

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง: โปรดตอบแบบสอบถามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จะได้นำข้อมูลเหล่านั้นไปวิเคราะห์ในภาพรวมแล้วนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน สามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงและโปรดตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 18 ปีขึ้นไป

☐ 2) 30 ปีขึ้นไป

☐ 3) 40 ปีขึ้นไป

☐ 4) 50 ปีขึ้นไป

☐ 5) มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

☐ 4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.

☐ 5) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

☐ 1) นักเรียน/ นักศึกษา

☐ 2) เกษตรกร/ ประมง

☐ 3) ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

☐ 4) รับจ้างทั่วไป

☐ 5) ค้าขาย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลปากน้ำแหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง: โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1.	ด้านผู้ส่งสาร ท่านคิดว่าเทศบาลมีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร				
2.	ท่านคิดว่าเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าและสม่ำเสมอ				
3.	ท่านคิดว่าเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์แบบเจาะจงเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย				
4.	ท่านคิดว่าเทศบาลมีการพัฒนาสื่อการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย				
5.	ด้านสาร ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลมีความถูกต้องเชื่อถือได้				
6.	ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลมีประโยชน์แก่สาธารณชน				
7.	ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่				
8.	ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลกระชับได้ใจความเข้าใจง่าย				
9.	ท่านคิดว่าข่าวสารของเทศบาลรวดเร็วทันเหตุการณ์และเป็นปัจจุบัน				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
10.	ด้านช่องทาง ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ, แผ่นปลิว คู่มือ หรือเอกสารแนะนำ, ป้ายประกาศ, โปสเตอร์, ป้ายไว้นิต, รายงานประจำปี, จดหมายข่าว มีความเหมาะสม				
11.	ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อมวลชน เช่น ระบบเสียงไร้สาย, รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่, เว็บไซต์เทศบาล มีความเหมาะสม				
12.	ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อทัศนทัศน์ เช่น วิทยุทัศนเทศบาล มีความเหมาะสม				
13.	ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อกิจกรรม เช่น เทศบาลพบประชาชน, การจัดนิทรรศการ, การประชุม มีความเหมาะสม				
14.	ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อบุคคล เช่น บอกต่อปากต่อปาก, การเยี่ยมเยียนถึงบ้าน มีความเหมาะสม				
15.	ด้านผู้รับสาร ท่านสามารถนำข้อมูลจาก การประชาสัมพันธ์ไปใช้ใน การตัดสินใจเกี่ยวกับข่าวสารหรือปัญหา ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
16.	ท่านสามารถนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้ ประโยชน์ในการสนทนาพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดกับบุคคลอื่น				
17.	ท่านสามารถนำข่าวสารไปใช้เป็นข้อมูล เบื้องต้น เพื่อนำไปหาความรู้เพิ่มเติม				

ขอขอบคุณทุกท่านที่ช่วยสละเวลาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University