

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

บุษยา ลีมงาม

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน


วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

เมษายน 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ นุชยา ลี้มงาม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

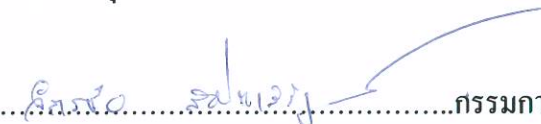
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ ดร.รชฎา จันทร์น้อย)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(อาจารย์ ดร.รชฎา จันทร์น้อย)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.อุษณากร ทาวะรัมย์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.จักรชัย สือประเสริฐสิทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ีย์ ธารเสนา)

วันที่...11...เดือน.....เมษายน.....พ.ศ....2560.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องด้วยผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือ ดูแลเอาใจใส่ เป็นอย่างดีจากหลาย ๆ ฝ่าย คือ อาจารย์ ดร.รชฎ จันทร์น้อย (อาจารย์ที่ปรึกษา) และคณะกรรมการ สอบทุกท่าน ในการแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ให้ข้อเสนอแนะ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการ วิจัย รวมทั้งเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษาทุกท่าน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของอาจารย์และ เจ้าหน้าที่ทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาสัปดาห์หนึ่งทำให้ผู้วิจัยสามารถจัดทำงานนิพนธ์ฉบับ นี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีตลอดจนเพื่อนและพี่ ๆ ที่คอยถามไถ่ด้วยความห่วงใยที่ร่วมทุกข์สุขตลอด ระยะเวลาการศึกษาและกราบขอบพระคุณบุพการีผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างกับผู้วิจัย รวมถึงผู้มีพระคุณ ทุกท่านที่มีได้เอื้อนามไว้ ณ ที่นี้

บุษยา ลีมงาม

58930122: กลุ่มวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความต้องการ/แนวทางการพัฒนา/สวัสดิการ/ผู้สูงอายุ/ องค์การบริหารส่วนตำบล
บางพระ

บุษยา ลิ้มงาม: ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (NEEDS AND
DEVELOPING GUIDELINES FOR SUPPORTING WELFARE FOR THE ELDERLY IN
BANGPRA SUB-DISTRICT ADMINSTRATIVE ORGANIZATION, AMPHOE SRIRACHA,
CHON BURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: รชฎ จันทรน้อย, Ph.D. 100 หน้า.
ปี พ.ศ. 2560.

การศึกษาเรื่องความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการ
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อ
ศึกษาถึงความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อหาแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล
บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย นายกองการ
บริหารส่วนตำบลบางพระ 1 คน พนักงานกองสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ 1 คน
และกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่ ผู้สูงอายุนระหว่าง 60 ปีถึง 69 ปี จำนวน 5 คน มีอายุระหว่าง 70 ปี ถึง 79 ปี
จำนวน 4 คน และมีอายุระหว่าง 80 ปี ถึง 89 ปี จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และบรรยาย
เชิงพรรณนาตามประเด็นสำคัญตามแนวทางในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ ผลการศึกษาวิจัย
พบว่า

1. ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุ 1) ด้านสุขภาพ คือ ต้องการรักษาสุขภาพฟรี
และต้องการคำแนะนำด้านสุขภาพ 2) ด้านรายได้ คือ ต้องการมีรายได้เพิ่มขึ้นจากอาชีพเสริม
3) ด้านสังคม คือ ต้องการศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ 4) ด้านเศรษฐกิจ คือ ต้องการ
เบี้ยยังชีพที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต พร้อมทั้งดูยังชีพ 5) ด้านนันทนาการ คือ ต้องการให้จัด
สถานที่สำหรับออกกำลังกายและจัดทัศนศึกษานอกสถานที่ 6) ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ต้องการสวน
สุขภาพเพื่อใช้พักผ่อนหย่อนใจ 7) ด้านที่อยู่อาศัย คือ ต้องการศูนย์พักพิงสำหรับผู้ยากไร้ และ
ต้องการให้ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่ชำรุด ทวดโทรม

2. แนวทางการพัฒนาสวัสดิการตามความต้องการของผู้สูงอายุ 1) ด้านสุขภาพ คือ
รัฐบาลควรให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาลฟรี สำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป พร้อมทั้ง

คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ 2) ด้านรายได้ คือ ควรมีศูนย์ข้อมูลอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ

3) ด้านสังคม คือ ควรมีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม และจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ

4) ด้านเศรษฐกิจ คือ ควรมีการแจกเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พร้อมทั้งแจกถุงยังชีพให้กับ

ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน 5) ด้านนันทนาการ คือ ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ และทัศนศึกษาให้กับ

ผู้สูงอายุ 6) ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ควรมีสวนสุขภาพที่สวยงาม ร่มรื่นสำหรับผู้สูงอายุ

7) ด้านที่อยู่อาศัย คือ ควรมีการจัดตั้งศูนย์พักพิงให้ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ และจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจ

ที่พักอาศัยเป็นประจำทุกปี

3. แนวทางการพัฒนาสวัสดิการของผู้บริหารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

1) ด้านสุขภาพ คือ เพิ่มช่องทางการรักษา และครอบคลุมโรคต่าง ๆ ด้วย พร้อมทั้งจัดหาผู้เชี่ยวชาญ

มาให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ 2) ด้านรายได้ คือ จัดงบประมาณสำหรับเบี้ยยังชีพ

เพิ่มเติม และสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีอาชีพ 3) ด้านสังคม คือ จัดตั้งชมรมให้ผู้สูงอายุ เพื่อใช้เป็น

ศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม 4) ด้านเศรษฐกิจ คือ จัดงบประมาณในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น

5) ด้านนันทนาการ คือ จัดกิจกรรมนันทนาการให้กับผู้สูงอายุ 6) ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ปรับทิวทัศน์

ของสวนสุขภาพให้มีความร่มรื่น 7) ด้านที่อยู่อาศัย คือ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือพึ่งพิงสำหรับผู้สูงอายุ

4. แนวทางการพัฒนาสวัสดิการของเจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการ

1) ด้านสุขภาพ คือ จัดหาผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการกินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การดูแลสุขภาพ 2) ด้านรายได้ คือ

จัดอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุ 3) ด้านสังคม คือ จัดสถานที่เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรม

หรือตั้งชมรมให้แก่ผู้สูงอายุ 4) ด้านเศรษฐกิจ คือ ปรับเบี้ยยังชีพที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

5) ด้านนันทนาการ คือ จัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ 6) ด้านสิ่งแวดล้อม คือ

จัดทำสถานที่ หรือจัดตั้งสโมสรสำหรับผู้สูงอายุ 7) ด้านที่อยู่อาศัย คือจัดตั้งศูนย์พักพิงให้กับ

ผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ดูแลซ่อมแซมบ้านเรือนให้กับผู้สูงอายุ

58930122: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.
(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: NEEDS/ DEVELOPING GUIDELINES/ SOCIAL WELFARE/
THE ELDERLY/ BANGPRA SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION

BUDSAYA LIMNGAM: NEEDS AND DEVELOPING GUIDELINES FOR
SUPPORTING WELFARE FOR THE ELDERLY IN BANGPRA SUB-DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, AMPHOE SRIRACHA, CHON BURI PROVINCE.
ADVISOR: RACHATA CHANNOI, Ph.D. 100 P. 2017.

The purpose of this study was twofold. First, it aimed at examining needs for welfare support among the elderly, living in Bangpra Sub-district Administrative Organization, Amphoe Srirach, Chon Buri Province. Also, this study intended to propose guidelines for providing these elderly with welfare. The data were collected by using an interview technique. The informants participating in this study comprised the director of Bangpra Sub-district Administrative Organization, an employee working for a welfare division of Bangpra Sub-district Administrative Organization, 5 aging people, aged 60-65, 4 aging people, aged 70-79, and one aging people, aged 80-89. The descriptive analysis of the main focused points was conducted. The results of the study were as follows:

1. Regarding the welfare for health support, it was found that a free medical treatment, together with health care suggestions, was needed by the elderly. For financial support, they asked for more amount of income from additional work. With reference to society, more centers providing helps were also needed. In terms of economy, adequate amount of living allowance, with living supplies, for the elderly should be provided. For the recreational aspect, more places for exercising were needed and a study trip should be organized. Regarding the environmental aspect, natural parks for relaxation should be established. Regarding the accommodation, shelters for the poor should be made available and the repairs for the elderly's shattered accommodation should be arranged.

2. Regarding the guidelines for supporting welfare for the elderly, especially for health support, the government should provide these elderly, aged 60 onwards with a free medical

treatment, together with health care suggestions. In terms of finance, career-related information centers should be introduced for the elderly. For the social aspect, special getting-together groups should be organized for the elderly, as well as establishing centers for life quality enhancement. Concerning the economic support, the distribution of living allowance, together with living supplies, should be widespread and fair. For the recreational aspect, activities and study trips should be organized for the elderly. Regarding the environmental aspect, beautiful and pleasant parks should be provided for the elderly. Concerning the accommodation, shelters for the elderly who were homeless should be provided; there should be house inspection for the purpose of repairs by the government officers for the elderly on a yearly basis.

3. With reference to the guidelines for developing welfare for the elderly as proposed by the administrators of Bangpra Sub-district Administrative Organization, especially for health support, additional channels for health care treatment should be introduced to cover treatments for various diseases, together with the provision of specialists for the elderly. Concerning the income, additional amount for living allowance should be provided for the elderly as well as encouraging them to do extra work in order to earn addition income. With reference to social aspect, a club for the elderly should be established in order to be used as a center for organizing recreational activities for them. Concerning the environment aspect, there should be a renovation of parks to make them more pleasant for the elderly. For the accommodation, a center for helping the elderly who were in needs should be made available.

4. Regarding the guidelines for developing welfare for the elderly as proposed by the officer working for the welfare division of Bangpra Sub-district Administrative Organization, especially for health support, a specialist in nutrition should be provided to give advice to these elderly to have healthy diet and hygiene. Concerning the income, extra work should be introduced to the elderly in order for them to earn additional income. For the social aspect, there should be a provision of venue for organizing activities for the elderly or establishing a club where they can meet with each other. Concerning the economic aspect, there should be an increase of living allowance for the elderly that was in line with the current cost of living. Regarding the recreational aspect, activities and projects should be organized for the elderly. Concerning the environmental aspect, there should be a provision of venue for organizing activities for the elderly. Regarding the accommodation, a center for helping the elderly who were in needs should

be made available. Finally, there should be a project for house repair by the government officers for the elderly.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดผู้สูงอายุ	7
แนวคิดการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	18
ทฤษฎีความต้องการ.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
วิธีการวิจัย.....	34
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	37
ตอนที่ 1 ความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	38
ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	46
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิจัย.....	57
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การคาดประมาณแนวโน้มของประชากรสูงอายุในประเทศไทยโดยมาตรวัดต่าง ๆ ทางประชากรศาสตร์ พ.ศ. 2513-2593.....	1

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสังคมไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคผู้สูงอายุมากประชากรไทยมีอัตราการเจริญพันธุ์ลดลง และประชากรมีอายุขัยเฉลี่ยสูงขึ้น จำนวนและสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็ว สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย (Aging society) ผู้สูงอายุมีอายุยืนขึ้น เฉลี่ยในผู้หญิง 74.5 ปี และผู้ชาย 69.9 ปี แม้ว่าผู้สูงอายุจะมีชีวิตที่ยืนยาวขึ้น แต่คุณภาพชีวิตมิได้ดีขึ้นตามด้วย เนื่องจากสภาพร่างกายที่เสื่อมลงประกอบกับสังคม ที่เปลี่ยนแปลงทำให้ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้งสวนทางกับ ข้อเท็จจริงที่ว่าผู้สูงอายุ 1 คนต้องมีผู้ดูแลมากถึง 9 คนเลยทีเดียว นักวิชาการณ์คาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2568 ไทย จะก้าวกระโดดมีผู้สูงอายุมากถึง 14.4 ล้านคน และในปี พ.ศ. 2593 ผู้สูงอายุจะสิ้นเมือง ดังในตาราง ลักษณะสังคมผู้สูงอายุ (วิพรรณ ประจวบเหมาะ, 2542)

ตารางที่ 1 การคาดประมาณแนวโน้มของประชากรสูงอายุในประเทศไทยโดยมาตรวัดต่าง ๆ ทางประชากรศาสตร์ พ.ศ. 2513-2593

มาตรวัด	2513	2523	2533	2543	2553	2563	2573	2583	2593
1) จำนวน									
ประชากร (พันคน)									
รวม	35,745	46,718	55,5580	60,495	64,568	67,798	70,735	72,678	72,969
60+	1,175	2,527	3,719	5,245	6,955	10,207	14,897	18,861	20,489
65+	1,1077	1,649	2,413	3,501	4,758	6,755	10,220	14,023	15,860
70+	616	922	1,477	2,142	3,097	4,141	6,482	9,512	11,637
75+	313	484	803	1,149	1,729	2,367	3,600	5,532	7,475
2) แนวโน้มการ									
เพิ่มประชากรจาก									
ปี 2523 (ร้อยละ)									
รวม	-	-	19.0	29.5	38.2	45.1	51.4	55.6	56.2

ตารางที่ 1 (ต่อ)

มาตรวัด	2513	2523	2533	2543	2553	2563	2573	2583	2593
60+	-	-	47.2	107.6	175.2	303.9	489.5	646.4	710.8
75+	-	-	65.9	137.4	257.2	389.0	643.8	1403.0	1444.4
3) สัดส่วนประชากร									
วัยเด็กและวัยสูงอายุ									
< 15	46.2	40.0	31.8	25.2	21.6	20.1	19.0	18.7	18.6
60+	4.8	5.4	6.7	8.7	10.8	15.1	21.1	26.0	28.1
65+	3.0	3.5	4.3	5.8	7.4	10.0	14.4	19.3	21.7
4) อัตราส่วนพึ่งพิง									
วัยสูงอายุ									
รวม	9.8	9.9	10.9	13.1	15.9	23.2	35.1	46.9	52.7
ชาย	9.0	4.5	4.9	5.8	7.1	10.4	15.9	21.3	23.8
หญิง	10.6	5.4	6.0	7.3	8.9	12.9	19.2	25.7	28.8
5) อัตราส่วนพึ่งพิง									
รวม	104.1	83.2	62.7	51.1	47.9	54.2	66.8	80.8	87.5

เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มประชากรที่มีความสำคัญ ผู้สูงอายุเป็นกลุ่มประชากรที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นผู้สูงอายุควรได้รับการฟื้นฟูด้วยเหตุผลอย่างน้อย 3 ประการ 1) การดูแลผู้สูงอายุก่อให้เกิดประโยชน์ต่อครอบครัว คือสมาชิกในครอบครัวลดความกังวลใจในการดูแลผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุสามารถดูแลตนเองได้ 2) การดูแลผู้สูงอายุก่อให้เกิดประโยชน์ในชุมชน คือ กลุ่มผู้สูงอายุเป็นคลังปัญญาของกลุ่มชนสามารถให้ความรู้จากประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ท่านได้ผ่านมาเป็นความรู้ คำแนะนำของชุมชน และ 3) ต่อสังคม เรื่องของวัฒนธรรมไทยคือ ผู้สูงอายุสามารถบอกเล่าแบบแผนทางวัฒนธรรมไทยที่ถูกต้องให้ชนรุ่นหลังได้ปฏิบัติถูกต้องและเหมาะสม ได้ดีกว่าจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กลุ่มนี้ของประเทศให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี แต่ถ้าหากคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแล ผู้สูงอายุเหล่านี้ก็จะถูกมองว่าเป็นทรัพยากรที่เสื่อมสภาพแล้ว และอาจกลายเป็นภาระในที่สุด

รัฐบาลจึงให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ สอดคล้องกับบทบาทภารกิจหนึ่งขององค์การบริการส่วนตำบล จะต้องดำเนินการเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์ตามสิทธิกฎหมาย จำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในหมวด 2 มาตรา 16 (10)

(สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2560) ด้านการสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส ไว้ให้เทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล

ในทางปฏิบัติองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีให้การสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และมาตรา 17 (27) ให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต และได้ ใช้กฎหมายและระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2552 หมวด 4 ข้อ 13 ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลาง รายได้รวมเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 14,872,400 บาท มีการจัดตั้งงบประมาณรายจ่าย ด้านสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ จำนวน 1,827 รายจำนวน 1,203,200 บาท ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพอนามัย การจัดโครงการ และกิจกรรมนันทนาการ

แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ได้มีการกำหนดนโยบายแนวทางการแก้ไขและการดำเนินงาน แต่ในทางปฏิบัติพบว่า ยังมีปัญหา การจัดสวัสดิการในระบบเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุยังขาดความร่วมมือของครอบครัวและชุมชน และขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการกำกับดูแลผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ความต้องการของผู้สูงอายุที่แท้จริงยังไม่ได้รับการตอบสนอง และยังไม่มีการวิจัย ดังนั้นจึงได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้สนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นบางพระ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และการจัดบริการสาธารณะด้านผู้สูงอายุได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทัวถึง และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาเนื้อหา

ความต้องการในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุด้านต่าง ๆ รวม 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านรายได้ และ ด้านที่พักอาศัย

2. ขอบเขตด้านพื้นที่และประชากรกลุ่มเป้าหมาย

2.1 ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

2.2 ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย หมู่ที่ 2-12 ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ในกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุมีจำนวน 1,827 ราย โดยแบ่งเป็นกลุ่มช่วงวัยต่าง ๆ มีผู้สูงอายุในวัย 60-69 ปี จำนวน 1,055 คน มีผู้สูงอายุในวัย 70-79 ปี จำนวน 528 คน มีผู้สูงอายุในวัย 80-89 ปี จำนวน 217 คน และมีผู้สูงอายุในวัย 90 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ถึง วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปและมีสัญชาติไทย ที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี หรือ หมายความว่า ด้วยผู้สูงอายุ บุคคลที่มีอายุอยู่ในช่วงปลายของชีวิต มีช่วงอายุซึ่งอยู่ระหว่าง 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่ได้มีการสังสมวิชาความรู้ต่าง ๆ มากมายตลอดชีวิต พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

ความต้องการในการจัดสวัสดิการ หมายถึง ความต้องการในการได้รับบริการด้านสวัสดิการและการสงเคราะห์ต่าง ๆ รวม 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านรายได้ และด้านที่พักอาศัย

การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หมายถึง การจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง เป็นระบบการบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งตนเองได้ทั่วถึง เป็นธรรม

แนวทางการพัฒนา หมายถึง เป็นวิธีการทำตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ให้เกิดคุณภาพดีขึ้นกว่าเดิม โดยเน้นความเจริญเติบโตของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพ อนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคม ทั่วไป

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ถือเป็นองค์กรที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะ แก่ชุมชน รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

ความต้องการด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการปกครอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ต้องการให้มีระบบการ จัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานทั้งของภาครัฐบาล และภาคเอกชน เพื่อ ตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานหรือปรับปรุงความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นไป อย่างทั่วถึง เหมาะสม เป็นธรรม

ความต้องการด้านสังคม หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการปกครอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มีการอยู่ร่วมกัน ของผู้สูงอายุโดยมีลักษณะความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันหลายรูปแบบ เช่น อาชีพ อายุ เพศ ศาสนา ฐานะ ที่อยู่อาศัย

ความต้องการด้านสุขภาพ หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการปกครอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มีการบริการด้าน สุขภาพแบบครอบคลุมทั้งการตรวจสุขภาพการรักษายาบาล แลการส่งเสริมสุขภาพและป้องกัน โรค

ความต้องการด้านนันทนาการ หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการ ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มีการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้สูงอายุมีความสุขสนุกสนาน และผู้สูงอายุต้องให้ความร่วมมือในการเข้าร่วม กิจกรรมด้วย

ความต้องการด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการ ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มี สิ่งแวดล้อมที่ดีรอบ ๆ ชุมชน สังคม รวมถึงครอบครัว เช่น มีการจัดพื้นที่สีเขียว

ความต้องการด้านรายได้ หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการปกครอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มีรายได้ในการ

ประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ เป็นผลตอบแทนในรูปแบบของตัวเงิน

ความต้องการด้านที่พักอาศัย หมายถึง ความประสงค์ของผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ต้องการให้มีที่พักอาศัยของผู้สูงอายุให้มีที่พักอาศัยที่ดีในการอาศัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
2. ได้แนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และนำไปสนับสนุนการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยได้มีการพัฒนามาจากงานแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยของ สุปัตรา เทียนงาม (2557) ทศน์วรรณ พันธเสน และกุศยา ลีพหาวงศ์ (2556) จารุชา พานนท์ (2555) สิริกาญจน์ สามารถ (2553) ศิรดา ศรีของไทย (2553) อับดุลรอเซาะ เคาะแอะ (2552) ไม้ป่า ธีรานันท์ (2552) เกษม แก่นบุญ (2552) จินดา ถนอมรอด (2551) และศุทธิพนิต บุญเรือน (2550) ได้ระบุว่าแนวคิดนี้

1. ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล
 - 1.1 ด้านเศรษฐกิจ
 - 1.2 ด้านสังคม
 - 1.3 ด้านสุขภาพ
 - 1.4 ด้านนันทนาการ
 - 1.5 ด้านสิ่งแวดล้อม
 - 1.6 ด้านรายได้
 - 1.7 ด้านที่อยู่อาศัย
2. แนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดผู้สูงอายุ
2. แนวคิดการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ
3. แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ทฤษฎีความต้องการ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายความว่า บุคคลที่มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุ บุคคลที่มีอายุอยู่ในช่วงปลายของชีวิต มีช่วงอายุซึ่งอยู่ระหว่าง 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่ได้มีการสั่งสมวิชาความรู้ต่าง ๆ มามากมายตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 (กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2547)

เราอาจแบ่งผู้สูงอายุไทยเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้สูงอายุวัยต้น (อายุ 60-69 ปี) กลุ่มที่ช่วยเหลือตนเองได้ดี ผู้สูงอายุวัยกลาง (อายุ 70-79 ปี) กลุ่มที่ช่วยเหลือตัวเองได้บ้าง ผู้สูงอายุวัยปลาย (อายุ 80 ปีขึ้นไป) กลุ่มที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้เนื่องจากมีปัญหาสุขภาพมีความพิการจะมีความต้องการบริการสวัสดิการทางสังคมที่แตกต่างกันไป (ชินุทัย กาญจนะจิตรา, 2550) ได้กล่าวไว้

สังคมผู้สูงอายุ (Aging society) คือ สังคมที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกันในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป หรือมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกันในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 7.0 ขึ้นไป

ในช่วงเวลาหลายทศวรรษที่ผ่านมา ทำให้โครงสร้างของประชากรเปลี่ยนเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งหมายถึงผู้สูงอายุจะมีอัตราการพึ่งพิงสูงขึ้นวันนี้ประเทศไทยได้เดินทางมาถึงจุดเปลี่ยนทางประชากรที่สำคัญจุดหนึ่งแล้ว จุดเปลี่ยนนี้คือ “การเคลื่อนเข้าสู่

สังคมผู้สูงอายุ” และการเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นในเวลาอันสั้นทำให้สังคมไทยมีเวลาน้อยที่จะเตรียมพร้อมสำหรับสิ่งท้าทายที่จะตามมา ดังนั้น ถ้าไม่รีบดำเนินการเชิงรุก และถ้าไม่มีการตั้งรับที่ดีพอ สิ่งท้าทายหลายอย่างอาจเป็นวิกฤติได้

ความต้องการของผู้สูงอายุ บุคคลเมื่อก้าวสู่วัยสูงอายุ ซึ่งเป็นวัยท้ายของชีวิต เป็นช่วงที่ควรได้รับการช่วยเหลือประคับประคองจากสังคม ในสังคมไทยมีวัฒนธรรมในการดูแลพ่อแม่ ญาติผู้สูงอายุ แต่ปัจจุบันต้องยอมรับว่าสภาพเศรษฐกิจ และสังคมเปลี่ยนไป ย่อมมีผลกระทบต่อวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของคนไทย ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม สังคมควรตระหนักถึงภาวะความรับผิดชอบ ต่อกลุ่มผู้สูงอายุเพราะเป็นวัยที่สภาพร่างกาย จิตใจ และสถานภาพทางสังคมเปลี่ยนแปลงเสื่อมถอยลงตามธรรมชาติ (สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2545) ความต้องการของผู้สูงอายุ แบ่งได้ดังนี้

ความต้องการทางด้านร่างกายของผู้สูงอายุ

1. ต้องการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์
2. ต้องการมีผู้ช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด
3. ต้องการที่อยู่อาศัยที่สะอาดอากาศดีสิ่งแวดล้อมดี
4. ต้องการอาหารการกินที่ถูกต้องลักษณะตามวัย
5. ต้องการมีผู้ดูแลช่วยเหลือให้การพยาบาลอย่างใกล้ชิดเมื่อยามเจ็บป่วย
6. ต้องการได้รับการตรวจสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่สะดวกรวดเร็วทันทั่วทั้งที่
7. ต้องการได้รับบริการรักษาพยาบาลแบบให้เปล่าจากรัฐ
8. ความต้องการได้พักผ่อนนอนหลับอย่างเพียงพอ
9. ความต้องการบำรุงรักษาร่างกายและการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ
10. ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

ความต้องการทางด้านจิตใจของผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย และสังคมจะทำให้จิตใจของผู้สูงอายุเปลี่ยนไปด้วย ผู้สูงอายุจะปรับจิตใจ และอารมณ์ไปตามการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย และสิ่งแวดล้อม จะเห็นได้ว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ จะมีการปรับปรุง และพัฒนาจิตใจของตนเอง ให้เป็นไปในทางที่ดีงามมากขึ้น สามารถควบคุมจิตใจได้ดีกว่าหนุ่มสาว ดังนั้น เมื่อคนเราอายุมากขึ้น ความสุขุมเยือกเย็น จะมีมากขึ้นด้วย แต่การแสดงออก จะขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละบุคคล การศึกษา ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมในชีวิตของคนคนนั้น

ความเครียดที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในวัยสูงอายุ มีผลต่อจิตใจของผู้สูงอายุมาก ลักษณะการเปลี่ยนแปลงของจิตใจที่พบคือ

1. การรับรู้ ผู้สูงอายุจะยึดติดกับความคิด และเหตุผลของตัวเอง การรับรู้สิ่งใหม่ ๆ จึงเป็นไปได้ยาก ความจำก็เสื่อมลง

2. การแสดงออกทางอารมณ์ การแสดงออกทางอารมณ์ของผู้สูงอายุเกี่ยวข้องกับ การสนองความต้องการของจิตใจ ต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ผู้สูงอายุจะมีความรู้สึกต่อตนเอง ในแง่ต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นความท้อแท้ น้อยใจ โดยรู้สึกว่าสังคมไม่ให้ความสำคัญกับตนเอง เหมือนที่เคยเป็นมาก่อนทำให้ผู้สูงอายุ มีอารมณ์ไม่มั่นคง การกระทบกระเทือนใจเพียงเล็กน้อยจะทำให้ผู้สูงอายุเสียใจ หงุดหงิดหรือโกรธง่ายต้องการการยอมรับ และเคารพยกย่องนับถือและการแสดงออกถึงความมีคุณค่าของผู้สูงอายุ โดยสมาชิกในครอบครัว สังคมของผู้สูงอายุ

3. ความสนใจสิ่งแวดล้อม ผู้สูงอายุจะสนใจสิ่งแวดล้อม เฉพาะที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และตรงกับความสนใจของตนเองเท่านั้น

4. การสร้างวิถีดำเนินชีวิตของตนเอง การมีอายุมากขึ้นคือ การเข้าใกล้กาลเวลาแห่ง การสิ้นสุดของชีวิต การยอมรับสภาพดังกล่าว ทำให้ผู้สูงอายุบางคน มุ่งสร้างความดีงามให้แก่ตนเองเพิ่มมากขึ้น

5. ความผิดปกติทางจิตใจและในวัยสูงอายุ แยกเป็นกลุ่มอาการทางจิต 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

5.1 กลุ่มอาการทางจิตเนื่องจากสมองเสื่อม

5.2 กลุ่มอาการผิดปกติด้านจิตใจและอารมณ์

กลุ่มอาการทางจิตเนื่องจากสมองเสื่อม อาการเริ่มแรกผู้ป่วยจะจำวันเวลาไม่ได้ ความจำเสื่อม ความสามารถทางปัญญาลดลง การปรับตัวและการตัดสินใจช้า กลุ่มอาการทางจิต เนื่องจากสมองเสื่อมมี 4 ลักษณะ คือ

1. สมองเสื่อม
2. อาการเพ้อคลั่ง
3. กลุ่มอาการหลงผิด
4. กลุ่มอาการทางอารมณ์

ความต้องการทางด้านสังคม-เศรษฐกิจของผู้สูงอายุ

1. ต้องการได้รับความสนใจจากผู้อื่น
2. ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว สังคมและหมู่คณะ
3. ต้องการช่วยเหลือสังคมและมีบทบาทในสังคมตามความถนัด

4. ต้องการการสนับสนุน ช่วยเหลือจากครอบครัว และสังคมทั้งทางด้านความเป็นอยู่ รายได้บริการจากรัฐ

5. ต้องการมีชีวิตร่วมในชุมชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและสังคม

6. ต้องการลดการพึ่งพาคนอื่นให้น้อยลง ไม่ต้องการความเมตตาสงสาร (ที่แสดงออก โดยตรง)

7. ต้องการการประกันรายได้ และประกันความชราภาพ

ความต้องการของผู้สูงอายุไม่ว่าจะเป็นความต้องการทางด้านร่างกายของผู้สูงอายุ ความต้องการทางด้านจิตใจของผู้สูงอายุ ความต้องการทางด้านสังคม-เศรษฐกิจของผู้สูงอายุ ความต้องการทั้งหมดนี้จึงเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุให้ดียิ่งขึ้น

แนวคิดการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

สวัสดิการผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีหลักประกันรายได้ โดยได้รับการจัดสรรเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดอย่างต่อเนื่องและได้รับการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม ตลอดจนได้รับความตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุได้รับการบริการและเข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้ เช่น การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี การจัดกิจกรรมในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ

การจัดสวัสดิการ หมายถึง เป็นระบบการบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันการแก้ไขปัญหา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งตนเองได้ทั่วถึง เป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ ซึ่งการจัดสวัสดิการสังคมของไทยเริ่มต้นจากระบบการช่วยเหลือเกื้อกูลกันอย่างไม่เป็นทางการของครอบครัว เครือญาติและชุมชน ต่อมามีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม และการเมือง ทำให้การจัดสวัสดิการสังคมมีการปรับเปลี่ยนทิศทางไปสู่สวัสดิการแบบบูรณาการและเป็นสังคมสวัสดิการ

รูปแบบสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย

รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสม เป็นธรรม ทั่วถึง เท่าเทียม มีมาตรฐาน เป็นรูปแบบที่มีความหลากหลาย เป็นสวัสดิการแบบทางเลือกให้กับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ในสังคม ปัจจุบันประเทศไทยมีรูปแบบ

การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ 4 รูปแบบ คือ การประกันสังคม การช่วยเหลือสาธารณะ การบริการสังคม และการช่วยเหลือเกื้อกูลของภาคประชาชน

1. การประกันสังคม (Social insurance) คือ โครงการที่จัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาล มีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงหรือหลักประกันให้แก่ประชาชนโดยมีวิธีการจัดเก็บรายได้ส่วนหนึ่งจากประชาชนที่มีรายได้เงินที่เก็บนี้นำมาสมทบรวมกันเป็นกองทุนกลาง นำมาใช้จ่ายเป็นค่าทดแทนให้แก่ประชาชนตามเงื่อนไขที่กำหนด เงินที่เรียกเก็บนี้ หากเป็นกรณีเก็บจากผู้ที่ทำงานรับจ้างก็อาจให้นายจ้างจ่ายสมทบส่วนหนึ่ง และในบางกรณีรัฐบาลจะจ่ายสมทบด้วย

การประกันสังคมเป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิตและคุ้มครองลูกจ้าง ปัญหาการขาดรายได้เมื่อเกษียณอายุการทำงาน สภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้สูงอายุได้รับการเกื้อหนุนจากครอบครัวน้อยลง ปัญหาสุขภาพที่เรื้อรังส่งผลให้ตัวเลขค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสูง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553)

ระบบประกันสังคมในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ประกอบด้วยกองทุนต่าง ๆ ดังนี้

1.1 กองทุนประกันสังคมกรณีชราภาพ เป็นการส่งเสริมการออมสำหรับกลุ่มแรงงานที่เป็นลูกจ้างในภาคเอกชนของกระทรวงแรงงาน

1.2 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เป็นการออมภาคบังคับสำหรับกลุ่มข้าราชการ

1.3 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการซึ่งจดทะเบียน (กสจ.) ผลประโยชน์ที่ได้รับคือ เงินบำเหน็จลูกจ้าง และเงินที่สมาชิกส่งสมทบเข้ากองทุน

1.4 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจุดเริ่มต้นของการส่งเสริมการออมแบบสมัครใจ

1.5 กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ เป็นการออมแบบสมัครใจ สำหรับกลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีกำลังการออมมาก

1.6 กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครู โรงเรียนเอกชนซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้งขึ้นเป็นการออมภาคบังคับ

1.7 กองทุนทวีสุข เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นโดยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรออมเงินไว้ใช้เป็นสวัสดิการแก่ตนเอง และครอบครัว

1.8 กองทุนสวัสดิการชุมชน เป็นการส่งเสริมการออมในระดับชุมชน เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์กรมหาชน)

1.9 กองทุนการออมชราภาพ (กอกช.) กระทรวงการคลังเป็นผู้จัดตั้งกองทุน เป็นกองทุนการออมเพื่อการชราภาพขั้นพื้นฐานแบบสมัครใจ

2. การช่วยเหลือสาธารณะ (Public assistance) คือ เป็นการสงเคราะห์แบบให้เปล่า สำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ เนื่องจากช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ด้วยโอกาสทางสังคม และ ไรท์ที่พึง รูปแบบของสวัสดิการที่มีอยู่คือ

การช่วยเหลือสาธารณะ

2.1 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คือ การจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้สูงอายุที่ขาดที่พึ่ง โดยสำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ เป็นการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุกรณีเดือดร้อนจากการทารุณกรรม ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายและถูกทอดทิ้ง การสนับสนุนการจัดการงานศพผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน และการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนเรื่องที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม (ปิยากร หวังมหาพร, 2555)

เบี้ยยังชีพ เป็นการจ่ายเงินให้เปล่า ตามมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 ให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.) จ่ายเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันไดให้กับผู้สูงอายุ โดยผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพคนละ 600 บาทต่อเดือน ผู้ที่มีอายุ 80-89 ปี ได้รับเบี้ยยังชีพคนละ 800 บาทต่อเดือน และผู้ที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป ได้รับเบี้ยยังชีพคนละ 1,000 บาทต่อเดือน โดยให้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป (www.thaigov.go.th)

2.2 การได้รับคำปรึกษาในทางคดี การช่วยเหลือจากการทารุณกรรม และถูกทอดทิ้ง โดยกระทรวงยุติธรรมให้คำแนะนำปรึกษา ที่เกี่ยวข้องในคดีผู้สูงอายุ

2.3 การละเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ โดยกระทรวงคมนาคม และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ผู้สูงอายุเข้าชมฟรี

2.4 การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม โดยกระทรวงคมนาคม ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ โดยรถไฟ รถไฟฟ้า รถ บขส. ขสมก. ลดค่าโดยสารครึ่งราคา และการบินไทยลดค่าโดยสารภายในประเทศ ร้อยละ 15.0

3. การบริการสังคม (Social service) คือ เป็นระบบบริการที่สนองความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชน

การบริการสังคมจะประกอบด้วยบริการด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการมีงานทำและมีรายได้ ด้านบริการสังคมและนันทนาการ

3.1 ด้านสุขภาพอนามัย ประกอบด้วย

3.1.1 หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน ให้บริการครอบคลุมด้านการตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล และการส่งเสริมสุขภาพและป้องกัน

โรค ดำเนินงานโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

3.1.2 การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข จาก พรบ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และแผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) มีการจัดช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุแยกจากผู้รับบริการทั่วไปในแผนกผู้ป่วยนอก

3.1.3 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เป็นโครงการดูแลสุขภาพที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่น บนพื้นฐานแนวคิด “หุ้นส่วนการดูแล” ประกอบด้วยประชาชนในพื้นที่ สถานบริการสุขภาพ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.1.4 โครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (อผส.) เป็นโครงการที่มุ่งแก้ไขปัญหาผู้สูงอายุขาดผู้ดูแลช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ถูกทอดทิ้ง ถูกละเลย เพิกเฉย และผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลไม่ถูกต้อง โดยอาศัยการสร้างอาสาสมัคร จากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือประชาชนในชุมชนที่สมัครใจทำหน้าที่เป็นผู้ให้การดูแลช่วยเหลือฟื้นฟูผู้สูงอายุในชุมชน

มาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

3.1.4.1 จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ

3.1.4.2 บริการตรวจสุขภาพที่บ้าน

3.1.4.3 บริการให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกต้องให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ เช่นการจัดโครงการฝึกอบรมให้ผู้ที่ต้องดูแลผู้สูงอายุในครัวเรือน

3.1.4.4 บริการตรวจสุขภาพประจำปี

3.1.4.5 บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้สูงอายุเพื่อรักษาฟรีในโรงพยาบาล ผู้สูงอายุมีสิทธิรับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลแห่งนั้น โดยไม่ต้องเสียค่ารักษาพยาบาล ในที่นี้หมายถึงเงินที่สถานพยาบาลเรียกเก็บในการรักษาพยาบาล ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้สูงอายุด้านการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2535

3.1.4.6 การบริการทางการแพทย์ และการบริการสาธารณสุขที่จัดไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุเป็นกรณีพิเศษ

3.1.4.7 บริการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล

3.1.4.8 การประกันสุขภาพ

3.1.4.9 บริการด้านกายภาพบำบัด

3.2 ด้านการศึกษา ประกอบด้วย

3.2.1 การศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียน กลุ่มเป้าหมายพิเศษ (ศกพ.) ได้พัฒนาแนวทางจัดการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุตามความต้องการและความสนใจของผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำหรับผู้สูงอายุ การเสริมสร้างคุณค่าและพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับผู้สูงอายุ การเสริมสร้างความร่วมมือ เพื่อความเข้มแข็งขององค์กรผู้สูงอายุ เป็นต้น

3.2.2 การศึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (Old people playing young club: OPPY)

เป็นชมรมที่มุ่งเผยแพร่ความรู้ และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้สูงอายุ โดยผู้สูงอายุจะต้องจ่ายค่าบริการเอง

3.3 ด้านที่อยู่อาศัย ประกอบด้วย การสงเคราะห์ที่อยู่อาศัยและการดูแลเป็นบริการใน สถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุที่ครอบคลุมความจำเป็น ด้านปัจจัย 4 รวมทั้งบริการด้านการรักษา พยาบาลกายภาพบำบัด สาสนกิจ งานอดิเรก นันทนาการ กิจกรรมส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรม ปัจจุบันมีสถานสงเคราะห์ของรัฐ 21 แห่ง

มาตรฐานด้านที่พักอาศัย

3.3.1 บ้านพักคนชรา เป็นบริการที่พักรักษาที่จัดให้แก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพร่างกายและอารมณ์ ผู้สูงอายุที่พบปัญหาทางการเงินหรือปัญหาอื่น ๆ อันเป็นเหตุจำเป็น ที่ต้องแยกออกจากครอบครัว หรือผู้ที่มีรายได้น้อย

3.3.2 สถานพยาบาล เป็นบริการที่พักรักษาสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องการ รักษาพยาบาลเป็นประจำและต่อเนื่อง หรือต้องการดูแลอย่างใกล้ชิด

3.3.3 บ้านพักคนชราที่ต้องเสียค่าบริการส่วนหนึ่ง

3.3.4 บริการครอบครัวอุปการะ เป็นบริการที่จัดให้แก่ผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียว หรือ ไร้ที่พึ่ง

3.3.5 การจัดที่พักอาศัยและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

3.4 ด้านการมีงานทำและมีรายได้ ประกอบด้วย กองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุ สถาบัน พัฒนาองค์กรชุมชน (องค์กรมหาชน) จัดทำโครงการที่ยึดหลักการให้ผู้สูงอายุเป็นแกนนำในการ กำหนด และตัดสินใจร่วมกันในการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุกันเอง

มาตรฐานด้านรายได้

3.4.1 จัดสวัสดิการด้านรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจนและไม่มีแหล่งพึ่งพิง ที่เพียงพอ

3.4.2 ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน

3.4.3 การช่วยเหลือค่าครองชีพประจำวัน

3.4.4 จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

3.4.5 การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม

3.4.6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3.4.7 ให้ส่วนลดในรายการต่าง ๆ เช่น ค่าชื้อยา ค่าโดยสารรถสาธารณะ ด้านบันเทิง และสถานที่ราชการ ได้แก่ พิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน อุทยานแห่งชาติ ตลอดจนค่าบริการ ด้านทันตกรรม

3.4.8 ให้ทุนประกอบอาชีพที่เหมาะสม

3.5 ด้านบริการสังคมและนันทนาการ ประกอบด้วย

3.5.1 ชมรมผู้สูงอายุ รูปแบบบริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน ชมรมผู้สูงอายุเป็นการรวมกลุ่มกันทางสังคมของผู้สูงอายุที่มีความสนใจ และมีอุดมการณ์ร่วมกันในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยเฉพาะการสร้างคุณภาพทั้งทางกาย จิต และสังคม เพื่อให้ชีวิตมีคุณค่าและคุณประโยชน์ทั้งแก่ตนเอง ครอบครัว และสังคม โดยมีสภาพผู้สูงอายุในลักษณะเครือข่าย ทำให้งานด้านผู้สูงอายุเข้มแข็งมากขึ้น

3.5.2 ศูนย์อเนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ เป็นสถานที่ที่เป็นศูนย์รวมขององค์การชุมชนผู้สูงอายุ เพื่อจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ สังคม จิตและปัญญา โดยมีแนวคิดพื้นฐาน คือ การใช้ชุมชนเป็นฐานในการให้บริการการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ และการจัดบริการแบบองค์รวม (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, 2550)

3.5.3 ศูนย์ชุมชนเพื่อผู้สูงอายุ ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้สูงอายุ การบริการที่จัดให้ เช่น กายภาพบำบัด อาชีวบำบัด ออกกำลังกาย ศาสนกิจ กิจกรรมนันทนาการ ตลอดจนกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ

3.5.4 ศูนย์บริการผู้สูงอายุในวัด เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อสนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนของตนเอง โดยมีวัดหรือสถาบันทางศาสนาเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม

3.5.5 กองทุนผู้สูงอายุเพื่อสนับสนุนอุดหนุนโครงการของผู้สูงอายุ หรือองค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุเพื่อคุ้มครอง ส่งเสริมและสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพ มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี (สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์, 2557, หน้า 73)

มาตรฐานด้านการนันทนาการ

1. การจัดตั้งชุมชนผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางข่าวสาร แหล่งพบปะสังสรรค์ของผู้สูงอายุ รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญในทางศาสนา จัดทัศนศึกษาด้านศาสนา ด้านศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ

2. ศูนย์บริการผู้สูงอายุเพื่อให้การปรึกษาแก่ผู้สูงอายุและสมาชิกในครอบครัว เป็นสถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา พักผ่อนหย่อนใจ ทำงานอดิเรก เป็นต้น

3. สโมสรผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์รวมของผู้สูงอายุในการพักผ่อน ออกกำลังกาย การพบปะสังสรรค์ การรับบริการสุขภาพ การเรียนรู้อาชีพ การเรียนภาษา การรับปรึกษาปัญหา การบำเพ็ญประโยชน์ให้สังคม เช่น สอนหนังสือ เล่านิทาน สอนดนตรี สอนลีลาศ ตลอดจน การเยี่ยมชมผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยและพิการ

4. บริการนันทนาการ งานรื่นเริงในวันนักขัตฤกษ์

5. การจัดกิจกรรมนันทนาการร่วมกับเยาวชน คนในชุมชน กลุ่มเครือข่าย

6. การทัศนศึกษาแหล่งธรรมชาติ ศาสนสถาน แหล่งท่องเที่ยวนอกสถานที่

(สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์, 2557, หน้า 73)

4. การช่วยเหลือเกื้อกูลของภาคประชาชน คือ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553) เป็นการจัดสวัสดิการสังคม โดยกลุ่มต่าง ๆ เป็นผู้ดำเนินการ หลัก เช่น การจัดสวัสดิการชุมชนที่ครอบคลุมการเกิด แก่ เจ็บ ตาย กลุ่มออมทรัพย์ ที่มีรูปธรรม ก้าวหน้าชัดเจนทั้งในองค์ความรู้ กลไก และพื้นฐานดำเนินการ ในอีกด้านหนึ่งภาคธุรกิจเอกชน ที่เดิมมุ่งหวังผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก แต่ในปัจจุบันได้ปรับบทบาทเข้ามาช่วยเหลือร่วม รับผิดชอบปัญหาสังคมมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดสวัสดิการโดยปัจเจกบุคคล อาทิ การซื้อ ประกันชีวิตรูปแบบต่าง ๆ ผ่านกิจการประกันภัยของเอกชน ซึ่งเข้ามาช่วยเติมเต็ม หรือยกระดับ สวัสดิการในภาพรวมให้สมบูรณ์มากขึ้นอย่างมาก

ถึงแม้ประเทศไทย จะได้มีการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในหลายรูปแบบ ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคในการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ

มาตรฐานด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนมาตรฐานการจัดบริการเพื่อ สงเคราะห์ผู้สูงอายุ ตามอำนาจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 ศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ

4.2 ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน

4.3 บริการเยี่ยมบ้าน

4.4 ระบบดูแลผู้สูงอายุในชุมชน

4.5 บริการชุมชนเคลื่อนที่ไปในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล

4.6 จัดตั้งระบบการเฝ้าระวัง เกื้อกูล และดูแลผู้สูงอายุโดยชุมชน

4.7 จัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน

4.8 ให้ความรู้ความสามารถกับผู้ดูแลผู้สูงอายุและอาสาสมัครผู้ดูแล

4.9 สนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีเครือข่ายช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชน

4.10 บริการแม่บ้าน โดยการจัดส่งแม่บ้านไปช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้านต่าง ๆ เช่น การจ่ายของ ทำความสะอาดบ้าน ประกอบอาหาร และการช่วยเหลืออื่น ๆ ที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุสบายขึ้น (ปิยะดา ภักดีอำนาจ และพรชัย ลิขิตธรรมโรจน์, 2557)

แนวทางในการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ

1. ภาครัฐจะต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ จากเชิงรับมาเป็นเชิงรุก และเปลี่ยนจากการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุมาเป็นการแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุบนพื้นฐานข้อเท็จจริงอย่างจริงจัง

2. ภาครัฐจะต้องสนับสนุนให้มีการดำเนินการโดยชุมชนเพื่อชุมชน โดยที่รัฐทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง รัฐบาลจะต้องวางแนวนโยบายกว้าง ๆ เช่น การสร้างอาชีพและรายได้ การออม เป็นต้น

3. ภาครัฐควรสนับสนุนด้านงบประมาณต่อปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ และตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริง

4. ภาครัฐจะต้องยึดการเกษียณอายุของผู้สูงอายุบางอาชีพที่จำเป็นต้องออกไปจากเดิม

5. สนับสนุนให้มีการจ้างงานผู้สูงอายุตามความรู้ความสามารถ โดยให้มีมาตรการลดภาษีสำหรับองค์กรเอกชนที่จ้างผู้สูงอายุ

6. สนับสนุนงบประมาณสำหรับหน่วยงานภาครัฐจ้างผู้สูงอายุ โดยให้มีความยืดหยุ่นทั้งค่าจ้าง วิธีการจ้าง เปิดโอกาสทั้งวิชาชีพและต่ำกว่าวิชาชีพ

7. สนับสนุนให้ครอบครัวดูแลผู้สูงอายุโดยให้มีมาตรการลดภาษีสำหรับบุตรที่ดูแลบิดามารดา ญาติสายตรงที่เป็นผู้สูงอายุ

8. ส่งเสริมการประกันตนเองก่อนสูงอายุ ในรูปแบบที่มีความหลากหลายกว่าการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ โดยศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุในช่วงวัยต่าง ๆ

9. สนับสนุนกิจกรรมกลุ่มของผู้สูงอายุแบบอื่น ๆ นอกจากการรวมกลุ่มของชมรมผู้สูงอายุตามปกติ

10. สนับสนุนกิจกรรมกลุ่มของผู้สูงอายุในวัดและโรงเรียน ตามแนวทางที่ได้รับพระราชทานคือ มีความสัมพันธ์ระหว่าง บ้าน วัด โรงเรียน หรือ “บวร” เป็นต้น

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าในอนาคต ภาครัฐจะเพิ่มบทบาทของตนเองต่อการกำหนดนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุที่ครอบคลุมทั่วถึงและเพียงพอกับผู้สูงอายุ ที่สำคัญจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้สูงอายุได้อย่างมีความสุขและมีศักดิ์ศรีในตนเองได้ และคงต้องติดตามกันต่อไปว่า ทุกภาคส่วนจะมีแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุไปในทิศทางใด เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ

ซึ่งประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว และก่อนประเทศอื่น ๆ ในอาเซียนอีกด้วย (บุหลัน ทองกลีบ, 2550)

แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเทศไทยมีรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น 2 รูปแบบหลัก คือ

1. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด
2. กานปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีระบบการบริหารจัดการที่ต่างจากรูปแบบทั่วไป ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ปัจจุบัน ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 มีองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น 5,334 แห่ง โครงสร้างองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลมีสภาระดับสูงสุด เป็นผู้กำหนดนโยบายและกำหนดดูแลกรมการบริการ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล และมีพนักงานประจำที่เป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ทำงานประจำวัน โดยมีปลัดและรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหัวหน้าการบริหาร ภายในองค์กรมีการแบ่งออกเป็นหน่วยต่าง ๆ ได้เท่าที่จำเป็นตามภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละแห่งเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอยู่ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2557)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นองค์กรที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะแก่ชุมชน รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 นั้น ได้กำหนดอำนาจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะไว้หลายด้าน โดยเฉพาะด้านการสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส ไว้ในหมวด 2 มาตรา 16 (10) ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้การสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และมาตรา 17 (27) ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่นเดียวกับเทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามพระราชบัญญัติข้างต้น จึงได้กำหนดให้จัดทำแผนปฏิบัติการ

กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 โดยให้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต และเรื่องการส่งเสริมอาชีพให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การนันทนาการ การส่งเสริมกีฬา หรือการจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การศึกษาทั้งในและนอกระบบ รวมถึงการสาธารณสุข เช่น การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เป็นต้น ซึ่งจะเห็นว่าในปัจจุบัน การจัดบริการสาธารณะในด้านการจัดสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ได้มีการดำเนินการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ งบประมาณ และบุคลากรบางส่วน จากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไปให้ส่วนท้องถิ่นดำเนินการ

กฎหมายและระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 หมวด 4 ข้อ 13

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลาง รายได้รวมเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 14,872,400 บาท มีการจัดตั้งงบประมาณรายจ่าย ด้านสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ จำนวน 1,827 ราย โดยแบ่งเป็นกลุ่มช่วงวัยต่าง ๆ มีผู้สูงอายุในวัย 60-69 ปี จำนวน 1,055 คน มีผู้สูงอายุในวัย 70-79 ปี จำนวน 528 คน มีผู้สูงอายุในวัย 80-89 ปี จำนวน 217 คน และมีผู้สูงอายุในวัย 90 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน ได้มีการจัดสรรงบประมาณเป็น จำนวนเงิน 1,203,200 บาท ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพอนามัย การจัดโครงการ และกิจกรรมนันทนาการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ มีดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ, 2560)

โครงการและกิจกรรมการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

1. การจัดโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ผู้สูงอายุต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.1 สัญชาติไทย
 - 1.2 มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในเขต อบต. บางพระ
 - 1.3 เป็นผู้ที่เกิดก่อนวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2496 และยังไม่เคยลงทะเบียนมาก่อน หรือเคยลงทะเบียนขอรับเงินที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และปัจจุบัน ได้ย้ายภูมิลำเนาอยู่ในเขต อบต. บางพระตามทะเบียนบ้านในปัจจุบัน
 - 1.4 ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
2. การออกช่วยเหลือเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอาการป่วยติดเตียง

3. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านสวัสดิการและสังคมของผู้สูงอายุ (จ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) นอกสถานที่

4. มีการจัดโครงการมองใกล้มองไกล มองแจ่มใสในวัยสูงอายุ โดยเป็นการตรวจวัดสายตาประกอบแว่น และตรวจโรคทางสายตา ซึ่งโครงการจัดขึ้นเพื่อคัดกรองความผิดปกติ หรือความบกพร่องทางการมองเห็นในผู้ที่มีภาวะเสี่ยงและผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อให้สามารถดูแลสุขภาพตาของตนเองได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมโดยแพทย์จากโรงพยาบาลให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพดวงตา ตรวจคัดกรองสายตาพร้อมทั้งตัดแว่นให้กับผู้ที่มีปัญหาทางสายตาโดยเป็นงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ และกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

5. การจัดโครงการผู้สูงอายุห่างไกลโรคข้อเข่าเสื่อม องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ชมรมผู้สูงอายุตำบลบางพระ ร่วมกับกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ได้จัดโครงการผู้สูงอายุห่างไกลโรคข้อเข่าเสื่อม เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุดูแลสุขภาพข้อเข่าของตนเองได้อย่างถูกต้อง โดยมีแพทย์จากโรงพยาบาลมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับโรคข้อเข่าเสื่อมในผู้สูงอายุ

6. มีการจัดกิจกรรมให้สำหรับผู้สูงอายุ เช่น กิจกรรมนันทนาการ เช่นกิจกรรมความสุขของคนต่างวัย เป็นกิจกรรมที่เยาวชน ร่วมกันทำกิจกรรมกับผู้สูงอายุ หรือกิจกรรมเสาะสร้างความสุข การจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร้องเพลง เต้น เพื่อการผ่อนคลาย

แต่ยังไม่มียานวิจัยที่เกี่ยวกับความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้สนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ทฤษฎีความต้องการ

มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs) ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs) ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของความต้องการของผู้สูงอายุ ลำดับขั้นความต้องการแบ่งออกเป็น 5 ชั้นของความต้องการต่าง ๆ คือ ความสมบูรณ์ของชีวิต (Self-actualization), ความเคารพนับถือ (Esteem), มิตรภาพและความรัก (Friendship and love), ความมั่นคงปลอดภัย (Security), และความต้องการทางกายภาพ ถ้าความเคารพนับถือ, มิตรภาพ และรัก หรือ ความมั่นคงปลอดภัย ขาดพร่องไป แม้ร่างกายจะไม่ได้แสดงอาการใด ๆ ออกมา แต่บุคคลนั้น ๆ รู้สึกกระวนกระวายและเกร็งเครียด

1. ความต้องการขั้นพื้นฐานทางกายภาพ เป็นความต้องการในขั้นพื้นฐาน เพื่อการอยู่รอด และจำเป็นในการดำเนินชีวิตที่ขาดไม่ได้ ความต้องการดังกล่าว ได้แก่ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม

ยารักษาโรค การพักผ่อน และความต้องการทางเพศ ซึ่งเป็นความจำเป็นที่มนุษย์จะต้องดิ้นรนเพื่อสนองความต้องการในระดับนี้แต่เมื่อความต้องการด้านพื้นฐานทางกายภาพ ได้ถูกตอบสนองไปแล้ว ณ จุดหนึ่งมนุษย์ก็จะมี ความปรารถนาที่จะสนองความต้องการในสิ่งอื่นต่อไปโดยเข้าตามหลักที่ว่ามนุษย์มีความต้องการ ไม่มีที่สิ้นสุด

2. ความต้องการความปลอดภัย และความมั่นคง เป็นความต้องการที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการพื้นฐานทางกายภาพ คือ เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางกายภาพแล้วขั้นต่อไปคือ ความต้องการความปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ มนุษย์จะคิดถึงวันรุ่งขึ้นและวันถัด ๆ ไป ในการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานให้มียุ่เสมอโดยปราศจากความเจ็บปวดทรมานหรือความกังวลใด ๆ ซึ่งเป็นความต้องการหลักประกันความปลอดภัยและความมั่นคง ให้สามารถมีสิ่งที่เราต้องการและจำเป็นตลอดไปครบถ้วนเหลือเฟือไม่ขาดแคลน

3. ความต้องการทางด้านสังคม คือต้องการคบค้าสมาคมกับบุคคลอื่น ๆ และต้องการให้บุคคลต่าง ๆ ในสังคมยอมรับตน ความต้องการระดับนี้เกิดจากความต้องการระดับ 1 และ ความต้องการระดับ 2 ได้รับการตอบสนอง

4. ความต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียง และการยกย่องในสังคม เมื่อความต้อ้งรับการในขั้นที่ 3 ได้ถูกสนองไป ณ จุดหนึ่งแล้ว คือ เมื่อได้รับการยอมรับในสังคมแล้ว ก็จะมีความต้องการที่จะเด่นในสังคมอยากให้ผู้อื่นยกย่อง สรรเสริญยินยอม อยากรับเป็นใหญ่ และมีเกียรติยศ ชื่อเสียงให้เป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย ความต้องการในระดับนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับศักดิ์ศรี

5. ความต้องการประสบความสำเร็จและสมหวังในชีวิต ความต้องการในขั้นนี้เป็น ความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ เมื่อมนุษย์สามารถตอบสนองความต้องการในขั้นที่ 4 ไปแล้ว ก็จะต้องความสำเร็จและความสมหวังในชีวิต แต่ความสำเร็จและความคาดหวังในสิ่งใดได้ตอบสนองไปแล้ว มนุษย์ก็จะต้องการความสำเร็จและสมหวังในสิ่งอื่นต่อไปอีก บุคคลที่จะมาถึง ความต้องการในขั้นนี้มีน้อยมากส่วนใหญ่จะอยู่ที่ระดับ 3 และ 4 เพราะความต้องการในระดับนี้ยากที่มนุษย์จะไปได้ถึงและใช้ในช่วงเวลาอายุที่ยาวนานผู้สูงอายุจึงเป็นกลุ่มที่มีความต้องการมากที่สุด

จากทฤษฎีดังกล่าว สรุปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการมากมายหลายสิ่งหลายอย่างในระดับที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ความต้องการขั้นพื้นฐานทางกายภาพ ได้แก่ อาหาร น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย ตลอดจนเกียรติยศชื่อเสียงและอื่น ๆ อย่างไรก็ตามมนุษย์มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุดและไม่เพียงพอ เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองในขั้นต้นแล้ว มนุษย์ก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไป ฉะนั้น การที่จะตอบสนองความต้องการของมนุษย์ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทราบว่ามนุษย์ผู้นั้นขาดอะไร มีความต้องการอะไร จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้คนได้ อย่างเช่นความต้องการของผู้สูงอายุที่ต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ มีความต้องการในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าของผู้สูงอายุ

จะนำพาความสุข ความมีชีวิตชีวา ความหวัง ความหมายการเห็นคุณค่าและความภาคภูมิใจ ในตนเองมาสู่ตัวผู้สูงอายุเองทุกขณะในช่วงวัยสุดท้ายของชีวิต อีกทั้งยังก่อให้เกิดประโยชน์ แก่บุคคลใกล้ชิด ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ตลอดจนชุมชน และสังคมของผู้สูงอายุอีกด้วย ดังนั้น ผู้สูงอายุจึงไม่ควรปล่อยให้วันเวลาล่วงผ่านเป็นเพียงการเพิ่มความชราให้แก่ชีวิต แต่ควรเพิ่มความมั่งคั่งและความคุณค่าให้แก่ชีวิตทุกขณะเมื่อวันเวลาล่วงผ่าน

อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's existence-relatedness-growth theory) ทฤษฎี ERG หรือที่เรียกว่า Modification ซึ่ง Alderfer ได้นำทฤษฎีความต้องการของ Maslow มาทำการวิจัยโดยการทดสอบเพื่อหาทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ และในปี ค.ศ. 1969 Alderfer ได้เสนอผลการวิจัยความต้องการของมนุษย์ที่ตรงกับความจริงมากที่สุดนั้นแยกเป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ

1. ความต้องการการอยู่รอด (Existence: E) เป็นความต้องการด้านพื้นฐานทางกายภาพของมนุษย์และปรารถนาอยากมีสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่นความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สำหรับในองค์กรนั้นความต้องการค่าจ้าง ผลประโยชน์ตอบแทน ตลอดจนสภาพเงื่อนไขการทำงานที่ดี ความมั่นคงของงาน ล้วนเป็นเครื่องมือตอบสนองสิ่งจูงใจด้านนี้ทั้งสิ้น

2. ความสัมพันธ์ทางสังคม (Relatedness: R) เป็นความต้องการทุกชนิดที่มีความหมายเชิงมนุษย์สัมพันธ์ เช่น ความต้องการการมีเพื่อน ความต้องการมีครอบครัว เป็นต้น ในองค์กรนั้นความต้องการเป็นผู้นำ หรือผู้ที่มีอิทธิพลเป็นหัวหน้า ความต้องการเป็นผู้ตาม และความต้องการมิตรภาพกับบุคคลอื่น

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้าและเติบโต (Growth: G) เป็นความต้องการเกี่ยวกับพัฒนาการเปลี่ยนแปลงฐานะ สภาพการทำงาน และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ความต้องการอยากทำกิจกรรมใหม่ หรืองานใหม่ ๆ ที่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถใหม่ ๆ มากขึ้น (Alderfer, 1969 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักษิตานนท์, สุกร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช, 2541, หน้า 372-373)

จากการศึกษาทฤษฎีความต้องการ พบว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการขั้นพื้นฐานทางร่างกาย และความต้องการทางสังคม โดยเฉพาะผู้สูงอายุมีความต้องการที่จะให้รัฐเข้ามาดูแล ทั้งทางร่างกายและจิตใจ ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของคนในสังคม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุพัตรา เทียนงาม (2557) ความสำเร็จในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ การศึกษาความสำเร็จในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีจำนวน 300 คน โดยได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และทำการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษา สถานภาพสมรส มีจำนวนบุตร 3 ขึ้นไป สุขภาพมีโรคประจำตัว โดยอาศัยอยู่กับคู่สมรสมีสามี/ ภรรยา เป็นผู้ช่วยเหลือ ระดับความสำเร็จในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาชีพและรายได้ รองลงมา คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านที่อยู่อาศัย ปัญหาอุปสรรค ต่อการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มิมีปัญหา ด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ มีบ้านไม่ถูกสุขลักษณะ เก่า ชำรุดทรุดโทรม ขาดการซ่อมบำรุง และปัญหาผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ เทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในการป้องกัน และการรักษาสุขภาพ เนื่องจากอาการป่วย จากโรคประจำตัว ของผู้สูงอายุ และควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ครอบครัวเห็นถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ

ทัศนวรรณ พันธเสน และกุศยา ลีพหาวงศ์ (2556) การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี 2) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี จำนวน 374 คน โยสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุที่ต้องการ 1) ด้านการศึกษา 2) ด้านสุขภาพอนามัย 3) ด้านที่อยู่อาศัย 4) ด้านการทำงานและการมีรายได้ 5) ด้านความมั่นคงทางสังคม 6) ด้านบริการทางสังคม 7) ด้านนันทนาการ 8) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล ตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานีมีปัญหา และอุปสรรคเรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการด้านสังคม ร้อยละ 90.3 รองลงมา คือด้านสุขภาพ ร้อยละ 85.3 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 84.9 ด้านการทำงาน และการมีรายได้ ร้อยละ 81.2 ด้านความมั่นคงทางสังคม ร้อยละ 79.1 ด้านนันทนาการ ร้อยละ 78.6 ด้านที่อยู่อาศัย ร้อยละ 74.8 และด้านการศึกษา ร้อยละ 66.6 และแนวทางการพัฒนาที่ต้องแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ คือ 1) ควรตรวจเยี่ยม และดูแลรักษาสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมีกิจกรรมนันทนาการเพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกาย และจิตใจเพิ่มมากขึ้น 3) ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้มากขึ้น 4) ควรมีการประเมินผลการจัดระบบสวัสดิการผู้สูงอายุตลอดเวลา 5) ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพ 6) ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัว

จากรูขานนท์ (2555) ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความต้องการ และแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ วิธีการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ การวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสนทนากลุ่ม และการสังเกต เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีความต้องการที่จะให้จัดสวัสดิการ 6 ด้าน ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้วยรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุน โดยเฉพาะความต้องการการจัดสวัสดิการด้านรายได้เป็นสิ่งที่ต้องการมากที่สุดและด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งความต้องการดังกล่าวเป็นความต้องการ ที่สนองตอบต่อ ทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยต้องการให้ทางเทศบาลจัดสวัสดิการให้ครบทุกด้านตามที่ต้องการ 2) แนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ เป็นแนวทางการจัดที่แยกประเด็นการจัดแต่ละด้าน ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ควรจัดเจ้าหน้าที่เพื่อออกไปให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพ การประสานความร่วมมือกับอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน และมีการจัดตั้งอาสาสมัครผู้ดูแลผู้สูงอายุ (อสผ.) 2) ด้านรายได้พบว่า เทศบาลต้องมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อ

เพิ่มเบี้ยยังชีพและการจัดฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ 3) ด้านที่อยู่อาศัย ควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อช่วยซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่มีสภาพชำรุดที่อยู่อาศัย ไม่มีความมั่นคงแข็งแรง จัดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปให้คำแนะนำด้านสุขภาพอนามัยของที่พักอาศัยให้แก่บ้านเรือนที่มี ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ และการจัดหาที่พักให้กับผู้สูงอายุที่ไม่มีที่พักอาศัยให้ทั่วถึง 4) ด้านนันทนาการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดทัศนศึกษาสถานที่สำคัญทางศาสนาในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อทำให้ ผู้สูงอายุได้พักผ่อน การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุในเทศกาลสงกรานต์ 5) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ควรจัดเทศบาลเคลื่อนที่เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ กับประชาชน อย่างน้อย 2 เดือนต่อ 1 ครั้ง เพื่อจะได้ตรวจสอบสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำวิธีการรักษาสุขภาพ แก่ผู้สูงอายุ มีการจัดกิจกรรมออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัย และการจัดหาพาหนะรับส่งในการเข้า รับการตรวจร่างกายตามระยะเวลาที่โรงพยาบาลนัดหมาย 6) ด้านการสร้างบริการทางสังคมและ เครื่องมือการเกื้อหนุน เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการพัฒนาสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลสตึก ควรประสานกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือกลุ่มประชาสังคมในชุมชนให้มีส่วนร่วมในความต้องการและจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ นอกจากนี้ การจัดตั้งชมรมเครือข่ายผู้สูงอายุเป็นแนวทางหนึ่งที่จะก่อให้เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกันได้

สิริลักษณ์ เทียงธรรม (2555) แนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนเขต พื้นที่ จังหวัดชัยภูมิการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความเพียงพอ และความต้องการของ ผู้สูงอายุในชุมชนต่อการบริหารจัดการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่จัดโดยชุมชนเขตพื้นที่ จังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาการเข้าไปมีบทบาทของชุมชนเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิในการดูแลผู้สูงอายุ ในชุมชนของตน 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางการเข้าไปมีบทบาทของชุมชน ศึกษา แบบอย่างที่ดีของการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ และจังหวัดใกล้เคียง และ 4) เสนอแนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ ใช้วิธีวิจัย เชิงคุณภาพเป็นหลักด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นบุคคลผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง กับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของจังหวัดชัยภูมิ ผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และอาสาสมัครดูแล ผู้สูงอายุ จำนวน 22 ราย วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในชุมชนเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ และตรวจสอบความคิดเห็นต่อแนวทางที่สังเคราะห์ขึ้นโดยการ สนทนากลุ่ม และใช้การวิจัยเชิงปริมาณกับกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ อาสาสมัครดูแล ผู้สูงอายุ และผู้ที่เข้าสู่วัยผู้สูงอายุ จำนวน 399 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ ข้อมูล ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า การดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ในปัจจุบันยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุในชุมชน โดยมีการดำเนินงานที่ชัดเจน ในเรื่องสุขภาพงานสาธารณสุข ผู้สูงอายุมีความต้องการบริการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน การส่งเสริมรักษาสุขภาพและการมีชีวิตประจำวันที่ดี สนับสนุนการจัดตั้งองค์กรชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหาและจัดบริการด้านต่าง ๆ การเข้าไปมีบทบาทของชุมชนมีลักษณะเป็นการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุที่มีจิตอาสา มีศักยภาพ และประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน จัดตั้งกลุ่มผู้สูงอายุคอยดูแล ผู้สูงอายุในชุมชนของตน การให้ความรู้กับชุมชนที่มีมีความรู้ในสิทธิที่ตนเองได้รับตามกฎหมาย ปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางการเข้าไปมีบทบาทของชุมชน ได้แก่ การทำงานแบบแยก ส่วนของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านผู้สูงอายุ และประชาชนในชุมชน ไม่กล้าเสนอความคิดเห็น การศึกษาตัวแบบของการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุที่ดี คือ การจัดเป็นองค์กรในรูปแบบชมรมผู้สูงอายุ ของชมรมผู้สูงอายุตำบลหนองบัวใหญ่ ซึ่งการเริ่มต้นจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุโดยการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุเอง โดยอาศัยผู้นำชุมชนที่มีแนวคิด และความสามารถในการชักจูงผู้สูงอายุให้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาการรวมกลุ่มของชมรมผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอาศัยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เป็นสำคัญ และเน้นในเรื่องของสุขภาพร่างกายให้มีความสำคัญเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจของผู้สูงอายุ แนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนเขตพื้นที่ จังหวัดชัยภูมิที่สังเคราะห์ได้ ประกอบด้วย 1) การจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลงานด้านผู้สูงอายุ อย่างเป็นระบบ 2) การสร้างเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุ การใช้ทรัพยากร และข้อมูลด้าน ผู้สูงอายุร่วมกันอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3) สนับสนุนให้มีชมรมผู้สูงอายุใน ชุมชนที่เข้มแข็ง และ 4) การพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้ทำงานด้านผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิ และผลประโยชน์ ที่ผู้สูงอายุได้รับตามกฎหมาย โดยเมื่อตรวจสอบแนวทางที่นำเสนอโดยการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ ข้อมูลสนทนากลุ่มเห็นด้วยต่อแนวทางดังกล่าว และจากการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากกับแนวทางที่นำเสนอ

สิริกาญจน์ สามารถ (2553) การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ สวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และประเมินตนเองแบบตรวจสอบ รายการ รวมทั้งการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นการพัฒนาการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ควรจัดให้มีบุคลากรที่มีองค์ความรู้ ความเข้าใจเรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุอย่างพอเพียงต่อการปฏิบัติงาน ควรให้บุคลากรจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุ และคุณลักษณะของผู้สูงอายุอย่างละเอียดครบถ้วน เพื่อจะได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุให้มีลักษณะหลากหลาย สร้างทางเลือกหลายรูปแบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ เพศ อายุ วัย ระดับการช่วยเหลือตนเองร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและส่งเสริมสนับสนุนการรวมกลุ่มการจัดตั้งชมรมสโมสรของผู้สูงอายุปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์สื่อสารให้ผู้สูงอายุได้ทราบถึงสิทธิของตนเองในการเข้าถึงบริการของรัฐอย่างทั่วถึงมากขึ้น

ศิริดา ศรีของไทย (2553) การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกละกาโปร์ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ และด้านสิ่งแวดล้อม และศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกละกาโปร์ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี โดยการสังเกตแบบกึ่งมีส่วนร่วมในการทำงานและสัมภาษณ์จากประชากร จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่นและผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน และกลุ่มผู้สูงอายุในเขตตำบลตะโกละกาโปร์ จำนวน 20 คน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตามนโยบายของรัฐบาล โดยคัดเลือกผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตรงตามระเบียบกำหนด มีการจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคารและเป็นเงินสด ซึ่งผู้สูงอายุเห็นว่าสามารถดำเนินการได้ในระดับดี แต่ยังมีผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ เพราะไม่ได้ไปลงทะเบียน ส่วนด้านสังคม เน้นเรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ หรือศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน โดยจัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ให้ความรู้ความสามารถให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ให้ความรู้ความสามารถให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุและอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ สนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีเครือข่ายช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชน ทางด้านสุขภาพ มีการประสานความร่วมมือกับสถานีอนามัย อสม. และตัวแทนของ อบต. พร้อมออกหน่วยเคลื่อนที่ตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุทุก ๆ เดือนในหมู่บ้าน เพื่อให้การรักษาเบื้องต้น ให้ความรู้ด้านสุขภาพเยี่ยมเยียนและพูดคุยให้คลายเหงา และมอบของที่ระลึกให้ มีการ

จัดทำโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม และทัศนศึกษาคุณาเพื่อแลกเปลี่ยนวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น จัดกิจกรรมออกกำลังกาย จัดให้มีสวนสุขภาพ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุประจำปี และผู้สูงอายุรวมตัวกันตั้งเป็นกลุ่มอาชีพของผู้สูงอายุ และด้านสิ่งแวดล้อม เน้นเรื่องการให้ความช่วยเหลือที่อยู่อาศัย องค์การบริหารส่วนตำบลละโวะกาโปร์ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ไม่มีการจัดสวัสดิการเนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ ประกอบกับผู้สูงอายุไม่มีปัญหาเรื่องการไร้ที่อยู่อาศัยแต่ได้ให้ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่มีสภาพทรุดโทรม หรือถูกภัยธรรมชาติแทน และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและคนพิการ คือ ห้องน้ำและทางเดินลาดพร้อมราวบันได และนอกจากนี้ผู้สูงอายุบางส่วนยังมีปัญหาเรื่องการทำความสะอาดภายในบ้านและภายนอกบ้าน โดยเฉพาะคนที่มีโรคประจำตัวด้วย ข้อเสนอแนะการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านเศรษฐกิจ เน้นเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้เบี้ยยังชีพด้านอื่น ๆ เช่น การให้เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นอย่างทั่วถึง และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบขั้นตอนและรายละเอียดเกี่ยวกับการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านสังคม เน้นเรื่องการให้ความช่วยเหลือในการจัดตั้งศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุหรือศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านจัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ให้ความรู้สนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีเครือข่ายช่วยเหลือซึ่งกันและกันและกัน ในชุมชน ด้านสุขภาพ เน้นเรื่องการให้ความช่วยเหลือในการจัดตั้งศูนย์สุขภาพ ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ คือ ก่อสร้างสวนสุขภาพ จัดกิจกรรมกีฬา นันทนาการ และจัดทัศนศึกษาสำหรับผู้สูงอายุให้มากขึ้น และด้านสิ่งแวดล้อม เน้นเรื่องการให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยและการทำความสะอาดภายในบ้านและนอกบ้าน คือ ควรมีการสำรวจข้อมูลผู้สูงอายุซึ่งยังไม่มีที่อยู่อาศัย จัดสรรงบประมาณให้แก่ อบต. เพื่อสร้างที่อยู่อาศัยอย่างน้อยปีละ 1-2 หลัง โดยการคัดเลือกผู้สูงอายุจะต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม

ไม้ป่า ธีรพันธ์ (2552) การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอกลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอกลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 2) ศึกษาแนวทางปรับปรุงการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอกลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 36 คน ประกอบด้วย นายกองการบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล รองนายกองการบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน นักพัฒนาชุมชน และประธานผู้สูงอายุ โยสุ่มแบบเจาะจงหรือมีจุดมุ่งหมาย (Purposive sampling) การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) วิเคราะห์ที่

ข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์ประชาชนที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางเนื้อหา (Content analysis) แล้วนำมาสรุปเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร และนำเสนอผลในรูปแบบของการบรรยายความ

ผลการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ และแนวทางการปรับปรุงการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับกลาง ที่ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนตามมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้

เกษม แก่นบุญ (2552) แนวทางในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหนองบอน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการจัดสวัสดิการ ความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการสวัสดิการของผู้สูงอายุ ประชากรตัวอย่างในการศึกษามีจำนวน 250 คน

ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่ 1 การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ที่ดำเนินการจัดทำตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุทั้ง 6 ด้านองค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ สามารถจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุมากที่สุด คือ ด้านนันทนาการ ซึ่งกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมการจัดสถานที่การออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ และการจัดให้มีกิจกรรมชมรม การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุประจำปี และผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงสวัสดิการที่ตนเองควรได้รับ เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการดำเนินงานในเรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุไม่ครอบคลุม เนื่องจากงบประมาณส่วนมากไปทำในโครงสร้างพื้นฐานมากเกินไป ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และผู้คุ้มครองมากที่สุด รองลงมามีความต้องการด้านรายได้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกื้อหนุน ด้านนันทนาการ ด้านบริการสุขภาพและพยาบาล ซึ่งผู้สูงอายุเสนอแนวทางแก้ไขโดยสรุปว่าควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการรักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น ปรับลดเวลาที่ให้บริการที่รวดเร็วขึ้น หรือจัดหน่วยบริการเข้ามาตรวจใกล้บ้าน ควรมีการเพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุมากกว่า 500 บาท รวมทั้งจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมอาชีพด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ ควรจัดงบประมาณในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้อยู่ในสภาพที่ดี หรือจัดให้มีบ้านพักคนชรา นอกจากนี้จัดให้มีศูนย์บริการชุมชน เอนกประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวก สนับสนุนในห้วงการปกครองส่วนท้องถิ่นวางยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้ชัดเจน สร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชน รวมทั้ง

ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องศึกษามาตรฐานการบริการสาธารณะ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการให้ตรงตามมาตรฐาน และความต้องการของผู้สูงอายุต่อไป

อัครอรชเชะ เดะแอะ (2552) เรื่องการบริหารการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบลาอ จังหวัดยะลา การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดสวัสดิการ ความต้องการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบลาอ จังหวัดยะลา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้สูงอายุ หรือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งสิ้น 25 คน

ผลการศึกษาพบว่า สวัสดิการขั้นพื้นฐานที่ผู้สูงอายุต้องการทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านเศรษฐกิจ เน้นการส่งเสริมอาชีพและเบี้ยสงเคราะห์ยังชีพ 2) ด้านสังคม เน้นการจัดกิจกรรมผู้สูงอายุ 3) ด้านสุขภาพอนามัย เน้นการส่งเสริมสุขภาพตรวจสุขภาพฟรี 4) ด้านนันทนาการ เน้นการจัดการแข่งขัน กีฬาและการออกกำลังกาย 5) ด้านสิ่งแวดล้อม เน้นการจัดสวนสุขภาพและการปลูกผักปลอดสารพิษ ข้อเสนอแนะ คือการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุมากขึ้นและ จัดงบประมาณให้เพียงพอ

จินดา ถนอมรอด (2551) การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการได้รับสวัสดิการและความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และนำไปเป็นแนวทางวางแผนการดำเนินงานของท้องถิ่นตามภารกิจถ่ายโอน โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือและได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุทั้งเพศชายและหญิงที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ที่มีทะเบียน บ้านอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบังตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สามารถ รวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด 250 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ และที่พักอาศัย แต่มีปัญหา เรื่องรายได้ไม่เพียงพอกับการดำรงชีวิต ทั้งนี้สอดคล้องกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุที่มีความต้องการด้านสุขภาพการรักษาพยาบาล และด้านที่พักอาศัยอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความ ต้องการด้านรายได้อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ผู้สูงอายุยังต้องการให้มีศูนย์บริการด้านนันทนาการ ในชุมชน การจัดงานศพตามประเพณี และการรณรงค์คนในครอบครัวและชุมชนเห็นคุณค่า ของผู้สูงอายุ จัดให้มีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างต่อเนื่องจนวาระสุดท้าย ของชีวิตและให้มีบริการชุมชนเคลื่อนที่ในด้านต่าง ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ผู้ศึกษา ได้เสนอแนะเชิงนโยบาย คือ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุได้ทราบมากขึ้นผ่านทางวิทยุ ชุมชน การลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อความทั่วถึงเป็นธรรมชาติของการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุ

โดยในพื้นที่เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ควรพิจารณาจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่

ศุทธิพนิต บุญเรือง (2550) ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุต่อบทบาทและการดำเนินการของเทศบาลตำบลพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ ในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการสังคม ด้านบริการนันทนาการ ด้านการสาธารณสุข เครื่องมือในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์ ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป ปัญหาที่ผู้สูงอายุประสบอยู่ ความคิดเห็นและความคาดหวังต่อการดำเนินงานของเทศบาลที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ผลการวิจัยพบว่า จะมีปัญหาทางด้านสุขภาพ ด้านการดำรงชีวิต ความต้องการในชีวิตผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ ด้านบริการสังคม ด้านนันทนาการ ด้านสาธารณสุข และอยากให้องค์การในท้องถิ่นให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนด้านสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ผู้สูงอายุ จากการศึกษาพบว่า เรื่องสวัสดิการด้านสุขภาพมีความสำคัญอันดับต้น โดยผู้สูงอายุและผู้ดูแลเกือบทั้งหมดต้องการให้เทศบาล มีการจัดให้มีการมาตรวจสุขภาพฟรี ให้กับผู้สูงอายุถึงบ้าน หรือสถานอนามัยใกล้ ๆ บ้าน และต้องการให้ผู้สูงอายุไม่เสียค่ารักษาพยาบาลในยามเจ็บป่วย แต่ยังมีแนวคิดอื่น ๆ อีกที่ยังเห็นว่ายาสามัญประจำบ้าน หรือแว่นตาสำหรับผู้สูงอายุที่มีสายตายาวหรือสั้นมีความสำคัญ และอยากให้เทศบาลแจกอุปกรณ์ในการดำรงชีวิต เหล่านี้ให้กับผู้สูงอายุด้วย

วิจิต ตฤณดียะกุล (2550) การศึกษาปัญหาและความต้องการการบริหารสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ประชากรผู้สูงอายุ ยังไม่รู้ถึงศักยภาพของตนเองว่ามีบทบาท และสิทธิที่ควรจะได้รับจากการจัดบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพราะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ยังได้รับไม่ครอบคลุม และทั่วถึง รวมทั้งปัญหาในด้านสุขภาพอนามัยและปัญหาด้านรายได้ที่มีปัญหาในระดับมาก ซึ่งไม่มีหน่วยงานใดได้เข้าไปให้บริการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มรายได้ ก็เป็นอีกปัญหาที่ภาครัฐควรเร่งดำเนินการ ชมรมผู้สูงอายุควรที่จะจัดตั้งในทุกหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ความต้องการของผู้สูงอายุจะวางอยู่บนมาตรฐานของปัจจัยพื้นฐานทางสวัสดิการสังคมเท่านั้น ซึ่งหน่วยงานภาครัฐสามารถตอบสนองได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงสมควรที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ โดยการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน พร้อมทั้งช่วยเหลือในด้านการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ขนิษฐา พิทขาว (2551) ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการให้ผู้สูงอายุในอนาคต โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งคัดเลือกตัวแทนจากแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 19 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 5 คน รวม 95 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยจำแนกสวัสดิการตามความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้สูงอายุออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสังคม ด้านนันทนาการ และด้านสิ่งแวดล้อม ข้อมูลที่ได้นำมาแจกแจงหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตาราง และความเรียง

ผลการศึกษาพบว่า ด้านเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง แต่การยังชีพที่แท้จริงยังคงต้องพึ่งรายได้จากการประกอบอาชีพและการช่วยเหลือจากบุตรหลาน ผู้สูงอายุต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ด้านสุขภาพอนามัยผู้สูงอายุได้รับบริการจากภาครัฐอย่างทั่วถึง มีเจ้าหน้าที่จากสถานีอนามัยเข้าไปตรวจสุขภาพให้ถึงในหมู่บ้าน ผู้สูงอายุต้องการให้มีศูนย์สุขภาพในหมู่บ้าน จัดกิจกรรมและหาอุปกรณ์ออกกำลังกายให้เหมาะสมกับวัย ด้านสังคม ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคมที่ส่งเสริมสวัสดิการ ส่วนมากเป็นสมาชิกกลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ ผู้สูงอายุต้องการให้ส่งเสริมการตลาดในการจำหน่ายผลผลิตและการจัดทำบัญชีกลุ่มด้านนันทนาการผู้สูงอายุได้รับการจัดงานวันผู้สูงอายุ การจัดการแข่งขันกีฬา แต่ยังไม่ทั่วถึง ผู้สูงอายุต้องการให้จัดในหมู่บ้านเพื่อสะดวกในการเดินทางและต้องการให้จัดกิจกรรมทัศนศึกษานอกสถานที่ และการจัดสิ่งแวดล้อมของชุมชนให้เหมาะกับการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุเองก็คิดว่าเป็นเรื่องไกลตัว ผู้สูงอายุส่วนหนึ่งไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการด้านต่าง ๆ ได้เนื่องจากสุขภาพไม่แข็งแรง ไม่สะดวกในการเดินทาง และกิจกรรมที่จัดไม่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุให้ทั่วถึง และครอบคลุมทุกด้าน โดยใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในองค์กร เช่น กองทุนส่งเสริมสุขภาพท้องถิ่น เครือข่ายเยาวชน เครือข่ายแม่บ้าน และอาสาสมัครสาธารณสุขมาใช้ในการพัฒนาสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ โดยสร้างกลุ่มออมคนสามวัย การจัดตั้งศูนย์ผู้สูงอายุในหมู่บ้าน และการจัดทำศูนย์สุขภาพ เพื่อให้ผู้สูงอายุอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนได้อย่างมีคุณค่า สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

ธีรพัฒน์ ดีแก้ว (2551) ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลบุญเรือง อำเภอเขียงของ จังหวัดเขียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุ เพื่อเป็นฐานข้อมูลนำไปปรับปรุง

ประสิทธิภาพและการสนับสนุนให้บริการแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบุญเรือง จำนวน 276 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุ 60 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส นับถือศาสนาพุทธ ไม่มีอาชีพเป็นหลักเป็นแหล่ง ไม่ได้เรียนและอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ ไม่มีข้อมูลรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน ไม่มีข้อมูลรายได้ครอบครัวต่อเดือน ไม่มีข้อมูลที่มาของรายได้บุตรหลาน เป็นผู้เลี้ยงดูหลัก

2. ปัญหาด้านสุขภาพและสวัสดิการ พบว่า ส่วนใหญ่คือปัญหาการขาดการออกกำลังกาย มีโรคประจำเพิ่มขึ้น การมองเห็นหรือปัญหาทางสายตา ไม่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากบุตรหลาน รับประทานอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ ไม่ได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ไม่มีสถานที่ออกกำลังกายเป็นประจำ ไม่มีการพบปะรวมกลุ่มทำกิจกรรมกับผู้ที่อยู่ในวัยเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

3. ความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดบริการหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คำแนะนำปรึกษาหรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และโรคภัยไข้เจ็บให้แก่ผู้สูงอายุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ต้องการให้มีการจัดหาบุคลากรให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพให้ผู้สูงอายุ ต้องการให้มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ ต้องการให้มีการจัดทำแผนพัฒนาผู้สูงอายุ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ต้องการจัดให้มีการลดหย่อนภาษีเฉพาะส่วนผู้สูงอายุ ต้องการให้รัฐจัดให้มีการจัดหางานให้ผู้สูงอายุสามารถทำได้

สมพิศ มีสุข (2554) ศึกษาเรื่องความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านสวัสดิการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ คือ ด้านรายได้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนและด้านนันทนาการ ตามลำดับ ความคิดและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้สูงอายุเกี่ยวกับความต้องการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดอบรมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ และต้องการให้มีกองทุนเงินกู้สำหรับผู้สูงอายุ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีเพื่อนำมาเป็นแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยในส่วนของ การวิจัย ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

(Qualitative research) โดยนำเสนอข้อมูลเชิงตรรกะ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา 2 แบบ คือ

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจาก เอกสารต่าง ๆ ดังนี้

ผู้วิจัยได้ทำการสืบค้นข้อมูล แนวคิดที่เกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พระราชบัญญัติและกฎหมายในการ จัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ หนังสือ รายงานการวิจัย และเอกสารบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหาร ส่วนท้องถิ่น

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (Interview) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ได้แก่ นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลบางพระ หัวหน้ากองสวัสดิการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ พนักงานกองสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ หัวหน้า ชมรมผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลบางพระ
2. พนักงานกองสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ
3. ผู้สูงอายุระหว่าง 60 ปี ถึง 69 ปี จำนวน 5 คน และมีอายุระหว่าง 70 ปี ถึง 79 ปี จำนวน 4 คน และมีอายุระหว่าง 80 ปี ถึง 89 ปี จำนวน 1 คน ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน และเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน

เกณฑ์ในการคัดเลือก ดังนี้

1. ผู้สูงอายุที่ทางเจ้าหน้าที่จัดสวัสดิการผู้สูงอายุเป็นผู้คัดเลือกในการตอบแบบสัมภาษณ์
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลตามกฎระเบียบกระทรวง
3. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ
4. ผู้สูงอายุแต่ละช่วงอายุในเขต อบต. บางพระ ที่ต้องการสวัสดิการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) โดยผู้วิจัยได้ตั้งประเด็นคำถามตามความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระและตามกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ความต้องการในการจัดสวัสดิการ ในการได้รับบริการด้านสวัสดิการ และการสงเคราะห์ต่าง ๆ รวม 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านรายได้ และด้านที่พักอาศัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน อาชีพ สถานภาพในการเข้าร่วมกิจกรรมการประสานงานพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ
4. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยได้กำหนดวันสัมภาษณ์ และร่วมกิจกรรมกับผู้สูงอายุ เพื่อสังเกตแบบมีส่วนร่วม ในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2560-31 มีนาคม พ.ศ. 2560
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อจากข้อ 1 คือ การสัมภาษณ์ เป็นการให้ข้อมูลจากการจดบันทึก อัดเสียงที่ผู้วิจัยได้เข้าไปสัมภาษณ์และศึกษารับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและกิจกรรม

3. ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) แล้วนำมาวิเคราะห์พร้อมแยกแยะจับประเด็น อีกทั้งตัดคำพูดบางคำที่ไม่เหมาะสมและไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัยออกไป เพื่อให้ข้อมูลนั้นเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล

1. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม
2. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) สรุปความตามประเด็นสำคัญ แนวทางในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุด้านต่าง ๆ ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านรายได้ และด้านที่พักอาศัย รวมถึงแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ

3. ผู้วิจัยมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลแบบสามเส้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

การตรวจสอบข้อมูลสามเส้าด้านบุคคล กล่าวคือ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบสามเส้าข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ และแนวทางพัฒนาให้การสนับสนุนการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ โดยการประสานงาน กับ นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบางพระ หัวหน้ากองสวัสดิการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ พนักงานกองสวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ หัวหน้าชมรมผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมาย แต่ได้ข้อมูลจากบุคคลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ตรงกันนั้นหมายความว่า เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพที่ถูกต้องและเชื่อถือได้

ดังนั้น การตรวจสอบสามเส้าข้อมูลเชิงคุณภาพจากเวลา สถานที่ แล้วได้ข้อมูลคุณภาพที่ถูกต้องและเหมือนกัน ซึ่งหมายความว่า ในการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยวิจัยสามารถเขียนเป็นแผนภูมิในการตรวจสอบสามเส้า ดังนี้

นำเสนอข้อมูลในรูปความเรียงตามวัตถุประสงค์ กล่าวคือ การใช้ข้อเท็จจริงมาจำแนกเปรียบเทียบและเชื่อมโยงโดยตรงๆ รวมทั้งการตีความ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาจากเอกสาร นโยบายองค์กร การมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลหลักที่ปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 12 คน ใช้แนวสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 3 เป็นผู้สูงอายุระหว่าง 60 ปี ถึง 69 ปี จำนวน 5 คน และมีอายุระหว่าง 70 ปี ถึง 79 ปี จำนวน 4 คน และมีอายุระหว่าง 80 ปี ถึง 89 ปี จำนวน 1 คน ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน และเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน

วิธีการสัมภาษณ์แบบรายบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ตามข้อคำถามที่กำหนดขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งพบว่า ตอนที่ 1 ความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ ในปัจจุบันมี 7 ด้าน การจัดสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุมีความต้องการไปในทิศทางเดียวกันมาก เป็นลำดับต้น การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านรายได้ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านสังคม การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านเศรษฐกิจ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านนันทนาการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านสิ่งแวดล้อม การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุด้านที่อยู่อาศัย และตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

การจัดสวัสดิการด้านสุขภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพ คือ 1) การรักษาพยาบาลฟรีตลอดการเจ็บป่วย นโยบายการรักษาฟรีในตอนนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุเท่าไร อย่างเช่น การตรวจสุขภาพฟรี มีน้อยเกินไปแค่ปีละครั้ง อย่างน้อยควรมีสัก 3 เดือนครั้ง เพราะสุขภาพเป็นสิ่งที่ต้องดูแล 2) ต้องการคำแนะนำด้านสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วย เรื่องอาหารในลักษณะการให้คำแนะนำอาหารที่ถูกคุณลักษณะ ถูกหลักโภชนาการ คำแนะนำการรักษาสุขภาพ เช่น การออกกำลังกายที่ถูกวิธีดังปรากฏคำสัมภาษณ์

“เริ่มจากการรักษาพยาบาลเลย คือ ต้องฟรีทุกอย่างเลยได้ไหม ไม่ต้องเสียอะไรตลอดชีวิตสูง สูงไม่ยอมเป็นภาระของใคร ๆ” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการการจัดสวัสดิการ เรื่องการรักษาสุขภาพฟรีให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“การรักษาพยาบาลฟรีตลอดชีพแบบที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยในการได้รับการรักษา ไม่ว่าจะเรื่องยาหรือค่าอะไรเล็ก ๆ น้อย ๆ บางทีตอนนี้สูงก็มีจ่ายค่ายาเองบ้างนะ” (ชด पालกะวงส์ ณ อรุณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีการรักษาพยาบาลฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยแบบนี้ ไม่ว่าจะป็นค่ายา ค่านอกพักรักษา ก็ไม่ต้องเสียอะไรเลย สูงว่ามันจะดีมากเลย” (ประเวศ มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อายุ 60 ปี ไปแล้วมีการรักษาฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ตรวจสุขภาพทุกเดือน หรือทุก ๆ 3 เดือนได้ไหม เพราะสูงไม่รู้สูงจะมีโรคเกิดขึ้นเมื่อไหร่ตอนไหน ถ้ารู้ก่อนสูงได้ป้องกันได้ถูก” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“สูงอยากให้ อบต. จัดตรวจสุขภาพแบบนี้ทุก ๆ 3 เดือนเลยแต่ให้ทาง อบต. ตั้งตามหมู่บ้านไหมมันจะได้ใกล้แล้วก็สะดวกด้วย” (นิคม จันทราภคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีการจัดบริการตรวจรักษาถึงบ้านฟรีทุกอย่างก็ดี ป้าไม่ค่อยอยากออกไปไหนเพราะป้าต้องทำงานแล้วยังขำไม่ดีด้วย” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านคำแนะนำด้านสุขภาพสิ่งที่ผู้สูงอายุมีความต้องการคือ คำแนะนำเรื่องการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ การกินอาหารของผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุในพื้นที่ อบต. บางพระส่วนมากจะมีปัญหาเรื่องสุขภาพกัน มีแต่การตรวจพบ เช่น โรคเบาหวาน ความดันสูง แต่ไม่มีคำแนะนำ

มากนักในเรื่องของการกิน การรักษาสุขภาพ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“อ้อ มีการจัดอะนี่ดิ การแนะนำเรื่องสุขภาพ การกินอยู่ที่ดีต่อผู้สูงอายุ พวกป้า ๆ จะได้ไม่ต้องเป็นโรคกันเยอะเพราะตอนนี้ผู้สูงอายุแบบป้าก็เจ็บตายเป็นโรคกันเยอะ อย่างโรคเบาหวานนี่เยอะมากเลยนะหนู” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพก็ได้ พวกการทำอาหาร อาหารแบบไหนเหมาะกับการรักษาโรคแบบไหน” (อัมพร เขนแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีคำแนะนำดี ๆ ให้กับเวลาที่ดูถามเรื่องวิธีการรักษา ป้องกัน เพราะเหมาะตอนนี้ตรวจเสร็จกลับบ้านก่อนได้” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อยากให้มีความการแนะนำในการกินการอยู่ดูแลสุขภาพมากขึ้นกว่านี้พวกเราจะไม่ต้องมาหาหมอบ่อย ๆ” (อุไร นาคพจญ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“อยากให้หมอพยาบาลเสียสละเวลาสักนิดหน่อยในการให้คำปรึกษาพวกป้า เรื่องทำออกกำลัง การเลือกกินอาหาร ป้าจะได้ป้องกันโรคกันได้ เพราะบางทีป้าก็ไม่วู้หรือกว่าโรคนี้ควรกินหรือไม่กินอะไร” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“อยากให้หมอแนะนำเรื่องการกิน ว่ากินอะไรดีต่อสุขภาพบ้าง หรือกินอะไรที่จะช่วยควบโรคเบาหวานของลุงได้บ้าง แนะนำมาลุงจะได้ทำตามหมอ” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ลุงอยากให้มีการแนะนำในด้านการกินการอยู่ การดูแลรักษาสุขภาพมากขึ้นลุงจะได้ไม่ต้องมาหาหมอบ่อย ๆ จะได้ดูแลรักษาเองเลย” (อุไร นาคพจญ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านรายได้

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ รายได้ที่ผู้สูงอายุในเขต อบต. มีก็จะเป็นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือน รับจ้างทำความสะอาดพื้นที่ปลูกหญ้า ซึ่งเป็นงานหนักสำหรับที่ผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุเลยอยากมีอาชีพเสริมใหม่ เพื่อเป็นการสร้างรายได้ช่องทางด้วย

1) ต้องการอาชีพเสริมเพื่อให้เกิดรายได้ของผู้สูงอายุที่ว่างงาน ต้องการรายได้เพิ่ม เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกหลาน เช่น การปลูกผัก การฝึกทำงานหัตถกรรมต่าง ๆ 2) ต้องการสถานที่ฝึกอาชีพเสริม เนื่องจากทาง อบต. บางพระ ยังไม่มีสถานที่จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมอย่างจริงจัง เช่น การจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปขายสร้างรายได้ตอนนี้ยังไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการทำโครงการนี้เลย การจัดสวัสดิการด้านรายได้ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ฝึกทำอาชีพเสริม ก็ดีนะทำให้พวกลุง ๆ ป้า ๆ ไม่ว่างงานแถมยังมีรายได้เพิ่ม แบบตอนนั้นที่ อบต. จัดมีคนมาสอนลุงก็ไปแต่ลุงทำไม่สวยของลุงเลยขายไม่ได้” (ชด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อาชีพเสริม เพราะหมู่ 4 เป็นหมู่ที่ติดกับขอบอ่าง อาจจะให้ทาง อบต. ทำเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และถ้าเป็นอาชีพจริง ๆ พวกลุงจะทำอะไร อาจจะมีการขายของตามข้างทางที่มีคนมาปั่นจักรยาน ตอนเช้า ก็ขายอาหารเช้าเย็นก็อาจจะขายน้ำหรือผักปลอดสารพิษ ผลไม้ ตอนนี้ยังไม่มีใครเริ่มทำ อันนี้ลุงคิดว่าถ้าจะทำสร้างอาชีพและรายได้ให้กับพวกลุง ๆ ป้า ๆ ได้มากอยู่ เพราะตอนนี้ลุงเบื่อกับที่จะต้องมารับจ้างปลูกหญ้าในที่ผิอยู่แล้ว เหนื่อย ร้อน อยากได้อาชีพเสริม” (อุไร นาคพญา, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“อาชีพเสริม และถ้าเป็นอาชีพจริง ๆ พวกลุงจะทำอะไร อาจจะมีการขายของตามข้างทางที่มีคนมาปั่นจักรยานตอนเช้า ก็ขายอาหารเช้า เย็นก็อาจจะขายน้ำหรือผักปลอดสารพิษ ผลไม้ ลุงไม่อยากจะอยู่กับศพแล้วหนู” (จันทน์ ภูมิพลี, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“มีการฝึกทำอาชีพเสริม หากครูมาสอน มีการจัดการเรียนการสอนวิชาอาชีพให้แก่ป้า ๆ ที่พวกป้า ๆ สามารถทำได้ด้วยนะ แบบนี้ป้าก็จะมีอาชีพแล้วอีกอย่าง” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ฝึกทำอาชีพเสริม หากครูมาสอน วิชาอาชีพให้แก่ลุง ๆ ป้า ๆ จะได้ไม่ว่างกันมากจนกลายเป็นภาระของลูกอีก ลุงลุงไม่ค่อยสนใจลุงมันเอาแต่งงานกัน” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ป้าอยากให้มีโรงเรียนสอนทำอาชีพเสริมด้วย ป้าอยากมีอาชีพเสริมจะได้มีเงินมาดูแลตัวเองเวลาเจ็บป่วยทุกวันนี้ป้าก็เหมือนไม่มีลูกมันไม่เคยมาดูแลป้าเลย ป้าเลยต้องหาเข้ากินค้าต่อไป” (ยุพิน ดวงจินุญสง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านสถานที่ฝึกอาชีพเสริมของผู้สูงอายุ ให้มีรายได้ อบต. บางพระ ยังไม่มีการสร้างที่จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมอย่างจริงจัง หรือการจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษ เพื่อนำไปขายสร้างรายได้ตอนนี้ยังไม่มีสถานที่เหมาะสมในการทำอาชีพเพื่อสร้างรายได้ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“การจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปขายสร้างรายได้ตอนนี้ยังไม่มีสถานที่ที่เหมาะสม และยังไม่มีความรู้ในเรื่องของผักปลอดสารพิษ แต่ลุงรู้ว่ามันดี แต่ไม่ได้มีความรู้ลึกขนาดที่จะบอกใคร ๆ ได้ หรือให้ผู้สูงอายุปลูกผักสวนครัว และนำมาขายในศูนย์กลาง โยมีการจ้างคนขาย สมมติได้มา 5 บาท ให้คนที่ขาย 1 บาทที่เหลือก็ของเรา เหมือนเป็นการกระจายรายได้ในตัว อันนี้คือแนวทางที่ลุงอยากให้มันนะ ประโยชน์ ช่วยสร้างรายได้ให้กับพวกลุงพวกป้าเพราะมันจะทำให้พวกผู้สูงอายุใช้เวลาว่างให้เกิด” (อุไร นาคพญา, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“การจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปขายสร้างรายได้” (จันทน์ ภูมิพลี, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“สภากาแฟก็สามารถทำเป็นร้านค้ากลางที่พวกลุงเอาผลิตภัณฑ์มาวางขายได้ สร้างรายได้ให้ลุงไปอีกทาง” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อยากได้ร้านค้ากลางในการขายของเพิ่มรายได้ มีอะไรที่ขายสร้างรายได้ ก็นำมาวางขายได้” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“สถานที่กลางในการขายของให้ลุง เวลาลุงอยากเอาอะไรมาขายจะได้ผ่านส่วนกลางเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับลุง” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อยากได้สถานที่ให้ลุงในการทำอาชีพเสริมรายได้ เพราะลุงไม่มีพื้นที่ในการทำอาชีพเสริมการปลูกผัก” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านสังคม

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ ต้องการสวัสดิการด้านสังคม 1) การมีศูนย์กลางในการส่งเสริมช่วยเหลือผู้สูงอายุ ให้คำปรึกษา เป็นศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นทั้งที่ประชุม รวมพลหรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ 2) ต้องการให้หน่วยงานของรัฐมีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของรัฐไม่มีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองยังไม่เพียงพอ ปฏิบัติงานไม่เต็มที่ในการรักษาสิทธิของผู้สูงอายุให้ด้วย เช่น สิทธิในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ที่รัฐจัดขึ้น ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“อยากให้มีศูนย์กลางในการส่งเสริมผู้สูงอายุช่วยเหลือผู้สูงอายุด้วยกันอยากให้มีศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นที่ประชุมก็ได้ ออกกำลังกายก็ได้ มีการจัดพื้นที่สักหน่อย เพราะตอนนี้ยังขาดเงินสนับสนุนในการจัดตั้งโครงการอยู่ซึ่งตอนนั้นยังไม่มีศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม ผู้สูงอายุก็ต่างคนต่างอยู่ ไม่ค่อยมีกิจกรรมให้ได้ทำ ลูกหลานก็คงเบื่อกันทุกวัน ๆ เอาแต่อยู่บ้านกันไปวัน ๆ” (อุไร นาคพจฺญ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“จัดตั้งสถานที่กลางในการส่งผักที่ปลูกมาวางขาย และมีสถานที่จัดงานชาปณกิจให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีญาติเลี้ยงดู ลุงสงสารคนพวกนี้เขาไม่มีลูกหลานมาดูแลต้องตายลำพังแล้วแบบนี้ใครจะมาจัดงานสวดศพให้ละ ตอนนี้มีแต่พวกที่เขาใจช่วยเหลือ แล้วได้บุญกัน น่าจะมีโครงการอะไรก็ได้เกี่ยวกับเรื่องนี้ลุงจะช่วยด้วย” (ชด ปาลกะวงษ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีสถานที่รวมตัวกันก็ดีนะ จะได้มานั่งคุยกัน ไม่เหงาดี” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีสภากาแฟ แบบเป็นร้านนั่งกันเล่น ๆ สบาย ๆ มีทั้งกาแฟ ปาท่องโก๋ มีพวกลุง ๆ ป้า ๆ มานั่งกินกันได้พบหน้ากันได้พูดคุยกัน” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

ด้านหน่วยงานของรัฐมีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน เพราะหน่วยงานของรัฐไม่มีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองไม่เพียงพอ เช่นมีการประกาศข่าวสารให้ทั่วถึงในเรื่องสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“อยากให้หน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีความเข้มแข็งและชัดเจนต่อหน้าที่ของตน ไม่ใช่คอยกินเงินเดือนแต่ไม่ค่อยสนใจในการดูแลให้บริการ เช่น อสม. ไม่ใช่มีแล้วทำงานไปวันให้จบไป เหมือนทุกวันนี้หน่วยงานของรัฐน่าจะมีการมาตรวจสอบ ควบคุมบ้าง และก็ช่วยตรวจสิทธิสวัสดิการที่ลุงควรได้ก็จะดีมาก” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“อยากให้หน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีความเข้มแข็งและชัดเจนต่อหน้าที่ของตน ไม่ใช่คอยกินเงินเดือนแต่ไม่ค่อยสนใจในการดูแลให้บริการ เช่น อสม. ไม่ใช่มีแล้วทำงานไปวันให้จบไป หรือช่วยรักษาสิทธิของพวกลุงด้วยในเรื่องสวัสดิการของลุง” (จันทน์ ภูมิพลี, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“อยากให้มีการประกาศเยอะเหมือนการกระจายข่าวยังน้อยให้ผู้สูงอายุมาร่วมกันประชาคม เพราะแต่ก่อนการจัดประชุม รวมกลุ่มผู้สูงอายุจะมีคนมารวมกันน้อยมาก บางคนก็ไม่เข้าใจว่าเขาต้องการเสียงของพวกเราไปพัฒนา เลยอยากให้ทาง อบต. บางพระ ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารการประชุมให้ผู้สูงอายุมีความเข้าใจในสิทธิของตน และทาง อบต. จัดรถกระจายข่าวตามชุมชนหมู่บ้านเผื่อมีใครยังไม่รู้”

“การมีผู้นำในชุมชนที่ดีและเข้มแข็ง ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า ขาดผู้นำในการกล้าเสนอแนวคิด อยากได้ผู้ที่มีการศึกษา มีความรู้ในการมาเสนอแนวทางในการจัดทำกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ให้พวกลุง ๆ บ้าง” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ ต้องการสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ 1) การเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพิ่มเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนมากขึ้น จาก 700 บาทต่อเดือน เป็น 1000 บาทต่อเดือน เพื่อที่จะเพียงพอต่อการใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต 2) ยังต้องการถุงยังชีพ เพราะในถุงยังชีพเป็นสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการ ในนั้นจะมีสิ่งของที่จำเป็น โดยที่ได้มาฟรี ๆ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เหมือนเป็นการลดรายจ่ายในการซื้อของที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ต้องการเงิน อยากได้เงินค่าเบี้ยเพิ่ม แล้วยกทำ แล้วยทำไม่ป้าถึงอยากได้เพิ่มเงินเยอะใคร ๆ ก็ต้องการแล้วก็ขำอีก แล้วยป้าจะเอาไปทำอะไรบ้างล่ะถ้าได้เพิ่ม ก็เอามาดูแลตัวเองไม่ต้องขอลูกไม่ต้องเดือดร้อนใคร ๆ” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“เบี้ยยังชีพน้อยป้าว่าเพิ่มขึ้นให้บ้างก็ได้ ต่อเดือนได้แค่ 700 ซื่อกับข้าวให้ลูกก็หมดแล้ว อยากให้เพิ่มเป็น 1,000 ได้ไหม” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อยากได้เงินค่าเบี้ยยังชีพเพิ่มเพราะแต่ละเดือนที่ได้ 700 น้อยไป ลุงว่าน่าจะเพิ่มขึ้นสัก 1,000 บาทก็ยังดี” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

ด้านลุงยังชีพ ลุงยังชีพเป็นสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการในนั้นจะมีสิ่งของที่จำเป็นโดยที่ได้มาฟรี ๆ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ของใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็นจำเป็น ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“อยากให้ทาง อบต. บางพระ หรือหน่วยงานของรัฐเมื่อถึงปีได้มีการมาแจกของหรือลุงยังชีพ เช่น ยา หรืออาหารแห้ง คือ ทาง อบต. บางพระมีลุงยังชีพ แต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุ จำนวนผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ได้รับของกันทุกคน แต่ตอนนี้ต้องเลือกผู้ที่จะได้รับลุงยังชีพ เลือกให้กับคนที่เดือดร้อนจริง ๆ ก่อน บางคนก็มีไม่พอใจที่ไม่ได้รับเอก แต่ลุงก็จำเป็นต้องเลือกแบบนี้ เพราะจำนวนลุงยังชีพไม่พอ” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ลุงยังชีพเพื่อต่อชีวิต ลุงยังชีพช่วยลุงได้ เพราะมันช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายของลุงในการซื้อของจำเป็น แต่ลุงยังชีพมีน้อยไม่พอสำหรับผู้สูงอายุทุกคนหรอก” (จ่านง ฉิมพลี, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ต้องการลุงยังชีพที่ทาง อบต. เคยแจกให้ได้รับทุกคน ลุงยังชีพช่วยลดค่าใช้จ่ายของจำเป็นลงได้บ้าง” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านนันทนาการ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีความต้องการสวัสดิการด้านนันทนาการ 1) ต้องการสถานที่ในการจัดกิจกรรมของผู้สูงอายุ เช่นการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย การออกกำลังกายเป็นการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี ร่างกายแข็งแรง เป็นการได้รวมกลุ่มกันของผู้สูงอายุอีกด้วย 2) การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวต่าง ๆ ผู้สูงอายุยังคงมีความต้องการท่องเที่ยวบางคนครอบครัวลูกหลานอาจจะไม่มีเวลาพาท่านไป ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“อยากให้มีส่วนกลางในการส่งเสริมผู้สูงอายุช่วยเหลือผู้สูงอายุด้วยกันอยากให้มีส่วนกลางในการทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นที่ประชุมก็ได้ ออกกำลังกายก็ได้ มีการจัดพื้นที่สักหน่อย” (จ่านง ฉิมพลี, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ป้าอยากให้หน่วยงานของรัฐจัดบริการกิจกรรมต่าง ๆ โดยตรงไม่ต้องรอขอจากทางอื่น ๆ ให้เสียเวลา เช่นการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ป้าชอบเดินอยากเดินอาราบิก ปั่นจักรยานด้วย ป้ายังปั่นไหวอยู่ล่ะ” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“มีกิจกรรมรวมกลุ่มของผู้สูงอายุด้วยกันก็ยิ่งดีนะแบบออกกำลังกายด้วยกัน แบบพวก รำไทเก๊ก ลุงรำเป็น” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

ด้านการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว ใหว่พระ ทำบุญตามสถานที่ต่าง ๆ ผู้สูงอายุยังต้องการท่องเที่ยวบางคนครอบครัวลูกหลานอาจจะไม่มีเวลาพาท่านไปตามสถานที่ที่อยากไป ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“มีการจัดกิจกรรมพวกไปเที่ยวที่ต่าง ๆ เพราะป้าก็แก่แล้วลูกหลานไม่ค่อยอยากพาไปด้วย เพราะคิดกันเองว่าป้าจะลำบาก” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ได้ท่องเที่ยวตามวัด ลุงอยากไปใหว่พระบ้าง แต่ลูก ๆ ไม่อยู่ไปทำงาน เลยไม่มีใครพาลุงไป” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการกิจกรรมการไปเที่ยวศึกษาดูงานกับทาง อบต. เหมือนเป็นการเที่ยวพักผ่อนไปในตัว” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ไปเที่ยวกันสิ การไปเที่ยวของลุงก็ทำให้ลุงมีความสุขนะ ไม่ต้องอยู่กับที่ มีอะไรให้ทำ ลุงตอนหนุ่ม ๆ ไม่ค่อยได้ไป ตอนแก่ก็ขอให้ได้ไปนะ” (ชด ปลายะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ ด้านสิ่งแวดล้อมต้องการสถานที่พวกสวนสุขภาพ สิ่งแวดล้อมดี ๆ สวนสวย ๆ งาม ๆ สิ่งแวดล้อมที่ดีทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกสบายใจ เหมือนเป็นการพักผ่อนคลาย และพักผ่อนของผู้สูงอายุ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ลุงอยากได้สวนสุขภาพให้พวกลุงได้ออกกำลังกาย เดินเล่น เอาแบบสวนสวย ๆ มองไปก็สบายตา ลุงจะได้อยู่ตรงนั้น ๆ ลุงสบายใจดี อ้าวแล้วสวนของ อบต. ไม่สวยหรือคะ สวยแต่ยังไม่ร่มรื่นเท่าไร่แบบเอาแบบร่มรื่น แบบลุงสามารถนอนได้เลยก็ดีนะหนู” (ชด ปลายะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีสภาพแวดล้อมที่ดีหน้าอยู่ด้วย อยากให้มีสวนสุขภาพสวย ๆ ร่มรื่น สามารถออกกำลังกายได้ พักผ่อนได้ แบบเกาะลอยที่ป่าเคยไปมา” (อำพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อยากได้สวนสุขภาพดี ๆ สักทีในชุมชน สวนที่มองแล้วสวยดูดีเจริญหูเจริญตาเนะ” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“สวนสุขภาพดี ๆ ตามชุมชน ไม่ใช่มีแค่ที่หน้าทำการ อบต. เท่านั้น” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการที่นั้งเล่นมีต้นไม้ไม้ร่ม ๆ เป็นที่เย็นสบาย ลีงแวดล้อมรอบ ๆ ตัวดีใจคนก็จะติดตาม” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการปรับทัศนทัศน์ให้ดูดี มีต้นไม้เยอะ มีสวนมาก ๆ ช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

การจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย 1) ต้องการที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ขาดคนดูแล เพราะผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่ไม่มีคนดูแลท่านเหล่านี้จะไม่มีที่พักอาศัยเหมือนเป็นผู้ที่ถูกทอดทิ้งหรือบางคนไม่มีญาติพี่น้องลูกหลานมาคอยดูแลเลี้ยงดู 2) ต้องการในการบำรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุมาอายุที่มากขึ้นไม่สามารถซ่อมแซมเองได้ดี ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ต้องการให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีคนดูแล มีที่อยู่อาศัยให้พวกเขาได้อยู่กันอย่างเป็นที่พวกเขา น่าสงสารโดนทิ้งแล้วยังไม่มียู่อีก” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“มีที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุแบบโสดไม่มีลูกหรือใครมาคอยดูแล จะได้เป็นสถานที่ที่พวกเขาได้พึ่งพิงไม่ออกไปร่อนเร่เป็นปัญหาของสังคมอีก แบบคนแก่บ้านตรงข้ามไม่มีลูกหลานเลี้ยงต้องออกไปนั่งขอทาน เห้อ...” (ชด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“จัดสถานที่ให้ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีที่อยู่อาศัย อยู่กันให้เป็นที่จะได้ไม่มีคนแก่จรจัด อบต. ควรช่วยคนพวกนี้ด้วย” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“มีการหาที่อยู่ให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีใครดูแลอยู่ตัวคนเดียว” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

ด้านการบำรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ เพราะ ผู้สูงอายุมาอายุที่มากขึ้นไม่สามารถซ่อมแซมเองได้ดี ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“มีการเข้าซ่อมบำรุงที่อยู่ก็ดีนะ เพราะผู้สูงอายุก็ไม่สามารถซ่อมแซมเองได้แล้ว มีการจัดตรวจการซ่อมบำรุงแบบนี้ดีเลยแหละ” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการเจ้าหน้าที่ช่างซ่อมแซมบ้านที่เสื่อมโทรมของผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ” (นิคม จันทร์คณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีการซ่อมแซมบ้านให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ต้องการการซ่อมแซมที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุในทุก ๆ ปี” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ด้านสุขภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุพบว่าผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระมีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ 1) รัฐบาลควรให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาลฟรี เช่น ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป รักษาพยาบาลไม่เสียค่าใช้จ่าย 2) มีบริการดูแลสุขภาพให้คำแนะนำผู้สูงอายุในเรื่องของสุขภาพ ลักษณะการกินที่ถูกคุณลักษณะตามหลักโภชนาการ ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“ด้านสุขภาพมีการให้คำแนะนำการดูแลและรักษาสุขภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพรัฐบาลควรจัดการรักษาพยาบาลฟรีให้กับผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป ตลอดชีพ” (ชด ปลายวงษ์ ณ อรุณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพทาง อบต. มีการจัดบริการตรวจสุขภาพกระจายตามหมู่บ้าน ไม่เป็นแหล่งเดียวอย่างที่เป็นอย่างตอนี้” (นิคม จันทร์คณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพรัฐบาลมีการรักษาฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยและมีผู้ให้ความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพด้วย” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพมีผู้ที่มีความรู้เข้ามาให้ความรู้ให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพการดูแลรักษาสุขภาพ” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพหมอและพยาบาลควรให้คำแนะนำความรู้ในเรื่องโลกและสุขภาพให้มากขึ้นหรือทาง อบต.จะมีผู้มีความรู้มาแนะนำให้ก็ได้” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพมีผู้มีความรู้มาให้ความรู้เรื่องสุขภาพการทานอาหารตลอดจนการดูแลรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุ” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปรักษาพยาบาลไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“อบต. จัดความรู้เรื่องสุขภาพความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพการดูแลรักษาการป้องกันโรคหรือการควบคุมโรคไม่ให้เกิดโรคมมากขึ้น” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านสุขภาพมีหมอหมอเข้ามาตรวจรักษาถึงบ้านและผู้สูงอายุ 60 ปี ได้รับการรักษาพยาบาลฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายใดใดทั้งสิ้น” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือในด้านสุขภาพ

ผู้สูงอายุ คือ การเพิ่มช่องทางการรักษาให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังครอบคลุมโรคต่าง ๆ ด้วยการหาผู้ที่มีความรู้ในเรื่องอาหาร การออกกำลังกาย มาให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ควรมีการเพิ่มช่องทางการรักษาให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังให้ครอบคลุมโรคต่าง ๆ ในด้านสุขภาพของผู้สูงอายุควรได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการดูแลรักษาสุขภาพเช่นการทานอาหาร การออกกำลังกาย สุขภาพจิต ไม่ว่าจะป็นทั้งทางกาย และทางใจ ถ้าผู้สูงอายุได้รับคำแนะนำ และการดูแลรักษาอย่างเต็มที่จะทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและมีกำลังใจในการใช้ชีวิตในวัยผู้สูงอายุต่อไปได้อย่างมีความสุข” (สมศักดิ์ เกตุวิตธา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ซึ่งควรมีผู้เชี่ยวชาญด้วย เรื่องอาหารในลักษณะการให้คำแนะนำอาหารที่ถูกคุณลักษณะ การดูแลรักษาร่างกาย คำแนะนำการรักษาสุขภาพ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“แต่ยังขาดการให้ความรู้เรื่องอาหารการกิน การดูแลรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุ เพื่อการมีความรู้เรื่องเหล่านี้ผู้สูงอายุอาจจะสามารถดูแลตัวเอง และจะได้ระวังเรื่องการกินอาหารเพื่อที่จะได้ไม่เป็นโรคเพิ่มจึงควรเพิ่มผู้เชี่ยวชาญมาช่วยดูแล” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านรายได้

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระมีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านรายได้ คือ 1) มีการประกอบอาชีพการฝึกอาชีพที่เหมาะสมเช่นมีศูนย์ข้อมูลอาชีพและตำแหน่งงานว่างสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมการมีงานทำและส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ศูนย์พัฒนาอาชีพของ อบต. บางพระ และมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการฝึกทักษะอบรมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ ดังปรากฏในสัมภาษณ์

“ด้านรายได้มีสถานที่ฝึกอาชีพให้กับผู้สูงอายุ” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้หาผู้ที่มีความรู้ทางด้านอาชีพสำหรับผู้สูงอายุเป็นอาชีพที่ผู้สูงอายุสามารถทำได้” (ชด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้มีผู้ให้ความรู้มาฝึกมาสอนทำอาชีพที่ช่วยเพิ่มรายได้” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้ถ้ามีการตั้งสภากาแฟสภากาแฟก็ต้องสามารถทำเป็นร้านค้ากลาง สำหรับการวางขายสินค้าได้เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุอีกทาง” (ประเวช มณีสรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้มีการจัดตั้งร้านค้ากลางในการขายของจะได้มีรายได้เพิ่มเพราะมีที่นำของมาวางขาย” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้หาผู้ที่มีความรู้ทางวิชาการชีพมาฝึกอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่มีเวลาว่างไม่รู้จะไปทำอะไร” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้มีสถานที่จัดฝึกอบรมไม่ใช่แค่นั้นที่ออกมาต่อบางพระแต่น่าจะกักตายนตามหมู่บ้านในตำบลบางพระด้วย” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านรายได้จัดตั้งสถานที่กลางหรือตลาดกลางให้ผู้สูงอายุนำของมาขายเพื่อสร้างรายได้” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ควรมีอาชีพเสริมให้ผู้สูงอายุที่ว่างงานหรืออยากทำงานเพื่อเพิ่มรายได้ให้ตนเองและครอบครัว” (อุไร นาคพจญ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“รายได้มีสถานที่การอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่ว่างงานเพิ่มรายได้ให้กับตนเอง” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ คือ รายได้ โดยปกติแล้วผู้สูงอายุจะได้รับเบี้ยยังชีพจากหน่วยงานภาครัฐรัฐควรจัดงบประมาณเพิ่มให้กับท้องถิ่น และการมีอาชีพเสริมก็จะเป็นการเพิ่มรายได้อีกทางหนึ่ง อย่างเช่นการเย็บปักถักร้อย การทำเทียนหอม ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านรายได้โดยปกติแล้วผู้สูงอายุจะได้รับเบี้ยยังชีพจากหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นแล้วแต่อาจจะยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตเนื่องจากปัจจุบันสังคมเปลี่ยนแปลงไปแล้ว ทำให้ค่าครองชีพสูงขึ้นผู้สูงอายุซึ่งอาจจะต้องมีการฝึกอาชีพหารายได้เสริมเล็ก ๆ น้อย ๆ เท่าที่ผู้สูงอายุจะทำไหวเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้เล็ก ๆ น้อย ๆ และอาจจะยังทำให้ผู้สูงอายุใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์เพื่อไม่ให้ผู้สูงอายุเกิดความเบื่อหน่ายได้อีกด้วย ด้านรายได้ต่ออาชีพที่ผู้สูงอายุ สามารถจะทำได้ ยกตัวอย่างเช่นการเย็บสร้อยลูกปัด การทำผ้าบาติก การทำเทียนหอม อื่น ๆ อีกมากมาย” (สมศักดิ์ เกตุวัตตา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือในด้านรายได้ มีการจัดอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุ อย่างเช่น การเย็บปักถัก

รื้อย การทำสร้อยลูกปัด การทำเทียนหอม ช่วยลดการว่างงานของผู้สูงอายุด้วย ดังปรากฏ
ในคำสัมภาษณ์

“การสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ตอนนี้ที่ทาง อบต. บางพระ จัดก็จะมีการทำสร้อยสร้อย
ลูกปัด การทำงานประดิษฐ์ การทำเทียนหอม เป็นการสร้างอาชีพเสริมให้กับผู้สูงอายุที่ว่างงานไม่มี
รายได้อยากได้รายได้มากขึ้นในการใช้จ่าย แต่พี่มีความคิดว่า ในเขต อบต.บางพระก็เป็นเขตพื้นที่
เกษตรกรรมจำนวนมากน่าจะมีการปลูกผักปลอดสารพิษ เพราะตอนนี้พวกผักออแกนิก กำลังเป็น
ที่นิยมน่าจะช่วยสร้างรายได้ที่ดีเลยแหละ” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านสังคม

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุพบว่าผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระมีแนวทางในการพัฒนาให้
การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านสังคม คือ มีการจัดกิจกรรมทางสังคมมีการรวมกลุ่ม
ลักษณะเครือข่ายหรือชุมชนเช่นมีชมรมผู้สูงอายุตามตำบลตาหนุ่บ้านมีการตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพ
ชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ดังปรากฏในสัมภาษณ์

“ด้านสังคมมีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและให้การสนับสนุนการจัดงานฌาปนกิจให้กับ
ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติตามพิธีทางศาสนา” (ชด ปลายะวงษ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสังคมมีการจัดตั้งสถานที่รวมตัวกันของผู้สูงอายุพวกชมรมสโมสรผู้สูงอายุ” (นิคม
จันทร์คณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสังคมมีสถานที่ให้ผู้สูงอายุพบปะพูดคุยกันเช่นสภากาแฟที่จะมีขึ้น” (ประเวษ
มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“สังคมผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้นทุกปีถ้ามีชมรมมากขึ้นก็จะเป็นการพบปะกันอีก
อย่างเช่น ตอนนี้ที่มีชมรมผู้สูงอายุแล้วก็น่าจะมีการจัดตั้งชมรมกองทุนกู้ยืมของผู้สูงอายุด้วยก็ดี”
(อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือในด้านสังคม
ควรมีการส่งเสริมช่วยเหลือผู้สูงอายุ ให้คำปรึกษา เป็นศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกันกับคน
ในครอบครัว จัดชมรม เช่น มีสภากาแฟเกิดขึ้น คือสถานที่ที่ผู้สูงอายุจะได้มาพบปะกัน ดังปรากฏ
ในคำสัมภาษณ์

“ด้านสังคมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุควรอยู่ในสังคมที่เป็นบุคคลรุ่นเดียวกันหรือสังคม
ครอบครัวประเทศไทยเป็นประเทศที่มีครอบครัวที่อบอุ่น ฉะนั้นผู้สูงอายุถ้าได้อยู่ใกล้ลูกหลาน
ที่คอยดูแลจะทำให้ผู้สูงอายุมีกำลังใจในการดำเนินชีวิต หรือการจัดตั้งชมรมต่าง ๆ เช่น ชมรม
ผู้สูงอายุที่ผู้สูงอายุสามารถมานั่งคุยกันแบบสบายใจ นายกองอยากจัดร้านเรียกว่าสภากาแฟให้ผู้สูงอายุ

มานั่งเล่นนั่งคุยกัน” (สมศักดิ์ เกตุวัฒนา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ คือ ในด้านสังคม มีสถานที่ในการทำกิจกรรมกัน มีชมรม หรือมีกิจกรรมที่ทำร่วมกันให้เป็นสังคมผู้สูงอายุ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านสังคมผู้สูงอายุ ต้องนี้มีหมู่ 4 ที่มีการจัดตั้งสถานที่กลางโดยที่ผู้สูงอายุในหมู่ 4 จัดตั้งกันขึ้นมาเพื่อเป็นที่ประชุม ปักขาหารือกัน บางครั้งเขามีการจัดกิจกรรมกันเองด้วย ซึ่งพี่ว่าดีมากเลย เห็นผู้สูงอายุมีการร่วมกลุ่มกัน โดยที่ไม่มีการแบ่งแยกว่าคนนี้มีฐานะอะไร จน รวย ร่วมกันได้หมด ผู้สูงอายุหมู่ 4 เป็นหมู่ที่มีความเข้มแข็งมาก ไม่ว่าจะทำอะไรก็ให้ความร่วมมืออย่างดี เป็นหมู่ต้นแบบเลยแหละ” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านเศรษฐกิจ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านเศรษฐกิจคือการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เช่น การจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้จากเงินประจำของรัฐมีการเพิ่มดูยังชีพให้กับผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นมีฐานะยากจน ได้มีดูยังชีพใช้ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลควรขึ้นค่าเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลควรขึ้นค่าเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลเพิ่มงบประมาณให้ทาง อบต. มาจากเบี้ยยังชีพมากขึ้นกว่าเดิม” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านเศรษฐกิจดูยังชีพต้องมีให้เพียงพอต่อผู้สูงอายุเพราะคนที่ไม่ได้รับก็ยังมีอีกมากในการจัดแต่ละครั้ง” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านเศรษฐกิจทาง อบต. ให้ความรู้เรื่องสิทธิการที่จะได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุให้มาก ๆ เช่นการจ่ายเบี้ยยังชีพเพราะบางคนก็ไม่มีรู้เรื่องเรียนน้อยไม่รู้เรื่องการขึ้นทะเบียนรับสิทธิของตน” (อุไร นาคพจน, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือในด้านเศรษฐกิจ ควรมีงบประมาณจากรัฐบาลในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนของผู้สูงอายุ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านเศรษฐกิจ เนื่องด้วยสังคมไทยในปัจจุบันมีแนวโน้มผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี จึงทำให้รัฐบาลจะต้องตั้งงบประมาณในการที่จะดูแลผู้สูงอายุไม่ว่าจะเป็นเรื่องเบี้ยยังชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าสาธารณูปโภค ค่าอุปกรณ์การรักษาต่าง ๆ เอาไว้งบประมาณจึงมีจำนวนสูงมาก เพราะค่าครองชีพที่สูงขึ้น เรื่องเบี้ยผู้สูงอายุจากเดิมที่เคยได้รับอยู่แล้วจึงไม่เพียงพอต่อความต้องการ ในปัจจุบัน เนื่องด้วยสังคมสมัยนี้มีค่าครองชีพที่สูงขึ้นกว่าแต่ก่อนจึงทำให้ผู้สูงอายุมีความต้องการ เบี้ยยังชีพแต่ละเดือนเพิ่มมากขึ้นตามสังคมในปัจจุบัน” (สมศักดิ์ เกตุวัตตา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระพบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ คือ ในด้านเศรษฐกิจ คือมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือนเพิ่มมากขึ้นจากเดือนละ 700 บาทต่อเดือน เป็น 1,000 บาทต่อเดือน ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ปัญหาที่เจอในการจ่ายเบี้ยการจ่ายเงินสดกับการโอนเงินเข้าบัญชี คือ ถ้าโอนเข้าบัญชี ทั้งหมดจะง่ายมาก แต่บางคนก็มารับเป็นเงินสดพวกพี่ก็ต้องออกไปแจกเบี้ยตามหมู่บ้าน มาไม่ได้พี่ก็ต้องนำไปให้ เพราะสงสารแก่ เราก็ต้องช่วย ๆ กัน บางทีผู้สูงอายุไม่พอต่อการอยาก ได้เพิ่มจาก 600 บาทต่อเดือนอยากได้เป็น 1,000 บาทต่อเดือน แต่พวกพี่ก็ไม่ว่างจะช่วยพวกแกยังไง เพื่อเงินนี้เป็นเงินช่วยเหลือจากรัฐบาล นอกจากเราจะทำอาชีพอะไรที่ยั่งยืนให้กับพวกแก” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านนันทนาการ

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุพบว่าผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีแนวทางในการพัฒนา ให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านนันทนาการคือมีการจัดบริการสถานที่ท่องเที่ยวการจัด กิจกรรมกีฬาและนันทนาการที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมได้ ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“ด้านนันทนาการมีการจัดกิจกรรมโครงการการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ” (ชด ปลายะวงษ์ ณ อูฐยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านนันทนาการมีการจัด โครงการท่องเที่ยวเป็นกำไรชีวิตให้กับผู้สูงอายุ” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านนันทนาการการจัดโครงการไปเที่ยวตามศาสนสถานต่าง ๆ” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านนันทนาการมีการจัดโครงการกิจกรรมการไปศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีกิจกรรมเล่นกีฬาของผู้สูงอายุให้มากขึ้นเช่นการเล่นเก้าอี้คนตรีหรือการมีกิจกรรมร่วมกับครอบครัวผู้สูงอายุก็คิดเป็นการสานสัมพันธ์ความรักภายในครอบครัว” (อุไร นาคพญา, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพระ พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ ในด้านนันทนาการ มีกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความปรองดอง เช่นการออกกำลังกาย กิจกรรมการท่องเที่ยว เป็นต้น ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ด้านนันทนาการผู้สูงอายุควรมีการพบปะพูดคุยในกลุ่มคนวัยเดียวกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข่าวสารจากกลุ่มคนวัยเดียวกันเพื่อที่จะทำให้เกิดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการร่วมกันทานอาหารเช้า การออกกำลังกาย การจัดไปเที่ยว รวมไปถึงการนั่งคุย ฟังเพลง ดูละคร สิ่งเหล่านี้จะทำให้ผู้สูงอายุลดความเครียดและมีกำลังใจมีความสุขในการดำเนินชีวิตต่อไปได้อย่างยั่งยืน” (สมศักดิ์ เกตุวัฒนา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ ในด้านนันทนาการ สร้างกิจกรรมโครงการต่าง ๆ สำหรับการสร้างความปรองดองของผู้สูงอายุ มีกิจกรรมการออกกำลังกาย โครงการท่องเที่ยวให้กับผู้สูงอายุ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านนันทนาการใน อบต. บางพระ ก็จะมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับผู้สูงอายุอยู่แล้ว เช่น มีการไปเที่ยวตามโครงการต่าง ๆ มีการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย แต่มีบางหมู่บ้านที่ที่ต้องการสถานที่ในการออกกำลังกายในหมู่บ้านของตน ซึ่งการจัดสถานที่บางอย่างทาง อบต. ก็ไม่สามารถดำเนินการได้เลย” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุพบว่าผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระ มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านสิ่งแวดล้อมคือมีการจัดสร้างสถานที่สวนสุขภาพ สโมสรเฉพาะผู้สูงอายุการมีสวนสุขภาพสวนสาธารณะที่ดีที่สวยงามทำให้สิ่งแวดล้อมดูเจริญหูเจริญตาอย่า ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“ด้านสิ่งแวดล้อมทาง อบต. ควรจัดสวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสิ่งแวดล้อมมีการจัดสร้างสวนสาธารณะและสวนสุขภาพให้สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสิ่งแวดล้อมจัดสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับผู้สูงอายุ” (ประเวช มณีศรี, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสิ่งแวดล้อมสิ่งแวดล้อมพวกปรับสวนหาที่พักผ่อนได้สวยงามงามให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อนจิตใจ” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านสิ่งแวดล้อมมีสโมสรสวนสุขภาพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีสวนสาธารณะที่ร่มรื่นหรือสโมสรที่ครบวงจรมีการปลูก ฟังคนในครอบครัวให้รัก และดูแลผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะได้อยู่ในสภาพแวดล้อมของคนในครอบครัวที่ดีและรักตน” (อุไร นาคพญา, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ ในด้านสิ่งแวดล้อม สวนสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุเท่าไร เพราะเป็นที่แจ้งไม่มีร่มเงาไม่มากนัก การจัดสถานที่สภาพแวดล้อม เพื่อการพักผ่อนของผู้สูงอายุ และปรับทิวทัศน์ให้สวยงามและดีกว่าเดิม ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ด้านสิ่งแวดล้อมมีการปรับทิวทัศน์ให้สวยงาม มีสวนสุขภาพให้ผู้สูงอายุเพื่อเป็นการพักผ่อน สถานที่เจริญหูเจริญตา เหมือนเป็นการช่วยผู้สูงอายุในด้านจิตใจไปในตัว ผู้สูงอายุเป็นวัยที่น่าจะต้องการสิ่งแวดล้อมที่ดี ไม่ใช่แต่ทิวทัศน์ แต่สภาพแวดล้อมรอบตัวก็มีส่วนเหมือนกัน เช่น ลูกหลานหรือเพื่อนก็ถือเป็นสิ่งแวดล้อมได้เหมือนกัน” (สมศักดิ์ เกตุวิธธา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ ในด้านสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุการมีสถานที่ สโมสรของผู้สูงอายุในการพักผ่อน เช่น สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ สโมสรต่าง ๆ จะช่วยทำให้ผู้สูงอายุมีสภาพแวดล้อมทางด้านจิตใจดีขึ้น ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุน่าจะเป็นเรื่องการอยากได้สถานที่สบาย ๆ แบบพวกสวนสาธารณะ พวกสถานที่สวย ๆ เอาไว้ทำกิจกรรม การออกกำลังกาย และการพักผ่อนจิตใจ มีต้นไม้ดอกไม้ที่ให้ร่มเย็นได้ เพราะสวนของทาง อบต. บางพระ ต้นไม้ใหญ่ ๆ ยังน้อยอยู่” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

ด้านที่อยู่อาศัย

จากการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุในเขต อบต. บางพระมีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านที่อยู่อาศัยคือ 1) มีการหาที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไร้ที่พึ่งให้อยู่เป็นที่โดยทาง อบต. เป็นผู้ดำเนินการ 2) มีการจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจที่พักอาศัยของผู้สูงอายุประจำปีทุก ๆ ปีเพื่อที่จะซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ ดังปรากฏในสัมภาษณ์ว่า

“ด้านที่อยู่อาศัย มีสถานที่ดูแลผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีที่อยู่ให้มีที่อยู่” (มณี ศรีเพชร, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัยหาที่อยู่อาศัยให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีที่พึ่ง” (ชด पालกะวงศ์ ณ อยุธยา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัย มีบุคลากรเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้” (นิคม จันทรรคณา, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัย มีสถานสงเคราะห์ใน อบต. บางพระ สำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ” (พรรณมาศ ศรีเมฆ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัยทาง อบต. ควรจัดสถานที่ให้ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีที่อยู่ได้มีที่พักอาศัย” (มาลี พรหมประเสริฐ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัยมีเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมและซ่อมแซมที่อยู่อาศัยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งก็ยังมี” (สมาน ตาปนานนท์, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัยมีเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมสถานที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ไม่สามารถทำอะไรได้เลย” (อัมพร เขาแก้ว, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2560)

“มีการซ่อมแซมบ้านให้ผู้สูงอายุปีละหนึ่งครั้งก็ยังมีหรือมีการจัดสร้างที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ผู้ดูแล” (อุไร นาคพจญ, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

“ด้านที่อยู่อาศัยมีบ้านพักคนชราสำหรับผู้สูงอายุไร้ญาติไม่มีที่พึ่ง” (ยุพิน ดวงดิบุญส่ง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ คือ ในด้านที่อยู่อาศัย ที่อยู่อาศัยในวัยผู้สูงอายุ ควรอยู่ในที่ที่ผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้เท่าวัยอื่น ๆ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์ว่า

“ด้านที่อยู่อาศัย ในวัยผู้สูงอายุมักจะเกิดปัญหาในการหาคนดูแลเนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ไม่ค่อยสามารถช่วยเหลือตัวเองได้สักเท่าไรจะนั้นรัฐบาลควรมีสถานดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในแต่ละตำบลให้ผู้สูงอายุที่ยังขาดคนดูแล และช่วยเหลือตัวเองได้ไม่มากนักสามารถใช้ชีวิตอยู่ได้

อย่างปกติ และสามารถทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกสบายใจในการใช้ชีวิตโดยสถานดูแลผู้สูงอายุอาจจะไม่มีเพียงพอ แต่ทางรัฐบาลอาจจะส่งผู้ดูแล ที่มีความรู้ไปตามบ้านเรือนที่มีผู้สูงอายุและแนะนำการดูแลผู้สูงอายุไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการฝึกเดิน” (สมศักดิ์ เกตุวัฒนา, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2560)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีแนวทางในการพัฒนาให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุคือ ในด้านที่อยู่อาศัย ผู้สูงอายุต้องการที่อยู่อาศัยพักพิง และ อบต. บางพระจัดผู้ดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาบ้านเรือนให้ เพราะวัยอย่างผู้สูงอายุไม่สามารถซ่อมแซมเองได้ ดังปรากฏในคำสัมภาษณ์

“ด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุตอนนี้ก็มีปัญหาอยู่บ้าง อย่างเช่น การซ่อมแซมที่อยู่ผู้สูงอายุไม่สามารถซ่อมแซมเองได้ บางทีทาง อบต. ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปช่วยซ่อมแซมบ้างก็มี แต่สถานที่สงเคราะห์คนชราตามหมู่บ้านยังคงไม่มีเพราะการจัดตั้งขึ้นต้องมีงบประมาณเยอะมากในการจัดโครงการนี้ และผู้สูงอายุบางคนก็ไม่ได้อยากมาอยู่ ถ้ามีขึ้นลูกหลานเขาอาจจะส่งมาอยู่มากก็ได้” (อรพรรณ หวานสนิท, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2560)

แนวทางการพัฒนาที่เห็นสอดคล้องกันทั้ง 3 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มที่ 3 เป็นผู้สูงอายุระหว่าง 60 ปี ถึง 69 ปี จำนวน 5 คน และมีอายุระหว่าง 70 ปี ถึง 79 ปี จำนวน 4 คน และมีอายุระหว่าง 80 ปี ถึง 89 ปี จำนวน 1 คน ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 6 คน และเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน สรุปว่า 1) ด้านสุขภาพ มีการเพิ่มช่องทางในการรักษาให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังให้ครอบคลุมโรคต่าง ๆ ในด้านสุขภาพของผู้สูงอายุควรได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการดูแลรักษาสุขภาพมากขึ้น 2) ด้านรายได้ รายได้โดยปกติแล้วผู้สูงอายุจะได้รับเบี้ยยังชีพจากหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นแล้ว แต่จะมีการเสริมอาชีพก็จะเป็นการเพิ่มรายได้อีกทางหนึ่ง อย่างเช่น การเย็บปักถักร้อย การทำเทียนหอม 3) ด้านสังคม การส่งเสริมช่วยเหลือผู้สูงอายุ ให้คำปรึกษา เป็นศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกันกับคนในครอบครัว จัดชมรม เช่น มีสภากาแฟเกิดขึ้น 4) ด้านเศรษฐกิจ มีการของบประมาณเพิ่มจากรัฐบาลในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น เช่นการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนของผู้สูงอายุ มีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือนเพิ่มมากขึ้นจากเดือนละ 700 บาทต่อเดือน เป็น 1,000 บาทต่อเดือน 5) ด้านนันทนาการ ผู้สูงอายุต้องมีการร่วมกิจกรรมนันทนาการ เพื่อสร้างความปรองดอง เช่น การออกกำลังกาย กิจกรรมการท่องเที่ยว 6) ด้านสิ่งแวดล้อม ตอนนี้ทาง อบต. บางพระก็มีสถานที่สวนสุขภาพ แต่ไม่เหมาะกับผู้สูงอายุเท่าไร เพราะเป็นที่แจ้งไม่มีร่มเงาไม่มากนัก

การจัดสถานที่สภาพแวดล้อม เพื่อการพักผ่อนของผู้สูงอายุ และปรับทัศนวิสัยให้สวยงามและดีกว่าเดิม

7) ด้านที่อยู่อาศัยในวัยผู้สูงอายุ ควรอยู่ในที่พักที่มีผู้ดูแลอย่างใกล้ชิด เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้เท่าวัยอื่น ๆ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาจากเอกสาร นโยบายองค์กร การมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลที่ปฏิบัติงานด้านการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 12 คน ใช้แนวสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interviews) โดยใช้แนวสัมภาษณ์ข้อมูลโดยรวบรวมความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ จำแนกเป็นหัวข้อตามประเด็นการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการศึกษาจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลในเรื่องของความต้องการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลในเรื่องของความต้องการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุพบว่า ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความต้องการทั้ง 7 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการรักษาพยาบาลฟรีตลอดการเจ็บป่วย เช่น การตรวจสุขภาพฟรี 3 เดือน/ ครั้ง และต้องการได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพ เช่น การทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ถูกหลักโภชนาการ รวมถึงการออกกำลังกายที่ถูกวิธี สาเหตุที่ต้องการในสองประเด็นนี้เนื่องจากผู้สูงอายุต้องการการติดตามดูแลทางด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

กล่าวคือ ในการตรวจโรค จะมีการตรวจปีละ 1 ครั้ง ทำให้ไม่ทราบถึงโรคแทรกซ้อนที่กำลังเกิดขึ้น ดังนั้น จึงควรมีการตรวจสุขภาพให้ถี่ขึ้น เพื่อที่จะรักษาได้อย่างทันถ่วงที พร้อมทั้งกับการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติตนที่ถูกต้อง เหมาะสม

2. ความต้องการสวัสดิการด้านรายได้ของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการมีรายได้เพิ่มขึ้นจากอาชีพเสริม ซึ่งอาชีพเสริมที่ผู้สูงอายุให้ความสนใจได้แก่ การปลูกผักปลอดสารพิษ และการฝึกทำงานหัตถกรรมต่าง ๆ เป็นต้น ส่วนสาเหตุที่อยากมีรายได้เพิ่มขึ้น คือ ผู้สูงอายุบางท่านว่างงานไม่มีอาชีพหลัก ยังอยู่ในการดูแลของลูกหลาน และบางท่านมีรายได้หลักจากการทำงานไม่สูงมากนัก และต้องการมีเงินเก็บเพิ่มเติมไว้ในจ่ายยามจำเป็น รวมทั้งต้องการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อีกด้วย

3. ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการศูนย์กลางในการดำเนินการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ เช่น จุดให้คำปรึกษาและร้องเรียนสำหรับผู้สูงอายุ และเป็นจุดรวมพลเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน และผู้สูงอายุยังต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ มีความตระหนักถึงสวัสดิการที่ผู้สูงอายุควรได้รับ และลงมือทำอย่างจริงจัง ทัวถึง สาเหตุที่ต้องการในสองประเด็นนี้เนื่องจากในบางครั้งที่รัฐจัดสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุขึ้น ผู้สูงอายุบางส่วนที่รับรู้ข่าวสารก็จะใช้สิทธิ์ได้อย่างทันถ่วงที แต่ผู้ที่ไม่ทราบข่าวก็จะเสียสิทธิ์นั้นไป ดังนั้นอาจจะต้องมีจุดรวมพลเพื่อให้ผู้สูงอายุได้พูดคุยปรึกษากันบ้าง

4. ความต้องการสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการเพิ่มเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือนให้มากขึ้น เช่น จาก 700 บาท/เดือน เป็น 1,000 บาทต่อเดือน และผู้สูงอายุยังต้องการดูยังชีพที่มีสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็น สาเหตุที่ต้องการในสองประเด็นนี้เนื่องจากเบี้ยยังชีพที่ได้รับในแต่ละเดือนยังไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในการดำเนินชีวิต และการได้รับดูยังชีพยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตลงไปอีกด้วย

5. ความต้องการสวัสดิการด้านนันทนาการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย และพักผ่อนสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุยังต้องการให้มีการจัดทัศนศึกษา เช่น ไปไหว้พระ ทำบุญตามสถานที่ต่าง ๆ สาเหตุที่ต้องการในสองประเด็นนี้เนื่องจากผู้สูงอายุบางคนไม่มีโอกาสได้ออกไปไหน ดังนั้นการจัดสถานที่สำหรับการออกกำลังกายหรือทัศนศึกษา ทำให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อน และพบปะกับผู้อื่น

6. ความต้องการสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการสวนสุขภาพที่จัดสภาพแวดล้อมไว้ให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ เช่น มีการจัดสวนสุขภาพไว้อย่างสวยงาม ดูแล้วเกิดความสบายใจและรู้สึกผ่อนคลาย

7. ความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี คือ ผู้สูงอายุต้องการให้มีศูนย์อุปการะพักพิงให้ผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวไร้ญาติ หรือขาดคนดูแล และต้องการให้มีการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ยากไร้ สาเหตุที่ต้องการในสองประเด็นนี้เนื่องจากผู้สูงอายุบางรายไม่มีที่พักอาศัย ถูกทอดทิ้ง และบางรายที่ที่พักอาศัยชำรุด ทรุดโทรม ก็ไม่สามารถซ่อมแซมได้เอง

ตอนที่ 2 ผลการสัมภาษณ์กลุ่มผู้สูงอายุในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการตามความต้องการของผู้สูงอายุ

ผลการสัมภาษณ์กลุ่มผู้สูงอายุในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการตามความต้องการของผู้สูงอายุ พบว่าผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการ ดังต่อไปนี้

1. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสุขภาพตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ รัฐบาลควรให้การสนับสนุนการรักษาพยาบาลฟรี เช่น ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปสามารถรักษาพยาบาลได้ฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และควรมีบริการให้คำแนะนำในเรื่องของสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ เช่น การกินอาหารที่ถูกสุขลักษณะตามหลักโภชนาการ

2. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านรายได้ตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ มีศูนย์ข้อมูลอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงการส่งเสริมการมีงานทำและส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ

3. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสังคมตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม เช่น จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุตามตำบล ตามหมู่บ้าน และจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ

4. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านเศรษฐกิจตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการแจกเบี้ยยังชีพตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พร้อมทั้งแจกของยังชีพให้กับผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน

5. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านนันทนาการตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ควรจัดกิจกรรมกีฬา นันทนาการ และทัศนศึกษาที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมกิจกรรมกันได้

6. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อมตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ควรมีสวนสุขภาพที่สวยงาม ร่มรื่นสำหรับผู้สูงอายุ

7. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยตามความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดตั้งศูนย์พักพิงให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ และจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจที่พักอาศัยของผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่ทรุดโทรมให้กับผู้สูงอายุ

ตอนที่ 3 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการของผู้สูงอายุ

ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการของผู้สูงอายุ พบว่าผู้บริหารในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการดังต่อไปนี้

1. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ คือ การเพิ่มช่องทางการรักษาให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และครอบคลุมโรคต่าง ๆ ด้วย พร้อมทั้งจัดหาผู้ที่มีความรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพมาให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ

2. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านรายได้ของผู้สูงอายุ คือ รัฐบาลควรจัดงบประมาณที่ใช้เป็นเบี้ยยังชีพเพิ่มเติมให้กับท้องถิ่น และให้สนับสนุนการมีอาชีพให้กับผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้อีกทางหนึ่ง เช่น การเย็บปักถักร้อย การทำเทียนหอม เป็นต้น

3. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการส่งเสริม และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุ พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม หรือจัดตั้งชมรมให้กับผู้สูงอายุ เช่น จัดสภากาแฟขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มาพบปะกัน

4. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของผู้สูงอายุ คือ ควรมีงบประมาณจากรัฐบาลในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น เช่น การเพิ่มเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ

5. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านนันทนาการของผู้สูงอายุ คือ ควรจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อสร้างความปรองดองให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น การออกกำลังกาย กิจกรรมการท่องเที่ยว เป็นต้น

6. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการปรับทัศนทัศน์ของสวนสุขภาพให้มีความสวยงาม ร่มรื่น เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ใช้พักผ่อนหย่อนใจ

7. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือพึ่งพิงสำหรับผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ดีเท่าที่ควร และยังคงได้รับดูแลอย่างใกล้ชิด

ตอนที่ 4 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการของผู้สูงอายุ

ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการในเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการของผู้สูงอายุ พบว่าเจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายสวัสดิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการดังต่อไปนี้

1. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ คือ ควรมีผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการกินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การดูแลสุขภาพ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ
2. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านรายได้ของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุ เช่น การเย็บปักถักร้อย การทำสร้อยลูกปัด การทำเทียนหอม เพื่อลดอัตราการว่างงานของผู้สูงอายุ
3. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุ คือ ควรมีสถานที่เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมหรือตั้งชมรม เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ทำร่วมกันในสังคมของผู้สูงอายุ
4. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของผู้สูงอายุ คือ ควรจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นจาก 700 บาท/เดือน เป็น 1,000 บาท/เดือน
5. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านนันทนาการของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ เพื่อสร้างความปรองดอง เช่น กิจกรรมการออกกำลังกาย โครงการท่องเที่ยว เป็นต้น
6. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุ คือ ควรมีการจัดทำสถานที่ หรือจัดตั้งสโมสรสำหรับผู้สูงอายุใช้ในการพักผ่อน เพื่อให้ผู้สูงอายุมีสภาพแวดล้อมทางด้านจิตใจที่ดีขึ้น
7. แนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ คือ จัดตั้งศูนย์พักพิงให้กับผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ดูแลซ่อมแซมบ้านเรือนให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถซ่อมแซมเองได้

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านสุขภาพในเรื่องการรักษาพยาบาลฟรีตลอดการเจ็บป่วยและการได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิพนิต บุญเรือง (2550) เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาล ตำบลพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า สวัสดิการด้านสุขภาพมีความสำคัญอันดับต้น โดยผู้สูงอายุและผู้ดูแลเกือบทั้งหมดต้องการให้เทศบาล มีการจัดให้มีการมาตรวจสุขภาพฟรีให้กับผู้สูงอายุถึงบ้าน หรือสถานอนามัยใกล้ ๆ บ้าน และต้องการให้ผู้สูงอายุไม่เสียค่ารักษาพยาบาลในยามเจ็บป่วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรพัฒน์ ดีแก้ว (2551) เรื่อง ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลบุญเรือง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดบริการหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คำแนะนำปรึกษาหรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และโรคร้ายไข้เจ็บให้แก่ผู้สูงอายุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ต้องการให้มีการจัดหาบุคลากรให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพให้ผู้สูงอายุ และแนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านสุขภาพ ได้แก่ มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการดูแลตนเองอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งมีการตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจสอบความคืบหน้า และส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านรายได้ในเรื่องการมีรายได้เพิ่มขึ้นจากอาชีพเสริม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรพัฒน์ ดีแก้ว (2551) เรื่อง ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลบุญเรือง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุต้องการให้รัฐจัดหางานให้ผู้สูงอายุเท่าที่สามารถทำได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิทิต ตฤณติยะกุล (2550) เรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการบริหารสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาด้านรายได้ที่มีปัญหาในระดับมาก ซึ่งไม่มีหน่วยงานใดได้เข้าไปให้บริการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มรายได้ ก็เป็นอีกปัญหาที่ภาครัฐควรจะเร่งดำเนินการแนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านรายได้ คือ ส่งเสริมการฝึกอาชีพและจัดหางานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุให้มีรายได้เสริมจากการทำงาน เช่น การปลูกผัก งานหัตถกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

3. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านสังคมในเรื่องศูนย์กลางในการดำเนินการต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนวรรณ

พันธเสน และกุศยา ลีพหาวงศ์ (2556) เรื่อง การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า สวัสดิการทางด้าน สังคมมีปัญหาและอุปสรรคสูงสุด โดยให้แนวทางการพัฒนาไว้ว่า ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคมให้มีประสิทธิภาพ และควรให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเอง ไม่ได้มากขึ้น รวมทั้งควรมีกิจกรรมนันทนาการเพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกาย และจิตใจเพิ่มมากขึ้น แนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านสังคม ได้แก่ ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้คนในชุมชนได้ มีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ และส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมในชุมชน พร้อมทั้ง สร้างความตระหนักให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ

4. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านเศรษฐกิจในเรื่องการเพิ่มเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน ให้มากขึ้น และต้องการดูยังชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิษฐา พักขาว (2551) เรื่อง ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึง แต่การยังชีพที่แท้จริงยังคงต้อง พึ่งรายได้จากการประกอบอาชีพและการช่วยเหลือจากบุตรหลาน ผู้สูงอายุต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพ ให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ มีสุข (2554) เรื่อง ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสาราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบล ห้วยสาราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้องค์การบริหารส่วน ตำบล เพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ แนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ คือ ควรเพิ่ม งบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน และควรปรับขึ้นตามสถานการณ์ ตามความเหมาะสม

5. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านนันทนาการในเรื่องการจัดสถานที่ออกกำลังกาย และพักผ่อนสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ รวมถึงการจัดทัศนศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยา พานนท์ (2555) เรื่อง ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดทัศนศึกษา สถานที่สำคัญทางศาสนาในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อน และควรมีการจัดกิจกรรม วันผู้สูงอายุในเทศกาลสงกรานต์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรพัฒน์ ดีแก้ว (2551) เรื่อง ปัญหา และความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตำบลบุญเรือง อำเภอ เชียงของ จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดสถานที่ออกกำลังกาย สำหรับผู้สูงอายุ แนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านนันทนาการ คือ ควรสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดกิจกรรมนันทนาการให้กับผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้มีส่วนร่วมกับคนในชุมชน เช่น

โครงการกีฬาผู้สูงอายุ และการจัดทัศนศึกษาท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ

6. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านสิ่งแวดล้อมในเรื่องสภาวะที่จัดสภาพแวดล้อมไว้ให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกาญจน์ สามารถ (2553) เรื่อง การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสวัสดิการผู้สูงอายุ คือ การส่งเสริมสนับสนุนการรวมกลุ่มการจัดตั้งชมรมสโมสรของผู้สูงอายุปกครองส่วนท้องถิ่น แนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อม คือ จัดให้มีพื้นที่สันทนาการสำหรับการพักผ่อนหย่อนใจของผู้สูงอายุ

7. ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านที่อยู่อาศัยในเรื่องการจัดตั้งศูนย์อุปการะพักพิงให้ผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียว ไร้ญาติ หรือขาดคนดูแล และซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ยากไร้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพัตรา เทียนงาม (2557) เรื่อง ความสำเร็จในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพน อำเภอกลองท่อม จังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีปัญหาด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ มีบ้านไม่ถูกสุขลักษณะ เก่า ชำรุดทรุดโทรม ขาดการซ่อมบำรุง และปัญหาผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่และสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยาพานนท์ (2555) เรื่อง ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่มีสภาพชำรุด ที่อยู่อาศัยที่ไม่มีความมั่นคงแข็งแรง ทั้งจัดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปให้คำแนะนำด้านสุขภาพอนามัยของที่พักอาศัยให้แก่บ้านเรือนที่มีผู้สูงอายุอยู่ และจัดหาที่พักให้กับผู้สูงอายุที่ไม่มีที่พักอาศัยให้ทั่วถึง แนวทางการพัฒนาสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย คือ จัดตั้งศูนย์พำนักพักพิงให้กับผู้สูงอายุที่ไม่มีผู้ดูแล หรือ ไร้ญาติ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ดูแลซ่อมแซมบ้านเรือนให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเองได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัครที่ดูแลผู้สูงอายุ โดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ
2. ควรส่งเสริมการมีงานทำให้กับผู้สูงอายุ
3. ควรจัดกิจกรรมการรวมกลุ่มให้กับผู้สูงอายุ
4. ควรมีการจัดตั้งศูนย์พักพิงสำหรับผู้สูงอายุในชุมชน
5. ควรส่งเสริมให้คนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาที่อยู่อาศัยแก่ผู้สูงอายุที่ยากไร้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยแนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรหลักทางด้านการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่
2. ควรมีการศึกษาร่วมกันของชุมชนในการบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ได้ความต้องการ และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุที่หลากหลายมากขึ้นด้วย

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2557). *สรุปข้อมูล อบต. ทั่วประเทศ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.dla.go.th/work/abt/index.jsp> 2557
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2547). *คำอธิบายพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546*. กรุงเทพฯ: กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- เกษม แก่นบุญ. (2552). *แนวทางในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหนองบอน อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ขนิษฐา พิทขาว. (2551). *ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยหิน อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จารุชา พานนท์. (2555). *ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จันทัก นิยมพลี. (2560, 6 มีนาคม). *ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. สัมภาษณ์.
- จินดา ถนอมรอด. (2551). *การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชด पालกะวงส์ ณ อยุธยา. (2560, 16 มีนาคม). *ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. สัมภาษณ์.
- ชื่นฤทัย กาญจนะจิตรา. (2550). *สุขภาพคนไทย 2550*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ทัศนัวรรณ พันธเสน และกุศยา ลีพหาวงศ์. (2556). *การพัฒนากระบวนการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีรพัฒน์ ดีแก้ว. (2551). *ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบุญเรือง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิคม จันทร์คณา. (2560, 16 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- บุหลัน ทองกลีบ. (2550). *บทบาทภาครัฐในการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประเวช มณีศรี. (2560, 16 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- ปิยะดา ภัคดีอำนาจ และพรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2557). *แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการเพื่อผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลगतอง อำเภอยะหา จังหวัดยะลา*. *วารสารวิทยาการจัดการ*, 31(2), 132.
- ปิยากร หวังมหาพร. (2555). *ความร่วมมือในการบริหารจัดการโรงเรียนผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พรรณมาส ศรีเมฆ. (2560, 16 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- มณี ศรีเพชร. (2560, 16 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- มาลี พรหมประเสริฐ. (2560, 6 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- ไม้ป่า ธีรพันธ์. (2552.). *การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล อำเภอกลองจาน จังหวัดกำแพงเพชร*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ยุพิน ดวงดิบุญส่ง. (2560, 6 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- วิฑิต ตฤณติยะกุล. (2550). ปัญหาและความต้องการการบริหารสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิพรรณ ประจวบเหมาะ. (2542). การส่งเสริมสุขภาพกับปีศาจกลัวด้วยผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2550). ศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุในชุมชน: กลไกการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปปี้ (ประเทศไทย).
- ศิรดา ศรีของไทย. (2553). การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโกละโปรี อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริชญ์ ลักขิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปทะวานิช. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม.
- ศุทธิพนิต บุญเรือง. (2550). ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพิศ มีสุข. (2554). ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมศักดิ์ เกตุวัตตา. (2560, 8 มีนาคม). นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- สมาน ตาปนานนท์. (2560, 16 มีนาคม). ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. สัมภาษณ์.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2560). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. เข้าถึงได้จาก <https://docs.google.com/file/d/0B0QqZeoMeRdmUTBmTGJ1NVVxczA/edit>

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2553). *ความมั่นคงทางสังคมหรือหลักประกันทางสังคม ปี พ.ศ. 2553*. เข้าถึงได้จาก http://social.nesdb.go.th/SocialStat/StatSubDefault_Final.aspx?catid=8
- สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2550). *คู่มือการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี: สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ.
- สิริกาญจน์ สามารถ. (2553). *การบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลตาซิด อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิริลักษณ์ เทียงธรรม. (2555). *แนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนเขตพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภารัตน์ สุดสมบูรณ์. (2557). *สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในประเทศไทย*. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้*, 7(1), 73.
- สุพัตรา เทียนงาม. (2557). *ความสำเร็จในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลคลองพน อำเภอกลองท่อม จังหวัดกระบี่*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ. (2560). *ข้อมูลประชากรในเขตตำบลบางพระ*. ชลบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ.
- อรพรรณ หวานสนิท. (2560, 6 มีนาคม). *เจ้าหน้าที่สวัสดิการองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. สัมภาษณ์.
- อัปคุตรอเชะ เดอะแอ. (2552). *การบริหารการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบดอ จังหวัดยะลา*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อัมพร เขาแก้ว. (2560, 16 มีนาคม). *ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. สัมภาษณ์.
- อุไร นาคพจน. (2560, 6 มีนาคม). *ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. สัมภาษณ์.

ภาคผนวก

คำถามวิจัยในการสัมภาษณ์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. รายได้ต่อเดือน
5. ตำแหน่งงาน

แบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 1

ท่านต้องการให้องค์กรบริหารส่วนตำบลบางพระจัดสวัสดิการผู้สูงอายุอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านเศรษฐกิจอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านสังคมอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านสุขภาพอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านนั้นหนาการอย่างไรบ้าง

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านรายได้ได้อย่างไรบ้าง

ท่านมีความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านที่พักอาศัยอย่างไรบ้าง

ท่านเห็นว่าปัญหาในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุควรได้รับการแก้ไขอย่างไรบ้าง

ตอนที่ 2

ท่านมีแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระในด้านไหนบ้าง และอย่างไร

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายอุไร นาคพจญ
- อายุ 74 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 177/ 8 ม.4 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกสาว 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.7
- อาชีพ รับจ้าง (ดูแลสุสาน)
- รายได้ต่อเดือน 10,000 บาทต่อเดือน โดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 09.30 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการออกแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือน ผู้วิจัยเลยขอติดตามเพื่อไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุงอุไรได้ตอบว่า สมมุติว่าวันนี้มีคนประมาณผู้สูงอายุ 20 คนก็มีมาแค่ 6-10 คน แล้วลุงคิดว่าเกิดจากอะไรที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่มากนัก แต่ถ้าหากได้มีการปิดประกาศว่าทาง อบต. จะมาแจกเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ จะมากันมากเลย พุดง่าย ๆ ตอนนี้อยู่ผู้สูงอายุที่นี่ยังเร่งเห็นการให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้าเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

1. อยากให้มีการประกาศเยาะเหมือนการกระจายข่าวอย่างน้อยให้ผู้สูงอายุมาร่วมกันประชุม เพราะแต่ก่อนการจัดประชุม รวมกลุ่มผู้สูงอายุจะมีคนมาร่วมกันน้อยมาก บางคนก็ไม่เข้าใจว่าเขาต้องการเสียงของพวกเราไปพัฒนา เลยอยากให้ทาง อบต. ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสาร

การประชุมให้ผู้สูงอายุมีความเข้าใจในสิทธิของตน และทาง อบต. จัดรถกระจายข่าวตามชุมชน หมู่บ้านเพื่อมีใครยังไม่รู้

2. อยากให้มีศูนย์กลางในการส่งเสริมผู้สูงอายุช่วยเหลือผู้สูงอายุด้วยกันอยากให้มีศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นที่ประชุมก็ได้ ออกกำลังกายก็ได้ มีการจัดพื้นที่สักหน่อย เพราะตอนนี้ยังขาดเงินสนับสนุนในการจัดตั้ง โครงการอยู่ ซึ่งตอนนั้นยังไม่มีศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม ผู้สูงอายุก็ต่างคนต่างอยู่ไม่ค่อยมีกิจกรรมให้ทำได้ทำ ลูกหลานก็คงเบื่อกันไปวัน ๆ เอาแต่อยู่บ้านกันไปวัน ๆ

3. อยากให้มีการบริหารกองทุนที่ต่อยอดให้ได้มาก ๆ อย่างเช่นกองทุนกู้ยืมของผู้สูงอายุ ที่หมู่ที่ 4 เพราะที่หมู่ 4 ผู้สูงอายุได้จัดตั้งสถานที่ ทำเป็นโครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐโดยที่ผู้สูงอายุหมู่ 4 จัดตั้งกันเองโดยมีการบริหารเงินกู้ยืม โดยดึงผู้สูงอายุหมู่อื่นที่มีคุณสมบัติสามารถชำระเงินที่กู้คืนมาได้โดยมีคนค้ำประกันเงินกู้ยืม หรือตรวจดูเอกสารเงินฝากว่ามีเพียงพอและสามารถไว้วางใจในการกู้เงินได้ไหม

4. อยากให้ทาง อบต. หรือหน่วยงานของรัฐเมื่อถึงปีได้มีการมาแจกของหรือถุงยังชีพ เช่น ยา หรืออาหารแห้ง คือ ทาง อบต. มีถุงยังชีพ แต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุ จำนวนผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อยากให้ได้รับของกันทุกคน แต่ตอนนี้ต้องเลือกผู้ที่จะได้รับถุงยังชีพ เลือกให้กับคนที่เดือดร้อนจริงๆก่อน บางคนก็มีไม่พอใจที่ไม่ได้รับเอก แต่ลูกก็ต้องเลือกแบบนี้ เพราะจำนวนถุงยังชีพไม่พอ

5. อยากให้หน่วยงานที่ให้การบริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีความเข้มแข็งและชัดเจนต่อหน้าที่ของตนไม่ใช่คอยกินเงินเดือนแต่ไม่ค่อยสนใจในการดูแลให้บริการ เช่น อสม. ไม่ใช่มีแล้วทำงานไปวันให้จบไป เหมือนทุกวันนี้หน่วยงานของรัฐน่าจะมีการมาตรวจสอบ ตรวจสอบบ้าง

6. อายุ 60 ปีไปแล้วมีการรักษาฟรี และโรงพยาบาลก็มีใกล้ ๆ ด้วย คือตอนนี้ก็มีการได้รับการรักษาฟรี แต่อยากให้มีความการแนะนำในการกิน การอยู่ การดูแลสุขภาพมากขึ้นกว่านี้ พวกลุงจะได้ไม่ต้องมาหาหมอบ่อย ๆ แล้วถ้ายังมีงบประมาณเหลือก็อยากให้มีการสร้างอนามัยหรือหน่วยงานในการรักษาพยาบาลให้หน่อย

7. มีการให้บริการรถรับส่งไปรักษาฟรี ซึ่งเริ่มจากผู้ป่วยติดเตียงก่อน ซึ่งมีศูนย์กลางในการติดต่อเมื่อเกิดเหตุ อันนี้อยากให้ทาง อบต. ทำมาก มันจะเป็นผลดีมากสำหรับผู้สูงอายุที่ป่วยบางคนเขาไม่มีเงิน ไม่มีรถ ก็ไม่สามารถไปหาหมอได้

8. อาชีพเสริม เพราะหมู่ 4 เป็นหมู่ที่ติดกับขอบอ่าง อาจจะให้ทาง อบต. ทำเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และถ้าเป็นอาชีพจริง ๆ พวกลุงจะทำอะไร อาจจะมีการขายของตามข้างทางที่มีคนมาปั่นจักรยาน ตอนเช้า ก็ขายอาหารเช้า เย็นก็อาจจะขายน้ำหรือผักปลอดสารพิษ ผลไม้

ตอนนี้ยังไม่มีใครเริ่มทำ อันนี้ลองคิดว่าถ้าทำจะสร้างอาชีพและรายได้ให้กับพวกลุง ๆ ป้า ๆ ได้มากอยู่

9. การจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปขายสร้างรายได้ตอนนี้ยังไม่มีสถานที่เหมาะสมและยังไม่มีความรู้ในเรื่องของผักปลอดสารพิษ แต่ลองรู้ว่ามีมันดี แต่ไม่ได้มีความรู้ลึกขนาดที่จะบอกใคร ๆ ได้

10. ขาดผู้นำในการกล้าเสนอแนวคิด อยากได้ผู้ที่มีการศึกษา มีความรู้ในการมาเสนอแนวทางในการจัดทำกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ให้พวกลุง ๆ ป้า ๆ

11. ให้ผู้สูงอายุปลูกผักสวนครัว และนำมาขายในศูนย์กลาง โยมมีการจ้างคนขาย สมมติได้มา 5 บาท ให้คนที่ขาย 1 บาท ที่เหลือก็ของเรา เหมือนเป็นการกระจายรายได้ในตัว อันนี้คือแนวทางที่ลุงอยากให้มีนะ เพราะมันจะทำให้พวกผู้สูงอายุใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ช่วยสร้างรายได้ให้กับพวกลุงพวกป้า

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

1. ด้านเศรษฐกิจทางอบต. ให้ความรู้เรื่องสิทธิการที่จะได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุให้มาก ๆ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพเพราะบางคนก็ไม่มีรู้เรื่องเรียนน้อยไม่รู้เรื่องการขึ้นทะเบียนรับสิทธิของตน

2. อบต. จัดความรู้เรื่องสุขภาพความความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพการดูแลสุขภาพการป้องกันโรคหรือการควบคุมโรคไม่ให้เกิดโรคมมากขึ้น

3. ด้านรายได้ ควรมีอาชีพเสริมให้ผู้สูงอายุที่ว่างงานหรืออยากทำงานเพื่อเพิ่มรายได้ให้ตนเองและครอบครัว

4. ด้านสังคม สังคมผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้นทุกปีถ้ามีชมรมมากขึ้นก็จะเป็นการพบปะกันอีกอย่างเช่นตอนนี้ที่มีชมรมผู้สูงอายุแล้วก็น่าจะมีการจัดตั้งชมรมกองทุนกู้ยืมของผู้สูงอายุด้วยก็ดี

5. ด้านนันทนาการ มีกิจกรรมเล่นกีฬาของผู้สูงอายุให้มากขึ้นเช่นการเล่นเก้าอี้ดนตรีหรือการมีกิจกรรมร่วมกับครอบครัวผู้สูงอายุที่ดีเป็นการสานสัมพันธ์ความรักภายในครอบครัว

6. ที่อยู่อาศัย มีการซ่อมแซมบ้านให้ผู้สูงอายุปีละหนึ่งครั้งก็ยังดีหรือมีการจัดสร้างที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ผู้ดูแล

7. ด้านสิ่งแวดล้อม มีสวนสาธารณะที่ร่มรื่นหรือสโมสรที่ครบวงจรมีการปลูก ฟังคนในครอบครัวให้รักและดูแลผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะได้อยู่ในสภาพแวดล้อมของคนในครอบครัวที่ดีและรักตน

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายจ่านงค์ นิมพลี
- อายุ 74 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 177/ 5 ม.4 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกสาว 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.4
- อาชีพ รับจ้าง (ดูแลสุสาน)
- รายได้ต่อเดือน 8,000-10,000 บาทต่อเดือน โดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 09.30 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการออกแจก เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือน ผู้วิจัยเลยขอติดตามเพื่อไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการ อะไรบ้าง

คุณลุงนงค์ ได้ตอบว่า

1. อยากให้มีศูนย์กลางในการส่งเสริมผู้สูงอายุช่วยเหลือผู้สูงอายุด้วยกันอยากให้มีศูนย์กลางในการทำกิจกรรมร่วมกัน เป็นที่ประชุมก็ได้ ออกกำลังกายก็ได้ มีการจัดพื้นที่สักหน่อย
2. อยากให้หน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีความเข้มแข็งและชัดเจน ต่อหน้าที่ของตนไม่ใช่คอยกินเงินเดือนแต่ไม่ค่อยสนใจในการดูแลให้บริการ เช่น อสม. ไม่ใช่มี แล้วทำงานไปวันให้จบไป
3. อายุ 60 ปีไปแล้วมีการรักษาฟรี และ โรงพยาบาลก็มีใกล้ ๆ ด้วย

4. มีการให้บริการรับส่งไปรษณีย์ ซึ่งเริ่มจากผู้ป่วยติดเตียงก่อน ซึ่งมีศูนย์กลางในการติดต่อเมื่อเกิดเหตุ
5. อาชีพเสริม และถ้าเป็นอาชีพจริงๆ พวกคุณจะทำอะไร อาจจะมีการขายของตามข้างทาง ที่มีคนมาปั่นจักรยาน คอนเซ็ปต์ก็ขายอาหารเช้า เช่น ก๋วยเตี๋ยวขายน้ำหรือผักปลอดสารพิษ ผลไม้
6. การจัดหาสถานที่ในการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปขายสร้างรายได้
7. จัดตั้งสถานที่กลางในการส่งผักที่ปลูกมาวางขาย

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการคุณคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

1. ด้านเศรษฐกิจทาง อบต. ให้ความรู้เรื่องสิทธิการที่จะได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุให้มาก ๆ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพเพราะบางคนก็ไม่มีรู้เรื่องเรียนน้อยไม่รู้เรื่องการขึ้นทะเบียนรับสิทธิ์ของตน
2. อบต. จัดความรู้เรื่องสุขภาพความความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพการดูแลสุขภาพการป้องกันโรคหรือการควบคุมโรคไม่ให้เกิดโรคมมากขึ้น
3. ด้านรายได้ ควรมีอาชีพเสริมให้ผู้สูงอายุที่ว่างงานหรืออยากทำงานเพื่อเพิ่มรายได้ให้ตนเองและครอบครัว
4. ด้านสังคม สังคมผู้สูงอายุมีจำนวนมากขึ้นทุกปีถ้ามีชมรมมากขึ้นก็จะเป็นการพบปะกันอีกอย่างเช่น ตอนนี้ที่มีชมรมผู้สูงอายุแล้วก็น่าจะมีการจัดตั้งชมรมกองทุนกู้ยืมของผู้สูงอายุด้วยก็ดี
5. ด้านนันทนาการ มีกิจกรรมเล่นกีฬาของผู้สูงอายุให้มากขึ้นเช่นการเล่นเก้าอี้ดนตรีหรือการมีกิจกรรมร่วมกับครอบครัวผู้สูงอายุที่ดีเป็นการสานสัมพันธ์ความรักภายในครอบครัว
6. ที่อยู่อาศัย มีการซ่อมแซมบ้านให้ผู้สูงอายุปีละหนึ่งครั้งก็ยังดีหรือมีการจัดสร้างที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ผู้ดูแล
7. ด้านสิ่งแวดล้อม มีสวนสาธารณะที่ร่มรื่นหรือสโมสรที่ครบวงจรมีการปลูก ฟังคนในครอบครัวให้รักและดูแลผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะได้อยู่ในสภาพแวดล้อมของคนในครอบครัวที่ดีและรักตน

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นางมาลี พรหมประเสริฐ
- อายุ 62 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 187/ 8 ม.4 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ หม้าย
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.6
- อาชีพ แม่บ้าน
- รายได้ต่อเดือน 5,000 บาทต่อเดือน โดยประมาณ (ลูกให้)

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 13.30 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการออกแจก เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือน ผู้วิจัยเลยขอติดตามเพื่อไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณป้าต้องการให้มีสวัสดิการ อะไรบ้าง

คุณป้าหมวย ได้ตอบว่า

ต้องการเงิน อยากได้เงินค่าเบี้ยเพิ่ม แล้วก็ทำแล้วทำไมป้าถึงอยากได้เพิ่มเงินเยอะใคร ๆ ก็ต้องการ แล้วก็ทำอีก แล้วป้าจะเอาไปทำอะไรบ้างล่ะถ้าได้เพิ่ม ก็เอามาดูแลตัวเองไม่ต้องขอลูกไม่ต้องเดือดร้อนใคร ๆ แล้วทุกวันนี้ถ้าเงินไม่เพียงพอจริง ๆ ป้าคิดว่าป้าควรทำอะไรใหม่เพื่อให้เกิด รายได้อีก มีสิ

1. อันดับแรกต้องจัดสถานที่ให้พวกป้ารวมตัวกันเพื่อที่จะสร้างอาชีพให้กับผู้สูงอายุ แบบป้า ต่อมา

2. ก็มีการฝึกทำอาชีพเสริม หากครูมาสอน มีการจัดการเรียนการสอนวิชาอาชีพให้แก่
 ป้า ๆ ที่พวกป้า ๆ สามารถทำได้ด้วยนะ แบบนี้ป้าก็อ้อมอาชีพแล้ว อีกอย่าง

3. ป้าอยากให้นายงานของรัฐจัดบริการกิจกรรมต่าง ๆ โดยตรงไม่ต้องรอขอจากทาง
 อื่น ๆ ให้เสียเวลา เช่นการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ป้าชอบเต้นอยากเต้นอาราบิก ปั่นจักรยาน
 ด้วยป้ายังปั่นไหวอยู่นะ

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการป้าคิดว่า ควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

1. ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลเพิ่มงบประมาณให้ทาง อบต. มาจากเบี้ยยังชีพมากขึ้นกว่าเดิม
2. ด้านสุขภาพหมอและพยาบาลควรให้คำแนะนำความรู้ในเรื่องโลกและสุขภาพให้
 มากขึ้นหรือทางอบต.จะมีผู้มีความรู้มาแนะนำให้ก็ได้
3. ด้านรายได้หาผู้ที่มีความรู้ทางวิชาการชีพมาฝึกอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับ
 ผู้สูงอายุที่มีเวลาว่างไม่รู้จะไปทำอะไร
4. ด้านที่อยู่อาศัยทาง อบต. ควรจัดสถานที่ให้ผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีที่อยู่ได้มีที่พักอาศัย

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นางสาวยุพิน ดวงดิบุญส่ง
- อายุ 62 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 249 ม.2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกสาว 1 คน
- ระดับการศึกษา ป.4
- อาชีพ ค้าขาย (อาหารตามสั่ง)
- รายได้ต่อเดือน 300-400 บาทต่อวัน โดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 17.30 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการออกแจก เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือน ผู้วิจัยเลยขอติดตามเพื่อไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการ การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณจำเป็นต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณป้าพินได้ตอบว่า

1. ต้องการให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีคนดูแล มีที่อยู่อาศัยให้พวกเขาได้อยู่กันอย่างเป็นที่พวกเขา น่าสงสาร โดนทิ้งแล้วยังไม่มีที่อยู่อีก
2. ต้องการการจัดสวัสดิการ เรื่องการรักษาสุขภาพฟรีให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ
3. ต้องการการบริการสาธารณะเพื่อผู้สูงอายุ มีการจัดรถรับส่งผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย แต่ตนเองต้องไปพบหมอตลอด ค่ารถค่าเดินทางมันต้องจ่ายเยอะ บางที่ป้าขายของไม่ได้แล้วถึงวันหมอนัดป้าก็ไม่ได้ไปเพราะแค่ค่าเดินทางไปหาเงินป้าก็ไม่พอแล้ว

4. มีการจัดบริการตรวจรักษาถึงบ้านก็ดี ป้าไม่ค่อยอยากออกไปไหนเพราะป้าต้องทำงานแล้วยังขาไม่ดีด้วย

5. ป้าอยากให้มีโรงเรียนสอนทำอาชีพเสริมด้วย ป้าอยากมีอาชีพเสริมจะได้มีเงินมาดูแลตัวเองเวลาเจ็บป่วย ทุกวันนี้ป้าก็เหมือนไม่มีลูกมันไม่เคยมาดูแลป้าเลย ป้าเลยต้องหาเช่ากินค่า ต่อไป

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

1. ด้านที่อยู่อาศัยมีบ้านพักคนชราสำหรับผู้สูงอายุไร้ญาติไม่มีที่พึ่ง
2. ด้านสุขภาพมีหมอหมอเข้ามาตรวจรักษาถึงบ้านและผู้สูงอายุ 60 ปีได้รับการรักษาพยาบาลฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายใดใดทั้งสิ้น
3. รายได้มีสถานที่การอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุที่ว่างงานเพิ่มรายได้ให้กับตนเอง

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายชด पालกะวงษ์ ณ อยุธยา
- อายุ 64 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 44/ 19 ม.6 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.7
- อาชีพ พ่อบ้าน
- รายได้ต่อเดือน แล้วยแต่ ลูกให้

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 10.15 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุง ได้ตอบว่า

1. การรักษาพยาบาลฟรีตลอดชีพแบบที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยในการได้รับการรักษา ไม่ว่าจะเรื่องยาหรือค่าอะไรเล็ก ๆ น้อย ๆ บางทีตอนนี้ลุงก็มีจ่ายค่ายาเองบ้างนะ
2. มีการจัดงานชาปณกิจให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีญาติเลี้ยงดู ลุงสงสารคนพวกนี้เขาไม่มีลูกหลานมาดูแลต้องตายลำพังแล้วแบบนี้ใครจะมาจัดงานศพให้ละ ตอนนั้นก็แค่พวกที่เขาใจช่วยเหลือแล้วได้บุญกัน น่าจะมีโครงการอะไรก็ได้เกี่ยวกับเรื่องนี้ลุงจะช่วยด้วย
3. มีที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุแบบโสดไม่มีลูกหรือใครมากอยดูแล จะได้เป็นสถานที่ที่พวกเขาได้พึ่งพิงไม่ออกไปร่อนเร่ เป็นปัญหาของสังคมอีก แบบคนแก่บ้านตรงข้ามไม่มีลูกหลาน

เลี้ยงต้องออกไปนั่งขอตานหน้าอำเภอ.....

4. ฝึกทำอาชีพเสริม ก็คือนะทำให้พวกลุง ๆ ป้า ๆ ไม่ว่างงานแถมยังมีรายได้เพิ่ม แบบตอนนั้นที่ อบต. จัดมีคนมาสอนลุงก็ออกไปแต่ลุงทำไม่สวย ของลุงเลยขายไม่ได้ (หัวเราะ)

5. ลุงอยากได้สวนสุขภาพให้พวกลุงได้ออกกำลังกาย เดินเล่น เอาแบบสวนสวย ๆ มองไปที่สบายตา ลุงจะได้อยู่ตรงนั้น ๆ ลุงสบายใจดี อ้าวแล้วสวนของ อบต. ไม่สวยหรือคะ สวยแต่ยังไม่ร่มรื่นเท่าไร แบบเอาแบบร่มรื่น แบบลุงสามารถนอนได้เลยก็คือนะหนู (หัวเราะ)

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้างที่หน้าจะเกิดขึ้น

1. ด้านสุขภาพรัฐบาลควรจัดการรักษาพยาบาลฟรีให้กับผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป ตลอดชีพ
2. ด้านสังคมมีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและให้การสนับสนุนการจัดงานฌาปนกิจให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติตามพิธีทางศาสนา
3. ด้านที่อยู่อาศัยหาที่อยู่อาศัยให้ผู้สูงอายุที่ไม่มีที่พึ่ง
4. ด้านรายได้หาผู้ที่มีความรู้ทางการฝึกอาชีพสำหรับผู้สูงอายุเป็นอาชีพที่ผู้สูงอายุสามารถทำได้
5. ด้านสิ่งแวดล้อมมีการจัดสร้างสวนสาธารณะและสวนสุขภาพให้สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ
6. ด้านนันทนาการมีการจัดกิจกรรม โครงการการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นางพรรณมาศ ศรีเมฆ
- อายุ 65 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 25/ 124 ม. 2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน ลูกสาว 1 คน
- ระดับการศึกษา ป.4
- อาชีพ แม่บ้าน
- รายได้ต่อเดือน 5,000 บาทต่อเดือนโดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 10.55 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณป้าต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณป้า ได้ตอบว่า

- ช่องทางการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้สูงอายุ แบบพวกห้องน้ำ ทุกวันนี้ก็คืนะพวกห้องน้ำไรแบบนี้ แต่การติดต่อเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีพอเลย
- เบี้ยยังชีพน้อยป้าว่าเพิ่มขึ้นให้บ้างก็ได้ ต่อเดือนได้แค่ 700 ซื่อกับข้าวให้ลูกก็หมดแล้ว
- มีการจัดกิจกรรมพวกไปเที่ยวที่ต่าง ๆ เพราะป้าก็แก่แล้วลูกหลานไม่ค่อยอยากพาไปด้วย เพราะคิดกันเองว่าป้าจะลำบาก

- อ้อ มีการจัดอันนี้ การแนะนำเรื่องสุขภาพ การกินอยู่ที่ดีต่อผู้สูงอายุ พวกป้า ๆ จะได้ไม่ต้องเป็นโรคกันเยอะ เพราะตอนนี้ผู้สูงอายุแบบป้าก็เจ็บป่วยเป็นโรคกันเยอะ

อย่างโรคเบาหวานนี้เยอะมากเลยนะหนู

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

- ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลควรขึ้นค่าเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ
- ด้านนันทนาการมีการจัด โครงการกิจกรรมการไปศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ
- ด้านสุขภาพมีผู้ที่มีความรู้เข้ามาให้ความรู้ให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพการดูแลรักษา

สุขภาพ

- ด้านรายได้มีการจัดตั้งร้านค้ากลางในการขายของจะได้มีรายได้เพิ่มเพราะมีที่นำของ

มาวางขาย

- ด้านที่อยู่อาศัยมีสถานสงเคราะห์ใน อบต. บางพระสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายประเวช มณีศรี
- อายุ 60 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 62/ 3 ม.11 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกสาว 2 คน ชาย 1 คน
- ระดับการศึกษา ป.3
- อาชีพ เกษตรกร
- รายได้ต่อเดือน 10,000 บาท โดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 11.15 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุง ได้ตอบว่า

1. มีสถานกาแฟ แบบเป็นร้านนั่งกันเล่น ๆ สบาย ๆ มีทั้งกาแฟ ปาท่องโก๋ มีพวกลุง ๆ ป้า ๆมานั่งกินกันได้พบหน้ากัน ได้พูดคุยกัน แลกเปลี่ยนข่าวสารกัน
2. สถานกาแฟก็สามารถทำเป็นร้านค้ากลางที่พวกลุงเอาผลิตภัณฑ์มาวางขายได้ สร้างรายได้ให้ลุงไปอีกทาง
3. มีการรักษาพยาบาลฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยแบบนี้ ไม่ว่าจะเป็นค่ายา ค่านอกพัก รักษาที่ไม่ต้องเสียอะไรเลย ลุงว่ามันจะดีมากเลย

4. มีกิจกรรมรวมกลุ่มของผู้สูงอายุด้วยกันก็ยิ่งดีนะแบบออกกำลังกายด้วยกัน แบบพวก
รำไทเก็ก ลุงรำเป็น (หัวเราะ)

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

ด้านนั้นหนาการการจัดโครงการไปเที่ยวตามศาสนสถานต่าง ๆ

ด้านสิ่งแวดล้อมจัดสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้ผู้สูงอายุ

ด้านสุขภาพรัฐบาลมีการรักษาฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรเลยและมีผู้ให้ความรู้เรื่องการดูแล
รักษาสุขภาพด้วย

ด้านสังคมมีสถานที่ให้ผู้สูงอายุพบปะพูดคุยกันเช่นสภากาแฟที่จะมีขึ้น

ด้านรายได้ถ้ามีการตั้งสภากาแฟสภากาแฟก็ต้องสามารถทำเป็นร้านค้ากลาง สำหรับ
การวางขายสินค้าได้เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุอีกทาง

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายนิคม จันทร์คณา
- อายุ 70 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 43/ 55 ม.6 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ หม้าย
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.5
- อาชีพ รับจ้าง
- รายได้ต่อเดือน 5,000 บาทต่อเดือน โดยประมาณ

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 11.30 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุง ได้ตอบว่า

- อยากได้เงินค่าเบี้ยยังชีพเพิ่มเพราะแต่ละเดือนที่ได้น้อยไป ลุงว่าน่าจะเพิ่มขึ้นหน่อย
- มีสถานที่รวมตัวกันก็ดีนะ จะได้มานั่งคุยกัน ไม่เหงาดี
- ฝึกทำอาชีพเสริม หาครูมาสอน วิชาอาชีพให้แก่ลุง ๆ ป้า ๆ จะได้ไม่ว่างกันมากจน

กลายเป็นภาระของลูกอีก ลูกลุงไม่ค่อยสนใจลุงมันเอาแต่งานกัน

- ลุงอยากให้ อบต. จัดตรวจสุขภาพแบบนี้แต่ให้ทาง อบต. ตั้งตามหมู่บ้านได้ไหมมันจะได้ใกล้แล้วก็สะดวกด้วย

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการผู้สูงอายุควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

- ด้านเศรษฐกิจรัฐบาลควรขึ้นค่าเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ
- ด้านสังคมมีการจัดตั้งสถานที่รวมตัวกันของผู้สูงอายุพวกชมรมสโมสรผู้สูงอายุ
- ด้านรายได้มีผู้ให้ความรู้มาฝึกมาสอนทำอาชีพที่ช่วยเพิ่มรายได้
- ด้านสุขภาพทาง อบต. มีการจัดบริการตรวจสุขภาพกระจายตามหมู่บ้านไม่เป็นแหล่ง

เดียวอย่างที่เป็นอย่างตอนนี

- ด้านนันทนาการมีการจัด โครงการท่องเที่ยวเป็นกำไรชีวิตให้กับผู้สูงอายุ
- ด้านที่อยู่อาศัยมีบุคลากรเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่ไม่

สามารถช่วยเหลือตัวเองได้

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายอัมพร เขาแก้ว
- อายุ 78 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 309/ 2 หมู่ 2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ หม้าย
- จำนวนบุตร ลูกชาย 1 คน ลูกสาว 1 คน
- ระดับการศึกษา ป.5
- อาชีพ อยู่บ้าน
- รายได้ต่อเดือน (ลูกให้)

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 13.10 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุง ได้ตอบว่า

- เริ่มจากการรักษาพยาบาลเลย คือต้องฟรีทุกอย่างเลยได้ไหม ไม่ต้องเสียอะไรตลอดชีวิต
ลุง ลุงไม่อยากเป็นภาระของใคร ๆ

- หรือมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพก็ได้ พวกการทำอาหาร อาหารแบบไหน
เหมาะกับการรักษาโรคแบบไหน

- ต้องการพยาบาล คนดูแลในยามที่เจ็บป่วย ตอนนี้คนดูแลยังไม่มีเลย แล้วลุงป่วยบ่อย
- ไปรักษาถึงบ้านก็ดีนะ กว่าลุงจะมาได้ต้องรอลูก เจ็บก็เจ็บ ปวดก็ปวด

- มีสภาพแวดล้อมที่ดีหน้าอยู่ด้วย อยากให้มีสวนสุขภาพสวย ๆ ร่มรื่น สามารถ
ออกกำลังกายได้ พักผ่อนได้ แบบเกาะลอยที่ลู่เยไปมา

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

- ด้านสุขภาพผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปรักษาพยาบาลไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
- ด้านสิ่งแวดล้อมมีสโมสรสวนสุขภาพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
- ด้านรายได้จัดตั้งสถานที่กลางหรือตลาดกลางให้ผู้สูงอายุนำของมาขายเพื่อสร้างรายได้
- ด้านที่อยู่อาศัยมีเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมสถานที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถ

ช่วยเหลือตนเองได้ไม่สามารถทำอะไรได้เลย

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นางมณี ศรีเพชร
- อายุ 72 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 151/ 32 ม.4 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.3
- อาชีพ แม่บ้าน
- รายได้ต่อเดือน 6,000 บาทต่อเดือน โดยประมาณ (ลูกให้)

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 13.40 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณป้าต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณป้าหมวย ได้ตอบว่า

- ต้องการเงิน อยากรู้เงินค่าเบี้ยเพิ่ม แล้วก็ข้า แล้วทำไมป้าถึงอยากได้เพิ่มเงินเยอะใคร ๆ ก็ต้องการ แล้วก็ข้าอีก แล้วป้าจะเอาไปทำอะไรบ้างล่ะถ้าได้เพิ่ม ก็เอามาดูแลตัวเองไม่ต้องขอลูกไม่ต้องเดือดร้อนใคร ๆ แล้วทุกวันนี้ถ้าเงินไม่เพียงพอจริง ๆ ป้าคิดว่าป้าควรทำอะไรใหม่เพื่อให้เกิดรายได้อีก มีสิ

- อันดับแรกต้องจัดสถานที่ให้พวกป้ารวมตัวกันเพื่อที่จะสร้างอาชีพให้กับผู้สูงอายุแบบ ป้า ต่อมา

- ก็มีการฝึกทำอาชีพเสริม หากครูมาสอน มีการจัดการเรียนการสอนวิชาอาชีพให้แก่ป่า ๆ ที่พวกป่า ๆ สามารถทำได้ด้วยนะ แบบนี้ป่าก็มีอาชีพแล้ว อีกอย่าง

- ป่าอยากให้หน่วยงานของรัฐจัดบริการกิจกรรมต่าง ๆ โดยตรงไม่ต้องรอขอจากทางอื่น ๆ ให้เสียเวลา เช่นการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย ป่าชอบเต้นอยากเต้นอาราบิก ปั่นจักรยาน ด้วยป้ายังปั่นไหวอยู่นะ

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

- ด้านสิ่งแวดล้อมทาง อบต. ควรจัดสวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ
- ด้านรายได้มีสถานที่ฝึกอาชีพให้กับผู้สูงอายุ
- ด้านสุขภาพมีการให้คำแนะนำการดูแลและรักษาสุขภาพ โดยผู้เชี่ยวชาญ
- ด้านที่อยู่อาศัยมีสถานที่ดูแลผู้สูงอายุที่ไร้ญาติไม่มีที่อยู่ให้มีที่อยู่

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้สูงอายุ

- ชื่อ-นามสกุล นายสมาน ตาปนานนท์
- อายุ 84 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 274/ 2 ม.2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ หม้าย
- จำนวนบุตร ลูกชาย 2 คน
- ระดับการศึกษา ป.4
- อาชีพ พ่อบ้าน
- รายได้ต่อเดือน 3,000 บาทต่อเดือน

ข้อมูลส่วนที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 เวลาประมาณ 10.15 น. ทาง อบต. บางพระ ได้มีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำเดือน ณ ที่ อบต. บางพระ ผู้วิจัยเลยขอไปทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุถึงความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ โดยมีคำถามว่า

ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ คุณลุงต้องการให้มีสวัสดิการอะไรบ้าง

คุณลุง ได้ตอบว่า

1. อยากได้เบี้ยยังชีพเพิ่มขึ้น แต่เดือนมันน้อยไป ขอเพิ่มให้ลุงได้ใหม่
2. ตรวจสอบสุขภาพทุกเดือนได้ใหม่ เพราะลุงไม่รู้ลุงจะมีโรคเกิดขึ้นเมื่อไหร่ตอนไหน ถ้ารู้ก่อนลุงได้ป้องกันได้ถูก
3. มีคำแนะนำดี ๆ ให้กับลุงเวลาที่ลุงถามเรื่องวิธีการรักษา ป้องกัน เพราะเหมาะตอนนี้ ตรวจเสร็จกลับบ้านก่อนได้
4. อยากได้สวนสุขภาพดี ๆ สักทีในชุมชน สวนที่มองแล้วสวยดูดีเจริญหูเจริญตา

5. มีการเข้าซ่อมบำรุงที่อยู่ก็คืนนะ เพราะผู้สูงอายุก็ไม่สามารถซ่อมแซมเองได้แล้ว มีการจัดการซ่อมบำรุงแบบนี้ดีเลยแหละหนู

ข้อมูลส่วนที่ 3

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการลุงคิดว่าควรมีแนวทางการพัฒนาสวัสดิการอย่างไรบ้าง

- ด้านสุขภาพมีผู้มีความรู้มาให้ความรู้เรื่องสุขภาพการทานอาหารตลอดจนการดูแลรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุ
- ด้านรายได้มีสถานที่จัดฝึกอบรมไม่ใช่แค่นั้นที่ออกมาต่อบางพระแต่น่าจะกักตุนตามหมู่บ้านในตำบลบางพระด้วย
- ด้านเศรษฐกิจลุงยังชีพต้องมีให้เพียงพอต่อผู้สูงอายุเพราะคนที่ไม่ได้รับก็ยังมียากมากในการจัดแต่ละครั้ง
- ด้านสิ่งแวดล้อมสิ่งแวดล้อมพวกปรับสวนหาที่พักผ่อนได้สวยงามงามให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อนจิตใจ
- ด้านที่อยู่อาศัยมีเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมและซ่อมแซมที่อยู่อาศัยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งก็ยังดี

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

- ชื่อ-นามสกุล นายสมศักดิ์ เกตุวัฒนา
- ตำแหน่งงาน นายกององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัด

ชลบุรี

- อายุ 53 ปี
- เพศ ชาย
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 312 ม.2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกชาย 1 คน ลูกสาว 3 คน
- ระดับการศึกษา ปริญญาตรี

“การรักษาพยาบาลของผู้สูงอายุที่มีอยู่ใน อบต. บางพระ ยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุมากนัก เนื่องจากการรักษาเป็นไปด้วยความล่าช้าและไม่ครอบคลุมโรคประจำตัวที่ผู้สูงอายุเป็น ทำให้ผู้สูงอายุไม่เห็นถึงความสำคัญในการรักษาพยาบาลที่ทางรัฐบาลจัดให้ ดังนั้นจึงควรมีการเพิ่มช่องทางในการรักษาให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้นอีกทั้งยังให้ครอบคลุมโรคต่าง ๆ ในด้านสุขภาพของผู้สูงอายุควรได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการดูแลสุขภาพเช่น การทานอาหาร การออกกำลังกาย สุขภาพจิต ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางกาย และทางใจ ถ้าผู้สูงอายุได้รับคำแนะนำและการดูแลสุขภาพอย่างเต็มที่ที่จะทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและมีกำลังใจในการใช้ชีวิตในวัยผู้สูงอายุต่อไปได้อย่างมีความสุข”

“ด้านรายได้โดยปกติแล้วผู้สูงอายุจะได้รับเบี้ยยังชีพจากหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นแล้วแต่อาจจะยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตเนื่องด้วยปัจจุบันสังคมเปลี่ยนไปแล้ว ทำให้ค่าครองชีพสูงขึ้นผู้สูงอายุซึ่งอาจจะต้องมีการฝึกอาชีพหารายได้เสริมเล็ก ๆ น้อย ๆ เท่าที่ผู้สูงอายุจะทำไหวเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้เล็ก ๆ น้อย ๆ และอาจจะยังทำให้ผู้สูงอายุใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์เพื่อไม่ให้ผู้สูงอายุเกิดความเบื่อหน่ายได้อีกด้วย ด้านรายได้ต่ออาชีพที่ผู้สูงอายุ สามารถจะทำได้ ยกตัวอย่างเช่น การเย็บสร้อยลูกปัด การทำผ้าบาติก การทำเทียนหอม อื่น ๆ อีกมากมาย”

“ด้านสังคมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุควรอยู่ในสังคมที่เป็นบุคคลรุ่นเดียวกันหรือสังคมนครอบครัวประเทศไทยเป็นประเทศที่มีครอบครัวที่อบอุ่น ฉะนั้นผู้สูงอายุถ้าได้อยู่ใกล้ลูกหลานที่คอยดูแลจะทำให้ผู้สูงอายุมีกำลังใจในการดำเนินชีวิต หรือการจัดตั้งชมรมต่าง ๆ เช่นชมรมผู้สูงอายุที่ผู้สูงอายุสามารถมานั่งคุยกันแบบสบายใจ นายกอยากจัดร้านเรียกว่าสภากาแฟให้ผู้สูงอายุมานั่งเล่นนั่งคุยกัน”

“ด้านเศรษฐกิจ เนื่องด้วยสังคมไทยในปัจจุบันมีแนวโน้มผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี จึงทำให้รัฐบาลจะต้องตั้งงบประมาณในการที่จะดูแลผู้สูงอายุไม่ว่าจะเป็นเรื่องเบี้ยยังชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าสาธารณูปโภค ค่าอุปกรณ์การรักษาต่าง ๆ เอาไว้งบประมาณจึงมีจำนวนสูงมาก เพราะค่าครองชีพที่สูงขึ้น เรื่องเบี้ยผู้สูงอายุจากเดิมที่เคยได้รับอยู่แล้วจึงไม่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบัน เนื่องด้วยสังคมสมัยนี้มีค่าครองชีพที่สูงขึ้นกว่าแต่ก่อนจึงทำให้ผู้สูงอายุมีความต้องการเบี้ยยังชีพแต่ละเดือนเพิ่มมากขึ้นตามสังคมในปัจจุบัน”

“ด้านนันทนาการผู้สูงอายุควรมีการพบปะพูดคุยในกลุ่มคนวัยเดียวกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรับรู้อาสาจากกลุ่มคนวัยเดียวกันเพื่อที่จะทำให้เกิดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการร่วมกันทานอาหารเช้า การออกกำลังกาย การจัดไปเที่ยว รวมไปถึงการนั่งคุย ฟังเพลง ดูละคร สิ่งเหล่านี้จะทำให้ผู้สูงอายุลดความเครียดและมีกำลังใจมีความสุขในการดำเนินชีวิตต่อไปได้อย่างยั่งยืน”

“ด้านสิ่งแวดล้อมมีการปรับทัศนคติให้สวยงาม มีสวนสุขภาพให้ผู้สูงอายุเพื่อเป็นการพักผ่อน สถานที่เจริญหูเจริญตา เหมือนเป็นการช่วยผู้สูงอายุในด้านจิตใจไปในตัว ผู้สูงอายุเป็นวัยที่น่าจะต้องการสิ่งแวดล้อมที่ดี ไม่ใช่แค่ทัศนียภาพ แต่สภาพแวดล้อมรอบตัวก็มีส่วนเหมือนกัน เช่น ลูกหลานหรือเพื่อนก้อถือเป็นสิ่งแวดล้อมได้เหมือนกัน”

“ด้านที่อยู่อาศัย ในวัยผู้สูงอายุมักจะมีปัญหาในการหาคนดูแลเนื่องจากผู้สูงอายุเป็นวัยที่ไม่ค่อยสามารถช่วยเหลือตัวเองได้สักเท่าไร ฉะนั้นรัฐบาลควรมีสถานดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นในแต่ละตำบลให้ผู้สูงอายุที่ยังขาดคนดูแล และช่วยเหลือตัวเองได้ไม่มากนักสามารถใช้ชีวิตอยู่ได้อย่างปกติ และสามารถทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกสบายใจในการใช้ชีวิต โดยสถานดูแลผู้สูงอายุอาจจะไม่เพียงพอ แต่ทางรัฐบาลอาจจะส่งผู้ดูแล ที่มีความรู้ไปตามบ้านเรือนที่มีผู้สูงอายุและแนะนำการดูแลผู้สูงอายุไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการฝึกเดิน”

ความต้องการและแนวทางการพัฒนาการให้การสนับสนุนสวัสดิการผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

- ชื่อ-นามสกุล นางสาวอรพรรณ หวานสนิท
- อายุ 47 ปี
- เพศ หญิง
- ภูมิลำเนา บ้านเลขที่ 156 หมู่ 2 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- สถานภาพ สมรส
- จำนวนบุตร ลูกชาย 1 คน
- ระดับการศึกษา ปริญญาตรี
- อาชีพ พนักงานราชการ อบต. บางพระ

“ด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุใน อบต. บางพระ จะเป็นโรคเบาหวาน ความดัน ก้นเขอะ ส่วนมากทาง อบต. บางพระ ก็มีการจัดโครงการการตรวจสุขภาพฟรี แต่ยังคงการให้ความรู้เรื่องอาหารการกิน การดูแลรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุ เพื่อการมีความรู้เรื่องเหล่านี้ผู้สูงอายุอาจจะสามารถดูแลตัวเอง และจะได้ระวังเรื่องการกินอาหารเพื่อที่จะได้ไม่เป็นโรคเพิ่ม”

“การสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ตอนนี้ที่ทาง อบต. บางพระ จัดก็จะมีกรรวยสร้อยลูกบิด การทำงานประดิษฐ์ การทำเทียนหอม เป็นการสร้างอาชีพเสริมให้กับผู้สูงอายุที่ว่างงานไม่มีรายได้ อยากได้รายได้มากขึ้นในการใช้จ่าย แต่ที่มึ่มีความคิดว่ ในเขต อบต. บางพระก็เป็นเขตพื้นที่เกษตรกรรมจำนวนมากน่าจะมีการปลูกผักปลอดสารพิษ เพราะตอนนี้พวกผักออแกนิก กำลังเป็นที่นิยมน่าจะช่วยสร้างรายได้ที่ดีเลยแหละ”

“ด้านสังคมผู้สูงอายุ ต้องนี้มีหมู่ 4 ที่มีการจัดตั้งสถานที่กลางโดยที่ผู้สูงอายุในหมู่ 4 จัดตั้งกันขึ้นมาเพื่อเป็นที่ประชุม ปรีกษา หารือกัน บางครั้งเขามีการจัดกิจกรรมกันเองด้วย ซึ่งพว่่าดี มากเลย เห็นผู้สูงอายุมีการร่วมกลุ่มกัน โดยที่ไม่มีการแบ่งแยกว่าคนนี้มีฐานะอะไร จน รวย ร่วมกัน ได้หมด ผู้สูงอายุหมู่ 4 เป็นหมู่ที่มีความเข้มแข็งมากไม่ว่าจะทำอะไรก็ให้ความร่วมมืออย่างดี เป็นหมู่ต้นแบบเลยแหละ”

“ปัญหาที่เจอในการจ่ายเบี้ยการจ่ายเงินสดกับการโอนเงินเข้าบัญชี คือถ้าโอนเข้าบัญชีทั้งหมดจะง่ายมาก แต่บางคนก็มารับเป็นเงินสดพวกพี่ก็ต้องออกไปแจกเบี้ยตามหมู่บ้าน บางคนก็มาไม่ได้พี่ก็ต้องนำไปให้ เพราะสงสารแก่ เราก็ต้องช่วย ๆ กันเองนะ บางทีผู้สูงอายุไม่พอต้องการอยากได้เพิ่มจาก 600 บาทต่อเดือน อยากได้เป็น 1,000 บาทต่อเดือน แต่พวกพี่ก็ไม่ว่าจะช่วยพวกแกยังไง เพื่อเงินนี้เป็นเงินช่วยเหลือจากรัฐบาล นอกจากเราจะทำอาชีพอะไรที่ยั่งยืนให้กับพวกแก”

“ด้านนันทนาการใน อบต. บางพระ ก็จะมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับผู้สูงอายุอยู่แล้ว เช่น มีการไปเที่ยวตามโครงการต่าง ๆ มีการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย แต่มีบางหมู่บ้านที่ที่ต้องการสถานที่ในการออกกำลังกายในหมู่บ้านของตน ซึ่งการจัดสถานที่บางอย่างทาง อบต. ก็ไม่สามารถดำเนินการได้เลย”

“ด้านสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุน่าจะเป็นเรื่องการอยากได้สถานที่สบาย ๆ แบบพวกสวนสาธารณะ พวกสถานที่สวย ๆ เอาไว้ทำกิจกรรม การออกกำลังกาย และการพักผ่อนจิตใจ มีต้นไม้ดอกไม้ ที่ให้ความร่มเย็นได้ เพราะสวนของทาง อบต. บางพระ ต้นไม้ใหญ่ ๆ ยังน้อยอยู่”

“ด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุตอนนี้ ก็มีปัญหาคืออยู่อย่างเช่น การซ่อมแซมที่อยู่ ผู้สูงอายุไม่สามารถซ่อมแซมเองได้ บางทีทาง อบต. ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปช่วยซ่อมแซมบ้างก็มีแต่สถานที่สงเคราะห์คนชราตามหมู่บ้านยังคงไม่มี เพราะการจัดตั้งขึ้นต้องมีงบประมาณเยอะมากในการจัดโครงการนี้ และผู้สูงอายุบางคนก็ไม่ได้อยากมาอยู่ ถ้ามีขึ้นลูกหลานเขาอาจจะส่งมาอยู่มากก็ได้”