

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

รุ่งทิพย์ แจกแสงทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ รุ่งทิพย์ แจกแสงทอง จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ชารี มณีศรี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวี)

..... กรรมการ
(นาวาตรี ดร.พงศ์เทพ จิระโร)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แย้มกสิกร)

วันที่ 27 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักงานวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นาวิ กรรมการสอบงานวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ทั้งท่านที่ได้ปรากฏนามในงานวิจัยและไม่ปรากฏนามในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณบุพการี และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาแก่บุพการีและบูรพาจารย์ ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรักความเมตตาและประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แก่ผู้วิจัย จนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

รุ่งทิพย์ เจกแสงทอง

55920560: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา/ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

รุ่งทิพย์ แจกแสงทอง: ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

(THE RELATIONSHIP BETWEEN COMPETENCY OF SCHOOL PRINCIPALS AND JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN SCHOOLS UNDER CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สติทิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D., ภารดี อนันต์นาวิ, กศ.ด. 152 หน้า. ปี พ.ศ. 2557.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และเขตอำเภอที่ตั้ง รวมทั้งหาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 296 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ค่าอำนาจจำแนก รายข้อระหว่าง .21 - .78 และ .28 - .70 มีความเชื่อมั่นเป็น .90 และ .93 สถิติที่ใช้ ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบค่าที และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านศักยภาพในการเป็นผู้นำ และด้านความนิยมชมชอบทางการบริหาร

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ นโยบายและการบริหาร เงินเดือนและผลประโยชน์ เกียรติยศ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน

3. เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพดังนี้ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้ง โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีความสำคัญทางสถิติ

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู จำแนกตามสถานภาพดังนี้ จำแนกตามเพศ จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้ง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านบางด้าน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทาง

5. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

55920560: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed (MDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: COMPETENCY OF SCHOOL PRINCIPALS/ JOB SATISFACTION OF TEACHERS

RUNGTIP CHEGSANGTHONG: THE RELATIONSHIP BETWEEN COMPETENCY OF SCHOOL PRINCIPALS AND JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN SCHOOLS UNDER CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1. ADVISORY COMMITTEE: SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK, Ed.D., PARADEE A-NANNAVEE, Ed.D. 152 p. 2014.

The purposes of this research were to investigate leadership competency and job satisfaction level and compare leadership competency of school principals and job satisfaction of teacher under the Office of Chonburi Educational Service Area one as classified by gender, education, and school district location as well as to find relationship between leadership competency and job satisfaction. The sample consisted of 296 primary school teachers. The research instrument were five rating-scale questionnaires. The items discrimination value was between .21 - .78 and .28 - .70 and reliability value was 90 and 93. The statistical device employed for the data analysis were mean, standard deviation, one-way analysis of variance, *t-test* and pearson's product moment simple correlation, it was found that;

1. The competency of school principals as a whole, was rated at a high level, when consider the first three ranking were: result driving, leadership driven and business acumen dimension by priority.
2. Teacher's performance satisfaction as a whole was rated at a high level, when consider the first three ranking, they were policy and administration, salary and beneficial welfare, and works achievement.
3. Comparing the competency of school principals by gender as a whole, and by each aspect, it was overall that there was no statistical significance, by education level as whole, and by dimension, there was no statistical significance, however when compare by location, there was statistical significance difference.
4. Comparing the teachers performance satisfaction by gender, location and educational level, as a whole and some dimension, there was no significant difference.
5. There was a positive significant relationship between competency of school principals and teachers performance, as a whole and by dimension, with the statistical significance at the level of .05

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหาร.....	20
สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	31
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	40
ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู.....	54
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	123
บรรณานุกรม.....	125
ภาคผนวก.....	136
ภาคผนวก ก.....	137
ภาคผนวก ข.....	141
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	152

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
2 ความถี่ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	72
3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวม.....	73
4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านศักยภาพในการ เปลี่ยนแปลง.....	74
5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านศักยภาพในการเป็น ผู้นำ.....	75
6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	76
7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความนิยมชม ทางการบริหาร.....	77
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการสร้างความเข้าใจ/ การติดต่อสื่อสาร.....	78
9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวม.....	79
10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความสำเร็จ ในหน้าที่การงาน.....	80
11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ.....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	82
13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความรับผิดชอบ..	83
14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	84
15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านนโยบายและการบริหาร.....	85
16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	86
17 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล.....	87
18 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	88
19 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	89
20 เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวม ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามเพศ.....	90
21 การเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอ ที่ตั้ง.....	91
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตาม เขตอำเภอที่ตั้ง.....	92
24 การทดสอบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้งโดยรวม.....	93
25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้ง ศึกษาภาพใน การเปลี่ยนแปลง.....	94
26 การทดสอบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้ง ด้านศักยภาพ ในการเป็นผู้นำ.....	94
27 การทดสอบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้ง ด้านการ มุ่งผลสัมฤทธิ์.....	95
28 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในแต่ละด้านและ โดยรวมจำแนกตามเพศ.....	96
29 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในแต่ละด้าน และโดยรวมจำแนกตามวุฒิการศึกษา	97
30 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอ ที่ตั้ง.....	98
31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตาม เขตอำเภอที่ตั้ง.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้งด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	101
33 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้งด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	102
34 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามเขตอำเภอที่ตั้งโดยรวม.....	102
35 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.....	103
36 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น สมรรถนะของผู้บริหาร.....	150
37 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู.....	151

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง.....	22
3	สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ.....	26

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University