

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใย
ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. การดำเนินงานครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีร่วมใจ ห่วงใย ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อในแต่ละส่วนเพื่อความถูกต้อง และเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ ซึ่งอาจนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการบริการประชาชนตามกิจกรรมโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ต่อไป
3. ข้อมูลที่ท่านตอบจะใช้ไปวิเคราะห์หาอุปสรรคปัญหาภาพรวมของการจัดกิจกรรมตามโครงการซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพและการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีร่วมใจ ห่วงใย ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ประเภทของหน่วยงานแบ่งตามงานบริการ
 - ☐ บริการด้านความรู้ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมายต่าง ๆ
 - ☐ บริการด้านจดทะเบียน/ ชำระภาษี/ ใบอนุญาตต่าง ๆ
 - ☐ บริการด้านซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน
 - ☐ บริการด้านสินค้าและบริการพื้นฐานของประชาชน
 - ☐ บริการด้านสาธารณสุข
 - ☐ บริการด้านการเกษตร
 - ☐ บริการด้านจัดหางาน ส่งเสริมการฝึกอาชีพชุมชน
 - ☐ บริการด้านการแจกสิ่งของให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

2. ระดับสายงานหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน

☐ ระดับผู้กำหนดนโยบายโครงการ

☐ ระดับผู้ประสานงานโครงการ

☐ ระดับผู้ปฏิบัติงาน

3. สรุปจำนวนการออกหน่วยบริการประชาชนของหน่วยงานต่อปี จำนวน..... ครั้ง

4. ที่ตั้งของหน่วยงาน อยู่ในเขตพื้นที่ อำเภอ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 2: การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านโดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาไว้ 4 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---|------------|
| 1 | หมายถึง ระดับผลการดำเนิน โครงการอยู่ระดับ | น้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง ระดับผลการดำเนิน โครงการอยู่ระดับ | น้อย |
| 3 | หมายถึง ระดับผลการดำเนิน โครงการอยู่ระดับ | มาก |
| 4 | หมายถึง ระดับผลการดำเนิน โครงการอยู่ระดับ | มากที่สุด |

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านสภาพแวดล้อม หลักการตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของโครงการมีความเหมาะสม				
2	การจัดกิจกรรมบริการประชาชนตาม โครงการตรงกับปัญหา/ ความต้องการ ของพื้นที่				
3	การนำวัตถุประสงค์ของโครงการมาเป็น แนวทางในการจัดกิจกรรมบริการ ประชาชน ในโครงการ มีความเหมาะสม และสอดคล้องกัน				
4	วัตถุประสงค์ของโครงการกับนโยบาย หน่วยงาน มีความเหมาะสมและ สอดคล้องกัน				

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
5	ในการดำเนินงานโครงการมีการวางแผน เป้าหมายในการดำเนินงานที่เหมาะสม				
6	วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน โครงการเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน เป็นสำคัญ				
7	ด้านปัจจัยนำเข้า จำนวนของบุคลากรที่ร่วมดำเนินงาน โครงการ มีความเหมาะสม				
8	จำนวนของบุคลากรที่ร่วมดำเนินงาน โครงการ มีเพียงพอต่อการดำเนินงาน				
9	มีองค์กรต่าง ๆ เข้ามาส่งเสริมและ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน				
10	สถานที่ในการจัดโครงการฯ มีความ เหมาะสม				
11	สถานที่ในการจัดโครงการฯ แต่ละครั้ง เพียงพอต่อจำนวนของหน่วยงานที่แจ้ง ความประสงค์ เข้ามาจัดกิจกรรมบริการ ให้กับประชาชน				
12	มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใน การดำเนินงานเพียงพอ				
13	กิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดเข้ามา บริการประชาชน เป็นกิจกรรมที่พัฒนา คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน				
14	หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ที่เข้ามาจัด กิจกรรมบริการประชาชนมีความพร้อม ในการดำเนินงาน				
15	ในการจัดโครงการแต่ละครั้งจำนวน หน่วยงานที่เข้ามาจัดกิจกรรม เพียงพอ กับจำนวนประชาชน ที่เข้ามาใช้บริการ				

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
16	การกำหนดระยะเวลาในการให้บริการประชาชน มีความเหมาะสม				
17	การประเมินด้านกระบวนการ อบจ. ชลบุรี มีการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ				
18	การกำหนดวิธีการดำเนินงาน โครงการ มีความเหมาะสมและปฏิบัติได้จริง				
19	มีการจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมในโครงการอย่างเหมาะสม				
20	การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการในแต่ละขั้นตอน มีความเหมาะสม				
21	มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม				
22	อบจ. ชลบุรี มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม การให้บริการประชาชนได้ดี				
23	บุคลากรของ อบจ. ชลบุรี ได้อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานที่เข้ามาร่วมปฏิบัติงานตามกิจกรรมการบริการประชาชนได้เป็นอย่างดี				
24	อบจ. ชลบุรี มีการติดตามผลการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง				
25	มีป้ายบอกทางไปสถานที่จัดกิจกรรมตามโครงการในแต่ละครั้งได้อย่างเหมาะสม				
26	บุคลากรของแต่ละหน่วยงานใช้วิธีการผลักดันหมุนเวียนกันมาให้บริการประชาชน ทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า				

ลำดับที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
27	มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง				
28	มีการแจ้งผลการประเมินกิจกรรมในแต่ละครั้ง ให้หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐได้ทราบเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา				
29	ในแต่ละกิจกรรมของโครงการประชาชนในพื้นที่ได้มีโอกาสเข้ามาแสดงความคิดเห็น				
30	ด้านผลผลิต กิจกรรมตามโครงการมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน				
31	ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึง				
32	ประชาชนได้รับการบริการอย่างเสมอภาค				
33	เกิดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐกับนักการเมืองท้องถิ่น				
34	หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐมีโอกาสเข้ามาบริการประชาชนในพื้นที่				
35	หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ และนักการเมืองท้องถิ่นพร้อมใจกันช่วยแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่				
36	การดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ได้				
37	เกิดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานโครงการ				

ส่วนที่ 3: ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี ร่วมใจ ห่วงใยประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี

.....
.....
.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านมา ณ ที่นี้ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University