

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กีฬามีความสำคัญต่อประชาชนและประเทศชาติ ทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต การเสริมสร้างสุขภาพ ปลูกฝังการมีน้ำใจนักกีฬา สร้างความสามัคคี สร้างความภาคภูมิใจของคนในชาติ ความสำเร็จของนักกีฬาไทยในการแข่งขันกีฬาระดับชาติและนานาชาติ นับเป็นแรงบันดาลใจให้เยาวชนรุ่นใหม่มีความมุ่งมั่นเพื่อที่จะก้าวไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ กีฬาจักรยานก็เป็นกีฬาประเภทหนึ่งในปัจจุบันที่ได้รับความนิยมจากเด็ก เยาวชน และประชาชนอย่างแพร่หลาย ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมการแข่งขันตลอดทั้งปี สมาคมจักรยานแห่งประเทศไทยได้จัดการแข่งขันชิงแชมป์ประเทศไทยอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี มี 10 - 15 สนาม/ปี กีฬาจักรยานถูกบรรจุลงในการแข่งขันระดับประเทศ คือ กีฬานักเรียนนักศึกษา กีฬาโรงเรียนกีฬาเยาวชนแห่งชาติ กีฬาแห่งชาติ และรายการทัวร์ออฟไทยแลนด์ และมีการจัดการแข่งขันในระดับนานาชาติ ได้แก่ โอลิมปิกเกมส์ เอเชียนเกมส์ ซีเกมส์ ชิงแชมป์โลก และรายการเก็บคะแนนสะสมของสหพันธ์จักรยานนานาชาติ (UCI) โดยจักรยานก็แบ่งออกเป็นประเภทลู่อู่อ ประเภทถนน ประเภทภูเขา และประเภทบีเอ็มเอ็กซ์ (สมาคมจักรยานแห่งประเทศไทย, 2553)

ตามนโยบายการพัฒนากีฬาของชาติมีแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในปัจจุบัน ได้ใช้แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนากีฬาไว้ 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้ การพัฒนาการออกกำลังกาย และการกีฬารุ่นพื้นฐาน การพัฒนาการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเพื่อมวลชน การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ การพัฒนากีฬาเพื่อการอาชีพ การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา การพัฒนาการบริหารการกีฬาและการออกกำลังกาย โดยเนื้อหาประเด็นหลักประการหนึ่งที่ได้กล่าวคือ การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 3 มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ให้นักกีฬาทุกกลุ่มทุกระดับมีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันและพัฒนาความสามารถโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการแข่งขันกีฬาทั้งระดับชาติและนานาชาติ 2) มีระบบและกลไกให้บุคลากรทางการกีฬาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเพียงพอต่อความต้องการในการพัฒนากีฬาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับอำเภอ จังหวัด ชาติ และนานาชาติ 3) เพื่อสร้างและพัฒนาสถานกีฬาอุปกรณ์กีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการฝึกซ้อมและการแข่งขันกีฬาทุกระดับตั้งแต่ระดับอำเภอ จังหวัด ชาติ และนานาชาติ 4) เพื่อสร้างระบบและกลไกในการพัฒนาเครือข่ายองค์กรกีฬาในแต่ละระดับให้

เชื่อมโยงบูรณาการและมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการแข่งขันกีฬาเพื่อความเป็นเลิศทั้งระดับชาติและนานาชาติ (กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา, 2555 ข)

การกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นองค์กรภาครัฐที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนากีฬาของประเทศไทยให้เป็นที่ไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้จัดตั้งสมาคมกีฬาจังหวัดขึ้นตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2528 มาตรา 53 (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2537, หน้า 15-16) โดยให้เป็นองค์กรฝ่ายปฏิบัติ มีสถานภาพเป็นนิติบุคคล มีคณะกรรมการบริหารสมาคมเป็นผู้ดำเนินกิจการของสมาคมให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมีชมรมกีฬาแต่ละชนิดกีฬาเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ โดยเฉพาะการส่งเสริมและพัฒนากีฬาจังหวัดให้สอดคล้องกับนโยบายจังหวัด โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มาตรฐานการกีฬาของจังหวัดสูงขึ้น โดยสมาคมกีฬาจังหวัดเป็นองค์กรกีฬาสำคัญในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาของประเทศสู่ความเป็นเลิศ เนื่องจากสมาคมกีฬาจังหวัดมีหน้าที่เป็นหน่วยปฏิบัติตามนโยบายและแผนของคณะกรรมการกีฬาจังหวัด ดูแลรับผิดชอบกิจกรรมกีฬาระดับจังหวัดที่สมาคมกีฬาจังหวัดจัดขึ้นเองภายในจังหวัดและระหว่างจังหวัด นอกจากนี้ยังต้องรับผิดชอบในการแข่งขันกีฬาแห่งชาติและกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ซึ่งจะต้องดำเนินการสรรหานักกีฬา ดำเนินการคัดเลือกเป็นตัวแทนจังหวัด การดำเนินการฝึกซ้อมเพื่อเข้าร่วมการแข่งขัน อีกทั้งต้องจัดแผนงานที่จะปฏิบัติทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ชัดเจน ประสานงานกิจกรรมกีฬาและร่วมมือกับสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยจัดหาและพัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬาผู้ตัดสินกีฬาเพื่อสนับสนุนในด้านการจัดกีฬาของจังหวัด

จังหวัดศรีสะเกษ มีวิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดว่า “เมืองน่าอยู่ประตูการค้าการท่องเที่ยวสู่อารยธรรมขอมโบราณ เป็นเลิศด้านกีฬา มีสินค้าเกษตรได้มาตรฐานและปลอดภัยสู่ครัวโลก” (สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ, 2556) จะเห็นได้ว่ามีศักยภาพ และจุดแข็ง ของจังหวัดมีมาก ยังมีการส่งเสริมและพัฒนากีฬาของจังหวัดอย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับเยาวชน โดยสถาบันการศึกษาที่ส่งเสริมด้านกีฬาระดับเยาวชน มีโรงเรียนกีฬาเป็นหลัก และสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตศรีสะเกษ ในปัจจุบันเรียกได้ว่าสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษก็เป็นอีกสมาคมหนึ่งที่มีการพัฒนากีฬาจักรยานไปสู่ความเป็นเลิศอย่างแท้จริง มีชื่อในลำดับต้น ๆ ของการแข่งขันกีฬาระดับชาติอย่างสม่ำเสมอ จากผลงานด้านกีฬาจักรยานที่ผ่านมาในระดับชาติของจังหวัดศรีสะเกษในระดับกีฬาเยาวชนแห่งชาติครั้งที่ 26 ทำได้ 5 เหรียญทอง ครั้งที่ 27 ทำได้ 2 เหรียญทอง ครั้งที่ 28 ทำได้ 1 เหรียญทอง ในปีล่าสุดครั้งที่ 29 ทำได้ 3 เหรียญทอง 3 เหรียญเงิน 2 เหรียญทองแดง จากทั้งหมด 23 เหรียญทองของการแข่งขันในแต่ละครั้ง (สมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ, 2556)

จากการศึกษาการดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัดพบว่า ส่วนใหญ่ยังประสบปัญหาการดำเนินงานหลายด้าน เช่น การกีฬาแห่งประเทศไทย (2542) พบว่า สมาคมกีฬาจังหวัด

มีประสิทธิภาพในการบริหารงานน้อย เนื่องจากมีปัญหาด้านต่าง ๆ เช่น ไม่มีที่ตั้งของสำนักงาน สมาคมเป็นของตนเอง ครุภัณฑ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการบริหาร สมาคมและอุดหนุนชมรมกีฬาต่าง ๆ รวมถึงปัญหาการดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัดด้านการ วางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านการงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านการประสานงาน และการรายงานผล นอกจากนี้สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2547) ได้ศึกษาสภาพปัญหาของการบริหารงานสมาคมกีฬา จังหวัด พบว่าด้านบุคลากร ผู้บริหาร ยังขาดความรู้และประสบการณ์ด้านกีฬาและการบริหารงาน ยังไม่เป็นมืออาชีพ ไม่เพียงพอและไม่ค่อยมีประสบการณ์ และขาดความรู้ด้านกีฬา ตลอดจน ยังขาดแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เป็นรูปธรรม ด้านงบประมาณ พบว่า งบประมาณที่ได้รับการ สนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมของสมาคมกีฬาจังหวัด และไม่สอดคล้อง กับแผนการดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัด ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ไม่มีสถานที่ทำการถาวรเป็นของตนเอง วัสดุอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน สนามกีฬาและสนามฝึกซ้อมไม่เพียงพอและไม่ได้มาตรฐาน ด้านการจัดการ ยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร เพราะยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านบริหาร และการประสานงานภายในองค์กรยังขาดความชัดเจน ทั้งในรูปแบบและวิธีการ เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และขาดความร่วมมือกันอย่างเป็น รูปธรรมระหว่างการกีฬาแห่งประเทศไทยกับสมาคมกีฬาจังหวัด

ผลงานที่ผ่านมาชี้ให้เห็นถึงศักยภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนากีฬาจักรยานของ สมาคมกีฬาจังหวัดมีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง แต่ยังมีที่ไม่สามารถทำผลงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จากการสัมภาษณ์ผู้ฝึกสอนจักรยานจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ระยะเวลาการเตรียมทีมเก็บตัวฝึกซ้อม มีน้อย การนำเอาวิทยาศาสตร์การกีฬาร่วมกับการฝึกซ้อม การสร้างแรงจูงใจยังไม่เพียงพอ งบประมาณที่จำกัด อุปกรณ์การฝึกซ้อมและแข่งขันอยู่ในสภาพที่ชำรุดและไม่เพียงพอ ซึ่งสาเหตุ เหล่านี้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมทีมนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬา การที่จะนำพากีฬา จักรยานไปสู่ความเป็นเลิศได้นั้นต้องมีแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการกีฬาจักรยานที่ชัดเจนและ ต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมีความจำเป็นที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬาจักรยาน เพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้ได้แนวทางและนำไปเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬาจักรยานไปเพื่อความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานกีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬา จังหวัดศรีสะเกษ

2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ

คำถามการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงานด้านกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ เป็นอย่างไร
3. ปัญหาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ ที่สำคัญ มีอะไรบ้าง
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ ควรมีการดำเนินการอย่างไร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษานี้ทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐาน สภาพปัญหาสำคัญในการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน และเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานด้านกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัด

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยมุ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬากีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ โดยศึกษาตามทฤษฎีหน้าที่การบริหารจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การปฏิบัติการ (Implementing) และการควบคุม (Controlling) (Bridges & Roquemore, 2001; Kaser & Brooks, 2005) การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการประเมินผล (Evaluating) (Chelladurai, 2005; Masteralexis, Barr, & Hums, 2005)
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อยู่ในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 65 คน ประกอบด้วย
 - 2.1 คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาจังหวัด จำนวน 12 คน
 - 2.2 ผู้ฝึกสอนกีฬากีฬาจักรยาน จำนวน 3 คน

2.3 นักกีฬาจักรยาน จำนวน 30 คน

2.4 ผู้ปกครองนักกีฬาจักรยาน จำนวน 20 คน

3. ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการกีฬาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ จากความต้องการจำเป็น โดยใช้วิธี Priority needs index (PNI) ซึ่งเป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI ดั้งเดิมโดย นางลักขณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช เป็นวิธีการหาค่าผลต่างของ (I – D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวังของกลุ่ม (สุวิมล ว่องวานิช, 2548)

$$PNI_{\text{Modified}} = (I - D) / D$$

PNI _{Modified}	หมายถึง	ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
I	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean) ของความคาดหวัง
D	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean) ของสภาพที่เป็นจริง

นิยามศัพท์เฉพาะ

กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ หมายถึง กีฬาสมัครเล่นที่เน้นผลการแข่งขันและความสามารถของนักกีฬาที่มีการจัดการแข่งขันทุกระดับ ได้แก่ ระดับนักเรียน ระดับเยาวชน ระดับนิสิตนักศึกษา ระดับชาติและระดับนานาชาติ

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ หมายถึง ข้อเสนอแบบกว้าง ๆ ที่แสดงถึง โครงสร้างความสัมพันธ์ขององค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานสมาคมกีฬาจังหวัดในการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ โดยใช้การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ 4 ด้าน คือ การบริหารจัดการ การสรรหาและคัดเลือกนักกีฬา การพัฒนา และการจัดสวัสดิการ

การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานของสมาคมกีฬา ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การปฏิบัติการ และการควบคุม

การสรรหาและคัดเลือกนักกีฬา หมายถึง การได้มาซึ่งนักกีฬาของสมาคม ที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการต่าง ๆ ที่จำเป็นในการคัดเลือกนักกีฬา คุณลักษณะที่สำคัญและวิธีการวัดคุณลักษณะสำคัญ ก่อนที่จะเข้ามาเป็นนักกีฬาของสมาคม

การพัฒนาบุคลากรและนักกีฬา หมายถึง การจัดการพัฒนาที่มีอยู่ในปัจจุบันของสมาคม สิ่งที่ต้องการพัฒนาสำหรับบุคลากรสมาคมกีฬาจังหวัด วิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนาบุคลากร และวิธีการประเมินความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

การจัดสวัสดิการ หมายถึง กระบวนการสวัสดิการที่ให้แก่พนักงานของสมาคม ขณะรับใช้สมาคมในฐานะพนักงานและหลังจากพ้นสภาพการเป็นพนักงาน และการจัดสวัสดิการแก่บุคลากรกีฬา เพื่อความเป็นเลิศขณะรับใช้สมาคมและหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติหน้าที่

สมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ หมายถึง สมาคมกีฬาจังหวัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2528 มาตรา 53 มีสถานภาพเป็นนิติบุคคล มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากีฬาของจังหวัด

คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาจังหวัด หมายถึง คณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งดังต่อไปนี้ นายกสมาคม อุปนายก เลขานุการ เภรัณยูภิก ปฎิคม นายทะเบียน ประชาสัมพันธ์ และกรรมการตำแหน่งอื่น ๆ จำนวน 12 คน

ผู้ฝึกสอนกีฬา หมายถึง ผู้ฝึกสอนกีฬาจักรยานที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ฝึกสอนกีฬาของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ ทำหน้าที่ฝึกสอน แนะนำ และช่วยเหลือให้นักกีฬาพัฒนาทักษะต่าง ๆ

นักกีฬา หมายถึง นักกีฬาจักรยานที่ขึ้นทะเบียนกับสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ และเป็นตัวแทนนักกีฬาจังหวัดเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาระดับชาติ

การสนทนากลุ่ม หมายถึง กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ถูกจัดขึ้นมาเพื่อการสนทนา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดลึกซึ้ง ลุ่มลึกและมีแง่มุมต่าง ๆ ของความคิดและประสบการณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาจักรยาน

PESTLE Analysis หมายถึง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ โดยพิจารณาถึงความมั่นคงทางการเมือง (Political) สภาพเศรษฐกิจ (Economic) สังคม (Social) เทคโนโลยี (Technology) กฎหมาย (Legal) ผลกระทบในด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

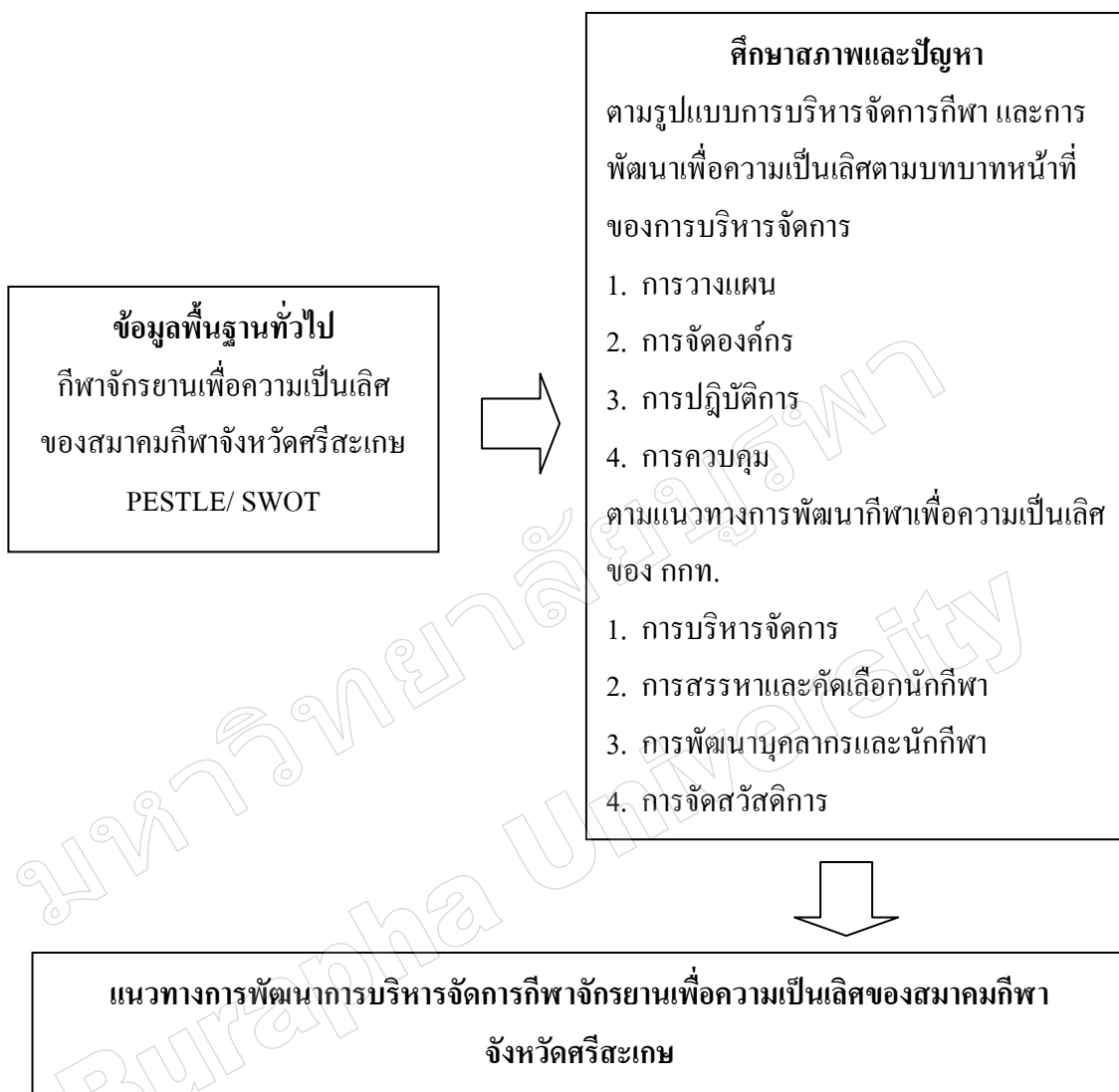
SWOT Analysis หมายถึง วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อประเมินจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) การวิเคราะห์ SWOT จะถูกใช้เป็นรากฐานของการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อบรรลุภารกิจและวัตถุประสงค์

ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวัง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวทางการพัฒนาจักรยานเพื่อความเป็นเลิศของสมาคมกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ ตามรูปแบบการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ 4 ด้าน (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2554)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยขอเสนอกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย