

# ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถพิเศษของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง\*

## Predictors of Empowerment of Family Caregivers with Chronically Ill Children

จินตนา วัชรสินธุ\*\*

Chintana Wacharasin

มนีรัตน์ ภาคอุป\*\*\*

Maneerat Paktoop

**บทคัดย่อ:** การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเด็กป่วยเรื้อรังและญาติผู้ดูแล ที่อาศัยในเขตภาคตะวันออก กลุ่มละ 319 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ ข้อมูลทั่วไปของครอบครัว แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกันเด็กป่วย ความรู้สึกเป็นภาระในการดูแล ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล ความต้องการของญาติผู้ดูแล และพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย สรุนเมื่อย浔 มาตรฐาน และการวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสัมพันธภาพในครอบครัว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกันเด็กป่วย และภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล สามารถร่วมกันทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังได้ร้อยละ 44.7 ผลการศึกษานี้เสนอว่าการจัดโปรแกรมการส่งเสริมพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลควรเน้นที่การส่งเสริมสัมพันธภาพในครอบครัว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกันเด็กป่วย และภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล

**คำสำคัญ:** พลังอำนาจ ญาติผู้ดูแล เด็กป่วยเรื้อรัง

\* ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสาขาวิชแยกชั้นตี่

\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## Abstract

The primary purpose of this study was to examine the predicted relationships among social support, family relationship, family caregiver-child relationship, caregiving burden, caregiver health status, caregiver self-esteem, caregiver needs, and empowerment of family caregivers with chronically ill children. The sample of the study consisted of 319 chronically ill children and primary family caregivers living in Eastern region of Thailand. Interviewing questionnaires were used to measure the study variables. Descriptive statistics including percentage, mean, standard deviation, and standard multiple regression analysis were performed for data analysis.

The result showed that factors including family relationship, family caregiver-child relationship, self-esteem, caregiver health status, and caregiver needs did significantly predict empowerment of family caregivers with chronically ill children ( $p < .05$ ), explaining 44.7% of the variance. The findings suggest that intervention programs emphasize promoting family relationship, family caregiver-child relationship, caregiver self-esteem, caregiver health status, and caregiver needs may improve empowerment of family caregivers.

**Keywords :** Empowerment, family caregiver, chronically ill children

## ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความเจริญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางการแพทย์สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยให้รอดชีวิตจากการเจ็บป่วยวิกฤต ทำให้ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยเรื้อรังมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น การเจ็บป่วยเรื้อรังในเด็กมีผลกระทบต่อครอบครัวอย่างมากเนื่องจากธรรมชาติการเจ็บป่วยเรื้อรัง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ไม่มีความคงที่และไม่แน่นอน จำเป็นที่จะต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน ต้องเข้าโรงพยาบาลเป็นระยะๆ ประกอบกับเด็กเป็นวัยที่ต้องการการ

พึ่งพา ความน่ารักซึ้งมีหน้าที่โดยตรงในการดูแลเด็ก จึงต้องมีการรับผิดชอบในการดูแลเพิ่มขึ้นจากภาวะปกติ ต้องปรับตัวต่อเชิงแปรรูปครอบครัวที่เปลี่ยนแปลงไป และต้องบริหารจัดการให้เกิดความสมดุลในครอบครัว (Knaffl, 1992; cited in Hulme, 1999) การดูแลเด็กป่วยเรื้อรังเป็นภาระที่ต้องรับผิดชอบโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เป็นงานที่ไม่มีค่าตอบแทนหรือสวัสดิการใดๆ ระยะเวลานานทุกวันทุกคืน ไม่กำหนดช่วงเวลาชัดเจน ต้องใช้ความอดทนและอดกลั้นสูง เพราะต้องเลิกกระทำในสิ่งที่สร้างความพอใจให้กับเด็กต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อ

ตนเองรู้สึกไม่สบายหรือเจ็บป่วยก็ไม่มีคระจะมาให้การสนับสนุน (สุจิตรา เหลืองอมราเลิศ, 2537) อาจทำให้ครอบครัวเกิดความเห็นอย่างล้า ความซึมเศร้าจากการต้องเผชิญกับความรู้สึกขัดแย้งที่เกิดจากการต้องใช้เวลาในการดูแลเด็กป่วยกับการทำงานอาชีพเพื่อหารายได้มาเลี้ยงครอบครัว และการดูแลสุขภาพตนเอง บางครอบครัวก็มีความเข้มแข็งสามารถปรับตัวปรับสมดุลได้ดีก็จะไม่มีปัญหามาก มีครอบครัวจำนวนมากมีความยุ่งยากเกี่ยวกับการจัดการในครอบครัว การทำงานบทบาทและหน้าที่ของสมาชิกในครอบครัวเป็นไปได้ยากทำให้เกิดความไม่สมดุลในครอบครัว บุคคลในครอบครัวที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดคือผู้ที่รับผิดชอบดูแลเด็กป่วยซึ่งส่วนใหญ่เป็นมารดา 罵ารดาต้องใช้พลังอย่างมากทั้งจากภายนอกและภายใน ครอบครัว ช่วยในการปรับคุณภาพชีวิตเพื่อให้การดูแลเด็กป่วยเรื่อรังอย่างมีคุณภาพ (Scharlach et al, 2001 ; Stewart, 2003)

ผู้ดูแลอาจเกิดภาวะเครียด ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับชีวิตครอบครัวได้ ไม่สามารถปฏิบัติภาระต่างๆ ของครอบครัวให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ต้องอยู่ในสภาพที่คล้อยตามหรือปฏิบัติตามแนวทางที่ผู้อื่นหันยื่นให้ ทำให้รู้สึกสูญเสียพลังอำนาจและความคุณค่าและความเป็นตัวของตัวเอง ซึ่งส่วนใหญ่ครอบครัวที่มีเด็กป่วยเรื่อรังมักมีผู้ดูแลเด็กป่วยจำนวนมากน้อยในการให้ได้มาซึ่งความพึงพอใจต่อความต้องการการดูแลเด็ก และการคงไว้ซึ่งความผาสุกในชีวิตครอบครัว (Hulme, 1999)

ครอบครัวที่มีพลังอำนาจน้อยอาจไม่สามารถควบคุมตัวเองในการดูแลตนเอง การปฏิบัติภาระในชีวิตประจำวัน การควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมของตนเอง อาจบกพร่องในสัมพันธภาพกับผู้อื่น

ทำให้รู้สึกหมดหวัง ท้อแท้ ขาดที่พึ่งพา แสวงหาความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ น้อย ทำให้ขาดข้อมูลการรักษา ขาดการตัดสินใจที่ถูกต้อง ใช้วิธีแก้ปัญหาไม่เหมาะสม อาจหลอกหนีสังคม หรือแยกตัว ในทางตรงกันข้ามถ้าครอบครัวหรือญาติผู้ดูแลมีพลังอำนาจมาก็จะมีศักยภาพในการรับรู้ การต่อสู้ของด้านอารมณ์และพฤติกรรม การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้ค่อนข้างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การช่วยเหลือเด็กป่วยเรื่อรังเพื่อควบคุมปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตได้ (Gibson, 1995 ; จรรยา อุตรารัชต์กิจ, 2540)

การวิจัยเกี่ยวกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล ผู้ดูแล เป็นการศึกษาปัจจัยบางตัวที่มีความสัมพันธ์กับพลังอำนาจ เช่น ความรู้สึกเมื่อนำมาใช้ การสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลและผู้ป่วยเรื่อรัง ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล และความต้องการของญาติผู้ดูแล แต่ยังไม่มีการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยเหล่านี้ร่วมกัน กัน ซึ่งการศึกษาปัจจัยหลายตัวพร้อมกันเป็นการศึกษาปัจจัยที่ครอบคลุมและสมบูรณ์มากขึ้นทำให้สามารถเข้าใจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลชัดเจนและเป็นองค์รวมมากขึ้น จึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อรัง นอกจากนี้ยังไม่มีการศึกษาลักษณะนี้ในพื้นที่เขตภาคตะวันออก ดังนั้นคุณผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลและร่วมกำหนดพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อรังที่อาศัยในเขตภาคตะวันออก เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อรัง ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลเด็กป่วยเรื่อรัง

และส่งเสริมศักยภาพและความพากเพียรของญาติผู้ดูแล ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบอิทธิพลและการร่วมกำหนด พลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังด้วยปัจจัยด้านอายุของญาติผู้ดูแล จำนวนชั่วโมงการดูแล ระยะเวลาในการดูแล ความรู้สึกเป็นภาระในการดูแลเด็ก การสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลและเด็กป่วยเรื้อรัง ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล และความต้องการของญาติผู้ดูแล

### กรอบแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

พลังอำนาจเป็นความสามารถของบุคคลในการควบคุมปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิต ช่วยให้บุคคลรับผิดชอบในสุขภาพของตน และสังคม กิบสัน (Gibson, 1995) อธิบายว่า กระบวนการสร้างพลังอำนาจในมาตรการเด็กป่วยเรื้อรังประกอบด้วยระดับต่างๆ คือ สถาบันที่จะมีพลังอำนาจซึ่งมีปัจจัยส่งเสริม เช่น คำมั่นสัญญา ความรัก ความผูกพันระหว่างผู้ดูแลกับเด็กป่วย และระดับการสร้างพลังอำนาจ ประกอบด้วย 1) การค้นหาความจริงของปัญหา 2) การพิจารณาได้รับรองสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 3) ความสามารถดำเนินการ การดูแลหรือการแก้ปัญหา และ 4) เกิดความมั่นใจ ที่จะควบคุมสถานการณ์ ส่วนผลลัพธ์ของการมีพลังอำนาจ ได้แก่ การมีเป้าหมายและความหมายชีวิต การพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจ และการควบคุมสถานการณ์ ซึ่งในกระบวนการสร้างพลังอำนาจนั้นมาจากการอาจเกิดความคับข้องใจเกี่ยวกับตนเอง ความรู้สึกการเป็นภาระ และความสัมพันธ์

ในครอบครัว ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพลังอำนาจ ได้แก่ ความเชื่อกับการเจ็บป่วยและการดูแล เป้าหมายของการดูแลหรือความตั้งใจที่จะให้เด็กป่วยได้รับการดูแลที่ดี ประสบการณ์การดูแล ความรู้ ความสามารถ ปัญหาและอุปสรรคในการดูแล ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ดูแลกับผู้ป่วย และการสนับสนุนทางสังคม นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับพลังอำนาจผู้ดูแลดังนี้

การสนับสนุนทางสังคม จากการศึกษาของอะคินและอาหมัด (Akink & Ahmad, 2000) พบว่า ครอบครัวที่มีเด็กป่วยโรคชาลัสซีเมียที่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลสาธารณะสุขภาพด้านข้อมูลข่าวสาร การเงิน ความรักและกำลังใจทำให้ความเครียลดลง ส่งผลให้ผู้ดูแลสามารถเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถที่จะควบคุมหรือปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมเพื่อสนองความต้องการของเด็กป่วยได้ ซึ่งเหล่านี้จะช่วยเพิ่มพลังอำนาจให้ผู้ดูแลเผชิญปัญหาอุปสรรคได้ทำให้มารดาพฤติกรรมที่เหมาะสมในการดูแลบุตรป่วยเรื้อรัง (จันดนา รุยธรรมภรณ์, 2537 ; จันดนา ตั้งวงศ์ษรี และดุษฎี มุขสมบัติ, 2539)

สัมพันธภาพในครอบครัว เป็นความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในครอบครัว ผ่านการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการแสดงออกทางอารมณ์ของสมาชิกเพื่อให้เกิดความรักความเข้าใจ และความรู้สึกผูกพัน (Crandall, 1980 ; Olson, 1993) สัมพันธภาพในครอบครัวมีผลต่อความมั่นคงทางอารมณ์ของทั้งเด็กป่วยและผู้ดูแล จากการศึกษาของคัน宁汉และคันแนร์ (Cunningham, Henggeler, Brondinio, & Pickrel, 1999) พบว่า สัมพันธภาพที่ดีในครอบครัวมีอิทธิพลต่อการเพิ่มพลังอำนาจครอบครัว

ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย

เป็นความล้มพ้นอีกที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลาตามสถานการณ์การเจ็บป่วย พัฒนาการของเด็ก และความต้องการการดูแลของเด็ก (Midence, 1994 ; Le Blanc, Goldsmith, & Patel, 2003) ขณะที่เด็กป่วยเรื่อรังต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา ผู้ดูแลต้องจัดการชีวิตประจำวันของตนเอง และครอบครัว อาจส่งผลกระทบต่อความล้มพ้นหรือห่วงใยมากในครอบครัว (Sisk, 2000 ; Melnyk, Feinstein, Moldenhauer, & Small, 2001) องค์ประกอบสำคัญในการดูแลคือความรักความผูกพันระหว่างผู้ดูแลและเด็กป่วย ซึ่งเป็นพลังให้ผู้ดูแลกระทำกิจกรรมการดูแลที่เฉพาะเจาะจงกับโรคและภาวะการเจ็บป่วยของเด็ก สามารถต่อรองเกี่ยวกับการรักษา และการตัดสินใจในการดูแลเด็กป่วยได้เหมาะสมมากขึ้น

ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง เป็นความรู้สึกยอมรับนับถือในตนเองและแนใจว่าสามารถมีชีวิตอยู่อย่างมีค่าโดยพิจารณาตัดสินจากพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของตนเอง (Rosenberg, 1965) ถ้าบุคคลมีความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าสูง บุคคลก็จะมีความยินดีในชีวิต ยอมรับความผิดพลาดของตนเองได้ กระตือรือร้นในการรับประஸบการณ์และโอกาสใหม่ๆ ของชีวิต มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองลิ่งค่าต่างๆ มีพลังอำนาจในการกระทำกิจกรรมหรือการควบคุมสถานการณ์มากขึ้น ซึ่งตรงข้ามกับบุคคลที่มีความรู้สึกมีคุณค่าต่ำอย่างตนเอง ต่ำ ขาดแรงจูงใจในการกระทำและการปฏิบัติต่อตนเอง ทำให้มีพลังอำนาจในการกระทำการหรือการควบคุมสถานการณ์ลดลง

ความรู้สึกเป็นภาระของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเนื่องจากการดูแลเด็กป่วยเรื่อรังที่ต้องดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานและจำนวนชั่วโมงการดูแลมากทำให้ผู้ดูแลมีความรู้สึกเป็นภาระ

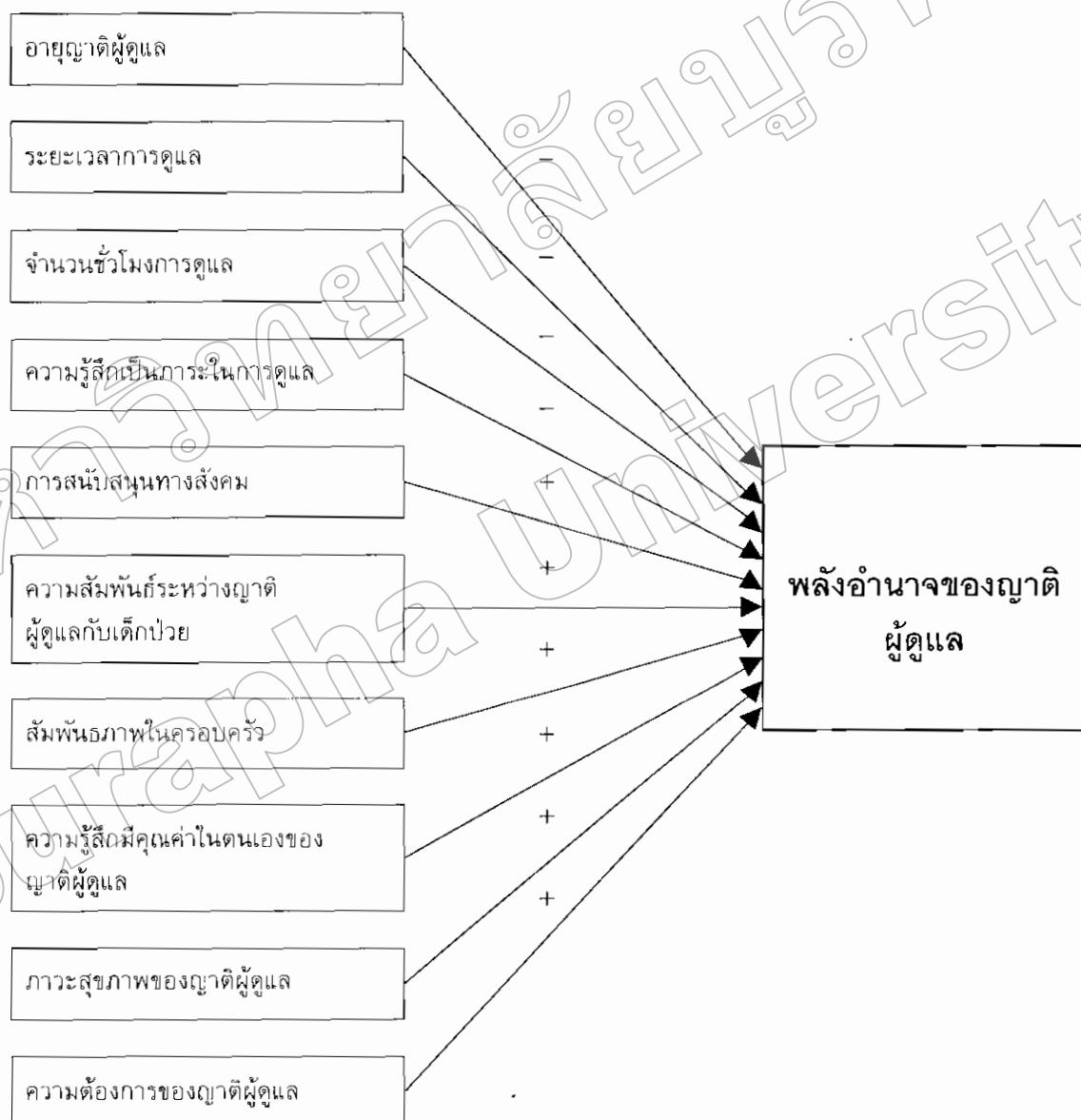
เช่น การดูแลเด็กที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เด็กป่วยหอบหืด เด็กป่วยอหิถิติค เด็กที่มีพัฒนาการทางสมอง การพูดผิดปกติหรือล่าช้า มีปัญหาพฤติกรรมการเคลื่อนไหว บีดามารดาหรือผู้ดูแลจะรู้สึกทุกข์ทรมานต่อการเจ็บป่วยของบุตร หรือจากแผนการรักษาหรืออาการเจ็บป่วยที่ไม่แน่นอนทำให้ผู้ดูแลเกิดความรู้สึกเบื่อ การะมากขึ้น ความสามารถในการดูแลเด็กป่วยลดลง ทำให้การควบคุมสถานการณ์ในชีวิตรักษาลดลง จากการศึกษาของดิกลัมและคณะ (Dixon et al., 2004) พบว่าโปรแกรมการเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยเรื่อรังมีผลให้ความรู้สึกเป็นภาระลดลงและพลังอำนาจเพิ่มขึ้น

เนื่องจากการดูแลเด็กป่วยเรื่อรังเป็นงานที่เครียดและต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด (Atkin & Ahmad, 2000) ผู้ดูแลมีความต้องการด้านความรู้เกี่ยวกับกระบวนการป่วย ทราบดูแลรักษาที่ปลอดภัยกับอาการของเด็กป่วย การประสานงาน หากแห่งสนับสนุนช่วยเหลือ เมื่อความต้องการเหล่านี้ได้รับการตอบสนองจะทำให้ผู้ดูแลมีพลังอำนาจเพิ่มขึ้น (Dixon et al., 2004) สามารถคงไว้ซึ่งความสมดุลในด้านตนเองและสภาพปกติของครอบครัว (Sullivan-Bolyal, Sadler, Knafl, Gilliss, & Ahmann, 2003 ; Sullivan-Bolyal, Knafl, Sadler, & Gilliss, 2004) นอกจากนี้ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแลมีผลต่อความสามารถของบุคคลทั้งในด้านการตัดสินใจและความสามารถในการกระทำการต่างๆ ดังนั้นถ้าผู้ดูแลมีสุขภาพไม่ดีหรือผู้ดูแลที่มีอายุมากก็น่าจะมีผลต่อคุณภาพการดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดูแลเด็กป่วยเรื่อรังที่ต้องเนื่องยาวนาน ทำให้บดามารดาเครียดและห้อแท้ สุขภาพของผู้ดูแลอาจทรุดโทรมลง (Navarat, 2002 ; Natechang, 2002)

อาจมีผลให้พลังอำนาจลดลงคือมีความสามารถในการแก้ปัญหาและการควบคุมสถานการณ์น้อยลง

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้คุณผู้วิจัยจึงศึกษาให้แน่ชัดถึงปัจจัยอายุของญาติผู้ดูแล จำนวนชั่วโมง การดูแล ระยะเวลาในการดูแล การสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์

ระหว่างญาติผู้ดูแลและเด็กป่วย ความรู้สึกเป็นภาระ ภาวะลูกภาพ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และความต้องการของญาติผู้ดูแล สามารถร่วมกันยกระดับคุณภาพชีวิตเด็กป่วยเรื่องรัง ดังกรอบแนวคิดของการวิจัยในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย

## สมมติฐานการวิจัย

อายุของญาติผู้ดูแล จำนวนชั่วโมงการดูแล ระยะเวลาในการดูแล ความรู้สึกเป็นภาระในการดูแล การสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล และความต้องการของญาติผู้ดูแล สามารถร่วมทำนายผลลัพธ์อัน佳ของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังได้

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงท่านาย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลและร่วมทำนายผลลัพธ์อัน佳ของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง กลุ่มตัวอย่าง ที่ศึกษา เป็นญาติผู้ดูแลหลักและเด็กอายุ 1-14 ปี ที่เข้าร่วมด้วยโครเรื้อรังเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน ยังเด็ก ร่วมโครงการวิจัย ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้นตอน (Multi Stage Sampling) โดยขั้นแรกสุ่ม ชุมชนจาก 7 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉลือ 6 จังหวัด ชั้นที่ 2 สุ่มอย่างง่าย จังหวัดละ 2 อำเภอ โดย ประกอบด้วยอำเภอในเขตเมือง 1 อำเภอ และเขตชนบท 1 อำเภอ รวม 30 คุณ แต่เนื่องจาก อำเภอที่สุ่มได้มีเด็กป่วยเรื้อรังน้อย จึงต้องสุ่มอย่างง่ายจากสถานพยาบาลในเขตอำเภอนั้นๆ รวมได้ กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น เป็นญาติผู้ดูแล หลักจำนวน 319 คน และเด็กป่วยเรื้อรัง 319 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กป่วยเรื้อรังได้แก่ เพศ อายุ โรค และระยะเวลาการเข้าร่วม ข้อมูลญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ของครอบครัว ระยะเวลาในการดูแล

2. แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม ผู้วิจัย

ตัดแปลงจากแบบวัดการสนับสนุนทางสังคม ของเฮาส์ (House, 1981) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การตอบสนองความต้องการด้านอารมณ์ การช่วยเหลือด้านเงินทอง การช่วยเหลือด้านข้อมูล ข่าวสาร การช่วยเหลือด้านการประมีนตนเองและเปรียบเทียบพฤติกรรม เป็นข้อคำถาม 28 ข้อ แบบประมาณค่า (1-5 คะแนน) จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ความเที่ยงเท่ากับ .92

3. แบบวัดความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแล กับเด็กป่วย ซึ่งผู้วิจัยสร้างจากแนวคิดสัมพันธภาพ ระหว่างบุคคลของ ชัลลิแวน (Sullivan, 1993) เป็นข้อคำถาม 20 ข้อ แบบประมาณค่า 5 ระดับ (1-5 คะแนน) จากไม่เคยเลย นานๆ ครั้ง บางครั้ง บ่อยครั้ง และประจำ ความเที่ยงเท่ากับ .88

4. แบบวัดสัมพันธภาพในครอบครัว พัฒนามาจากแบบประเมินสัมพันธภาพในครอบครัวแบบ ปริมาณภูมิ ของแครนเดล (Crandall, 1980 : pp. 410-411) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การแสดงบทบาทของสมาชิก การสื่อสารของสมาชิก การแสดงออกทางอารมณ์ของสมาชิก การถ่ายทอด ความรู้สึกของสมาชิก เป็นข้อคำถาม 16 ข้อ แบบประมาณค่า 5 ระดับ (1-5 คะแนน) ไม่เคยเลย น้อย ครั้ง บางครั้ง บ่อยครั้ง และตลอดเวลา ความเที่ยงเท่ากับ .93

5. แบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล ใช้แบบวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของโรเซนเบอร์ก (Rosenberg, 1965) ประกอบด้วย ข้อคำถาม 10 ข้อ แบบประมาณค่า 5 ระดับ (1-5 คะแนน) จากน้อยที่สุด ถึงมากที่สุด ความเที่ยงเท่ากับ .84

6. แบบวัดภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ผู้วิจัยตัดแปลงจากแบบวัดภาวะสุขภาพที่สุชาดา ทวีสิทธิ์ และจินตนา วัชรสินธุ์ (2546) ที่พัฒนามาจาก

แบบวัด Health State Description ขององค์การอนามัยโลกปี 2001 ประกอบด้วย 8 มิติ ได้แก่ การมองเห็น อารมณ์ความรู้สึก ความเจ็บปวดหรือความไม่สุขสบาย การเคลื่อนไหว สติปัญญา การนอนหลับ และพลัง การดูแลตนเอง และกิจกรรมระหว่างบุคคล เป็นแบบประมาณค่าตั้งแต่ 1-5 (ไม่มีความยากลำบาก มีเล็กน้อย มีปานกลาง มีรุนแรงมาก และมีรุนแรงมากที่สุด) ความเที่ยงเท่ากับ .94

7. แบบวัดความรู้สึกเป็นภาระในการดูแลของญาติผู้ดูแล ผู้วัยเด็กและมาจากแบบสัมภาษณ์ กระบวนการดูแล ของชาวีท (Zarit & Todd, 1985) ประกอบ ด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ภาระการดูแลด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และเศรษฐกิจ เป็นแบบประมาณค่าตั้งแต่ 0-4 (ไม่เคยเลย นานๆ ครั้ง บางครั้งบ่อยครั้ง ประจำ) ความเที่ยงเท่ากับ .94

8. แบบวัดความต้องการของญาติผู้ดูแล ผู้วัยสักขีจากโดยยึดแนวคิดของอนีต้า (Anita, 1989) ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ ความต้องการ ด้านข้อมูลการดูแลผู้ป่วย การจัดการภัยในบ้าน การดูแลสุขภาพร่างกาย การประคับประคองจิตใจ การเสริมสร้างพลังทางจิตวิญญาณ เงินและวัสดุสิ่งของ การดูแลผู้ป่วยระยะสั้น ประกอบด้วย 19 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ จากน้อยที่สุด ถึงมากที่สุด ความเที่ยงเท่ากับ .91

9. แบบวัดพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล ผู้วัยพันนามาจากแบบวัดการวันรู้พลังอำนาจของกิบสัน (Gibson, 1995) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ร่างกาย จิตใจ และสังคม ข้อคำถาม 24 ข้อ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ จากน้อยที่สุด ถึงมากที่สุด ความเที่ยงเท่ากับ .95

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากได้รับอนุมัติจากการ伦理委员会 ที่วิจัยมหาวิทยาลัยบูรพาแล้ว กำหนดสืบถึงสาธารณะ

จังหวัด เพื่อเก็บข้อมูลในพื้นที่แต่ละจังหวัด ประชาชน กับสาธารณะข่าวเกือบในพื้นที่ที่สูงได้และนัดหมายวัน เวลากับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เพื่อไปเก็บข้อมูล โดยเริ่มจากการสุ่มเด็กป่วยเรื้อรังจากทะเบียนเด็ก ป่วยเรื้อรังของสถานีอนามัย และมีอาสาสมัครคนสูง ประจำหมู่บ้านเป็นผู้นำนักวิจัยและผู้ช่วยเก็บข้อมูล ที่ผ่านการอบรมแล้วไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่สูง ได้ที่บ้าน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติผู้ดูแล เด็กป่วยและของเด็กป่วยเรื้อรังด้วยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้วยการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และหาปัจจัยที่มีผลลัพธ์ อำนาจของญาติผู้ดูแลด้วยการวิเคราะห์ทดสอบพหุคุณ (Standard Multiple Regression Analysis)

#### ผลการวิจัย

เด็กป่วยเรื้อรังส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 55 อายุ 7-4 ปี ร้อยละ 57 ระยะเวลาเจ็บป่วยอยู่ในช่วง 5 เดือน ถึง 14 ปี ได้รับการรักษาต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 74 ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ในชีวิตประจำวัน ร้อยละ 87 และใช้บัตรประกันสุขภาพในการรักษา ร้อยละ 55

ญาติผู้ดูแลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 83 อายุอยู่ในช่วง 30 -44 ปี ร้อยละ 55 นับถือ ศาสนาพุทธ ร้อยละ 99 ส่วนใหญ่เป็นมารดา ร้อยละ 79 มีสถานภาพสมรสคู่ร้อยละ 89 การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 63 และไม่มีประสบการณ์ในการดูแลเด็กป่วยเรื้อรังมาก่อน ร้อยละ 92 ระยะเวลาในการดูแลเฉลี่ย 5.7 ปี ( $SD = 4.9$  ปี) จำนวนชั่วโมงที่ดูแลเฉลี่ย 14.69 ชั่วโมงต่อวัน ( $SD = 8.26$  ชั่วโมงต่อวัน) ส่วนใหญ่

ญาติผู้ดูแลเด็กได้รับการสนับสนุนทางสังคมในระดับมาก ร้อยละ 60 สัมพันธภาพในครอบครัวอยู่ในระดับดี ร้อยละ 76 ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 98 ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแลอยู่ในระดับดี ร้อยละ 74 ญาติผู้ดูแลมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ร้อยละ 50 ความรู้สึกเป็นภาระอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 43 และระดับไม่เป็นภาระร้อยละ 38 ความล้มเหลวระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 49 และระดับสูงร้อยละ 46 และมีพัฒนาการอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 58 และระดับปานกลาง ร้อยละ 41

**ตารางที่ 1** ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรดูแล รับประทานอาหารในครัวเรือน จำนวนครัวเรือน การสนับสนุนทางสังคม ความรู้สึกกังวลค่านิจมณฑลของบุตรดูแล ความรู้สึกเป็นภาระในครัวเรือน สัมพันธภาพในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างบุตรดูแลกับเด็กป่วย ภาวะสุขภาพของบุตรดูแล ความต้องการของบุตรดูแล และผลลัพธ์ยานพาหนะดูแล

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>
1. อายุ (X <sub>1</sub> )		1.00									
2. รับประทานอาหารในครัวเรือน (X <sub>2</sub> )	.197*		1.00								
3. ช่องทางการสื่อสาร (X <sub>3</sub> )	.057	-.240*		1.00							
4. ก้าวเดินสมรรถภาพเด็ก (X <sub>4</sub> )	-.212**	-.059	.050		1.00						
5. สัมพันธภาพในครอบครัว (X <sub>5</sub> )	-.173**	-.062	.082	.646***		1.00					
6. ความรู้สึกเดินด้วยตนเอง (X <sub>6</sub> )	.089	-.022	.118*	.362***	.339***		1.00				
7. ความสัมพันธ์ระหว่างบุตรดูแลกับเด็กป่วย (X <sub>7</sub> )	-.225***	.026	-.002	.331***	.300***	.243***		1.00			
8. ภาวะสุขภาพของบุตรดูแล (X <sub>8</sub> )	-.136*	.054	-.006	.232*	* .251	.418***	.102		1.00		
9. ความต้องการของบุตรดูแล (X <sub>9</sub> )	-.137*	-.107	-.059	-.020	.113	.073	.244***	-.058		1.00	
10. ความรู้สึกเป็นภาระในครัวเรือน (X <sub>10</sub> )	.055	-.055	.083	.278***	-.292***	-.592***	-.118*	-.523***	-.033		1.00
11. พัฒนาการของบุตรดูแล (X <sub>11</sub> )	-.082	-.023	.096	.436***	.514***	.538***	.419***	.379***	.187*	-.392***	1.00

\* P < .05    \*\* P < .01    \*\*\* P < .001

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา พบว่า การสนับสนุนทางสังคม สัมพันธภาพในครอบครัว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล และความต้องการของญาติผู้ดูแล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลลัพธ์งานของญาติผู้ดูแลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ( $r = .44, .51, .54, .42, .38$ , และ  $.19$  ตามลำดับ) แต่ความรู้สึกเป็นภาระในการดูแลเด็กป่วยเรื่องมีความลับพันธ์ทางลบกับผลลัพธ์งานของญาติผู้ดูแลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ( $r = -.39$ ) และพบว่าตัวแปรทั้งหมดไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูง (Multicollinearity) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์ถดถอยของปัจจัยทำงานพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลในรูปแบบแนวตั้ง(B) และคะแนนมาตรฐาน(Beta) ( $n = 319$ )

ปัจจัยทำงาน	B	SE	Beta	T	P-value
การสนับสนุนทางสังคม	.080	.064	.066	1.250	.212
สัมพันธภาพในครอบครัว	.403	.082	.258	4.888	.000
ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	.586	.143	.221	4.107	.000
ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย	.230	.053	.205	4.345	.000
ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล	.212	.061	.176	3.501	.001
ความรู้สึกเป็นภาระในการดูแล	-.057	.048	-.064	-1.175	.241
ความต้องการของญาติผู้ดูแล	.092	.048	.083	1.897	.059

$$R = 0.66 \quad \text{Adjusted } R^2 = .447 \quad P < .001 \quad \text{ค่าคงที่} = -0.22$$

ส่วนการทดสอบปัจจัยทำงานพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่องโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณ พบร่วมกับความสามารถทำงานพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่องได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$  ( $P < .05$ ) คือสัมพันธภาพในครอบครัว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย และภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ( $\beta = .26, .22, .21$ , และ  $.18$  ตามลำดับ) และตัวแปรทั้งหมดร่วมกันอธิบายการผันแปรของผลลัพธ์งานของญาติผู้ดูแลได้ร้อยละ  $44.7$  (Adjusted  $R^2 = .447$ ,  $P < .001$ ) (ตารางที่ 2)

## อภิปรายผล

การศึกษานี้พบว่าปัจจัยสัมพันธภาพในครอบครัว ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย และภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแลสามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อวังได้ ร้อยละ 44.7 ซึ่งอาจอธิบายได้ดังนี้

สัมพันธภาพในครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อวัง และสามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลและเด็กป่วยเรื่อวังได้ อาจเนื่องจากว่า เมื่อสามารถในครอบครัวมีความสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มีความรักและผูกพันต่อกัน ทำให้สามารถสื่อสารระหว่างสมาชิกได้อย่างเปิดเผย สามารถแสดงออกทางอารมณ์และความคิดให้สมาชิกรับรู้ได้ สามารถในครอบครัวมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นคงทางอารมณ์ของห้องผู้ป่วยและผู้ดูแล ช่วยให้ผู้ดูแลสามารถเผชิญกับภาวะจิตใจ สามารถเผชิญความเครียดที่เกิดจากการเจ็บป่วยของบุตร ช่วยลดความตึงเครียดในการดูแล สามารถจัดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดูแลเด็กป่วยเรื่อวังได้ ทำให้ผู้ดูแลมีพลัง มีความรับผิดชอบต่อการดูแล และมีความดีใจจริงใจในการดูแลมากขึ้น สามารถพัฒนาความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลเด็กป่วย และหวังว่าจะเหมาะสมในการดูแลรักษาเด็กป่วยเรื่อวังได้ ส่งผลให้ญาติผู้ดูแลเด็ก พลังอำนาจ ผลการวิจัยนี้สนับสนุนด้วยแนวคิดของกิบสัน (Gibson, 1995) ที่อธิบายว่าความผูกพันของสมาชิกในครอบครัวเป็นแรงสนับสนุน กระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล และสอดคล้องกับจากการศึกษาของคันนิงแฮมและคันนิง ที่พบว่า สัมพันธภาพที่ดีในครอบครัวมีอิทธิพลต่อการเพิ่มพลังอำนาจครอบครัว (Cunningham,

Henggeler, Brondino, & Pickrel, 1999)

ความล้มพ้นหรือห่วงญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อวัง และสามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยได้ อาจเป็นเพราะว่า ความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลและเด็กป่วยมาจากพื้นฐานความรักความผูกพัน ในครอบครัวที่สมารถ มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน สามารถมีความเข้าใจความต้องการของกันและกันดี มีการสนับสนุนเกื้อกูลกัน ทำให้ญาติผู้ดูแลมีกำลังใจ สามารถค้นหาและเข้าใจความรู้สึกของบุตร พัฒนาความสามารถในการต่อรองเกี่ยวกับการรักษาและการตัดสินใจในการดูแลเด็กป่วย กระทำการกิจกรรมการดูแลที่เหมาะสมกับโรค และภาวะการเจ็บป่วยของเด็ก และสามารถบังคับ ความผิดพลาดในการดูแลเกี่ยวกับการใช้ยาได้ (Wen & Gustafson, 2004) เมื่อผู้ดูแลต้องรับผิดชอบในการดูแลเด็กป่วยทุกวันอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ผู้ดูแลเกิดการวிஷนรู้ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติความเจ็บป่วยเรื่อวัง การรักษา การดูแลเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อน สามารถประสานงานหาแหล่งสนับสนุนช่วยเหลือที่สามารถตอบสนองความต้องการของเด็กป่วยโรคเรื้อรังได้ (Raina et al., 2004) ทำให้มีพลังอำนาจมากขึ้น ซึ่งผลการวิจัยนี้สนับสนุนด้วยแนวคิดของกิบสัน (Gibson, 1995)

ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่อวัง และสามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยได้ อาจอธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีสัมพันธภาพในครอบครัวสูง มีความรักความผูกพัน ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างสมาชิกครอบครัว มีการยอมรับความสามารถของญาติผู้ดูแล ทำให้ญาติผู้ดูแลยอมรับนับถือตนเอง มีความแนใจว่าสามารถมีริสิต

อยู่อย่างมีค่า และความมั่นใจในความสามารถในการดูแลเด็กป่วย สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ กับคนอื่น มีความยืดหยุ่นในการแก้ปัญหา และสามารถทบทวนต่อแรงกดดันต่างๆ ที่เข้ามาในชีวิตได้อย่างเหมาะสม (Braden, 1981) ทำให้ญาติผู้ดูแลสามารถพิจารณาได้ต่อรองปัญหาและความต้องการของเด็กป่วย และพัฒนาศักยภาพในการดูแลเด็กป่วย จนเกิดความมั่นใจที่จะควบคุมสถานการณ์การเจ็บป่วยของเด็ก ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการสร้าง พลังอำนาจของกิบสัน (Gibson, 1995)

ภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วย เรื่องร้อง และสามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยได้ อาจเนื่องจากว่า ภาวะสุขภาพ มีผลต่อความสามารถของบุคคลทั้งในด้านการตัดสินใจและความสามารถในการกระทำการ ต่างๆ ถ้าผู้ดูแลมีภาวะสุขภาพดี มีความสุขในชีวิต ไม่ต้องกังวลกับปัญหาสุขภาพของตนเอง จึงมีเวลา และมีพลังในการดูแลเด็กป่วยเต็มที่ มีความมั่นใจในการดูแล และรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่ามากขึ้น (Rohrer, & Young, 2004) สามารถคิดพิจารณาตัดสินใจ การต่อรอง กการเลือกແhellip; สนับสนุนได้เหมาะสมมากขึ้น จึงผลให้ผู้ดูแลพลังอำนาจสูงมากขึ้น

ส่วนการสนับสนุนทางสังคม ความต้องการของญาติผู้ดูแล และความรู้สึกเป็นภาระในการดูแล เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล แต่ไม่สามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่องร้องได้ อาจเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างนี้ ส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับมาก จึงไม่มีผลต่อการพัฒนาพลังอำนาจ ซึ่งไม่เป็นไปตามกระบวนการสร้างพลังอำนาจของกิบสัน (Gibson, 1995) ที่พูนว่าการสนับสนุนทางสังคมมีอิทธิพลต่อพลังอำนาจของผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่องร้อง ส่วนความ

ต้องการของญาติผู้ดูแลในกลุ่มตัวอย่างนี้ส่วนใหญ่ ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่าญาติผู้ดูแลส่วนใหญ่ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการดูแลเด็กอยู่แล้ว จึงมีความต้องการด้านการดูแลไม่สูง ทำให้ไม่มีผลต่อ พลังอำนาจ ส่วนรับปัจจัยความรู้สึกเป็นภาระในทางดูแลเด็กป่วยเรื่องร้องในกลุ่มตัวอย่างนี้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยและมีพลังอำนาจมาก ดังนั้นเพลิงอำนาจในกลุ่มตัวอย่างนี้ไม่ค่อยมีความแตกต่าง ทำให้ไม่สามารถร่วมทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลได้ สอดคล้องกับการศึกษานายหิกสันและคณะ (Dixon et al., 2004) ที่พูนว่าครอบครัวตู้ไฟเรื่องที่มีความรู้สึกเป็นภาระนักยมีพลังอำนาจมาก

นอกจากนี้เจ้าจัยอยากรู้ว่าญาติผู้ดูแล ระยะเวลาก่อนการดูแล และจำนวนชั่วโมงการดูแลไม่มีความสัมพันธ์กับพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื่องร้อง อาจเนื่องจากอาชีวภาพสูงตั้งแต่เด็ก 30-44 ปี เป็นวัยที่มีความพร้อมในการดูแลบุตร ส่วนระยะเวลาในการดูแลเด็กป่วยส่วนใหญ่น้อยกว่า 6 ปี และจำนวนชั่วโมงที่ดูแลเด็กป่วยส่วนใหญ่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง อาจเป็นช่วงเวลาที่พอเหมาะสมในการดูแล ญาติผู้ดูแลสามารถจัดการได้ จึงไม่มีความแตกต่างในด้านพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลอย่างไรก็ตามเพื่อความเข้าใจจัยทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแล ดังการการศึกษาติดตามระยะยาวยังให้เกิดความกระจำชัดเจนขึ้น

ดังนั้นสรุปได้ว่าการส่งเสริมสัมพันธภาพในครอบครัว การเพิ่มความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย และการที่ญาติผู้ดูแลมีภาวะสุขภาพดี จะช่วยสามารถเพิ่มพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลได้คือญาติผู้ดูแลจะมีความสามารถในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ การต่อรอง การหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็ก การหาแหล่งช่วยเหลือสนับสนุนที่เหมาะสม ตลอดจน

การควบคุมสถานการณ์ด่างๆ ได้ และสามารถปรับสมดุลในครอบครัวได้ ซึ่งผลการวิจัยให้ความรู้พื้นฐานช่วยให้เข้าใจและให้แนวทางในการส่งเสริมพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติการพยาบาล

พยาบาลหรือบุคลากรทางสุขภาพที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลเด็กป่วยเรื้อรังควรระหองไว้ ความสำคัญของการส่งเสริมสร้างพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง โดยจัดกิจกรรมดังนี้

1. การประเมินพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยและปัจจัยที่นำไปสู่การดูแลเด็กป่วย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของญาติผู้ดูแล ความล้มเหลวนี้จะส่งผลกระทบต่อเด็กป่วยและภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ซึ่งอาจประเมินด้วยการพูดคุยและเก็บรวบรวมความคิดเห็นกับญาติผู้ดูแล และการถามคำถามที่กระตุ้นให้เกิดการลงทุนคิด เพื่อความเข้าใจความคิด ความเชื่อ และการพูดคุยการรับฟัง ตลอดจนบรรยายของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง

2. การจัดโปรแกรมการพยาบาลอย่างลดคลื่น กับบริบทของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังแต่ละครอบครัว กิจกรรมการพยาบาลควรให้ความสำคัญของครอบครัวต่อการดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง ส่งเสริมให้เกิดบริบทแห่งความรักความผูกพันในครอบครัว เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างญาติผู้ดูแลกับเด็กป่วย และล้มเหลวทางการแพทย์ในครอบครัว เน้นกิจกรรมการพยาบาลที่ทำให้ญาติผู้ดูแลรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า มีความหมาย มีความสำคัญต่อการดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง มีศักยภาพในการดูแลและพยาบาลครอบครัวนั่นถึงภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล ซึ่งมีผลต่อคุณภาพการดูแลและการดูแลที่มีผลต่อภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแลด้วย ดังนั้นกิจกรรมที่จัด

ควรต้องไม่ส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ แต่เป็นการส่งเสริมภาวะสุขภาพของญาติผู้ดูแล

3. กิจกรรมการพยาบาลควรช่วยเหลือสนับสนุนทางสังคมตามความต้องการของญาติผู้ดูแล ควรกระตุ้นและส่งเสริมศักยภาพของญาติผู้ดูแลในการดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง ตอบสนองความต้องการของญาติผู้ดูแล นอกจากนี้ควรจัดกิจกรรมที่เน้นความเข้าใจถึงความรับผิดชอบเบื้องหลัง และความคุณค่าในการดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง ซึ่งอาจส่งผลต่อการลดความรู้สึกเป็นภาระในการดูแล

4. กิจกรรมที่จัดขึ้นควรจัดสำหรับทั้งรายบุคคลที่เน้นการปรับเปลี่ยนความเชื่อและพฤติกรรมเพื่อการจัดการดูแลเด็กป่วย และกิจกรรมกลุ่ม เช่น กลุ่มสนับสนุน (Group support) กิจกรรมการศึกษา (Educational program) หรือกลุ่มช่วยเหลือตนเอง (Self-help group) เป็นต้น เพื่อให้ญาติผู้ดูแลได้เกิดการฉลาดเชิงความรู้ ประสบการณ์ และการเรียนรู้ร่วมกันในการสร้างพลังอำนาจ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. การทำนายพลังอำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรังจากการศึกษานี้ไม่สูงมากนัก ดังนั้น การศึกษาต่อไปควรศึกษาปัจจัยด้านโครงสร้างทางภาษา จิตสังคม และจิตวิญญาณของมารดา และเด็กป่วยเรื้อรัง (Bio-psycho-social spiritual structure) ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่อหาปัจจัยทำนายพลังอำนาจของผู้ดูแลในการดูแลเด็กป่วยเรื้อรังได้สมบูรณ์และชัดเจนมากขึ้น

2. ควรศึกษาติดตามกลุ่มตัวอย่างนี้ต่อไป เป็นการศึกษาระยะยาว (Longitudinal study) และควรศึกษาเชิงคุณภาพรวมด้วย เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงและแบบแผนการพัฒนาพลังอำนาจ

และเพื่อศึกษาความคงที่ของสมการการทำนายผลั้ง  
อำนาจของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง

3. ควรศึกษาในเด็กป่วยเรื้อรังโรคอื่นๆ ใน  
กลุ่มตัวอย่างที่มากพอที่จะเปรียบความแตกต่าง  
ของปัจจัยทำนายผลั้งอำนาจของญาติผู้ดูแล  
เด็กป่วยเรื้อรังแต่ละโรค และศึกษาทั้งในเชิงวิจัย  
และลึกตื้นแต่ในกลุ่มที่มีผลั้งอำนาจต่างกันสูง เพื่อ<sup>เพื่อ</sup>  
พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับปัจจัยทำนายผลั้งอำนาจ  
ของญาติผู้ดูแลเด็กป่วยเรื้อรัง

4. ควรศึกษาด้วยวิธีการเชิงสาเหตุ (Causal  
model) เพื่อเพิ่มความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับปัจจัย

เสี่ยง (risk factors) ปัจจัยเอื้อ (protective factors)  
ปัจจัยกระตุ้น (mediator factors) และปัจจัยเสริม  
(moderator factors) ของผลั้งอำนาจของญาติผู้ดูแล  
เด็กป่วยเรื้อรัง

5. การศึกษาวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิผล  
ของกิจกรรมการดูแลต่างๆ (Intervention research)  
ที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพของครอบครัวในการจัดการ  
ดูแล การลดความทุกข์ทรมานของครอบครัว การ  
ปรับสมดุลของครอบครัวให้กลับเข้าสู่ภาวะปกติและ  
มีคุณภาพหรือได้

## เอกสารอ้างอิง

- จินดนา ตั้งร่วงศักข์, ดุษฎี มานะบัติ. (2539). ประสิกนิพลดของแรงสนับสนุนทางสังคมต่อความวิตก กังวล และความซึมเศร้าของมารดา ที่มีบุตรป่วยด้วย โรคมะเร็งเม็ดเลือดขาว. คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จินดนา รุยหาราษฎร์. (2538). ความล้มเหลว ระหว่างความเชื่อต้านสุขภาพ การสนับสนุนจากสามี กับพฤติกรรมของมารดาในการดูแลเด็กป่วยก่อนเรียน ที่ป่วยเป็นโรคหอบหืด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท คณะแพทยศาสตร์บัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรภรณ์ อุตราชัยชัยกิจ. (2540). กระบวนการสร้างอำนาจในมารดาที่ต้องดูแลบุตรป่วยเรื้อรัง : กรณีศึกษา. รามาธิบดีพยาบาลสาร, 3(3), 320-328.
- สุจิตรา เหลืองยมราเจ็ค. (2537). การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง : มโนมติสำคัญสำหรับการดูแล. กรุงเทพฯ : ขอนแก่นการพิมพ์.
- สุชาดา ทวีสิกธ์ และ จินดนา วัชรลินธุ. (2546). รายงานการวิจัยเรื่องการทดสอบแบบสำรวจสถานะสุขภาพชนิดผู้ดูแลประเมินตนเองในประเทศไทย. อุบลราชธานี : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี.
- Anita, L.W., & Nancy, R.L. (1989). A descriptive of the need of non-institutionalized cancer patient and their primary caregiver. *Cancer Nursing*, 12(4), 216-225.
- Atkin, K., & Ahmad, W.I.U. (2000). Family care-giving and chronic illness: how parents cope with a child with a sickle cell disorder or thalassemia. *Health & Social Care in the Community*, 8(1), 57.
- Braden, N. (1981). *The psychological of self-esteem* (15<sup>th</sup> ed.). New York: Bantam Books.
- Crandall, R.C. (1980). *Gerontology : A behavioral science approach*. Massachusetts : Addison-Wesley Company.
- Cunningham, P.B., Henggeler, S.W., Brondino, M.J., Pickrel, S.G. (1999). Testing Underlying Assumptions of the Family Empowerment Perspective. *Journal of Child and Family Studies*, 8(4), 437-449.
- Dixon, A. L. et al. (2004). Outcomes of the peer-taught 12-week family-to-family education program for severe mental illness. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 109(3), 207.
- Gibson, G.H., (1995). The process of empowerment in Mother of chronically ill children. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 1201-1210.
- Hamlett, K.W. (1992). Childhood chronic illness as a family stressor. *Journal of pediatric psychology*, 33-47.
- House, J.S. (1981). The Nature of social support. In MA. Reading Ed. *Work stress and social support*. London: Addison-Wesley Publishing Company.
- Hulme, P.A. (1999). Family empowerment : a nursing intervention with suggested outcomes for families of children with a chronic health condition. *Journal of Family Nursing*, 5(1), 33-50.
- Le Blanc, L.A., Goldsmith, T. & Patel, D.R. (2003). Behavioral aspects of chronic illness in children and adolescents. *Pediatric Clinic North America*, 50(4) : 859-78.

- Melnyk, B.M., Fenstein, N.F., Moldenhauer, Z. & Small, L. (2001). Coping in parents of children who are chronically ill : strategies for assessment and intervention. *Pediatric Nursing*, 27(6) : 548-58.
- Midence, K. (1994). The effects of chronic illness on children and their families : an overview. *Genetic Social General Psychology Monograph*, 120(3) : 311-26.
- Natechang, S. (2002). *Influencing of caregiver role strain, worry from caring, and caregivers' factors on health status of caregivers of stroke patients*. Retrieved May 30, 2004, from Mahidol University, Faculty of Graduate studies Web site : <http://www.grad.mahidol.ac.th>.
- Navarat, W. (2002). *A study of influences of lack of resources, strain from direct care and caregivers' factors on health status of family caregivers of patients with cerebrovascular disease*. Retrieved May 30, 2004, from Mahidol University, Faculty of Graduate studies Web site : <http://www.grad.mahidol.ac.th>.
- Olson, D. (1993). Circumplex model of marital and family system: assessing family functioning. In F. Walsh (Ed.), *Normal Family Processes* (pp.104-137). New York : Guilford Press.
- Raina, P., et al. (2004). Caregiving process and caregiver burden : Conceptual models to guide research and practice. *BMC Pediatric*, 4(1), Retrieve from <http://www.Biomedcentral.Com/1471-2431/4/1>.
- Rohrer, J.E., & Young, R. (2004). Self-esteem and self-rated health in family planning clinic patients. *BMC family Practice*, 5:11.
- Rosenburg, M. (1965). *Rosenburg self-esteem scale (RSES)*. Florence Slade : Princeton University Press.
- Scharlach, A., et al. (2001). *Family Caregiver in California: Needs, International and Model Progress*. USA: Center for the Advanced Study of Aging Services University of California at Berkely.
- Sisk, R.J. (2000). Caregiver Burden and Health Promotion. *International Journal of Nursing Study*, 37(1) : 37-43.
- Stewart, J.L. (2003). Children living with chronic illness: and examination of their stressors, coping responses, and health outcomes. *Annual Review Nursing Research*, 21 : 203-43.
- Sullivan, G.C. (1993). Towards clarification of convergent concepts : Sense of coherence will to meaning locus of control, learned helplessness and hardiness. *Advanced in Nursing Science*, 18, 1772-1778.
- Sullivan-Bolyal, S., Sadler L., Knafli, K.A., Gilliss, C.L. & Ahmann, E. (2003). Great expectations : A position description for parents as caregivers : part I. *Pediatric Nursing*, 29(6) : 457-461.
- Wen, K.Y., & Gustafson, D.H. (2004). Needs assessment for cancer patients and their families. *Health and Quality of Life Outcomes*,

2 : 11.

- Zarit, S., Todd, P., & Zarit, J. (1985). Subjective burden of husbands and wives as care giver : A longitudinal study. *Gerontologist*, 26, 260-266.