริหารงาน อันดับสาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	37(84.1)	7(15.9)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	36(81.8)	8(18.2)	0	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 84.1 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 81.8

## สาขาการประถมศึกษา

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหابัณฑิตสาขา  
การประถมศึกษา

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	5	100.0
<b>เพศ</b>		
ชาย	2	40.0
หญิง	3	60.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
35-44	2	40.0
45-54	0	0
55-64	2	40.0
ไม่ตอบ	1	20.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	1	20.0
ปริญญาโท	4	80.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	4	80.0
เพื่อนร่วมงาน	1	20.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหابัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	2	40.0
3-4	0	0
5-6	0	0
7-8	0	0
9-10	1	20.0
11-12	0	0
13-14	1	20.0
ไม่ตอบ	1	20.0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหابัณฑิตสาขาการประถมศึกษา เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง 3 คน ส่วนใหญ่อายุ 35-44 และ 55-64 ปี จำนวน 2 คน วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 80.0 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหابัณฑิต พบ 4 คน เป็นเพื่อนร่วมงาน 1 คน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหابัณฑิตมานาน 1-2 ปี พบ 2 คน

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาการประถมศึกษาจำแนกตาม  
ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	5(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	5(100.0)	0	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	5(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	5(100.0)	0	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	3(60.0)	2(40.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	5(100.0)	0	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	5(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	5(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	5(100.0)	0	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	5(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4(80.0)	1(20.0)	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3(60.0)	1(20.0)	1(20.0)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	3(60.0)	2(40.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5(100.0)	0	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	5(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	5(100.0)	0	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5(100.0)	0	0	0

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาการประถมศึกษา จำแนกตาม  
ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	5(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	5(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	5(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	5(100.0)	0	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	5(100.0)	0	0	0
	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	5(100.0)	0	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสาขาการประถมศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วนมากมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 100 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานทั้งหมดมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ในประเด็นความสามารถในการเป็นผู้นำ ความสามารถในการบังคับบัญชา

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาการประถมศึกษาจำแนกตาม  
ความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	5(100.0)	0	0	0
2. ท่านพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	5(100.0)	0	0	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อความรู้ความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มี  
ความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100

## สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการศึกษา

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	13	52.0
หญิง	12	48.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	1	4.0
35-44	7	28.0
45-54	12	48.0
55-64	5	20.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	10	40.0
ปริญญาโท	14	56.0
ปริญญาเอก	1	4.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	23	92.0
อื่นๆ	2	8.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)</b>		
1-2	11	44.0
3-4	2	8.0
5-6	3	12.0
7-8	2	8.0
9-10	0	0
11-12	1	4.0
13-14	0	0
>14	1	4.0
ไม่ตอบ	5	20.0



หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 52.0 ส่วนใหญ่อายุ 45-54ปี พบร้อยละ 48.0 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 56.0 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 40.0 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัย พบร้อยละ 92.0 รองลงมาเป็นอื่นๆ ร้อยละ 8.0 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 1-2 ปี

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	21(84.0)	4(16.0)	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	19(76.0)	5(20.0)	1(4.0)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	17(45.8)	7(28.0)	1(4.0)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	19(76.0)	6(24.0)	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	19(76.0)	6(24.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	18(72.0)	6(24.0)	1(4.0)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	14(56.0)	9(36.0)	2(8.0)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	17(68.0)	7(28.0)	1(4.0)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	20(80.0)	4(16.0)	1(4.0)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	21(84.0)	3(12.0)	1(4.0)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	19(76.0)	6(24.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	21(84.0)	4(16.0)	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	22(88.0)	3(12.0)	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	15(60.0)	8(32.0)	2(8.0)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	22(88.0)	3(12.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	15(60.0)	8(32.0)	2(8.0)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	20(80.0)	2(8.0)	3(12.0)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	19(76.0)	3(12.0)	3(12.0)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	21(84.0)	2(8.0)	2(8.0)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	20(80.0)	3(12.0)	2(8.0)	0

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	19(76.0)	5(20.0)	1(4.0)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	21(84.0)	3(12.0)	1(4.0)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	19(76.0)	4(16.0)	2(8.0)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	22(88.0)	2(8.0)	1(4.0)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	22(88.0)	1(4.0)	2(8.0)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	20(80.0)	5(20.0)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	21(84.0)	4(16.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	21(84.0)	4(16.0)	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วนมากมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 84.0 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 84.0 เท่าเดิม ร้อยละ 16.0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาบัณฑิตมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ และ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การปรับปรุงพัฒนาตนเอง ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความสามารถและคุณลักษณะที่จัดอยู่ในอันดับสอง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา ประสิทธิภาพของงาน

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาเทคโนโลยีทางการศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยบูรพา	21(84.0)	3(12.0)	1(4.0)	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	20(80.0)	3(12.0)	2(8.0)	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 84.0 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.0

## สาขาจิตวิทยาการแนะแนว

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา  
จิตวิทยาการแนะแนว

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	<b>28</b>	<b>100.0</b>
รวม		
ชาย	7	25.0
หญิง	20	71.1
ไม่ตอบ	1	3.6
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	3	10.7
35-44	4	14.3
45-54	7	25.0
55-64	12	42.9
ไม่ตอบ	2	7.1
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	3.6
ปริญญาตรี	10	35.7
ปริญญาโท	16	57.1
ไม่ตอบ	1	3.6
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	25	89.3
เพื่อนร่วมงาน	2	7.1
ไม่ตอบ	1	3.6
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	5	17.9
3-4	6	21.4
7-8	2	7.1
9-10	3	10.7
11-12	2	7.1
13-14	1	3.6
>14	5	17.9
ไม่ตอบ	2	7.1

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาคณิตศาสตร์วิทย์การแนะแนว เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 71.1 ส่วนใหญ่อายุ 55-64ปี พบร้อยละ 42.9 รองลงมาอายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 57.1 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 35.7 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัย พบร้อยละ 89.3 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 7.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 3-4 ปี พบร้อยละ 21.4

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาจิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	23(82.1)	5(17.9)	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	19(67.9)	9(32.1)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	16(57.2)	11(39.3)	1(3.6)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	18(64.3)	7(25.0)	3(10.7)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	18(64.3)	9(32.1)	1(3.6)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	18(64.3)	7(25.0)	3(10.7)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	13(46.4)	11(39.3)	3(10.7)	1(3.6)
8. ความสามารถในการบริหารงาน	16(57.2)	10(35.7)	2(7.1)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	19(67.9)	6(21.4)	3(10.7)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	18(64.3)	7(25.0)	3(10.7)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	16(57.2)	11(39.3)	1(3.6)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	15(53.6)	6(21.4)	2(7.1)	5(17.9)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	18(64.3)	8(28.6)	2(7.1)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	12(42.8)	15(53.6)	1(3.6)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	15(53.6)	10(35.7)	3(10.7)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	15(53.6)	11(39.3)	2(7.1)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	19(67.9)	6(21.4)	3(10.7)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	22(78.6)	4(14.3)	2(7.1)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	19(67.9)	7(25.0)	2(7.1)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	18(64.3)	8(28.6)	2(7.1)	0

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาจิตวิทยาการแนะแนว จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	19(67.9)	7(25.0)	2(7.1)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	20(71.5)	6(21.4)	2(7.1)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	17(60.8)	9(32.1)	2(7.1)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	21(75.0)	3(10.7)	4(14.3)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	20(71.5)	6(21.4)	2(7.1)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	22(78.6)	3(10.7)	3(10.7)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	17(60.7)	9(32.1)	(3.6)	1(3.6)
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	24(85.7)	4(14.3)	0	0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตเห็นว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถที่จะเข้าใจในการปฏิบัติงาน อันดับสอง ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม



ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของสาขาจิตวิทยาการแนะแนว  
 จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	20(71.5)	6(21.4)	0	2(7.1)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	20(71.5)	6(21.4)	0	2(7.1)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความสามารถในการ  
 ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 71.5 ความพึงพอใจในระดับปานกลางร้อยละ 21.4  
 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 71.5

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ**

สาขานโยบายสาธารณะ

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

สาขานโยบายสาธารณะ

	ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	
	รวม	50	100.0	
เพศ	ชาย	31	62.0	
	หญิง	18	36.0	
	ไม่ตอบ	1	2.0	
อายุ (ปี)	25-34	4	8.0	
	35-44	13	26.0	
	45-54	19	38.0	
	55-64	7	14.0	
	>64	1	2.0	
	ไม่ตอบ	6	12.0	
	วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	8.0
		ปริญญาตรี	26	52.0
ปริญญาโท		18	36.0	
ปริญญาเอก		0	0	
ไม่ตอบ		2	4.0	
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	ผู้บังคับบัญชา	40	80.0	
	เพื่อนร่วมงาน	5	10.0	
	อื่น ๆ	3	6.0	
	ไม่ตอบ	2	4.0	
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)	1-2	23	46.0	
	3-4	4	8.0	
	5-6	8	16.0	
	7-8	1	2.0	
	9-10	0	0	
	11-12	2	4.0	

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
13-14	1	2.0
>14	3	6.0
ไม่ตอบ	8	16.0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยจิตสาขานโยบายสาธารณะเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 62.0 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 52.0 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 36.0 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยจิต พบร้อยละ 80.0 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยจิต ร้อยละ 10.0 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยจิตนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 46.0 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยจิตนาน 5-6 ปี และไม่ออกความคิดเห็น พบร้อยละ 16.0

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขา นโยบาย  
สาธารณะ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	43(86.0)	5(10.0)	2(4.0)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	44(88.0)	5(10.0)	1(2.0)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	40(80.0)	9(18.0)	1(2.0)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	38(76.0)	10(20.0)	1(2.0)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	45(90.0)	4(8.0)	1(2.0)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	40(80.0)	4(8.0)	1(2.0)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	37(74.0)	12(24.0)	1(2.0)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	42(84.0)	7(14.0)	1(2.0)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	44(88.0)	4(8.0)	2(4.0)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	44(88.0)	4(8.0)	2(4.0)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	44(88.0)	5(10.0)	1(2.0)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	35(70.0)	8(16.0)	0	7(14.0)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	43(86.0)	7(14.0)	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	19(38.0)	30(60.0)	1(2.0)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	30(60.0)	20(40.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	42(84.0)	8(16.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	43(86.0)	6(12.0)	1(2.0)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	43(86.0)	6(12.0)	1(2.0)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	43(86.0)	6(12.0)	1(2.0)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	42(84.0)	6(12.0)	2(4.0)	0

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขา นโยบาย

สาธารณะ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	44(88.0)	3(6.0)	3(6.0)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	46(92.0)	1(2.0)	3(6.0)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	45(90.0)	4(8.0)	1(2.0)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	45(90.0)	4(8.0)	1(2.0)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	45(90.0)	2(4.0)	3(6.0)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	43(86.0)	5(10.0)	2(4.0)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	43(86.0)	5(10.0)	1(2.0)	1(2.0)
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	46(92.0)	4(8.0)	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขา นโยบายสาธารณะภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 86.0 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 92.0 เท่าเดิม ร้อยละ 8.0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน อันดับสอง ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความซื่อตรงต่อหน้าที่ การปรับปรุงพัฒนาตนเอง ความสามารถและคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาาน โยบาย  
 สาธารณะ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	44(88.0)	6(12.0)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	44(88.0)	6(12.0)	0	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความสามารถในการ  
 ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.0 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน  
 พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 88.0

สาขาบริหารทั่วไป

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต

สาขาบริหารทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	62	100.0
<b>เพศ</b>		
ชาย	30	48.4
หญิง	32	51.6
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	7	11.3
35-44	8	12.9
45-54	27	43.5
55-64	13	21.0
>64	2	3.2
ไม่ตอบ	5	8.1
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	4.8
ปริญญาตรี	26	41.9
ปริญญาโท	29	46.8
ปริญญาเอก	2	3.2
ไม่ตอบ	2	3.2
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	48	77.5
เพื่อนร่วมงาน	10	16.1
อื่น ๆ	1	1.6
ไม่ตอบ	3	4.8
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	27	43.5
3-4	10	16.1
5-6	4	6.5
7-8	5	8.1
9-10	3	4.8



ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
11-12	2	3.2
13-14	4	6.5
>14	0	0
ไม่ตอบ	7	11.3

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารทั่วไป เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายโดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 51.6 ส่วนใหญ่อายุ 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาอายุ 55-64 ปี ร้อยละ 21.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทร้อยละ 46.8 ส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัย พบร้อยละ 77.5 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 16.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 43.5 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 3-4 ปี พบร้อยละ 16.1

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขการบริหาร  
ทั่วไป จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	52(83.9)	5(5.9)	8(9.4)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	44(70.9)	15(24.2)	3(4.9)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	36(58.1)	22(35.5)	4(6.4)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	36(58.1)	23(37.1)	3(4.8)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	43(69.4)	16(25.8)	3(4.8)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	40(64.5)	18(29.0)	4(6.5)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	32(51.7)	26(41.9)	3(4.8)	1(1.6)
8. ความสามารถในการบริหารงาน	34(54.9)	24(38.7)	4(6.5)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	51(82.3)	6(9.7)	5(8.0)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	49(79.0)	9(14.5)	4(6.5)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	44(70.9)	15(24.2)	3(4.8)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	35(56.4)	19(30.6)	3(4.8)	5(8.2)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	49(79.1)	11(17.7)	2(3.2)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	28(45.2)	32(51.6)	2(3.2)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	40(64.5)	22(35.5)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	36(58.1)	23(37.1)	3(4.8)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	44(70.9)	13(21.0)	5(8.1)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	45(72.6)	11(11.7)	6(9.7)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	52(83.9)	7(11.3)	3(4.8)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	49(79.1)	9(14.5)	4(6.4)	0

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยตติสาขการบริหารทั่วไป  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	48(77.4)	10(16.1)	4(6.5)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	53(85.5)	4(6.5)	5(8.0)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	51(82.3)	6(9.7)	8(8.1)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	50(80.7)	9(14.5)	3(4.8)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	53(85.5)	4(6.5)	5(8.0)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	48(77.4)	11(17.7)	3(4.8)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจากจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	50(80.7)	9(14.5)	3(4.8)	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	58(93.5)	3(4.8)	1(1.6)	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยตติสาขการบริหารทั่วไปภายหลังจากสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมภายหลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 80.7 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 93.5 เท่าเดิม ร้อยละ 4.8

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าคุณสมบัติและความสามารถในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความซื่อตรงต่อหน้าที่ อันดับสอง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพงาน และความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ส่วนคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 2 อันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการบังคับบัญชาและความสามารถในการบริหารงาน

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาบริหารทั่วไป  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	45(72.6)	14(22.6)	1(1.6)	2(3.2)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	47(75.8)	12(19.4)	1(1.6)	2(3.2)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 72.6 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
ร้อยละ 22.6 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 75.8  
ความพึงพอใจในระดับปานกลางร้อยละ 19.4

**ผลการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์**

### 3.5 ผลการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	31	100.0
<b>เพศ</b>		
ชาย	23	74.2
หญิง	8	25.8
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	1	3.2
35-44	10	32.3
45-54	14	45.2
55-64	4	12.9
>64	2	6.5
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	3.2
ปริญญาตรี	13	41.9
ปริญญาโท	17	54.8
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	26	83.9
เพื่อนร่วมงาน	4	12.9
อื่น ๆ	1	3.2
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	14	45.2
3-4	4	12.9
5-6	6	19.4
7-8	1	3.2
9-10	2	6.5
>10	1	3.2
ไม่ตอบ	3	9.7

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชายร้อยละ 74.2 ส่วนใหญ่อายุ 45-54ปี คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาอายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.3 วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 54.8 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 41.9 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาบัณฑิต พบร้อยละ 83.9 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิต ร้อยละ 12.9 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 1-2 ปี พบร้อยละ 45.2 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตนาน 5-6 ปี พบร้อยละ 19.4

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	26(83.9)	2(6.5)	3(9.7)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	21(67.8)	8(25.8)	2(6.4)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	21(67.8)	9(29.0)	1(3.2)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	22(71.0)	7(22.6)	2(6.4)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	22(71.0)	6(19.3)	3(9.7)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	24(77.5)	5(16.1)	2(6.4)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	18(58.1)	11(35.5)	2(6.4)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	19(61.3)	9(29.0)	3(9.7)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	27(87.1)	1(3.2)	3(9.7)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	23(74.2)	5(16.1)	3(9.7)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	24(77.5)	5(16.1)	2(6.4)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	18(58.1)	8(25.8)	1(3.2)	4(12.9)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	23(74.2)	4(12.9)	3(9.7)	1(3.2)
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	14(45.2)	11(35.5)	6(19.3)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	18(58.1)	11(35.5)	2(6.4)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	19(61.3)	10(32.3)	2(6.4)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	26(83.9)	1(3.2)	4(12.9)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	25(80.7)	2(6.4)	4(12.9)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	24(77.5)	5(16.1)	2(6.4)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	21(67.8)	8(25.8)	2(6.4)	0



ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยพายัพวิทยาเขตพายัพ  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	23(74.2)	5(16.1)	3(9.7)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	27(87.1)	1(3.2)	3(9.7)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	25(80.7)	3(9.7)	3(9.7)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	25(80.7)	4(12.9)	2(6.4)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	28(90.3)	0	3(9.7)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	24(77.5)	3(9.7)	4(12.9)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจากจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	25(80.7)	2(6.5)	2(6.4)	2(6.4)
28. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	29(93.5)	2(6.5)	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยพายัพวิทยาเขตพายัพภายหลังจากสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานโดยภาพรวม ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 80.7 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 93.5 เท่าเดิม ร้อยละ 6.5

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานโดยภาพรวม มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก 3 อันดับ อันดับแรกคือ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ อันดับสองคือ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย อันดับสาม คือ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ความสามารถและคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่มอันดับสุดท้ายอันดับหนึ่ง ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อันดับสอง ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารความคิดตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องแม่นยำและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อันดับสาม ได้แก่ ความสามารถในการบริหารงาน ความสามารถในการเป็นผู้นำ และความสามารถในการบังคับบัญชา

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	25(80.7)	4(12.9)	0	2(6.4)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	25(80.7)	4(12.9)	0	2(6.4)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.7 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มี  
ความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.7

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะพยาบาลศาสตร์**

สาขาบริหารการพยาบาล

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัยเทคโนโลยี สาขาบริหารการพยาบาล

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	28	100.0
เพศ		
ชาย	5	17.9
หญิง	23	82.1
อายุ (ปี)		
25-34	1	3.6
35-44	9	32.1
45-54	9	32.1
55-64	9	32.1
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	7.1
ปริญญาตรี	18	64.3
ปริญญาโท	8	9.1
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	26	92.9
เพื่อนร่วมงาน	2	7.1
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัย (ปี)		
1-2	6	21.4
3-4	4	14.3
5-6	0	0
7-8	3	10.7
9-10	4	14.3
11-12	1	3.6
13-14	0	0
>14	6	21.4
ไม่ตอบ	4	14.3

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินชีวิตสาขาบริหารการพยาบาล เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 82.1 ส่วนใหญ่อายุ 35-44 ปี, 45-59 ปี และ 55-64 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมาอายุ 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.6 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบร้อยละ 64.3 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบร้อยละ 9.1 ส่วนมากเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาดำเนินชีวิต พบร้อยละ 92.9 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงานของมหาดำเนินชีวิต ร้อยละ 7.1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาดำเนินชีวิตนาน 1-2 ปี และมากกว่า 14 ปี พบร้อยละ 21.4 รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาดำเนินชีวิตนาน 3-4 ปี พบร้อยละ 14.3

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาล  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	23(82.1)	3(10.7)	2(7.1)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	20(71.4)	8(26.8)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	22(78.5)	4(14.3)	2(7.1)	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	21(75.0)	5(17.9)	2(7.1)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	24(85.7)	3(10.7)	1(3.6)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	23(82.1)	4(14.3)	1(3.6)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	20(71.4)	6(21.4)	2(7.1)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	22(78.5)	5 (17.9)	1(3.6)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	24(85.7)	3(10.7)	1(3.6)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	24(85.7)	3(10.7)	1(3.6)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	21(75.0)	5(17.9)	2(7.1)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	17(60.7)	7(25.0)	0	4(14.3)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	23(82.1)	4(14.3)	1(3.6)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	14(50.0)	12(42.9)	2(7.1)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	19(67.9)	7(25.0)	2(7.1)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	21(75.0)	6(21.4)	1(3.6)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	19(67.9)	8(28.6)	1(3.6)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	19(67.9)	7(25.0)	2(7.1)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	22(78.5)	5 (17.9)	1(3.6)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	23(82.1)	2(7.1)	3(10.7)	0

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาล จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	21(75.0)	6(21.4)	1(3.6)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	22(78.5)	5 (17.9)	1(3.6)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	21(75.0)	6(21.4)	1(3.6)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	23(82.1)	4(14.3)	1(3.6)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	25(89.3)	2(7.1)	1(3.6)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	21(75.0)	5(17.9)	2(7.1)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	23(82.1)	4(14.3)	0	11(3.6)
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	25(89.3)	2(7.1)	1(3.6)	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาลภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมภายหลังสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมาก พบร้อยละ 82.1 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ 89.3 เท่าเดิม ร้อยละ 7.1

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาบัณฑิตมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมากอันดับแรก 1 ประเด็น ได้แก่ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความสามารถในระดับมากอันดับสอง 3 ประเด็น ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา ความสามารถและคุณลักษณะที่จัดอยู่ในกลุ่ม 2 อันดับสุดท้าย

ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ และ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาบริหารการพยาบาล  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	22(78.5)	4(14.3)	1(3.6)	1(3.6)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	20(71.4)	6(21.4)	1(3.6)	1(3.6)

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 78.5 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 71.4



**สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ**

ตารางที่ 46 จำนวนของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาลัยจิตสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	50.0
หญิง	1	50.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
35-44	1	50.0
45-54	0	0
55-64	1	50.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	2	100.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	2	100.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัยจิต (ปี)</b>		
1-2	1	50.0
3-4	0	0
5-6	0	0
7-8	1	50.0

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาลัยจิต ทั้งหมด 2 คน เป็น เพศหญิง 1 คน เพศชาย 1 คน อายุในช่วง 35-44 ปี และ 55-64 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาตรีทั้งคู่ ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัยจิตมา 1-2 ปี และ 7-8 ปี

ตารางที่ 47 จำนวนของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสัตวศาสตร์สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุจำแนกตามความคิดเห็นต่อ  
ความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	2(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	2(100.0)	0	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	0	2(100.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	0	2(100.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	0	2(100.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	2(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	2(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	2(100.0)	0	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	2(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	2(100.0)	0	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	0	2(100.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1(50.0)	1(50.0)	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	1(50.0)	1(50.0)	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1(50.0)	1(50.0)	0	0

ตารางที่ 47 จำนวนของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ จำแนกตามความคิดเห็น  
ต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
23. ความกระตือรือร้นในกรปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	2(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	2(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	0	2(100.0)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	1(50.0)	1(50.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานเห็นว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่มีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถรายด้านอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลางพอ ๆ กัน

ตารางที่ 48 จำนวนของหัวหน้างานของสาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของ  
มหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยบูรพา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	1(50.0)	1(50.0)	0	0

หัวหน้างานทั้งคู่ พึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก  
และปานกลางเท่าๆกัน พึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในระดับมากและปานกลางเท่าๆกัน

สาขาการพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาลัย  
สาขาการพยาบาลชุมชน

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	4	100.0
เพศ		
ชาย	1	25.0
หญิง	3	75.0
อายุ (ปี)		
25-34	1	25.0
35-44	0	0
45-54	3	75.0
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	3	75.0
ปริญญาโท	1	25.0
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	4	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัย (ปี)		
1-2	2	50.0
3-4	1	25.0
5-6	1	25.0

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาลัยสาขาการพยาบาลชุมชน จำนวน 4 คน เป็นผู้บังคับบัญชาทั้งหมด เป็นเพศชาย 1 คน เพศหญิง 3 คน อายุ 25-34ปี 1 คน และ อายุ 45-54 ปี 3 คน สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 3 คน ระดับปริญญาโท 1 คน ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัยมานาน 1-2 ปี, 3-4 ปี และ 5-6 ปี

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลชุมชน  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(50.0)	2(50.0)	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	4(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	3(75.0)	1(25.0)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	3(75.0)	1(25.0)	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3(75.0)	1(25.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	3(75.0)	1(25.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	3(75.0)	1(25.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	4(100.0)	0	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	3(75.0)	1(25.0)	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	4(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	3(75.0)	1(25.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	3(75.0)	1(25.0)	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	2(50.0)	2(50.0)	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(25.0)	2(50.0)	1(25.0)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3(75.0)	1(25.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	2(50.0)	2(50.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3(75.0)	1(25.0)	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	3(75.0)	0	1(25.0)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	3(75.0)	1(25.0)	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1(25.0)	3(75.0)	0	0

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาล  
ชุมชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	3(75.0)	0	1(25.0)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3(75.0)	1(25.0)	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3(75.0)	0	1(25.0)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	3(75.0)	0	1(25.0)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	3(75.0)	0	1(25.0)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	2(50.0)	2(50.0)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจากจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	3(75.0)	1(25.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	3(75.0)	1(25.0)	0	0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีความสามารถในภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
และมีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถรายด้านอยู่ในระดับมาก เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลชุมชน  
จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	2(50.0)	1(25.0)	1(25.0)	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	3(75.0)	0	1(25.0)	0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานทุกคนพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของ  
มหาวิทยาลัยในระดับมาก



สาขาการพยาบาลครอบครัว

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยศิลปากรพยาบาลครอบครัว

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	11.0
หญิง	7	77.8
ไม่ตอบ	1	11.1
<b>อายุ (ปี)</b>		
35-44	5	55.6
45-54	2	22.2
55-64	1	11.1
>64	0	0
ไม่ตอบ	1	11.1
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	2	22.2
ปริญญาโท	5	55.6
ปริญญาเอก	1	11.1
ไม่ตอบ	1	11.1
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	8	88.9
ไม่ตอบ	1	11.1
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)</b>		
1-2	3	33.4
3-4	1	11.1
5-6	0	0
7-8	1	11.1
9-10	1	11.1
11-12	1	11.1
13-14	0	0
>14	1	11.1
ไม่ตอบ	1	11.1

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาดำเนินคดีสาขาการพยาบาล  
ครอบครัว ทั้งหมด 9 เป็นเพศหญิง 7 คน เพศชาย 1 คน ไม่ระบุสถานภาพ 1 คน อายุ 35-44 ปี จำนวน  
5 คน อายุ 45-54 ปี จำนวน 2 คน อายุ 55-64 ปี จำนวน 1 คน ไม่ระบุสถานภาพ 1 คน สำเร็จการศึกษา  
ในระดับระดับปริญญาโท 5 คน ปริญญาตรี 2 คน ปริญญาเอก 1 คน ไม่ระบุสถานภาพ 1 คน  
ปฏิบัติงานร่วมกับมหาดำเนินคดีมานาน 1-2 ปี จำนวน 3 คน และ 3-4 ปี, 7-8 ปี, 9-10 ปี, 11-12 ปี, มากกว่า  
14 ปี อย่างละ 1 คน

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลครอบครัวจำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	6(66.7)	2(22.2)	1(11.1)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	5(55.6)	3(33.3)	1(11.1)	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	5(55.6)	4(44.4)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	8(88.9)	0	1(11.1)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	6(66.7)	2(22.2)	1(11.1)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	6(66.7)	2(22.2)	1(11.1)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	4(44.4)	5(55.6)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	4(44.5)	4(44.5)	1(11.1)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	8(88.9)	0	1(11.1)	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	5(55.6)	3(33.3)	1(11.1)	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	6(66.7)	2(22.2)	1(11.1)	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4(44.4)	5(55.6)	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	5(55.6)	4(44.4)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยตติสาขการพยาบาลครอบครัวจำแนกตาม  
ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	7(77.8)	1(11.1)	1(11.1)	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	8(88.9)	0	1(11.1)	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	6(66.7)	2(22.2)	1(11.1)	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	8(88.9)	0	1(11.1)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	8(88.9)	0	1(11.1)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	8(88.9)	0	1(11.1)	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	8(88.9)	0	1(11.1)	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	8(88.9)	0	0	1(11.1)

หัวหน้างานทุกคนเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีความสามารถในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถรายด้านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงพัฒนาตนเอง ความซื่อตรงต่อหน้าที่ การมีมนุษยสัมพันธ์ และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลครอบครัว จำแนกตาม  
.....ความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยพยาบาล	7(77.8)	1(11.1)	0	1(11.1)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพยาบาล	7(77.8)	1(11.1)	0	1(11.1)

หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย  
ในระดับมาก ร้อยละ 77.8 เท่ากัน

### สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่

ตารางที่ 55 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานของมหาลัยมหิดลสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	50.0
หญิง	1	50.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
45-54	2	100.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	2	100.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	2	100.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัย (ปี)</b>		
1-2	1	50.0
>14	1	50.0

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาลัยมหิดล ทั้งหมด 2 คน เป็นเพศหญิง 1 คน เพศชาย 1 คน ทั้งคู่อายุ 45-54 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีทั้งคู่ ปฏิบัติงานร่วมกับมหาลัยมานานาน 1-2 ปี และมากกว่า 14 ปี

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	2(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	2(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	2(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	2(100.0)	0	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	2(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	2(100.0)	0	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2(100.0)	0	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	2(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	2(100.0)	0	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2(100.0)	0	0	0

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ จำแนกตาม  
ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	2(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	2(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	2(100.0)	0	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	2(100.0)	0	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานเห็นว่า มหาบัณฑิตมีความสามารถการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่มีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น หัวหน้างานทุกคนเห็นว่าความสามารถรายด้านอยู่ในระดับมาก เกือบทุกประเด็น ยกเว้นประเด็น ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ ความสามารถในการควบคุมงาน บังคับบัญชา บริหารงาน การเป็นผู้นำ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ



ตารางที่ 57 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการ  
ทำงานของมหาลัยราชภัฏ

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาลัยราชภัฏ	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาลัยราชภัฏมหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานทั้งคู่ พึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของมหาลัยราชภัฏและ  
พึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาลัยราชภัฏในระดับมาก

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะวิทยาศาสตร์**

## สาขาวาริชศาสตร์

ตารางที่ 58 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยตติสาขาวาริชศาสตร์ จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	2	100.0
เพศ		
ชาย	1	50.0
หญิง	1	50.0
อายุ (ปี)		
45-54	2	100.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	1	50.0
ปริญญาโท	0	0
ปริญญาเอก	1	50.0
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	2	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)		
1-2	1	50.0
3-4	0	0
5-6	0	0
7-8	0	0
9-10	1	50.0

หัวหน้างานของมหาวิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถามมี 2 คน เป็นเพศชาย 1 คน และหญิง 1 คน โดยมีอายุอยู่ในช่วง 45-54 ปี ทั้งคู่ เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย โดยสำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี 1 คน และ ปริญญาเอก 1 คน ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยมานาน 1-2 ปี และ 9-10 ปี

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาวาริชศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	2(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	2(100.0)	0	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	1(50.0)	1(50.0)	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	2(100.0)	0	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	2(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	2(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	2(100.0)	0	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	2(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1(50.0)	1(50.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2(100.0)	0	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	2(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	2(100.0)	0	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1(50.0)	1(50.0)	0	0

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาวาริชศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	2(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	2(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	2(100.0)	0	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจากการศึกษาในระดับปริญญาโท	2(100.0)	0	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจากการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น หัวหน้างานทุกคนเห็นว่า ความสามารถหลายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นในประเด็น ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ความสามารถในการบังคับบัญชา เป็นผู้นำบริหารงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และ คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาวาริชศาสตร์ จำแนกตามความ  
พึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานทุกคนพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย  
และพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในระดับมาก

## สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 61 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม  
จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	0	0
หญิง	6	100.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
25-34	2	33.3
35-44	3	50.0
45-54	1	16.7
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	3	50.0
ปริญญาโท	3	50.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	5	83.3
เพื่อนร่วมงาน	1	16.7
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	2	33.3
3-4	0	0
5-6	2	0
7-8	2	33.3
9-10	1	16.7
ไม่ตอบ	1	16.7

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงทั้งหมด 6 คน อายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 2 คน, อายุ 35-44 ปี จำนวน 3 คน และอายุ 45-54 ปี จำนวน 1 คน วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 3 คน ในระดับปริญญาโท 3 คน เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต 5 คน และเพื่อนร่วมงาน 1 คน ทำงานร่วมกับมหาบัณฑิตมานาน 1-2 ปี จำนวน 2 คน, 5-6 ปี จำนวน 2 คน, 7-8 ปี จำนวน 2 คน, 9-10 ปี จำนวน 1 คน

ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	4(16.7)	1(16.7)	1(16.7)	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3(50.0)	3(50.0)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	2(33.3)	4(66.7)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	3(50.0)	2(33.3)	1(16.7)	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1(16.7)	4(66.7)	1(16.7)	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	3(50.0)	3(50.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	2(33.3)	4(66.7)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	2(33.3)	4(66.7)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	5(83.3)	1(16.7)	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	5(83.3)	1(16.7)	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	4(66.7)	2(33.3)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	5(83.3)	0	1(16.7)	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	5(83.3)	0	1(16.7)	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3(50.0)	2(33.3)	1(16.7)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3(50.0)	3(50.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	2(33.3)	4(66.7)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5(83.3)	1(16.7)	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	5(83.3)	1(16.7)	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	5(83.3)	1(16.7)	0	0



ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5(83.3)	1(16.7)	0	0
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	5(83.3)	1(16.7)	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	5(83.3)	1(16.7)	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	5(83.3)	1(16.7)	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	4(16.7)	1(16.7)	1(16.7)	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	5(83.3)	0	1(16.7)	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	5(83.3)	1(16.7)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	5(83.3)	1(16.7)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาบัณฑิตมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	5(83.3)	0	0	1(16.7)

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่หัวหน้างานเห็นว่า ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถในการปฏิบัติงานรายด้านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ทำงานได้เสร็จตามเวลา ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และประเด็นอื่น ๆ

ตารางที่ 63 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของสาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำแนกตามความ  
พึงพอใจต่อการทำงานของมหابัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหابัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหابัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	4(66.7)	0	0	2(33.3)
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหابัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	3(50.0)	1(16.7)	0	2(33.3)

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของ  
มหابัณฑิตในระดับมาก 4คน แต่ไม่ตอบ 2 คน พึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหابัณฑิตใน  
ระดับมาก 3 คน ปานกลาง 1 คน และไม่ตอบ 2 คน

## สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

ตารางที่ 64 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและของมหาบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ  
จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	50.0
หญิง	1	50.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
35-44	1	50.0
45-54	1	50.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	1	50.0
ปริญญาโท	1	50.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	2	100.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต (ปี)</b>		
1-2	2	100.0

หัวหน้างานของมหาบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย 1 คน เพศหญิง 1 คน อายุ 35-44 ปี จำนวน 1 คน, อายุ 45-54 ปี จำนวน 1 คน วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 1 คน ในระดับปริญญาโท 1 คน เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต ทำงานร่วมกับมหาบัณฑิตมานาน 1-2 ปี

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	2(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	0	2(100.0)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	0	2(100.0)	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	0	2(100.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	0	2(100.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	2(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	0	2(100.0)	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	1(50.0)	1(50.0)	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	0	1(50.0)	1(50.0)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	1(50.0)	1(50.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	0	2(100.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1(50.0)	0	1(50.0)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	1(50.0)	0	1(50.0)	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0

ตารางที่ 65 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำแนกตาม  
ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	0	2(100.0)	0	0
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	1(50.0)	1(50.0)	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	2(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	1(50.0)	1(50.0)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจากจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	1(50.0)	1(50.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจากจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	1(50.0)	1(50.0)	0	0

หัวหน้างาน เห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ใน  
ระดับมากและปานกลางเท่ากัน โดยที่หัวหน้างานเห็นว่า ความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่  
ดีขึ้น 1 คน และเท่าเดิม 1 คน ความสามารถในการปฏิบัติงานรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก  
และปานกลางพอ ๆ กัน

ตารางที่ 66 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา	1(50.0)	1(50.0)	0	0

หัวหน้างาน พึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตในระดับ  
มาก 1 คน และปานกลาง 1 คน หัวหน้างาน พึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตในระดับ  
มาก 1 คน และปานกลาง 1 คน

**ผลการศึกษาแยกตามสาขา  
ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 67 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	7	100.0
เพศ		
ชาย	0	0
หญิง	7	100.0
อายุ (ปี)		
35-44	3	42.9
45-54	2	28.6
55-64	2	28.6
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	4	57.1
ปริญญาโท	2	28.6
ปริญญาเอก	1	14.3
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	6	85.7
เพื่อนร่วมงาน	1	14.3
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)		
1-2	2	28.6
3-4	1	14.3
5-6	1	14.3
7-8	1	14.3
>14	1	14.3
ไม่ตอบ	1	14.3

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยทั้งหมด 6 คน เป็นเพศหญิงทั้งหมด วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งหมด 4 คน รองลงมาเป็นปริญญาโท 2 คนและปริญญาเอกจำนวน 1 คน ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยมานาน 1-2 ปี จำนวน 2 คนและ รองลงมาปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 3-4 ปี 5-6 ปี 7-8 ปี มากกว่า 14 ปี และ ไม่ออกความคิดเห็นมีจำนวนเท่ากัน คือ 1 คน



ตารางที่ 68 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขารักษาพยาบาลและ  
 สาขานิติศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ  
 มหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	7(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	4(57.1)	3(42.9)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	2(28.6)	5(71.4)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	7(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	7(100.0)	0	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	4(57.1)	2(28.6)	1(14.3)	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	1(14.3)	5(71.4)	1(14.3)	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	2(28.6)	3(42.9)	2(28.6)	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	7(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	7(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	5(71.4)	2(28.6)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	5(71.4)	2(28.6)	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	7(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(14.3)	5(71.4)	1(14.3)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4(57.1)	1(14.3)	2(28.6)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	4(57.1)	2(28.6)	1(14.3)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	6(85.7)	0	1(14.3)	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	7(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	7(100.0)	0	0	0

ตารางที่ 68 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์และสาขานิติศาสตร์ จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	6(85.7)	1(14.3)	0	0
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	5(71.4)	2(28.6)	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	6(85.7)	1(14.3)	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	6(85.7)	1(14.3)	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	6(85.7)	1(14.3)	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	7(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	6(85.7)	1(14.3)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	5(71.4)	2(28.6)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	5(71.4)	2(28.6)	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 5 คน อีก 2 คน เห็นว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น 5 คน และเท่าเดิมจำนวน 2 คน

คิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก อันดับแรกคือ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการถ่ายทอด ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่และความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน/ชุมชน/สังคม ความซื่อตรงต่อหน้าที่ อันดับที่ 2 ได้แก่ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความ

กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงพัฒนาตนเองและการมีมนุษยสัมพันธ์ แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานและความสามารถสื่อสารความคิดเห็นของตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 69 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์และ  
สาหรณืเทศศาสตร์ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	6(85.7)	1(14.3)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	6(85.7)	1(14.3)	0	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 คน ในระดับปานกลาง จำนวน 1 คน ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 คน ในระดับปานกลาง จำนวน 1 คน

### สาขาภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

ตารางที่ 70 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	2	100.0
หญิง	0	0
<b>อายุ (ปี)</b>		
45-54	2	100.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	100.0
<b>ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน</b>		
ผู้บังคับบัญชา	2	100.0
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)</b>		
3-4	1	50.0
ไม่ตอบ	1	50.0

หัวหน้างานของมหาวิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถามมีเพียง 2 คน เป็นเพศชาย อายุ 45-54 ปี วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยมานาน 3-4 ปี 1 คน อีก 1 คนไม่ตอบ

ตารางที่ 71 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	1(50.0)	1(50.0)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	2(100.0)	0	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	2(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงาน ได้เสร็จตามเวลา	1(50.0)	1(50.0)	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	2(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	2(100.0)	0	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	2(100.0)	0	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	1(50.0)	1(50.0)	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1(50.0)	1(50.0)	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	2(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	2(100.0)	0	0	0

ตารางที่ 71 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1(50.0)	1(50.0)	0	0
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	2(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1(50.0)	1(50.0)	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	2(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	2(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	2(100.0)	0	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	2(100.0)	0	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานมหาวิทยาลัยเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถรายด้านอยู่ในระดับมาก และปานกลางพอ ๆ กัน

ตารางที่ 72 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
 จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	2(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานทุกคนพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย  
 ในระดับมาก

## สาขาภาษาไทย

ตารางที่ 73 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาภาษาไทย  
จำแนกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	1	100.0
เพศ		
ชาย	0	0
หญิง	1	100.0
อายุ (ปี)		
35-44	1	100.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	1	100.0
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	1	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)		
1-2	1	100.0
3-4	0	0

หัวหน้างานของมหาวิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงทั้งหมด 1 คน อายุ 35-44 ปี วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย ที่ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยมานาน 1-2 ปี



ตารางที่ 74 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตสาขาภาษาไทย  
จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	1(100.0)	0	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	1(100.0)	0	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	1(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	0	1(100.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	0	1(100.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	1(100.0)	0	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	1(100.0)	0	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	1(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	1(100.0)	0	0	0
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	1(100.0)	0	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	1(100.0)	0	0	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	0	1(100.0)	0	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	1(100.0)	0	0	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1(100.0)	0	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	1(100.0)	0	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	0	1(100.0)	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1(100.0)	0	0	0

ตารางที่ 74 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยสาขาสมาคมไทย จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1(100.0)	0	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	1(100.0)	0	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	1(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	1(100.0)	0	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	0	1(100.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	1(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานเห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ความสามารถหลายด้านอยู่ในระดับมากเกือบทุกประเด็น ยกเว้น ความสามารถในการควบคุมงานการบังคับบัญชา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และประสิทธิภาพของงาน

ตารางที่ 75 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
ตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา	0	1(100.0)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา	1(100.0)	0	0	0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน  
ของมหาวิทยาลัย พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับ  
มาก

**ผลการเรียนของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา**

### 3.5 ผลการศึกษาของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

ตารางที่ 76 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รวม	5	100.0
เพศ		
ชาย	5	100.0
หญิง	0	0
อายุ (ปี)		
35-44	1	20.0
45-54	3	60.0
55-64	1	20.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	2	40.0
ปริญญาโท	3	60.0
ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		
ผู้บังคับบัญชา	5	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัย (ปี)		
1-2	4	80.0
3-4	0	0
5-6	0	0
7-8	0	0
9-10	1	20.0

หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬาเป็นเพศชาย ทั้งหมด 5 คน ส่วนใหญ่อยู่อายุ 45-54 ปี 3 คน รองลงมาอายุ 35-44 ปีและอายุ 55-64 ปี จำนวนเท่ากันคือ 1 คน วุฒิการศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี พบ 2 คน สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท พบจำนวน 3 คน เป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของมหาวิทยาลัยทั้งหมดจำนวน 5 คน ส่วนมากปฏิบัติงานร่วมกับมหาวิทยาลัยนาน 1-2 ปี พบจำนวน 4 คน

ตารางที่ 77 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาบัณฑิตวิทยาลัย  
 วิทยาศาสตร์การกีฬา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของ  
 มหาบัณฑิต

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	4(80.0)	1(20.0)	0	0
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3(60.0)	2(40.0)	0	0
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ	4(80.0)	1(20.0)	0	0
4. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	5(100.0)	0	0	0
5. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3(60.0)	2(40.0)	0	0
6. ความสามารถในการควบคุมงาน	4(80.0)	1(20.0)	0	0
7. ความสามารถในการบังคับบัญชา	3(60.0)	2(40.0)	0	0
8. ความสามารถในการบริหารงาน	2(40.0)	3(60.0)	0	0
9. ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	4(80.0)	1(20.0)	0	0
10. ความสามารถในการทำงานได้เสร็จตามเวลา	5(100.0)	0	0	0
11. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงาน	4(80.0)	1(20.0)	0	0
12. ความสามารถในการสื่อสารความคิดเห็นของ ตนถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	3(60.0)	1(20.0)	0	1(20.0)
13. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่	4(80.0)	1(20.0)	0	0
14. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	2(40.0)	1(20.0)	2(40.0)	0
15. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3(60.0)	1(20.0)	1(20.0)	0
16. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	3(60.0)	0	2(40.0)	0
17. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3(60.0)	2(40.0)	0	0
18. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน/ชุมชน/สังคม	3(60.0)	2(40.0)	0	0
19. ประสิทธิภาพของงาน	3(60.0)	2(40.0)	0	0
20. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3(60.0)	2(40.0)	0	0

ตารางที่ 77 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาสตร  
การกีฬา จำแนกตามความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
21. ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน	4(80.0)	1(20.0)	0	0
22. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4(80.0)	1(20.0)	0	0
23. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3(60.0)	2(40.0)	0	0
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง	4(80.0)	1(20.0)	0	0
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่	5(100.0)	0	0	0
26. การมีมนุษยสัมพันธ์	4(80.0)	1(20.0)	0	0
27. ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม ภายหลังจบการศึกษาในระดับปริญญาโท	3(60.0)	2(40.0)	0	0
28. โดยภาพรวมภายหลังจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด	ระดับความคิดเห็น			
	ดีขึ้น	เท่าเดิม	แย่ลง	ไม่ตอบ
	5(100.0)	0	0	0

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏวชิรวิทยาสตรการกีฬาภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า  
ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับ  
มาก พบร้อยละ 60.0 โดยความสามารถในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ร้อยละ  
100

ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า หัวหน้า  
งานและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและความสามารถในระดับมาก  
และปานกลางพอ ๆ กัน

ตารางที่ 78 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์วิทยาการศึกษาด้านการกีฬา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ตอบ
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	4(80.0)	1(20.0)	0	0
2. ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์	5(100.0)	0	0	0

ความพึงพอใจของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 80.0 ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 100



ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหาวิทยาลัยต่อมหาวิทยาลัยบูรพาในการผลิตมหัศจรรย์ในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถพิเศษ

การนำเสนอข้อมูลส่วนนี้จะนำเสนอแยกตามคณะและสาขาที่สังกัดคณะนั้น ๆ ตามข้อมูลที่หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานของมหัศจรรย์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งบางสาขาไม่ได้นำเสนอเนื่องด้วยผู้ตอบไม่ได้ตอบคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### คณะศึกษาศาสตร์

#### ก. สาขาการบริหารการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์ในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรผลิตมหัศจรรย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาที่เน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ
- ควรเพิ่มวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ควรเน้นการสอนให้มีภาวะผู้นำมาก ๆ ควรมีจิตวิทยาในการปกครองคน
- ควรเน้นให้มีความสามารถด้านการวิจัย
- ความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียน
- ควรเป็นแบบอย่างในการทำงานที่มีรูปแบบ เป็นแบบอย่างของหน่วยงาน
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แปลกใหม่ และหลากหลาย ควรมีความสามารถด้านนี้ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ บริหารโดยใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ
- มีความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง สามารถเป็นวิทยากรชุมชนและท้องถิ่น สามารถนำผลการวิจัยใหม่ ๆ ไปเผยแพร่
- มีความสามารถไปการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความสามารถในการใช้ชีวิตกับคนรอบข้างได้ดี
- มีความตรงต่อเวลา
- ปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ต่อส่วนรวม

##### 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ

- ควรเน้นคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และอุทิศตนกับงาน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ

- ด้านการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ควรมีการจัดประชุมสัมมนาศิษย์เก่าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และควรมีการจัดเพิ่มพูนและควรจัดกิจกรรมติดตามศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง เช่น ความรู้ด้านการบริหารกับการเปลี่ยนแปลงการบริหาร ทักษะภาษาอังกฤษ เป็นต้น

- การดูแลการทำวิทยานิพนธ์อยากให้พบนิสิตบ่อย ๆ มีการทิวเข้ม จะได้ไม่จบช้า อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ควรมีมาตรฐานเดียวกัน ให้ความสะดวกแก่นิสิต
  - ควรมีการส่งแบบสอบถามไปยังผู้จบการศึกษา เพื่อสำรวจว่าภายหลังจากการทำงาน ไประยะหนึ่งมีปัญหาอุปสรรคในการใช้วิชาความรู้อย่างไร
  - อยากให้ผลิตบัณฑิตที่เน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ
  - ควรเน้นคุณภาพบัณฑิตเรื่อง IQ, EQ
  - ควรเข้มงวดกับคุณภาพวิทยานิพนธ์มากกว่านี้ เพราะจากการอ่านวิทยานิพนธ์แล้วยังไม่ประทับใจ
  - การสอนในระดับมหาบัณฑิต ควรเป็นการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสามารถปรับใช้ในการปฏิบัติงานหลังจบการศึกษา
  - ภาควิชาควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและทันกับการเปลี่ยนแปลงโลกและท้องถิ่นการจัดหลักสูตรควรเน้นภาคปฏิบัติ
  - อยากให้เปิดสอนในระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ สอนวันเสาร์-อาทิตย์
- ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้นำด้านวิชาการหรือแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เป็นที่พึงของสถานศึกษาระดับต่ำกว่าในทุกด้าน เช่น บริหารห้องสมุดกับบุคคลภายนอกในราคาพอควร
  - ควรลดค่าหน่วยกิต และค่ารักษาสภาพนิสิต

## ข. สาขาหลักสูตรและการสอน

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

### 1. ความรู้ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรนำความรู้มาพัฒนางานให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ควรเน้นความเป็นผู้นำ และเป็นผู้ตามที่ดีอย่างถูกต้อง
- ควรมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน
- ควรเน้นในเรื่องความสัมพันธ์กับชุมชนด้วยภาษา
- ควรมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี
- ควรมีความสามารถในการคิดงานได้ด้วยตนเอง และขยายความคิดของตนเองให้หัวหน้างานเชื่อถือ
- มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมาย ให้สำเร็จ
- ควรมีทัศนคติที่ดีที่ถูกต้องในการทำงาน
- ควรมีความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ และเขียนรายงานได้อย่างเป็นขั้นตอน
- ควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ ควรมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 2-3 โปรแกรม เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่

- ควรมีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีเหตุมีผลอย่างสร้างสรรค์

## 2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- ควรเน้นการพัฒนาบุคลิกภาพ คุณธรรมและจริยธรรม ให้เท่า ๆ กับด้านความรู้ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสาขา/คณะ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

## ค. สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรพัฒนาให้มีความสามารถเชิงวิเคราะห์ และสังเคราะห์
- ควรมุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- ควรมีความสามารถในการทำชุดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เฉพาะสาขาที่จบมาแบบมีอาชีพ
- ควรพัฒนาความสามารถในการปรับตัวเข้ากับชุมชน
- ควรมีความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาความคิดให้เป็นรูปธรรม
- ควรมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ แสดงออกต่อสาธารณะที่เหมาะสม
- ควรมีความเป็นผู้นำ

ข้อเสนอแนะต่อสาขา/คณะ

- หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการทำวิจัย ให้มีการทำวิจัยย่อย ๆ มากครั้งขึ้น เพื่อนำมาใช้ได้จริงในการทำวิจัยในชั้นเรียน สามารถสนอง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ 2542 ได้จริง
- ควรเชิญผู้ที่จบกลับไปสัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ต่อไป
- ควรเน้นการสอนที่เข้มงวด
- ควรรับนิสิตไม่มากเกินไป จะได้ดูแลได้ทั่วถึง
- ควรผลิตนิสิตภาคพิเศษให้มีคุณภาพเหมือนนิสิตภาคปกติ
- หลักสูตรควรพัฒนาความสามารถด้านบริหาร ความเป็นผู้นำและวิชาการแก่ผู้เรียน

## ง. สาขาจิตวิทยาการแนะแนว

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียน ไปพัฒนาการปฏิบัติงาน
- ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ควรฝึกให้มหาบัณฑิตตรงต่อเวลา มีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบ

- มีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ อ่อนน้อมถ่อมตน
- สามารถปรับตัวเข้ากับทุกคนได้
- ควรมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาอังกฤษมากกว่านี้
- ควรมีทักษะการพูดในที่ชุมชน ตลอดจนทักษะการสัมมนา อภิปราย และบรรยายทางวิชาการ
- สามารถทำวิจัยในหน่วยงานได้ และสามารถสร้างทีมร่วมวิจัยได้
- ควรมีความเป็นผู้นำ
- ควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่มีความคิดสร้างสรรค์

## 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นในด้านจริยธรรม คุณธรรม ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อสาขา/คณะ

- หลักสูตรควรเพิ่มเติมวิชาด้านสหวิทยาการ เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี วัฒนธรรม เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความรอบรู้
- ควรให้มีการทดลองฝึกปฏิบัติงานจริงมากกว่าการเรียนทฤษฎีเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยควรจัดทำข่าวสารถึงศิษย์เก่า โดยเป็นข่าวสารด้านวิชาการใหม่ ๆ และข่าวสารของมหาวิทยาลัย

## วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

### ก. สาขาเนโบายสาธารณะ

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหบัณฑิตในด้าน

#### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรเพิ่มพูนทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และคอมพิวเตอร์ และติดตามอยู่เสมอ เพื่อประยุกต์ใช้กับงาน
- ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ควรมีลักษณะเป็นผู้นำและถ่ายทอดงานได้ดี
- สามารถปรับตัวกับเพื่อนร่วมงานได้ มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- สามารถสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและผู้มาติดต่องานได้ดี
- เคารพในความสามารถของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
- มีบุคลิกภาพดีทั้งท่าทาง และการแต่งกาย
- สามารถวิเคราะห์งานได้ เปิดกว้างในการเรียนรู้งาน ตั้งใจเรียนรู้งาน
- ควรมีความรับผิดชอบสูงมาก ๆ อดทน ซื่อสัตย์
- อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

- ควรมีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก นำหลักวิชามาประยุกต์ใช้ในงาน ได้อย่างเป็นระบบ และมีเหตุมีผล
- ควรมีความรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้นกว่าเดิม
- ควรมีความสามารถในการนำเสนอ (Presentation) งานวิชาการและผลงานวิจัย ในที่ต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

## 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นคุณธรรม จริยธรรม และโปร่งใส

ข้อเสนอแนะต่อสาขา/คณะ

- ขอให้เน้นความเป็นวิชาการและรักษาระดับคุณภาพที่เป็นมาตรฐานของมหาวิทยาลัย
- ควรมีการผลิตมหาบัณฑิตในด้านการพัฒนาระดับท้องถิ่น ให้มากยิ่งขึ้น
- ควรลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อในสาขานี้ จะได้มีผู้เข้าถึงการศึกษาได้มากขึ้น
- ควรสอนแบบสอนให้ผู้ นำทำงานเป็นทีมมากกว่าทำงานตามลำพัง
- ควรเปิดโอกาสให้ผู้บริหารทางทหาร ได้เทียบวิชาและได้ศึกษาในสาขาอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากสาขานโยบายสาธารณะ เพื่อผลิตบุคลากรในสายวิชาชีพนี้ให้มีความรู้และเป็นประโยชน์ต่อสังคมในหลาย ๆ ด้าน
- ควรเลือกอาจารย์ผู้สอน อุทิศเวลาสอนให้ได้เหมือนรุ่นแรก ๆ ที่เปิดสอน ไม่ควรเลื่อนสอนเพราะติดภาระกิจอื่น ๆ
- อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์หรือปัญหาพิเศษ ควรมีเวลาให้นิสิตภาคพิเศษ หลังจากที่ได้รับชั่วโมงปรึกษาแล้ว เพราะจะทำให้ นิสิตได้แนวทางในการทำวิจัยแต่ละเรื่อง ได้ดียิ่งขึ้น

## ข. สาขาการบริหารทั่วไป

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานแก่ผู้อื่น
- กล้าคิด กล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานดี
- ควรมีทักษะ ศิลปะในการสร้างแรงจูงใจ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา มากกว่านี้ เพื่อเป็นผู้นำยุคใหม่ให้กับองค์กรได้
- ควรมีความรู้ในทุก ๆ ด้าน เพื่อใช้ในการเป็นผู้นำ ผู้บริหารที่มีศักยภาพ
- ควรมีความรับผิดชอบในการทำงานในระดับสูง
- ควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ การวางแผนงาน และการแก้ปัญหา ให้มากขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับการจะเป็นผู้บริหารระดับสูงต่อไป
- ควรพัฒนาความสามารถด้านการพูด อ่าน แปล และเขียนภาษาอังกฤษ

- ควรพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ควรมีความอ่อนน้อม บุคลิกภาพไม่แข็งกระด้าง

## 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นด้านคุณธรรม จริยธรรม

ข้อเสนอแนะต่อสาขา/คณะ

- ควรเพิ่มเนื้อหาวิชาที่สามารถนำความรู้มาปฏิบัติงานจริงให้มีประสิทธิภาพ
- ควรทบทวนหลักสูตรให้เหมาะสมกับทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน หลักสูตรปัจจุบันคล้ายกับให้น้ำหนักไปทางภาครัฐ 80%
- ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากบริษัทที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย เพื่อให้ได้รับความรู้จากผู้ที่มีประสบการณ์ตรง ดีกว่าฟังบรรยายจากอาจารย์เพียงอย่างเดียว
- ควรมีการจัดประชุมวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านใดด้านหนึ่งเป็นพิเศษ ให้แก่ศิษย์เก่า เช่น ความรู้ด้านการบริหารงาน ด้านเทคโนโลยี
- การสอนควรปลูกฝังการทำงานเป็นทีมให้มากขึ้น

## วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

### ก. สาขาบริหารธุรกิจ

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

#### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรมีความเป็นผู้นำ เป็นมิตร ไม่ก้าวร้าว
- ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และการปฏิบัติงานเป็นทีมได้
- ควรมีความสามารถในการบริหารจัดการ
- ควรมีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนแมนดาริน
- ควรมีบุคลิกที่เหมาะสมด้านการแต่งกาย และวางตัวให้เหมาะสมกับกาลเทศะและสถานภาพของตน
- ควรมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา
- ควรมีการเสียสละเพื่อส่วนรวม
- ควรมีความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศ

#### 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นความมีคุณธรรม ไม่ใช่จะแข่งขันเพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างเดียว
- ควรเน้นพอ ๆ กับการเป็นความรู้ทางวิชาการ

### ข้อเสนอแนะต่อสาขา/วิทยาลัย

- ต้องการให้วิทยาลัยผลิตมหาบัณฑิตในสาขาที่ตรงตามความต้องการของตลาดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เปิดสาขาวิชาเพิ่มขึ้นและครอบคลุมทุกภาคของประเทศ
- ต้องการให้มีการแยกวิชาหลักเฉพาะด้าน เช่น ด้านการบัญชี ด้านการเงิน ด้านการตลาด ด้านการจัดการ เป็นต้น
- ควรสอนภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการสื่อสารได้ดีขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน แมนดาริน
- ควรมีทุนการศึกษาแบบทุนให้เปล่าแก่นิสิตด้วย
- วิทยาลัยควรจัดอบรมการเป็นผู้นำ เพื่อจะได้ไปเป็นหัวหน้างานได้อย่างมั่นใจ

### คณะพยาบาลศาสตร์

#### ก. สาขาการบริหารการพยาบาล

##### ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรมีความรู้ ความสามารถและความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติเป็นอย่างสูง
- ควรมีความเป็นผู้นำทางวิชาชีพการพยาบาล
- ควรมีความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้งระหว่างผู้ได้บังคับบัญชา
- ควรมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นผู้ได้บังคับบัญชาให้ร่วมมือและยอมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อประสิทธิภาพของงาน
- ควรให้ความเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา
- ควรมีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้งาน เช่น Microsoft word, Excel, Power Point รวมทั้งอินเทอร์เน็ต (internet) เบื้องต้น
- ควรมีทักษะการจัดการด้านบุคคลที่ต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลปะ
- ควรใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมานำกลับมาทำประโยชน์ให้กับส่วนรวมให้ได้มากที่สุด
- ควรมีศิลปะในการนิเทศงานเพิ่มขึ้น นิเทศงานผู้ได้บังคับบัญชา โดยไม่ให้เกิดความขัดแย้ง
- ควรมีความสามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานได้
- ควรมีความซื่อสัตย์ ขยันอดทน เสียสละ มีน้ำใจในการปฏิบัติงาน
- ควรมีบุคลิกภาพของผู้นำ
- ควรนำผลงานวิจัยมาพัฒนางานในหน่วยงาน

##### 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นคุณธรรม จริยธรรม

#### ข. สาขาการพยาบาลครอบครัว

## ข. สาขาการพยาบาลครอบครัว

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์ในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรมีความเป็นผู้นำสูง
- ควรนำความรู้ที่เรียนมาพัฒนางานที่รับผิดชอบให้ดีขึ้น
- ควรมีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

### 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นคุณธรรม จริยธรรม

ข้อเสนอแนะต่อสาขา/คณะ

- ควรมีรายวิชาให้ผู้เรียนเลือกระหว่างหมวดการสอน และหมวดบริการ

## ค. สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์ในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรนำความรู้ที่เรียนมาและผลงานวิจัย มาใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำมาเสริมความรู้ผู้ร่วมงาน
- ควรมีความรับผิดชอบสูง มีความหนักแน่น

## สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์ในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ

- ควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- ควรมีความเสียสละในการทำงาน
- ควรมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน

## ง. สาขาการพยาบาลชุมชน

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหัศจรรย์ในด้าน

### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรมีความสามารถพิเศษในสาขาที่เรียนมา และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ถึงการทำงานได้



### คณะวิทยาศาสตร์

#### ก. สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรส่งเสริมความรู้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

#### ข. สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
- ควรมีทักษะการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงาน

#### ค. สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรมีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงบูรณาการกับความรู้ด้านอื่น ๆ ได้

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ก. สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรมีความสามารถในการเป็นผู้นำและหัวหน้างาน มีความมั่นใจในการตัดสินใจ และบริหารงาน
- ควรมีความเสถียร อุทิศเวลาให้กับงานที่ปฏิบัติ

##### 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- ควรเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม

#### ข. สาขาภาษาไทย

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

##### 1. ความรู้ ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรมีความเป็นผู้นำมากขึ้น

#### ค. สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

## วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

### ก. สาขาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา

ข้อเสนอแนะในการผลิตมหาบัณฑิตในด้าน

#### 1. ความรู้ความสามารถ ทักษะและบุคลิกภาพ

- ควรมีความรู้ความสามารถเฉพาะทางสาขานี้ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการทำงาน
- ควรมีการทำวิจัยต่อเนื่องกลับมาทำงาน
- ควรมีความสามารถในการทำวิจัยและพัฒนา

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อติดตามสถานภาพการทำงานของมหบัณฑิต รวมทั้งเพื่อสำรวจความคิดเห็นของมหบัณฑิตหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพมหบัณฑิตในทรศนะของหัวหน้างาน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นมหบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยบูรพา ภาคการศึกษาที่ 1, 2 ในปีการศึกษา 2545 และภาคฤดูร้อนปีการศึกษา 2546 ที่เข้าช้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรและตอบแบบสอบถามครบถ้วน จำนวน 826 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ชุด คือ แบบสอบถามสถานภาพการทำงานของมหบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา แบบสอบถามความคิดเห็นของมหบัณฑิตต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน

เก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มมหบัณฑิต โดยแจกแบบสอบถามให้ตอบแล้วรอรบคืนในวันช้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในกลุ่มหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ส่งแบบสอบถามให้ทางไปรษณีย์แล้วสอดซองติดแถมไปให้เพื่อส่งกลับคืนภายใน 1 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ และร้อยละ

#### ผลการวิจัย

1. ผลการติดตามสถานภาพการทำงานของมหบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษาพบว่า มหบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์มีจำนวน 826 คน เป็นชาย 454 คน เป็นหญิง 372 คน เป็นมหบัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด รองลงมาเป็นมหบัณฑิตของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ สถานภาพการทำงานพบว่า ร้อยละ 97.1 ทำงานแล้ว โดยทำงานก่อนมาเรียน และกำลังศึกษา มี 24 คนที่ยังไม่ได้ทำงาน ภายหลังสำเร็จการศึกษามีงานทำ 14 คน ยังเหลืออีก 10 คน ยังไม่ได้ทำงาน ลักษณะงานที่ทำภายหลังสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 22.6 ได้ทำงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นและมีความพึงพอใจในงานร้อยละ 91.3

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของมหบัณฑิตต่อหลักสูตร การจัดการเรียนสอน การอำนวยความสะดวกในการเรียนสอน พบว่า ความคิดเห็นต่อหลักสูตร มหบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรกคือ เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงาน เนื้อหา

สาระที่เรียนทันสมัย มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ การฝึกในห้องปฏิบัติการ/ฝึกภาคสนาม การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพ ความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ การประสานระหว่างอาจารย์ การวางแผนบริหารจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ ลำดับวิชาที่เรียน ปริมาณอาจารย์ผู้สอน ความคิดเห็นต่อการควบคุมวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ มหบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับแรก คือ ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์การติดตามดูแลการทำวิทยานิพนธ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก 2 อันดับสุดท้าย คือ ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์ ความคิดเห็นต่อการอำนวยความสะดวกการเรียนการสอน มหบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ บริการห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย สภาพทั่วไปของห้องบรรยาย บริการในการลงทะเบียนของส่วนการเงินและบัญชี มีความเหมาะสมในระดับมาก 3 อันดับสุดท้าย คือ บริการห้องคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการและบริการรักษาความปลอดภัย ตามลำดับ นอกจากนี้มหบัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่มีความเหมาะสมในระดับน้อยแก่สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัยหลายด้าน

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของมหบัณฑิตในทรศนะของหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานทุกสาขา ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 423 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 423 ชุด คิดเป็นร้อยละ 51% ผู้ตอบเป็นหัวหน้างานร้อยละ 82.3 เป็นเพื่อนร่วมงานร้อยละ 11.8 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า ส่วนมากมีความสำคัญในระดับมาก พบร้อยละ 80.8 โดยความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น พบร้อยละ 90.8 เท่าเดิมร้อยละ 8.0 แย่ลงร้อยละ 0.5 ความคิดเห็นต่อความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานรายด้านพบว่า มีความสามารถในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ความซื่อตรงต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหบัณฑิตที่จัดอยู่ในกลุ่ม 3 อันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ตามลำดับ รวมทั้งหัวหน้างานได้ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขแก่สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัยด้วย

## ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนที่ยังมีความเหมาะสมระดับน้อยและประเด็นที่มหابัณฑิตให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจะเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สาขาวิชา/คณะ/วิทยาลัย/มหาวิทยาลัย/บัณฑิตวิทยาลัย จะได้นำไปแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

2. ผลการวิจัยด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของมหابัณฑิต พบว่า มหาบัณฑิตส่วนมากยังมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ในระดับน้อย จึงเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชา ภาควิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก จะได้ร่วมกันหาแนวทางพัฒนาศักยภาพนิสิตด้านภาษาอังกฤษ ด้านคอมพิวเตอร์ โดยควรจัดเป็นวิชาเสริมหลักสูตรให้ต่อไป

3. ผลการวิจัยด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต พบว่า มหาบัณฑิตส่วนมากมีความสามารถด้านการบริหารงานค่อนข้างน้อย น่าจะเป็นแนวทางให้สาขาวิชาได้ให้การฝึกปฏิบัติการเป็นผู้นำ ผู้บังคับบัญชาในหลักสูตรหรือวิชาเสริมหลักสูตรด้วย เพราะมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไปเป็นหัวหน้างาน

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเป็นการเปรียบเทียบสถานภาพการทำงาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบในช่วงที่เริ่มมาเป็นนิสิตกับภายหลังสำเร็จการศึกษาเพื่อจะได้ทราบศักยภาพและความสามารถที่เปลี่ยนแปลงไปได้จริง

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะกรรมการปฏิบัติการกิจการวิจัยคุณภาพบัณฑิต, ฝ่ายวิจัย. รายงานวิจัยเรื่องคุณภาพและปัจจัยส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2531.
- ฉลวย ชีวภิตาการ และคณะ. รายงานวิจัยคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในทรรณะของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2540.
- เฉลิมเผ่า อจตะนันท์. “ภาวะการมีงานทำและคุณภาพในการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 20 ปีการศึกษา 2536”. วารสารวิจัย ปีที่ 2 ฉบับที่ 1. 2540. หน้า 55-70
- ชาญชัย อินทรประวัตติ และคณะรายงานวิจัยสถาบันเรื่องการติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2539. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. 2541.
- ทบวงมหาวิทยาลัย, กองแผนงาน. รายงานการศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2530. กรุงเทพฯ. 2530. (อัดสำเนาเข้าเล่ม)
- บุญจิตต์ ณ ลำเลียง. การสำรวจการทำงานของบัณฑิตทางการศึกษาปี พ.ศ. 2510. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2511.
- ประกอบ คุปรัตน์. “แนวทางการสร้างบัณฑิตในอนาคต : หลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา”. วารสารการศึกษาแห่งชาติ. ปีที่ 20 ฉบับที่ 4, เมษายน-พฤษภาคม 2529. หน้า 58-79
- ไพฑูรย์ อิงคสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องบทบาทและสัมฤทธิ์ผลในการผลิตบัณฑิตปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในรอบ 50 ปี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2535
- มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2543. ชลบุรี : สัจจาเพรส. 2544
- มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2544. นนทบุรี : สหมิตรพรินต์ติ้ง. 2545
- วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ. รายงานผลการศึกษาวิจัยการศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม ปี 2533-2537. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2532.

**ภาษาอังกฤษ**

Calvin B.T. Lee. **Improving College Teaching.** Washington D.C. American Council on Education, 1970.

Downing N. Lester. **Guidance and Counseling Service on Introduction.** New York : McGraw-Hill Book, 1968.

Froehlich Clifford P. **Guidance and Counseling Service in School.** New York : McGraw-Hill Book, 1959.

Stoop and Wahlquist. **A Basic Text for Guidance Workers.** Englewood Cliffs : N.J., 1947.

**ภาคผนวก**



### ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน  
ในระดับบัณฑิตศึกษา

**บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา**  
**แบบสอบถามติดตามการทำงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน**  
**ในระดับบัณฑิตศึกษา**

**คำชี้แจง**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาได้ทำวิจัยติดตามผลบัณฑิตเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร การสอน และบริการต่าง ๆ รวมทั้งใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อจะทำให้การศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณากรอกข้อมูลอย่างรอบคอบ ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อผลการวิจัยที่ถูกต้อง

อนึ่งบัณฑิตวิทยาลัยขอแสดงความยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพและชีวิตส่วนตัว

**ขอขอบคุณในความร่วมมือ**  
**บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา**

## แบบสอบถามติดตามการทำงาน

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง และหรือเขียน 4 ในข้อคำถามที่เป็นตัวเลือก

1. ชื่อ นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....
2. อายุ.....ปี
3. ที่อยู่ปัจจุบัน (ติดต่อทางไปรษณีย์)  
 ชื่อ .....สกุล.....  
 บ้านเลขที่ .....หมู่ที่ .....ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล.....  
 อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์ .....
  
13. ท่านสามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนในระดับปริญญาโทไปประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ท่านอยู่  
 ขณะนี้เพียงใด   
 มาก  ปานกลาง  น้อย
14. ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา (ป.โท/ป.บัณฑิต) ท่านได้ทำงานในลักษณะใด   
 งานเดิมในตำแหน่งเดิม  งานเดิมในตำแหน่งใหม่ที่สูงขึ้น  
 งานใหม่ตำแหน่งเท่าเดิม  งานใหม่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น
15. ท่านพอใจในงานที่ท่านทำในปัจจุบันหรือไม่   
 พอใจ  ไม่พอใจ เพราะ (ระบุสาเหตุ).....  
 พอใจในระดับมาก  ปานกลาง  น้อย
16. ความก้าวหน้าในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกัน สาขาเดียวกัน  
 มาก  ปานกลาง  น้อย  
 อื่น ๆ ระบุ.....

19. สถานที่ทำงานในปัจจุบันของท่าน

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่ตั้งเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

20. สำหรับผู้ที่ไม่ได้ทำงานในช่วงก่อนและกำลังศึกษาต่อ ปัจจุบันท่านทำงานแล้วหรือยัง

ทำงานแล้ว

ยังไม่ได้ทำงาน

23. สำหรับผู้ที่ข้อ 20 ตอบว่าทำงานแล้ว ภายหลังสำเร็จการศึกษาท่านได้งานทำในระยะเวลาทำไร ๐

1-2 เดือน

3-4 เดือน

5-6 เดือน

7-8 เดือน

อื่น ๆ ระบุ.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน  
ในระดับบัณฑิตศึกษา**

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความเหมาะสม			โปรดให้ข้อเสนอแนะ กรณีมีความเหมาะสมระดับน้อย
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1. หลักสูตร 1.1 เนื้อหาสาระที่เรียนตรงกับความต้องการของงานหรือการทำงาน				
1.5 การศึกษาดูงาน/การสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพที่ นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน				
2. การจัดการเรียนการสอน 2.1 การประสานงานระหว่างอาจารย์				
2.5 การประเมินผลรายวิชา				
3. การควบคุมวิทยานิพนธ์ 3.1 ความเหมาะสมของการประสานงานระหว่างอาจารย์				
3.2 ปริมาณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์				

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความเหมาะสม			โปรดให้ข้อเสนอแนะ กรณีมีความเหมาะสมระดับน้อย
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
3.7 การประเมินผลวิทยานิพนธ์/งานนิพนธ์				
4. การอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน				
4.1 สถานภาพทั่วไปของห้องบรรยาย				
4.2 ปริมาณตำราประกอบการเรียนการสอน				
4.12 บริการที่จอดรถ				
4.13 บริการการรักษาความปลอดภัย				

โปรดให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่สาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรปรับปรุง

.....

.....

**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่รับผิดชอบทำงาน**

เลขที่แบบสอบถาม **แบบสอบถาม**

แบบสอบถามความคิดเห็นหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงาน  
(ชื่อมหาวิทยาลัย) .....

**คำชี้แจง**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความสามารถและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ทำงานร่วมกับท่าน ซึ่งอาจจะเป็นผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานของท่าน เพื่อจะนำความคิดเห็นไปวิเคราะห์ ประมวลผลในภาพรวม และจะนำไปพัฒนาเพื่อปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและเพื่อเป็นข้อมูลเสนอต่อหน่วยงานที่ดำเนินการผลิตมหาบัณฑิตและมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงแนวทาง นโยบายการผลิตมหาบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพ สามารถรับใช้สังคมได้อย่างดีต่อไป

**แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 4 ตอน คือ**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา

จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยบูรพาในการผลิตมหาบัณฑิต จำนวน 1 ข้อ

เพื่อให้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์มีความใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ขอ  
ความกรุณาท่าน

**โปรดปฏิบัติดังนี้**

1. ตอบคำถามแต่ละข้อตามความเป็นจริงตามความรู้สึกรู้สึกของท่านให้มากที่สุด
2. กรุณาตอบคำถามอย่างรอบคอบ



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา / หัวหน้าหน่วยงาน / เพื่อนร่วมงาน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ..... ปี
- .
- .
- .
8. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา... ปี ...เดือน
9. ความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานร่วมกับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน
- เพื่อนร่วมงาน
- อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย

บูรพา

คำชี้แจง ท่านเห็นว่ามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพามีความสามารถ / คุณลักษณะในประเด็น

ต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

โปรดกาเครื่องหมาย X ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดของท่าน ซึ่งระดับคะแนนต่างๆ มีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
อุทิศเวลาให้กับหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ			X		

จากตัวอย่าง แสดงว่าผู้ตอบ ประเมินว่า มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานนั้น มีการอุทิศเวลาให้กับการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยบูรพามีความสามารถ / คุณลักษณะในประเด็นต่อไปนี้ อยู่ในระดับใด

ความสามารถ / คุณลักษณะในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน					
2. ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล					
3. ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ					
24. การปรับปรุงพัฒนาตนเอง					
25. ความซื่อตรงต่อหน้าที่					
26. การมีมนุษยสัมพันธ์					
27. ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมภายหลังจบการศึกษา ในระดับปริญญาโท					

28. ความสามารถโดยรวมภายหลังจบการศึกษา ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยมีความสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด

ดีขึ้น

เท่าเดิม

แย่ลง

29. ข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ โปรดระบุในที่ว่างข้างล่างนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของหัวหน้างาน / ผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานต่อการทำงาน  
ของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อความวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพาในระดับใด					
2. ท่านพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพาในระดับใด					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยบูรพาในการผลิตมหาบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยบูรพา ในการผลิตมหาบัณฑิตทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะบุคลิกภาพ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถพิเศษ ตามความคิดของท่าน เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำข้อเสนอแนะของท่านมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการผลิตมหาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่แท้จริงต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
ฝ่ายวางแผนพัฒนาและสารสนเทศ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา